

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії
та здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 06 травня 2025 року № 684 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 17 квітня 2025 року № 167, від 09 квітня 2025 року № 215 та від 16 травня 2025 року № 236, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 27 травня 2025 року № 115 (далі – Акт № 115).

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» листом від 03 червня 2025 року № 1702 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 115 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 115 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальної послуги», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 6-НКРЕКП моніторинг-постачання (місячна); пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання



УВ
НКРЕКП
№1167-14.1.1/25 від 18.06.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 18.06.2025 16:57
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

	(місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 13-НКРЕКП моніторинг-постачання (місячна); пункту 2.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», яким визначено, що ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна). (п. 1.5 стор.18 - 21 Акту № 115) (п. 4.3 стор.174 - 176 Акту № 115)
--	---

За результатом аналізу даних, відображених ліцензіатом у формах звітності, комісією з перевірки зокрема виявлено:

Щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг» (далі – форма звітності № 6)

Перевіркою встановлено, що **дані щодо вартості споживання** за 2024 рік (графа 7 сума рядків 010 та 045) **форми звітності № 6** за грудень 2024 року **не відповідають** ринковій вартості електричної енергії, спожитої побутовими споживачами, відображеній у формі звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг гарантований покупець (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків» (далі – форма № 2 ГП):

Період	Дані форми № 6	Дані форми № 2 ГП	Відхилення
2024 рік			

Слід зазначити, що відповідно до вимог «Інструкції щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальної послуги», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами) Товариство мало зазначити у графі 7 «Усього вартість споживання (без ПДВ)» відображається загальна вартість спожитої з початку звітного року електричної енергії без ПДВ за категоріями споживачів (добуток фактичного обсягу споживання на кінцеву ціну електричної енергії) та рядку 010 «побутові, з них:» відображається інформація щодо побутових споживачів, у тому числі щодо індивідуальних (рядок 015), вразливих (рядок 020) та колективних (рядок 025) побутових споживачів. Значення рядка 010 дорівнює сумі значень рядків 015 та 025 та 045 зазначаються «споживачі, постачання яким здійснюється за фіксованими цінами, з них:» відображається інформація щодо споживачів, у тому числі щодо побутових (рядок 050) та непобутових (рядок 045), яким постачання електричної енергії здійснюється за фіксованими цінами відповідно до прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про ринок електричної енергії».

Таким чином, Ліцензіат **невірно** відобразив дані суми рядків 010 та 045, графи 7 «Усього вартість споживання (без ПДВ)», розділу I «Обсяг та вартість споживання електричної енергії» у формі звітності № 6 за січень-грудень 2024 року.

За інформацією наданою Товариством під час перевірки листом від 08.05.2025 № 1469, зазначено мовою документа: *«...Після формування звітів було виявлено, що частина колективних споживачів були включені і відображені в категорію - дачні та дачно-будівельні кооперативи, садові товариства, гаражно-будівельні кооперативи (на технічні цілі та*

освітлення території), дані виправлені і не впливають на загальні показники, звітність відкориговано.

Попередні версії звітності за формою № 6-НКРЕКП (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальної послуги» за січень - грудень 2024 року просимо вважати недійсними...».

Комісія з перевірки зазначає, що під час перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 08.05.2025 № 1469 **подало до НКРЕКП відкориговані форми звітності № 6 за січень-грудень 2024 року.**

Щодо заповнення форм звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристики споживачів електричної енергії» (далі – форма № 2) та № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» (далі – форма № 12)

Комісією з перевірки за результатами аналізу даних зазначених у формах звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання та № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання за I – IV квартали 2024 року **встановлено невідповідність даних щодо кількості побутових споживачів** станом на кінець звітного періоду за II квартал 2024 року.

Комісія з перевірки зазначає, що під час перевірки Товариство листом від 12.05.2025 № 1489 **подало до НКРЕКП відкориговану форму звітності № 12-НКРЕКП за II квартал 2024 року.**

Перевіркою встановлено, що Ліцензіат **невірно** відображав суму значень Додатку 1 та Додатку 2 графи 3 коду рядка 020 форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за II - IV квартали 2024 року та форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристики споживачів електричної енергії» у вартості постачання електричної енергії непобутовим споживачам **без урахування вартості послуг операторів систем** (графа 3 код рядка 240) за II та III квартали 2024 року.

Комісія з перевірки зазначає, що під час перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 12.05.2025 № 1489 **подало до НКРЕКП відкориговані форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за II - IV квартали 2024 року та № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристики споживачів електричної енергії».**

Щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання «Звіт про обсяги закупівлі продажу електричної енергії» (місячна) (далі – форма № 3) та № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) (далі – форма № 13):

Комісія з перевірки зазначає, що сума значень графи 11 рядка 005 розділу I форми № 3 за січень – серпень та графи 1 рядка 035 розділу I форми № 3 за вересень – грудень 2024 року не відповідає значенню графи 3 рядка 040 розділу II форми № 13 за грудень 2024 року.

Комісією з перевірки встановлено, що відповідно до даних відомостей первинних документів Товариством **невірно зазначені обсяг та вартість електричної енергії, закупленої за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами**, а саме: (код рядка 005 графа 11 та 12 **форми звітності № 3** за січень-серпень 2024 року та код рядка 035 графи 1 та 8 **форми звітності № 3** за вересень-грудень 2024 року).

Крім того, у розділі II Обсяг та вартість продажу (у т. ч. перепродажу) електричної енергії на сегментах ринку електричної енергії, а саме: **вартість електричної енергії (без ПДВ) на роздрібному ринку** Ліцензіатом відображено разом з **вартістю послуг операторів систем передачі та розподілу**, а саме: у рядку 055 та 065 графи 3 за січень-серпень 2024 року та у рядку 070 та 080

графи 4 за вересень-грудень 2024 року. Слід зазначити, що відповідно до Інструкції щодо заповнення форми № 3 у графі 3 розділу II, у графі 4 розділу II зазначається вартість електричної енергії **без урахування вартості операторів систем (без ПДВ).**

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 12.05.2025 № 1493 **подало до НКРЕКП відкориговані форми звітності № 3- НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» за січень-грудень 2024 року.**

Також комісією з перевірки, на підставі первинних документів, здійснено аналіз форми звітності **№ 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» за березень-грудень 2024 року та встановлено невідповідність наведених показників, а саме:**

- за березень 2024 року у рядку 065 графі 1 форми звітності № 13-НКРЕКП не вірно відображено вартість електричної енергії, закупленої у приватних домогосподарств протягом звітного місяця за ціною ринку «на добу наперед», а також починаючи з березня та за наступні місяці вказувалась невірно у рядку 065 графі 3 загальна вартість з початку звітного року;

- за квітень у рядку 050 графі 2 форми звітності № 13-НКРЕКП не вірно відображено обсяг коригування попередніх місяців звітного року;

- за вересень у рядку 050 та 070 графі 2 форми звітності № 13-НКРЕКП не було враховано коригування обсягів та вартості попередніх місяців звітного року.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 09.05.2025 № 1025 **подало до НКРЕКП відкориговані форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» за березень-грудень 2024 року.**

Комісія з перевірки зазначає, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у формі звітності **№ 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» у рядку 025 «Витрати на оплату праці» зазначено витрати на оплату праці з урахуванням резерву відпусток та премій (тис. грн) майбутніх періодів та не враховано фактично виплачені відпускні та премії (тис. грн).**

Комісія з перевірки зазначає, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у формі звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» має зазначати фактично понесені витрати на оплату праці у сумі тис. грн та відповідні нарахування на заробітну плату (ЄСВ) у сумі тис. грн.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 03 червня 2025 року № 1702 (мовою документу): *« Форма Податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску і Порядок заповнення та подання податковими агентами Податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску, затверджені Наказом Міністерства фінансів України від 13 січня 2015 року №4.*

Як визначено Порядком заповнення та подання податковими агентами Податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків – фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску, у формі 4ДФ відображається дохід, фактично нарахований фізичній особі, що підлягає оподаткуванню ПДФО та ЄСВ. Таким чином, резерви (забезпечення) не є об'єктом відображення у формі 4ДФ, оскільки: не є об'єктом оподаткування та не є виплатою фізичній особі.

Відображення відповідних сум у формі 4ДФ здійснюється лише у періоді фактичного нарахування працівнику, тобто коли:

- *працівник іде у відпустку та нараховуються відпускні,*

- приймається рішення про нарахування премії за результатами періоду.

Відображення таких сум буде здійснено у податковій звітності у періоді фактичного нарахування відповідного доходу працівнику.

Просимо прийняти до уваги, що сума резерву на виплату премій та відпусток, нарахована у звітному періоді, включається до витрат на оплату праці і є витратами поточного періоду, відповідно до облікової політики та міжнародних стандартів. Це відповідає принципу нарахування витрат, згідно з яким витрати визнаються в періоді їх нарахування, незалежно від моменту фактичної виплати, тобто **витрати формуються за методом нарахування, а не за касовим методом**. Відображення виплачених сум (замість нарахованих) впливає на фінансовий результат звітності та призведе до заниження витрат у поточному періоді. При виплаті премії чи відпускних погашається сформований резерв, який був відображений у витратах раніше, і не створюються нові витрати на момент виплати, тому що це буде подвійне врахування витрат.

Згідно з МСФЗ (IAS) 19 "Виплати працівникам" та МСФЗ (IAS) 37 "Забезпечення", підприємства зобов'язані формувати резерви на виплати відпусток та премій як розрахункові зобов'язання в обліку.

Згідно МСФЗ (IAS) 19 "Виплати працівникам" (п.8) визначення виплат працівникам включає такі виплати:

Виплати працівникам – це всі форми компенсації, що їх надає суб'єкт господарювання в обмін на послуги, надані працівниками, або при звільненні.

Короткострокові виплати працівникам – це виплати працівникам (окрім виплат при звільненні), що, як очікується, будуть сплачені у повному обсязі протягом дванадцяти місяців після закінчення річного звітного періоду, у якому працівники надають відповідні послуги.

Виплати після закінчення трудової діяльності – це виплати працівникам (окрім виплат при звільненні працівників та короткострокових виплат працівникам), які підлягають сплаті після закінчення трудової діяльності.

Інші довгострокові виплати працівникам – це виплати працівникам, окрім короткострокових виплат працівникам, виплат після закінчення трудової діяльності та виплат при звільненні.

Виплати при звільненні – це виплати працівникам, надані в обмін за звільнення працівника як результат: а) рішення суб'єкта господарювання звільнити працівника до встановленої дати виходу на пенсію; або б) рішення працівника погодитися на добровільне звільнення в обмін на такі виплати.

Таким чином, створений резерв на виплату премій та відпусток – це **Короткострокові виплати працівникам, будуть сплачені у повному обсязі протягом дванадцяти місяців після закінчення річного звітного періоду, у якому працівники надають відповідні послуги.**

У Звіті про фінансові результати (форма №2), який відображає достовірне та повне подання інформації про фінансові результати Товариства та наказі «Про створення забезпечення для відшкодування майбутніх витрат» відображені точні суми витрат резервів, також згідно наказу Товариства «Про нарахування та виплату премій» зазначений період виплат (тобто визначено в часі).

З огляду на викладене Товариство зазначає, що у формі звітності форми звітності №3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», відображаються фактичні витрати, які відображені у Звіті про фінансові результати (форма №2) Товариства.

Зауваження комісії з перевірки про те, що резерв відпускних та премій не має відображатись у формі звітності №3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) на підставі «Звіту про фінансові результати», суперечить бухгалтерському обліку та податковому обліку та спонукає Товариство вести господарську діяльність з їх порушенням, надавати звітні дані, які не відповідають дійсним витратам на оплату праці, що є порушенням принципів

бухгалтерського обліку і несуть правові наслідки згідно з Кодексом України про адміністративні правопорушення.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до пункту 3.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» звіт складається з двох розділів: I «Загальна інформація» та II «Довідкова інформація». Показники розділів зазначаються в розрізі видів діяльності «Постачання електричної енергії» (графи 1-3), «Постачання електричної енергії за вільними цінами (фактично)» (графа 4), «Інша діяльність (фактично)» (графа 5) та в цілому за всіма видами господарської діяльності - «Усього (фактично)» (графа 6).

у рядку 025 «Витрати на оплату праці» зазначаються сукупні витрати на заробітну плату та інші виплати всьому персоналу з розподілом за видами господарської діяльності.

Міжнародними стандартами (МСФЗ (IAS) 37 «Забезпечення, умовні зобов'язання та умовні активи») встановлені вимоги щодо нарахування (розрахунку) забезпечень.

Пунктом 10 МСФЗ (IAS) 37 «Забезпечення, умовні зобов'язання та умовні активи») визначено (далі – МСФЗ 37), що **забезпечення – зобов'язання з невизначеним строком або сумою.**

Виходячи з норм МСФЗ 37 забезпечення (резерв) на виплату відпусток та бонусів — це наперед нараховані витрати та зобов'язання з оплати відпусток та бонусів ще до фактичного виходу працівників у відпустку або нарахування бонусів.

Враховуючи норми МСФЗ 37, будь-яке забезпечення резерв відпусток та резерв нарахування бонусів невизначений у часі використання та приблизний у розрахунку:

- **невизначений у часі**, оскільки працівник попри наявний графік може піти у відпустку й поза графіком або не отримати бонуси, може й узагалі не піти й забезпечення відпускних залишиться невикористаним у поточному році;

- **приблизний за сумою**, адже точна сума відпускних може бути відома лише у місяці виходу у відпустку або отримання бонусів за результатами роботи та залежить від доходів за попередні місяці. Крім того, працівник може не скористатися відпусткою, у його розрахунковому періоді можуть бути відпустки за власний рахунок, призупинення трудових відносин, що виключаються при розрахунку середньої заробітної плати. Також можуть бути премії, розмір яких задалегідь невідомий.

Таким чином, точно Ліцензіату розрахувати відпускні та отримання премій за кілька місяців до них неможливо, тому сума забезпечення є розрахунковою та наближеною та відповідно не має відображатися у формі звітності форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», де відображаються фактичні витрати.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення **на 30%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 та підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний**

розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.		
2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. (п. 1.6 стор.28-29 Акту № 115)
<i>Щодо виконання розпорядження НКРЕКП від 31.07.2024 № 215-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»</i> Відповідно до вимог розпорядження НКРЕКП № 215-р, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» було зобов'язане усунути порушення підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469, у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, для чого у строк до 15 вересня 2024 року забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції в частині виключення умови щодо накладання додаткових фінансових зобов'язань на споживача, про що у строк до 01 жовтня 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів. ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 23.09.2024 № 2570 (вх. НКРЕКП від 23.09.2024) надало до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (далі – Управління) інформацію щодо стану виконання вимог розпорядження НКРЕКП № 215-р та надало копію публічної комерційної пропозиції «ФАКТИЧНА» у новій редакції, яка не містить умови щодо накладання додаткових фінансових зобов'язань на споживача. Управління зазначає, що Актом № 225 встановлено та зафіксовано (мовою документа): <i>«...Також, у комерційних пропозиціях ... зазначено: «Вартість електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії, визначається з урахуванням коефіцієнту збільшення = 1,5»...</i> <i>... Під час перевірки встановлено, що Ліцензіатом внесено у публічні комерційні пропозиції до договору про постачання електричної енергії споживачу коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1,5. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.</i> З огляду на зазначене, застосування Товариством коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача, що суперечить ПРРЕЕ.» Комісія з перевірки зазначає, що аналіз публічних комерційних пропозицій розміщених станом на момент перевірки на офіційному вебсайті ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в мережі Інтернет за посиланням: https://koes.com.ua/ в розділі «Договір Е/Е» / «Договір про постачання електричної енергії споживачу» зокрема, публічні комерційні пропозиції (додаються): «СТАНДАРТ_АС», «СТАНДАРТ-1», «СТАНДАРТ-2», «ФАКТИЧНА», «ФАКТИЧНА_АС», «ОПТИМАЛЬНА_АС», «ОПТИМАЛЬНА-1», «ОПТИМАЛЬНА-2», «ФІКСОВАНА ЦІНА» засвідчив, що зазначені публічні комерційні пропозиції містять умови щодо накладання додаткових фінансових зобов'язань на споживача, а саме, в розділі «Ціна (тариф) постачання		

електричної енергії» зазначено (мовою документа) «...Вартість електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії, визначається з урахуванням коефіцієнту збільшення = 1,5...».

Таким чином, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **не виконано** вимоги розпорядження НКРЕКП № 215-р.

Слід зазначити, що Товариство звернулося до Київського окружного адміністративного суду з позовом (справа № 320/40606/24) до НКРЕКП про визнання протиправним та скасування розпорядження від 31.07.2024 за №215-р.

Згідно абзацу другої частини третьої статті 5 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», рішення Регулятора можуть бути оскаржені в судовому порядку. **Оскарження рішень Регулятора не зупиняє їх виконання.**

3	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити інформацію про, зокрема, урахування пільг, субсидій та можливість постачання захищеним споживачам;
	підпункту 10 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;
	підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо заборони ліцензіату надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме: частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача;

	підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. (п.3.5 стор. 60-73 Акту № 115)
Перевіркою встановлено, що на офіційному вебсайті ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» розміщено наступні комерційні пропозиції, які діяли протягом періоду, що перевіряється: КП «СТАНДАРТ-АС» (редакція діє з 01.04.2024), що розповсюджується лише на об'єкти, по яким є намір набути статус Активного споживача; КП «СТАНДАРТ-1» (редакція діє з 01.04.2024); КП «СТАНДАРТ-2» (редакція діє з 01.04.2024); КП «ОПТИМАЛЬНА-АС» (редакція діє з 01.04.2024), що розповсюджується лише на об'єкти, по яким є намір набути статус Активного споживача; КП «ОПТИМАЛЬНА-1» (редакція діє з 01.04.2024); КП «ОПТИМАЛЬНА-2» (редакція діє з 01.04.2024); КП «ФІКСОВАНА ЦІНА» (редакція діє з 01.08.2024); КП «ФАКТИЧНА» (редакція діє з 01.11.2024); КП «ФАКТИЧНА-АС» (редакція діє з 01.11.2024), що розповсюджується лише на об'єкти, по яким є намір набути статус Активного споживача, що розділені за способом оплати електричної енергії та способом оплати послуг з розподілу електричної енергії. Комісією з перевірки проаналізовано зазначені публічні комерційні пропозиції Товариства, що розміщені на вебсайті ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», та встановлено, що у всіх публічних комерційних пропозиціях Товариства до договору про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Товариства, відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ не зазначено інформації щодо урахування пільг, субсидій та можливості постачання захищеним споживачам. Під час перевірки встановлено, що Ліцензіатом внесено у публічні комерційні пропозиції («СТАНДАРТ-АС», «СТАНДАРТ-1», «СТАНДАРТ-2», «ОПТИМАЛЬНА-АС», «ОПТИМАЛЬНА-1», «ОПТИМАЛЬНА-2», «ФАКТИЧНА», «ФАКТИЧНА-АС») до договору про постачання електричної енергії споживачу коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1,5. Комісія з перевірки зазначає, що таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії. Комісією з перевірки вибірково проаналізовано укладені ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» договори про постачання електричної енергії за вільними цінами разом із доданками до них (заяви-приєднання, комерційні пропозиції) зі строком дії договору – до 31.12.2024 зі споживачами, а саме: - від № ; - від № ; - від № ; - від № ; - від № ;		

- від № ,
та встановлено що у розділі «Ціна (тариф) електричної енергії» індивідуальних комерційних пропозиції зазначених споживачів застосовано коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії = 1,5.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що застосування Товариством коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача, що суперечить ПРРЕЕ.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 03 червня 2025 року № 1702 (мовою документу): «З метою приведення Комерційних пропозицій Товариства у повну відповідність до вимог пункту 3.2.8. ПРРЕЕ, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» прийнято Наказ «Про затвердження та запровадження нових форм публічних Комерційних пропозицій до Договору про постачання електричної енергії споживачу та Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг» № _____ від _____, яким затверджено нові форми Комерційної пропозиції «СТАНДАРТ-1», Комерційної пропозиції «СТАНДАРТ-2», Комерційної пропозиції «ОПТИМАЛЬНА-1», Комерційної пропозиції «ОПТИМАЛЬНА-2», Комерційної пропозиції «ФАКТИЧНА», Комерційної пропозиції «ФІКСОВАНА ЦІНА» до Договору про постачання електричної енергії споживачу, а також Комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ» та Комерційної пропозиції «ПОБУТ». Зазначені форми комерційних пропозицій містять інформацію, зокрема, про можливість постачання електричної енергії захищеним споживачам, а також про урахування пільг та субсидій...

Наголошуємо, що збільшена вартість спожитої понад договірні величини електричної енергії не є ні штрафом, ні санкцією (як не вірно зазначено в Акті №115) та, в першу чергу, направлена на коректне замовлення Споживачем необхідних обсягів постачання електричної енергії та, відповідно, отримання Постачальником повноцінної попередньої оплати. Крім того, дана норма Договору про постачання електричної енергії споживачу полегшує Товариству планування закупівлі електроенергії з мінімальними небалансами.

Додатково звертаємо увагу, що умови Договору про постачання електричної енергії споживачу передбачають право Споживача надати договірні величини (обсяги) споживання електричної енергії з розбивкою по місяцям на весь термін дії договору, або ж протягом розрахункового періоду звернутись до Постачальника із заявою щодо коригування договірної величини споживання електричної енергії. Звернення Споживача щодо коригування договірних величин задовольняється Постачальником автоматично за умов виконання Споживачем своїх зобов'язань щодо оплати електроенергії за Договором та наявності на дату звернення попередньої оплати додатково заявлених обсягів. При цьому, на офіційному веб-сайті Товариства розміщені КОМЕРЦІЙНІ ПРОПОЗИЦІЇ «ФАКТИЧНА» та «ФІКСОВАНА ЦІНА», які не передбачають застосування коефіцієнту збільшення 1,5 при визначенні вартості електричної енергії. Відтак, на переконання Товариства, умови опублікованих Товариством комерційних пропозицій жодним чином не порушують норми чинного законодавства, жодним чином не обмежують прав Споживачів і не створюють дискримінаційних умов, а також не порушують принципів функціонування ринку електричної енергії, адже Споживачі є абсолютно вільними у виборі постачальника електричної енергії за «вільними цінами».

З огляду на викладене, Товариство просить НКРЕКП виключити даний пункт з переліку порушень та не застосовувати штрафні санкції до ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що розміщені на офіційному вебсайті Ліцензіата комерційні пропозиції «СТАНДАРТ-1», «СТАНДАРТ-2», «ОПТИМАЛЬНА-1», «ОПТИМАЛЬНА-2», «ФАКТИЧНА», «ФІКСОВАНА ЦІНА», «УНІВЕРСАЛ» та «ПОБУТ».

Містять інформацію про можливість постачання електричної енергії захищеним споживачам, а також про урахування пільг та субсидій.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що пунктом 3.1.8 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ визначено, що договір постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання споживачу всього обсягу фактичного споживання електричної енергії за певним об'єктом у певний період часу одним електропостачальником відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції.

Відповідно до підпунктів 8-11(10) пункту 5.2.1 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ електропостачальник має право, зокрема:

- на стягнення пені та застосування інших санкцій за несвоєчасну оплату спожитої електричної енергії відповідно до вимог законодавства;
- на всі види забезпечення виконання зобов'язань споживачем щодо оплати договірних обсягів споживання електричної енергії у формі і видах, передбачених законодавством України;
- на отримання від споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов договору (підпункт 10 пункту 5.2.1 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ виключено на підставі Постанови НКРЕКП від 26.11.2024 № 1993) (у редакції, що діяла до 28.11.2024);
- на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність споживача, іншого електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.

Отже, умовою застосування господарської санкції – як штрафу, так і відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності, – має бути наявність встановлених договором зобов'язань сторони (у даному випадку зобов'язань споживача дотримуватися договірних величин споживання), за невиконання яких передбачене застосування господарської санкції, або наявність положень нормативно-правових актів, які встановлюють такі зобов'язання споживачів (дотримуватися договірних величин споживання).

Також необхідно зазначити, що відповідно до пункту 8.2.1 глави 8.2 розділу VIII ПРРЕЕ у разі порушення учасником роздрібного ринку вимог цих Правил та/або умов договорів, наявність яких передбачена цими Правилами, учасник роздрібного ринку, щодо якого було вчинено порушення, складає у довільній формі претензію та подає її учаснику роздрібного ринку, яким було вчинено порушення.

У разі заподіяння учаснику роздрібного ринку електричної енергії збитків у претензії зазначаються підстави та розмір нарахованих збитків. До претензії можуть додаватися документи, які підтверджують вину оператора системи (електропостачальника електричної енергії або споживача) та розмір нарахованих збитків.

Учасник роздрібного ринку протягом 30 календарних днів з дати отримання претензії має усунути порушення та/або відшкодувати збитки, завдані учаснику роздрібного ринку, яким було подано претензію, про що повідомити іншу сторону, чи надати йому обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій повністю або частково. До відмови щодо задоволення претензії учасник роздрібного ринку може додати документи, які підтверджують вину іншої сторони або відсутність своєї вини. Протягом розгляду претензії учасники роздрібного ринку зобов'язані на запит іншої сторони надавати уточнюючу інформацію та документи, необхідні для розгляду претензії.

Згідно частини другої статті 224 Господарського кодексу України під збитками розуміються витрати, зроблені управненою стороною, втрата або пошкодження її майна, а також не одержані нею доходи, які управнена сторона одержала б у разі належного виконання зобов'язання або додержання правил здійснення господарської діяльності другою стороною.

Реалізація норми підпункту 10 (до 28.11.2024) пункту 5.2.1 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ щодо отримання від споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов договору, є можливою за сукупності умов: 1) передбачення у договорі між електропостачальником та споживачем норм щодо зобов'язання споживача дотримуватися планових обсягів споживання, які встановлюються договором; 2) доповнення за взаємною згодою сторін укладеного договору нормою (яка відсутня у главі 9 Примірного договору), а саме додатковим випадком застосування відшкодування збитків: у разі відхилення фактичних від планових (договірних) обсягів споживання; 3) наявності обґрунтованого, погодженого сторонами механізму визначення розміру збитків електропостачальника, спричинених відхиленням фактичного споживання конкретного споживача, до якого застосовується господарська санкція. <u>При цьому, збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1,5 не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.</u>		
4	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. (п.3.5 стор. 77-84 Акту № 115)
Щодо постачання електричної енергії Перевіркою встановлено, що між Товариством та		

(далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від № (далі – Договір від №) зі строком дії до 31.12.2024.

Пунктом 2.5 Договору від № визначено (мовою документа): «**Обсяг закупівлі електричної енергії за цим Договором: кВт*год**».

В пункті 5.2 Договору від № визначено загальну суму Договору – грн (з ПДВ), пунктом 5.4 Договору від № встановлено, що на момент укладення Договору **ціна** за одиницю товару становить **грн/кВт*год (з ПДВ)** з урахуванням тарифів на передачу та розподіл електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що Товариство **листом від 18.12.2024 № РК-1275** повідомило споживача **про збільшення у грудні 2024 року** ціни закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та запропонувало збільшити ціну за одиницю товару та надало додаткову угоду № 1 до Договору від № та роздруківку із офіційного сайту АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» щодо результатів торгів на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та розміру середньозважених цін на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку **за період 01.12.2024-15.12.2024.**

Додатковою угодою від **23.12.2024 № 1** внесені зміни до Договору від № **щодо збільшення ціни у грудні 2024 року.**

Комісія з перевірки зазначає, що лист Товариства від 18.12.2024 № РК-1275 щодо повідомлення Споживача про збільшення у грудні 2024 року ціни закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та пропозиції збільшити ціну за одиницю товару **не містить дати, з якої має застосовуватися нова (змінена відповідно до п. 14.8.2 цього Договору) ціна за одиницю товару за Договором.**

Також, середньозважена ціна на ринку «на добу наперед» **за період 01.12.2024-15.12.2024**, що надана Споживачу на підтвердження коливання ціни на ринку, та на підставі якій розрахована нова ціна, не відповідає вимогам підпункту 14.8.2 пункту 14.8 Договору від № , яким передбачено, зокрема, що $S_{жЦ_{m}}$ – середньозважена ціна електричної енергії на РДН в торговій зоні «ОЕС України» **за місяць** постачання, в якому планується зміна ціни за одиницю електричної енергії, грн/кВт*год, без ПДВ.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надало підтвердження щодо інформування** Споживача про збільшення ціни електричної енергії у грудні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Відповідно до вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРПЕЕ, зокрема, електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу **не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування** з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.

Пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРПЕЕ встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, **електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.**

У разі надання у встановленому порядку електропостачальником споживачу повідомлення про зміни умов договору про постачання електричної енергії (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг та/або «останньої надії») та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або

умов постачання електричної енергії, договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання споживачу повідомлення), про що зазначається у повідомленні:

1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;

2) зміненим на запропонованих електропостачальником умовах - якщо споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у встановлений цим пунктом термін.

Учасник роздрібного ринку (крім споживача) має інформувати споживача, з якими укладено відповідний договір, про будь-яку зміну в умовах договору шляхом направлення відповідної інформації у визначений договором (обраною споживачем комерційною пропозицією) спосіб (через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, засобами електронного зв'язку, СМС-повідомленням, у пунктах прийому платежів тощо).

Пунктом 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ визначено, що договір про постачання електричної енергії споживачу містить такі істотні умови:

- 1) загальні положення;
- 2) предмет договору;
- 3) умови постачання;
- 4) якість постачання електричної енергії;
- 5) ціна та/або порядок її розрахунку, порядок обліку та оплати електричної енергії;**
- 6) права та обов'язки споживача;
- 7) права і обов'язки електропостачальника;
- 8) відповідальність сторін;
- 9) порядок зміни електропостачальника;
- 10) порядок врегулювання спорів;
- 11) умови форс-мажорних обставин;
- 12) строк дії договору;
- 13) реквізити сторін;
- 14) порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку;
- 15) інші умови.

аналогічні порушення зафіксовані взаємовідносинах з наступними споживачами:

Перевіркою встановлено, що між Товариством та

№ укладено Договір про постачання (закупівлю) електричної енергії споживачу від зі строком дії до 31.12.2024.

Комісія з перевірки зазначає, що **на запит комісії з перевірки від 25.04.2025 № 164-38/25, Товариство листом від 28.04.2025 № 25/4/7/10/26635 не надало підтвердження щодо інформування**

про збільшення ціни електричної енергії у червні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір та **про зміни** з 01.06.2024 умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

Перевіркою встановлено, що між Товариством та

постачання (закупівлю) електричної енергії споживачу від
строком дії до 31.12.2024.

укладено Договір про
№ зі

Комісія з перевірки зазначає, що **на запит комісії з перевірки від 25.04.2025 № 164-38/25**, Товариство листом від 28.04.2025 № 25/4/7/10/26635 **не надало підтвердження щодо інформування**

про збільшення ціни електричної енергії у липні 2024 року не пізніше ніж за 20 днів до її застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір та **про зміни** з 01.07.2024 умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 03 червня 2025 року № 1702 (мовою документу): *«Листом від 23.05.2025 №1615 Товариством було надано інформацію та пояснення на запит Управління НКРЕКП з приводу даного питання.*

Додатково інформуємо, що спірні питання такого роду виникають у зв'язку з наявністю декількох нормативно – правових актів, положення яких мають певну відмінність між собою.

Так, відповідно до вимог пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, зокрема, електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови.

Пунктом 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.

Водночас, Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 року №1178 було затверджено «Особливості здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (далі - Особливості закупівель).

У відповідності до норм підпункту 7 пункту 19 Особливостей закупівлі:

Істотні умови договору про закупівлю, укладеного відповідно до пунктів 10 і 13 (крім підпунктів 13 та 15 пункту 13) цих особливостей, не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

...

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни.

Зі споживачем за результатами процедури закупівлі "Запит (ціни) пропозицій" (посилання на процедуру:) Товариством було укладено

Договір про постачання електричної енергії споживачу №420030350 від 01 жовтня 2024 року (копія надана при проведенні перевірки).

Протягом терміну дії Договору № з дотриманням його умов ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» 1 раз ініціювало збільшення ціни з 01.12.2024 у зв'язку зі збільшенням середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", про що сторонами було підписано відповідну Додаткову угоду до Договору (копії звернення до споживача та додаткової угоди надані при проведенні перевірки).

Зі споживачем

укладено Договір про закупівлю електричної енергії № від (копія надана при проведенні перевірки) за зверненням Споживача в результаті того, що процедура закупівлі не відбулася через неподання жодної пропозиції для участі (посилання на публікацію:). Споживачу присвоєно

Особовий рахунок

Протягом терміну дії Договору № від з дотриманням його умов ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» 2 рази ініціювало збільшення ціни (з 01.06.2024 та з 01.07.2024) у зв'язку зі збільшенням середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", про що сторонами було підписано відповідні Додаткові угоди до Договору (копії звернень до споживача та додаткових угод надані при проведенні перевірки).

Зі споживачем

укладено Договір про закупівлю електричної енергії № від (копія Договору надана при проведенні перевірки) за зверненням Споживача в результаті того, що процедура закупівлі не відбулася через неподання жодної пропозиції для участі (посилання на публікацію:).

Споживачу присвоєно Особовий рахунок . Протягом терміну дії Договору № від з дотриманням його умов ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» 2 рази ініціювало збільшення ціни (з 01.06.2024 та з 01.07.2024) у зв'язку зі збільшенням середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", про що сторонами було підписано відповідні Додаткові угоди до Договору (копії звернень до споживача та додаткових угод надані при проведенні перевірки).

Відтак, зміни до вищевказаних договорів були внесені обома Сторонами (як Постачальником, так і Споживачем) за взаємною згодою, що у повній мірі відповідає положенням ст. 651 Цивільного кодексу України. Будь-яких спорів між сторонами не виникало, рішення судів (або ж судові справи) стосовно зміни договірних відносин також відсутні між Сторонами. З огляду на викладене, Товариство просить НКРЕКП виключити даний пункт з переліку порушень та не застосовувати штрафні санкції до ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК».

підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу 5 підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 6.4. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно); підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що діяла з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором. пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами; пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких впливає з умов цього Договору; в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.9 стор. 105-107, 114 - 123 Акту № 115)</i>
<i>Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії</i> Перевіркою встановлено, що Між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2019 № 0204-02024 (зі змінами) (далі – Договір від _____) № _____), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 31.12.2023). <i>Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 31.12.2023) визначено зокрема:</i> пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою	

«Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі даних, що надаються Адміністратором комерційного обліку (далі - АКО). Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Коригування обсягів та вартості наданої Послуги відповідного розрахункового періоду здійснюється за уточненими даними комерційного обліку, що надаються АКО протягом 10 календарних днів з дати проведення процесу врегулювання в СУР, що здійснюється згідно з Правилами ринку.

Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів та вартості Послуг, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно).

Акти приймання-передачі Послуги та акти коригування до актів приймання-передачі Послуги у відповідному розрахунковому періоді ОСП направляє Користувачу в електронній формі з використанням електронного підпису (із застосуванням Сервісу) або надає Користувачу два примірники в паперовому вигляді, підписані власноручним підписом зі своєї сторони. Користувач здійснює підписання актів приймання-передачі Послуги та актів коригування до актів приймання-передачі Послуги відповідного розрахункового періоду протягом трьох робочих днів та повертає їх ОСП.

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії, відповідно до наданих ОСП актів коригування до актів приймання-передачі послуги, Товариством **не було здійснено відповідно до вимог пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії** (у редакції, що діяла до 31.12.2023), що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі та укладеного Договору від 01.01.2019 № 0204-02024, а саме:

за послуги отримані у грудні 2023 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати **на 45 календарних днів**;

за акти коригування до актів наданих послуг отримані у січні 2024 року – оплату здійснено з порушенням терміну сплати **на 12 календарних днів**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що станом **на 31.12.2024**, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **відсутня заборгованість** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії за договором від № .

Відповідно до повідомлення НЕК «УКРЕНЕРГО» про приєднання до договору про надання послуг з передачі електричної енергії від № ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» приєднано до умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії: ідентифікатор договору № , дата акцептування (далі – Договір від №

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» отримало послуги з передачі електричної енергії за договором від № в обсязі МВт-год на загальну суму тис. грн (з ПДВ) та здійснено оплату на загальну суму тис. грн (з ПДВ)..

Станом на 31.12.2024, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, **обліковується заборгованість** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послуги з передачі електричної енергії за договором від

у сумі –
визначені договором від
від № .

тис. грн (з ПДВ), яка сплачена в повному обсязі в терміни,
, що підтверджується платіжною інструкцією

Щодо оплати послуг з розподілу електричної енергії ОСР

Пунктом 2.1.17 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ визначено, що Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання, зміст якого визначається оператором системи на основі типового договору, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, оприлюднюється на офіційному веб-сайті оператора системи та укладається шляхом надання електропостачальником заяви-приєднання.

Положеннями пункту 3.4. Типового договору визначено, що **оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами.**

Пунктом 4.2 Типового договору визначено обов'язок Постачальника здійснювати придбання та оплату Послуг у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) Послуг забезпечує Постачальник, та інших платіжів, необхідність яких випливає з умов цього Договору.

За даними актів приймання-передачі послуги з розподілу електричної енергії протягом січня – грудня 2024 року обсяг отриманих Товариством послуг з розподілу електричної енергії склав МВт-год на загальну вартість тис. грн (з ПДВ).

Перевіркою встановлено, що протягом 2024 року, Товариством здійснено оплату ОСР за послуги з розподілу електричної енергії на загальну суму - тис. грн (з ПДВ). Крім того ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» сплачено компенсація стандартів якості електропостачання на загальну суму – тис. грн (з ПДВ).

Перевіркою встановлено, що станом на 31.12.2024, за даними бухгалтерського обліку ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», **обліковується передплата** Товариства перед ОСР у сумі тис. грн (з ПДВ).

Перевіркою встановлено, що, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» **не здійснювало в повному обсязі оплату авансового платежу**

до 25 числа
місяця, що передує розрахунковому.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 03 червня 2025 року № 1702 (мовою документу): *«Належна оплата Товариством за послуги з передачі електричної енергії напряму пов'язана зі своєчасним та у повному обсязі виконанням своїх обов'язків учасниками ринку перед Товариством, зокрема рівень надходження коштів прямо впливає на можливості своєчасного виконання Товариством власних обов'язків.*

Підтвердження того, що Товариство вчиняло всі можливі дії для недопущення порушення зобов'язань перед ОСП та ОСР є те, що відбувалася комунікація зі споживачами Товариства, які мали значну заборгованість, пред'являлися претензії та вимоги до боржників, Товариство зверталося до судів за стягненням заборгованості зі споживачів про що також зазначено в Акті перевірки. Враховуючи сукупність факторів, а саме невиконання учасниками ринку в повному обсязі ПСО, заборгованість споживачів перед Товариством, Товариство перебувало в умовах постійного дефіциту обігових коштів, що не давало можливості здійснювати повноцінні

розрахунки з оператором системи передачі та операторам систем розподілу. З боку Товариства вживалися всі заходи, направлені на покращення розрахунків за послуги з передачі електричної енергії.

Наголошуємо, що Комісією з перевірки зафіксовано, що протягом 2024 року було порушення термінів оплати за послугу з передачі електричної енергії лише за січень 2024 року. За всі інші місяці 2024 року Товариство розраховувалося з ОСП відповідно до умов договору в повному обсязі та вчасно.

Враховуючи військову агресію зі сторони РФ, Товариство звертає увагу, що у вкрай скрутних обставинах, фінансовій нестабільності та загальній невизначеності, Товариство, не маючи можливості користуватись повним набором інструментів отримання зборів за спожиту електроенергію та не звільнене від виконання обов'язків перед усіма учасниками ринку, тим не менше, докладає максимальних зусиль по забезпеченню нормального функціонування, безперебійного постачання електричної енергії, вчасної та в повному обсязі оплати зобов'язань, у тому числі за послуги з передачі електричної енергії. Тому просить врахувати, що вина Товариства у порушенні вимог законодавства, що регулює функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, відсутня, до утворення заборгованості перед ОСП та порушення термінів оплати авансових платежів в ОСР призвели фактично форс-мажорні обставини, з якими зіткнулось Товариство.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунено до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 та підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

6	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	у частині забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3.9 стор. 125 - 126 Акту № 115)
---	---	--

Щодо забезпечення Ліцензіатом недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем

Перевіркою встановлено, що за квітень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав тис. грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги тис. грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, **середній рівень сплати склав 99,89%.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату, у строк зазначений у договорі з АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», що свідчить про **рівень розрахунків**

84,67%, при рівні 99,89%. При цьому іншим учасникам здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 100%.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 03 червня 2025 року № 1702 (мовою документу): «...матеріали Акту №115 (ст.124-130) містять дані, що середній рівень оплати за послуги з передачі та розподілу електричної енергії становив:

за січень-березень 2024 – 100%

за квітень 2024 – 99,89%

за травень-грудень 2024 – 100%.

Товариство лише в квітні 2024 року випадково децю порушило принцип пропорційності, але вже з травня 2024 року чітко його дотримується і забезпечує оплату за послуги з передачі та розподілу електричної енергії на рівні 100%».

7	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024)	яким встановлено обов’язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об’єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача; 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
---	---	--

	10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. (п. 3.13 стор. 144 - 145 Акту № 115)
Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача; 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків-фактур за електричну енергію, які надавались Товариством у 2024 році щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ за результатами якого встановлено, що рахунок-фактура від № , виданий 31.01.2024 ; рахунок-фактура від № , виданий ; рахунок-фактура від № , виданий ; рахунок-фактура від № , виданий ; рахунок-фактура від № , виданий . не містять інформацію про ініціювання (зазначаються реквізити Попередження	

споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 03 червня 2025 року № 1702 (мовою документу): «ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» постійно працює над вдосконаленням сервісів обслуговування споживачів та робить все можливе, щоб вони були зручними та зрозумілими. Так, з 01 липня 2024 року в Товаристві запроваджено абсолютно новий Особистий кабінет споживача, який містить більше інформації, ніж попередній та, сподіваємося, є більш комфортним для використання. В новому Особистому кабінеті споживача реалізовано відображення інформації про ініціювання відключення або відсутність такого ініціювання.

Створення можливості відображення у рахунках за електричну енергію інформації про ініціювання відключення або відсутність такого ініціювання являється одним із пріоритетних завдань Товариства і на даний час ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» розпочато процес створення технічної можливості для удосконалення білінгових систем.

З огляду на зазначені обставини, Товариство просить НКРЕКП на етапі розрахунку розміру штрафу врахувати відсутність завданої ліцензіатом шкоди та відсутність отриманої Товариством додаткової вигоди (п. 2.1.1. Порядку визначення розміру штрафів). Також просимо врахувати, що в даному випадку немає жодної постраждалої від порушення Сторони – ні ліцензіати НКРЕКП, ні учасники ринку, ні споживачі, ні держава. У разі відсутності постраждалої сторони, критерії "тип постраждалої сторони" та "масштаб впливу порушення" оцінюються в 0 балів (п.2.2.10. Порядку визначення розміру штрафів).

Як передбачено п. 2.5.2. Порядку визначення розміру штрафів, під час коригування розміру штрафу відповідно до положень пункту 2.5.1 цієї глави, НКРЕКП враховує розмір завданої шкоди та/або додаткової вигоди, отриманої внаслідок вчиненого порушення (у разі встановлення такої додаткової вигоди чи шкоди).».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що не зазначивши у рахунок-фактурі від № наданої, від № наданої, у рахунок-фактурі від № наданої, інформацію про ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання Товариство недотримало вимоги пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

8	підпункту 36 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання, а саме: пункту 4.1. глави 4 Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375), відповідно до якого електропостачальник забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі;
---	--	--

		пункту 4.2 глави 4 Порядку № 375, відповідно до якого до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належать: рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %; відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %. Загальні стандарти якості надання послуг електропостачальника поширюються лише на суб'єктів господарювання, що отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії та які мають споживачів, кількість яких перевищує 100 000. (п. 3.16 стор. 153 - 154 Акту № 115)
		Відповідно до положень пункту 4.2 Порядку № 375 до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належать: рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %; відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %. Перевіркою встановлено, що: рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році склав 67,1% при встановленому НКРЕКП на рівні не менше 75%; відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році склав 4,46% при встановленому НКРЕКП на рівні не більше 10 %.
9	підпункту 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 11.04.2025),	яким визначено обов'язок ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів. (п. 3.20 стор. 165 - 169 Акту № 115)
		Підпунктом 4 пункту 2.5 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 11.04.2025) визначено обов'язок ліцензіата забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів. Комісією з перевірки надано запит ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 20.05.2025 №190-38/25 (мовою документа): «..Надати інформацію з підтвердними документами (фото та відеозйомка) щодо забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп

населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів..»

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», на запит комісії з перевірки від 20.05.2025 №190-38/25, листом від 22.05.2025 № 1600 надало інформацію з фотоматеріалами щодо стану забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, за результатами аналізу якої встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **не забезпечено необхідні умови доступності** для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, а саме:

- Кол-центр ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Адміністративний комплекс ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Білоцерківське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Богуславське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Бородянське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Броварське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Васильківське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Вишгородське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Володарське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Згурівське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Іванківське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Кагарлицьке відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Обухівське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Рокитнянське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
());
- Таращанське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
());
- Тетіївське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
());
- Фастівське відділення обслуговування клієнтів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
();
- Центр обслуговування клієнтів в м. Славутич ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
().

За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 03 червня 2025 року № 1702 (мовою документу): «*всі приміщення, в яких здійснюється прийом споживачів ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», є орендованими приміщеннями, облаштування яких здійснюється за згодою та/або силами*

орендодавців. Товариство проводить перемовини з орендодавцями з проханням забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до орендованих приміщень. Як вбачається з Відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, 9 приміщень вже облаштовані відповідними засобами доступності. По інших приміщеннях процес облаштування триває, або відбувається пошук нових приміщень для оренди, у випадку якщо орендодавець відмовляється виконати такі роботи чи виконання таких робіт є дуже дорогим, оскільки будівлі є непристосовані і в них досить складно забезпечити архітектурну доступність.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» розуміє, що приміщення відділень обслуговування клієнтів Товариства повинні відповідати чинним Державним будівельним нормам, а саме ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 №327). На даний час Товариством вже розпочато процес створення безбар'єрного простору для інвалідів та інших маломобільних груп населення у відділеннях обслуговування клієнтів на території Київської області, однак, даний процес не завершено, оскільки він не обмежується лише встановленням облаштованих пандусів та «кнопкою дзвінка виклику» працівників. Оскільки в частині орендованих Товариством приміщень неможливо у повному обсязі забезпечити вимоги доступності, зручності, інформативності для потреб осіб з інвалідністю, Товариством в деякій мірі вживається заходів для їх розумного пристосування, як це визначено пунктом 4.1. розділу 4 ДБН В.2.2-40:2018.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» розуміє, що на даний час, час війни, існує гостра необхідність у адаптації приміщень для потреб маломобільних груп населення. Однак, з огляду на стан більшості доступних для оренди приміщень в частині віддалених районів у Київській області, єдиним варіантом адаптації таких приміщень є їх повний демонтаж та будівництво нових споруд. Як було вже зазначено, Товариство також зацікавлене у здійсненні оренди нових приміщень (або ж з новим капітальним ремонтом чи реконструйованих), які у повній мірі відповідали б вимогам ДБН В.2.2-40:2018.

Окремо вважаємо за необхідне проінформувати НКРЕКП, що персонал Товариства здійснює прийом всіх без виключення споживачів, які звернулися у відділення обслуговування клієнтів. Товариством вживається всіх можливих заходів для того, щоб персонал в даному випадку був навченим і допомагав супроводжувати та транспортувати людей з інвалідністю територією та в приміщеннях відділень обслуговування клієнтів. За потреби, якщо людина з обмеженими можливостями має складність зайти в приміщення, фахівці в обов'язковому порядку, без жодних виключень, допоможуть споживачу отримати всі необхідні послуги першочергово та допоможуть особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення з висадкою чи посадкою до автотранспорту. Персонал Товариства володіє правилами етики спілкування з людьми із обмеженими фізичними можливостями, жоден фахівець не сторониться людей з інвалідністю, а у спілкуванні з такою категорією споживачів представники ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» ведуть себе з повагою та розумінням.

Відтак, у Товаристві на даний час триває процес забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів.

В травні 2025 року Товариством додатково забезпечено необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель Макарівського та Миронівського відділень обслуговування клієнтів, у зв'язку з чим в НКРЕКП з листом №1599 від 22.05.2025 надано уточнену редакцію Відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

З огляду на викладені обставини, Товариство просить НКРЕКП застосувати правову норму, визначену пунктом 2.5.1. Порядку визначення розміру штрафів, якою передбачено, що

зменшення штрафу до 100 % може бути застосовано у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариством не забезпечено необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до **18 будівель**, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів.

10	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині застосовування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно з затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 40 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» та постановою НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1822 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ». (п. 4.3 стор. 172 - 179 Акту № 115)
----	--	--

Постановою НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1822 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» з **01 січня 2023 року** встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на рівні 81,95 грн/МВт*год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 40 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» з **01 лютого 2024 року** встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на рівні 80,33 грн/МВт*год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

У 2024 році операційні витрати ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали

тис. грн, що на тис. грн (%) більше рівня, затвердженого структурою тарифу тис. грн.

Фактичний обсяг постачання електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем зменшився на **МВт·год** або на **%** (план – **МВт·год.**, факт – **МВт·год.**).

Недофінансування витрат, затверджених структурою тарифу, отриманих за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2024 році, склало **тис. грн (без ПДВ).**

Елементи витрат	Сума недофінансування, тис. грн
Витрати на зв'язок	
Внески на регулювання	
Аудиторські послуги	
Виготовлення бланків (друк рахунків)	
Всього:	

Сума перевитрат коштів, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2024 році, склала тис. грн (без ПДВ).

Елементи витрат	Сума перевитрати, тис. грн
Витрати на оплату праці та нарахування на соціальні заходи	
Матеріальні витрати	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення ("Укрпошта", АТ "Ощадбанк", інші банки)	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Податки, збори та інші платежі до бюджетів (умовне ПДВ)	
Витрати на охорону праці	
Відрахування профспілковим організаціям	
Юридичні послуги	
Плата за оренду	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання ЦОК	
Утримання кол-центрів	
Доставка рахунків населенню	
Інформаційно-консультаційні послуги	
Пені, штрафи, річні 3%	
Послуги Оператора Ринку, комісійний збір УЕБ	
Повторне підключення-відключення	
Заправка принтерів	
Послуги СББ	
Всього:	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за 2024 рік складає **тис. грн (без ПДВ), а саме:**

Статті витрат	Тис. грн
Послуги Оператора Ринку, комісійний збір УЕБ	
ВСЬОГО	

Аналіз фактичних та запланованих структурою тарифу витрат за 2024 рік свідчить про те, що фактичні витрати ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» **не відповідають** затвердженій структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії

споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.		
11	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії; у частині купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку, а саме: пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії. (п. 4.7 стор. 189 - 194 Акту № 115)
<i>Щодо обсягів та вартості закупівлі електричної енергії у приватних домогосподарств</i> Відповідно до пункту 11.3.20 глави 11 розділу XI ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 10 січня 2024 року) розрахунковим періодом для встановлення постачальнику універсальних послуг розміру оплати електричної енергії, виробленої генеруючою (-ими) установкою (-ами) приватного домогосподарства, є календарний місяць. Розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії. Перевіркою встановлено, що протягом 2024 року Товариством здійснено закупівлю електричної енергії за «зеленим» тарифом в обсязі МВт·год загальною вартістю тис. грн (без ПДВ). Фактична оплата за закуплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у 2024 році склала тис. грн (без ПДВ) (тис. грн (без ПДВ) з урахуванням сплачених податків та зборів). Станом на 31.12.2024 року обліковується заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств у розмірі тис. грн (без ПДВ). Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», протягом 2024 року не забезпечило повну оплату вартості електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2024 році, а саме: за січень 2024 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 3 календарні дні; за лютий 2024 року – оплату здійснено з порушенням терміну на 4 календарні дні;		

за березень 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 250 календарних днів (станом на 31.12.2024);	
за квітень 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 220 календарних днів (станом на 31.12.2024);	
за травень 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 189 календарних днів (станом на 31.12.2024);	
за червень 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 159 календарних днів (станом на 31.12.2024);	
за липень 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 128 календарних днів (станом на 31.12.2024);	
за серпень 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 97 календарних днів (станом на 31.12.2024);	
за вересень 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 67 календарних днів (станом на 31.12.2024);	
за жовтень 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 36 календарних днів (станом на 31.12.2024);	
за листопад 2024 року – обліковується заборгованість у сумі	тис. грн (без ПДВ) оплати
здійснено з порушенням терміну на 6 календарних днів (станом на 31.12.2024).	

За поясненнями Ліцензіата, наданими комісії з перевірки листом від 27.05.2024 №1641 (мовою документа): «...Повідомляємо, що станом на 31.12.2024 ОСП не розрахувався в повному обсязі з Товариством за Послуги, надані за період з червня по грудень 2024 року, що в свою чергу призвело до заборгованості Товариства перед споживачами за електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств. Заборгованість ОСП перед Товариством станом на 31.12.2024 за надану Послугу становила грн. В той же час, борг Товариства перед приватними домогосподарствами був лише за жовтень-грудень 2024 року та становив грн.

Звертаємо увагу, що розрахунки перед приватними домогосподарствами за грудень 2024 здійснені Товариством в повному обсязі 29.01.2025 року.

Окремо інформуємо, що податок на дохід фізичних осіб та військовий збір за жовтень та листопад 2024 року сплачено Товариством в повному обсязі.

Звертаємо Вашу увагу, що станом на 19.05.2024 ОСП не розрахувався в повному обсязі з Товариством за Послуги, надані за період з серпня по листопад 2024 року в обсязі грн. В той же час, борг Товариства перед приватними домогосподарствами залишився лише за жовтень-листопад 2024 року та становить грн.».

Комісія з перевірки зазначає, Товариство листом від 27.05.2024 №1641 **не надало** копії підтвердних документів, що підтверджують сплату заборгованості, у сумі тис. грн (без ПДВ), яка обліковувалась станом на 31.12.2024.

Станом на 31.12.2024, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, обліковується заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» за отримані послуги із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел у розмірі тис. грн (з ПДВ).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу на 100 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата, з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом (Заборгованість НЕК «Укренерго» за 2024 рік перед

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» становила _____ тис. грн (з ПДВ)).

тис.

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: 0,00 грн (акції у власності держави відсутні);

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2025 року.

- з _____ за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

- з _____ – тис. грн (без ПДВ);

- з _____ – закупівля електричної енергії на РДН/ВДР – заборгованість відсутня;

- з _____ – фіксований платіж за участь у РДН/ВДР – передоплата у сумі _____ тис. грн (без ПДВ);

- з **ОСП** _____ за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному році – заборгованість у сумі – _____ тис. грн (без ПДВ);

- з **ОСП** _____ за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному році – передоплата у сумі – _____ тис. грн (без ПДВ);

- **оператора системи передачі** з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – заборгованість у сумі – _____ тис. грн (без ПДВ);

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – _____ тис. грн (без ПДВ);

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ тис. грн (без ПДВ);

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ тис. грн (без ПДВ);

- з **ОСР** _____ за послуги з розподілу електричної енергії – передоплата у сумі – _____ тис. грн (без ПДВ);

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____, сплачені ліцензіатом у 2024 році – _____ тис. грн.

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ тис. грн.

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: _____ тис. грн.

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності

№ 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року – **(без ПДВ).**

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі непобутові споживачі		грн./МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-31.01.2024	81,95						
	01.02-31.12.2024	80,33						
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-31.01.2024	81,95						
	01.02-31.12.2024	80,33						
	ВСЬОГО							
Разом малі непобутові + побутові								

7. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – **тис.грн.**

Інформація щодо сплаченого податку на прибуток у 2024 році

№ п/п	№ платіжної інструкції	Дата сплати	Сума, грн.	За який період
1				За 2023 рік
2				За I квартал 2024 року
ВСЬОГО				х

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – тис. грн;
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – тис. грн;
- сумарні операційні витрати – тис. грн;
- х / = **тис. грн.**

Комісією з перевірки розраховано суму податку на прибуток відповідно до фактичних даних, встановлених під час перевірки.

8. витрати, понесені ліцензіатом у 2024 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – **тис. грн (без ПДВ).**

9. фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у 2024 році – **тис. грн (без ПДВ).**

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення)

обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів – **тис. грн.**

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: **тис. грн.**

3. Фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – **тис. грн (без ПДВ).**

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

+ + = **тис.грн.**

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передувє звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – **тис. грн.**

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – **тис. грн.**

3. Витрати, понесені ліцензіатом у 2024 році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» – **тис. грн.**

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

+ + = **тис. грн**

Підсумкова сума недоотриманого доходу:

- = **тис. грн**

При здійсненні заходів контролю за результатами діяльності з постачання електричної енергії у 2022-2024 роках підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році, не коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги.

Ураховуючи викладене, пояснення Ліцензіата надані листом від 03 червня 2025 року № 1702 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 805 188,00 (вісімсот п'ять тисяч сто вісімдесят вісім) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	47 364,00 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	805 188,00 грн
---	---	-----------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
2	порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок	1 129,00	19 193,00	170 000,00	15 300,00 ¹	3 886,20 ²				6,80
3	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 405,00	108 885,00	1 700 000,00	85 000,00 ³	23 885,00 ⁴				(3,40)
4	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 015,00	85 255,00	1 700 000,00	85 000,00 ⁵	255,00 ⁶				
6	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 207,00	88 519,00	1 700 000,00	85 850,00 ⁷	2 661,35 ⁸				7,65
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 020,00	85 340,00	1 700 000,00	85 000,00 ⁹	340,00 ¹⁰				
8	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	12 294,00	208 998,00	1 700 000,00	153 000,00 ¹¹	55 998,00 ¹²				
9	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	12 294,00	208 998,00	1 700 000,00	153 000,00 ¹³	55 998,00 ¹⁴				

Щодо порушення № 2:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	170 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	15 300,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (254 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,25
---	--	------

Щодо порушення № 3:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (281 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,28ч'
---	--	--------

Щодо порушення № 4:

⁵ відповідно до пункту 2.2.6 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (3 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,003
---	--	-------

Щодо порушення № 6

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,01
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (31 день):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,03
---	--	------

Щодо порушення № 7

⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

¹⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (4 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,004
---	--	-------

Щодо порушення № 8

¹¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

¹² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (366 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,37
---	--	------

Щодо порушення № 9

¹³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

¹⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (366 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,37
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

2. Накласти штраф у розмірі 805 188 (вісімсот п'ять тисяч сто вісімдесят вісім) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що

здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при найближчому перегляді тарифів підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифів на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2024 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі **27 622,00 тис. грн (без ПДВ)**.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646)

1) у термін до 01 вересня 2025 року:

надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнену форму звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 2024 рік;

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті Товариства, у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про що у термін до 22 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2) у термін до 01 жовтня 2025 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів Про що у термін до 20 жовтня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»
за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та здійснення
заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ червня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 27 травня 2025 року № 115, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 06 травня 2025 року № 684 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та посвідчень на проведення планової перевірки від 17 квітня 2025 року № 167, від 09 травня 2025 року № 215 та від 16 травня 2025 року № 236, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646)

порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 пункту 2.2, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу слід керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 пункту 2.2 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 36 пункту 2.2 у частині надання послуг з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, зокрема тарифу, встановленого згідно з постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 40 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» та постановою НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1822 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

підпункт 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості;

підпункт 4 пункту 2.5 (у редакції, що діяла до 11 квітня 2025 року) у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами,

диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії (щодо здійснення розрахунків за придбану електричну енергію у приватних домогосподарств),

підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, зокрема тарифу, встановленого згідно з постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 40 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» та постановою НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1822 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості.

2. Накласти штраф у розмірі 805 188 (вісімсот п'ять тисяч сто вісімдесят вісім) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 10 пункту 2.2, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу слід керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 пункту 2.2 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії (щодо здійснення розрахунків за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії). При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункту 36 пункту 2.2 у частині надання послуг з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункту 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 4 пункту 2.5 (у редакції, що діяла до 11 квітня 2025 року) у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та

їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого

слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого у 2024 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 27 622 тис. грн (без ПДВ).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 27 травня 2025 року № 115 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 06 травня 2025 року № 684 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункту 7 пункту 2.2 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 10 пункту 2.2, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу слід керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує величину, визначену для відповідних категорій генеруючих установок приватних домогосподарств відповідно до частини двадцять третьої статті 9¹ Закону України «Про альтернативні джерела енергії», за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, та у кожному розрахунковому періоді здійснювати пріоритетну оплату її вартості,

підпункту 4 пункту 2.5 (у редакції, що діяла до 11 квітня 2025 року) у частині забезпечення необхідних умов доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, для чого:

1) у термін до 01 вересня 2025 року:

надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнену форму звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 2024 рік;

забезпечити наявність у проекті договору про постачання електричної енергії споживачу та додатках до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, умов щодо інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, вироблену приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 22 вересня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2) у термін до 01 жовтня 2025 року забезпечити необхідні умови доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, в яких здійснюється обслуговування споживачів та/або отримуються звернення або скарги від споживачів, відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, про що у термін до 20 жовтня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО