

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики
та комунальних послуг
14.07.2026 № 1150

Зміни

до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

1. У Кодексі газорозподільних систем, затвердженому постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824:

1) пункт 9 глави 6 розділу VI доповнити трьома новими абзацами такого змісту:

«Якщо внаслідок військової агресії російської федерації проти України було знищено/пошкоджено об'єкт газоспоживання побутового споживача, що призвело до унеможливлення його подальшої експлуатації відповідно до ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється та такий побутовий споживач звільняється від оплати річної замовленої потужності знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання на період відсутності можливості його експлуатації. Факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання підтверджується в установленому законодавством порядку.

Повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання доводиться до відома Оператора ГРМ у порядку, визначеному Законом України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна». Про факт припинення нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу відповідно до вимог цього пункту Оператор ГРМ повідомляє споживача (у письмовій або електронній формі) не пізніше ніж на п'ятий робочий день з дня отримання Оператором ГРМ повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання.

Період відсутності можливості експлуатації знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку зі знищенням/пошкодженням об'єкта побутового споживача, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на

такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення пошкодженого об'єкта.»;

2) у главі 4 розділу IX:

у пункті 4:

абзац перший доповнити знаками та словами «, крім випадків, визначених цим пунктом»;

речення перше абзацу другого доповнити знаками та словами «, крім випадків, визначених цим пунктом»;

після абзацу п'ятого доповнити новим абзацом шостим такого змісту:

«Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період відсутності споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.».

У зв'язку з цим абзаци шостий – восьмий вважати відповідно абзацами сьомим – дев'ятим;

пункт 6 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Акт звіряння фактично використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу повинен містити, зокрема, таку інформацію: номер особового рахунку; унікальний код, який використовується для однозначної ідентифікації споживача або точки комерційного обліку (ЕІС-код); період, за який проводиться звірка (рік, місяць); обсяг спожитого природного газу за розрахунковий період (помісячно); значення показів (попередніх/поточних) приладів обліку природного газу (за наявності) та їх походження/інші дані, на підставі яких здійснено розрахунок обсягу спожитого природного газу (помісячно); тариф на послуги розподілу природного газу; сума до оплати за послуги розподілу природного газу; сума заборгованості/переплати (за наявності); графа для заповнення споживачем власноруч показів приладів обліку природного газу (за наявності); інша інформація (за необхідності).».

2. В абзаці сьомому пункту 34 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827, слова та знаки «або абонентські книжки з бланками

квитанцій (якщо за умовами договору вони є способом розрахунку)» виключити.

3. У Типовому договорі розподілу природного газу, затвердженому постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829:

1) у пункті 5.5 розділу V:

абзац перший доповнити знаками та словами «(крім випадків, визначених цим пунктом)»;

речення перше абзацу шостого доповнити словами та знаками «, крім випадків, визначених цим пунктом»;

після абзацу восьмого доповнити новим абзацом дев'ятим такого змісту:

«Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період відсутності споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.»

У зв'язку з цим абзац дев'ятий вважати абзацом десятим;

2) пункт 6.3 розділу VI доповнити новим абзацом такого змісту:

«Плата за послуги розподілу природного газу не нараховується по об'єкту газоспоживання побутового споживача, якщо внаслідок військової агресії російської федерації проти України такий об'єкт було знищено/пошкоджено, що призвело до унеможливлення його подальшої експлуатації відповідно до ПТЕСГ. Період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується, визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку зі знищенням/пошкодженням об'єкта побутового споживача, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення пошкодженого об'єкта.»

4. У Типовому договорі постачання природного газу побутовим споживачам, затвердженому постановою Національної комісії, що здійснює

державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30 вересня 2015 року № 2500, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1386/27831:

1) у підпункті 6 пункту 6.2 розділу VI слова та знак «розрахункові книжки з бланками квитанцій, виключити»;

2) таблицю «Спосіб оплати за цим Договором:» додатка викласти в такій редакції:

«

За платіжними документами (рахунками), які виписує Постачальник	_____ (так/ні)	_____ (підпис Споживача, який підтверджує його згоду)
---	----------------	---

».

5. У Типовому договорі на технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирного будинку, затвердженому постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 05 грудня 2023 року № 2291:

1) у пункті 1.2 глави 1 слова, знаки та цифри «Правил безпеки систем газопостачання, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 15 травня 2015 року № 285, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 08 червня 2015 року за № 674/27119 (далі – Правила безпеки)» замінити словами, знаками, цифрами та аббревіатурою «Правил технічної експлуатації систем газопостачання, затверджених наказом Міністерства енергетики України від 21 жовтня 2024 року № 402, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 29 листопада 2024 року за № 1816/43161 (далі – ПТЕСГ)»;

2) у главі 3:

пункт 3.1 доповнити трьома новими абзацами такого змісту:

«У разі знищення або пошкодження об'єкта газоспоживання (багатоквартирного будинку) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, що призвело до унеможливлення його подальшої експлуатації відповідно до ПТЕСГ, нарахування плати за послуги з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання на період відсутності можливості його експлуатації здійснюється з урахуванням вимог статті 4 Закону України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна».

Факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання підтверджується в установленому законодавством порядку. Повідомлення про

знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання доводиться до відома Оператора ГРМ у порядку, визначеному Законом України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна».

Період відсутності можливості експлуатації знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку зі знищенням/пошкодженням об'єкта, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою споживача природного газу, яка подається Оператору ГРМ після відновлення пошкодженого об'єкта.»;

у пункті 3.2:

абзац перший після аббревіатури «ТО ВБСГ» доповнити знаками, словами та цифрами «визначена Оператором ГРМ з урахуванням вимог пункту 3.1 цієї глави,»;

речення друге абзацу третього доповнити знаками та словами «, крім споживачів, яким призупинено нарахування плати за ТО ВБСГ багатоквартирного будинку за рішенням зборів співвласників у зв'язку зі знищенням/пошкодженням об'єкта газоспоживання внаслідок військової агресії російської федерації проти України.»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Замовник за замовчуванням звільняється від оплати ТО ВБСГ багатоквартирного будинку за рішенням зборів співвласників, якщо його об'єкт газоспоживання було знищено/пошкоджено внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Період звільнення від оплати ТО ВБСГ багатоквартирного будинку визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку зі знищенням/пошкодженням об'єкта Замовника до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення пошкодженого об'єкта, якщо інше не визначено рішенням зборів співвласників, але не раніше з дня надання Замовником за замовчуванням такого рішення Оператору ГРМ.»;

3) у тексті слова «Правила безпеки» у всіх відмінках замінити відповідно аббревіатурою «ПТЕСГ».
