

Обґрунтування
до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про внесення змін до розпорядження
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг від 18 липня 2025 року № 109-р»
(«Про усунення порушень АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»)

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 20 травня 2025 року № 746 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» та посвідчень на проведення планової перевірки від 02 травня 2025 року № 199, від 26 травня 2025 року № 250, від 02 червня 2025 року № 263, від 09 червня 2025 року № 275 та від 13 червня 2025 року № 283 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00130926) (АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 20 червня 2025 року № 136, за результатами розгляду якого, 18 липня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, прийнято, зокрема, розпорядження НКРЕКП від 18 липня 2025 року № 109-р «Про усунення порушень АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» (зі змінами) (далі – Розпорядження № 109-р).

Відповідно до вимог абзаців третього та четвертого пункту 3 Розпорядження № 109-р АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» зобов'язане у термін до **31 грудня 2025 року: забезпечити функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання»** згідно з вимогами Порядку тимчасового приєднання, зокрема в частині забезпечення можливості замовнику отримання рахунка на сплату плати за тимчасове приєднання, відображення інформації щодо оплати замовником послуги з тимчасового приєднання, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з тимчасового приєднання кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про оформлення паспорта точки розподілу, заяви-приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії;

надати 39 замовникам, зазначеним у таблиці 3.22.28 Акта, об'єкти яких не знаходяться на тимчасово окупованій території, **послуги з приєднання або врегулювати договірні відносини** стосовно надання послуг із приєднання в установленому законодавством порядку.

Товариство листом від 17 грудня 2025 року № 003.1-33/1073 повідомило НКРЕКП про наступне (мовою документа):



УВ
НКРЕКП
№2611-14.1.1/25 від 23.12.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 23.12.2025 16:14
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

«...1. Щодо стану надання замовникам послуги з приєднання повідомляємо, що станом на 10.12.2025:

- по 11 об'єктам замовників ... надано послугу з приєднання та буде надіслано підтверджуючі документи до НКРЕКП у встановлені розпорядженням терміни;

- по 1 замовнику ..., замовник повідомив Товариство, що у зв'язку із міною обставин, отримання послуги приєднання є неактуально, у зв'язку з чим, між Товариством та ... укладено угоду від 01.10.2025 про розірвання договору ...;

- по 1 замовнику ..., знаходиться на розгляді звернення замовника щодо повернення коштів, сплачених за послугу з приєднання, та розірвання договору. Повернення коштів замовнику планується Товариством до кінця 2025 року.

- із 10 замовниками: ... укладено додаткові угоди про зупинення виконання договорів на період дії воєнного стану;

- по 6 замовникам: ..., Товариством було здійснено виїзди на об'єкти замовників, для проведення обстеження на наявність технічної можливості приєднання до електричних мереж Товариства об'єктів замовників. За результатами обстеження було виявлено ознаки покинутої та занедбаної території про що складено акти обстежень, а за інформацією від сусідів, замовники виїхали за кордон і на теперішній час зв'язок з ними відсутній. Надання послуги з приєднання неможливе через відсутність допуску на територію замовників для виконання будівельно-монтажних робіт. З метою врегулювання договірних відносин, Товариством було направлено засобами поштового зв'язку замовникам додаткові угоди до договорів приєднання про зупинення виконання зобов'язань на період дії воєнного стану. Вказані листи повернулись на адресу Товариства за закінченням терміну зберігання. З метою врегулювання договірних відносин, працівники Товариства щомісяця намагаються зв'язатись із замовниками в телефонному режимі.

- по замовнику ... Товариством надіслано лист з пропозицією укладення додаткової угоди про зупинення виконання договору на період дії воєнного стану. Замовником додаткову угоду отримано, але не повернуто із підписом. Надання послуги з приєднання, на теперішній час, не дозволяє безпекова ситуація, оскільки об'єкт замовника розташований у безпосередній близькості до фронту на відкритій місцевості у зоні спостереження розвідувальними БПЛА та можливості ураження ворожими FPV-дронами, що становить, в першу чергу, небезпеку для життя працівників АТ «Запоріжжяобленерго», а також можливих втрат техніки Товариства.

- по об'єкту замовника ... Товариством виконуються будівельно-монтажні роботи, але у зв'язку з великим обсягом будівельно-монтажних робіт (заміна ПЛ-10 кВ близько 5 км на провід більшого перерізу, встановлення 117 опор), а також у зв'язку із постійним залученням бригад ВРП у аварійно-відновлювальних роботах після ворожих обстрілів об'єктів критичної інфраструктури, надання послуги з приєднання у встановлені Розпорядженням №109-р терміни не вбачається можливим, та потребує подовження терміну виконання.

- по 8 об'єктам замовників, а саме: ... для виконання будівельно-монтажних робіт необхідне залучення підрядних організацій, що пояснюється наступним.

Для надання послуги приєднання ... необхідно прокладення кабельної лінії КЛ-10 кВ більше 2 км та будівництво розвантажувальної КТП-10/0,4 кВ, по замовнику ... потрібна прокладка кабельної лінії 341 м прихованим способом, по замовникам ... необхідно здійснити прокладення кабельної лінії із проколом через міжнародну трасу Враховуючи, що у Товариства відсутня спецтехніка для здійснення проколів у важкодоступних місцях та для відновлення асфальтного покриття після прокладки кабелю, необхідно залучення підрядних організацій для виконання таких робіт.

Бюджетом товариства на 2026 рік передбачено витрати проведення тендерної процедури закупівлі робіт та виконання будівельно-монтажних робіт підрядним способом.

Враховуючи вищенаведене, надання послуги з приєднання в повному обсязі у встановлені Розпорядженням №109-р терміни не вбачається можливим, та потребує подовження терміну виконання.

2. Щодо стану забезпечення функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» згідно з вимогами Порядку тимчасового приєднання повідомляємо, що станом на 11.12.2025 з боку Товариства доопрацьовано та реалізовано:

1. Отримання та підписання акта надання/отримання послуги з тимчасового приєднання кваліфікованим електронним підписом;

2. Подання в електронному вигляді заяви про оформлення паспорта точки розподілу;

3. Подання в електронному вигляді заяви-приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.

У тестовому середовищі ведуться роботи щодо доопрацювання сервісу в частині реалізації можливості замовнику отримувати рахунок на сплату плати за тимчасове приєднання, відображення інформації про проведені оплати.

У зв'язку з необхідністю додаткового доопрацювання та тестування технічних рішень, забезпечити функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» в повному обсязі у встановлені Розпорядженням №109-р терміни не вбачається можливим, та потребує подовження терміну виконання.

...

У зв'язку з наявністю вищевказаних об'єктивних та поважних причин, керуючись пунктом 10.9 постанови НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» просить:

Продовжити строк усунення порушень по розпорядженню НКРЕКП від 18.07.2025 №109-р в частині:

- надання послуги з приєднання або врегулювання договірних відносин стосовно надання послуг із приєднання в установленому законодавством порядку по об'єктам замовників, а саме ... та встановити для АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» в цій частині наступний термін виконання - **до 31.12.2026.**

- забезпечення функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» згідно з вимогами Порядку тимчасового приєднання, встановити для АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» в цій частині наступний термін виконання - **до 31.01.2026.»**

З огляду на викладене, враховуючи лист АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» від 17 грудня 2025 року № 003.1-33/1073 та відповідно до пункту 10.9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 червня 2018 року № 428, Департамент ліцензійного контролю **пропонує** прийняти розпорядження НКРЕКП «Про внесення змін до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 18 липня 2025 року № 109-р», відповідно до якого:

Унести до резолютивної частини розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 18 липня 2025 року № 109-р «Про усунення порушень АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» такі зміни:

1) пункт 3 викласти у такій редакції:

«3) у термін до 31 грудня 2025 року:

привести взаємовідносини із ТОВ «ТАУН ГРУП 2022» (ТУ № 2310-0474, ТУ № 2410-0014, ТУ № 2410-0015, ТУ № 2410-0019, ТУ № 2410-0036) щодо надання послуг із приєднання установок зберігання енергії до електричних мереж у відповідність до вимог чинного законодавства з урахуванням вимог пункту 8 Порядку тимчасового приєднання, згідно з яким разом із заявою оператор системи розподілу має отримати, зокрема копію

документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом нерухомого майна та графічних матеріалів у довільній формі із зазначенням місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника;

надати 39 замовникам, зазначеним у таблиці 3.22.28 Акта, об'єкти яких не знаходяться на тимчасово окупованій території, послуги з приєднання або врегулювати договірні відносини стосовно надання послуг із приєднання в установленому законодавством порядку.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.»;

2) після пункту 4 доповнити новим пунктом 5 такого змісту:

«5) у термін до 31 січня 2026 року забезпечити функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» згідно з вимогами Порядку тимчасового приєднання, зокрема в частині забезпечення можливості замовнику отримання рахунка на сплату плати за тимчасове приєднання, відображення інформації щодо оплати замовником послуги з тимчасового приєднання, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з тимчасового приєднання кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про оформлення паспорта точки розподілу, заяви-приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, про що у термін до 16 лютого 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.».

У зв'язку з цим пункт 5 вважати пунктом 6.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про внесення змін до розпорядження
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг,
від 18 липня 2025 року № 109-р

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 червня 2018 року № 428, ураховуючи лист АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» від 17 грудня 2025 року № 003.1-33/1073, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Унести до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 18 липня 2025 року № 109-р «Про усунення порушень АТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО» такі зміни:

- 1) пункт 3 викласти у такій редакції:
«3) у термін до 31 грудня 2025 року:
привести взаємовідносини із ТОВ «ТАУН ГРУП 2022» (ТУ № 2310-0474, ТУ № 2410-0014, ТУ № 2410-0015, ТУ № 2410-0019, ТУ № 2410-0036) щодо

надання послуг із приєднання установок зберігання енергії до електричних мереж у відповідність до вимог чинного законодавства з урахуванням вимог пункту 8 Порядку тимчасового приєднання, згідно з яким разом із заявою оператор системи розподілу має отримати, зокрема копію документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом нерухомого майна та графічних матеріалів у довільній формі із зазначенням місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника;

надати 39 замовникам, зазначеним у таблиці 3.22.28 Акта, об'єкти яких не знаходяться на тимчасово окупованій території, послуги з приєднання або врегулювати договірні відносини стосовно надання послуг із приєднання в установленому законодавством порядку.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 січня 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.»;

2) після пункту 4 доповнити новим пунктом 5 такого змісту:

«5) у термін до 31 січня 2026 року забезпечити функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» згідно з вимогами Порядку тимчасового приєднання, зокрема в частині забезпечення можливості замовнику отримання рахунка на сплату плати за тимчасове приєднання, відображення інформації щодо оплати замовником послуги з тимчасового приєднання, отримання та підписання акта надання/отримання послуги з тимчасового приєднання кваліфікованим електронним підписом, подання в електронному вигляді заяви про оформлення паспорта точки розподілу, заяви-приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, про що у термін до 16 лютого 2026 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Запорізькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.».

У зв'язку з цим пункт 5 вважати пунктом 6.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО