ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_

## Зміни

## до Кодексу газорозподільних систем

1. Главу 6 розділу VI після пункту 7 доповнити новим пунктом 8 такого змісту:

«8. Оператор ГРМ формує та безкоштовно виставляє споживачу платіжний документ (рахунок) на оплату послуг розподілу природного газу в паперовій або електронній формі. Оператор ГРМ забезпечує можливість вибору споживачем виставлення рахунка в електронній формі (або повернення до паперової форми) в особистому кабінеті, шляхом подання відповідної заяви Оператору ГРМ. У випадку згоди споживача на отримання електронного платіжного документа споживач має право не раніше ніж за три місяці після надання такої згоди повернутися до паперової форми платіжного документа.

Оператор ГРМ виставляє рахунок на оплату послуг розподілу природного газу споживачу, який є побутовим, після 5 числа місяця розрахункового періоду, але не пізніше ніж за 5 робочих днів до кінцевого терміну (строку) оплати рахунка.

Оплата вартості послуг розподілу природного газу на підставі рахунка Оператора ГРМ здійснюється споживачем, який є побутовим, до 20 числа (включно) місяця, у якому надаються послуги розподілу природного газу.

Рахунки на оплату послуг розподілу природного газу, які надаються Операторами ГРМ побутовим споживачам, повинні містити, зокрема, таку інформацію:

найменування та логотип (торговельна марка) Оператора ГРМ;

найменування споживача та адреса об’єкта;

номер особового рахунку;

унікальний код, який використовується для однозначної ідентифікації споживача або точки комерційного обліку (ЕІС-код);

період, за який проводиться розрахунок;

дату формування рахунка;

суму заборгованості або переплати з оплати послуг розподілу природного газу;

місячну замовлену потужність на розрахунковий період;

тариф на послуги розподілу природного газу;

місячну вартість послуг розподілу природного газу;

зміну (перерахунок) вартості послуг розподілу природного газу у визначених законодавством випадках (за наявності), зокрема у разі припинення або обмеження розподілу природного газу, що здійснюється за ініціативи Оператора ГРМ у випадках, визначених цим Кодексом та договором розподілу природного газу, надання компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу тощо;

суму оплати споживачем за послуги розподілу природного газу у розрахунковому періоді (за наявності);

суму нарахованої споживачеві пені за порушення строків оплати рахунків (за наявності);

суму до оплати та реквізити для оплати;

поточні та попередні значення показів приладів обліку природного газу (якщо побутовий споживач забезпечений індивідуальним лічильником газу), на підставі яких здійснено розрахунок обсягу спожитого природного газу, та джерела їх отримання (надані споживачем, контрольні зняття, розрахункові значення відповідно до планового місячного об’єму споживання тощо);

об’єм спожитого природного газу та розмір спожитого обсягу енергії природного газу (за трьома одиницями виміру: кВт·год, Гкал, МДж) за розрахунковий період;

номер групи споживання об’єкта споживача;

кількість осіб, що зареєстровані за адресою об’єкта споживача, та опалювальна площа;

порівняння об’ємів споживання у поточному розрахунковому періоді з об’ємами споживання за аналогічний період минулого року (в розрізі місячного споживання) (якщо побутовий споживач забезпечений індивідуальним лічильником газу);

енергоефективні заходи або адреси вебсайтів, де розміщена така інформація;

термін (строк) оплати рахунка;

адреси, номери телефонів, вебсайт та електронні адреси Оператора ГРМ для подання заяв, претензій та скарг щодо якості природного газу та обслуговування споживачів;

розмір середньозваженої вищої теплоти згоряння за попередній розрахунковий період;

інформацію щодо прав споживачів, передбачених законодавством, порядку розгляду скарг та звернень споживачів Оператором ГРМ (посилання на відповідний розділ вебсайту Оператора ГРМ);

адресу та вебсайт Регулятора;

інформацію, визначену Регулятором (за наявності);

адресу споживача, на яку направляється рахунок (для безконвертних відправлень);

штрих-коди та/або QR-коди для доступу споживачів до сервісів оплати рахунка, особистого кабінету, засобів комунікації з Оператором ГРМ тощо;

іншу інформацію, визначену Оператором ГРМ.

Регулятор, у разі необхідності, повідомляє Операторів ГРМ шляхом розміщення до 1 числа (включно) місяця розрахункового періоду повідомлення на вебсайті НКРЕКП про інформацію, яка має бути вказана в рахунках на оплату послуг розподілу природного газу (додаток 20, зворотна сторона, поле «Інформація, визначена Регулятором (за наявності)»), у поточному розрахунковому періоді. Оператор ГРМ зобов'язаний вказувати у рахунках на оплату послуг розподілу природного газу інформацію, визначену Регулятором відповідно до цього абзацу. У випадку неоприлюднення Регулятором вказаної інформації Оператор ГРМ має право розмістити іншу інформацію у полі «Інформація, визначена Регулятором (за наявності)» (додаток 20, зворотна сторона).

Споживачу спільно з рахунком на оплату послуг розподілу природного газу (на одному аркуші) може надаватися рахунок на оплату поставленого (спожитого) природного газу. При цьому Оператор ГРМ на договірних засадах забезпечує недискримінаційні умови участі зацікавлених постачальників природного газу у спільному розміщенні рахунків на оплату послуг розподілу природного газу та поставленого (спожитого) природного газу. Оператор ГРМ оприлюднює вказані умови формування рахунків на оплату послуг розподілу природного газу та поставленого (спожитого) природного газу на власному вебсайті.

Оператор ГРМ зобов’язаний дотримуватися структури, оформлення та вмісту інформації у рахунку на оплату послуг розподілу природного газу побутовим споживачам згідно з шаблоном рахунка, наведеним у додатку 20 до цього Кодексу. Зразок рахунка на оплату послуг розподілу природного газу побутовим споживачам наведений у додатку 21 до цього Кодексу.».

У зв’язку з цим пункти 8 – 10 вважати відповідно пунктами 9 – 11.

2. Доповнити новими додатками 20 – 21, що додаються.

У зв’язку з цим додатки 20 – 22 вважати відповідно додатками 22 – 24.

3. У тексті посилання на додатки 20 – 22 замінити відповідно посиланнями на додатки 22 – 24.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Додаток 20  
до Кодексу газорозподільних систем

(пункт 8 глави 6 розділу VI)

ШАБЛОН

рахунка на оплату послуг розподілу природного газу

*лицьова сторона*

210 мм

*Дата формування рахунка*

**Рахунок на оплату послуг розподілу природного газу за** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*період, за який проводиться розрахунок*

не менше 109 мм

*Реквізити для оплати*

*Термін (строк оплати рахунка)*

*Штрих-коди та/або QR-коди*

*Інша інформація, визначена Оператором ГРМ*

*Інформація щодо споживання:*

*покази приладів обліку та джерела їх отримання*

*об’єм та обсяги споживання*

*об’єм споживання за аналогічний період минулого року*

*середньозважена вища теплота згоряння*

*Дані про об’єкт споживача:*

*ПІБ*

*адреса об’єкта*

*номер особового рахунку*

*ЕІС-код*

*номер групи споживання*

*кількість зареєстрованих осіб*

*площа*

*інша інформація, визначена Оператором ГРМ*

*Платіжна інформація:*

*сума заборгованості/ переплати*

*місячна замовлена потужність*

*тариф*

*місячна вартість послуг розподілу*

*сума оплат у розрахунковому періоді*

*перерахунок (за наявності)*

*пеня (за наявності)*

*сума до оплати*

~10 мм

~10 мм

не менше 92 мм

(ЛІНІЯ ЗГИНУ)

*Адреса споживача, на яку направляється рахунок (для безпоштових відправлень)*

*Дані Оператора ГРМ:*

*найменування та логотип*

*адреса, номери телефонів, вебсайт та електронні адреси*

*Рахунок на оплату поставленого природного газу (за наявності)*

*або інша інформація, визначена Оператором ГРМ*

*зворотна сторона*

не менше 92 мм

не менше 109 мм

(ЛІНІЯ ЗГИНУ)

*Інформація, визначена Регулятором (за наявності)*

*Інформація щодо прав споживачів, передбачених законодавством, порядку розгляду скарг та звернень споживачів Оператором ГРМ*

*Адреса та вебсайт Регулятора*

*Енергоефективні заходи або адреси вебсайтів, де розміщена така інформація*

*Інша інформація, визначена Оператором ГРМ*

*Інформація, визначена Оператором ГРМ*

Додаток 21  
до Кодексу газорозподільних систем

(пункт 8 глави 6 розділу VI)

ЗРАЗОК

рахунка на оплату послуг розподілу природного газу

*лицьова сторона*

210 мм

|  |  |
| --- | --- |
| Показник станом на 01.10.2025 | 1567  (особистий кабінет) |
| Показник станом на 31.10.2025 | 1592,37  (розрахунок) |
| Спожито за жовтень 2025 р. | 25,37 м куб. / 271,21 кВт·год / 0,2332 Гкал / 976,35 Мдж |
| Спожито за жовтень 2024 р | 20 м куб. |
| Середньозважена вища теплота згоряння на маршруті ФХП у жовтні 2025 р. 10,69 кВт·год/м куб. | |

*Інформація щодо споживання:*

*покази приладів обліку та джерела їх отримання*

*об’єм та обсяги споживання*

*об’єм споживання за аналогічний період минулого року*

*середньозважена вища теплота згоряння*

логотип

**Рахунок на оплату послуг розподілу природного газу за листопад 2025 р.**

*QR-код*

|  |  |
| --- | --- |
| Борг/переплата станом на 01.11.2025, грн | -25,00 |
| Місячна замовлена потужність, м куб. | 26,17 |
| Тариф, грн за 1 м куб., з ПДВ | 1,404 |
| Вартість, грн | 36,74 |
| Оплачено в листопаді 2025 р., грн | 0,00 |
| Перерахунок, грн | 0,00 |
| Пеня, грн | 0,00 |
| **Сума до оплати** | **11,74** |

Реквізити для оплати:

ОПЕРАТОР 1

ЄДРПОУ: ХХХХХХХХ

МФО: ХХХХХХ

ІВАN: UAXXXX…XXXXXXX

Будь ласка, оплатіть рахунок до 20 числа

**ОПЕРАТОР 1**

вул. ХХХХХ, м. ХХХХ, ХХХХХХ обл., ІНДЕКС

вебсайт: [www.XXXX.XX](http://www.XXXX.XX)

[XXXX@XXXX.XX](mailto:XXXX@XXXX.XX)

телефон 0 800 ХХХХХХ

Споживач: Петренко Петро Петрович

вул. ХХХХХ, м. ХХХХ, ХХХХХХ обл., ІНДЕКС

особовий рахунок: 1111111111

ЕІС-код: 1111111111111111

група споживання: 15

зареєстровано осіб: 3

опалювальна площа: 65,5 м кв.

сформовано 07.11.2025

не менше 109 мм

~10 мм

~10 мм

не менше 92 мм

(ЛІНІЯ ЗГИНУ)

Петренко Петро Петрович

вул. ХХХХХ, м. ХХХХ, ХХХХХХ обл., ІНДЕКС

*(для безпоштових відправлень)*

*Рахунок на оплату поставленого природного газу (за наявності)*

*або інша інформація, визначена Оператором ГРМ*

*зворотна сторона*

не менше 92 мм

не менше 109 мм

*Інформація, визначена Оператором ГРМ*

(ЛІНІЯ ЗГИНУ)

З правами споживачів природного газу, порядком розгляду скарг та звернень споживачів ОПЕРАТОРОМ 1 можна ознайомитись за посиланням [www.XXXX.XX](http://www.XXXX.XX)

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП):

адреса: 03057 м. Київ, вул. Сімʼї Бродських, 19

вебсайт: <https://www.nerc.gov.ua/>

З інформацією щодо енергоефективних заходів можна ознайомитись на вебсайті [www.XXXX.XX](http://www.XXXX.XX)

*Інша інформація, визначена Оператором ГРМ*

*Інформація, визначена Регулятором (за наявності)*