

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» щодо недопущення надалі порушень
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 25 листопада 2025 року № 1921 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 07 листопада 2025 року № 611, від 08 грудня 2025 року № 681, від 11 грудня 2025 року № 693 та від 12 грудня 2025 року № 696, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «КИЇВВОДОКАНАЛ» (код ЄДРПОУ 03327664) (далі – ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 16 грудня 2025 року № 315 (далі – Акт № 315).

ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» надало листом від 18 листопада 2025 року № 4621/18/36/02-25 до НКРЕКП прояснення до Акту № 315 (далі – Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 315 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 3.5 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 (далі - форми звітності № 3а-НКРЕКП) у частині зазначення у додатку 1 «Інформація про обсягу чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності за звітний період (графи 1 та 3) та наростаючим підсумком з початку року (графи 2 та 4).



Комісією з перевірки встановлено, що ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» **невірно визначило чистий дохід** від провадження ліцензованої діяльності **у II кварталі 2024 року**, що призвело до некоректного заповнення графі 1 «Чистий дохід від діяльності з постачання електричної енергії споживачу (без ПДВ), тис. грн, за звітний період» та графі 2 «Чистий дохід від діяльності з постачання електричної енергії споживачу (без ПДВ), тис. грн, з початку року» **Додатку 1 до форми звітності № 3а-НКРЕКП за II квартал 2024 року** та, відповідно, графі 2 «Чистий дохід від діяльності з постачання електричної енергії споживачу (без ПДВ), тис. грн, з початку року» **за III квартал 2024 року**.

Довідково: комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» листом від 10 грудня 2025 року направило на електронну адресу форми звітності № 3а-НКРЕКП із виправленим Додатком 1 за відповідні періоди.

Департамент ліцензійного контролю, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов діяльності з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

2

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491)

у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал, а саме:

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

Комісією з перевірки встановлено, що ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» **невірно визначило чистий дохід** від провадження ліцензованої діяльності **за II квартал 2024 року**, що призвело до некоректного заповнення **форми № 20-НКРЕКП за III, IV квартали 2024 року**.

Довідково: Товариство листом від 08 грудня 2025 року надало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області виправлену форму № 20-НКРЕКП за III та IV квартали 2024 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру**

штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11. Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5 Порядку № 491 сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.		
3	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; у частині інформувати у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(п. 3.5 стор. 23 Акту № 315)</i>
Комісією з перевірки встановлено, що у публічній комерційній пропозиції «Комерційна пропозиція № 1» Ліцензіата, що розміщена на офіційному вебсайті Товариства та є невід’ємним додатком до договору про постачання електричної енергії споживачу, не визначено ціну на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено формулу розрахунку ціни електричної енергії. ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» надало Пояснення, мовою документа: «...Товариство зазначає, що закуповує електричну енергію виключно для забезпечення провадження ліцензованої діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (власні потреби). <i>Постачання електричної енергії споживачу Товариством не здійснюється.</i> <i>Тому розміщена на сайті публічна комерційна пропозиція не містить інформацію про ціни на електроенергію, у т. ч. диференційовані ціни та критерії диференціації.».</i> Департамент ліцензійного контролю зазначає, що пунктом 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію, зокрема, про ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації. Відповідно до частини першої статті 632 Цивільного кодексу України визначено, що ціна в договорі встановлюється за домовленістю сторін. Відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» ціна – виражений у грошовій формі еквівалент одиниці товару.		

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11. Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.		
4	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Кодексу системи передачі) (у редакції, що діяла з 01 січня 2024 року), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду; підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01 січня 2024 року), яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором. у частині своєчасної оплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.9 стор. 37-38 Акту № 315)</i>
Комісією з перевірки встановлено, що ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» здійснило не своєчасну поетапну оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії, відповідно до виставлених НЕК «УКРЕНЕРГО» рахунків, а саме 2-ий платіж березня на 1 календарний день. Департамент ліцензійного контролю, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а		

саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов діяльності з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

Протягом 2024 року ПрАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» **не здійснювало постачання електричної енергії споживачу та договори зі споживачами електричної енергії не укладалися.**

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «КИЇВВОДОКАНАЛ» (код ЄДРПОУ 03327664) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «КИЇВВОДОКАНАЛ» (код ЄДРПОУ 03327664) у термін до 02 лютого 2026 року привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, про що у термін до 20 лютого 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ПРАТ
«АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» щодо
недопущення надалі порушень
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ грудня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 16 грудня 2025 року № 315, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 25 листопада 2025 року № 1921 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 07 листопада 2025 року № 611, від 08 грудня 2025 року № 681, від 11 грудня 2025 року № 693 та від 12 грудня 2025 року № 696, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «КИЇВВОДОКАНАЛ» (код ЄДРПОУ 03327664) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання

електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункт 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 у частині визначення бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «КИЇВВОДОКАНАЛ» (код ЄДРПОУ 03327664) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду.
Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ПРАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 16 грудня 2025 року № 315, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 25 листопада 2025 року № 1921 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «АК «КИЇВВОДОКАНАЛ» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «КИЇВВОДОКАНАЛ» (код ЄДРПОУ 03327664) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами)

за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

для чого у термін до 02 лютого 2026 року привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на власному офіційному вебсайті, у відповідність до глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, про що у термін до 20 лютого 2026 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО