

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг

11.08.2026 № 1357

**Зміни
до Методичних рекомендацій щодо функціонування системи моніторингу
приєднань**

1. Главу 1 доповнити двома новими пунктами такого змісту:

«1.3. У разі відсутності доступу до системи моніторингу приєднань оператор системи забезпечує послідовне виконання таких заходів:

перевірка мережевої ідентифікації: відповідальний структурний підрозділ з інформаційних технологій оператора системи здійснює перевірку зовнішньої мережевої адреси (IP-адреси), з якої здійснюється спроба доступу, та її відповідності переліку IP-адрес, офіційно наданому до НКРЕКП;

перевірка внутрішніх засобів безпеки: відповідальний структурний підрозділ з інформаційних технологій оператора системи проводить перевірку налаштувань внутрішнього мережевого обладнання та програмно-апаратних засобів кіберзахисту щодо відсутності блокування з'єднання із системою моніторингу приєднань.

У разі підтвердження відсутності технічних обмежень з боку оператора системи (відповідність IP-адреси офіційному переліку та відсутність внутрішніх блокувань) уповноважена особа оператора системи направляє звернення до технічної підтримки системи моніторингу приєднань через визначений канал оперативного зв'язку (чат підтримки у месенджері WhatsApp) із зазначенням: найменування оператора системи, П. І. Б. користувача, IP-адреси, з якої фактично здійснюється спроба доступу, опис помилки та скріншот екрана з її текстом.

1.4. У разі виникнення помилок або неможливості авторизації у системі моніторингу приєднань за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП) оператор системи забезпечує перевірку:

чинності КЕП та реєстрації користувача. При цьому користувач здійснює перевірку наявності створеного (завершення створення) облікового запису відповідного користувача в системі моніторингу приєднань; чинності кваліфікованого сертифіката відкритого ключа (відсутність закінчення терміну дії, блокування або скасування сертифіката), цілісності приватного ключа та правильності введення пароля доступу до захищеного чи файлового носія;

програмно-технічного середовища: відповідальний структурний підрозділ з інформаційних технологій оператора системи здійснює перевірку коректності роботи та актуальності версії програмного забезпечення/модуля криптографічного захисту (веброзширення, криптобібліотеки, драйверів

токена); перевірку мережевих налаштувань щодо відсутності блокування внутрішніми засобами кіберзахисту доступу до серверів Кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг; очищення кеш-пам'яті веббраузера або спробу авторизації з іншого сумісного веббраузера.

У разі підтвердження факту створення облікового запису, чинності КЕП та відсутності локальних технічних чи мережевих обмежень уповноважена особа оператора системи направляє звернення до технічної підтримки системи моніторингу приєднань через визначений канал оперативного зв'язку (чат підтримки у месенджері WhatsApp) із зазначенням: найменування оператора системи, П.І.Б. користувача, назви Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, опис помилки та скріншот екрана з її текстом.».

2. У главі 2:

1) в абзаці четвертому пункту 2.1 слова, знаки та аббревіатури «доступний користувачам НКРЕКП, керівникам ОСП/ОСР» замінити словами «доступний усім користувачам»;

2) у пункті 2.1.2:

в абзаці першому цифри та знаки «22.12.2018» замінити цифрами та знаками «18.12.2018», а слово та знаки « «повідомлення» » замінити словами та знаками « «повідомлення», «черги» »;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Вкладка «черга» відображає інформацію про суміжні черги реалізації приєднання в рамках надання послуги з приєднання з можливістю переходу на будь-яку чергу.»;

3) пункт 2.2 викласти в такій редакції:

«2.2. Приєднання в системі моніторингу приєднань може перебувати в такому статусі:

1) створено (початковий), у якому доступні до заповнення комірки 1 – 17, 18 (за умови заповнення комірки 17);

2) подано заяву про приєднання, у якому доступні до заповнення комірки 3, 4, 5, 17, 18, 19 (за умови заповнення комірок 17 та 18), 20 – 32;

3) заяву повернуто замовнику, у якому доступна до заповнення комірка 19;

4) технічні умови видано, у якому доступні до заповнення комірки 3, 4, 5, 20, 27 – 32, 49 – 67, 142 – 144;

5) технічні умови втратили чинність, у якому доступ до приєднання заблоковано;

6) в роботі, у якому доступні до заповнення комірки 3, 4, 5, 31– 136, 139, 142 – 146;

7) послугу з приєднання надано, у якому доступні до заповнення комірки 59, 60, 65, 66, 80, 81 – 118, 136, 139, 143 – 146. Комірки 81 – 118 завершених приєднань доступні до заповнення до кінця наступного звітного місяця після місяця, у якому завершено надання послуги з приєднання;

8) скасовано, до цього статусу можливий перехід за умови непідписання замовником заяви про приєднання, що подавалася через особистий кабінет замовника в день подання цієї заяви.»;

4) доповнити новим пунктом такого змісту:

«2.5. Система моніторингу приєднань дозволяє розділити запис про приєднання в статусі «в роботі» на окремі пов'язані записи щодо черг реалізації приєднання, у тому числі гнучких приєднань та будівельних струмоприймачів (інформація про пов'язані записи відображається на вкладці «черга») шляхом заповнення відповідної форми на картці приєднання або направлення відповідного запиту через прикладний програмний інтерфейс.».

3. У главі 3:

1) пункт 3.12 після слів «до використання потужності» доповнити словом «відбору»;

2) після пункту 3.12 доповнити новим пунктом 3.12.1 такого змісту:

«3.12.1. Комірка 12.1. Величина існуючої дозволеної до використання потужності відпуску за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії, кВт, формат числовий, зазначається із заяви про приєднання величина потужності.»;

3) пункт 3.13 після слів «до приєднання потужності» доповнити словом «відбору» та доповнити словами та знаками «та/або технічних умов (для стандартного приєднання)»;

4) після пункту 13 доповнити новим пунктом 3.13.1 такого змісту:

«3.13.1. Комірка 13.1. Величина замовленої до приєднання потужності відпуску Р, кВт, формат числовий, зазначається із заяви про приєднання.»;

5) у пункті 3.14 після слів «Ступінь напруги в» доповнити словом «замовлених»;

6) після пункту 3.14 доповнити новим пунктом 3.14.1 такого змісту:

«3.14.1. Комірка 14.1. Ступінь напруги в існуючій точці приєднання, кВ, із списку необхідно обрати потрібний варіант. У разі нового приєднання зазначається «—».»;

7) після пункту 3.22.1 доповнити двома новими пунктами 3.22.2 та 3.22.3 такого змісту:

«3.22.2. Комірка 22.2. Порядковий номер черги – заповнюється автоматично у разі поділу запису про приєднання на черги.

3.22.3. Комірка 22. Загальна кількість черг – заповнюється автоматично у разі поділу запису про приєднання на черги.»;

8) пункт 3.23 після цифр, знаків та слів «9 – приєднання електроустановок замовників до електричних мереж згідно з пунктом 4.1.11.2 глави 4.1 розділу IV Кодексу систем розподілу)» доповнити знаками, цифрами та словами «; 10 – приєднання електроустановок замовників до електричних мереж згідно з пунктом 4.1.7.2 глави 4.1 розділу IV Кодексу систем розподілу)»;

9) після пункту 3.23 доповнити новим пунктом 3.23.1 такого змісту:

«3.23.1. Комірка 23.1. Вид приєднання (1 – постійне; 2 – гнучке постійне; 3 – гнучке тимчасове), змінюється автоматично у разі поділу запису про приєднання на черги, значення за замовчуванням – 1.»;

10) у пункті 3.32 слова «та укладання господарського договору» виключити;

11) пункти 3.33 та 3.34 викласти в такій редакції:

«3.33. Здійснення заходів із землевідведення або будівництво нових мереж (для стандартного приєднання) (1 – землевідведення; 2 – не здійснюються заходи; 3 – будівництво нових мереж (для стандартного приєднання)), із списку необхідно обрати потрібний варіант.

3.34. Комірка 34. Дата початку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок або інформування про необхідність будівництва нових електричних мереж, формат дати, зазначається фактична дата початку здійснення заходів із землевідведення або дата першого листа з інформуванням про будівництво нових мереж (для стандартного приєднання).»;

12) пункт 3.47 викласти в такій редакції:

«3.47. Комірка 47. Дата закінчення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок або будівництва нових електричних мереж, формат дати, зазначається фактична дата завершення здійснення заходів із землевідведення – підписання договору сервітуту тощо або дата завершення будівництва нових

електричних мереж у випадку інформування замовника про будівництво нових мереж (для стандартного приєднання).»;

13) пункт 3.48 після слів «здійснення заходів із землевідведення» доповнити словами «або для будівництва нових електричних мереж»;

14) пункт 3.68 після слів «дата закінчення проєктування» доповнити словами «оператором системи»;

15) пункти 3.81 – 3.88 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Не зазначається, якщо трансформаторна потужність для реалізації приєднання створена відповідно до інвестиційної програми оператора системи.»;

16) пункти 3.89, 3.90, 3.92, 3.93, 3.95, 3.96, 3.98 та 3.99 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Не зазначається, якщо лінія електропередачі для реалізації приєднання створена відповідно до інвестиційної програми оператора системи.»;

17) пункт 3.130 доповнити новим абзацом такого змісту:

«У разі зазначення в комірці 130 відмітки «0» то комірки 69 – 80 не обов’язкові для заповнення.».

4. У главі 4 пункт 4.1 після абзацу шостого доповнити новим абзацом сьомим такого змісту:

«кількість днів збільшення строку надання послуги з приєднання у зв’язку з будівництвом нових електричних мереж;».

У зв’язку з цим абзаци сьомий – одинадцятий вважати відповідно абзацами восьмим – дванадцятим.
