УТОЧНЕНО

Департамент
ліцензійного контролю
« __ » жовтня 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 09 вересня 2026 року № 1500 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 11 серпня 2026 року № 386 та від 11 вересня 2026 року № 449, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) (далі – ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 23 вересня 2026 року № 201 (далі – Акт № 201).

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» листом від 21 вересня 2026 року № 27-2109/2026 надало до НКРЕКП письмові пояснення та зауваження до Акта № 201 (Пояснення) та листом від 16 жовтня 2026 року № 2120 додаткові пояснення, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 201 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	**підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1; пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі – Порядок № 491) у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

UB
НКРЕКП
№2130-14.1.1/26 від 20.10.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 20.10.2026 11:53
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

	підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі - Ліцензійні умови діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)) (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті; у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 5 Порядку № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті. *(п.1.5 стор. 19-20, та п. 1.7. стор. 34-35 Акта № 201)*

Щодо відображення даних у формах звітності № 3а-НКРЕКП та № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)

Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних зазначених ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» у формах звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» (далі – форма № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)) щодо відображення чистого доходу від здійснення діяльності з постачання електричної енергії споживачу та первинними документами, за результатами якого встановлено розбіжності між даними відображеними Товариством у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» **за IV квартал 2024 року, I квартал 2025 року - IV квартал 2025 року** та первинними документами, а саме:

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами за III - IV квартал 2024 року

тис. грн

Показник, Розшифрування джерел чистого доходу	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	**Відхилення**	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	**Відхилення**
	III квартал 2024 року			**IV квартал 2024 року**		
від продажу небалансів						
від продажу за договором з учасниками балансуючої групи						
Послуга адміністрування						
ВСЬОГО						

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами за I – II квартал 2025 року

тис. грн

Показник, Розшифрування джерел чистого доходу	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-	Чистий дохід відповідно до	**Відхилення**	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-	Чистий дохід відповідно до	**Відхилення**

	НКРЕКП-дохід (квартальна)	первинної документації		НКРЕКП-дохід (квартальна)	первинної документації	
I квартал 2025 року				**II квартал 2025 року**		
від продажу за договором з учасниками балансуючої групи						
Послуга адміністрування						
ВСЬОГО						

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами за III -IV квартал 2025 року

тис. грн

Показник, Розшифрування джерел чистого доходу	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	**Відхилення**	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	**Відхилення**
	III квартал 2025 року			**IV квартал 2025 року**		
Послуга адміністрування						
ВСЬОГО						

Комісією з перевірки співставлено дані зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» (далі – форма звітності № 20-НКРЕКП) з даними первинних документів продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку за період **I квартал 2023 року − IV квартал 2025 року**, що використовуються для розрахунку чистого доходу та є базою для розрахунку внеску на регулювання та **встановлено розбіжності** між даними, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП та первинними документами Товариства від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку, а саме:

тис. грн (без ПДВ)

Період для розрахунку чистого доходу	**Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП**	**Сума чистого доходу, відповідно до первинної документації**	**Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП**	**Відхилення**
1	*2*	*3,00*	4	*5=3-4*
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			
IV квартал 2023 року	I квартал 2024 року			
I квартал 2024 року	II квартал 2024 року			
II квартал 2024 року	III квартал 2024 року			
III квартал 2024 року	IV квартал 2024 року			
IV квартал 2024 року	I квартал 2025 року			
I квартал 2025 року	II квартал 2025 року			
II квартал 2025 року	III квартал 2025 року			
III квартал 2025 року	IV квартал 2025 року			

*зафіксована Актом від 02.03.2023 № 128

Довідково: Під час перевірки, на електронну пошту 21.09.2026 ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **надано до НКРЕКП скориговану форму звітності № 1-НКРЕКП**-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» **за III квартал 2024 року - IV квартал 2025 року**, відповідно до даних встановлених під час перевірки на підставі первинних документів.

Також, під час перевірки, на офіційну електронну пошту Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області kyivto@nerc.gov.ua 21 вересня 2026 року Ліцензіатом **надано скориговану форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна)** «Звіт про сплату внеску на регулювання» **за I квартал 2023 року - IV квартал 2025 року**, відповідно до даних встановлених під час перевірки на підставі первинних документів.

За Поясненнями Товариства, надані до НКРЕКП, *виявлені розбіжності єдиною методологічною причиною відмінністю у трактуванні складу чистого доходу, а не наміром приховати дохід чи подати недостовірні дані. Після отримання зауважень скориговані форми за*

III–IV квартали 2024 року та I–IV квартали 2025 року направлено на електронну адресу НКРЕКП dohid@nerc.gov.ua.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 22 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) (у редакціях, що діяли до 30.07.2026), **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

2	**підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 підпункту 6 пункту 2.2** (у редакції, що діяла до 30.07.2026) **підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу № 1468** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним; щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним. *(п. 1.7. стор. 34-35 Акта № 201)*

Комісією з перевірки на підставі первинних документів ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» щодо отриманого доходу від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку здійснено розрахунок внеску на регулювання за період I квартал 2023 року − IV квартал 2025 року, за результатами якого встановлено, що станом на 31.12.2025 у ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **обліковувалась заборгованість зі сплати внесків на регулювання у сумі _____, а саме:**

за IV квартал 2023 року – _____;
за III квартал 2024 року – _____;
та IV квартал 2024 року – _____;
за I квартал 2025 року – -_____;
за II квартал 2025 року – _____;
за III квартал 2025 року – _____;
та IV квартал 2025 року – _____.

		Також, відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» **станом на 31.12.2024 Товариством не сплачено у повному обсязі внески на регулювання з порушенням термінів:** **за IV квартал 2023 року – _____ календарні дні;** **за III квартал 2024 року – _____ календарні дні;** **та IV квартал 2024 року – _____ календарні дні;** **за I квартал 2025 року – ____ календарні дні;** **за II квартал 2025 року – _____ календарних днів;** **за III квартал 2025 року – _____календарних днів;** **та IV квартал 2025 року – _____календарні дні.** **Довідково**: комісія з перевірки зазначає, що під час перевірки 21.09.2026 ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» надало копію платіжної інструкції від _____ про сплату внеску на регулювання у сумі _____ із зазначення призначення платежу «*101 41447959 Внесок на регулювання погашення заборгованості за 2023-2025 р.»*. Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…з*вертаємо увагу, що заборгованість із внесків на регулювання у сумі _____. виникла до 2023 року за звітами при розрахунку чистого доходу, хоча фактично існувала переплата по внесків на регулювання. Дана заборгованість не носить системного характеру та виникла виключно через те, що в 2019-2022 роках не вірно був розрахований чистий дохід і вона переходила із року в рік. При проведенні перевірки НКРЕКП за цей період у 2023 році враховувались ці розрахунки, але так як існувала переплата в внесках на регулювання, у розпорядженні НКРЕКП про усунення порушень від 28.03.2023 № 75-р не містилося окремої вимоги щодо надання уточнюючого розрахунку чи коригування форми звітності № 20-НКРЕКП.* **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (**коригуючий відсоток 50%**). Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 6 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) (у редакціях, що діяли до 30.07.2026), **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.
3	**підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме пункту 5.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі - Кодексу системи передачі) (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості

		Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором; пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором; підпункту 7 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії (у редакції, що діє з 01.07.2024), що є додатком 1 до Правил ринку, відповідно до якого СВБ зобов'язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;
	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме: абзацу 6 пункту 3.2 Порядку коригування, що є додатком 10 до Правил ринку (у редакції, що діє з 01.07.2024), відповідно до якого СВБ зобов'язана впродовж двох робочих днів з дня отримання повідомлення про формування звіту про коригування забезпечити на рахунку

		ескроу СВБ наявність коштів, вільних від інших зобов'язань з оплати поточної заборгованості СВБ та погашення простроченої заборгованості СВБ, у необхідному обсязі відповідно до звіту про коригування. пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку, який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа. (*п. 3.2. стор. 68-69, 75-76, п. 3.11 стор. 187-188 Акта № 201*)

Щодо розрахунки за послугу з передачі електричної енергії

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 08.05.2019 _____ (зі змінами) (далі - Договір від 01.01.2019), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 01.01.2024).Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 01.01.2024) визначено зокрема:

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів та вартості Послуг, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно).

Комісією з перевірки встановлено, що протягом періоду січень – грудень 2023 року **попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі **здійснювалась не в повному обсязі або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати,** а саме:

за січень 2023 року: оплату 4-го платежу здійснено не в повному обсязі з порушенням терміну сплати, оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за лютий 2023 року: оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

за березень 2023 року: оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за квітень 2023 року: оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі.

Довідково: Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **відсутня заборгованість** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.01.2019.

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 №0181-02024-ПП (далі - Договір від 01.01.2024 _____, який відповідає Типовому договору (у редакції, що діє з 01.01.2024).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діє з 01.01.2024) визначено зокрема:

6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», протягом періоду, що перевіряється, здійснювало поетапну оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП з порушенням терміну визначеного договором від 01.01.2024 _____, а саме:

за січень 2024 року: **не здійснено оплату** за І та ІІІ декаду, оплату за ІІ декаду **здійснено не в повному обсязі з порушенням терміну сплати**.

Довідково: Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковувалась передоплата** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.01.2024.

Щодо розрахунків за небаланси електричної енергії

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії від 12.04.2019 _____.

Пунктом 7.3.1 глави 7.3 розділу VII Правил ринку (у редакції, що діяла до 01.07.2024) передбачено, що АР на щодекадній основі надсилає платіжний документ кожній СВБ із зазначенням суми, що СВБ зобов'язана сплатити АР, або суми, що АР зобов'язаний сплатити СВБ через її небаланси електричної енергії протягом відповідного періоду.

СВБ зобов'язана впродовж **двох робочих днів** з дня отримання повідомлення про формування декадного звіту СВБ **забезпечити на рахунку ескроу СВБ** наявність коштів, вільних від інших зобов'язань з оплати поточної заборгованості СВБ та погашення простроченої заборгованості СВБ в обсязі, достатньому для оплати СВБ небалансів відповідно до цього звіту.

Комісія з перевірки зазначає, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не забезпечило впродовж двох робочих днів** на рахунку ескроу СВБ наявність коштів достатніх для оплати СВБ небалансів, відповідно до коригуючого звіту **за грудень 2024 року**.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Після набрання чинності нової редакції договору з 01.01.2024 року, та проведення звірки Товариство направило листа щодо перенесення переплати за послуги з передачі електричної енергії згідно з договором від 01.01.2019 _____ у сумі _____. на договір від 01.01.2024 _____. Враховуючи зазначене, платежі були здійснені своєчасно та в повному обсязі.*

НЕК «Укренерго» погодило перенесення суми в бухгалтерському обліку між старою та новою версіями договору...

…11 січня 2025 року в системі MMS було сформовано місячний звіт за грудень 2024 року. Його формування здійснювалося за порядком документообігу, який НЕК «Укренерго» застосовувала з липня 2024 року та який змінив процедуру надання актів, звітів і виставлення рахунків, хоча загальний механізм оплати суттєво не змінився. 14 січня 2025 року ТОВ Енерджі 365 поповнило рахунок ескроу та на наступний день кошти списались з рахунку.

До запровадження зазначених змін НЕК «Укренерго» надавала акти, сформовані за оперативними даними, а через три–шість місяців — акти коригування. Відповідні рахунки відображалися в системі MMS із зазначенням дат їх формування, проте фактичне погашення зобов'язань НЕК «Укренерго» здійснювалося поетапно, за окремими розрахунковими місяцями.». Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 14.10.2026 зазначає (мовою документу): «…*Комісією з перевірки враховано передоплату згідно договору від 01.01.2019 _____, що була перенесена в оплату за договором від 01.01.2024 _____листом від _____, при оплаті фактичної вартості за січень 2024 року у сумі – _____ (з ПДВ), а саме:* *за рахунок передоплати, перенесеної 14.02.2024 – _____ (з ПДВ);* *платіж від 14.02.2024 на суму – _____ (з ПДВ).* *Водночас перенесення передоплати згідно договору від 01.01.2019 _____ в оплату за договором від 01.01.2024 _____, на підставі листа Товариства від 14.02.2024 № _____, здійснено поза межами встановлених строків оплати планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП у січні 2024 року, таким чином Ліцензіатом не забезпечено поетапну оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП за І та ІІІ декаду січня 2024 року та оплату за ІІ декаду січня 2024 року здійснено не в повному обсязі.».* Згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13, 29 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.		
4	**підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу ІІІ Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
	підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині керування примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП та при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;
	підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині заборони надавати пропозиції ліцензіату та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме: частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору

	підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача; у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг. *(п. 3.5. стор. 116, 119-120 Акта № 201)*

Відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу ІІІ ПРРЕЕ **публічна комерційна пропозиція** (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та **має містити таку інформацію**:

ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;

визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

спосіб оплати;

термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;

визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи;

розмір пені за порушення строку оплати або штраф;

зобов’язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;

наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;

строк дії договору та умови пролонгації;

урахування пільг, субсидій;

можливість постачання захищеним споживачам;

комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов’язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником «останньої надії»).

Комісією з перевірки **проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», які **діяли протягом періоду, що перевіряється** та встановлено, що **у комерційних пропозиціях**, а саме: Комерційна пропозиція 1П (споживання від 100 до 5000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 2Пр (споживання від 100 до 5000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 3П (споживання від 5000 до 20000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 4Пр (споживання від 5000 до 20000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 5Пр (споживання від 20000 до 50000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 6П (споживання від 20000 до 50000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 7Пр (споживання від 50000 до 100000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 8П (споживання від 50000 до 100000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 9Пр (споживання від 100000 до 300000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 10П (споживання від 100000 до 300000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 11Пр (споживання від 300000 до 500000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 12П (споживання від 300000 до 500000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 13Пр (споживання від 500000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 14П

(споживання від 500000 кВт год.) без розподілу, **не визначено ціну на електричну енергію**, яка має бути виражена **у грошовій формі**, а зазначено формулу розрахунку ціни електричної енергії.

Відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати інформацію про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» **ціна – виражений у грошовій формі** еквівалент одиниці товару.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом **внесено у публічні комерційні пропозиції**: Комерційна пропозиція 1П (споживання від 100 до 5000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 2Пр (споживання від 100 до 5000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 3П (споживання від 5000 до 20000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 4Пр (споживання від 5000 до 20000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 5Пр (споживання від 20000 до 50000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 6П (споживання від 20000 до 50000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 7Пр (споживання від 50000 до 100000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 8П (споживання від 50000 до 100000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 9Пр (споживання від 100000 до 300000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 10П (споживання від 100000 до 300000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 11Пр (споживання від 300000 до 500000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 12П (споживання від 300000 до 500000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 13Пр (споживання від 500000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 14П (споживання від 500000 кВт год.) без розподілу до договору про постачання електричної енергії споживачу **механізм компенсації за відхилення фактичного споживання електричної енергії від прогнозного**.

При цьому, **таке збільшення вартості** спожитої електричної енергії споживачем **не передбачено положеннями Примірного договору**, нормативно-правових актів у сфері енергетики, як і **не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання** електричної енергії, застосування Товариством механізму компенсації за відхилення фактичного споживання електричної енергії від прогнозного (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача**, що суперечить ПРРЕЕ.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*На виконання зауважень Товариство оприлюднило на вебсайті нові редакції комерційних пропозицій із зазначенням ціни електричної енергії. Також змінено умови щодо допустимих відхилень споживання: в оновлених пропозиціях передбачено відсутність компенсації за відхилення для споживачів груп «а» та «б». Просимо врахувати ці заходи під час оцінки зауважень щодо цінової інформації та відповідних договірних положень.*».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області розглянуло Пояснення Ліцензіата та службовою запискою від 12 жовтня 2026 року повідомило, що Товариством на офіційному вебсайті за посиланням :https://energy365.com.ua/energytrade **розміщені комерційні пропозиції**, **які відповідають** вимогам пункту 3.2.8 ПРРЕЕ, а саме, наявна ціна на електричну енергію, яка виражена у грошовій формі та відсутня компенсація за відхилення для споживачів груп «а» та «б».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 10, 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної

енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026), НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.		
5	**підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026) **підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг, а саме: про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом. *(п. 3.5. стор. 122,124-125, 127-128, 130-131, 133 Акта № 201)*
Відповідно до вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, зокрема, електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу **не пізніше ніж за 20 днів** до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови. Пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник **не пізніше ніж за 20 днів** до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.		

Щодо постачання електричної енергії _____

Між Товариством та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від 11.01.2023 _____ (далі – Договір від 11.01.2023) зі строком дії до 31.12.2023.

Перевіркою встановлено, що Товариство **листом від 10.01.2023** _____ повідомило Споживача про внесення змін до тарифу на передачу електричної енергії з 01.01.2023. Товариство надало комісії з перевірки **Додаткову угоду від 27.01.2023** № 1 до Договору від 11.01.2023 _____, відповідно до якої, зокрема, **ціну 1 кВт*год збільшено** _____ (з ПДВ) **з 01.01.2023**.

Перевіркою встановлено, що Товариство **листом від 14.08.2023** _____ повідомило Споживача *«щодо цін **серпня** 2023 року»*. Також, зазначеним листом Споживачу надано інформацію (мовою документа): *«…У зв'язку з усім вищезгаданим повідомляємо вас про можливу зміну ціни у бік збільшення, за результатами липня місяця, згідно даних да сайті ДП «Оператор ринку», https://www.oree.com.ua/...»*. Додатковою угодою **від 13.09.2023** _____ до Договору від 11.01.2023 _____ **ціну 1 кВт*год збільшено** до _____ (з ПДВ) **з 01.08.2023.**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження** щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії **у січні та серпні 2023 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування** з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.01.2023 та з 01.08.2023** умов Договору від 11.01.2023 _____, у тому числі, комерційної пропозиції, **не пізніше ніж за 20 днів** до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Аналогічні порушення зафіксовано комісією з перевірки у взаємовідносинах із споживачами:

_____)

Між Товариством та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від 30.12.2022 _____ (далі – Договір від 30.12.2022 _____) зі строком дії до 31.12.2023.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження** щодо інформування Споживача:

про збільшення ціни електричної енергії **у січні та серпні 2023 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір;

про зміни **з 01.01.2023 та з 01.08.2023 умов Договору** від 30.12.2022 _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

_____

Між Товариством та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від 02.01.2023 _____ (далі – Договір від 02.01.2023 _____) зі строком дії до 31.12.2023.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження** щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії **у січні та вересні 2023 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни **з 01.01.2023 та з 01.09.2023** умов Договору від 02.01.2023 _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Військовою частиною _____

Між Товариством та Військовою частиною _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії від 04.12.2023 _____ (далі – Договір від 04.12.2023 _____) зі строком дії до 31.12.2024.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало** підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у **травні, червні та липні 2024 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з **01.05.2024, з 01.06.2024 та з 01.07.2024** умов Договору від 04.12.2023 -_____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

_____

Між Товариством та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії від 25.12.2024 _____ (далі – Договір від 25.12.2024 _____) зі строком дії до 31.12.2025.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало** підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у **січні, лютому, березні, серпні, жовтні та листопаді 2025 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надало** підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з **01.01.2025, з 01.02.2025, з 01.03.2025, з 01.08.2025, з 01.10.2025 та з 01.11.2025** умов Договору від 25.12.2024 _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Граничні строки подання тендерних пропозицій становили: для* _____

Постанову НКРЕКП № 1788 про тариф на послуги передачі прийнято 21.12.2022, новий тариф застосовувався з 01.01.2023. Товариство виходило з тарифу, чинного при формуванні тендерної пропозиції. На дату набрання чинності Постанови НКРЕКП № 1788 відповідні договори ще не було укладено. Просимо врахувати, що між прийняттям рішення про зміну тарифу на передачу та його застосуванням було менше 20 днів, і окремо оцінити формування початкової ціни нового договору та подальші зміни вже укладеного договору

Щодо додаткових угод _____ від 01.08.2023 з _____, від 01.09.2023 з _____ та від 01.09.2023 з _____ Товариство посилається на зміну граничних цін відповідно до постанови НКРЕКП від 27.06.2023 № 1126 «Про встановлення граничних цін на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та балансуючому ринку» з доби постачання 01.07.2023.

Просимо оцінити вплив цієї зміни на договірну ціну разом із датами повідомлення споживачів і фактичного застосування кожної додаткової угоди.

Просимо врахувати, що між прийняттям прайскепів та їх застосуванням було менше 20 днів і оформлення їх відбувалось в порядку 651 Цивільного кодексу України.

_____

Зміни ціни погоджувалися сторонами шляхом підписання додаткових угод, яких сторони погодили застосувати частину першу статті 651 Цивільного кодексу України щодо зміни договору за згодою сторін.

Тому необхідно врахувати добровільне погодження ціни, зумовленої коливаннями цін на ринку.

_____:

Додатком 2 до договору погоджено формульне визначення фактичної ціни за розрахунковий місяць.

Позиція Товариства полягає в тому, що визначення місячної ціни за попередньо погодженою незмінною формулою є виконанням договору, а не встановленням нового порядку ціноутворення. Саме з цієї підстави Товариство виходило з відсутності потреби додаткового повідомлення про зміну умов договору.

Просимо розмежувати застосування погодженої формули, зміну самої формули чи її фіксованих складових та виконання вимог щодо інформування про збільшення ціни.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що пунктом 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу **та інших нормативно-правових актів**, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до вимог підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (в редакції, що діяла до 30.07.2026) передбачено, що **ліцензіат зобов'язаний** у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:

про вартість та умови надання послуг;

про методи оплати;

про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;

про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом.

Крім того пунктом 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, встановлено, що **електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування** з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. **Електропостачальники зобов'язані повідомляти** споживачів в установленому порядку **про будь-яке збільшення ціни** і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.

Таким чином, **неповідомлення** споживача про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу **не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування** з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір **свідчить про недотримання** електропостачальником вимог Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та ПРРЕЕ.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що розмір додаткового фінансового навантаження нанесеного споживачам, а саме: _____ внаслідок збільшення ціни електричної енергії та перегляду умов договорів про постачання електричної енергії без інформування споживачів не пізніше ніж за 20 днів до зазначених змін з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір складає _____.

За додатковими поясненнями Товариства наданими листом від 16 жовтня 2026 року № 2120 (мовою документу): «*Пункти 3.1.1 та 3.2.4 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі — ПРРЕЕ), передбачають завчасне повідомлення про зміну умов договору, включно з комерційною пропозицією, та інформування про право його розірвання. Окремо пункт 3.1.1 передбачає повідомлення про збільшення ціни. Отже, для кваліфікації необхідно встановити, чи змінювалися погоджені умови ціноутворення, чи лише обчислювався результат за незмінною формулою.*

У поясненнях Товариства від 30.09.2026 № 1831 наведено умови договору з

від № . Додатком 2 передбачено визначення фактичної місячної ціни за формулою:

Цфакт = [Црдн × (1 + Тпост / 100) + Тпер] × 1,2.

Змінними величинами є показник РДН за відповідний місяць та регульований тариф на передачу. Показник тарифу постачальника - % - визначений як незмінний. За наведеними умовами остаточне числове значення місячної ціни залежить від даних відповідного розрахункового періоду, а не від нового одностороннього рішення постачальника.

Статті 627, 629 та 632 Цивільного кодексу України від 16.01.2003 № 435-IV допускають погодження сторонами умов визначення ціни та зобов'язують виконувати договір. Тому Товариство не погоджується з кваліфікацією самого розрахунку за попередньо погодженою незмінною формулою як встановлення нових умов договору. Вимога повідомити остаточну місячну ціну за 20 днів до початку її застосування виникає тоді, коли змінювалися сама формула, маржа постачальника або інші фіксовані умови.

Постанову НКРЕКП від 21.12.2022 № 1788 «Про встановлення тарифу на послуги з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО» прийнято за 11 днів до застосування тарифу з 01.01.2023. Постанову НКРЕКП від 27.06.2023 № 1126 «Про встановлення граничних цін на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та балансуючому ринку» прийнято за чотири дні до доби постачання 01.07.2023.

Відтак, повідомити про остаточно затверджені цими рішеннями параметри за повні 20 днів до зазначених дат було об'єктивно неможливо. Ця обставина підлягає врахуванню при оцінці поведінки Товариства та виборі санкції, особливо коли договір заздалегідь передбачав застосування чинного регульованого тарифу або відповідного ринкового індикатора.

Підписання додаткових угод за згодою сторін відповідно до частини першої статті 651 Цивільного кодексу України має враховуватися при оцінці обізнаності споживача та характеру зміни ціни. Однак така згода не замінює виконання обов'язкових вимог щодо інформування, коли вони підлягають застосуванню.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що зважаючи на затвердження НКРЕКП тарифу на послуги з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО», постановою НКРЕКП від 21.12.2022 № 1788 «Про встановлення тарифу на послуги з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО», за 11 днів до застосування Ліцензіатом тарифу на постачання електричної енергії споживачу з 01.01.2023, не вбачається порушення Товариством вимог підпунктів 14, 42 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу в частині інформування Споживачів про збільшення ціни електричної енергії **у січні 2023 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір та інформування Споживача про зміни **з 01.01.2023** умов Договору, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір, зі споживачами

.

Згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14, 42 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

6	**підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна до 01.04.2026), яким визначено що учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць відпуску, що включені до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період; пункту 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що діяла до 26.03.2026), яким, визначено, зокрема, що діями, що можуть мати ознаки маніпулювання на ринку електричної енергії є: наявність в учасника ринку, крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах максимально можливого обсягу відпуску відповідно до потужностей одиниць агрегації, що входять до агрегованої групи агрегатора, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період. *(п. 3.8 стор. 140-142 Акта № 201)*

Пунктом 6 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла до 01.04.2026) (далі – Постанова №332) визначено, що **учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць відпуску, що включені до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період**

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» _____ за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії

сформувалась від'ємна сальдована величина **більше ніж 1 МВт·год** (_____).

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу І Правил ринку (у редакції, що діяла до 28.06.2024) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу І Правил ринку (у редакції, що діяла до 26.03.2026) АР здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення дій, що можуть мати ознаки маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Таким чином, на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, **маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:**

наявність в учасника ринку, крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах максимально можливого обсягу відпуску відповідно до потужностей одиниць агрегації, що входять до агрегованої групи агрегатора, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;

подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР.

Комісією з перевірки встановлено, що в окремі години _____ за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії було **формоване від'ємне сальдоване значення** та здійснило дії, що **можуть мати ознаки маніпулювання** на ринку електричної енергії, які визначені пунктом 1.8.4 Правил ринку.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Просимо врахувати, що від'ємна сальдована величина виникла через невиконання запланованої купівлі в _____ після зростання тамтешньої ціни понад рівень, за якого електроенергію можна було продати на РДН України без збитку. Товариство оперативно придбало відповідний обсяг на ВДР для виконання продажу та запобігання небалансу, зазнавши при цьому витрат.*

...Просимо переглянути висновок щодо цих операцій. Продажі Товариства на внутрішньодобовому ринку (ВДР) були реакцією сторони, відповідальної за баланс (СВБ), на ризик небалансу після неочікуваного обмеження продажу іншого учасника її балансуючої групи. Метою цих дій було врегулювання групового портфеля, а не вплив на ринкову ціну чи отримання прибутку шляхом маніпулювання. Причиною стало те, що з 01.10.2025 зі складу балансуючої групи Товариства вийшло _____ — великий учасник із генерацією. Товариство знало про майбутню зміну складу групи і наприкінці вересня прогнозно розрахувало фінансову гарантію та доступні обсяги продажу для учасників групи і для себе.

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» відповідає за баланс усієї своєї групи відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії». Залишок, який _____ не змогло реалізувати на РДН, створив ризик небалансу групи. Тому після завершення торгів РДН Товариство продавало електроенергію на ВДР, щоб зменшити цей ризик. Заявки на ВДР не могли змінити вже визначених результатів торгів РДН. Ці операції були способом врегулювання наслідків обмеження учасника, а не заздалегідь спланованою схемою продажу.».

<table>
<tr><td colspan="3">Водночас, у зв`язку із тим, що із набранням чинності 02 липня 2023 року Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання зловживанням на оптових енергетичних ринках», який імплементує у національне законодавство Регламент ЄС №1227/2011 про доброчесність та прозорість на оптовому енергетичному ринку (REMIT) – набір європейських правил та практик, спрямований на запобігання зловживанням на енергетичному ринку, Департаментом ліцензійного контролю буде підготовлено службову записку щодо передачі Акта № 201 до Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності для проведення поглибленого аналізу допущення Товариством формування від’ємної сальдованої величини більше ніж 1 МВт·год в окремих годинах за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)
(у редакції, що діяла до 30.07.2026)</td><td>у частині при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:
пункту 10.9 розділу X Правил ринку, яким визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії в цьому розрахунковому періоді такими учасниками ринку (без урахування обсягу відпуску/відбору електричної енергії, здійсненого на виконання диспетчерських команд). ОСП забезпечує щодекадну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку.
(п. 3.8 стор. 150 Акта № 201)</td></tr>
<tr><td colspan="3">Відповідно до абзацу восьмого пункту 1.1.2 Правил ринку, відпуск - електрична енергія, що надійшла в систему передачі, систему розподілу або малу систему розподілу через точку комерційного обліку учасника ринку та/або учасника роздрібного ринку, та/або обсяг номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту та обсяг електричної енергії на відповідний розрахунковий період з метою отримання аварійної допомоги в енергосистему України, узгоджений з ОСП суміжної країни.
Пунктом 10.9 розділу X Правил ринку визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії в цьому розрахунковому періоді такими учасниками ринку (без урахування обсягу відпуску/відбору електричної енергії, здійсненого на виконання диспетчерських команд). ОСП забезпечує</td></tr>
</table>

щодекадну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку.

Отже, відповідно до вимог Правил ринку, **Товариство (як імпортер електричної енергії) мало подавати обов'язкові** заявки щодо продажу електричної енергії на РДН у кожному розрахунковому періоді доби постачання, **гранична нижня межа яких становить 10 відсотків, від обсягу номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту.**

Комісією з перевірки здійснено аналіз погодинних заявок на РДН та обсяг купівлі електричної енергії з метою імпорту та **встановлено невідповідність обсягів заявки** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» на РДН встановленим граничним обсягам обов'язкової заявки на продаж електричної енергії на РДН.

Комісією з перевірки встановлено, що в окремі години _____ у ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **наявне відхилення між обсягом поданих заявок на продаж електричної енергії на РДН та граничних рівнів обсягів подання заявок на продаж електричної енергії на РДН** відповідно до Правил ринку.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Постанова Кабінету Міністрів України від 27.10.2023 № 1127 передбачає особливий порядок імпорту електроенергії для споживачів під час воєнного стану. Ми планували цей імпорт за їхніми замовленнями, щоб забезпечити постачання, а не перепродаж на РДН. Якщо через округлення номінації виникав надлишок, його можна було заявити на продаж. Коли надлишку не було, після продажу довелося б знову купувати електроенергію для того самого споживача.*

Дефіцит базового портфеля постачання — окрема причина для купівлі на РДН. Вона не залежить від того, для чого компанія імпортувала електроенергію. Саме тому в 551 спірній годині ми подавали заявку на купівлю. Це стосується не лише імпорту за замовленнями споживачів, а й годин, коли поряд із ним був імпорт для трейдингу.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.

8	**пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024)**	яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
	вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024)	яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

		строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. *(п. 3.14 стор. 199-200 Акта № 201)*

Комісією з перевірки здійснено вибірковий **аналіз рахунків за електричну енергію**, які надавались Товариством **у період з 01.01.2023 до 12.01.2024** та встановлено, що у рахунках на оплату _____, **не містять інформацію** про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах»** вищенаведених споживачів **інформації** про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено **вибірковий аналіз рахунків** за електричну енергію, які надавались Товариством **у період з 12.01.2024 до 31.12.2025** _____щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що вищенаведені рахунки, **не містять інформацію про**:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах»** вищенаведених споживачів **інформації** про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Водночас за результатами опрацювання зауважень Товариство доопрацювало форму рахунку, забезпечивши безпосереднє відображення у ньому інформації, на відсутність якої вказала комісія з перевірки. На підтвердження такого доопрацювання надаються скориговані рахунки _____ та _____.*

Подання цих документів підтверджує вжиті Товариством заходи та не замінює окремої оцінки способу інформування споживачів у період, що перевірявся.

2. Щодо пункту 20 — відображення інформації у рахунках та особистих кабінетах із 12.01.2024 *Підпунктом 4 пункту 6 Змін до ПРРЕЕ, затверджених постановою НКРЕКП від 10.01.2024 № 3, в абзаці першому пункту 9.6.1 слова та знак «та/або на власному» замінено словами «та на власному офіційному». Зазначені зміни набрали чинності* ***12.01.2024*** *та передбачили обов'язок відображати відповідну інформацію одночасно у рахунках за електричну енергію і на офіційному вебсайті електропостачальника в особистому кабінеті споживача.*

Товариство врахувало зауваження комісії та до подання цих пояснень доповнило форму рахунку відомостями про конкретну граничну дату оплати; строк попереднього повідомлення про зміну електропостачальника; строк дії договору та можливість його пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без застосування штрафних санкцій.

Доопрацювання стосувалося виключно форми та повноти відображення інформації у рахунках і не передбачало зміни договірних умов. *Внесені до рахунків доповнення не змінили обсягів споживання, ціни електричної енергії, сум нарахувань, стану взаєморозрахунків або розміру грошових зобов'язань споживачів, копії додаються.*

Одночасно Товариство забезпечує розміщення відповідних розрахункових і договірних документів в особистих кабінетах споживачів. Таким чином, станом на дату подання цих пояснень зазначені відомості відображаються безпосередньо у скоригованих рахунках та надаються споживачам через особисті кабінети. Зокрема, у скоригованому рахунку _____ від 05.08.2024 зазначено граничну дату оплати 12.08.2024, строк попереднього повідомлення про зміну електропостачальника — не менше ніж за 21 календарний день, а також відомості про строк дії договору, можливість автоматичної пролонгації та зміну електропостачальника без застосування штрафних санкцій. Відповідними відомостями також доповнено рахунки _____».

Згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Ураховуючи викладене, з урахуванням Пояснень, наданих Товариством від 30 вересня 2026 року № 1831 та додаткових пояснень від 16 жовтня 2026 року № 2120 згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі 197 166 (сто дев'яносто сім тисяч сто шістдесят шість) гривень, згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	**197 166 грн**

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення

1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	68 000	34 000	30 600			
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	74 800	37 400			56 100	
3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	68 000	4114				
4	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	**89 250**	**Ні**	1 700 000	85 000	42 500	38 250			
5	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	74 800	9 873,6				
6	Порушення законодавства щодо виконання спеціальних обов'язків		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	51 000					
7	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності	**107 916**	**Ні**	1 700 000	85 000	22 907,5				8,5
8	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	68 000	2 992				

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**68 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1064 дня).**

Відповідно до підпункту 2.4.6 пункту 2.4 глави 2.2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,10
Початковий розмір штрафу	**грн**	**74 800,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (793 дні).**

Відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки **(коригуючий відсоток 50 %).**

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**68 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (11 днів).**

Відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %).**

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафі в **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1096 днів).**

Відповідно до підпункту 2.4.6 пункту 2.4 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,10
Початковий розмір штрафу	**грн**	**74 800,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафі в **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (24 дня).**

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафі в **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (49 днів).**

Щодо порушення № 8:

[17]відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**68 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафі в **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (8 днів).**

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 197 166 (сто дев'яносто сім тисяч сто шістдесят шість) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності).

Директор Департаменту
ліцензійного контролю **Ярослав ЗЕЛЕНЮК**

УТОЧНЕНО
ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

_____ Київ № _____

«Про застосування санкцій до ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 23 вересня 2026 року № 201, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 09 вересня 2026 року № 1500 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 11 серпня 2026 року № 386 та від 11 вересня 2026 року № 449, установлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та

Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 6 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу згідно з примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов’язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 6 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 12 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 22 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

пункту 9.6.1 та пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання

вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині:

оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів:

про вартість та умови надання послуг;

про методи оплати;

про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;

про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині:

оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

пункту 9.6.1 та пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

2. Накласти штраф у розмірі 197 166 (сто дев'яносто сім тисяч сто шістдесят шість) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпунктів 10, 14 та 22 (у редакціях, що діяли до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу згідно з примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії», у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпункту 12 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 107 916 (сто сім тисяч дев'ятсот шістнадцять) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб’єкт господарювання зобов’язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п’яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов’язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

Департамент
ліцензійного контролю
« __ » жовтня 2026 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 09 вересня 2026 року № 1500 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 11 серпня 2026 року № 386 та від 11 вересня 2026 року № 449, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) (далі – ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2025 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 23 вересня 2026 року № 201 (далі – Акт № 201).

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» листом від 21 вересня 2026 року № 27-2109/2026 надало до НКРЕКП письмові пояснення та зауваження до Акта № 201 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 201 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	**підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 1; пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі – Порядок № 491) у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

UB
НКРЕКП
№2117-14.1.1/26 від 14.10.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 14.10.2026 16:52
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

	підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі - Ліцензійні умови діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)) (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті; у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 5 Порядку № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті. *(п.1.5 стор. 19-20, та п. 1.7. стор. 34-35 Акта № 201)*

Щодо відображення даних у формах звітності № 3а-НКРЕКП та № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)

Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних зазначених ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» у формах звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» (далі – форма № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)) щодо відображення чистого доходу від здійснення діяльності з постачання електричної енергії споживачу та первинними документами, за результатами якого встановлено розбіжності між даними відображеними Товариством у формі звітності № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» **за IV квартал 2024 року, I квартал 2025 року - IV квартал 2025 року** та первинними документами, а саме:

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами за III - IV квартал 2024 року

тис. грн

Показник, Розшифрування джерел чистого доходу	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	**Відхилення**	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	**Відхилення**
	III квартал 2024 року			**IV квартал 2024 року**		
від продажу небалансів						
від продажу за договором з учасниками балансуючої групи						
Послуга адміністрування						
ВСЬОГО						

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами за I – II квартал 2025 року

тис. грн

Показник, Розшифрування джерел чистого доходу	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-	Чистий дохід відповідно до	**Відхилення**	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-	Чистий дохід відповідно до	**Відхилення**

	НКРЕКП-дохід (квартальна)	первинної документації		НКРЕКП-дохід (квартальна)	первинної документації	
I квартал 2025 року				**II квартал 2025 року**		
від продажу за договором з учасниками балансуючої групи						
Послуга адміністрування						
ВСЬОГО						

Інформація щодо відхилення між даними зазначеними формі № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) та первинними документами за III -IV квартал 2025 року

тис. грн

Показник, Розшифрування джерел чистого доходу	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	**Відхилення**	Чистий дохід, відповідно до Форми № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна)	Чистий дохід відповідно до первинної документації	**Відхилення**
	III квартал 2025 року			**IV квартал 2025 року**		
Послуга адміністрування						
ВСЬОГО						

Комісією з перевірки співставлено дані зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» (далі – форма звітності № 20-НКРЕКП) з даними первинних документів продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку за період **I квартал 2023 року − IV квартал 2025 року**, що використовуються для розрахунку чистого доходу та є базою для розрахунку внеску на регулювання та **встановлено розбіжності** між даними, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП та первинними документами Товариства від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку, а саме:

тис. грн (без ПДВ)

Період для розрахунку чистого доходу	**Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП**	**Сума чистого доходу, відповідно до первинної документації**	**Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП**	**Відхилення**
1	*2*	*3,00*	4	*5=3-4*
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			
IV квартал 2023 року	I квартал 2024 року			
I квартал 2024 року	II квартал 2024 року			
II квартал 2024 року	III квартал 2024 року			
III квартал 2024 року	IV квартал 2024 року			
IV квартал 2024 року	I квартал 2025 року			
I квартал 2025 року	II квартал 2025 року			
II квартал 2025 року	III квартал 2025 року			
III квартал 2025 року	IV квартал 2025 року			

*зафіксована Актом від 02.03.2023 № 128

Довідково: Під час перевірки, на електронну пошту 21.09.2026 ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **надано до НКРЕКП скориговану форму звітності № 1-НКРЕКП**-дохід (квартальна) «Звіт про обсяг чистого доходу» **за III квартал 2024 року - IV квартал 2025 року**, відповідно до даних встановлених під час перевірки на підставі первинних документів.

Також, під час перевірки, на офіційну електронну пошту Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області kyivto@nerc.gov.ua 21 вересня 2026 року Ліцензіатом **надано скориговану форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна)** «Звіт про сплату внеску на регулювання» **за I квартал 2023 року - IV квартал 2025 року**, відповідно до даних встановлених під час перевірки на підставі первинних документів.

За Поясненнями Товариства, надані до НКРЕКП, *виявлені розбіжності єдиною методологічною причиною відмінністю у трактуванні складу чистого доходу, а не наміром приховати дохід чи подати недостовірні дані. Після отримання зауважень скориговані форми за*

III–IV квартали 2024 року та I–IV квартали 2025 року направлено на електронну адресу НКРЕКП dohid@nerc.gov.ua.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 22 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) (у редакціях, що діяли до 30.07.2026), **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

2	**підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 підпункту 6 пункту 2.2** (у редакції, що діяла до 30.07.2026) **підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу № 1468** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним; щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним. *(п. 1.7. стор. 34-35 Акта № 201)*

Комісією з перевірки на підставі первинних документів ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» щодо отриманого доходу від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку здійснено розрахунок внеску на регулювання за період I квартал 2023 року − IV квартал 2025 року, за результатами якого встановлено, що станом на 31.12.2025 у ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **обліковувалась заборгованість зі сплати внесків на регулювання у сумі _____, а саме:**

за IV квартал 2023 року – _____;
за III квартал 2024 року – _____;
та IV квартал 2024 року – _____;
за I квартал 2025 року – -_____;
за II квартал 2025 року – _____;
за III квартал 2025 року – _____;
та IV квартал 2025 року – _____.

		Також, відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг**» станом на термінів:** **за IV квартал 2023 року – _____ календарні дні;** **за III квартал 2024 року – _____ календарні дні;** **та IV квартал 2024 року – _____ календарні дні;** **за I квартал 2025 року – ____ календарні дні;** **за II квартал 2025 року – _____ календарних днів;** **за III квартал 2025 року – _____календарних днів;** **та IV квартал 2025 року – календарні дні.** **Довідково**: комісія з перевірки зазначає, що під час перевірки 21.09.2026 ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» надало копію платіжної інструкції від _____ про сплату внеску на регулювання у сумі _____ із зазначення призначення платежу «*101 41447959 Внесок на регулювання погашення заборгованості за 2023-2025 р.»*. Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…з*вертаємо увагу, що заборгованість із внесків на регулювання у сумі _____. виникла до 2023 року за звітами при розрахунку чистого доходу, хоча фактично існувала переплата по внесків на регулювання. Дана заборгованість не носить системного характеру та виникла виключно через те, що в 2019-2022 роках не вірно був розрахований чистий дохід і вона переходила із року в рік. При проведенні перевірки НКРЕКП за цей період у 2023 році враховувались ці розрахунки, але так як існувала переплата в внесках на регулювання, у розпорядженні НКРЕКП про усунення порушень від 28.03.2023 № 75-р не містилося окремої вимоги щодо надання уточнюючого розрахунку чи коригування форми звітності № 20-НКРЕКП.* **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (**коригуючий відсоток 50%**). Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 6 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) (у редакціях, що діяли до 30.07.2026), **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.
3	**підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме пункту 5.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі - Кодексу системи передачі) (у редакції, що діяла до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості

		Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором; пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором; підпункту 7 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії (у редакції, що діє з 01.07.2024), що є додатком 1 до Правил ринку, відповідно до якого СВБ зобов'язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;
	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме: абзацу 6 пункту 3.2 Порядку коригування, що є додатком 10 до Правил ринку (у редакції, що діє з 01.07.2024), відповідно до якого СВБ зобов'язана впродовж двох робочих днів з дня отримання повідомлення про формування звіту про коригування забезпечити на рахунку

		ескроу СВБ наявність коштів, вільних від інших зобов'язань з оплати поточної заборгованості СВБ та погашення простроченої заборгованості СВБ, у необхідному обсязі відповідно до звіту про коригування. пункту 7.7.3 глави 7.3 розділу VII Правил ринку, який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа. (*п. 3.2. стор. 68-69, 75-76, п. 3.11 стор. 187-188 Акта № 201*)

Щодо розрахунки за послугу з передачі електричної енергії

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 08.05.2019 _____ (зі змінами) (далі - Договір від 01.01.2019), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 01.01.2024).Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 01.01.2024) визначено зокрема:

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів та вартості Послуг, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно).

Комісією з перевірки встановлено, що протягом періоду січень – грудень 2023 року **попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі **здійснювалась не в повному обсязі або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати,** а саме:

за січень 2023 року: оплату 4-го платежу здійснено не в повному обсязі з порушенням терміну сплати, оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за лютий 2023 року: оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

за березень 2023 року: оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

за квітень 2023 року: оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі.

Довідково: Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **відсутня заборгованість** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.01.2019.

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 №0181-02024-ПП (далі - Договір від 01.01.2024 _____, який відповідає Типовому договору (у редакції, що діє з 01.01.2024).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діє з 01.01.2024) визначено зокрема:

6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», протягом періоду, що перевіряється, здійснювало поетапну оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП з порушенням терміну визначеного договором від 01.01.2024 _____, а саме:

за січень 2024 року: **не здійснено оплату** за І та ІІІ декаду, оплату за ІІ декаду **здійснено не в повному обсязі з порушенням терміну сплати**.

Довідково: Станом на 31.12.2025, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковувалась передоплата** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору від 01.01.2024.

Щодо розрахунків за небаланси електричної енергії

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії від 12.04.2019 _____.

Пунктом 7.3.1 глави 7.3 розділу VII Правил ринку (у редакції, що діяла до 01.07.2024) передбачено, що АР на щодекадній основі надсилає платіжний документ кожній СВБ із зазначенням суми, що СВБ зобов'язана сплатити АР, або суми, що АР зобов'язаний сплатити СВБ через її небаланси електричної енергії протягом відповідного періоду.

СВБ зобов'язана впродовж **двох робочих днів** з дня отримання повідомлення про формування декадного звіту СВБ **забезпечити на рахунку ескроу СВБ** наявність коштів, вільних від інших зобов'язань з оплати поточної заборгованості СВБ та погашення простроченої заборгованості СВБ в обсязі, достатньому для оплати СВБ небалансів відповідно до цього звіту.

Комісія з перевірки зазначає, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не забезпечило впродовж двох робочих днів** на рахунку ескроу СВБ наявність коштів достатніх для оплати СВБ небалансів, відповідно до коригуючого звіту **за грудень 2024 року**.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Після набрання чинності нової редакції договору з 01.01.2024 року, та проведення звірки Товариство направило листа щодо перенесення переплати за послуги з передачі електричної енергії згідно з договором від 01.01.2019 _____ у сумі _____. на договір від 01.01.2024 _____. Враховуючи зазначене, платежі були здійснені своєчасно та в повному обсязі.*

НЕК «Укренерго» погодило перенесення суми в бухгалтерському обліку між старою та новою версіями договору...

…11 січня 2025 року в системі MMS було сформовано місячний звіт за грудень 2024 року. Його формування здійснювалося за порядком документообігу, який НЕК «Укренерго» застосовувала з липня 2024 року та який змінив процедуру надання актів, звітів і виставлення рахунків, хоча загальний механізм оплати суттєво не змінився. 14 січня 2025 року ТОВ Енерджі 365 поповнило рахунок ескроу та на наступний день кошти списались з рахунку.

До запровадження зазначених змін НЕК «Укренерго» надавала акти, сформовані за оперативними даними, а через три–шість місяців — акти коригування. Відповідні рахунки відображалися в системі MMS із зазначенням дат їх формування, проте фактичне погашення зобов'язань НЕК «Укренерго» здійснювалося поетапно, за окремими розрахунковими місяцями.». Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 14.10.2026 зазначає (мовою документу): «*…Комісією з перевірки враховано передоплату згідно договору від 01.01.2019 _____, що була перенесена в оплату за договором від 01.01.2024 _____листом від _____, при оплаті фактичної вартості за січень 2024 року у сумі – _____ (з ПДВ), а саме:* *за рахунок передоплати, перенесеної 14.02.2024 – _____ (з ПДВ);* *платіж від 14.02.2024 на суму – _____ (з ПДВ).* *Водночас перенесення передоплати згідно договору від 01.01.2019 _____ в оплату за договором від 01.01.2024 _____, на підставі листа Товариства від 14.02.2024 № _____, здійснено поза межами встановлених строків оплати планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП у січні 2024 року, таким чином Ліцензіатом не забезпечено поетапну оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії ОСП за І та ІІІ декаду січня 2024 року та оплату за ІІ декаду січня 2024 року здійснено не в повному обсязі.».* Згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу ІІ Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13, 29 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.		
4	**підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу ІІІ Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
	підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині керування примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП та при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;
	підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині заборони надавати пропозиції ліцензіату та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме: частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору

	підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача; у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг. *(п. 3.5. стор. 116, 119-120 Акта № 201)*

Відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу ІІІ ПРРЕЕ **публічна комерційна пропозиція** (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та **має містити таку інформацію**:

ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;

визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

спосіб оплати;

термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;

визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи;

розмір пені за порушення строку оплати або штраф;

зобов’язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;

наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;

строк дії договору та умови пролонгації;

урахування пільг, субсидій;

можливість постачання захищеним споживачам;

комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов’язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником «останньої надії»).

Комісією з перевірки **проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365», які **діяли протягом періоду, що перевіряється** та встановлено, що **у комерційних пропозиціях**, а саме: Комерційна пропозиція 1П (споживання від 100 до 5000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 2Пр (споживання від 100 до 5000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 3П (споживання від 5000 до 20000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 4Пр (споживання від 5000 до 20000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 5Пр (споживання від 20000 до 50000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 6П (споживання від 20000 до 50000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 7Пр (споживання від 50000 до 100000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 8П (споживання від 50000 до 100000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 9Пр (споживання від 100000 до 300000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 10П (споживання від 100000 до 300000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 11Пр (споживання від 300000 до 500000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 12П (споживання від 300000 до 500000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 13Пр (споживання від 500000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 14П

(споживання від 500000 кВт год.) без розподілу, **не визначено ціну на електричну енергію**, яка має бути виражена **у грошовій формі**, а зазначено формулу розрахунку ціни електричної енергії.

Відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати інформацію про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» **ціна – виражений у грошовій формі** еквівалент одиниці товару.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом **внесено у публічні комерційні пропозиції**: Комерційна пропозиція 1П (споживання від 100 до 5000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 2Пр (споживання від 100 до 5000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 3П (споживання від 5000 до 20000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 4Пр (споживання від 5000 до 20000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 5Пр (споживання від 20000 до 50000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 6П (споживання від 20000 до 50000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 7Пр (споживання від 50000 до 100000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 8П (споживання від 50000 до 100000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 9Пр (споживання від 100000 до 300000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 10П (споживання від 100000 до 300000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 11Пр (споживання від 300000 до 500000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 12П (споживання від 300000 до 500000 кВт год.) без розподілу, Комерційна пропозиція 13Пр (споживання від 500000 кВт год.) з розподілом, Комерційна пропозиція 14П (споживання від 500000 кВт год.) без розподілу до договору про постачання електричної енергії споживачу **механізм компенсації за відхилення фактичного споживання електричної енергії від прогнозного**.

При цьому, **таке збільшення вартості** спожитої електричної енергії споживачем **не передбачено положеннями Примірного договору**, нормативно-правових актів у сфері енергетики, як і **не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання** електричної енергії, застосування Товариством механізму компенсації за відхилення фактичного споживання електричної енергії від прогнозного (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача**, що суперечить ПРРЕЕ.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*На виконання зауважень Товариство оприлюднило на вебсайті нові редакції комерційних пропозицій із зазначенням ціни електричної енергії. Також змінено умови щодо допустимих відхилень споживання: в оновлених пропозиціях передбачено відсутність компенсації за відхилення для споживачів груп «а» та «б». Просимо врахувати ці заходи під час оцінки зауважень щодо цінової інформації та відповідних договірних положень.».*

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області розглянуло Пояснення Ліцензіата та службовою запискою від 12 жовтня 2026 року повідомило, що Товариством на офіційному вебсайті за посиланням :https://energy365.com.ua/energytrade **розміщені комерційні пропозиції**, **які відповідають** вимогам пункту 3.2.8 ПРРЕЕ, а саме, наявна ціна на електричну енергію, яка виражена у грошовій формі та відсутня компенсація за відхилення для споживачів груп «а» та «б».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу Порядку (методики) визначення розміру штрафів здійснено коригування розміру штрафу, з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**коригуючий відсоток 30%**).

Отже, відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 10, 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної

енергії споживачу (у редакції, що діяла до 30.07.2026), НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.		
5	**підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026) **підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг, а саме: про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом. *(п. 3.5. стор. 122,124-125, 127-128, 130-131, 133 Акта № 201)*
Відповідно до вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, зокрема, електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу **не пізніше ніж за 20 днів** до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови. Пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник **не пізніше ніж за 20 днів** до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.		

Щодо постачання електричної енергії _____

Між Товариством та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від 11.01.2023 _____ (далі – Договір від 11.01.2023) зі строком дії до 31.12.2023.

Перевіркою встановлено, що Товариство **листом від 10.01.2023** _____ повідомило Споживача про внесення змін до тарифу на передачу електричної енергії з 01.01.2023. Товариство надало комісії з перевірки **Додаткову угоду від 27.01.2023** № 1 до Договору від 11.01.2023 _____, відповідно до якої, зокрема, **ціну 1 кВт*год збільшено** _____ (з ПДВ) **з 01.01.2023**.

Перевіркою встановлено, що Товариство **листом від 14.08.2023** _____ повідомило Споживача *«щодо цін **серпня** 2023 року»*. Також, зазначеним листом Споживачу надано інформацію (мовою документа): *«…У зв'язку з усім вищезгаданим повідомляємо вас про можливу зміну ціни у бік збільшення, за результатами липня місяця, згідно даних да сайті ДП «Оператор ринку», https://www.oree.com.ua/...»*. Додатковою угодою **від 13.09.2023** _____ до Договору від 11.01.2023 _____ **ціну 1 кВт*год збільшено** до _____ (з ПДВ) **з 01.08.2023.**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження** щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії **у січні та серпні 2023 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування** з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з 01.01.2023 та з 01.08.2023** умов Договору від 11.01.2023 _____, у тому числі, комерційної пропозиції, **не пізніше ніж за 20 днів** до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Аналогічні порушення зафіксовано комісією з перевірки у взаємовідносинах із споживачами:

_____)

Між Товариством та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від 30.12.2022 _____ (далі – Договір від 30.12.2022 _____) зі строком дії до 31.12.2023.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження** щодо інформування Споживача:

про збільшення ціни електричної енергії **у січні та серпні 2023 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір;

про зміни **з 01.01.2023 та з 01.08.2023 умов Договору** від 30.12.2022 _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

_____

Між Товариством та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від 02.01.2023 _____ (далі – Договір від 02.01.2023 _____) зі строком дії до 31.12.2023.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження** щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії **у січні та вересні 2023 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни **з 01.01.2023 та з 01.09.2023** умов Договору від 02.01.2023 _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Військовою частиною _____

Між Товариством та Військовою частиною _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії від 04.12.2023 _____ (далі – Договір від 04.12.2023 _____) зі строком дії до 31.12.2024.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало** підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у **травні, червні та липні 2024 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з **01.05.2024, з 01.06.2024 та з 01.07.2024** умов Договору від 04.12.2023 -_____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

_____

Між Товариством та _____ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії від 25.12.2024 _____ (далі – Договір від 25.12.2024 _____) зі строком дії до 31.12.2025.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало** підтвердження щодо інформування Споживача про збільшення ціни електричної енергії у **січні, лютому, березні, серпні, жовтні та листопаді 2025 року** не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Також, ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надало** підтвердження щодо інформування Споживача про зміни з **01.01.2025, з 01.02.2025, з 01.03.2025, з 01.08.2025, з 01.10.2025 та з 01.11.2025** умов Договору від 25.12.2024 _____, у тому числі, комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Граничні строки подання тендерних пропозицій становили: для* _____

Постанову НКРЕКП № 1788 про тариф на послуги передачі прийнято 21.12.2022, новий тариф застосовувався з 01.01.2023. Товариство виходило з тарифу, чинного при формуванні тендерної пропозиції. На дату набрання чинності Постанови НКРЕКП № 1788 відповідні договори ще не було укладено. Просимо врахувати, що між прийняттям рішення про зміну тарифу на передачу та його застосуванням було менше 20 днів, і окремо оцінити формування початкової ціни нового договору та подальші зміни вже укладеного договору

Щодо додаткових угод _____ від 01.08.2023 з _____, від 01.09.2023 з _____ та від 01.09.2023 з _____ Товариство посилається на зміну граничних цін відповідно до постанови НКРЕКП від 27.06.2023 № 1126 «Про встановлення граничних цін на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та балансуючому ринку» з доби постачання 01.07.2023.

Просимо оцінити вплив цієї зміни на договірну ціну разом із датами повідомлення споживачів і фактичного застосування кожної додаткової угоди.

Просимо врахувати, що між прийняттям прайскепів та їх застосуванням було менше 20 днів і оформлення їх відбувалось в порядку 651 Цивільного кодексу України.

_____

Зміни ціни погоджувалися сторонами шляхом підписання додаткових угод, яких сторони погодили застосувати частину першу статті 651 Цивільного кодексу України щодо зміни договору за згодою сторін.

Тому необхідно врахувати добровільне погодження ціни, зумовленої коливаннями цін на ринку.

		_____: *Додатком 2 до договору погоджено формульне визначення фактичної ціни за розрахунковий місяць.* *Позиція Товариства полягає в тому, що визначення місячної ціни за попередньо погодженою незмінною формулою є виконанням договору, а не встановленням нового порядку ціноутворення. Саме з цієї підстави Товариство виходило з відсутності потреби додаткового повідомлення про зміну умов договору.* *Просимо розмежувати застосування погодженої формули, зміну самої формули чи її фіксованих складових та виконання вимог щодо інформування про збільшення ціни.».* **Департамент ліцензійного контролю зазначає, що** пунктом 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачено **обов'язок електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов** провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу **та інших нормативно-правових актів**, що регулюють функціонування ринку електричної енергії. Відповідно до вимог підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (в редакції, що діяла до 30.07.2026) передбачено, що **ліцензіат зобов'язаний** у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів: про вартість та умови надання послуг; про методи оплати; про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника; **про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;** **про будь-яке збільшення ціни** і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом. Крім того пунктом 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, встановлено, що **електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування** з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. **Електропостачальники зобов'язані повідомляти** споживачів в установленому порядку **про будь-яке збільшення ціни** і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови. Таким чином, **неповідомлення** споживача про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу **не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування** з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір **свідчить про недотримання** електропостачальником вимог Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та ПРРЕЕ. **Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що розмір додаткового фінансового навантаження нанесеного споживачам, а саме: _____ внаслідок збільшення ціни електричної енергії та перегляду умов договорів про постачання електричної енергії без інформування споживачів не пізніше ніж за 20 днів до зазначених змін з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір складає _____. **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.
6	**підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної**	у частині при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми

	енергії (трейдерської діяльності) (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна до 01.04.2026), яким визначено що учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць відпуску, що включені до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період; пункту 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що діяла до 26.03.2026), яким, визначено, зокрема, що діями, що можуть мати ознаки маніпулювання на ринку електричної енергії є: наявність в учасника ринку, крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах максимально можливого обсягу відпуску відповідно до потужностей одиниць агрегації, що входять до агрегованої групи агрегатора, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період. *(п. 3.8 стор. 140-142 Акта № 201)*

Пунктом 6 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла до 01.04.2026) (далі – Постанова №332) визначено, що **учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць відпуску, що включені до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період**

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» _____ за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від'ємна сальдована величина **більше ніж 1 МВт·год** (_____).

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу І Правил ринку (у редакції, що діяла до 28.06.2024) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії

з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу І Правил ринку (у редакції, що діяла до 26.03.2026) АР здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення дій, що можуть мати ознаки маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Таким чином, на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, **маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:**

наявність в учасника ринку, крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах максимально можливого обсягу відпуску відповідно до потужностей одиниць агрегації, що входять до агрегованої групи агрегатора, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;

подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР.

Комісією з перевірки встановлено, що в окремі години _____ за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії було **формоване від'ємне сальдоване значення** та здійснило дії, що **можуть мати ознаки маніпулювання** на ринку електричної енергії, які визначені пунктом 1.8.4 Правил ринку.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Просимо врахувати, що від'ємна сальдована величина виникла через невиконання запланованої купівлі в _____ після зростання тамтешньої ціни понад рівень, за якого електроенергію можна було продати на РДН України без збитку. Товариство оперативно придбало відповідний обсяг на ВДР для виконання продажу та запобігання небалансу, зазнавши при цьому витрат.*

...Просимо переглянути висновок щодо цих операцій. Продажі Товариства на внутрішньодобовому ринку (ВДР) були реакцією сторони, відповідальної за баланс (СВБ), на ризик небалансу після неочікуваного обмеження продажу іншого учасника її балансуючої групи. Метою цих дій було врегулювання групового портфеля, а не вплив на ринкову ціну чи отримання прибутку шляхом маніпулювання. Причиною стало те, що з 01.10.2025 зі складу балансуючої групи Товариства вийшло _____ — великий учасник із генерацією. Товариство знало про майбутню зміну складу групи і наприкінці вересня прогнозно розрахувало фінансову гарантію та доступні обсяги продажу для учасників групи і для себе.

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» відповідає за баланс усієї своєї групи відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії». Залишок, який _____ не змогло реалізувати на РДН, створив ризик небалансу групи. Тому після завершення торгів РДН Товариство продавало електроенергію на ВДР, щоб зменшити цей ризик. Заявки на ВДР не могли змінити вже визначених результатів торгів РДН. Ці операції були способом врегулювання наслідків обмеження учасника, а не заздалегідь спланованою схемою продажу.».

Водночас, у зв`язку із тим, що із набранням чинності 02 липня 2023 року Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання зловживанням на оптових енергетичних ринках», який імплементує у національне законодавство Регламент ЄС №1227/2011 про доброчесність та прозорість на оптовому енергетичному ринку (REMIT) – набір європейських

правил та практик, спрямований на запобігання зловживанням на енергетичному ринку, **Департаментом ліцензійного контролю** буде підготовлено службову записку щодо передачі Акта № 201 до Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності для проведення поглибленого аналізу допущення Товариством формування від'ємної сальдованої величини більше ніж 1 МВт·год в окремих годинах за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії.		
7	**підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)** (у редакції, що діяла до 30.07.2026)	у частині при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 10.9 розділу X Правил ринку, яким визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії в цьому розрахунковому періоді такими учасниками ринку (без урахування обсягу відпуску/відбору електричної енергії, здійсненого на виконання диспетчерських команд). ОСП забезпечує щодекадну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку. *(п. 3.8 стор. 150 Акта № 201)*
Відповідно до абзацу восьмого пункту 1.1.2 Правил ринку, **відпуск - електрична енергія, що надійшла в систему передачі, систему розподілу або малу систему розподілу через точку комерційного обліку учасника ринку та/або учасника роздрібного ринку, та/або обсяг номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту** та обсяг електричної енергії на відповідний розрахунковий період з метою отримання аварійної допомоги в енергосистему України, узгоджений з ОСП суміжної країни. Пунктом 10.9 розділу X Правил ринку визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, **та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії в цьому розрахунковому періоді такими учасниками ринку** (без урахування обсягу відпуску/відбору електричної енергії, здійсненого на виконання диспетчерських команд). ОСП забезпечує щодекадну перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку. Отже, відповідно до вимог Правил ринку, **Товариство (як імпортер електричної енергії) мало подавати обов'язкові** заявки щодо продажу електричної енергії на РДН у кожному розрахунковому періоді доби постачання, **гранична нижня межа яких становить**		

10 відсотків, від обсягу номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту. Комісією з перевірки здійснено аналіз погодинних заявок на РДН та обсяг купівлі електричної енергії з метою імпорту та **встановлено невідповідність обсягів заявки** ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» на РДН встановленим граничним обсягам обов'язкової заявки на продаж електричної енергії на РДН. Комісією з перевірки встановлено, що в окремі години _____ у ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **наявне відхилення між обсягом поданих заявок на продаж електричної енергії на РДН та граничних рівнів обсягів подання заявок на продаж електричної енергії на РДН** відповідно до Правил ринку. Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Постанова Кабінету Міністрів України від 27.10.2023 № 1127 передбачає особливий порядок імпорту електроенергії для споживачів під час воєнного стану. Ми планували цей імпорт за їхніми замовленнями, щоб забезпечити постачання, а не перепродаж на РДН. Якщо через округлення номінації виникав надлишок, його можна було заявити на продаж. Коли надлишку не було, після продажу довелося б знову купувати електроенергію для того самого споживача.* *Дефіцит базового портфеля постачання — окрема причина для купівлі на РДН. Вона не залежить від того, для чого компанія імпортувала електроенергію. Саме тому в 551 спірній годині ми подавали заявку на купівлю. Це стосується не лише імпорту за замовленнями споживачів, а й годин, коли поряд із ним був імпорт для трейдингу.».* **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що відповідно до глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) НКРЕКП накладає санкцію у вигляді **штрафу**.	
8	**пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024)** **вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024)**	яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. *(п. 3.14 стор. 199-200 Акта № 201)*

Комісією з перевірки здійснено вибірковий **аналіз рахунків за електричну енергію**, які надавались Товариством **у період з 01.01.2023 до 12.01.2024** та встановлено, що у рахунках на оплату _____, **не містять інформацію** про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах»** вищенаведених споживачів **інформації** про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено **вибірковий аналіз рахунків** за електричну енергію, які надавались Товариством **у період з 12.01.2024 до 31.12.2025** _____щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ та встановлено, що вищенаведені рахунки, **не містять інформацію про**:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах»** вищенаведених споживачів **інформації** про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Ліцензіатом надано Пояснення, (мовою документа): «…*Водночас за результатами опрацювання зауважень Товариство доопрацювало форму рахунку, забезпечивши безпосереднє відображення у ньому інформації, на відсутність якої вказала комісія з перевірки. На підтвердження такого доопрацювання надаються скориговані рахунки _____ та _____. Подання цих документів підтверджує вжиті Товариством заходи та не замінює окремої оцінки способу інформування споживачів у період, що перевірявся.*

2. Щодо пункту 20 — відображення інформації у рахунках та особистих кабінетах із 12.01.2024 *Підпунктом 4 пункту 6 Змін до ПРРЕЕ, затверджених постановою НКРЕКП від 10.01.2024 № 3, в абзаці першому пункту 9.6.1 слова та знак «та/або на власному» замінено словами «та на власному офіційному». Зазначені зміни набрали чинності* ***12.01.2024*** *та*

передбачили обов'язок відображати відповідну інформацію одночасно у рахунках за електричну енергію і на офіційному вебсайті електропостачальника в особистому кабінеті споживача.

Товариство врахувало зауваження комісії та до подання цих пояснень доповнило форму рахунку відомостями про конкретну граничну дату оплати; строк попереднього повідомлення про зміну електропостачальника; строк дії договору та можливість його пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без застосування штрафних санкцій.

Доопрацювання стосувалося виключно форми та повноти відображення інформації у рахунках і не передбачало зміни договірних умов. *Внесені до рахунків доповнення не змінили обсягів споживання, ціни електричної енергії, сум нарахувань, стану взаєморозрахунків або розміру грошових зобов'язань споживачів, копії додаються.*

Одночасно Товариство забезпечує розміщення відповідних розрахункових і договірних документів в особистих кабінетах споживачів. Таким чином, станом на дату подання цих пояснень зазначені відомості відображаються безпосередньо у скоригованих рахунках та надаються споживачам через особисті кабінети. Зокрема, у скоригованому рахунку _____ від 05.08.2024 зазначено граничну дату оплати 12.08.2024, строк попереднього повідомлення про зміну електропостачальника — не менше ніж за 21 календарний день, а також відомості про строк дії договору, можливість автоматичної пролонгації та зміну електропостачальника без застосування штрафних санкцій. Відповідними відомостями також доповнено рахунки _____».

Згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, **є нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Ураховуючи викладене, з урахуванням Пояснень, наданих Товариством від 30 вересня 2026 року № 1831 згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі 284 308 (двісті вісімдесят чотири тисячі триста вісім) гривень, згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	**284 308 грн**

№ порушення	**Тип порушення**	**Фінальний розмір штрафу, грн**	**Застосування іншого виду санкцій**	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	Порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені нормативно-правовими НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	68 000	34 000	30 600			
2	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	74 800	37 400			56 100	

3	Порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги, цільового використання коштів, передбачених в тарифі		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	68 000	4114				
4	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	**89 250**	**Ні**	1 700 000	85 000	42 500	38 250			
5	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами	**87 142**	**Ні**	1 700 000	74 800	12 342				
6	Порушення законодавства щодо виконання спеціальних обов'язків		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	51 000					
7	Інші порушення щодо організаційних питань ліцензованої діяльності	**107 916**	**Ні**	1 700 000	85 000	22 907,5				8,5
8	Порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами/третіми сторонами		**Санкція у вигляді накладення штрафу не застосовується**	1 700 000	68 000	2 992				

Щодо порушення № 1:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**68 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1064 дня).**

Відповідно до підпункту 2.4.6 пункту 2.4 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 2:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,10
Початковий розмір штрафу	**грн**	**74 800,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (793 дні).**

Відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки **(коригуючий відсоток 50 %).**

Щодо порушення № 3:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**68 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (11 днів).**

Відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано **пом'якшуючі обставини** вчиненого порушення, у разі якщо поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення **(коригуючий відсоток 30 %).**

Щодо порушення № 4:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафі в **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1096 днів).**

Відповідно до підпункту 2.4.6 пункту 2.4 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (**зменшення на 30%**).

Щодо порушення № 5:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,10
Початковий розмір штрафу	**грн**	**74 800,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафі в **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (30 днів).**

Щодо порушення № 7:

відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**85 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафі в **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (49 днів).**

Щодо порушення № 8:

[17]відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	**грн**	**68 000,00**

відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафі в **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (8 днів).**

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 284 308 (двісті вісімдесят чотири тисячі триста вісім) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності).

Директор Департаменту
ліцензійного контролю **Ярослав ЗЕЛЕНЮК**

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

_____ Київ № _____

«Про застосування санкцій до ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 23 вересня 2026 року № 201, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП 09 вересня 2026 року № 1500 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 11 серпня 2026 року № 386 та від 11 вересня 2026 року № 449, установлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП

від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 6 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу згідно з примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов’язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 6 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 12 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 22 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

пункту 9.6.1 та пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та (та/або) на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині:

оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині:

оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

пункту 9.6.1 та пункту 9.6.1 (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та (та/або) на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

2. Накласти штраф у розмірі 284 308 (двісті вісімдесят чотири тисячі триста вісім) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРДЖІ 365» (код ЄДРПОУ 41447959) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпунктів 10, 14 та 22 (у редакціях, що діяли до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу згідно з примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної

енергії», у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам (розмір штрафу за порушення яких становить 89 250 (вісімдесят дев'ять тисяч двісті п'ятдесят) гривень),

підпунктів 14 та 42 (у редакціях, що діяли до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, щодо дотримання вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 та пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, а також у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляти про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, та у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема про вартість та умови надання послуг (розмір штрафу за порушення яких становить 87 142 (вісімдесят сім тисяч сто сорок дві) гривні),

підпункту 12 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії (розмір штрафу за порушення якого становить 107 916 (сто сім тисяч дев'ятсот шістнадцять) гривень).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код класифікації доходів бюджету 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Суб'єкт господарювання зобов'язаний самостійно забезпечити правильність визначення реквізитів бюджетного рахунку для сплати штрафу та протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надіслати Регулятору документи, що підтверджують сплату штрафу. У разі сплати штрафу за неналежними реквізитами обов'язок щодо його сплати вважається невиконаним до моменту зарахування коштів на відповідний рахунок Державного бюджету України.

3. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО