

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної
комісії, що здійснює державне
регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг

14.04.2026 № 541

Зміни до Кодексу газорозподільних систем

1. Главу 6 розділу VI після пункту 7 доповнити новим пунктом 8 такого змісту:

«8. Оператор ГРМ формує та безкоштовно виставляє споживачу платіжний документ (рахунок) на оплату послуг розподілу природного газу в паперовій або електронній формі. Оператор ГРМ забезпечує можливість вибору споживачем виставлення рахунка в електронній формі (або повернення до паперової форми) в особистому кабінеті, інших сервісах електронної взаємодії зі споживачами, шляхом подання відповідної заяви Оператору ГРМ. У випадку згоди споживача на отримання електронного платіжного документа споживач має право не раніше ніж за три місяці після надання такої згоди повернутися до паперової форми платіжного документа.

Оператор ГРМ виставляє рахунок на оплату послуг розподілу природного газу споживачу, який є побутовим, після 5 числа місяця розрахункового періоду, але не пізніше ніж за 5 робочих днів до кінцевого терміну (строку) оплати рахунка.

Оплата вартості послуг розподілу природного газу на підставі рахунка Оператора ГРМ здійснюється споживачем, який є побутовим, до 20 числа (включно) місяця, у якому надаються послуги розподілу природного газу.

Рахунки на оплату послуг розподілу природного газу, які надаються Операторами ГРМ побутовим споживачам, повинні містити, зокрема, таку інформацію:

- найменування та логотип (торговельна марка) Оператора ГРМ;
- найменування споживача та адреса об'єкта;
- номер особового рахунку;
- унікальний код, який використовується для однозначної ідентифікації споживача або точки комерційного обліку (EIC-код);
- період, за який проводиться розрахунок;
- дату формування рахунка;
- суму оплати споживачем за послуги розподілу природного газу у попередньому розрахунковому періоді;
- суму заборгованості або переоплати з оплати послуг розподілу природного газу;
- місячну замовлену потужність на розрахунковий період;
- тариф на послуги розподілу природного газу;

місячну вартість послуг розподілу природного газу;
зміну (перерахунок) вартості послуг розподілу природного газу у визначених законодавством випадках (за наявності), зокрема у разі припинення або обмеження розподілу природного газу, що здійснюється за ініціативи Оператора ГРМ у випадках, визначених цим Кодексом та договором розподілу природного газу, надання компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу тощо;

суму нарахованої споживачеві пені за порушення строків оплати рахунків (за наявності);

суму до оплати та реквізити для оплати;

інформацію щодо дати, станом на яку враховані оплати за послугу розподілу природного газу, проведені споживачем;

поточні та попередні значення показів приладів обліку природного газу (якщо побутовий споживач забезпечений індивідуальним лічильником газу), на підставі яких здійснено розрахунок обсягу спожитого природного газу, та джерела їх отримання (надані споживачем, контрольні зняття, розрахункові значення відповідно до планового місячного об'єму споживання тощо);

об'єм спожитого природного газу та розмір спожитого обсягу енергії природного газу (за трьома одиницями виміру: кВт·год, Гкал, МДж) за розрахунковий період;

номер групи споживання об'єкта споживача;

кількість осіб, що зареєстровані за адресою об'єкта споживача, та опалювальна площа;

порівняння об'ємів споживання у поточному розрахунковому періоді з об'ємами споживання за аналогічний період минулого року (у розрізі місячного споживання) (якщо побутовий споживач забезпечений індивідуальним лічильником газу);

енергоєфективні заходи або адреси вебсайтів, де розміщена така інформація;

термін (строк) оплати рахунка;

адреси, номери телефонів, вебсайт та електронні адреси Оператора ГРМ для подання заяв, претензій та скарг щодо якості природного газу та обслуговування споживачів;

розмір середньозваженої вищої теплоти згоряння за попередній розрахунковий період;

інформацію щодо прав споживачів, передбачених законодавством, порядку розгляду скарг та звернень споживачів Оператором ГРМ (посилання на відповідний розділ вебсайту Оператора ГРМ);

адресу та вебсайт Регулятора;

інформацію, визначену Регулятором (за наявності);

адресу споживача, на яку направляється рахунок (для безконвертних відправлень);

штрих-коди та/або QR-коди для доступу споживачів до сервісів оплати рахунка, особистого кабінету, засобів комунікації з Оператором ГРМ тощо;

іншу інформацію, визначену Оператором ГРМ.

Регулятор, у разі необхідності, повідомляє Operatorів ГРМ шляхом розміщення до 25 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому, повідомлення на вебсайті НКРЕКП про інформацію, яка має бути вказана в рахунках на оплату послуг розподілу природного газу (додаток 20, зворотна сторона, поле «Інформація, визначена Регулятором (за наявності)»), у поточному розрахунковому періоді. Operator ГРМ зобов'язаний вказувати у рахунках на оплату послуг розподілу природного газу інформацію, визначену Регулятором відповідно до цього абзацу. У випадку неоприлюднення Регулятором вказаної інформації Operator ГРМ має право розмістити іншу інформацію у полі «Інформація, визначена Регулятором (за наявності)» (додаток 20, зворотна сторона).

Споживачу спільно з рахунком на оплату послуг розподілу природного газу (на одному аркуші) може надаватися рахунок на оплату поставленого (спожитого) природного газу. При цьому Operator ГРМ на договірних засадах забезпечує недискримінаційні умови участі зацікавлених постачальників природного газу у спільному розміщенні рахунків на оплату послуг розподілу природного газу та поставленого (спожитого) природного газу. Operator ГРМ оприлюднює вказані умови формування рахунків на оплату послуг розподілу природного газу та поставленого (спожитого) природного газу на власному вебсайті.

Operator ГРМ зобов'язаний дотримуватися структури, оформлення та вмісту інформації у рахунку на оплату послуг розподілу природного газу побутовим споживачам згідно з шаблоном рахунка, наведеним у додатку 20 до цього Кодексу. Зразок рахунка на оплату послуг розподілу природного газу побутовим споживачам наведений у додатку 21 до цього Кодексу.»

У зв'язку з цим пункти 8 – 10 вважати відповідно пунктами 9 – 11.

2. Доповнити новими додатками 20 – 21, що додаються.

У зв'язку з цим додатки 20 – 22 вважати відповідно додатками 22 – 24.

3. У тексті посилання на додатки 20 – 22 замінити відповідно посиланнями на додатки 22 – 24.

ШАБЛОН
рахунка на оплату послуг розподілу природного газу

лицьова сторона

210 мм

Рахунок на оплату послуг розподілу природного газу за _____
період, за який проводиться розрахунок

Дата
формування
рахунка

Дані Оператора ГРМ:
найменування та логотип
адреса, номери телефонів,
вебсайт та електронні адреси

Платіжна інформація:
сума оплати у попередньому
розрахунковому періоді
сума заборгованості/переплати
місячна замовлена потужність
тариф
місячна вартість послуг розподілу
перерахунок (за наявності)
пеня (за наявності)
сума до оплати
дата, станом на яку враховані
оплати

Реквізити для оплати
Термін (строк оплати рахунка)

Дані про об'єкт споживача:
ПІБ
адреса об'єкта
номер особового рахунку
ЕІС-код
номер групи споживання
кількість зареєстрованих осіб
площа
інша інформація, визначена
Оператором ГРМ

Інформація щодо споживання:
покази приладів обліку та джерела
їх отримання
об'єм та обсяги споживання
об'єм споживання за аналогічний
період минулого року
середньозважена вища температура
згоряння

Штрих-коди та/або QR-коди

Інша інформація, визначена
Оператором ГРМ

(ЛІНІЯ ЗГИНУ)

Рахунок на оплату поставленого природного газу (за наявності)
або інша інформація, визначена Оператором ГРМ

Адреса споживача, на яку направляється
рахунок (для безконвертних відправлень)

~10 мм

~10 мм

не менше 92 мм

не менше 109 мм

↑
не менше 92 мм

Інформація, визначена Оператором ГРМ

↓
(ЛІНІЯ ЗГИНУ)↑
не менше 109 мм

*Інформація щодо прав
споживачів, передбачених
законодавством, порядку
розгляду скарг та звернень
споживачів Оператором ГРМ*

Адреса та вебсайт Регулятора

*Енергоефективні заходи або
адреси вебсайтів, де розміщена
така інформація*

*Інша інформація, визначена
Оператором ГРМ*

*Інформація, визначена
Регулятором (за наявності)*

ЗРАЗОК
рахунка на оплату послуг розподілу природного газу

лицьова сторона

210 мм

Рахунок на оплату послуг розподілу природного газу за листопад 2025 р.

сформовано 07.11.2025

ЛОГОТИП
ОПЕРАТОР 1
вул. XXXXX, м. XXXX,
XXXXXX обл., ІНДЕКС
вебсайт: www.XXXX.XX
XXXX@XXXX.XX
телефон 0 800 XXXXXX

Оплачено в жовтні 2025 р., грн*	100,00
Борг/переплата станом на 01.11.2025, грн	-25,00
Місячна замовлена потужність, м куб.	26,17
Тариф, грн за 1 м куб., з ПДВ	1,404
Вартість, грн	36,74
Перерахунок, грн	0,00
Пеня, грн	0,00
Сума до оплати	11,74

* не враховані оплати, проведені після 31.10.2025

Реквізити для оплати:
ОПЕРАТОР 1
ЄДРПОУ: XXXXXXXX
МФО: XXXXXX
ІВАН:
UAXXXX...XXXXXX

Споживач: Петренко Петро
Петрович
вул. XXXXX, м. XXXX,
XXXXXX обл., ІНДЕКС
особовий рахунок: 1111111111
ЕІС-код: 1111111111111111
група споживання: 15
зарєстровано осіб: 3
опалювальна площа: 65,5 м кв.

Показник станом на 01.10.2025	1567 (особистий кабінет)
Показник станом на 31.10.2025	1592,37 (розрахунок)
Спожито за жовтень 2025 р.	25,37 м куб. / 271,21 кВт-год / 0,2332 Гкал / 976,35 Мдж
Спожито за жовтень 2024 р.	20 м куб.

Середньозважена вища теплота згоряння на маршруті
ФХП у жовтні 2025 р. 10,69 кВт-год/м куб.

Будь ласка, оплатіть
рахунок до 20 числа

QR-код

(ЛІНІЯ ЗГИНУ)

Рахунок на оплату поставленого природного газу (за наявності)
або інша інформація, визначена Оператором ГРМ

Петренко Петро Петрович
вул. XXXXX, м. XXXX, XXXXXX обл., ІНДЕКС
(для безконвертних відправлень)

не менше 92 мм

не менше 109 мм

↑
не менше 92 мм

Інформація, визначена Оператором ГРМ

(ЛІНІЯ ЗГИНУ)

З правами споживачів природного газу, порядком розгляду скарг та звернень споживачів ОПЕРАТОРОМ 1 можна ознайомитись за посиланням www.XXXX.XX

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП):
адреса: 03057 м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19
вебсайт: <https://www.nerc.gov.ua/>

*Інформація, визначена
Регулятором (за наявності)*

З інформацією щодо енергоефективних заходів можна ознайомитись на вебсайті www.XXXX.XX

Інша інформація, визначена Оператором ГРМ

↑
не менше 109 мм