

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг

09.12.2025 № 2061

Зміни до Кодексу системи передачі

1. У розділі III:

1) у главі 7:

абзац двадцятий пункту 7.1 викласти в такій редакції:

«ОСП забезпечує на власному вебсайті в мережі Інтернет безперервну роботу сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» (далі – сервіс «Особистий кабінет замовника») згідно з вимогами пункту 7.15 цієї глави.»;

у пункті 7.2:

у підпункті 7.2.1:

абзац перший після слів «із заявою» доповнити словами «про приєднання»;

абзац другий доповнити знаками та словами «, або через сервіс «Особистий кабінет замовника»;

у підпункті 7.2.2:

абзац перший після слів «До заяви» доповнити словами «про приєднання»;

в абзаці дев'ятому слова та знак «та/або через особистий кабінет замовника» замінити знаками та словами «, сервіс «Особистий кабінет замовника»;

підпункт 7.2.4 доповнити словами та знаками «та через сервіс «Особистий кабінет замовника»;

підпункт 7.2.5 викласти в такій редакції:

«7.2.5. Заява про приєднання вважається поданою у разі її належного оформлення та наявності повного комплекту належно оформлених документів, визначених у підпункті 7.2.2 цього пункту. ОСП присвоює поданій заяві про приєднання реєстраційний номер в такі строки:

у разі подання заяви про приєднання особисто ОСП – у день подання;

у разі направлення заяви про приєднання рекомендованим поштовим відправленням – не пізніше одного робочого дня з моменту отримання документів;

у разі направлення заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» – протягом 1 години поточного дня після подання замовником заяви про приєднання;

у разі направлення заяви в електронному вигляді – не пізніше одного робочого дня з моменту отримання документів.

У разі подання Замовником заяви про приєднання особисто, направлення рекомендованим поштовим відправленням або в електронному вигляді ОСП зобов'язаний відкрити такому Замовнику «Особистий кабінет замовника» та разом із проєктом договору про приєднання та технічних умов повідомити Замовнику логін та пароль для входу в сервіс «Особистий кабінет замовника».

Реєстраційний номер заяви про приєднання повідомляється Замовнику через сервіс «Особистий кабінет замовника», на електронну адресу та за усним запитом Замовника засобами телефонного/мобільного зв'язку тощо. У разі направлення заяви через вебсайт та/або сервіс «Особистий кабінет замовника» ОСП протягом 1 години поточного дня після подання Замовником заяви про приєднання має направити замовнику на його електронну адресу підтвердження щодо надходження заяви про приєднання та зазначити її реєстраційний номер.»;

підпункт 7.2.7 викласти в такій редакції:

«7.2.7. ОСП протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, перевіряє відповідність об'єктів електроенергетики/електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі, установленим у пункті 1.1 глави 1 цього розділу, та у разі виявлення їх невідповідності відхиляє подану заяву про приєднання та повідомляє про це Замовника на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної вимоги – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням із зазначенням та обґрунтуванням причин її відхилення.»;

у підпункті 7.4.3 пункту 7.4:

в абзаці восьмому слово «замовника» замінити словом «Замовника»;

абзац дев'ятий викласти в такій редакції:

«Технічні умови на приєднання, підписані ОСП, разом з проєктом договору про приєднання надсилаються Замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням.»;

в абзаці одинадцятому слова «від дня» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня від дати»;

у пункті 7.5:

у підпункті 7.5.1:

абзац четвертий після слова та аббревіатури «Розроблення ТЕО» доповнити словами «схеми приєднання»;

в абзаці п'ятому слова та знак «Техніко-економічне обґрунтування» замінити аббревіатурою «ТЕО схеми приєднання»;

абзац другий підпункту 7.5.2 викласти в такій редакції:

«Вихідні дані для розроблення ТЕО схеми приєднання надаються ОСП на підставі заяви, типова форма якої наведена в додатку 2 до цього Кодексу, протягом 10 робочих днів від дня, наступного за днем отримання відповідної заяви. ОСП забезпечує заявнику через сервіс «Особистий кабінет замовника» можливість подачі заяви на отримання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування схеми приєднання об'єкта.»;

абзац другий підпункту 7.5.3 викласти в такій редакції:

«ОСП опрацьовує наданий Замовником варіант точки забезпечення потужності (схеми приєднання) та не пізніше ніж через 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації звернення, після отримання ТЕО приймає пропозиції Замовника або письмово обґрунтовує пріоритетність іншого варіанта схеми приєднання, ніж передбачено ТЕО, про що інформує Замовника на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання або заяві на отримання вихідних даних для розроблення ТЕО схеми приєднання об'єкта відповідної вимоги – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням.»;

у пункті 7.6:

підпункт 7.6.3 викласти в такій редакції:

«7.6.3. ОСП направляє Замовнику два примірники підписаного ним, у тому числі за допомогою електронного цифрового підпису, договору про приєднання у терміни, визначені в абзацах восьмому та дев'ятому підпункту 7.4.3 пункту 7.4 цієї глави на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – два примірники на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням.

Замовник, який одержав примірник підписаного ОСП договору про приєднання, у разі згоди з його умовами підписує договір у визначений законодавством термін та у разі одержання примірників на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням, повертає один примірник ОСП.

ОСП забезпечує замовнику через сервіс «Особистий кабінет замовника» можливість підписання проєкту договору про приєднання та всіх додатків до нього за допомогою електронного цифрового підпису.»;

в абзаці другому підпункту 7.6.8 слова «з дня отримання такого звернення» замінити знаками та словами «, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації відповідного звернення.»;

у пункті 7.7:

абзац другий підпункту 7.7.1 доповнити новим реченням такого змісту: «ОСП забезпечує замовнику через сервіс «Особистий кабінет замовника» можливість подати запит про отримання вихідних даних для проєктування, звернення щодо погодження проєктної документації.»;

у підпункті 7.7.2 після слів «технічних умов» доповнити словами «на приєднання», а слова «отримання відповідного запиту» замінити знаками, словами та аббревіатурою «, наступного за днем надходження відповідного запиту. Замовник має право звернутися до ОСП із відповідним запитом через сервіс «Особистий кабінет замовника.»»;

у підпункті 7.7.5:

друге речення замінити двома реченнями такого змісту:

«Замовник має право подати на погодження ОСП проектну документацію через сервіс «Особистий кабінет замовника». ОСП не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня, від дати підписання акта приймання-передачі проектної документації надає Замовнику два примірники підписаної ним додаткової угоди до договору про приєднання.»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«ОСП забезпечує можливість подання Замовником проектної документації через сервіс «Особистий кабінет замовника» та передбачає в договорі про приєднання можливість її подання через сервіс «Особистий кабінет замовника», публікує на власному вебсайті в мережі Інтернет порядок її подання через сервіс «Особистий кабінет замовника».»;

підпункт 7.7.7 викласти в такій редакції:

«7.7.7. За результатами розгляду проектної документації ОСП оформлює узагальнене технічне рішення щодо проекту або надає зауваження до проектної документації на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної вимоги – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням. Строк розгляду проектної документації, поданої ОСП на погодження, не може перевищувати 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації відповідного звернення. Погодження проектної документації здійснюється ОСП безоплатно.»;

підпункт 7.7.8 після слів «робочих днів» доповнити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня»;

в абзаці третьому підпункту 7.7.9 слова «з дня її повторного подання» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації відповідного супровідного листа про надання проектної документації»;

у пункті 7.8:

підпункт 7.8.8 після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«ОСП забезпечує можливість подання Замовником через сервіс «Особистий кабінет замовника» заяви про подання робочої напруги для проведення комплексних випробувань та випробувань електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів).».

У зв'язку з цим абзац другий вважати абзацом третім;

підпункт 7.8.9 викласти в такій редакції:

«7.8.9. Подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання здійснюється протягом 5 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації відповідної заяви Замовника про подання робочої напруги, або 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації відповідної заяви, якщо подання напруги потребує припинення електропостачання інших Користувачів.»;

підпункт 7.9.3 пункту 7.9 викласти в такій редакції:

«7.9.3. ОСП упродовж 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації звернення про виконання власником об'єкта електроенергетики, УЗЕ вимог, зазначених у підпункті 7.9.1 цього пункту, повинен надати на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної вимоги – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням власнику об'єкта електроенергетики, УЗЕ документ (наряд) про дозвіл на підключення електроустановки або її черги будівництва (пускового комплексу) та про дозвіл на подачу напруги.»;

у пункті 7.10:

підпункт 7.10.1 після слів «повідомляє Замовника» доповнити словами та знаками «на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної вимоги – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням,»;

підпункт 7.10.2 доповнити новим абзацом такого змісту:

«ОСП забезпечує можливість подання Замовником через сервіс «Особистий кабінет замовника» заяви на підключення.»;

підпункт 7.10.4 викласти в такій редакції:

«7.10.4. Підключення електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів) до електричної мережі здійснюється протягом 5 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації відповідної заяви Замовника, або 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації відповідної заяви, якщо підключення потребує припинення електропостачання інших Користувачів.»;

абзац третій підпункту 7.10.5 викласти в такій редакції:

«До повного завершення надання послуги з приєднання, за зверненням Замовника, ОСП готує та протягом 5 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації відповідного звернення, надає на електронну адресу, через сервіс «Особистий кабінет замовника», та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної вимоги – на поштову адресу рекомендованим поштовим відправленням іншій стороні(-ам) підписаний ними примірний договір про приєднання та акт, що підтверджує факт надання послуги з приєднання відповідної черги будівництва (пускового комплексу) електроустановки Замовника після її підключення до системи передачі із проведенням повного розрахунку вартості робіт з приєднання з урахуванням понесених витрат на реалізацію послуги з приєднання відповідної черги будівництва (пускового комплексу).»;

у пункті 7.12:

абзаци дванадцятий та тринадцятий підпункту 7.12.2 викласти в такій редакції:

«У разі відсутності зауважень до наданого Користувачем повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) УЗЕ та доданих документів ОСП протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня з дати реєстрації відповідного повідомлення Користувача, оформлює у порядку, визначеному Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі –

ПРРЕЕ), у двох примірниках паспорт точки передачі та направляє один примірник Користувачу.

У разі наявності зауважень до наданого Користувачем повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) УЗЕ та/або доданих документів ОСП не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня з дати реєстрації відповідного повідомлення, повертає Користувачу повідомлення про встановлення УЗЕ та додані до нього документи, з описом виявлених зауважень.»;

у підпункту 7.12.3:

абзаци дев'ятий та десятий викласти в такій редакції:

«ОСП здійснює розгляд наданого завдання на проєктування у строк, що не перевищує 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації супровідного листа, яким надавалося завдання на проєктування, та надає обґрунтовану відповідь.

ОСП узгоджує проєктну документацію в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання на проєктування. При цьому строк розгляду проєктної документації не перевищує 15 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного супровідного листа, яким ця проєктна документація надавалася. За результатами розгляду проєктної документації ОСП надає узагальнене технічне рішення.»;

абзаци двадцятий та двадцять перший викласти в такій редакції:

«У разі відсутності зауважень до наданого Користувачем повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) УЗЕ та доданих документів ОСП протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного повідомлення Користувача, оформлює у порядку, визначеному ПРРЕЕ, у двох примірниках паспорт точки передачі та направляє один примірник Користувачу.

У разі наявності зауважень до наданого Користувачем повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) УЗЕ та/або доданих документів ОСП не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного повідомлення Користувача, повертає Користувачу повідомлення про встановлення УЗЕ та додані до нього документи, з описом виявлених зауважень.»;

у пункті 7.13:

абзаци дванадцятий та тринадцятий підпункту 7.13.4 викласти в такій редакції:

«У разі відсутності зауважень до наданого споживачем повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) генеруючої установки та доданих документів ОСП протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного повідомлення Користувача, оформлює у порядку, визначеному ПРРЕЕ, у двох примірниках паспорт точки передачі та направляє один примірник споживачу.

У разі наявності зауважень до наданого Користувачем повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) генеруючої установки та/або доданих документів ОСП не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного повідомлення

Користувача, повертає Користувачу повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) генеруючої установки та додані до нього документи, з описом виявлених зауважень.»;

у підпункті 7.13.5:

абзаци десятий та одинадцятий викласти в такій редакції:

«ОСП узгоджує проектну документацію в частині вимог, що були надані споживачу при погодженні завдання на проектування у строк, що не перевищує 15 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного супровідного листа, яким надавалася ця проектна документація. За результатами розгляду проектної документації ОСП надає узагальнене технічне рішення.

У разі необхідності споживач доопрацьовує проектну документацію та надає її на повторне погодження до ОСП. Строк розгляду проектної документації, поданої ОСП на повторне погодження, не може перевищувати 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного супровідного листа, яким надавалася ця проектна документація. ОСП не має права надати нові зауваження до проектної документації у разі, якщо споживач не змінював технічні рішення, що надавалися раніше.»;

абзаци двадцятий та двадцять перший викласти в такій редакції:

«У разі відсутності зауважень до наданого споживачем повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) генеруючої установки та доданих документів ОСП протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного повідомлення Користувача, оформлює у порядку, визначеному ПРРЕЕ, у двох примірниках паспорт точки передачі та направляє один примірник споживачу.

У разі наявності зауважень до наданого Користувачем повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) генеруючої установки та/або доданих документів ОСП не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації відповідного повідомлення Користувача, повертає Користувачу повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) генеруючої установки та додані до нього документи з описом виявлених зауважень.»;

в абзаці третьому підпункту 7.14.1 пункту 7.14 слова «з дня отримання» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації отриманої»;

доповнити новим пунктом 7.15 такого змісту:

«7.15. Порядок оприлюднення ОСП інформації щодо організаційних та технічних заходів, які здійснюються з метою надання послуги з приєднання

7.15.1. ОСП має забезпечити безперервну роботу сервісу «Особистий кабінет замовника» на власному вебсайті у мережі Інтернет.

На головній сторінці вебсайту ОСП у мережі Інтернет має бути забезпечено вхід до сервісу «Особистий кабінет замовника».

Сервіс «Особистий кабінет замовника» має містити, зокрема інформацію про:

вимоги щодо подання заяви про приєднання, встановлені цим Кодексом;

стан надання послуги з приєднання (запланований та фактичний термін реалізації етапу);

документи, які використовуються при наданні послуги з приєднання, передбачені цим Кодексом, зокрема, заява про приєднання з додатками, технічні умови на приєднання, договір про приєднання, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж, додаткові угоди до договору про приєднання тощо.

Сервіс «Особистий кабінет замовника» є ресурсом, який забезпечує комунікацію замовника послуги з приєднання, заявника та інших уповноважених сторін з ОСП щодо надання послуги з приєднання стосовно:

забезпечення відображення інформації про стан надання ОСП послуги з приєднання (виконано/на виконанні (із зазначенням очікуваних та граничних термінів виконання відповідних заходів));

відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються ОСП для надання послуги з приєднання Замовнику,

отримання дозволу на виконання будівельно-монтажних робіт,

дати початку та дати завершення проведення тендерних процедур з метою придбання обладнання та матеріалів для виконання будівельно-монтажних робіт,

виготовлення та поставки обладнання та матеріалів,

виконання будівельно-монтажних робіт, пусконаладжувальних і випробувальних робіт;

підключення електроустановок (об'єкта) Замовника.

7.15.2. Сервіс «Особистий кабінет замовника» має забезпечувати Замовнику, заявнику та/або іншим уповноваженим сторонам можливість:

подання в електронному вигляді заяви на отримання вихідних даних для розроблення ТЕО (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису) та отримання від ОСП усіх необхідних для розробки ТЕО вихідних даних;

подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків до неї, передбачених цим Кодексом (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису);

отримання та підписання (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису) проекту договору про приєднання, додатків до нього, у тому числі технічних умов на приєднання;

отримання рахунку на оплату Замовником послуги з приєднання та розрахунку вартості плати за приєднання;

завантаження квитанції про оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж;

відображення інформації щодо оплати Замовником послуги з приєднання;

подання в електронному вигляді (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису) запиту про отримання вихідних

даних для проєктування та отримання від ОСП усіх необхідних для проєктування даних;

подання на погодження ОСП проєктної документації та підписання акта приймання-передачі проєктної документації (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису);

відображення інформації щодо стану та результатів опрацювання заяви про приєднання, етапів надання послуги з приєднання із зазначенням запланованої та фактичної дати кожного з етапів надання послуги з приєднання;

отримання та підписання (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису) акта про надання послуги з приєднання (відповідної черги будівництва (пускового комплексу));

подання заяви про подання робочої напруги для проведення комплексних випробувань та випробувань електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів);

подання заяви на підключення та отримання дозволу на підключення електроустановки Замовника або її черги будівництва (пускового комплексу);

видачу ОСП повідомлення про готовність власних електричних мереж до підключення електроустановок Замовника, довідки про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення для підключення електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів);

подання ОСР проєкту технічних умов на приєднання до мереж ОСР для отримання від ОСП вимог (технічних заходів), виконання яких необхідне в електричних мережах ОСП для забезпечення технічної можливості приєднання, у випадках, визначених Кодексом систем розподілу;

надання ОСП вимог (технічних заходів), виконання яких необхідне в електричних мережах ОСП для забезпечення технічної можливості приєднання, у випадках, визначених Кодексом систем розподілу, або інформування ОСР про їх відсутність;

подання ОСР та підписання сторонами багатостороннього договору про приєднання у випадках, визначених Кодексом систем розподілу;

подання/отримання іншої інформації, листів, додаткових угод, які використовуються при наданні послуги з приєднання тощо.

7.15.3. Уся інформація, документи, листування тощо вважається отриманою сторонами з дати завантаження її до сервісу «Особистий кабінет замовника». Опрацювання ОСП таких звернень здійснюється у строки, встановлені розділом III цього Кодексу.

Сервіс «Особистий кабінет замовника» має забезпечувати відображення дати та часу фактичного завантаження ОСП, Замовником, ОСР документів до нього.

7.15.4. Для забезпечення доступності сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСП має забезпечити на офіційному вебсайті в мережі Інтернет докладну інструкцію, у тому числі у формі інфографіки, з вичерпними

роз'ясненнями щодо роботи цього сервісу, у тому числі щодо кожного етапу подання заяви про приєднання через цей сервіс.

Кожне поле заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» має містити опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форму введення даних (числовий, текстовий, розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо).

Завершальний етап подання Замовником заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» має містити алгоритм перевірки заповнення необхідних полів заяви про приєднання, а також інформування Замовника про необхідність заповнити відповідні поля заяви про приєднання.

У разі наявності недоліків/неточностей при заповненні заяви про приєднання сервіс «Особистий кабінет замовника» не дозволяє Замовнику завершити етап її подання та інформує Замовника шляхом індикації (виділення) графі заяви, де введено некоректні дані із приміткою-поясненням щодо недоліків/неточностей.

7.15.5. ОСП протягом однієї години (поточного дня) після подання Замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання (через сервіс «Особистий кабінет замовника») має забезпечити інформування Замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного Замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.

7.15.6. У разі технічних збоїв у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСП має на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет розмістити інформаційне повідомлення із зазначенням інформації про:

- причини технічного збою;
- функції, які не працюють;
- час початку технічного збою;

орієнтовний час відновлення сервісу «Особистий кабінет замовника» в повному обсязі.

Протягом наступного робочого дня після настання технічного збою в роботі сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСП має повідомити Регулятора про його настання із наданням знімку екрана із інформаційним повідомлення на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет, фактичного часу відновлення роботи сервісу та підтвердними документами щодо причин технічного збою.

7.15.7. Підтвердженням нефункціонування сервісу «Особистий кабінет замовника», некоректного його функціонування або окремих його функцій тощо, у випадках відсутності технічних збоїв у його роботі, може бути відповідний відеофайл або знімок з екрана, який має бути наданий заявником.»;

2) у главі 10:

у пункті 10.4:

у підпункті 10.4.1:

в абзаці першому слова «з дня отримання від замовника» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня після дати реєстрації отриманого від замовника послуги»;

в абзаці третьому слова «з дати» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня після»;

в абзаці першому підпункту 10.4.2 слово «отримання» замінити словами «реєстрації отриманого»;

абзац другий підпункту 10.4.4 викласти в такій редакції:

«Строк розгляду отриманої проєктної документації, поданої ОСП на погодження, не може перевищувати 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня після її реєстрації. Погодження проєктної документації здійснюється ОСП безоплатно.»;

в абзаці другому підпункту 10.4.5 слова «з дня» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня від дати»;

в абзаці першому підпункту 10.4.6 слова «з дня його отримання» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня після його реєстрації»;

у підпункті 10.4.7 слова «з дня отримання» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації отриманої»;

в абзаці другому підпункту 10.4.10 слова «з дня отримання» замінити знаком та словами «, починаючи з наступного робочого дня після реєстрації отриманого».

2. В абзаці першому пункту 5.5 розділу V слова «передачі та беруть» замінити словами та знаком «передачі, які беруть».

3. У розділі VIII:

1) в абзаці п'ятому підпункту 9.2.3 пункту 9.2 глави 9 слова «синхронізованій зоні» замінити словами «синхронізованому регіоні»;

2) в абзаці другому підпункту 10.2.4 пункту 10.2 глави 10 слово «зонах» замінити словом «регіонах».

4. У главі 8 додатка 3 (тип А):

1) у пункті 8.4 слово, цифри та знаки «пункті 3.2.1» замінити словами, цифрами та знаками «підпункті 3.2.1 пункту 3.2»;

2) в абзаці другому пункту 8.5 слово «підпунктами» замінити словом «підпунктами»;

3) у пункті 8.6 слова, цифри та знаки «пунтами 3.2.1 та 3.2.2» замінити словами, цифрами та знаками «підпунктами 3.2.1 та 3.2.2 пункту 3.2».

5. У главі 8 додатка 3 (тип Б):

1) у пункті 8.4 слово, цифри та знаки «пункті 3.2.1» замінити словами, цифрами та знаками «підпункті 3.2.1 пункту 3.2», а слово, цифри та знаки «пункті 3.2.4» замінити словами, цифрами та знаками «підпункті 3.2.4 пункту 3.2»;

2) у пункті 8.6 слова, цифри та знаки «пунтами 3.2.1 та 3.2.2» замінити словами, цифрами та знаками «підпунктами 3.2.1 та 3.2.2 пункту 3.2».
