

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської
діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 20 травня 2025 року № 748 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 30 квітня 2025 року № 191 та від 26 травня 2025 року № 249, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 42791941) (далі – ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 20 лютого 2019 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 05 червня 2025 року № 124 (далі – Акт № 124).

ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» листом від 12 червня 2025 року № 349-06 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 124 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 124 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. (п. 1.4 стор. 6 -8 Акту № 124)
Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» не повідомляло НКРЕКП про зміни юридичної адреси Товариства, а саме: <u>з вулиці</u> <u>на вулицю</u> , відповідно до <u>Договору</u> про співробітництво № , предметом якого є передача Ліцензіату у тимчасове спільне користування об'єктом нерухомого майна, що знаходиться за адресою: та терміном дії договору до включно . Перевіркою встановлено, що Товариство повідомило НКРЕКП з недотриманням терміну: про зміни юридичної адреси з на адресу		



УВ
НКРЕКП
№1224-14.1.1/25 від 30.06.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 30.06.2025 18:57
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

днів;

про зміни засобів комунікації зі споживачами (зміну номеру телефону) на 508 календарних днів.

Комісія х перевірки зазначає, що відповідно до даних Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (станом на 09.05.2025) **07.07.2020, 16.09.2020, 26.07.2021, 04.10.2021** зареєстровано **зміни складу засновників** (учасників) у статутному капіталі ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА», а також **08.07.2020, 18.09.2020, 28.07.2021, 05.10.2021** зареєстровано **зміни кінцевого бенефіціарного власника**.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» протягом періоду, що перевіряється **не повідомляло** НКРЕКП про зміни осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» в розмірі більше ніж 5 відсотків, а також зміну кінцевого бенефіціарного власника та **не подавало** Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2	пункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП, а саме: пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257, яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257, яким визначено, що форма звітності № 7-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від
---	---	---

	20.12.2019 № 2897, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (в редакції, що діяла до 22.12.2021), яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду; пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 1244 (у редакції, що діяла до 06.02.2021), яким, визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 1244, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду; пунктів 6.5 – 6.6 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання
--	---

		компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 1245 (далі – Порядок № 1245) (в редакції, що діяла до 14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та щороку до 20 лютого, наступного за звітним, електропостачальник надає до НКРЕКП та оприлюднює на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку № 1245, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі "xls" на адресу: sqr@nerc.gov.ua; пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку № 1245 (в редакції, що діяла з 14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: sqr@nerc.gov.ua (для електропостачальників) та sqr_n@nerc.gov.ua (для ОСР та ОСП), у двох примірниках; абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491, яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2; пункту 1 Постанови НКРЕКП від 11.05.2017 № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції, що діяла з 13.10.2018) в частині подання до
--	--	--

		НКРЕКП на паперовому носії і в електронному вигляді та до територіального органу НКРЕКП на паперових носіях до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності; пункту 2.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами), щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна). <i>(п. 1.5 стор. 12 - 38 Акту № 124)</i>
	ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» подано із порушенням терміну: до НКРЕКП: форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в електронному вигляді за лютий, вересень, листопад та грудень 2021 року – від 1 до 48 календарних днів; форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в електронному вигляді за I – IV квартали 2019 року –від 1 766 до 2 041 календарних днів, за I – III квартали 2020 року –від 1 492 до 1 675 календарних днів; форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в електронному вигляді за IV квартал 2020 року – на 1 400 календарних днів, за I – IV квартал 2021 року –від 1 032 до 1 310 календарних днів; інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою <u>згідно з додатком 6</u> до Порядку № 1245 за 2019 рік – на 1 765 календарних днів; Додаток 8 до Порядку № 1245 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» за 2020 рік – на 1 399 календарних днів, за 2021 рік – на 1034 календарних днів. до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, а саме: форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в паперовому вигляді за березень та квітень 2020 року – на 1 та 3 календарних дні відповідно; форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» в електронному вигляді за II – IV квартали 2019 року від 120 до 245 робочих днів, за I, II та IV квартали 2020 року –від 15 до 247 робочих днів, за I – III квартали 2021 року від 60 до 185 робочих днів, в паперовому вигляді за II – IV квартали 2019 року від 122 до 247 робочих днів, за I, II та IV квартали 2020 року –від 17 до 249 робочих днів, за I – III квартали 2021 року від 62 до 187 робочих днів. Перевіркою встановлено, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» не подано:	

до НКРЕКП:

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» в електронному вигляді за **квітень-липень 2019 року та за листопад 2021 року;**

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» в електронному вигляді за **II квартал 2019 року та за IV квартал 2021 року;**

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» в електронному вигляді за **III квартал 2019 року та IV квартал 2021 року;**

в паперовому та електронному вигляді фінансову звітність за **2019-2020 роки.**

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за лютий та червень 2019 року;

форму звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за лютий та червень 2019 року;

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за червень-грудень 2020 року;

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за **I квартал 2019 року – III квартал 2020 року;**

форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» в електронному вигляді за III квартал 2020 року в паперовому та електронному вигляді;

в паперовому вигляді фінансову звітність за **2019 рік.**

Комісією з перевірки здійснено аналіз та співставлення даних ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» у формах звітності № 3а-НКРЕКП щодо відображення доходу від продажу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Додатку 1 до форми 3а-НКРЕКП та № 1-НКРЕКП-дохід (квартальна) щодо відображення чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, відповідно до первинних документів та **встановлено розбіжності між даними відображеними Товариством у формі звітності № 3а-НКРЕКП та первинними документами за 2020 – 2024 рік.**

3	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме: пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу». (п. 1.6 стор. 38 Акту № 124)
---	---	--

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25 лютого 2021 року) мають подати до НКРЕКП документи,

визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто **до 25 травня 2021 року**, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» **не подано** до НКРЕКП оновлену Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу) та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з трейдерської діяльності) підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним; щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.
---	--	---

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі – Порядок № 491) пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491	у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті. <i>(п. 1.7 Акта № 124 стор. 46 - 47)</i>
---	---

Комісією з перевірки за результатами співставлення даних **встановлено розбіжність між даними**, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП та первинними документами від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку за IV квартал 2020 року, III – IV квартали 2021 року, I – IV квартали 2022 року, I – IV квартали 2023 року та I квартал 2024 року.

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за I квартал 2019 року – IV квартал 2024 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку.

*Інформація щодо розрахунку внеску на регулювання за період
I квартал 2019 року – IV квартал 2024 року на підставі первинних документів
від продажу електричної енергії на сегментах ринку*

Період, квартал за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума доходу для розрахунку відповідно до первинних документів, тис. грн	Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, %	Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн	Заборгованість (+) /переплата (-) на початок періоду, тис. грн	Кінцевий термін сплати внеску	Фактична дата сплати	Фактично сплачено, тис. грн	Заборгованість (+) /переплата (-) на за поточний квартал, тис. грн	Заборгованість (+) /переплата (-) на кінець періоду, тис. грн	Порушення, днів*
1	2	3	4	5	6	7	8	9=4-8	10=4+5-8	11
2019 рік										
II квартал		0,032		0,00	30.04.2019	-	0,00	0,00	0,00	-
III квартал		0,029		0,00	30.07.2019	-	0,00	0,00	0,00	-
IV квартал		0,080		0,00	30.10.2019	-	0,00	0,00	0,00	-
2020 рік										
I квартал		0,071		0,00	30.01.2020	-	0,00	0,00	0,00	-
II квартал		0,049		0,00	30.04.2020	-	0,00	0,00	0,00	-
III квартал		0,048		0,00	30.07.2020	-	0,00	0,00	0,00	-
IV квартал		0,092		0,00	30.10.2020	-	0,00	0,00	0,00	-
2021 рік										
I квартал		0,104		0,00	30.01.2021	29.10.2021		0,00	0,00	272
II квартал		0,036		0,00	30.04.2021	-		0,00	0,00	-
III квартал		0,058		0,00	30.07.2021	29.10.2021				1 249
						21.10.2022				
						17.01.2023				
IV квартал		0,113			30.10.2021	29.10.2021		0,00		-
2022 рік										
I квартал		0,098			30.01.2022	19.01.2022		0,00		-

II квартал		0,000			x	-		0,00		-
III квартал		0,074			30.07.2022	11.08.2022		0,00		12
IV квартал		0,120			30.10.2022	21.10.2022		0,00		-
2023 рік										
I квартал		0,084			30.01.2023	17.01.2023		0,00		-
II квартал		0,039			30.04.2023	19.04.2023		0,00		-
III квартал		0,053			30.07.2023	26.07.2023		0,00		-
IV квартал		0,096			30.10.2023	24.10.2023		0,00		-
2024 рік										
I квартал		0,067			30.01.2024	22.01.2024		0,00		-
II квартал		0,029			30.04.2024	08.04.2024		0,00		-
III квартал		0,046			30.07.2024	24.07.2024		0,00		-
IV квартал		0,083			30.10.2024	-		0,00		-

Перевіркою встановлено, що станом на **31.12.2024** у ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» обліковувалася **заборгованість зі сплати внесків** на регулювання та складала _____ - грн.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» сплата внеску на регулювання Товариством здійснена із порушенням терміну оплати (станом на 31.12.2024), а саме:

за I квартал 2021 року – на **272 календарних днів**,
за III квартал 2021 року – на **1 249 календарних днів**,
за III квартал 2022 року – на **12 календарних днів**.

За поясненнями ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА», наданими листом від 12.06.2025 № 349-06, Повідомляємо, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» було погашено заборгованість зі сплати внесків на регулювання у розмірі 5 290, 00 грн., що підтверджується платіжною інструкцією № 3 від 11.06.2025.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності, підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 5 Порядку № 491 та пункту 2 додатку 2 до Порядку № 491 **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

5	підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	яким встановлено обов'язок ліцензіата щорічно до 01 квітня, зокрема, оприлюднювати на своєму вебсайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;
	підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	яким встановлено обов'язок ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)	енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 2 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо цін/тарифів, їхніх складових для всіх категорій споживачів, зміни цін/тарифів; пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, яким встановлено, що споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до наступної інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, зокрема, щодо порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах; у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо: пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; прав споживачів, передбачених законодавством; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи,
--	---

	пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ пункту 6.6 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок №375) пункту 7.7 глави 7 Порядку №375	адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема форму подання звернення/скарги/претензії; яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій. Цей звіт має містити таку інформацію: 1) загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації; 2) кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави; 3) середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/ оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації; 4) короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів; яким встановлено, зокрема, що електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, повинні оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до цього Порядку; яким встановлено, зокрема, що електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, повинні оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку. <i>(п. 1.8 стор 45-54 Акту № 124)</i>
Комісія з перевірки проаналізувала вебсайт Товариства розміщений за посиланням https://smartgridukraine.com/ та зазначає, що на вебсайті не розміщено: - пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;		

- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);
- посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;
- форма подання звернення/скарги/претензії;
- щорічні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2019-2023 роки;
- інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за період 2019-2023 років;
- права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами;
- ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів;
- порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах.

Таким чином, ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» **не забезпечено** належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

6	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії	у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642, яким визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в таких договорах інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць. абзацу третього пункту 2.3 Постанови НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626, який передбачає що учасником ринку, який здійснює продаж купованої електричної енергії за двостороннім договором, не пізніше 01 березня календарного року наступного за роком, в якому відбувся
---	--	---

		продаж електричної енергії, надається покупцю електричної енергії інформація про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний рік, в якому відбувся продаж електричної енергії за формою згідно з додатком 1 до Постанови НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626. (п. 3.2 стор 68 - 70 Акту №124)
		Пунктом 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі – Постанова НКРЕКП від 26.04.2019 № 642) визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії за календарний місяць (у редакції, що була чинна з 01.09.2021). Положенням пункту 2.3 Постанови НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626, зокрема абзацом третім, передбачено, що учасником ринку, який здійснює продаж купованої електричної енергії за двостороннім договором, не пізніше 01 березня календарного року наступного за роком, в якому відбувся продаж електричної енергії, надається покупцю електричної енергії інформація про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний рік, в якому відбувся продаж електричної енергії за формою згідно з додатком 1 до Постанови НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626, набрали чинності з 01.01.2024. Комісією з проведення перевірки за результатами аналізу укладених ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА», як продавцем електричної енергії, двосторонніх договорів з: встановлено, що в вищезазначених договорах не передбачено надання покупцям інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, та не зазначено цієї інформації. Додатково комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» на виконання вимог Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 надсило покупцям електричної енергії інформацію про надання інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії за відповідний календарний місяць, шляхом направлення повідомлення на їх електронну пошту та надано комісії з перевірки знімки екрану електронної пошти про надсилання покупцям електричної енергії за двосторонніми договорами () повідомлень (листів) з інформацією про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії. Під час перевірки Ліцензіатом, як продавцем електричної енергії за двосторонніми договорами, не надано відомостей щодо надання покупцям електричної енергії () інформації про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за 2023 рік. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика)

визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення **на 30%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

7	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема: - ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(п. 3.5 стор. 78-80 Акту № 124)</i>
---	---	--

Під час перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» за посиланням: <https://smartgridukraine.com/#docs> розміщені публічні комерційні пропозиції Товариства для споживачів, а саме:

- Комерційна пропозиція № 1 від 50 тис. до 150 тис. кВт без ОСР;
- Комерційна пропозиція № 2 від 50 тис. до 150 тис. кВт з ОСР;
- Комерційна пропозиція № 3 від 150 тис. до 300 тис. кВт без ОСР;
- Комерційна пропозиція № 4 від 150 тис. до 300 тис. кВт з ОСР;
- Комерційна пропозиція № 5 від 300 тис. кВт без ОСР;
- Комерційна пропозиція № 6 від 300 тис. кВт з ОСР.

Комісія з перевірки зазначає, що у розділі «**Ціна**» публічних комерційних пропозиції до Договору постачання електричної енергії Споживачу **не міститься інформації про ціну на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а встановлено формулу розрахунку ціни.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

8	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності	у частині дотримування організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 7 Постанови №766 (у редакції, що діяла з 29.09.2021), яким визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України»; пункту 7 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла з 26 квітня 2022 року) яким визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період; пункту 1.8.5 Правил ринку затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 «Про затвердження Правил ринку» (далі – Правила ринку), яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил. <i>(п. 3.7 стор. 82 - 111 Акту № 124)</i>
	Пунктом 7 Постанови НКРЕКП від 08.04.2020 №766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі – Постанова №766) (у редакції, що була чинна з 02.06.2021) визначено, що <u>учасники ринку</u>, крім виробників та гарантованого покупця, при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за двосторонніми договорами (далі - ДД), на РДН та імпорту/експорту електричної енергії <u>мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємне сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України».</u> Від'ємна сальдована величина – це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період. <u>Постановою НКРЕКП від 29.09.2021 № 1679 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 08 квітня 2020 року № 766» пункт 6 викладено в наступній редакції:</u> Учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії	

мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України».

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

Комісією з перевірки здійснено аналіз інформації в погодинній деталізації щодо обсягу купівлі електричної енергії на ринку за ДД, на РДН, ВДР, імпорту електричної енергії та продажу електричної енергії за ДД, на РДН, ВДР та експорту електричної енергії та інформацію щодо погодинних заявок на всіх сегментах ринку на купівлю та продаж електричної енергії з 01.07.2019 по 31.12.2024 та встановлено, що в окремі години за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії у торговій зоні «ОЕС України» **сформувалась від'ємна сальдована значення 18.11.2021, 19.11.2021, 20.11.2021, 21.11.2021, 22.11.2021, 23.11.2021, 24.11.2021, 25.11.2021, 26.11.2021, 27.11.2021, 28.11.2021, 29.11.2021, 30.11.2021, 01.12.2021, 02.12.2021, 03.12.2021, 04.12.2021, 05.12.2021, 06.12.2021, 07.12.2021, 08.12.2021, 09.12.2021, 10.12.2021, 11.12.2021, 12.12.2021, 14.12.2021, 15.12.2021, 16.12.2021, 17.12.2021, 18.12.2021, 19.12.2021, 20.12.2021 більше ніж 1 МВт·год (максимальним від'ємним сальдованим значенням МВт).**

Пунктом 7 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна з 13 вересня 2022 року) визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період.

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

Комісією з перевірки здійснено аналіз наданої інформації та встановлено, що в окремі години **01.10.2022, 02.10.2022, 03.10.2022, 04.10.2022, 05.10.2022, 06.10.2022, 07.10.2022, 08.10.2022, 09.10.2022, 10.10.2022, 11.10.2022 за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год, год (максимальною від'ємною сальдованою величиною МВт).**

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку (у редакції, що була чинна з 24.04.2021) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Таким чином, на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, **маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:**

наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; здійснення учасником ринку, крім виробників та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН,

ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Відповідно до пункту 1.8.5 глави 1.8 розділу I Правил ринку, АР може звернутись до учасників ринку щодо надання підтвердження джерела походження електричної енергії.

За умови виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії АР в односторонній термін звертається до ОР та Регулятора щодо порушення такими учасниками ринку цих Правил.

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку (у редакції, що діяла з 24 квітня 2021 року) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Таким чином, на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; здійснення учасником ринку, крім виробників та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії, визначеного пунктом 1.8.4 Правил ринку, зокрема в частині наявності у ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремих годинах доби **13.07.2021, 18.11.2021, 19.11.2021, 20.11.2021, 21.11.2021, 22.11.2021, 23.11.2021, 24.11.2021, 25.11.2021, 26.11.2021, 27.11.2021, 28.11.2021, 29.11.2021, 30.11.2021, 01.12.2021, 02.12.2021, 03.12.2021, 04.12.2021, 05.12.2021, 06.12.2021, 07.12.2021, 08.12.2021, 09.12.2021, 10.12.2021, 11.12.2021, 12.12.2021, 14.12.2021, 15.12.2021, 16.12.2021, 17.12.2021, 18.12.2021, 19.12.2021, 20.12.2021, 01.10.2022, 02.10.2022, 03.10.2022, 04.10.2022, 05.10.2022, 06.10.2022, 07.10.2022, 08.10.2022, 09.10.2022, 10.10.2022, 11.10.2022 (максимальною від'ємною сальдованою величиною МВт год).**

9	підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 10.1. Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 № 309 (у редакції, що діяла з 11 листопада 2021 року) (далі - Кодексу системи передачі), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати Виконавцю до десятої доби місяця, що передуює розрахунковому місяцю. в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:
---	---	--

	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла до 31.12.2023), яким визначено, що Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю; пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла до 31.12.2023), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця; підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла до 31.12.2023) щодо обов'язку Користувача подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії та обсяги планової резервованої потужності за затвердженими ОСП формами у терміни та у порядку, що визначені в розділах 5 та 9 цього Договору; підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 08.02.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором; у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.9 стор. 131 – 153 Акту № 124)</i>
<i>Щодо розрахунків за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління</i> Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління 28.12.2021 № 0678-03024 (далі - Договір від 28.12.2021 № 0678-03024), який відповідає Типовому договору (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року).		

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» **не подавало** НЕК «УКРЕНЕРГО» **повідомлення щодо планового обсягу послуги** з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління або **подавало повідомлення з порушенням терміну**, визначеного договором від 28.12.2021 № 0678-03024, а саме:

на серпень 2022 року – повідомлення **не надавалось**;

на вересень 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 13 календарних днів**;

на жовтень 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 16 календарних днів**;

на листопад 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 21 календарний день**;

на грудень 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 11 календарних днів**;

на січень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 11 календарних днів**;

на лютий 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 21 календарний день**;

на березень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 17 календарних днів**;

на квітень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 11 календарних днів**;

на травень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 11 календарних днів**;

на червень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 9 календарних днів**;

на липень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 12 календарних днів**;

на серпень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 10 календарних днів**;

на вересень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 13 календарних днів**;

на жовтень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 12 календарних днів**;

на листопад 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 21 календарний день**;

на грудень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 13 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» своєчасно здійснювало фактичний розрахунок за отримані послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, в терміни визначені договором від 28.12.2021 № 0678-03024 та станом на 31 грудня 2024 року, **відсутня заборгованість** ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Користувач)

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 30.05.2019 № 0678-02024, який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 08 лютого 2020 року).

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» подавало НЕК «УКРЕНЕРГО» **повідомлення** щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії **з порушенням терміну** визначеного договором від 30.05.2019 № 0678-02024, а саме:

на вересень 2021 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 5 календарних днів**;

на березень 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну **на 2 календарні дні**;

дні; на жовтень 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 1 календарний день; на листопад 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 3 календарні дні; на лютий 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 6 календарних днів; на березень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 2 календарні дні; на листопад 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 6 календарних днів.	на травень 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 3 календарні дні; на жовтень 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 1 календарний день; на листопад 2022 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 3 календарні дні; на лютий 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 6 календарних днів; на березень 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 2 календарні дні; на листопад 2023 року – повідомлення подане з порушенням терміну на 6 календарних днів.
	Комісія з перевірки зазначає, що Товариством протягом періоду липень 2019 року – грудень 2023 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати, а саме: - за вересень 2021 року – оплату 1-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати; - за листопад 2021 року - оплату 1-го платежу здійснено не в повному обсязі; - за грудень 2021 року - оплату 1-го платежу здійснено не в повному обсязі; - за січень 2022 року – не здійснено оплату 1-го платежу; - за лютий 2022 року - оплату 1-го платежу здійснено не в повному обсязі; - за березень 2022 року - оплату 1-го платежу здійснено не в повному обсязі; - за квітень 2023 року - оплату 1-го платежу здійснено не в повному обсязі.
	Комісія з перевірки зазначає, що протягом періоду липень 2019 року – грудень 2023 року, ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» своєчасно здійснювало остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії в терміни визначені договором та станом на 31 грудня 2024 року, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, відсутня заборгованість ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії згідно договору.
	Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100%).
	Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.
10	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що діяла до 16.01.2024) яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо: - частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік; - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної

	вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16.08.2022)	енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчному ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером; адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці; яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
--	--	--

	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024)	12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.
--	--	---

	пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020)	яким встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії. <i>(пункт 3.13, стор. 178 - 181 Акта № 124)</i>
Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 20.05.2021 до 16.08.2022 щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки не містять інформацію про: телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 16.08.2022 до 12.01.2024		

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки **не містять інформацію про:**

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 27.06.2020 до 31.12.2024

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищенаведені рахунки **не містять інформацію про:**

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16.08.2022), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024) та пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020) **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

11	підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності	у частині надання учасникам ринку дані та інформацію, необхідні для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 3.1 глави 3 Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642, який встановлює, що учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого числа після завершення календарного місяця подають оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, у порядку, визначеному оператором ринку, за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку; абзацу четвертого пункту 2.3 Порядку розкриття інформації споживачам електричної енергії про джерела енергії, у загальній структурі балансу електричної енергії, придбаної електропостачальником та/або виробленої на його власних електроустановках, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626, яким встановлено, що учасник ринку, який здійснював продаж електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, зобов'язаний не пізніше 15 березня календарного року наступного за роком, в якому відбувся продаж електричної енергії, має надати оператору ринку інформацію щодо обсягів проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку електричної енергії та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії, за календарний рік, в якому відбувся продаж електричної енергії, у порядку, визначеному оператором ринку, та за формою, зазначеною у додатку 1 до цього Порядку. <i>(п. 3.17 стор. 187 - 190 Акту № 124)</i>
<i>Щодо надання інформації оператору ринку</i> Постановою НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 затверджено Порядок опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, дія якого поширюється на учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії на організованих сегментах ринку та на двосторонній основі (далі – Порядок № 642), пунктом 3.1 глави 3 якого визначено, що учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого числа після завершення календарного		

місяця подають оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, у порядку, визначеному оператором ринку, за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку.

Інформацію про джерело енергії, використане для виробництва електричної енергії, проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, у тому числі імпортованої електричної енергії, учасники ринку визначають на підставі даних, отриманих від її виробників, або двосторонніх договорів.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» **не надало** оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на РДН та/або ВДР в розрізі кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії в електронному вигляді шляхом розміщення інформації на електронній платформі ОР з помісячною розбивкою **зазначену інформацію за березень-квітень 2024 року** відповідно до вимог Порядку № 642.

Пунктом 2.3 Порядку розкриття інформації споживачам електричної енергії про джерела енергії, у загальній структурі балансу електричної енергії, придбаної електропостачальником та/або виробленої на його власних електроустановках, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626 (далі – Порядок № 2626). № 2626 (набрав чинності з 01.01.2024) встановлено, зокрема, наступне:

Інформація про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний рік, в якому відбувся продаж електричної енергії надається покупцю за формою згідно з додатком 1 до цього Порядку:

учасником ринку (крім виробника та гарантованого покупця за двосторонніми договорами), який здійснює продаж купованої електричної енергії за двостороннім договором, **не пізніше 01 березня календарного року наступного за роком, в якому відбувся продаж електричної енергії.**

Учасник ринку, який здійснював продаж електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, зобов'язаний **не пізніше 15 березня календарного року наступного за роком, в якому відбувся продаж електричної енергії, надати оператору ринку інформацію щодо обсягів проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку електричної енергії та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії, за календарний рік, в якому відбувся продаж електричної енергії, у порядку, визначеному оператором ринку, та за формою, зазначеною у додатку 1 до цього Порядку.**

Перевіркою встановлено, що Товариство здійснювало продаж електричної енергії на РДН та на ВДР у 2023 - 2024 рока та мало відповідно до вимог абзацу четвертого пункту 2.3 Порядку № 2626 не пізніше 15 березня 2024 року та 15 березня 2025 року надати оператору ринку інформацію щодо обсягів проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку електричної енергії та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії, за 2023 рік та за 2024 рік відповідно, в якому відбувся продаж електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» під час перевірки **не надало** комісії з перевірки **підтвердження** виконання вимог Постанови НКРЕКП від 27.12.2023 № 2626, а саме про **надання** Оператору ринку до 15 березня 2024 року **інформації за 2023 рік** та до 15 березня 2025 року **інформації за 2024 рік.**

12	підпункту 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у
----	---	---

	документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП). (п. 3.20 стор. 187 - 190 Акту № 193)
Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» провадило ліцензовану діяльність з постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів провадження господарської діяльності, не зазначених у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, які подані до НКРЕКП згідно з вимогами Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме: – з використанням наявних будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів: в період з 08.07.2020 по 09.04.2021 за адресою: _____ ; в період з 09.04.2021 по 10.11.2022 за адресою: _____ ; в період з 10.11.2022 року по 31.12.2024 року за адресою: _____ ; – з використанням номеру телефону _____ як засобу комунікації зі споживачами (починаючи з 13.07.2023). Вищезазначене вказує на невідповідність даних, які зазначені у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.	

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 623 543,00 (шістсот двадцять три тисячі п'ятсот сорок три) гривні згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	36 679 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	623 543 грн
---	--	--------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 ¹	34 000,00 ²				
2	порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 ³	42 500,00 ⁴				
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000	68 000,00 ⁵	34 000,00 ⁶				
8	порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	5 387,00	91 579,00	1 700 000	87 550,00 ⁷	4 027,30 ⁸				1,70
11	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 792,00	98 464,00	1 700 000	68 000,00 ⁸	30 464,00 ⁹				
12	порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності	6 000,00	102 000,00	1 700 000	68 000,00 ¹⁰	34 000,00 ¹¹				

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1542 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 2:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (2 119 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 5:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (730 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 8:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,03
Початковий розмір штрафу	грн	87 550,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (46 днів):

Щодо порушення № 11:

⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (448 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,45
---	--	------

Щодо порушення № 12:

¹¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1794 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1. постанову, якою:

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 42791941) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

2) Накласти штраф у розмірі **623 543** (шістсот двадцять три тисячі п'ятсот сорок три) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 42791941) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності).

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 42791941) у термін до 01 вересня 2025 року:

1) надати до НКРЕКП:

оновлену Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу) та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу),

уточнені форми звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за 2020 – 2024 роки,

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за квітень-липень 2019 року та за листопад 2021 року,

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за II квартал 2019 року та за IV квартал 2021 року,

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III квартал 2019 року та IV квартал 2021 року, фінансову звітність за 2019-2020 роки;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за лютий та червень 2019 року,

форму звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за лютий та червень 2019 року,

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за червень-грудень 2020 року,

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2019 року – III квартал 2020 року,

форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за III квартал 2020 року,

уточнену форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за IV квартал 2020 року, III – IV квартали 2021 року, I – IV квартали 2022 року, I – IV квартали 2023 року та I квартал 2024 року,

фінансову звітність за 2019 рік;

3) привести у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті;

4) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

5) надати оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії в електронному вигляді шляхом розміщення інформації на електронній платформі за березень-квітень 2024 року та інформацію щодо обсягів проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку електричної енергії та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії, за 2023 рік та за 2024 рік.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА»
за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу, Ліцензійних умов
з перепродажу електричної енергії
(трейдерської діяльності) та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду _____ липня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 05 червня 2025 року № 124, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 20 травня 2025 року № 748 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» та посвідчень на проведення планової перевірки від 30 квітня 2025 року № 191 та від 26 травня 2025 року № 249, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 42791941) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання

електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови із трейдерської діяльності), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 3 у частині провадження ліцензованої діяльності виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації, зокрема, щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, посилення на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої,

можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 47 у частині оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункт 2.2 Ліцензійних умов із трейдерської діяльності, а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;

підпункт 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 28 у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, що має містити таку інформацію:

загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для

побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації,

кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави,

середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації,

короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті, інформації, зокрема, щодо:

пропонованих цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку;

посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у тому числі у редакціях, що діяли до 16 серпня 2022 року та до 12 січня 2024 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл

електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пункту 6.6 глави 6 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року) у частині надання до НКРЕКП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, та оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua.

пункту 7.7 глави 7 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) у частині надання до НКРЕКП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, та оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 42791941) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов із трейдерської діяльності та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації, зокрема, щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, посилення на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункту 2.2 Ліцензійних умов із трейдерської діяльності, а саме:

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;

підпункту 8 у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії у частині надання покупцям інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії,

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

2. Накласти штраф у розмірі 623 543 (шістсот двадцять три тисячі п'ятсот сорок три) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 42791941) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Ліцензійних умов з трейдерської діяльності, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 3 у частині провадження ліцензованої діяльності виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітностей), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 47 у частині оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов із трейдерської діяльності у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, що має містити таку інформацію:

загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації,

кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави,

середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації,

короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

пропонованих цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку;

посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

пункту 6.6 глави 6 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року) у частині надання до НКРЕКП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, та оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua.

пункту 7.7 глави 7 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) у частині надання до НКРЕКП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, та оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 05 червня 2025 року № 124, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та постанови НКРЕКП від 20 травня 2025 року № 748 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 42791941) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі –

Ліцензійні умови із трейдерської діяльності), та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 47 у частині оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункту 50 у частині дотримання вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов із трейдерської діяльності у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, що має містити таку інформацію:

загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для

побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації,

кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави,

середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації,

короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

пропонованих цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку;

посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

пункту 8.7 глави 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, у частині оприлюднення щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих

стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті,

для чого у термін до 01 вересня 2025 року:

1) надати до НКРЕКП:

оновлену Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», що є додатком 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу,

уточнену форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за 2020 – 2024 роки,

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за квітень – липень 2019 року та за листопад 2021 року,

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за II квартал 2019 року та за IV квартал 2021 року,

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III квартал 2019 року та за IV квартал 2021 року,

фінансову звітність за 2019 – 2020 роки;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за лютий та червень 2019 року,

форму звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за лютий та червень 2019 року,

форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за червень – грудень 2020 року,

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2019 року – III квартал 2020 року,

форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за III квартал 2020 року,

уточнену форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за IV квартал 2020 року, III – IV квартали 2021 року, I – IV квартали 2022 року, I – IV квартали 2023 року та за I квартал 2024 року, фінансову звітність за 2019 рік;

3) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід’ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

4) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

5) надати АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «ОПЕРАТОР РИНКУ» інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії в електронному вигляді шляхом розміщення інформації на електронній платформі за березень – квітень 2024 року та інформацію щодо обсягів проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку електричної енергії та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії, за 2023 та за 2024 роки.

Про виконання цих зобов’язань у термін до 15 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО