УТОЧНЕНО

Голові НКРЕКП

Членам НКРЕКП

ОБҐРУНТУВАННЯ
щодо прийняття постанови НКРЕКП «Про затвердження Правил користування тепловою енергією»

На засіданні Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), що проводилось у формі відкритого слухання 04 березня 2025 року було прийнято рішення щодо схвалення проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Правил користування тепловою енергією» (далі – проєкт постанови).

На виконання вимог статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» 06 березня 2025 року було оприлюднено шляхом розміщення на офіційному вебсайті НКРЕКП у мережі Інтернет повідомлення про оприлюднення проєкту постанови разом з матеріалами, що обґрунтовують необхідність прийняття такого рішення, та відповідний аналіз його впливу з метою одержання у період до 04 квітня 2025 року (включно) зауважень і пропозицій згідно з Порядком проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 30.06.2017 № 866, від інших органів державної влади, фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань та інших заінтересованих осіб.

У визначений строк до проєкту постанови були надані пропозиції та зауваження від Міністерства розвитку громад та територій України, ВІДОКРЕМЛЕНОГО ПІДРОЗДІЛУ «ПРИДНІПРОВСЬКА ТЕПЛОВА ЕЛЕКТРИЧНА СТАНЦІЯ» АТ «ДТЕК ДНІПРОЕНЕРГО», КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО», ГС «БІОЕНЕРГЕТИЧНА АСОЦІАЦІЯ УКРАЇНИ», ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ», ПРАТ «ЧЕРКАСЬКЕ ХІМВОЛОКНО», АТ «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО» та Куніна Л. М.

30.05.2025 відбулись відкриті обговорення проєкту постанови, за результатами яких було оформлено Протокол відкритого обговорення та таблиця узгоджених позицій до проєкту постанови, які 11.06.2025 були оприлюднені на офіційному вебсайті НКРЕКП.

Необхідно зазначити, що проєкт постанови розроблено з метою забезпечення виконання Регулятором покладених законами України функцій та повноважень, приведення у відповідність до норм чинного законодавства відповідних нормативно-правових актів, а також врегулювання відносин щодо

UB
НКРЕКП
№1115-18.2/25 від 17.06.2025
КЕП: Овчаренко Р. Л. 16.06.2025 16:20
3FAA9288358EC003040000002C002000DE4DE200
Сертифікат дійсний з 25.03.2025 до 23.03.2027 14:48

купівлі-продажу, транспортування та постачання теплової енергії між користувачами системи теплопостачання.

Проєкт Правил користування теплової енергії (далі – проєкт Правил) передбачає низку гарантій щодо доступу до систем теплопостачання користувачами теплової енергії, теплопостачальними та теплогенеруючими організаціями. Метою таких гарантій є недопущення зловживання своїм монопольним становищем окремими суб'єктами господарювання в сфері теплопостачання, зокрема теплотранспортуючими організаціями, оскільки транспортування теплової енергії підпадає під визначення суб'єкта природних монополій у відповідності до законів України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг» та «Про природні монополії».

Проєкт Правил складається з основного тексту правил та додатків, зокрема примірного договору купівлі-продажу теплової енергії, типового договору транспортування теплової енергії та примірного договору постачання теплової енергії.

Проєкт Правил регулює відносини, які виникають між користувачами системи теплопостачання (окрім систем автономного теплопостачання в багатоквартирних будинках).

Проєкт Правил передбачає, зокрема:

гарантії щодо доступу до систем теплопостачання користувачами теплової енергії,

права, обов'язки та відповідальність користувачів;

врегулювання питань вирішення спорів між учасниками договірних відносин;

особливості розрахунку за теплову енергію, втрат теплової енергії в теплових мережах та витоків теплоносія між користувачами;

засади обліку теплової енергії;

перерахунок вартості за недотримання договірних відносин;

запровадження конкурентної системи теплопостачання для визначення особливостей функціонування системи централізованого теплопостачання незалежних виробників.

Враховуючи зазначене, Департамент із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про затвердження Правил користування тепловою енергією».

Директор Департаменту із регулювання
відносин у сферах теплопостачання
та забезпечення енергетичної ефективності
в галузях енергетики та комунальних послуг **Р. Овчаренко**

УТОЧНЕНО

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

_____ Київ № _____

Про затвердження Правил користування тепловою енергією

Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 6 Закону України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Правила користування тепловою енергією (далі – Правила), що додаються.

2. Під час дії воєнного стану та шести місяців після його закінчення або скасування нарахування штрафних санкцій, передбачених Правилами та договорами, укладеними відповідно до Правил, не застосовується до користувачів теплової енергії, які виробляють та/або транспортують, та/або постачають, та/або споживають теплову енергію за допомогою систем теплопостачання в територіальних громадах, що розташовані на територіях, на яких ведуться бойові дії (територіях можливих бойових дій, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, визначених згідно з наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309.

3. Теплогенеруючі, теплотранспортуючі та теплопостачальні організації зобов’язані привести правовідносини між собою та з іншими користувачами систем теплопостачання у відповідність до Правил протягом шести місяців з дня набрання чинності цією постановою.

Зобов’язання відповідних користувачів системи теплопостачання з проведення розрахунків, що виникли до укладення договору транспортування теплової енергії відповідно до Правил, залишаються чинними до повного погашення заборгованості на умовах договору транспортування теплової енергії, укладеного до набрання чинності цією постановою.

4. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, але не раніше дня втрати чинності постановою Кабінету Міністрів України від 03 жовтня 2007 року № 1198 «Про затвердження Правил користування тепловою енергією».

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
_____№____

ПРАВИЛА
користування тепловою енергією

І. Загальні положення

1.1. Сфера застосування

1.1.1. Ці Правила регулюють відносини між користувачами системи теплопостачання (окрім систем автономного теплопостачання в багатоквартирних будинках).

1.1.2. Дія цих Правил не поширюється на відносини, що регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги», а також на відносини між співвласниками багатоквартирного будинку та об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку при забезпеченні потреб в опаленні та постачанні гарячої води шляхом самозабезпечення відповідно до статті 22 Закону України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку».

1.2. Визначення термінів

1.2.1. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:

1) базове джерело – джерело теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання, встановлена потужність якого може забезпечити повне покриття теплового навантаження споживачів, приєднаних до конкурентної системи теплопостачання, з урахуванням температурного графіка теплової мережі та величини технічної (пропускної) потужності в точках приєднання цього джерела;

2) базовий постачальник – теплопостачальна організація, яка забезпечує реалізацію більше 50 % від загального обсягу реалізації теплової енергії споживачам, приєднаним до конкурентної системи теплопостачання;

3) балансування обсягу теплової енергії – встановлення на підставі документально оформлених даних відповідності між фактичним обсягом надходження теплової енергії до теплових мереж за відповідний період та фактичним обсягом відпущеної за цей період теплової енергії з теплової мережі з урахуванням розбіжностей обсягів теплової енергії кожного замовника, фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах протягом цього періоду та визначення обсягу теплової енергії для кожного замовника (власника теплової енергії), яка була використана для врегулювання небалансу в конкурентній системі теплопостачання оператором конкурентної системи;

4) балансування теплової мережі (балансування) – усі дії та процеси, що здійснюються в будь-який період часу оператором конкурентної системи теплопостачання для забезпечення постійного підтримання параметрів роботи теплової мережі з дотриманням затвердженого температурного графіка та якості теплопостачання;

5) вузол обліку теплової енергії (вузол обліку) – сукупність приладів та обладнання, що забезпечують облік теплової енергії та реєстрацію параметрів теплоносія;

6) диспетчерське управління – процес управління діяльністю з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії, що здійснюється оператором конкурентної системи теплопостачання з метою забезпечення надійної роботи конкурентної системи теплопостачання відповідно до вимог нормативних документів;

7) договір купівлі-продажу теплової енергії – договір щодо купівлі-продажу теплової енергії, що укладається між теплогенеруючою організацією і замовником;

8) договір постачання теплової енергії – договір щодо купівлі-продажу теплової енергії як товарної продукції, що укладається між теплопостачальною організацією та споживачем;

9) договір транспортування теплової енергії – договір щодо транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами теплотранспортуючої організації, що укладається між замовником та теплотранспортуючою організацією;

10) замовник – теплопостачальна, теплотранспортуюча або теплогенеруюча організація, яка на підставі відповідного договору замовляє або має намір замовляти купівлю теплової енергії у теплогенеруючої організації та/або транспортування теплової енергії у теплотранспортуючої організації;

11) конкурентна система теплопостачання – локальна система централізованого теплопостачання, у якій наявні джерела теплової енергії, у тому числі когенераційні установки, декількох теплогенеруючих організацій;

12) користувач системи теплопостачання (користувач) – фізична особа, у тому числі фізична особа-підприємець, або юридична особа, яка виробляє та/або транспортує, та/або постачає, та/або споживає теплову енергію за допомогою системи теплопостачання;

13) локальна система централізованого теплопостачання (теплогідравлічний кластер) – сукупність джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільчих) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об’єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;

14) небаланс теплової енергії (небаланс) – невідповідність розбіжності обсягу теплової енергії замовника втратам теплової енергії у теплових мережах конкурентної системи теплопостачання;

15) об’єкт теплоспоживання – будівля або споруда, у якій розташована тепловикористальна установка (установки);

16) облік теплової енергії – визначення за допомогою приладів комерційного обліку або за встановленими правилами у передбачених законодавством України випадках обсягів теплової енергії з кількісними та якісними показниками, на підставі яких проводяться розрахунки за вироблену теплову енергію та/або поставлену теплову енергію, та/або теплову енергію, що надійшла в теплову мережу теплотранспортуючої організації;

17) обсяг протранспортованої теплової енергії – обсяг теплової енергії замовника, що вийшла з теплової мережі (у точці виходу з теплової мережі) теплотранспортуючої організації та яка транспортувалася на підставі договору транспортування теплової енергії;

18) обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування – обсяг теплової енергії замовника, що надійшла до теплової мережі (у точці входу в теплову мережу) теплотранспортуючої організації;

19) оператор конкурентної системи теплопостачання – теплотранспортуюча організація, що здійснює транспортування теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання;

20) планові втрати теплової енергії в теплових мережах – різниця між плановим обсягом теплової енергії, прийнятої для транспортування, та

плановим обсягом протранспортованої теплової енергії, що передбачений відповідним договором, яка визначається в гігакалоріях;

21) приєднане теплове навантаження споживача – навантаження, яке відповідає сумі максимальних теплових потоків на опалення, вентиляцію, кондиціювання, на технологічні потреби та середньогодинних теплових потоків гарячого водопостачання;

22) прилад комерційного обліку – прилад обліку, що забезпечує визначення обсягів купівлі-продажу теплової енергії та/або постачання теплової енергії, та/або транспортування теплової енергії;

23) рівень планових втрат у теплових мережах – відношення планових втрат теплової енергії в теплових мережах до планового обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі у відсотках;

24) рівень розбіжності – відношення розбіжності обсягу теплової енергії замовника до обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування;

25) рівень фактичних втрат у теплових мережах – відношення фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах до обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі у відсотках;

26) розбіжність обсягу теплової енергії замовника – різниця між обсягом теплової енергії, прийнятої для транспортування, та обсягом протранспортованої теплової енергії;

27) самовільне втручання в діючі системи теплопостачання і теплоспоживання – будь-яка зміна проєктного рішення теплопостачання об’єкта, виконана споживачем або будь-якою іншою організацією без погодження з теплопостачальною/теплотранспортуючою організацією;

28) споживач теплової енергії – фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію відповідно до договору постачання теплової енергії з теплопостачальною організацією та не підпадає під визначення споживача житлово-комунальних послуг згідно з Законом України «Про житлово-комунальні послуги»;

29) температурний графік теплової мережі – розрахункові значення температури теплоносія, які залежать від кліматичних умов (стосовно розрахункової зовнішньої температури повітря для системи опалення), після джерела теплопостачання на вході в теплову мережу споживача теплової енергії і після його повернення від споживачів;

30) тепловикористальна установка – комплекс обладнання (пристроїв), що використовує теплову енергію (теплоносій) для опалення, вентиляції, гарячого водопостачання, технологічних або комунально-побутових потреб;

31) теплогенеруюча установка – комплекс взаємопов'язаного обладнання, що виробляє теплову енергію, незалежно від місця його розташування;

32) теплоспоживання – використання теплової енергії відповідно до договору постачання теплової енергії без мети подальшого продажу;

33) точка виходу з теплової мережі – точка теплової мережі, обладнана вузлами обліку, на основі показів яких проводяться розрахунки за протранспортовану теплову енергію з теплової мережі теплотранспортуючої організації, або точка, визначена у відповідному договорі у разі відсутності такого вузла;

34) точка входу в теплову мережу – точка теплової мережі, обладнана вузлами обліку, на основі показів яких визначається обсяг теплової енергії, що надійшла в теплову мережу теплотранспортуючої організації, або точка, визначена у відповідному договорі у разі відсутності такого вузла;

35) точка продажу теплової енергії – точка теплової мережі, у якій визначається обсяг відпущеної/спожитої теплової енергії, за яку проводяться розрахунки згідно з умовами відповідного договору;

36) фактичні втрати теплової енергії в теплових мережах – різниця між обсягом теплової енергії, що надійшла в теплову мережу (у точках входу в теплову мережу), та обсягом відпуску теплової енергії з теплової мережі (з точок виходу з теплової мережі), яка визначається у гігакалоріях та відсотках від обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі.

1.2.2. Інші терміни вживаються в цих Правилах у значеннях, наведених у Законі України «Про теплопостачання» та інших нормативно-правових актах.

ІІ. Гарантії доступу до систем теплопостачання

2.1. Загальні гарантії доступу до систем теплопостачання

2.1.1. Теплотранспортуюча організація зобов'язана забезпечити всім власникам (користувачам) тепловикористальних установок (об'єктів теплоспоживання), розташованих у межах її території провадження ліцензованої діяльності, та власникам (користувачам) теплогенеруючих

установок рівні та недискримінаційні умови доступу до теплових мереж відповідної системи теплопостачання.

Теплотранспортуюча організація не має права відмовити споживачу теплової енергії у забезпеченні його тепловою енергією за наявності технічних можливостей на приєднання споживача до теплової мережі.

2.1.2. Споживач має право вибирати (змінювати) теплопостачальну організацію, якщо це технічно можливо.

2.1.3 Відмова теплотранспортуючої організації щодо транспортування теплової енергії замовника допускається у разі наявності у замовника прострочених грошових зобов'язань (крім тих, які оспорюються замовником у встановленому законодавством порядку) перед теплотранспортуючою організацією або недостатності потужності (пропускної здатності) теплової мережі, по якій має здійснюватися транспортування теплової енергії замовником.

У разі отримання від теплотранспортуючої організації відмови щодо транспортування теплової енергії замовник має право звернутись до органу, який здійснює ліцензування господарської діяльності відповідної теплотранспортуючої організації щодо дотримання нею ліцензійних умов провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними і місцевими (розподільчими) тепловими мережами.

2.1.4. Теплотранспортуюча організація зобов'язана щорічно не пізніше 31 травня оприлюднювати на власному офіційному вебсайті або на офіційному вебсайті відповідної місцевої ради, на території якої вона провадить діяльність з транспортування теплової енергії, актуальну на 1 травня поточного року та прогнозну до 30 квітня наступного року інформацію про сумарну потужність її теплових мереж, приєднаних до цих мереж теплогенеруючих і тепловикористальних установок (об'єктів теплоспоживання).

2.2. Загальні умови приєднання до теплових мереж

Приєднання тепловикористальних та теплогенеруючих, у тому числі когенераційних, установок до теплових мереж теплотранспортуючої організації здійснюється відповідно до Порядку приєднання до теплових мереж, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 04 жовтня 2023 року № 1823, на підставі договору на приєднання до теплових мереж.

ІІІ. Договірні відносини у сфері теплопостачання

3.1. Загальні договірні засади у сфері теплопостачання

3.1.1. Договір постачання теплової енергії між теплопостачальною організацією та споживачем укладається за умови приєднання до теплової мережі тепловикористовувальної установки, яка експлуатується безпосередньо споживачем. У разі теплозабезпечення багатоквартирних житлових будинків, між відповідними сторонами укладаються договори про надання послуги з постачання теплової енергії відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 830.

Теплопостачальна організація не має права відмовити споживачу теплової енергії в укладанні договору постачання теплової енергії або в збільшенні його договірного споживання, крім випадків, коли для цього відсутня технічна можливість – недостатня вільна потужність теплової мережі або недостатня потужність теплогенеруючих установок, приєднаних до цієї мережі. Теплопостачальна організація повинна письмово повідомити споживача про відмову в укладанні договору постачання теплової енергії або збільшення договірного споживання з обґрунтуванням причин такої відмови.

3.1.2. Вимоги цих Правил щодо укладання окремих договорів (транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії), проведення розрахунків за цими договорами та погодження окремих документів, розрахунків тощо не розповсюджуються на відносини, які виникають у процесі виробництва, транспортування та постачання теплової енергії, якщо виробництво, транспортування, постачання цієї теплової енергії здійснюється однією юридичною особою.

У разі якщо теплопостачальна організація одночасно здійснює діяльність з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії в одній локальній системі теплопостачання, між нею та споживачем укладається договір постачання теплової енергії.

3.1.3. Взаємовідносини між користувачами здійснюються на підставі договору, що укладається відповідно до положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про теплопостачання» та цих Правил.

3.1.4. Договори транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії мають містити зобов’язання щодо заходів, які необхідно вжити для ліквідації аварій, усунення порушень якості теплової енергії (якості мережної води), що сталися з вини однієї з договірних сторін на об’єктах, що забезпечують виконання договірних зобов’язань та перебувають у власності (користуванні) договірної сторони, у строк, встановлений договором, але не більше семи діб.

3.1.5. Якісні та кількісні характеристики теплової енергії (температурний графік, витрата теплоносія, гідравлічний режим теплової мережі, якість мережної води тощо), приєднане теплове навантаження споживача(ів) зазначаються в:

точках продажу теплової енергії – для договору постачання теплової енергії та договору купівлі-продажу теплової енергії;

точках входу в теплову мережу та виходу з теплової мережі – для договору транспортування теплової енергії.

3.1.6. Договори транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії мають містити інформацію стосовно штрафних санкцій.

3.1.7. Суб'єкти відносин у сфері теплопостачання мають право звертатися до суду в установленому законодавством порядку для вирішення питань, що стосуються предмета відповідного договору.

3.1.8. Одиницею вимірювання обсягу (кількості) спожитої/протранспортованої/поставленої теплової енергії є гігакалорія (Гкал).

Для переведення одиниць вимірювання теплової енергії застосовуються такі співвідношення: 1 Гкал = 1162,2 кВт•год, 1 кВт•год = 0,000859 Гкал, 1 Гкал = 4,1868 ГДж, 1 ГДж = 0,2388 Гкал.

3.1.9. Одиницею вимірювання обсягу витоків теплофікаційної (мережної, хімічно очищеної) води (теплоносія) є тонна, перерахунок витоків з об'єму на масу здійснюється відповідно до питомої ваги теплоносія, що витікає, з урахуванням його температури.

3.1.10. Функціонування системи теплопостачання може здійснюватися за якісним, якісно-кількісним та кількісним режимом теплової мережі та відповідним температурним графіком.

У разі наявності в системі теплопостачання об'єктів теплоспоживання з тепловим навантаженням:

на опалення – максимальна температура теплової мережі встановлюється для розрахункової температури зовнішнього повітря для системи опалення відповідно до вимог ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія»;

на гаряче водопостачання для закритих систем теплопостачання – мінімальна температура мережної води (теплоносія) на виході з джерела теплової енергії та в тепловій мережі повинна забезпечувати можливість підігрівання води, що надходить на гаряче водопостачання, до нормативного рівня.

3.1.11. Приєднане теплове навантаження об’єкта теплоспоживання споживача повинно відповідати навантаженню, визначеному відповідним проєктом або на основі енергетичного аудиту.

За відсутності проєкта або енергетичного аудиту об’єкта теплоспоживання приєднане теплове навантаження тимчасово може бути визначено відповідно до КТМ 204 Україна 244-94 «Норми та вказівки по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні» (далі – КТМ 204 Україна 244-94).

3.1.12. Вартістю одиниці поставленої теплової енергії споживачу є тариф на теплову енергію для споживача, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії, встановлений теплопостачальній організації відповідно до законодавства.

Загальна вартість поставленої теплової енергії визначається шляхом множення вартості одиниці поставленої теплової енергії на обсяг поставленої теплової енергії.

3.1.13. Вартість одиниці купівлі-продажу теплової енергії для договору купівлі-продажу теплової енергії визначається виходячи з розміру тарифу на виробництво теплової енергії, встановленого відповідно до законодавства.

Вартість придбання теплової енергії визначається шляхом множення тарифів на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника на фактичну кількість придбаної теплової енергії замовником для такої категорії споживачів.

Вартість одиниці підживлення теплових мереж визначається виходячи з калькуляції теплогенеруючої організації, з урахуванням ціни (собівартості) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів).

Загальна вартість підживлення визначається шляхом множення вартості одиниці підживлення теплових мереж на обсяг підживлення.

3.1.14. Вартість транспортування теплової енергії визначається шляхом множення тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника на обсяг протранспортованої теплової енергії для цієї категорії споживачів замовника. За відсутності тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника теплотранспортуюча організація може застосовувати тарифи на транспортування теплової енергії для власних споживачів з урахуванням пункту 3.3.6 глави 3.3 цього розділу.

Витрати на компенсацію (покриття) втрат у теплових мережах теплотранспортуючої організації визначаються шляхом множення обсягу теплової енергії для компенсації (покриття) втрат теплової енергії на чинний тариф на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника у разі, якщо він є теплогенеруючою організацією, або на чинний тариф на виробництво теплової енергії відповідної категорії споживачів

теплогенеруючої організації, з якою замовником укладено договір купівлі-продажу теплової енергії.

Обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії визначається відповідно до договору транспортування теплової енергії.

Втрати у теплових мережах за категоріями споживачів розподіляються пропорційно обсягам протранспортованої теплової енергії для цих споживачів.

При транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання замість визначення втрат теплової енергії в теплових мережах замовника та витрат на компенсацію цих втрат визначається розбіжність обсягу теплової енергії замовника відповідно до розділу VI цих Правил.

Вартість одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання визначається виходячи з калькуляції суб'єкта господарювання, який забезпечує підживлення, яка врахована в тарифі на транспортування теплової енергії відповідно до чинних методик тарифоутворення у сфері теплопостачання, які застосовувались при формуванні та встановленні відповідних тарифів.

Загальна вартість витрат для компенсації обсягів витоків у мережах теплотранспортуючої організації визначається шляхом множення одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання на обсяг витоків теплоносія в таких мережах.

Вартість небалансу при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників визначається виходячи з розміру тарифів на виробництво теплової енергії всіх власників теплової енергії, яка транспортується конкурентною системою теплопостачання, встановлених відповідно до законодавства.

3.1.15. Вартість одиниці постачання теплової енергії визначається виходячи з розміру тарифу на постачання теплової енергії, встановленого відповідно до законодавства.

Загальна вартість постачання теплової енергії визначається шляхом множення одиниці постачання теплової енергії для відповідної категорії споживачів на фактичну кількість придбаної теплової енергії для такої категорії споживачів.

3.1.16. У разі зміни (коригування) тарифу протягом строку дії договорів транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії новий розмір тарифу застосовується з дня введення його в дію та не потребує внесення сторонами додаткових змін до договору. Суб’єкт господарювання, що здійснює виробництво та/або транспортування, та/або постачання теплової енергії, зобов’язаний забезпечити його оприлюднення на своєму офіційному вебсайті відповідно до законодавства.

У разі наявності наміру щодо зміни (коригування) цін/тарифів на теплову енергію, її виробництво та/або транспортування теплової енергії

суб’єкт господарювання протягом 5 робочих днів з дня подання заяви до уповноваженого органу повідомляє про це користувачів (крім споживачів), з якими укладені відповідні договори, із зазначенням прогнозованих рівнів відповідних тарифів.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) цін/тарифів на теплову енергію, її виробництво та/або транспортування, та/або постачання теплової енергії у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення її/його у дію, суб’єкт господарювання у сфері теплопостачання, щодо якого було прийнято таке рішення, повідомляє про це споживача/замовника відповідно до вимог законодавства.

Розрахунковим періодом для договорів транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії є календарний місяць, на останній день якого визначається загальний обсяг протранспортованої/купленої-проданої/поставленої теплової енергії. Оплата за вказаними договорами здійснюється щомісяця в порядку та строки, визначені ними, але не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом. За бажанням споживача/замовника оплата транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

3.1.17. У разі несвоєчасного здійснення платежів згідно з договором транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії сплачується пеня у розмірі, встановленому у відповідному договорі.

3.1.18. Загальні вимоги, які повинні бути передбачені договором транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії:

купівля-продаж/транспортування/постачання теплової енергії здійснюються згідно з відповідним договором та може призупинятись на час проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами;

у разі застосування планових перерв у виробництві/транспортуванні/постачанні теплової енергії (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонту та іншими нормативно-правовими актами) відповідний суб’єкт відносин у сфері теплопостачання зобов’язаний повідомити іншу договірну сторону про таку планову перерву у спосіб, передбачений відповідним договором. У повідомленні мають бути зазначені причина та строк відповідної перерви;

у разі застосування перерви у купівлі-продажу/транспортуванні/постачанні теплової енергії для ліквідації наслідків аварії сторона, яка застосувала перерву, зобов’язана повідомити іншу сторону у спосіб, передбачений відповідним договором. У повідомленні мають бути зазначені причина та строк відповідної перерви;

якщо купівля-продаж/транспортування/постачання теплової енергії договірній стороні припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з виконанням договірних зобов’язань, що виникли з вини договірної сторони, суб’єкт відносин у сфері теплопостачання поновлює купівлю-продаж/транспортування/постачання теплової енергії після усунення виявлених неполадок у найкоротший строк, передбачений відповідним договором.

3.1.19. Права та обов'язки користувачів системи теплопостачання визначаються у договорах транспортування теплової енергії, купівлі-продажу теплової енергії та постачання теплової енергії.

3.2. Загальні умови договорів купівлі-продажу теплової енергії

3.2.1. Договір купівлі-продажу теплової енергії укладається між теплогенеруючою організацією та замовником. Примірна форма договору купівлі-продажу теплової енергії наведена в додатку 1 до цих Правил.

3.2.2. Договір купівлі-продажу теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точки продажу теплової енергії;

порядку відпуску та обліку теплової енергії;

особливостей регулювання відносин у разі транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами третьої сторони;

вартості та порядку оплати придбаної теплової енергії та підживлення;

умов відпуску теплової енергії;

прав та обов’язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу відпущеної теплової енергії;

порядку оформлення актів купівлі-продажу теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.2.3. Невід’ємною частиною договору купівлі-продажу теплової енергії є такі додатки:

заява щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів придбання теплової енергії, планових обсягів підживлення та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка замовника щодо обсягів купівлі теплової енергії;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення відпуску або приймання теплової енергії;

розрахунок планових обсягів та вартості купівлі-продажу теплової енергії;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової енергії.

3.2.4. Замовник оплачує вартість придбаної теплової енергії за тарифом на виробництво теплової енергії/теплову енергію за категоріями споживачів замовника, встановленим теплогенеруючій організації відповідно до законодавства.

3.2.5. Третьою стороною, яка здійснює транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами, може виступати теплотранспортуюча організація, якщо вона одночасно не є замовником.

3.2.6. Замовник, який не є теплотранспортуючою організацією, перед початком продажу йому теплової енергії теплогенеруючою організацією, зобов'язаний укласти договір транспортування теплової енергії з теплотранспортуючою організацією.

3.3. Загальні умови договорів транспортування теплової енергії

3.3.1. Договір транспортування теплової енергії укладається між теплотранспортуючою організацією та замовником. Типова форма договору транспортування теплової енергії наведена в додатку 2 до цих Правил.

Транспортування теплової енергії здійснюється теплотранспортуючою організацією виключно за умови наявності чинного договору транспортування теплової енергії із замовником і підписання сторонами всіх додатків до відповідного договору транспортування теплової енергії.

3.3.2. Договір транспортування теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точок входу в теплову мережу теплотранспортуючої організації та точок виходу теплової енергії з теплової мережі теплотранспортуючої організації;

порядку транспортування та обліку теплової енергії;

особливостей регулювання відносин при купівлі замовником теплової енергії у третьої сторони;

вартості та порядку оплати транспортування теплової енергії (у тому числі вартості витрат для компенсації (покриття) втрат теплової енергії при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника) та обсягу витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації);

умов транспортування теплової енергії;

прав та обов'язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу прийнятої та протранспортованої теплової енергії та загального обсягу витоків теплоносія;

порядку визначення фактичних втрат теплової енергії при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника) та обсягу витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації;

особливостей регулювання відносин при транспортуванні теплової енергії різних власників;

порядку оформлення актів про транспортування теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

порядку вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.3.3. Для укладання договору транспортування теплової енергії замовник надає теплотранспортуючій організації заяву з відповідними додатками, а саме:

заяву про намір укласти договір транспортування теплової енергії (додаток 3 до цих Правил);

орієнтовні обсяги реалізації теплової енергії споживачам замовника (за категоріями споживачів), транспортування яких буде забезпечено теплотранспортуючою організацією;

пооб'єктне теплове навантаження об'єктів (за категоріями споживачів), до яких буде забезпечено транспортування теплової енергії.

3.3.4. Невід'ємною частиною договору транспортування теплової енергії є такі додатки:

заява щодо укладання договору транспортування теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів транспортування теплової енергії, планових обсягів втрат і витоків теплоносія та планових перерв;

схема розмежування мереж;

форма довідки замовника щодо споживання теплової енергії споживачами замовника;

форма довідки теплотранспортуючої організації щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу у разі, якщо облік у точках входу забезпечується теплотранспортуючою організацією;

форма довідки теплотранспортуючої організації щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах, обсягу теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії та витоків теплоносія;

форма розрахунку планової річної вартості теплової енергії та штрафних санкцій;

форма акта про транспортування теплової енергії;

форма акта про небаланс теплової енергії;

форма акта про витрати на компенсацію втрат теплової енергії;

форма акта про витрати для компенсації витоків;

форма акта про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії замовника в конкурентній системі теплопостачання;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової мережі;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення транспортування або приймання теплової енергії;

графік перевірки мережної води (теплоносія) на жорсткість;

перелік ділянок теплових мереж, щодо яких розраховуються втрати та планові годинні втрати теплової енергії.

3.3.5. Теплотранспортуюча організація протягом 10 днів з дня, наступного за днем отримання заяви про намір укласти договір транспортування теплової енергії, акцептує її за наявності технічних можливостей щодо такого транспортування.

Якщо технічні можливості не дозволяють забезпечити транспортування теплової енергії, теплотранспортуюча організація протягом 10 днів повідомляє заявника про неможливість приєднання до договору із зазначенням обґрунтування відмови, у тому числі через недостатню вільну потужність теплової мережі або недостатню потужність теплогенеруючих установок, приєднаних до цієї мережі.

3.3.6. Теплотранспортуюча організація зобов'язана у місячний строк після акцептування заяви про намір укласти договір транспортування теплової енергії та узгодження із замовником технічної інформації, наведеної в додатках 1 – 3 та 13 – 17 до договору транспортування теплової енергії, подати до органу, який уповноважений встановлювати тарифи на теплову енергію (її виробництво, транспортування та постачання), заяву та документи для встановлення тарифу на транспортування теплової енергії для споживачів замовника у разі, якщо теплотранспортуючій організації не встановлено тариф на транспортування теплової енергії для споживачів замовника. У разі неподання теплотранспортуючою організацією заяви до органу, який уповноважений встановлювати тарифи на теплову енергію (її виробництво, транспортування та постачання), замовник має право звернутись до органу, який здійснює ліцензування господарської діяльності відповідної теплотранспортуючої організації щодо порушення вимог цих Правил.

На час розгляду відповідної заяви і документів для встановлення тарифу та до набрання чинності тарифами на транспортування теплової енергії для споживачів замовника теплотранспортуюча організація може застосовувати тариф на транспортування теплової енергії для власних споживачів (за згодою сторін та за умови погодження технічної інформації, наведеної в додатках 1 – 3 та 13 – 17).

Після прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення тарифів на транспортування теплової енергії та погодження сторонами додатків, визначених пунктом 3.3.4 цієї глави, зокрема, заяви щодо укладання

договору транспортування теплової енергії, теплотранспортуюча організація заключає договір транспортування теплової енергії із замовником.

Графік планових обсягів теплової енергії для транспортування, обсяг втрат теплової енергії і витоків теплоносія, що зазначаються в додатку до договору транспортування теплової енергії, повинні співпадати з відповідними показниками, які враховані в тарифах на транспортування теплової енергії теплотранспортуючої організації для споживачів замовника.

У разі наявності наміру щодо зміни тарифу на транспортування теплової енергії теплотранспортуючої організації для споживачів замовника, теплотранспортуюча організація зобов'язана враховувати в розрахунку відповідних тарифів узгоджений із замовником плановий обсяг протранспортованої теплової енергії замовника.

Після перегляду тарифів на транспортування теплової енергії для споживачів замовника (у разі зміни графіка планових обсягів теплової енергії для транспортування, обсягу втрат теплової енергії і витоків теплоносія) теплотранспортуюча організація зобов’язана протягом 5 робочих днів направити два примірники додаткової угоди до договору транспортування теплової енергії із відповідними змінами.

Замовник протягом 5 робочих днів з моменту отримання додаткової угоди до договору транспортування теплової енергії зобов’язаний її підписати та направити один підписаний примірник теплотранспортуючій організації.

3.3.7. Для договору транспортування теплової енергії окремо розраховуються обсяги прийнятої та протранспортованої теплової енергії тепловими мережами теплотранспортуючої організації, обсяг витоків теплоносія та втрат теплової енергії замовника у теплових мережах теплотранспортуючої організації (розбіжності обсягу теплової енергії замовника).

3.3.8. Замовник на умовах договору транспортування теплової енергії оплачує теплотранспортуючій організації:

вартість транспортування теплової енергії;

вартість небалансу у разі транспортування в конкурентній системі теплопостачання різних власників.

3.3.9. Теплотранспортуюча організація на умовах договору транспортування теплової енергії оплачує замовнику:

вартість теплової енергії для компенсації (покриття) втрат у теплових мережах теплотранспортуючої організації при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника);

вартість компенсації витоків у разі, коли підживлення теплових мереж забезпечується замовником.

3.3.10. Якщо замовник, якому здійснюється транспортування теплової енергії, не є теплогенеруючою організацією, він зобов’язаний укласти договір

купівлі-продажу теплової енергії з теплогенеруючою організацією. У такому випадку теплогенеруюча організація вважається третьою стороною, яка впливає/залежить від процесу транспортування теплової енергії тепловими мережами.

3.3.11. У разі виникнення у замовника потреби щодо транспортування теплової енергії до нових об'єктів теплоспоживання, сторони договору транспортування теплової енергії вносять відповідні зміни до відповідного договору шляхом укладення додаткової угоди.

3.4. Загальні умови договорів постачання теплової енергії

3.4.1. Договір постачання теплової енергії укладається між теплопостачальною організацією та споживачем. Примірна форма договору постачання теплової енергії наведена в додатку 4 до цих Правил.

Такий договір може бути укладений в електронній формі з використанням цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи «Єдина платформа житлово-комунальних послуг» (далі – Єдина платформа) (за наявності електронних кабінетів у споживача та теплопостачальної організації).

3.4.2. Договір постачання теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точки продажу теплової енергії;

порядку постачання та обліку теплової енергії;

ціни договору та оплати постачання теплової енергії;

умов постачання теплової енергії;

прав та обов'язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу відпущеної теплової енергії;

порядку оформлення актів купівлі-продажу теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

порядку вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.4.3. Невід'ємною частиною договору є такі додатки:

заява щодо укладання договору постачання теплової енергії;

графік постачання теплової енергії;

наряд для виконання робіт (у наряді зазначається конкретний вид робіт);

схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, за якими розраховуються додаткові втрати теплової енергії

в теплових мережах (із зазначенням планових годинних витрат теплової енергії на цих ділянках);

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії;

температурний графік та параметри теплоносія.

3.4.4. Споживач оплачує вартість спожитої теплової енергії за тарифом на теплову енергію за відповідними категоріями споживання споживача, встановленим відповідно до законодавства теплопостачальній організації, на підставі показань приладів комерційного обліку теплової енергії за умови їх встановлення на межі розділу мереж.

У разі якщо прилади комерційного обліку теплової енергії споживача встановлені не на межі розділу мереж, обсяг фактично спожитої теплової енергії розраховується відповідно до пункту 5.1.4 глави 5.1 розділу V цих Правил.

У споживачів, що не мають приладів комерційного обліку, обсяг фактично спожитої теплової енергії розраховується відповідно до пункту 5.1.3 глави 5.1 розділу V цих Правил.

За бажанням споживача оплата вартості придбаної теплової енергії може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

3.4.5. Теплопостачальна організація повинна надавати споживачу акти купівлі-продажу теплової енергії та рахунки на оплату за звітний період у спосіб, погоджений із споживачем, зокрема в паперовому вигляді та/або через особистий кабінет на офіційному вебсайті теплопостачальної організації, електронною поштою, за допомогою мобільних застосунків.

3.4.6. У разі щомісячної зміни для теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживачів теплової енергії відповідно до вимог законодавства та з урахуванням вимог розділу VIII цих Правил.

3.4.7. При виявленні під час проведення відповідної перевірки теплопостачальною організацією порушень споживачем умов договору постачання теплової енергії та відповідних нормативних документів теплопостачальна організація оформлює акт про порушення споживання теплової енергії, у якому зазначає перелік заходів щодо усунення виявлених порушень.

У разі відмови споживача підписати зазначений акт він підписується лише представниками теплопостачальної організації, які брали участь у відповідній перевірці (не менше ніж двома представниками теплопостачальної організації або одним представником теплопостачальної організації і незаінтересованою особою (представником власника/користувача, на території чи об'єкті якого сталося відповідне порушення, або органу місцевого самоврядування)), із зазначенням відповідної інформації щодо відмови у підписанні акта споживачем.

IV. Права і обов'язки користувачів системи теплопостачання

4.1. Права і обов'язки сторін договору купівлі-продажу теплової енергії

4.1.1. Теплогенеруюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію та підживлення теплових мереж (у разі якщо теплогенеруюча організація забезпечує підживлення теплових мереж);

2) на обмеження або припинення виробництва теплової енергії у випадках, визначених законодавством;

3) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання замовником своїх зобов'язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

4) вимагати від замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних із отриманням теплової енергії, що виникли з вини замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

5) розірвати договір купівлі-продажу теплової енергії у разі невиконання замовником зобов'язань;

6) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення замовником зобов'язань;

7) звертатись до суду в разі порушень замовником умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.2. Теплогенеруюча організація зобов'язана:

1) безперебійно відпускати теплову енергію в обсягах та на умовах, що визначені договором купівлі-продажу теплової енергії;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі;

3) своєчасно надавати замовнику повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання сторонами договору купівлі-продажу теплової енергії;

4) забезпечувати утримання теплогенеруючих установок у належному стані для задоволення потреб замовника в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується ним для виконання умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

6) забезпечувати аналіз мережної води (теплоносія) в точці продажу теплової енергії замовнику на жорсткість згідно з затвердженим графіком, який погоджений з замовником;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за договором купівлі-продажу теплової енергії;

8) забезпечити замовнику доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за договором купівлі-продажу теплової енергії, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що сталися на об’єктах теплогенеруючої організації, що забезпечують відпуск теплової енергії замовнику, в установлені законодавством строки;

11) компенсувати завдані збитки замовнику, що сталися з вини теплогенеруючої організації при виконанні умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

12) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з відпуском теплової енергії замовнику, що виникли з вини теплогенеруючої організації;

13) інформувати замовника про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії та вартість підживлення теплових мереж відповідно до вимог законодавства;

14) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею своїх зобов’язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

15) у визначених законодавством та/або договором купівлі-продажу теплової енергії випадках сплачувати замовнику відповідні штрафні санкції;

16) у випадку розірвання договору купівлі-продажу теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із замовником;

17) у разі застосування планової перерви у виробництві теплової енергії повідомити замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг;

18) у разі застосування перерви у виробництві теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви у відпуску теплової енергії;

19) у разі припинення виробництва теплової енергії у зв’язку з заборгованістю замовника відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, виробництво теплової енергії у повному обсязі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

20) інші зобов'язання, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.3. Замовник має право:

1) на отримання купленої теплової енергії в обсягах та порядку, визначених договором купівлі-продажу теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) виробництва теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору купівлі-продажу теплової енергії;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати договір купівлі-продажу теплової енергії у разі невиконання теплогенеруючою організацією зобов’язань, передбачених таким договором;

4) на отримання від теплогенеруючої організації інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії/теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення теплогенеруючою організацією своїх зобов’язань;

6) звертатись до суду в разі порушень теплогенеруючою організацією умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

7) вимагати від теплогенеруючої організації проведення перерахунків за придбану теплову енергію у бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею її зобов’язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.4. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати куплену теплову енергію та підживлення теплових мереж (у разі забезпечення підживлення теплових мереж теплогенеруючою організацією) згідно з умовами договору купівлі-продажу теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами договору купівлі-продажу теплової енергії;

3) забезпечити дотримання якості, у тому числі жорсткості, теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

4) забезпечити неперевищення максимального рівня температури теплоносія у зворотному трубопроводі;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня підживлення теплових мереж указаного в договорі купівлі-продажу теплової енергії;

6) своєчасно вживати заходи щодо усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

7) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

8) у визначених законодавством та/або договором купівлі-продажу теплової енергії випадках сплачувати теплогенеруючій організації відповідні штрафні санкції;

9) у випадку розірвання договору купівлі-продажу теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплогенеруючою організацією;

10) складати і підписувати з представниками теплогенеруючої організації акт купівлі-продажу теплової енергії та акт на оплату підживлення теплових мереж (у разі якщо теплогенеруюча організація забезпечує підживлення теплових мереж);

11) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж та погіршення якості теплоносія;

12) надавати теплогенеруючій організації інформацію щодо об'ємів спожитої теплової енергії споживачами замовника за категоріями споживачів;

13) самостійно розподіляти обсяг купленої теплової енергії за категоріями споживачів та надавати відповідну інформацію теплогенеруючій організації;

14) у разі застосування планової перерви в купівлі теплової енергії повідомити теплогенеруючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в купівлі теплової енергії;

15) у разі застосування перерви в купівлі теплової енергії повідомити теплогенеруючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в купівлі теплової енергії;

16) своєчасно надавати теплогенеруючій організації повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання сторонами договору купівлі-продажу теплової енергії;

17) інші зобов’язання, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.2. Права і обов’язки сторін договору транспортування теплової енергії

4.2.1. Теплотранспортуюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

2) на обмеження або припинення транспортування теплової енергії у випадках, визначених законодавством;

3) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання замовником своїх зобов'язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

4) вимагати від замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії після точок виходу, або відшкодування вартості таких робіт;

5) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли обліку, працівників, які беруть участь у визначенні обсягу, прийнятої та протранспортованої теплової енергії, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та знаття показань засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законодавством;

6) на отримання від замовника інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії, за якими розраховується компенсація втрат у теплових мережах;

7) звертатись до суду в разі порушень замовником умов договору транспортування теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.2. Теплотранспортуюча організація зобов'язана:

1) безперебійно транспортувати теплову енергію в обсягах та на умовах, що визначені договором транспортування теплової енергії;

2) забезпечити у точці виходу з теплової мережі величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі у разі додержання відповідних параметрів замовником у точці входу в теплову мережу, згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

3) своєчасно надавати замовнику інформацію, що впливає на виконання сторонами умов договору транспортування теплової енергії;

4) утримувати мережі і обладнання, що використовуються для виконання умов договору транспортування теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб замовника та проводити відповідні ремонти;

5) компенсувати замовнику вартість втрат теплової енергії та витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації на умовах договору транспортування теплової енергії;

6) забезпечувати своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що транспортується;

7) за наявності заявки замовника здійснювати знімання показань з вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві), за допомогою яких здійснюється облік транспортування теплової енергії за договором транспортування теплової енергії, за участі замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити замовнику доступ до знятих показань;

8) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

9) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, в установлені законодавством строки;

10) компенсувати завдані збитки замовнику, що стались з вини теплотранспортуючої організації при виконанні умов договору транспортування теплової енергії;

11) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею своїх зобов’язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

12) у визначених законодавством та/або договором транспортування теплової енергії випадках сплачувати замовнику відповідні штрафні санкції;

13) своєчасно реагувати на виклики замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) замовника у зв’язку з порушенням порядку транспортування теплової енергії;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з транспортуванням теплової енергії, що виникли з вини теплотранспортуючої організації;

15) інформувати замовника про намір зміни цін/тарифів на транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства;

16) у випадку розірвання договору транспортування теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із замовником;

17) у разі застосування планової перерви в транспортуванні теплової енергії повідомити замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня її початку. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

18) у разі застосування перерви в транспортуванні теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

19) у разі припинення транспортування теплової енергії у зв’язку з заборгованістю замовника відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, транспортування теплової енергії у повному обсязі відповідно до договору транспортування теплової енергії;

20) інші зобов'язання, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.3. Замовник має право:

1) на транспортування теплової енергії в порядку та на умовах, визначених договором транспортування теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору транспортування теплової енергії;

2) на коригування обсягів протранспортованої теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору транспортування теплової енергії;

3) на отримання компенсації вартості втрат у теплових мережах від теплотранспортуючої організації;

4) на відшкодування вартості витрат на компенсацію витоків у теплових мережах теплотранспортуючої організації на умовах договору транспортування теплової енергії;

5) розірвати договір транспортування теплової енергії у разі невиконання теплотранспортуючою організацією зобов’язань, передбачених цим договором;

6) на отримання інформації щодо тарифів на транспортування теплової енергії, розрахунків тощо;

7) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення умов договору транспортування теплової енергії теплотранспортуючою організацією;

8) звертатись до суду в разі порушень теплотранспортуючою організацією умов договору транспортування теплової енергії;

9) вимагати від теплотранспортуючої організації проведення перерахунків за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею її зобов’язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

10) інші права, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.4. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати транспортування теплової енергії;

2) забезпечити в точці входу в теплову мережу обсяг, величину тиску та якість теплоносія згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

3) забезпечити своєчасну та безперебійну передачу в точці входу в теплову мережу, визначеній відповідними схемами розмежування мереж, теплової енергії згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

4) забезпечити відсутність відкритого водорозбору на трубопроводах, центральних теплових пунктах (далі – ЦТП) та/або індивідуальних теплових пунктах (далі – ІТП), що належать замовнику або споживачам замовника, у разі експлуатації закритої системи теплопостачання;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня температури зворотної мережної води (теплоносія) в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації, що повертається від споживачів замовника (на виході водопідігрівачів ЦТП, ІТП, теплових вводів (вводів зовнішніх теплових мереж), що належать замовнику або споживачам замовника);

6) забезпечити перевірку мережної води (теплоносія) в подавальному трубопроводі на жорсткість у точці входу в теплову мережу відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

7) забезпечити недопущення перевищення жорсткості мережної води (теплоносія) в подавальному трубопроводі в точці входу в теплову мережу та зворотної мережної води (теплоносія) в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації, що повертається від споживачів замовника;

8) підключення об'єктів споживачів замовника до систем теплопостачання після отримання копії акта готовності до опалювального періоду;

9) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії, переданої теплотранспортуючою організацією в точці виходу з теплової мережі, визначеній відповідними схемами розмежування мереж, в обсягах згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

10) своєчасно повіряти, ремонтувати та заміняти вузли обліку теплової енергії, які належать замовнику на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії;

11) забезпечити теплотранспортуючій організації (за наявності відповідної заявки) для зняття/контролю показань засобів вимірювальної техніки доступ до:

вузлів обліку, які належать замовнику або відповідній теплогенеруючій організації, з якою у замовника укладений договір купівлі-продажу теплової енергії, на праві власності або іншому речовому праві;

вузлів комерційного обліку, відповідно до яких замовник нараховує плату за теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води своїм споживачам;

12) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з передачею теплової енергії для транспортування в точці входу та/або прийняттям її від теплотранспортуючої організації в точці виходу з теплової мережі, що виникли з його вини;

13) у разі виникнення позапланових (аварійних) ситуацій, пов'язаних з припиненням передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та прийманням теплової енергії в точці виходу з теплової мережі, вживати заходів відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

14) утримувати мережі і обладнання, що використовуються для виконання умов договору транспортування теплової енергії, які належать

замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані та проводити відповідні ремонти;

15) своєчасно підготовлювати об’єкти, які належать замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, та забезпечувати належний контроль за підготовкою споживачами замовника теплоспоживального обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

16) забезпечувати цілісність вузлів обліку теплової енергії та не втручатись у їх роботу;

17) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

18) у визначених законодавством та/або договором транспортування теплової енергії випадках сплачувати теплотранспортуючій організації відповідні штрафні санкції;

19) у випадку розірвання договору транспортування теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплотранспортуючою організацією;

20) складати і підписувати з представниками теплотранспортуючої організації відповідні акти;

21) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж, які не належать теплотранспортуючій організації, та про погіршення якості теплоносія;

22) надавати теплотранспортуючій організації інформацію щодо об'ємів спожитої теплової енергії споживачами замовника за категоріями споживачів у вигляді довідки з урахуванням показів вузлів обліку;

23) своєчасно реагувати на звернення теплотранспортуючої організації, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) теплотранспортуючої організації у зв’язку з порушенням порядку відпуску теплової енергії в точці входу в теплову мережу та в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації;

24) інформувати теплотранспортуючу організацію про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії;

25) у разі застосування планової перерви в передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та/або прийманні теплової енергії в точці виходу з теплової мережі повідомити теплотранспортуючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні

необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

26) у разі застосування перерви в передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та/або приймання теплової енергії в точці виходу з теплової мережі повідомити теплотранспортуючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

27) інші зобов'язання, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.3. Права і обов’язки сторін договору постачання теплової енергії

4.3.1. Теплопостачальна організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію;

2) на припинення постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

експлуатації споживачем системи теплоспоживання з пошкодженими чи відсутніми пломбами, що встановлені теплопостачальною організацією на елементах приладів комерційного обліку, запірній арматурі споживача та звужуючих пристроях теплових вузлів, – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

обмеження споживачем вільного доступу чи протидії доступу маючим на це законні підстави представникам теплопостачальної організації до теплових мереж, тепловикористальних установок, вузла обліку теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

експлуатації споживачем установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду тиску і температури води та/або систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, невиконання регламентних робіт з підготовки та випробування теплових мереж споживача – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 3 доби до відповідного припинення теплопостачання;

несплати споживачем за спожиту теплову енергію протягом строку, визначеного у відповідному договорі, крім споживачів, відключення яких заборонено законодавством, – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 5 діб до відповідного припинення теплопостачання;

самовільного приєднання до систем теплопостачання і теплоспоживання та/або самовільного використання теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта;

виникнення обставин непереборної сили, передбачених у договорі постачання теплової енергії;

3) на безперешкодний доступ до теплового обладнання та приладів обліку теплової енергії споживача для здійснення контролю споживання теплової енергії;

4) на відшкодування збитків, завданих теплопостачальній організації споживачем внаслідок самовільного використання теплової енергії та/або її викрадення споживачем, неналежного виконання умов теплоспоживання, що призвели до перебоїв у технологічному процесі теплопостачання та/або відхилення норм забруднення, температури та якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання споживача;

5) у встановленому законодавством порядку знімати та перевіряти покази приладів комерційного обліку та проводити обстеження системи теплоспоживання споживача щодо виявлення споживання теплової енергії поза вузлами обліку;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань приладів обліку теплової енергії вимагати від споживача проведення експертизи їх технічного стану та позачергової метрологічної повірки;

7) на усунення споживачем виявлених недоліків у споживанні ним теплової енергії протягом строку, встановленого теплопостачальною організацією;

8) звертатись до суду в разі порушень споживачем умов договору постачання теплової енергії;

9) відповідно до умов договору постачання теплової енергії проводити відповідні перевірки виконання споживачем умов договору постачання теплової енергії та відповідних нормативних документів. У разі необхідності теплопостачальна організація має право залучити до перевірок у встановленому законом порядку представників центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання;

10) здійснювати додаткові нараховування споживачу за теплову енергію, спожиту без дозволу теплопостачальної організації понад встановлені договором постачання теплової енергії максимальні теплові навантаження по

кожному параметру теплоносія та джерелу теплопостачання. Порядок визначення суми такого додаткового нарахування за спожиту теплову енергію встановлюється договором постачання теплової енергії та не може перевищувати двократну вартість теплової енергії, що визначається згідно з тарифом для відповідної категорії споживачів;

11) здійснювати додаткові нарахування споживачу за теплову енергії, спожиту внаслідок самовільного (без відповідного дозволу/наряду) підключення систем теплоспоживання до теплових мереж. Порядок визначення суми такого додаткового нарахування за спожиту теплову енергію встановлюється договором постачання теплової енергії та не може перевищувати двократну вартість теплової енергії, що визначається згідно з тарифом для відповідної категорії споживачів;

12) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.2. Теплопостачальна організація зобов’язана:

1) на рівних та недискримінаційних умовах укладати зі споживачами теплової енергії договори постачання теплової енергії, крім випадків, коли для такого постачання відсутня технічна можливість, визначена цими Правилами;

2) безперебійно постачати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені договором постачання теплової енергії;

3) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі;

4) забезпечувати утримання теплопостачальних установок, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб споживача в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується теплопостачальною організацією для виконання умов договорів;

6) складати і підписувати з представниками споживача акти купівлі-продажу теплової енергії;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за договором постачання теплової енергії;

8) забезпечити споживачу доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за договором постачання теплової енергії, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті показань – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) у визначених законодавством та/або договором постачання теплової енергії випадках сплачувати споживачу відповідні штрафні санкції;

11) терміново вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах теплопостачальної організації, що забезпечують постачання теплової енергії споживачу, в установлені законодавством строки;

12) своєчасно забезпечувати початок і закінчення опалювального сезону у відповідності до розпорядчих документів;

13) компенсувати завдані збитки споживачу, що стались з вини теплопостачальної організації при виконанні умов договору постачання теплової енергії, за умови документального підтвердження споживачем;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з постачанням теплової енергії споживачу, що виникли з вини теплопостачальної організації;

15) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію відповідно до вимог законодавства;

16) виконувати перерахунок розміру плати у разі здійснення теплопостачання не в повному обсязі, відхилення кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання у порядку, визначеному законодавством та розділом VII цих Правил;

17) обмежувати або припиняти постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

письмового звернення споживача про повне відключення опалення та/або вентиляції без розірвання договору постачання теплової енергії, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача (або за домовленістю в інший строк) виключно для окремо

розташованих об’єктів, підключених безпосередньо до теплових мереж теплопостачальної та/або теплотранспортуючої організації, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення споживача про повне відключення гарячого водопостачання без розірвання договору постачання теплової енергії, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення споживача про повне відключення теплопостачання з розірванням договору постачання теплової енергії – припинення теплопостачання здійснюється, за наявності технічної можливості, протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача, шляхом видимого розриву в місці під’єднання споживача до зовнішніх теплових мереж теплопостачальної організації або на трубопроводах індивідуального теплового пункту (теплового вводу) споживача, з оформленням відповідного акта;

планового припинення теплопостачання об’єктів споживача щорічно в міжопалювальний період для проведення гідравлічних випробувань теплових мереж та обладнання, виконання робіт з ремонту обладнання, підключення нових споживачів з попереднім узгодженням термінів припинення теплопостачання з органами місцевого самоврядування – з повідомленням у засобах масової інформації чи з попередженням споживача за 10 діб до відповідного припинення теплопостачання. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

ліквідації аварій або дії обставин непереборної сили – припинення теплопостачання здійснюється в спосіб, що гарантує доведення інформації про перерву у постачанні теплової енергії до споживача не пізніше ніж через 3 години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

18) у випадку розірвання договору постачання теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із споживачем;

19) у разі припинення теплопостачання відновити його:

протягом дня, наступного за днем закінчення планових чи аварійних відключень, за умови відсутності у споживача заборгованості за теплову енергію;

після оплати споживачем боргу та штрафних санкцій, за оформленим нарядом на подачу теплоносія;

після усунення порушень, що зазначені в акті про порушення споживання теплової енергії, та оплати ним фактичних витрат, пов’язаних з припиненням та відновленням теплопостачання споживачу від теплових мереж та обладнання теплопостачальної організації (згідно з калькуляцією), а також за умови відсутності заборгованості за теплову енергію. Час

відновлення теплопостачання в такому випадку визначає теплопостачальна організація, але не більше ніж протягом п’яти днів з дня усунення порушень.

Якщо теплопостачання об'єкта було припинено з вини споживача, у такому випадку теплопостачальна організація поновлює постачання теплової енергії лише після усунення причин, що викликали таке припинення, та за умови відшкодування споживачем усіх спричинених теплопостачальній організації витрат та/або збитків;

20) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.3. Споживач має право:

1) на отримання своєчасно та належної якості теплової енергії в обсягах та порядку, визначених договором постачання теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) постачання теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору постачання теплової енергії;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати договір постачання теплової енергії у встановленому законодавством порядку у разі невиконання теплопостачальною організацією зобов’язань, передбачених таким договором;

4) на отримання від теплопостачальної організації інформації щодо тарифів на теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення теплопостачальною організацією своїх зобов’язань;

6) звертатись до суду в разі порушень теплопостачальною організацією умов договору постачання теплової енергії;

7) вимагати від теплопостачальної організації перерахунку відповідно до розділу VII цих Правил;

8) вимагати усунення теплопостачальною організацією виявлених недоліків у постачанні теплової енергії;

9) відмовитись від постачання теплової енергії з розірванням договору постачання теплової енергії у встановленому законодавством порядку, про що попередньо письмово попередити теплопостачальну організацію не пізніше ніж за 30 календарних днів;

10) щомісячно отримувати від теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акт звіряння взаєморозрахунків;

11) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.4. Споживач зобов’язаний:

1) виконувати умови договору постачання теплової енергії, зокрема щодо порядку та строків оплати теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами, що визначені договором постачання теплової енергії;

3) забезпечити споживання теплової енергії в обсягах, що не перевищують максимальних договірних значень теплових навантажень систем теплоспоживання, які визначені договором постачання теплової енергії;

4) додержуватись норм якості зворотної мережної води (теплоносія) після своїх систем теплоспоживання відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

5) у випадку забруднення зворотної мережної води (теплоносія) з вини споживача та допущення її подачі в мережі теплопостачальної організації з показниками якості, які не відповідають показникам якості подавальної мережної води (теплоносія), негайно зупинити пошкоджене обладнання до усунення причин забруднення, повідомити про це теплопостачальну організацію та сплатити вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої;

6) не споживати теплову енергію без оформленого належним чином дозволу теплопостачальної організації, додержуватися умов та порядку припинення подачі теплової енергії;

7) щорічно до початку опалювального періоду, але не пізніше 25 вересня, проводити підготовку об'єкта (приміщення, будинку), його санітарно-технічних приладів, вузлів обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), пристроїв та обладнання теплоспоживання споживача до експлуатації в опалювальний період та письмово інформувати теплопостачальну організацію про їх готовність. У вказаний термін створювати умови для перевірки виконаних робіт та отримувати від теплопостачальної організації акти про готовність системи теплоспоживання та приладів комерційного

обліку до опалювального періоду за умови вжиття всіх передбачених діючим законодавством заходів підготовки до опалювального періоду;

8) не перевищувати максимальний рівень температури теплоносія у зворотному трубопроводі, відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

9) забезпечувати належний технічний стан, обслуговування та безпечну експлуатацію власних систем теплоспоживання, обладнання та приладів комерційного обліку;

10) не допускати витоків теплоносія, а у разі їх виявлення невідкладно усувати витоки теплоносія на власних теплових установках і мережах та не допускати відкритого водорозбору теплоносія;

11) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

12) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

13) утримувати у технічно справному стані ущільнення вводів теплових мереж в об'єкт теплоспоживання споживача, забезпечити герметизацію вводів теплових мереж та унеможливити потрапляння води у підвальні приміщення. Шкода, завдана внаслідок потрапляння води до об’єкта теплоспоживання у зв’язку з незабезпеченням споживачем герметизації вводів теплових мереж споживача, не підлягає відшкодуванню;

14) вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо у разі отримання повідомлення щодо припинення постачання теплової енергії або у разі припинення постачання теплової енергії;

15) у випадку розірвання договору постачання теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплопостачальною організацією та сплатити заборгованість за спожиту теплову енергію у разі її наявності;

16) складати і підписувати з представниками теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії;

17) забезпечувати збереження власних приладів комерційного обліку та не втручатися у їх роботу;

18) не пізніше трьох календарних днів з дня виявлення повідомляти теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку;

19) у разі встановлення теплопостачальною організацією несанкціонованого втручання в роботу приладів комерційного обліку відшкодовувати теплопостачальній організації вартість безобліково спожитої теплової енергії, а також вартість робіт з проведення експертизи, метрологічної повірки та ремонту приладів комерційного обліку згідно із законодавством, якщо теплопостачальна організація понесла відповідні витрати;

20) забезпечувати ремонт, налагодження та своєчасну повірку власних приладів комерційного обліку;

21) у разі наявності приладів комерційного обліку щомісячно надавати звіт про споживання теплової енергії у порядку та у строки, визначені договором постачання теплової енергії;

22) здренувати воду з системи теплопостачання для запобігання її заморожуванню та виходу системи теплопостачання з ладу у разі аварій, які призводять до припинення циркуляції мережної води (теплоносія) в цій системі, за температури зовнішнього повітря нижчої ніж 0° С;

23) у визначених законодавством та/або договором постачання теплової енергії випадках сплачувати теплопостачальній організації відповідні штрафні санкції;

24) забезпечувати безперешкодний доступ представників теплопостачальної організації, за наявності в них відповідного посвідчення, до теплових камер, теплопунктів, теплоспоживальних установок, контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку у такому порядку:

у робочі дні, а в інші дні за домовленістю – для контролю з встановлення і заміни уповноваженими особами теплопостачальної організації санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття показань контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку;

цілодобово – для ліквідації аварій;

25) відшкодовувати теплопостачальній організації витрати, пов’язані із заповненням теплових мереж та систем теплоспоживання споживача у разі втрати теплоносія внаслідок аварії, чи спуску теплоносія для проведення робіт на мережах споживача, відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку, окрім щорічного обов’язкового заповнення мереж споживача. У разі заповнення мереж споживача теплоносієм сторонніх організацій теплоносія (не від теплопостачальної організації) споживач зобов’язаний надавати теплопостачальній організації копії документів про відповідність теплоносія, використаного на заповнення мереж, нормативно-технічним вимогам з експлуатації теплових мереж, зокрема, копію документа,

у якому зафіксовано обсяг поставки, та копію сертифіката хімічного аналізу теплоносія. За відсутності вказаних документів споживач відшкодовує теплопостачальній організації вартість теплоносія у зв’язку із заповненням мереж споживача відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

26) у разі виявлення представником теплопостачальної організації витоку теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання споживача, який перевищує норму витоку теплоносія, визначену договором постачання теплової енергії, оплачувати понаднормативний виток теплоносія відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку;

27) письмово повідомляти теплопостачальну організацію про зміну власного найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження, банківських реквізитів, керівника та його повноважень тощо, а також про зміну опалювальних площ, користувачів приміщень та теплових мереж споживача не пізніше п’яти днів від дати настання зазначених подій. У разі несвоєчасного надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку нарахувань за надану теплову енергію у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

28) письмово повідомляти з наданням відповідних документів теплопостачальну організацію про зміни, що стосуються об’єктів теплоспоживання та теплових мереж споживача щодо їх максимального теплового навантаження, обсягів теплоспоживання тощо, не пізніше п’яти днів від дати настання таких змін. У разі несвоєчасного повідомлення та надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку теплопостачальною організацією нарахувань за надану теплову енергію споживачу у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

29) у разі неотримання до 25 числа місяця, наступного за звітним, від теплопостачальної організації акта купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акта звіряння взаєморозрахунків звертатись до теплопостачальної організації для отримання відповідних документів;

30) у випадку встановлення двоканального вузла обліку теплової енергії з витратомірами на подавальному та зворотному трубопроводах або встановленням незалежної схеми під'єднання системи теплопостачання з облаштуванням вузла обліку підживлення між контурами системи теплопостачання та споживача, оплачувати понаднормовий витік теплоносія (хімічно очищеної води), зафіксований вузлами обліку;

31) виконувати приписи, визначені теплопостачальною організацією в акті про порушення споживання теплової енергії;

32) інші зобов’язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

V. Облік теплової енергії

5.1. Загальні засади обліку теплової енергії

5.1.1. Облік відпущеної, протранспортованої та спожитої теплової енергії здійснюється в точках входу в теплову мережу, у точках виходу з теплових мереж та точках купівлі-продажу теплової енергії згідно з показаннями приладів комерційного обліку.

5.1.2. Розподіл обсягу теплової енергії здійснюється згідно з умовами договорів купівлі-продажу, транспортування та постачання теплової енергії.

5.1.3. У разі виходу з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи приладів комерційного обліку або в разі потреби повірки приладів комерційного обліку до поновлення їх працездатності облік теплової енергії здійснюється розрахунковим способом на підставі усереднених показів приладів комерційного обліку за попередні три доби з коригуванням відповідно до фактичної температури зовнішнього повітря. Строк застосування вказаних розрахункових значень не повинен перевищувати 15 діб на рік.

У разі відсутності приладів комерційного обліку або виходу їх з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи понад 15 діб на рік кількість спожитої теплової енергії визначається розрахунковим способом відповідно до визначених у відповідному договорі теплових навантажень, по кожній системі теплоспоживання з дати первинної подачі теплової енергії та з початку розрахункового періоду при подальшому споживанні, з урахуванням, середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання в розрахунковому періоді.

5.1.4. У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж (для договорів купівлі-продажу теплової енергії та договорів постачання теплової енергії), точкою входу в теплову мережу/точкою виходу з теплової мережі (для договорів транспортування теплової енергії), при визначенні відповідних обсягів теплової енергії додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку.

Втрати теплової енергії на відповідних ділянках визначаються шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в теплових мережах на кількість годин транспортування теплової енергії у

звітному періоді. Проєктні годинні втрати теплової енергії в теплових мережах визначаються з урахуванням паспортних даних теплової мережі, проєктів, відповідно до яких була побудована зазначена ділянка теплових мереж.

У разі відсутності проєктів розрахункові годинні витрати теплової енергії можуть бути визначені відповідно до КТМ 204 Україна 244-94; РД 34.09.255-84 (МУ 34-70-080-84) «Методичні вказівки щодо визначення теплових втрат у водяних і парових теплових мережах»; СНиП 2.04.14-88 «Теплова ізоляція обладнання та трубопроводів»; Методики визначення витрат та втрат паливно-енергетичних ресурсів для врахування в тарифах на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, затвердженої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 20 вересня 2022 року № 1188.

За домовленістю сторін втрати теплової енергії на відповідних ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків. У разі якщо теплогенеруюча (для договору купівлі-продажу теплової енергії) та/або теплопостачальна організація (для договору постачання теплової енергії) не є одночасно теплотранспортуючою організацією, неврахування зазначених втрат погоджується з теплотранспортуючою організацією.

5.1.5. У разі самовільного приєднання замовника/споживача до систем теплопостачання або самовільного користування нею, зокрема підключення у точках, що знаходяться перед або поза приладами обліку, теплотранспортуюча/теплопостачальна організація здійснює розрахунок витрат теплової енергії споживачем розрахунковим способом, за максимальним тепловим навантаженням з урахуванням режиму роботи системи теплопостачання та виходячи з обсягів використання теплової енергії і відповідних тарифів, починаючи з дати останньої контрольної перевірки стороною, що проводить перевірку відповідно до договору, але не більше як за 12 місяців до дати виявлення факту відповідного порушення, по дату виявлення такого порушення.

У разі самовільного приєднання об’єкта до систем теплопостачання без заключення відповідного договору для подальшого звернення до суду щодо відшкодування понесених збитків теплотранспортуюча/теплопостачальна організація здійснює розрахунок споживання теплової енергії самовільно приєднаним об’єктом виходячи з максимального теплового навантаження такого об’єкта, а за відсутності інформації щодо максимального теплового навантаження – за максимальною витратою теплоносія, яка розраховується з урахуванням перетину самовільно приєднаних трубопроводів у точці їх з’єднання з системами теплопостачання та режиму роботи системи теплопостачання, за 12 місяців до дати виявлення факту відповідного порушення по дату виявлення такого порушення.

5.2. Встановлення, обслуговування, ремонт і заміна вузлів обліку

5.2.1. Прилад комерційного обліку повинен мати нормовані метрологічні характеристики, типи яких внесено до Державного реєстру засобів вимірювальної техніки, або такі, що пройшли державну метрологічну атестацію.

5.2.2. Придбання і встановлення комерційних приладів обліку, що використовуються для розрахунків за теплову енергію, здійснюється споживачем, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

Приєднання нових та реконструйованих систем теплоспоживання об'єктів без приладів комерційного обліку забороняється.

5.2.3. Теплогенеруюча організація забезпечує придбання та встановлення вузла обліку теплової енергії, яка відпускається з її генеруючих джерел, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

5.2.4. Теплотранспортуюча організація забезпечує придбання та встановлення вузлів обліку теплової енергії на виході з власних теплових мереж, крім місць (точок), у яких встановлені вузли комерційного обліку, та прилади комерційного обліку споживачів теплової енергії, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

5.2.5. Придбання і встановлення вузлів обліку на межі розділу мереж між двома теплотранспортуючими організаціями здійснюється тією теплотранспортуючою організацією, з мережі якої передається теплова енергія, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

5.3. Зняття показань вузлів обліку

5.3.1. Зняття показань вузлів обліку здійснюється в порядку та строки, визначені відповідними договорами.

5.3.2. Зняття показань приладів комерційного обліку теплової енергії, здійснюється стороною, якій такий вузол належать на праві власності чи іншому речовому праві, протягом шести останніх днів кожного облікового періоду, у присутності представника іншої сторони (за згодою) та оформлюється відповідним звітом. Зняті за допомогою програмного забезпечення архівні показники повинні фіксуватися в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема містить підпис відповідної сторони), яка не пізніше останнього дня кожного облікового періоду надається іншій стороні для підписання.

У разі якщо зняття таких показань здійснюється за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без

присутності іншої сторони або її представника. У такому разі сторона, що зняла показання, передає їх іншій стороні протягом 24 годин після такого зняття, але не пізніше останнього дня кожного облікового періоду, з подальшим оформленням та наданням звіту щодо передачі даних.

5.3.3. Сторона відповідного договору, яка є власником вузлів обліку, за показаннями яких здійснюються розрахунки за таким договором, зобов'язана забезпечити іншій стороні договору на її вимогу доступ до вузлів обліку для зняття (перевірки) показань засобів вимірювальної техніки таких вузлів.

5.3.4. У разі виявлення стороною відповідного договору несправності під час періодичного огляду вузла (вузлів) обліку, вона невідкладно повідомляє про це іншу сторону.

5.3.5. Несанкціоноване втручання у роботу вузлів обліку забороняється. Якщо встановлено факт несанкціонованого втручання в роботу вузла обліку (самовільний демонтаж, умисне знищення, пошкодження, розкомплектування, зокрема порушення цілісності пломб), зазначений вузол обліку вважається таким, що вийшов з ладу.

Датою початку несанкціонованого втручання в роботу вузла обліку може бути:

дата виходу з ладу, яка була автоматично зафіксована таким вузлом обліку;

дата повідомлення про несанкціонований вплив на вузол обліку;

перший день після дати припинення дистанційної передачі результатів вимірювання (за наявності);

дата останньої контрольної перевірки стороною, що проводить перевірку відповідно до договору, але не більше як за 12 місяців до дати виявлення факту несанкціонованого впливу на вузол обліку.

5.4. Особливості обслуговування/періодичного огляду та заміни вузлів обліку теплової енергії

5.4.1. Обслуговування та заміна вузлів обліку здійснюються відповідно до умов відповідного договору суб'єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими користувачами систем теплопостачання, за рахунок власника такого вузла обліку теплової енергії.

5.4.2. Обслуговування засобу вимірювання техніки здійснюється згідно з вимогами паспорта виробу.

5.4.3. Перевірка належного обслуговування вузлів обліку передбачає:

перевірку відповідності умовного позначення типу засобу вимірювальної техніки вузла обліку проєктній документації на його оснащення;

перевірку наявності позитивних результатів повірки, засвідчених відповідно до законодавства про метрологію та метрологічну діяльність;

перевірку експлуатації засобів вимірювальної техніки з дотриманням правил застосування таких засобів вимірювальної техніки, встановлених у нормативно-правових актах, і вимог щодо їх експлуатації, встановлених в експлуатаційних документах на них;

можливість зчитування показань засобів вимірювальної техніки, які не можуть бути менші ніж під час попереднього зняття;

справність роботи системи дистанційної передачі даних (за наявності).

Демонтаж вузла обліку без його заміни на вузол обліку, укомплектований засобами вимірювальної техніки такого самого або вищого класу точності, не може здійснюватися частіше ніж один раз на рік.

VI. Конкурентні системи теплопостачання

6.1. Загальні засади конкурентної системи теплопостачання

6.1.1. Визначення локальної системи централізованого теплопостачання конкурентною системою теплопостачання здійснюється теплотранспортуючою організацією у разі, коли теплові мережі оператора є складовою локальної системи централізованого теплопостачання, яка відповідає вимогам конкурентної системи теплопостачання. При цьому теплотранспортуюча організація вважається оператором конкурентної системи теплопостачання для цієї системи.

6.1.2. Оператор конкурентної системи теплопостачання зобов’язаний:

1) визначати базове джерело та базового постачальника для цієї системи.

Для конкурентної системи теплопостачання з декількома джерелами теплової енергії, які відповідають вимогам щодо базового джерела теплової енергії, базове джерело не визначається.

За відсутності теплопостачальної організації, що забезпечує більше 50 % від загального обсягу реалізації теплової енергії споживачам, приєднаним до відповідної системи, базовий постачальник не визначається;

2) повідомляти користувачів конкурентної системи теплопостачання щодо:

надання системі теплопостачання статусу конкурентної;

базового джерела (у разі наявності);

базового постачальника (у разі наявності);

величини технічної (пропускної) потужності в точках приєднання теплогенеруючих установок та вимоги щодо максимальної та мінімальної теплової потужності цих установок, у межах яких передбачався відпуск теплової енергії в теплову мережу відповідно до технічних умов на приєднання (у разі наявності).

6.1.3. Базовий постачальник зобов’язаний:

1) надати запит (після отримання повідомлення щодо надання системі теплопостачання статусу конкурентної) до теплогенеруючих підприємств, джерела теплової енергії яких є елементами цієї системи, щодо:

обсягів теплової енергії, які можуть бути продані для забезпечення потреб базового постачальника;

максимальної та мінімальної вільної теплової потужності джерел теплової енергії;

тарифів на виробництво теплової енергії;

2) під час формування планів постачання теплової енергії при виборі виробників теплової енергії, у яких передбачається купівля теплової енергії, дотримуватись принципів:

досягнення найнижчої собівартості теплової енергії для споживачів;

додержання величини технічної (пропускної) потужності теплових мереж оператора конкурентної системи теплопостачання;

додержання режиму роботи базового джерела (у разі його визначення оператором конкурентної системи теплопостачання) не нижче мінімальної теплової потужності.

6.1.4. Теплогенеруюча організація у конкурентній системі теплопостачання зобов’язана:

1) у разі визначення оператором конкурентної системи теплопостачання джерела теплової енергії теплогенеруючої організації базовим джерелом – розрахувати мінімальну теплову потужність цього джерела теплової енергії;

2) у разі якщо оператором конкурентної системи теплопостачання не визначено джерело теплової енергії теплогенеруючої організації базовим джерелом та у разі продажу теплової енергії безпосередньо споживачу або теплопостачальній організації, яка не є базовим постачальником, – забезпечити можливість постійного дистанційного надання (у режимі реального часу) оператору конкурентної системи теплопостачання даних, необхідних для контролю відповідності параметрів теплової енергії в точці продажу теплової енергії технічним вимогам оператора конкурентної системи теплопостачання та контролю щодо узгодженості теплової потужності теплогенеруючих установок з тепловим навантаженням споживачів.

6.1.5. Замовник транспортування теплової енергії у конкурентній системі теплопостачання зобов’язаний забезпечити можливість постійного дистанційного надання (у режимі реального часу) оператору конкурентної системи теплопостачання даних, необхідних для контролю відповідності параметрів теплової енергії в точці виходу з теплових мереж технічним вимогам оператора конкурентної системи, та здійснення контролю щодо узгодженості теплової потужності теплогенеруючих установок з тепловим навантаженням споживачів у разі, коли замовник транспортування теплової енергії не є базовим постачальником.

6.2. Особливості регулювання відносин при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання

6.2.1. Оператор конкурентної системи теплопостачання при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов’язаний:

1) відповідно до графіків, погоджених із замовником, здійснювати зняття показань вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку), які належать оператору конкурентної системи теплопостачання та за допомогою яких здійснюється облік протранспортованої теплової енергії та теплової енергії, прийнятої для транспортування, за участі замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити замовнику доступ до знятих показань;

2) станом на останній день звітного місяця здійснювати балансування обсягу теплової енергії та надавати замовникам детальний розрахунок небалансу.

Балансування обсягу теплової енергії здійснюється відповідно до додатка 5 до цих Правил, якщо рівень розбіжності хоча б одного замовника (власника теплової енергії) перевищує рівень планових втрат.

Основними принципами балансування теплової енергії є:

у балансуванні обсягу теплової енергії беруть участь усі замовники (власники теплової енергії), яким транспортується теплова енергії;

загальний обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування в конкурентній системі теплопостачання, дорівнює сумі обсягів теплової енергії, прийнятої для транспортування всіх замовників (власників теплової енергії);

балансування здійснюється в межах обсягів теплової енергії, прийнятої для транспортування;

по кожному замовнику визначається розбіжність обсягу теплової енергії, рівень розбіжності, обсяг небалансу теплової енергії, вартість небалансу;

3) надавати замовнику акт щодо небалансу теплової енергії;

4) здійснювати балансування та диспетчерське управління.

6.2.2. Замовник (власник теплової енергії) у конкурентній системі теплопостачання при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов'язаний:

1) дотримуватись балансу між обсягом його теплової енергії, прийнятої для транспортування (у точках входу в теплову мережу), та обсягом теплової енергії спожитої його споживачами (у точках виходу з теплової мережі) у відповідному періоді, з урахуванням договірного рівня планових втрат у теплових мережах оператора конкурентної системи теплопостачання;

2) оплачувати плату за небаланс відповідно до акта щодо небалансу теплової енергії;

3) виконувати команди диспетчерського управління оператора конкурентної системи теплопостачання згідно з відповідними нормативно-технічними документами та інструкціями.

6.2.3. Якщо оператор конкурентної системи теплопостачання одночасно є теплогенеруючою організацією (теплопостачальною організацією), яка транспортує власну теплову енергію в цій системі, небаланс (у разі його виникнення) відображається в локальному акті підприємства.

VII. Перерахунок вартості за недотримання договірних відносин

7.1. Загальні умови

7.1.1. Перерахунки вартості за недотримання договірних відносин здійснюються в місяці, наступному за розрахунковим, та включаються до рахунку за наступний розрахунковий місяць.

7.1.2. Перерахунки вартості за недотримання договірних відносин здійснюються відповідно до умов договорів за кожним показником (у разі його відхилення) окремо та можуть бути як у бік зменшення, так і у бік збільшення.

Перерахунки у бік збільшення здійснюються тільки за наявності відповідних актів, що підтверджують недотримання договірних відносин.

7.2. Особливості перерахунків для договору купівлі-продажу теплової енергії

7.2.1. Теплогенеруюча організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об'єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать теплогенеруючої організації на праві власності чи іншому речовому праві, у розмірі, визначеному договором купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$C_{\text{п}}^{\text{кп}} = \frac{\text{П}_{\text{втр}}}{\text{М}} + \frac{\text{П}_{\text{тр}}}{\text{М}} \times 0{,}1 \times d_{\text{п}}^{\text{кп}},$$

де $\text{С}_{\text{п}}^{\text{кп}}$ – сума перерахунку за перевищення строків проведення аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

$\text{П}_{\text{втр}}$ – вартість планових втрат теплової енергії в теплових мережах, відключених для проведення аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

$\text{П}_{\text{тр}}$ – вартість транспортування теплової енергії в теплових мережах, відключених для проведення аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$\text{d}_{\text{п}}^{\text{кп}}$ – кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в продажу теплової енергії);

2) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$C_t^{\text{кп}} = \frac{\text{П}_{\text{т.е.}}}{\text{М}} \times \text{К}_t^{\text{кп}} \times d_t^{\text{кп}},$$

де $C_t^{\text{кп}}$ – сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

$\text{П}_{\text{т.е.}}$ – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$\text{К}_t^{\text{кп}}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіка, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу теплової енергії на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу теплової енергії від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу теплової енергії на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

$d_t^{\text{кп}}$– кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

3) невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$C_p^{\text{кп}} = \frac{\text{П}_{\text{т.е.}}}{\text{М}} \times \text{К}_p^{\text{кп}} \times d_p^{\text{кп}},$$

де $C_p^{\text{кп}}$– сума перерахунку за невідповідність тиску теплоносія, гривень;

$\text{П}_{\text{т.е.}}$ – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$\text{К}_p^{\text{кп}}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання гідравлічного режиму, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотному трубопроводі в точці продажу на 10 відсотків від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,2 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотному трубопроводі в точці продажу від 11 до 19 відсотків від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,3 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотному трубопроводі в точці продажу на 20 відсотків і більше від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

$d_p^{\text{кп}}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі;

4) погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$C_{\text{як}}^{\text{кп}-} = \frac{\text{П}_{\text{під.}}}{\text{М}} \times \text{К}_{\text{як}}^{\text{кп}-} \times d_{\text{як}}^{\text{кп}-},$$

де $C_{\text{як}}^{\text{кп}}$– сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

$\text{П}_{\text{під.}}$ – вартість підживлення у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{як}^{кп-}$ = 0,1– коефіцієнт перерахунку за недотримання якості;

$d_{як}^{кп-}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано погіршення якості підживлення.

7.2.2. Теплогенеруюча організація здійснює перерахунки у бік збільшення (за наявності відповідного акта, що підтверджує недотримання договірних відносин) за:

1) перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення теплових мереж здійснюється теплогенеруючою організацією), передбаченого договором купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{під.} = Ц_{під.} \times G_{під.} \times К_{під.},$$

де $С_{під.}$ – сума перерахунку за перевищення максимального рівня підживлення, гривень;

$Ц_{під.}$ – ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), гривень/тонна;

$G_{під.}$ – обсяг підживлення, що перевищує максимальний рівень підживлення теплових мереж, тонн;

$К_{під.}$=1– коєфіцієнт перерахунку за перевищення підживлення відповідно до договору.

Обсяг підживлення, що перевищує максимальний рівень підживлення теплових мереж, розраховується за формулою

$$G_{під} = G_{під.факт} - G_{під.макс} \times Т_{під.макс},$$

$G_{під.факт}$ – фактичний обсяг підживлення за період, у якому підживлення перевищувало максимальний рівень, тонн;

$G_{під.макс}$ – максимальний рівень підживлення теплових мереж, передбачений договором купівлі-продажу теплової енергії, тонн/година;

$Т_{під.макс}$ – період, у якому підживлення перевищувало максимальний рівень підживлення теплових мереж, годин;

2) погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в точці продажу у зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{як}^{кп+} = \frac{П_{під.}}{М} \times К_{як}^{кп+} \times d_{як}^{кп+},$$

де $С_{як}^{кп+}$.– сума перерахунку за погіршення якості теплоносія в точці продажу, гривень;

$П_{під.}$– вартість підживлення у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{як}^{кп+}$ = 0,1 – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання якості;

$d_{\text{як}}^{\text{кп}+}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано погіршення якості підживлення.

7.3. Особливості перерахунків для договору транспортування теплової енергії

7.3.1. Теплотранспортуюча організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об'єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, у розмірі, визначеному договором транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$\text{С}_{\text{п}}^{\text{тр}-} = \frac{\text{П}_{\text{тр}}}{\text{М}} \times 0{,}1 \times d_{\text{п}}^{\text{тр}-} \quad ,$$

де $\text{С}_{\text{п}}^{\text{тр}-}$ – сума перерахунку за перевищення строків проведення теплотранспортуючою організацією аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

$\text{П}_{\text{тр}}$ – планова вартість транспортування теплової енергії відповідно до договору, у відповідному періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$d_{\text{п}}^{\text{тр}-}$ – кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в транспортуванні теплової енергії);

2) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці виходу з теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу відповідно до умов договору транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється у разі додержання відповідних параметрів замовником у точці входу в теплову мережу за формулою

$$\text{С}_{t}^{\text{тр}} = \frac{\text{П}_{\text{т.е.}}}{\text{М}} \times \text{К}_{t}^{\text{тр}} \times d_{t}^{\text{тр}},$$

де $\text{С}_{t}^{\text{тр}}$ – сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

$\text{П}_{\text{т.е.}}$ – вартість протранспортованої теплової енергії у розрахунковому періоді через точку виходу з теплової мережі, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$\text{К}_{t}^{\text{тр}}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіка, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

$d_t^{\text{тр}}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

3) перевищення максимального рівня витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, передбаченого договором транспортування теплової енергії у разі, коли підживлення теплових мереж здійснюється не теплотранспортуючою організацією. Перерахунок здійснюється за формулою

$$\text{С}_{\text{вит.}} = \text{Ц}_{\text{під.}} \times G_{\text{вит.}} \times \text{К}_{\text{вит.}},$$

де $\text{С}_{\text{вит.}}$– сума перерахунку за перевищення максимального рівня витоку теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, гривень;

$\text{Ц}_{\text{під.}}$– ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), гривень/тонна;

$\text{G}_{\text{вит.}}$ – обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, що перевищує максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах, тонн;

$\text{К}_{\text{вит.}}$ = 1 – коєфіцієнт перерахунку за перевищення рівня витоків теплоносія в теплових мережах відповідно до договору транспортування теплової енергії.

Обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, що перевищує максимальний рівень витоку теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, розраховується за формулою

$$G_{\text{вит.}} = G_{\text{вит.факт}} - G_{\text{вит.макс}} \times \text{Т}_{\text{вит.макс}},$$

де $\text{G}_{\text{вит.факт}}$ – фактичний обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації за період, у якому виток теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації перевищував максимальний рівень, тонн;

$\text{G}_{\text{вит.макс}}$ – максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, передбачений договором транспортування теплової енергії, тонн/година;

$\text{Т}_{\text{під.макс}}$ – період, у якому виток теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації перевищував максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, годин;

4) погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці входу в теплову мережу від якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці (точках) виходу з теплової мережі (у теплових мережах теплотраспортуючої організації). Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{як}^{тр-} = \frac{П_{вит.}}{М} \times К_{як}^{тр-} \times d_{як}^{тр-},$$

де $С_{як}^{тр-}$ – сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

$П_{вит.}$ – вартість витрат для компенсації обсягів витоків у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{як}^{тр-}$ = 0,1 – коефіцієнт перерахунку за недотримання якості;

$d_{як}^{тр-}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці входу в теплову мережу від якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці (точках) виходу з теплової мережі (у теплових мережах теплотранспортуючої організації).

7.3.2. Теплотранспортуюча організація здійснює перерахунки у бік збільшення (за наявності відповідного акта, що підтверджує недотримання договірних відносин) за:

1) погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в точці виходу з теплової мережі та/або входу в теплову мережу відносно якості теплоносія відповідно до умов договору транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{як}^{тр+} = \frac{П_{тр}}{М} \times К_{як}^{тр+} \times d_{як}^{тр+},$$

де $С_{як}^{тр+}$. – сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

$П_{тр.}$ – вартість транспортування теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{як}^{тр+}$ = 0,01– коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання якості;

$d_{як}^{тр+}$, – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано погіршення якості теплоносія в точці виходу з теплової мережі та/або входу в теплову мережу відносно якості теплоносія;

2) перевищення встановлених строків перерв у постачанні теплової енергії в точку входу в теплову мережу з вини замовника. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{п}^{тр+} = \frac{П_{втр}}{М} + \frac{П_{тр}}{М} \times 0,1 \times d_{п}^{тр\mp},$$

де $С_{п}^{тр+}$– сума перерахунку за перевищення строків перерв, гривень;

$П_{втр}$ – вартість планованих втрат теплової енергії в теплових мережах у відповідному періоді, гривень;

$П_{тр}$ – планована вартість транспортування теплової енергії у відповідному періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$d_{п}^{тр\mp}$ – кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в надходженні теплової енергії в точку входу в теплову мережу).

7.4. Особливості перерахунків для договору постачання теплової енергії

7.4.1. Теплопостачальна організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу відповідно до умов договору постачання теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{t}^{п} = \frac{П_{т.е.}}{М} \times К_{t}^{п} \times d_{t}^{п},$$

де $С_{t}^{п}$– сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

$П_{т.е.}$ – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{t}^{п}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіка, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

$d_{t}^{п}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

2) невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм в подавальному та зворотному трубопроводі відповідно до умов

договору постачання теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{p}^{п} = \frac{П_{т.е.}}{М} \times К_{p}^{п} \times d_{p}^{п},$$

де $С_{p}^{п}$– сума перерахунку за невідповідність тиску теплоносія, гривень;

$П_{т.е.}$ – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{p}^{п}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання гідравлічного режиму, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження тиску теплоносія на 10 відсотків від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

0,2 – у разі зниження тиску теплоносія від 11 до 19 відсотків від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

0,3 – у разі зниження тиску теплоносія на 20 відсотків і більше від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

$d_{p}^{п}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі.

7.4.2. Теплопостачальна організація здійснює перерахунки у бік збільшення, якщо виявлений нею виток теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання споживача перевищує норму витоку теплоносія, визначену договором постачання теплової енергії (за наявності відповідного акта). Такий перерахунок здійснюється за формулою:

$$С_{вит.} = Ц_{під.} \times G_{вит.}$$

де $С_{вит.}$– сума перерахунку за перевищення понаднормативного рівня витоку теплоносія в теплових мережах та системах теплоспоживання споживача, гривень;

$Ц_{під.}$– ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), гривень/тонна;

$G_{вит.}$ – обсяг понаднормативних витоків теплоносія в теплових мережах та системах теплоспоживання споживача, що перевищує максимальний рівень витоків теплоносія, передбачений договором постачання теплової енергії, тонн.

VIII. Особливості нарахування (визначення) плати за теплову енергію у зв'язку із щомісячною зміною ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії для потреб відповідної категорії споживачів

8.1. Особливості нарахування

8.1.1. У разі щомісячної зміни для теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживачів теплової енергії.

Підставою для зміни розміру нарахувань за спожиту теплову енергію є умова, коли ціна природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), придбаного теплопостачальною організацією у відповідному місяці, є відмінною (більшою або меншою) від ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), врахованої у структурі тарифів на теплову енергію, встановлених уповноваженими органами для відповідної категорії споживачів.

8.1.2. Для зміни розміру нарахувань за теплову енергію теплопостачальна організація:

1) визначає вартість природного газу у відповідному місяці (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника);

2) перераховує вартість теплової енергії для відповідної категорії споживачів з урахуванням коефіцієнта перерахунку (К), що визначається за формулою

$$К = \frac{В_{п.}}{В_{т}},$$

де $В_{п.}$ – перерахована планована вартість одиниці теплової енергії (з урахуванням прибутку), на основі якої встановлено тарифи для відповідної категорії споживачів (з урахуванням диференціації таких тарифів), що враховує перераховану вартість природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), що визначена для відповідного місяця, за незмінних інших складових тарифу;

$В_т$ – планована вартість одиниці теплової енергії (з урахуванням прибутку) для відповідної категорії споживачів відповідно до встановлених уповноваженими органами тарифів (з урахуванням диференціації таких тарифів).

Сума перерахунку (різниця в нарахуваннях) для споживача (С) визначається за формулою

$$С = (К - 1) \times П,$$

де К – коефіцієнт перерахунку;

П – плата за теплову енергію для споживача, визначена у відповідному місяці згідно з діючими тарифами на теплову енергію.

У разі оплати теплової енергії за двоставковими тарифами перерахунку підлягає умовно-змінна частина тарифу.

8.1.3. Різниця в нарахуваннях (від’ємне значення) спрямовується в оплату майбутніх платежів, крім випадку припинення дії договору із споживачем.

За наявності у споживача заборгованості за спожиту теплову енергію сума перерахунку (від’ємне значення) зараховується в рахунок погашення існуючої заборгованості споживача відповідно до черговості її виникнення.

У разі коли різниця в нарахуваннях має додатне значення, отримана сума виставляться до оплати споживачеві у відповідному місяці перерахунку.

IX. Державний нагляд і контроль у сфері користування тепловою енергією

Державний нагляд і контроль за діяльністю суб'єктів господарювання – користувачів теплової енергії, теплопостачальних, теплотранспортуючих, теплогенеруючих організацій здійснюється відповідно до законів України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про теплопостачання», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про енергетичну ефективність», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», «Про комбіноване виробництво теплової та електричної енергії (когенерацію) та використання скидного енергопотенціалу», «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції» та інших нормативно-правових актів, що регулюють відносини щодо державного нагляду і контролю у сфері користування тепловою енергією.

Директор Департаменту із регулювання
відносин у сферах теплопостачання та
забезпечення енергетичної ефективності
в галузях енергетики та комунальних послуг Руслан ОВЧАРЕНКО

Додаток 1
до Правил користування
тепловою енергією

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

_____ «___» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Теплогенеруюча організація) в особі _____
_____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Теплогенеруючої організації)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Замовник) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Замовника)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір на купівлю-продаж теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг, від _____ 202_ року № _____ (далі – Правила).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір встановлює порядок та умови купівлі-продажу теплової енергії Замовником у Теплогенеруючої організації.

1.2. Підставою для заключення Договору є надання Замовником заяви щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Теплогенеруюча організація зобов'язується здійснювати продаж теплової енергії для потреб Замовника, а Замовник зобов'язується купити теплову енергію та оплатити її вартість та/або вартість підживлення теплових мереж (далі – підживлення) відповідно до умов Договору.

2.2. Плановий обсяг теплової енергії, за категоріями споживачів, який планує придбати Замовник протягом строку дії Договору, обсяг підживлення та відомості про планові перерви, ремонти, технічне обслуговування та їх

тривалість зазначаються в додатку 2 до Договору, який є невід'ємною його частиною.

3. ПОРЯДОК ВІДПУСКУ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплогенеруюча організація забезпечує відпуск теплової енергії безперервно впродовж строку дії Договору з урахуванням технологічних та планових перерв, визначених у додатку 2 до Договору.

3.2. Точка продажу теплової енергії визначається відповідно до схеми розмежування мереж (додаток 3 до Договору), яка є невід'ємною частиною Договору.

3.3. Обсяг проданої теплової енергії та обсяг підживлення (у разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення) Замовнику визначається відповідно до глави 11 Договору.

Теплогенеруюча організація в перший робочий день місяця, наступного за звітним, зобов'язана надати Замовнику інформацію щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці (без розділення зазначених обсягів за категоріями споживачів) для подальшого їх розподілення Замовником.

3.4. Одиницею вимірювання теплової енергії, що виробляється за Договором, є гігакалорія.

Одиницею вимірювання обсягу підживлення за Договором є тонна.

3.5. Замовник самостійно розподіляє обсяг купленої теплової енергії та підживлення (у разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення) за категоріями споживачів та надає відповідну довідку Теплогенеруючій організації щомісячно, не пізніше 6 числа місяця, наступного за звітним, відповідно до додатка 4 до Договору.

3.6. Обліковим періодом є календарний місяць (від першого до останнього числа календарного місяця, а в разі якщо у звітному календарному місяці Договір набрав чинності або припинив чинність, – відповідно з дати набрання Договором чинності та/або до дати припинення чинності Договором).

3.7. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку теплової енергії та підживлення проводиться в останній день кожного облікового періоду та здійснюється Теплогенеруючою організацією у присутності представника Замовника (за згодою). Зняті показники фіксуються в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема містить підпис відповідної Сторони). У разі якщо зняття таких показань здійснюється Теплогенеруючою організацією за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Замовника або його представника. У такому разі Теплогенеруюча організація надає відповідні показники Замовнику протягом 24 годин після такого зняття з подальшим оформленням та наданням протоколу щодо передачі даних.

3.8. Про позапланове (аварійне) припинення відпуску або приймання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Сторони повідомляють одна одну у порядку, визначеному в додатку 5 до Договору.

4. ОСОБЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН У РАЗІ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ЗАМОВНИКА ТЕПЛОВИМИ МЕРЕЖАМИ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ

4.1. Третьою стороною, яка здійснює транспортування теплової енергії тепловими мережами, може виступати теплотранспортуюча організація, якщо вона одночасно не являється Замовником.

4.2. Замовник у разі, якщо він не є теплотранспортуючою організацією, перед початком продажу теплової енергії Теплогенеруючою організацією зобов'язаний мати договір транспортування теплової енергії з теплотранспортуючою організацією.

4.3. У разі неврегульованих відносин з теплотранспортуючою організацією, об'єктивно присутньою у процесі відпуску теплової енергії Замовнику, зокрема відсутності договору транспортування теплової енергії, Теплогенеруюча організація може припинити відпуск теплової енергії.

4.4. Теплотранспортуюча організація може брати участь у процесі підписання Сторонами акта обліку теплової енергії.

5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПРИДБАНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА ПІДЖИВЛЕННЯ

5.1. Замовник оплачує вартість придбаної теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства Теплогенеруючій організації тарифом на виробництво теплової енергії/теплову енергію за категоріями споживачів Замовника.

5.2. Планова вартість купівлі-продажу теплової енергії та пеня у разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію зазначаються в додатку 6 до Договору.

У разі зміни тарифу протягом строку дії Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

5.3. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) цін/тарифів на виробництво теплової енергії у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення її/його у дію, Теплогенеруюча організація повідомляє про це Замовника відповідно до вимог законодавства і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифів відповідно до рішення про їх встановлення.

5.4. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.

5.5. Вартість придбання теплової енергії за місяць дорівнює загальній сумі вартості купівлі теплової енергії за кожною категорією споживачів Замовника, що визначається шляхом множення тарифів на виробництво теплової енергії Теплогенеруючої організації для відповідної категорії

споживачів Замовника на фактичну кількість придбаної у неї теплової енергії Замовником для такої категорії.

У разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення його вартість оплачується Замовником.

Вартість одиниці підживлення теплових мереж визначається виходячи з калькуляції суб'єкта господарювання, з урахуванням ціни (собівартості) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), яка зазначається в додатку 6 до Договору.

Загальна вартість підживлення визначається шляхом множення вартості одиниці підживлення теплових мереж на обсяг підживлення.

5.6. Обсяг підживлення, зазначений у пункті 5.5 цієї глави Договору, визначається відповідно до умов глави 11 Договору та надається Замовнику окремим актом разом з актом купівлі-продажу теплової енергії.

5.7. Розрахунковий період відповідає обліковому періоду, визначеному пунктом 3.6 глави 3 Договору.

Теплогенеруюча організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, формує та надає Замовнику акт купівлі-продажу теплової енергії, акт на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення) та відповідні рахунки для оплати за попередній розрахунковий період, які сплачує Замовник.

5.8. Замовник оплачує рахунки щомісячно, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

За домовленістю сторін оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів, шляхом проведення заліків зустрічних однорідних вимог та інших способів розрахунків, що не заборонені законодавством.

5.9. При здійсненні оплати Замовник зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу згідно з наданими рахунками.

У разі якщо Замовником не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Замовником період виникла переплата, Теплогенеруюча організація має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) у рахунок заборгованості Замовника за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – у рахунок майбутніх платежів Замовника, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Теплогенеруюча організація не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої Замовникові у встановленому порядку, без згоди останнього.

6. УМОВИ ВІДПУСТКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

6.1. Температура теплоносія в подавальному трубопроводі у точці продажу теплової енергії повинна відповідати Температурному графіку (додаток 7 до Договору), який є невід'ємною частиною Договору.

6.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точці продажу теплової енергії повинні відповідати Гідравлічному режиму теплової мережі (додаток 8 до Договору), який є невід'ємною частиною Договору.

6.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам договору в точці продажу забезпечує:

1) у подавальному трубопроводі – Теплогенеруюча організація;

2) у зворотному трубопроводі:

за тиск теплоносія – Теплогенеруюча організація, у разі забезпечення неперевищення максимального рівня підживлення теплових мереж та максимального рівня витрати теплоносія Замовником відповідно до додатка 8 до Договору;

за кількісні та якісні характеристики теплоносія, крім тиска теплоносія, – Замовник.

7. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

7.1. Теплогенеруюча організація зобов'язана:

1) безперебійно відпускати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі згідно з умовами Договору;

3) своєчасно надавати Замовнику повідомлення та іншу інформацію, передбачену Договором, що впливає на виконання Сторонами Договору;

4) забезпечувати утримання теплогенеруючих установок у належному стані для задоволення потреб Замовника в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується для виконання умов Договору;

6) забезпечувати аналіз мережної води (теплоносія) в точці продажу теплової енергії Замовнику на жорсткість згідно з затвердженим графіком, який погоджений із Замовником;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за Договором;

8) забезпечити Замовнику доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за Договором, при знятті показань засобів їх вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що сталися на об'єктах Теплогенеруючої організації, що забезпечують відпуск теплової енергії Замовнику, в установлені законодавством строки;

11) компенсувати завдані збитки Замовнику, що стались з вини Теплогенеруючої організації при виконанні умов Договору;

12) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з відпуском теплової енергії Замовнику, що виникли з його вини;

13) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії та вартість підживлення відповідно до вимог законодавства;

14) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Замовником;

15) у разі застосування планової перерви у виробництві теплової енергії повідомити Замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг;

16) у разі застосування перерви у виробництві теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити Замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви у відпуску теплової енергії;

17) у разі припинення виробництва теплової енергії у зв’язку з заборгованістю Замовника відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, виробництво теплової енергії у повному обсязі відповідно до Договору;

18) складати і підписувати з представниками Замовника акти купівлі-продажу теплової енергії та акти на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

19) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання нею договірних зобов’язань щодо:

перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об’єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві;

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

20) надати в перший робочий день місяця, наступного за звітним, Замовнику інформацію щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці;

21) інші зобов’язання, передбачені Договором та законодавством.

7.2. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати куплену теплову енергію та підживлення (у разі забезпечення підживлення Теплогенеруючою організацією) згідно з умовами Договору;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами Договору;

3) забезпечити дотримання якості, у тому числі жорсткості, теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії, яка зазначається в додатку 7 до Договору;

4) забезпечити неперевищення максимального рівня температури теплоносія у зворотному трубопроводі, який зазначається в додатку 7 до Договору;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня підживлення, вказаного в додатку 8 до Договору;

6) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

7) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

8) у разі несвоєчасного здійснення платежів сплачувати пеню;

9) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплогенеруючою організацією;

10) складати і підписувати з представниками Теплогенеруючої організації акт купівлі-продажу теплової енергії та акт на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

11) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж та погіршення якості теплоносія;

12) надавати Теплогенеруючій організації інформацію щодо об’ємів спожитої теплової енергії споживачами Замовника за категоріями споживачів;

13) самостійно розподіляти обсяг купленої теплової енергії за категоріями споживачів та надавати відповідну інформацію Теплогенеруючій організації;

14) у разі застосування планової перерви в купівлі теплової енергії повідомити Теплогенеруючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в купівлі теплової енергії;

15) у разі застосування перерви в купівлі теплової енергії повідомити Теплогенеруючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в купівлі теплової енергії;

16) своєчасно надавати Теплогенеруючій організації повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання Сторонами Договору;

17) оплачувати перерахунки за куплену теплову енергію, проведені Теплогенеруючою організацією, відповідно до розділу VII Правил, у разі невиконання договірних зобов’язань щодо:

перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення здійснюється Теплогенеруючою організацією);

погіршення якості теплоносія в точці продажу у зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія;

18) інші зобов'язання, покладені на Замовника Договором та законодавством.

8. ПРАВА СТОРІН

8.1. Теплогенеруюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію та підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

2) на обмеження або припинення виробництва теплової енергії у випадках, визначених законодавством та Договором;

3) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання Замовником своїх договірних зобов'язань щодо:

перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення здійснюється Теплогенеруючою організацією);

погіршення якості теплоносія в точці продажу у зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія;

4) вимагати від Замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з вини Замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

5) розірвати Договір у разі невиконання Замовником зобов'язань, передбачених Договором;

6) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Замовником зобов'язань;

7) звертатись до суду в разі порушень Замовником умов Договору;

8) інші права, передбачені Договором та законодавством.

8.2. Замовник має право:

1) на отримання купленої теплової енергії, в обсягах та порядку, визначених Договором, крім випадків обмеження (припинення) виробництва теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати Договір у разі невиконання Теплогенеруючою організацією зобов'язань, передбачених Договором;

4) на отримання від Теплогенеруючої організації інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії/теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Теплогенеруючою організацією зобов'язань;

6) звертатись до суду в разі порушень Теплогенеруючою організацією умов Договору;

7) вимагати від Теплогенеруючої організації проведення перерахунків за придбану теплову енергію у бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання нею договірних зобов'язань щодо:

перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об'єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві;

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

погіршення якості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

8) вимагати від Теплогенеруючої організації надання інформації щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці;

9) інші права, передбачені Договором та законодавством.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства та Договору.

9.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію Замовник зобов'язаний сплатити пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за теплову енергію.

9.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбачених Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску теплоносія, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

9.4. Теплогенеруюча організація має право, попередивши Замовника не менш як за 5 діб, обмежити або припинити виробництво теплової енергії в разі несплати Замовником у повному обсязі вартості теплової енергії в строк, визначений Договором.

У такому разі з дати обмеження або припинення виробництва теплової енергії до Теплогенеруючої організації не застосовуються санкції та Теплогенеруюча організація не несе відповідальності за збитки, завдані Замовнику таким обмеженням або припиненням.

Витрати Теплогенеруючої організації з обмеження, припинення та з відновлення виробництва теплової енергії у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Замовника.

9.5. Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов’язана попередити іншу Сторону про необхідність складення відповідного акта про порушення. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання акта.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов’язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов’язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов’язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

10.2. Сторона, для якої виконання зобов’язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

11. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПУЩЕНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

11.1. Обсяг відпущеної теплової енергії Теплогенеруючою організацією визначається:

1) за показниками вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії;

2) у разі виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленому у точці продажу теплової енергії, – виходячи з планових обсягів у відповідному періоді, зазначених у додатку 2 до Договору;

3) в іншій спосіб, за домовленістю Сторін у разі, коли Теплогенеруюча організація в одній точці продажу здійснює продаж теплової енергії декільком замовникам або в точці продажу продає тільки частину обсягу теплової енергії, який проходить через цю точку.

11.2. У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж, при визначенні відповідних обсягів теплової енергії додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку (далі – втрати на ділянках).

Втрати на ділянках визначаються шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді.

За домовленістю сторін втрати теплової енергії та/або витоки теплоносія на ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

Планові годинні втрати на ділянках визначаються Теплогенеруючою організацією.

11.3. Обсяг підживлення визначається (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення):

1) за показниками вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії, або вузла обліку, який забезпечує вимірювання обсягу підживлення;

2) у разі виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії, та/або вузла обліку, який забезпечує вимірювання обсягу підживлення, – виходячи з планових обсягів підживлення у відповідному періоді, зазначених у додатку 2 до Договору;

3) в іншій спосіб, за домовленістю Сторін у разі, коли Теплогенеруюча організація в одній точці продажу здійснює продаж теплової енергії декільком замовникам або в точці продажу продає тільки частину обсягу теплової енергії, який проходить через цю точку.

12. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ НАДАНИХ ПОСЛУГ ТА АКТІВ ЗВІРЯННЯ РОЗРАХУНКІВ

12.1. Надана теплова енергія та обсяг підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення) оформлюються Сторонами відповідними актами.

12.2. Теплогенеруюча організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, направляє Замовнику по два примірники кожного акта за звітний місяць, підписані уповноваженим представником Теплогенеруючої організації.

12.3. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунків, Замовник зобов’язаний підписати акти протягом 3 робочих днів з дати отримання таких актів, повернути один примірник Теплогенеруючій організації та оплатити рахунки.

12.4. У разі наявності у Замовника заперечень до наданих актів Замовник зобов’язується надати письмові зауваження до них протягом 3 робочих днів з моменту надання Замовнику актів.

У разі ненадходження Теплогенеруючій організації від Замовника підписаних Замовником по одному примірнику зазначених актів або письмових зауважень до них протягом 5 робочих днів з моменту надання Замовнику відповідних актів, продаж теплової енергії та підживлення теплових мереж вважається здійсненим Теплогенеруючою організацією належним чином у встановлений строк і прийнятим Замовником в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

У разі незгоди Теплогенеруючої організації з запереченнями Замовника спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Замовник, який склав заперечення до акта, у кожному разі зобов’язаний сплатити Теплогенеруючій організації за теплову енергію та/або підживлення.

12.5. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до Договору, які є невід'ємними частинами Договору.

13.2. Замовник є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

13.3. Теплогенеруюча організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

13.4. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов'язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

13.5. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

14. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

14.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

15.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом 12 місяців з дати набрання чинності.

15.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

15.3. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває цей Договір, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

15.4. Договір припиняє свою дію у випадках:

закінчення строку дії, на який він був укладений;

взаємної згоди сторін про його припинення;

прийняття відповідного рішення судом;

ліквідації Сторони (Сторін).

15.5. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

15.6. Умови Договору, крім цін/тарифів на виробництво теплової енергії, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін. У разі зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії, з моменту їх введення в дію, застосовуються відповідні нові ціни/тарифи на виробництво теплової енергії, без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

15.7. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід'ємними частинами.

15.8. У разі зміни реквізитів Сторони Договору вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

15.9. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів придбання теплової енергії, планових обсягів підживлення та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка замовника щодо обсягів купівлі теплової енергії;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення відпуску або приймання теплової енергії;

розрахунок планових обсягів та вартості купівлі-продажу теплової енергії;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової енергії.

16. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

16.1. Підписуючи цей Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб'єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

16.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

17.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

17.3. У разі якщо внаслідок внесення змін до законодавчих актів України одне чи кілька положень цього Договору перестануть їм відповідати, такі положення зберігають чинність до внесення відповідних змін до цього Договору, якщо інше не передбачено законом.

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	Теплогенеруюча організація:
Найменування:_____	Найменування:_____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 1
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

ЗАЯВА
щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії

Дані Замовника:

1	Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи	
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної влади і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
4	Тип та адреса об’єктів, яким забезпечується виробництво теплової енергії (у разі необхідності)	
5	Найменування теплотранспортуючої організації, з якою Замовник уклав договір транспортування теплової енергії (у разі якщо замовник не виступає теплотранспортуючою організацією)	
6	Джерело обміну документами (номер засобу зв’язку, адреса електронної пошти)	

Своїм підписом Замовник підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів, наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Замовника на обробку персональних даних:

_____ _____ _____
(дата) (особистий підпис) (ПІБ Замовника)

Реквізити Замовника:

_____

До заяви додаються (у разі необхідності):

_____

_____

Відмітка про підписання Замовником цієї заяви:

_____	_____	_____
(дата подання заяви)	(особистий підпис)	(ПІБ Замовника)

Додаток 2
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Відомості щодо планових обсягів придбання теплової енергії, планових обсягів підживлення та планових перерв

Місяць	Обсяг теплової енергії					Обсяги підживлення, (тонн/міс)/ (тонн/год)	Відомості про планову перерву, ремонт, технічне обслуговування та їх тривалість (діб)
	Усього, у тому числі:	населення	бюджетні установи	релігійні організації	інші споживачі		
Січень							
Лютий							
Березень							
Квітень							
Травень							
Червень							
Липень							
Серпень							
Вересень							
Жовтень							
Листопад							
Грудень							
Рік, у т. ч.							

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплогенеруюча організація:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 3
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Схема розмежування мереж
(графічні матеріали)

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 4
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Довідка замовника щодо обсягів купівлі теплової енергії
(надається Теплогенеруючій організації щомісячно, не пізніше 6 числа місяця, наступного за звітним)

Категорія споживачів	Обсяг теплової енергії (Гкал)

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 5
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення відпуску або приймання теплової енергії

1. Про позапланове (аварійне) припинення відпуску теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Теплогенеруюча організація повідомляє Замовнику за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж через __ год з моменту виникнення аварійної ситуації.

2. Про позапланове (аварійне) припинення приймання теплової енергії в теплові мережі, його причини та імовірну тривалість Замовник повідомляє Теплогенеруючу організацію за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж через __ год з моменту виникнення аварійної ситуації.

3. Сторона, яка отримала від іншої Сторони повідомлення про позапланове (аварійне) припинення відпуску, передачі або приймання теплової енергії, повинна негайно вжити заходів у межах власної експлуатаційної відповідальності, необхідних для відвернення втрати теплоносія, теплової енергії та шкоди власному майну та майну іншої Сторони або третіх осіб.

Примітка: повідомлення має подаватися за підписом уповноваженої особи сторони Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____

_____	_____	_____	_____	_____	_____
(посада)	(підпис)	(прізвище, ініціали)	(посада)	(підпис)	(прізвище, ініціали)

Додаток 6
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Розрахунок планових обсягів та вартості купівлі-продажу теплової енергії

1. Планова вартість купівлі-продажу теплової енергії на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Плановий обсяг споживання теплової енергії Замовником, Гкал	Тариф на виробництво теплової енергії/теплову енергію Теплогенеруючої організації, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість купівлі-продажу теплової енергії, тис. грн
Населення			
Бюджетні установи			
Релігійні організації			
Інші споживачі			
Усього		**x**	

2. Вартість одиниці підживлення теплових мереж на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Вартість одиниці підживлення теплових мереж, грн/тонн без ПДВ
Населення	
Бюджетні установи	
Релігійні організації	
Інші споживачі	
Усього	**x**

3. Загальна планова річна вартість купівлі-продажу теплової енергії складає _____ грн, крім того ПДВ _____ грн.

Разом з ПДВ _____ грн.

Інші умови зазначити.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 7
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Температурний графік

t з. п.	**T_1**	**T_2**	**T_1^I**	**T_2^I**	**T_1^{II}**
-22					
-21					
-20					
-19					
-18					
-17					
-16					
-15					
-14					
-13					
-12					
-11					
-10					
-9					
-8					
-7					
-6					
-5					
-4					
-3					
-2					
-1					
0					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Додаткова інформація:

Найменування показника	Максимальне значення показника
t з. п. – температура зовнішнього повітря, ^{0}C	
T_1 – температура теплоносія в подавальному трубопроводі, ^{0}C	
T_2 – температура теплоносія у зворотному трубопроводі, ^{0}C	
T_1^I – температура теплоносія в подавальному трубопроводі у разі наявності точки зламу температур, ^{0}C	
T_2^I – температура теплоносія у зворотному трубопроводі у разі наявності точки зламу температур, ^{0}C	

T_1^{II} – температура теплоносія в подавальному трубопроводі (у разі наявності зменшеного темп. графіка), ^{0}C	
Точка зламу графіка температур (у разі наявності), ^{0}C	
Температура води в подавальному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Температура теплоносія у зворотному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Допустиме відхилення температур в подавальному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	± (3 – 4)
Допустиме відхилення температур у зворотному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	+ (3 – 4)
Температура в подавальному трубопроводі повинна відповідати усередненій температурі зовнішнього повітря за проміжок часу не більше ніж, годин	____
Температура зворотної мережної води не повинна перевищувати задану графіком більше ніж, ^{0}C	
Жорсткість зворотної мережної води не повинна перевищувати жорсткість прямої мережної води (теплоносія) більше ніж, мкг-екв/кг	

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 8
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Гідравлічний режим теплової мережі

Максимальний рівень підживлення ___ тонн/год (заповнюється у разі якщо підживлення здійснюється Теплогенеруючою організацією);
мінімальний рівень витрати теплоносія ___ тонн/год;
максимальний рівень витрати теплоносія ___ тонн/год.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 2
до Правил користування
тепловою енергією

ТИПОВИЙ ДОГОВІР ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

_____ “___” _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім’я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Теплотранспортуюча організація) в особі___

_____,
(прізвище, ім’я та по батькові)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім’я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Замовник) в особі _____,
(прізвище, ім’я та по батькові представника Замовника)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір про транспортування теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від _____ 202__ року № ___ (далі – Правила).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір є типовим договором, який встановлює порядок та умови транспортування теплової енергії Замовнику Теплотранспортуючою організацією.

1.2. Підставою для заключення Договору є надання Замовником заяви щодо укладання договору транспортування теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Теплотранспортуюча організація зобов'язується здійснювати транспортування теплової енергії, яка належить Замовнику, магістральними та/або місцевими (розподільчими) тепловими мережами, які належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві,

від точки входу в теплову мережу (далі – точка входу) до точки виходу з теплової мережі (далі – точка виходу) теплової енергії, а Замовник зобов'язується забезпечити в точці входу передачу теплової енергії для транспортування в кількості, необхідній для забезпечення потреб об'єктів теплоспоживання та покриття втрат теплової енергії, що виникають під час транспортування, прийняти її від Теплотранспортуючої організації у точці виходу та оплатити вартість транспортування теплової енергії.

2.2. Планові обсяги теплової енергії, прийнятої для транспортування, втрати теплової енергії в теплових мережах протранспортованої теплової енергії, витоки теплоносія в мережах теплотранспортуючої організації (які враховані в тарифах на транспортування теплової енергії Теплотранспортуючої організації для Замовника), відомості про планові перерви, ремонти, технічне обслуговування і їх тривалість та рівень планових втрат у теплових мережах зазначаються в додатку 2 до Договору.

3. ПОРЯДОК ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплотранспортуюча організація забезпечує транспортування теплової енергії Замовника безперервно впродовж строку дії Договору з урахуванням технологічних перерв та планових ремонтів (технічного обслуговування) обладнання Теплотранспортуючої організації та Замовника.

Теплотранспортуюча організація забезпечує облік теплової енергії Замовника:

прийнятої для транспортування в точках входу, крім випадків, коли точки входу обладнані вузлом обліку теплової енергії іншої теплотранспортуючої та/або теплогенеруючої організації;

протранспортованої в точках виходу, крім випадку, коли точки виходу співпадають з місцями встановлення комерційного обліку теплової енергії.

3.2. Точками входу та точками виходу теплової енергії є точки, визначені схемами розмежування мереж, зазначені в додатку 3 до Договору, які є невід'ємною частиною Договору (далі – Схеми розмежування).

3.3. Для Договору розраховуються:

обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування, обсяг протранспортованої теплової енергії та обсяг витоків теплоносія в мережах Теплотранспортуючої організації (далі – обсяг витоків) – відповідно до умов глав 11 та 12 Договору;

обсяг фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах та обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії в теплових мережах Теплотранспортуючої організації Замовнику – відповідно до умов глави 12 Договору.

3.4. Одиницею виміру теплової енергії за Договором, є гігакалорія.

Одиницею виміру обсягу витоків за Договором, є тонна.

3.5. Замовник щомісячно, не пізніше 6 числа місяця, наступного за звітним, надає Теплотранспортуючій організації довідку щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника, визначену у додатку 4 до Договору, щодо:

спожитої теплової енергії споживачами Замовника (за категоріями споживачів);

додаткових втрат теплової енергії на ділянках теплових мереж, щодо яких розраховуються додаткові втрати (далі – втрати на ділянках), які розраховуються Замовником відповідно до глави 11 Договору (крім випадку, коли сторони визначили Теплотранспортуючу організацію відповідальною за розрахунок відповідних витрат);

обсягу підживлення системи теплопостачання, який визначається Замовником відповідно до глави 11 Договору;

вартості одиниці витрат для компенсації витоків, яка визначається або відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії у разі, якщо Замовник купує теплову енергію та підживлення у третьої сторони, або як ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), яка врахована в тарифі на виробництво теплової енергії Замовника;

обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування у разі, якщо облік в точках входу забезпечує Замовник або третя сторона;

рівня тарифу на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника у разі, якщо він є теплогенеруючою організацією, або тарифу на виробництво теплової енергії відповідної категорії споживачів теплогенеруючої організації, з якою Замовником укладено договір купівлі-продажу теплової енергії.

3.6. Теплотранспортуюча організація надає щомісячно Замовнику:

у перший робочий день місяця, наступного за звітним, довідку щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу, якщо облік у точках входу забезпечується нею, відповідно до додатка 5 до Договору;

не пізніше 2 робочих днів після отримання довідки Замовника, визначеної пунктом 3.5 цієї глави Договору, надає Замовнику довідку щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах за категоріями споживачів, визначеного згідно з пунктом 12.1 глави 12 Договору, обсягу теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії, визначеного згідно з пунктом 12.3 глави 12 Договору, та обсягу витоків теплоносія визначеного згідно з пунктом 12.4 глави 12 Договору, оформлену відповідно до додатка 6 до Договору.

При транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі замість зазначення втрат теплової енергії у теплових мережах зазначається розбіжність обсягу теплової енергії Замовника, визначена додатком 6 до Договору.

3.7. Обліковим періодом є календарний місяць (від першого до останнього числа календарного місяця, а в разі, якщо у звітному календарному місяці Договір набрав чинності або припинив чинність, – відповідно з дати набрання Договором чинності та/або до дати припинення чинності Договором).

3.8. Зняття показань проводиться щодо:

вузлів комерційного обліку теплової енергії – відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

приладів комерційного обліку теплової енергії, якими здійснюється вимірювання обсягу постачання теплової енергії споживачам Замовника, – відповідно до договорів постачання теплової енергії Замовника з його споживачами та Правил;

вузлів обліку, якими здійснюється вимірювання обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування у разі, коли точка входу одночасно є точкою купівлі-продажу теплової енергії Замовником у третьої сторони, – згідно з відповідними договорами купівлі-продажу теплової енергії Замовника з цією третьою стороною та Правилами;

вузлів обліку, якими здійснюється вимірювання обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування у разі, коли точка входу не є одночасно точкою купівлі-продажу теплової енергії Замовником у третьої сторони, – відповідно до пункту 3.9 цієї глави Договору;

вузлів обліку, якими здійснюється вимірювання протранспортованої теплової енергії у разі, коли точка виходу не є одночасно точкою купівлі-продажу теплової енергії для споживачів Замовника та якщо відповідні вузли обліку не є вузлами комерційного обліку, якими здійснюється облік послуги з постачання теплової енергії споживачам Замовника, – відповідно до пункту 3.9 цієї глави Договору.

3.9. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку теплової енергії та обсягу витоків проводиться в останній день кожного облікового періоду Теплотранспортуючою організацією у присутності представника Замовника (за згодою). Зняті показники фіксуються в акті, який підписується Сторонами. У разі якщо зняття таких показань здійснюється Теплотранспортуючою організацією за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Замовника або його представника. У такому разі Теплотранспортуюча організація надає відповідні показники Замовнику протягом 24 годин після такого зняття з подальшим оформленням та наданням протоколу щодо передачі даних.

3.10. Замовник на вимогу Теплотранспортуючої організації зобов’язаний надати реєстр показників засобів вимірювальної техніки, згідно з якими Замовник нарахував плату за теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води своїм споживачам у звітному періоді. На вимогу Теплотранспортуючої організації перед початком та після закінчення опалювального періоду Замовник проводить спільні з Теплотранспортуючою організацією контрольні зняття показань зазначених засобів вимірювальної техніки.

3.11. Про позапланове (аварійне) припинення транспортування теплової енергії, припинення передачі або приймання теплової енергії в теплові мережі або з них, причини припинення транспортування теплової енергії та їх орієнтовну тривалість Сторони повідомляють одна одній.

4. ОСОБЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН ПРИ КУПІВЛІ ЗАМОВНИКОМ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ У ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ

4.1. Третьою стороною, яка впливає/залежить від процесу транспортування теплової енергії тепловими мережами, виступає теплогенеруюча організація, якщо вона одночасно не є Замовником та продає теплову енергію Замовнику.

4.2. Замовник у разі, якщо він не є теплогенеруючою організацією, якому здійснюється транспортування теплової енергії, зобов'язаний мати договір купівлі-продажу теплової енергії з теплогенеруючою організацією.

4.3. У разі неврегульованих відносин Замовника з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Замовника тепловою енергією, зокрема відсутності договору купівлі-продажу теплової енергії, відсутності затверджених в установленому порядку тарифів на виробництво теплової енергії, Теплотранспортуюча організація має право припинити транспортування теплової енергії.

4.4. Третя сторона має право брати участь у процесі підписання Сторонами акта обліку теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу.

5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Замовник оплачує Теплотранспортуючій організації:

вартість транспортування теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства тарифом на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника;

вартість небалансу у разі транспортування теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання теплової енергії різних власників, яка розраховується Теплотранспортуючою організацією відповідно до глави 6.2 розділу VI Правил.

5.2. У розрахунку планової річної загальної вартості транспортування теплової енергії, зазначеної в додатку 7 до Договору, вказується:

плановий обсяг протранспортованої теплової енергії Замовником тепловими мережами Теплотранспортуючої організації;

рівень тарифу на транспортування теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації для споживачів Замовника;

планова вартість транспортування теплової енергії Замовника;

плановий обсяг втрат теплової енергії Замовника в теплових мережах Теплотранспортуючої організації при її транспортуванні;

рівень тарифу на виробництво теплової енергії, за яким Замовник купує/виробляє теплову енергію для подальшого транспортування тепловими мережами Теплотранспортуючої організації для споживачів Замовника, що застосовується при визначенні вартості компенсації втрат теплової енергії у теплових мережах Теплотранспортуючої організації;

планова вартість компенсації втрат теплової енергії Замовника в теплових мережах Теплотранспортуючої організації;

плановий обсяг витоків теплоносія;

вартість одиниці витрат для компенсації обсягу витоків;

загальна вартість витрат для компенсації витоків у мережах Теплотранспортуючої організації.

5.3. У разі зміни тарифів Сторін протягом строку дії Договору нові розміри цих тарифів застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

5.4. У випадку зміни тарифів Сторони повідомляють одна одну в порядку, визначеному законодавством, і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифами відповідно до рішення про їх встановлення.

5.5. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.

5.6. Вартість транспортування теплової енергії у Договорі визначається таким чином:

1) вартість транспортування теплової енергії визначається шляхом множення тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника на обсяг протранспортованої теплової енергії для цієї категорії споживачів Замовника. За відсутності тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника, Теплотранспортуюча організація за умов, визначених пунктом 3.3.6 глави 3.3 розділу ІІІ Правил, може застосовувати тарифи на транспортування теплової енергії для власних споживачів Теплотранспортуючої організації;

2) витрати на компенсацію втрат у теплових мережах Теплотранспортуючої організації визначаються шляхом множення обсягу теплової енергії для компенсації фактичних втрат теплової енергії, визначеного Теплотранспортуючою організацією відповідно до пункту 12.3 глави 12 Договору, на чинний тариф на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника у разі, якщо він є теплогенеруючою організацією, або на чинний тариф на виробництво теплової енергії відповідної категорії споживачів теплогенеруючої організації, з якою Замовником укладено договір купівлі-продажу теплової енергії;

3) вартість витрат для компенсації обсягів витоків визначається шляхом множення одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання на обсяг витоків, визначений Теплотранспортуючою організацією відповідно до пункту 12.4 глави 12 Договору. Вартість одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання визначається виходячи з калькуляції суб'єкта господарювання, який забезпечує підживлення, яка врахована в тарифі на транспортування теплової енергії відповідно до чинних методик тарифоутворення у сфері теплопостачання;

4) вартість небалансу при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників визначається виходячи з розміру тарифів на виробництво теплової енергії кожного власника теплової енергії, яка транспортується конкурентною системою теплопостачання, встановлених відповідно до законодавства. При транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання Теплотранспортуючої організації замість визначення втрат теплової енергії в теплових мережах та витрат на компенсацію втрат теплової енергії визначається розбіжність обсягу теплової енергії Замовника відповідно до розділу VI Правил.

5.7. Замовник сплачує Теплотранспортуючій організації вартість транспортування теплової енергії.

При транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників Замовник сплачує Теплотранспортуючій організації небаланс у разі його наявності.

5.8. Теплотранспортуюча організація сплачує Замовнику витрати на компенсацію втрат у теплових мережах Теплотранспортуючої організації та вартість витрат для компенсації обсягів витоків.

5.9. Теплотранспортуюча організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, згідно з довідкою щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника, наданої Замовником відповідно до пункту 3.5 глави 3 Договору, та підпунктами 1 та 4 пункту 5.6 Договору, із врахуванням пункту 5.12 цієї глави Договору, формує та надає Замовнику:

1) акт про транспортування теплової енергії відповідно до додатка 8 до Договору з рахунками для оплати;

2) при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників – акт про небаланс теплової енергії відповідно до додатка 9 до Договору з рахунками для оплати.

5.10. Замовник щомісячно, не пізніше 10 робочого дня місяця, наступного за звітним, з урахуванням даних, зазначених у довідках, наданих відповідно до пунктів 3.5 та 3.6 глави 3 Договору, та з урахуванням підпунктів 2 та 3 пункту 5.6 цієї глави Договору формує та надає Теплотранспортуючій організації:

1) акт про витрати на компенсацію втрат відповідно до додатка 10 до Договору з рахунками для оплати;

2) акт про витрати для компенсації витоків відповідно до додатка 11 до Договору з рахунками для оплати;

3) при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників замість документів, передбачених підпунктом 1 цього пункту Договору, – акт про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії замовника в конкурентній системі теплопостачання відповідно до додатка 12 до Договору з рахунками для оплати.

5.11. За письмовою домовленістю Сторін замість документів, передбачених пунктами 5.9 та 5.10 цієї глави Договору, Теплотранспортуюча організація формує акт загальної вартості транспортування теплової енергії із зарахуванням зустрічних однорідних вимог з рахунками для оплати.

5.12. У разі ненадання Замовником передбаченої пунктом 3.5 Договору довідки щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника обсяг протранспортованої теплової енергії Замовника визначається Теплотранспортуючою організацією виходячи з планового обсягу у відповідному періоді (з урахуванням фактичного часу транспортування), визначеного відповідно до додатка 2 до Договору.

У подальшому у разі надання Замовником відповідної довідки протягом місяця, наступного за розрахунковим, Теплотранспортуючою організацією

проводиться коригування в наступному періоді. У разі неподання Замовником відповідної довідки протягом місяця, наступного за розрахунковим, перерахунок (коригування) обсягів протранспортованої теплової енергії в бік зменшення не проводиться.

5.13. У разі ненадання Теплотранспортуючою організацією передбаченої пунктом 3.6 Договору довідки щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування, фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах за категоріями споживачів Замовника та загального обсягу витоків теплоносія (якщо облік в точках входу забезпечується нею), Замовник самостійно розраховує витрати на компенсацію втрат теплової енергії та витрати для компенсації витоків відповідно до пункту 12.3 глави 12 Договору.

У подальшому у разі надання Теплотранспортуючою організацією відповідної довідки Замовник проводить коригування в наступному періоді. У разі неподання Теплотранспортуючою організацією відповідної довідки протягом місяця, наступного за розрахунковим, перерахунок (коригування) обсягів втрат теплової енергії та загального обсягу витоків теплоносія в бік зменшення не проводиться.

5.14. Сторони оплачують виставлені відповідні рахунки, передбачені пунктами 5.9 та 5.10 глави 5 Договору, щомісячно, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

За домовленістю сторін оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів, шляхом проведення заліків зустрічних однорідних вимог та інших способів розрахунків, що не заборонені законодавством.

5.15. При здійсненні оплати Сторона зобов’язана зазначити розрахунковий період, за який здійснюється оплата, та призначення платежу згідно з наданим рахунком.

У разі якщо розрахунковий період не визначено або якщо за зазначений період виникла переплата в однієї зі Сторін, інша Сторона має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) у рахунок заборгованості за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – у рахунок майбутніх платежів, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

У разі проведення перерахунків вартості за недотримання договірних відносин за попередні періоди відповідно до розділу VII Правил зазначені перерахунки відображаються Стороною, яка проводить перерахунок окремо у відповідних актах.

Сторона не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої у встановленому порядку, без згоди іншої Сторони.

6. УМОВИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

6.1. Температура теплоносія у точках входу в теплову мережу та точках виходу з теплової мережі повинна відповідати Температурному графіку, визначеному додатком 13 до Договору, який є його невід’ємною частиною.

6.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точках входу в теплову мережу та точках виходу з теплової мережі повинні відповідати Гідравлічному режиму теплової мережі (додаток 14 до Договору), який є невід'ємною частиною Договору.

6.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам забезпечує:

у точках входу в теплову мережу – Замовник;

у точках виходу з теплової мережі – Теплотранспортуюча організація за умови, якщо кількісні та якісні характеристики теплоносія у точках входу в теплову мережу відповідають вимогам, встановленим Договором.

7. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

7.1. Теплотранспортуюча організація зобов'язана:

1) безперебійно транспортувати теплову енергію в обсягах згідно з умовами, що визначені Договором;

2) забезпечити у точці виходу з теплової мережі величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі, у разі додержання відповідних параметрів Замовником у точці входу в теплову мережу, згідно з Договором;

3) своєчасно надавати замовнику інформацію, що впливає на виконання сторонами умов Договору;

4) утримувати мережі і обладнання, що використовуються для виконання умов Договору, які належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб Замовника та проводити відповідні ремонти;

5) компенсувати Замовнику вартість втрат теплової енергії та витоків теплоносія в теплових мережах Теплотранспортуючої організації на умовах Договору;

6) попереджати Замовника не менше ніж за 15 днів про термін та строк проведення випробовування теплових мереж на щільність і максимальну температуру;

7) забезпечувати своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що транспортується;

8) за наявності заявки Замовника здійснювати знімання показань з вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку теплової енергії, які належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві), за допомогою яких здійснюється облік транспортування теплової енергії за Договором, за участі Замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити замовнику доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) забезпечити недопущення відкритого водорозбору на трубопроводах, центрального теплового пункту (далі – ЦТП) та/або індивідуального теплового пункту (далі – ІТП), що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у транспортуванні теплової енергії Замовнику у разі експлуатації закритої системи теплопостачання;

11) забезпечити недопущення збільшення жорсткості зворотної мережної води (теплоносія) на виході відносно входу на водопідігрівачах ЦТП та/або ІТП, що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у транспортуванні теплової енергії Замовнику;

12) забезпечити перевірку зворотної мережної води (теплоносія) на жорсткість у точках виходу відповідно до графіка, визначеного додатком 15 до Договору;

13) забезпечити позапланову перевірку зворотної мережної води (теплоносія) на жорсткість у точках виходу у разі підвищення жорсткості мережної води (теплоносія) у зворотному трубопроводі відносно жорсткості в подавальному трубопроводі в точці входу;

14) забезпечити справний технічний стан та функціонування регуляторів температури на водопідігрівачах ЦТП та/або ІТП, що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у процесі транспортування теплової енергії Замовнику;

15) забезпечити неперевищення максимального рівня температури зворотної мережної води (теплоносія) на виході водопідігрівачів ЦТП та/або ІТП, що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у транспортуванні теплової енергії Замовнику;

16) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що сталися на об’єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, в установлені законодавством строки;

17) компенсувати завдані збитки Замовнику, що сталися з вини Теплотранспортуючої організації при виконанні умов Договору;

18) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання нею своїх договірних зобов’язань щодо:

перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об’єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві;

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці виходу з теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу;

перевищення максимального рівня витоків теплоносія в теплових мережах Теплотранспортуючої організації, визначеного у додатку 14 до Договору, у разі коли підживлення теплових мереж здійснюється не Теплотранспортуючою організацією;

погіршення якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці входу в теплову мережу від якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці (точках) виходу з теплової мережі (у теплових мережах Теплотранспортуючої організації);

19) у визначених законодавством та/або Договором випадках сплачувати Замовнику відповідні штрафні санкції;

20) своєчасно реагувати на виклики Замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Замовника у зв'язку з порушенням порядку транспортування теплової енергії;

21) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з транспортуванням теплової енергії, що виникли з його вини;

22) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства;

23) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Замовником;

24) у разі застосування планової перерви в транспортуванні теплової енергії повідомити Замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня її початку. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

25) у разі застосування перерви в транспортуванні теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії вжити заходи, передбачені додатком 16 до Договору;

26) у разі припинення транспортування теплової енергії у зв'язку з заборгованістю Замовника відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, транспортування теплової енергії у повному обсязі відповідно до Договору;

27) надавати Замовнику інформацію щодо обсягу втрат теплової енергії в теплових мережах за категоріями споживачів Замовника та щодо загального обсягу витоків теплоносія з урахуванням пункту 3.6 глави 3 Договору;

28) інші зобов'язання, передбачені Договором та законодавством;

7.2. Замовник зобов'язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати транспортування теплової енергії згідно з умовами Договору;

2) забезпечити в точці входу в теплову мережу обсяг, величину тиску та якість теплоносія згідно з умовами Договору;

3) забезпечити своєчасну та безперебійну передачу в точці входу в теплову мережу, визначеній відповідними схемами розмежування мереж, теплової енергії згідно з умовами Договору;

4) забезпечити відсутність відкритого водорозбору на трубопроводах, ЦТП та/або ІТП, що належать Замовнику або споживачам Замовника, у разі експлуатації закритої системи теплопостачання;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня температури зворотної мережної води (теплоносія) в точці виходу, що повертається від споживачів Замовника (на виході водопідігрівачів ЦТП, ІТП, теплових вводів

(вводів зовнішніх теплових мереж), що належать Замовнику або споживачам Замовника);

6) забезпечити перевірку мережної води (теплоносія) в подавальному трубопроводі на жорсткість у точці входу в теплову мережу відповідно до умов Договору;

7) забезпечити недопущення перевищення жорсткості мережної води (теплоносія) в подавальному трубопроводі в точці входу в теплову мережу та зворотної мережної води (теплоносія) в точці виходу з теплової мережі, що повертається від споживачів Замовника;

8) здійснити підключення об’єктів споживачів Замовника до систем теплопостачання після отримання копії акта готовності до опалювального періоду;

9) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії, переданої Теплотранспортуючою організацією в точках виходу з теплової мережі, визначених схемами розмежування, в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;

10) своєчасно повіряти, ремонтувати та заміняти вузли обліку теплової енергії, які належать Замовнику на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії;

11) своєчасно надавати Теплотранспортуючій організації інформацію, що впливає на виконання Сторонами умов Договору;

12) забезпечити Теплотранспортуючій організації (за наявності відповідної заявки) для зняття/контролю показань засобів вимірювальної техніки доступ до:

вузлів обліку, які належать Замовнику або відповідній теплогенеруючій організації, з якою у Замовника укладений договір купівлі-продажу теплової енергії, на праві власності або іншому речовому праві;

вузлів комерційного обліку, відповідно до яких Замовник нараховує плату за теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води своїм споживачам;

13) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з передачею теплової енергії для транспортування в точках входу в теплову мережу та/або прийняттям її від Теплотранспортуючої організації в точках виходу з теплової мережі, що виникли з його вини;

14) у разі виникнення позапланових (аварійних) ситуацій, пов’язаних з припиненням передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та прийманням теплової енергії в точці виходу з теплової мережі, вживати заходи, передбачені додатком 16 до Договору;

15) утримувати мережі й обладнання, що використовуються для виконання умов Договору, які належать Замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані та проводити відповідні ремонти;

16) своєчасно підготовлювати об’єкти, які належать Замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, та забезпечувати належний контроль за підготовкою споживачами Замовника теплоспоживального обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

17) забезпечувати цілісність вузлів обліку теплової енергії та не втручатись у їх роботу;

18) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

19) у визначених законодавством та/або Договором випадках сплачувати Теплотранспортуючій організації відповідні штрафні санкції;

20) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплотранспортуючою організацією;

21) складати і підписувати з представниками Теплотранспортуючої організації відповідні акти;

22) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж, які не належать Теплотранспортуючій організації, та про погіршення якості теплоносія;

23) надавати Теплотранспортуючій організації інформацію щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника у вигляді довідки;

24) у разі виникнення позапланових (аварійних) ситуацій, пов’язаних з припиненням передачі в точку входу та приймання в точках виходу теплової енергії, вживати заходи відповідно до додатка 16 до Договору;

25) своєчасно реагувати на звернення Теплотранспортуючої організації, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Теплотранспортуючої організації у зв’язку з порушенням порядку відпуску теплової енергії в точці входу в теплову мережу та в точці виходу з теплової мережі;

26) інформувати Теплотранспортуючу організацію про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії;

27) у разі застосування планової перерви в передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та/або прийманні теплової енергії в точці виходу з теплової мережі повідомити Теплотранспортуючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

28) інші зобов'язання, передбачені Договором та законодавством.

8. ПРАВА СТОРІН

8.1. Теплотранспортуюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату відповідно до умов Договору;

2) на обмеження або припинення транспортування теплової енергії у випадках, визначених законодавством та Договором;

3) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання Замовником своїх договірних зобов’язань щодо:

погіршення якості теплоносія в точці виходу з теплової мережі та/або входу в теплову мережу відносно якості теплоносія, передбаченої Договором;

перевищення встановлених строків перерв у постачанні теплової енергії в точку входу в теплову мережу з вини Замовника;

4) вимагати від Замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії після точок виходу, або відшкодування вартості таких робіт;

5) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли обліку, працівників, які беруть участь у визначенні обсягу, прийнятої та протранспортованої теплової енергії, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та знаття показань засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законодавством та умовами Договору;

6) на отримання від Замовника інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії, за якими розраховується компенсація втрат у теплових мережах;

7) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Замовником зобов’язань, визначених Договором;

8) звертатись до суду в разі порушень Замовником умов Договору;

9) розірвати Договір у разі невиконання Замовником зобов’язань, передбачених Договором;

10) інші права, передбачені Договором та законодавством.

8.2. Замовник має право:

1) на транспортування теплової енергії в порядку та на умовах, визначених Договором, крім випадків обмеження (припинення) транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

2) на коригування обсягів протранспортованої теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

3) на отримання відшкодування вартості витрати на компенсацію втрат у теплових мережах Теплотранспортуючої організації;

4) на відшкодування вартості витрат на компенсацію витоків у теплових мережах Теплотранспортуючої організації на умовах Договору;

5) розірвати Договір у разі невиконання Теплотранспортуючою організацією зобов’язань, передбачених Договором;

6) на отримання інформації щодо тарифів на транспортування теплової енергії, розрахунків за Договором тощо;

7) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Теплотранспортуючою організацією умов Договору;

8) звертатись до суду в разі порушень Теплотранспортуючою організацією умов Договору;

9) вимагати від Теплотранспортуючої організації проведення перерахунків за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання нею її зобов’язань згідно з Договором;

10) інші права, передбачені Договором та законодавством.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства України та Договору.

9.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів Стороною Договору така Сторона зобов’язана сплатити іншій Стороні пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за транспортування теплової енергії.

9.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбачених Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску та якості теплоносія, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

Зазначені збитки повинні бути підтверджені документально.

9.4. У разі відхилення від визначених Договором температури та/або величини тиску теплоносія кожна Сторона має право припинити за допомогою власного обладнання транспортування, передачу, приймання, відпуск теплової енергії, про що негайно інформує іншу Сторону.

9.5. У разі виявлення факту витоків теплофікаційної води з теплових мереж ліквідація відповідного пошкодження повинна бути забезпечена у термін не більше 7-ми діб:

Теплотранспортуючою організацією на ділянці від точок входу в теплову мережу до точок виходу з теплової мережі;

Замовником на ділянках, що належать іншому, крім Теплотранспортуючої організації, користувачу теплової енергії.

Сторона, що виявила виток, повідомляє іншу Сторону та фіксує факт витоку у відповідному акті, у тому числі двосторонньому.

9.6. Теплотранспортуюча організація має право в міжопалювальний період, попередивши Замовника не менш як за 10 робочих днів, обмежити або припинити транспортування теплової енергії в разі несплати Замовником у повному обсязі вартості транспортування теплової енергії в строк, визначений Договором.

Транспортування теплової енергії Замовнику відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості, якщо Сторони не погодять іншого.

Витрати Теплотранспортуючої організації з обмеження, припинення та з відновлення транспортування теплової енергії у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Замовника.

9.7. Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов’язана попередити іншу Сторону про необхідність складення відповідного акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання відповідного акта.

9.8. Теплотранспортуюча організація не несе відповідальності за кількісні та якісні характеристики теплової енергії в точці виходу з теплової мережі, якщо кількісні та якісні характеристики в точці входу в теплову мережу не відповідають вимогам, встановленим Договором.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

10.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

11. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ПРИЙНЯТНОЇ ТА ПРОТРАНСПОРТОВАНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА ЗАГАЛЬНОГО ОБСЯГУ ВИТОКІВ ТЕПЛОНОСІЯ

11.1. Обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування, визначається:

1) за показниками вузлів обліку теплової енергії, встановленими у точці входу в теплову мережу;

2) у разі відсутності в точці входу в теплову мережу вузлів обліку теплової енергії як:

обсяг відпущеної теплової енергії Замовника, виробленої на джерелах теплової енергії Замовника, які забезпечують подачу теплової енергії для подальшого транспортування тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, при умові, що зазначений обсяг визначений за показниками вузлів обліку, встановлених на колекторах теплових мереж відповідних джерел теплової енергії або на ділянках між цими джерелами теплової енергії та точкою входу в теплову мережу;

обсяг купованої Замовником теплової енергії, відповідно до договору купівлі-продаж теплової енергії між Замовником і теплогенеруючою організацією у разі, коли Замовник купує теплову енергію для подальшого її транспортування мережами Теплотранспортуючої організації при умові, що зазначений обсяг визначений за показниками вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії.

У разі коли місце встановлення відповідного вузла обліку, яким забезпечується облік обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування, не збігається з межею розділу мереж при визначенні обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування, Теплотранспортуючою організацією додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку відповідно до пункту 11.3 цієї глави Договору.

При визначенні обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування, втрати теплової енергії на відповідних ділянках:

додаються до показників вузла обліку теплової енергії у випадку, коли вузол обліку встановлений на ділянці теплових мереж, що належать на праві власності чи іншому речовому праві Теплотранспортуючої організації, після межі розділу мереж;

віднімаються від показників вузла обліку теплової енергії у випадку, коли вузол встановлений на ділянці перед межею розділу мереж на ділянці теплових мереж, що належать іншому користувачу теплової енергії.

У разі виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці входу теплової енергії, за показниками якого визначається обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування, до відновлення роботи вузла обліку теплової енергії визначається відповідно до підпункту 2 пункту 11.1 цієї глави Договору.

У разі відсутності або виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці входу теплової енергії, та відсутності можливості визначити обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування відповідно до підпункту 2 пункту 11.1 цієї глави Договору, обсяг прийнятої теплової енергії для транспортування розраховується, як обсяг протранспортованої теплової енергії, розрахований відповідно до положень пункту 11.2 глави 11 Договору, збільшений на обсяг втрат у теплових мережах відповідно до підпункту 2 пункту 12.1 глави 12 Договору.

11.2. Обсяг протранспортованої теплової енергії визначається:

1) за показниками вузлів обліку теплової енергії, встановленими у точках виходу з теплової мережі.

У разі коли місце встановлення вузла обліку (точка виходу з теплової мережі) не збігається з межею розділу мереж при визначенні обсягу протранспортованої теплової енергії, Теплотранспортуючою організацією додатково враховуються втрати на ділянках відповідно до пункту 11.3 цієї глави Договору.

При визначенні протранспортованої теплової енергії втрати теплової енергії на відповідних ділянках:

віднімаються від показників вузла обліку теплової енергії у випадку, коли вузол обліку встановлений на ділянці теплових мереж, що належать на праві власності чи іншому речовому праві Теплотранспортуючій організації;

додаються до показників вузла обліку теплової енергії у випадку, коли вузол встановлений після межі розділу мереж на ділянці теплових мереж, що належать іншому користувачу теплової енергії;

2) у разі коли точка виходу не обладнана вузлами обліку або точка виходу одночасно є точкою, у якій Замовник здійснює облік спожитої теплової енергії власним споживачам, – як обсяг теплової енергії, спожитої споживачами Замовника, транспортування теплової енергії яким забезпечується через відповідні точки виходу, у звітному періоді.

У разі коли точка продажу теплової енергії споживачу Замовника або ввід до будинків (будівель) споживача послуги з постачання теплової енергії Замовника не співпадає з межею розділу мереж, Теплотранспортуючою організацією додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці (у

тепловій мережі між межею розділу мереж (точкою виходу з теплової мережі) та точкою, у якій Замовник здійснює відповідний облік щодо власних споживачів). Зазначений розрахунок здійснюється відповідно до пункту 11.3 цієї глави Договору.

11.3. Втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, визначаються Теплотранспортуючою організацією шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді.

Планові годинні втрати теплової енергії та додаткові втрати теплової енергії на відповідних ділянках теплових мереж визначаються:

Теплотранспортуючою організацією – на ділянках теплових мереж, що належать їй на праві власності чи іншому речовому праві;

Замовником або Теплотранспортуючою організацією – якщо Замовник визначив Теплотранспортуючу організацію відповідальною за розрахунок (у такому випадку Замовник надає Теплотранспортуючій організації всю інформацію, необхідну для проведення розрахунку) – на ділянках теплових мереж, що належать іншому користувачу теплової енергії. У разі якщо Замовник визначив Теплотранспортуючу організацію відповідальною за розрахунок, інформація щодо ділянок, за якими розраховуються втрати та планові годинні втрати теплової енергії на цих ділянках, зазначається в додатку 17 до Договору.

За домовленістю сторін втрати теплової енергії можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

11.4. Загальний обсяг витоків теплоносія в системі теплопостачання визначається за показниками вузлів теплової енергії, встановлених у точках входу з теплової мережі та/або вузлів обліку на джерелах виробництва теплової енергії.

Обсяг витоків теплоносія за межами теплових мереж Теплотранспортуючої організації визначається за:

показниками вузлів теплової енергії, встановлених у точках виходу та/або вузлів обліку теплової енергії у споживача Замовника, у тому числі водомірах, встановлених при підключенні до систем теплопостачання об’єктів теплоспоживання споживачів Замовника за незалежною схемою. Зазначені обсяги витоків теплоносія повинні бути підтвердженні відповідними актами;

у разі відсутності технічної можливості визначення витоків теплоносія за межами теплових мереж Теплотранспортуючої організації за показниками вузлів теплової енергії, встановлених у точках виходу та/або вузлів обліку теплової енергії у споживача Замовника (зокрема залежна схема приєднання систем теплопостачання об’єктів теплоспоживання споживачів Замовника з неможливістю визначення фактичного обсягу витоків теплоносія та/або наявність теплових мереж, задіяних у транспортуванні теплової енергії Замовника, за якими не можливо визначити обсяги витоків теплоносія та які не належать Теплотранспортуючій організації тощо) – як різниця між загальним обсягом витоків теплоносія в системі теплопостачання та обсягом витоків

теплоносія Замовника, визначеним відповідно до підпункту 2 пункту 12.4 глави 12 Договору.

12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ФАКТИЧНИХ ВТРАТ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ПРИ ЇЇ ТРАНСПОРТУВАННІ ТА ОБСЯГУ ВИТОКІВ ТЕПЛОНОСІЯ В ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖАХ ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

12.1. Обсяг фактичних втрат теплової енергії Замовника при її транспортуванні визначається:

1) як різниця між обсягом теплової енергії, прийнятої для транспортування, визначеним відповідно до пункту 11.1 глави 11 Договору, та обсягом протранспортованої теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, визначеним відповідно до пункту 11.2 глави 11 Договору;

2) у разі відсутності або виходу з ладу вузлів обліку теплової енергії та відсутності можливості визначити обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування відповідно до підпункту 2 пункту 11.1 Договору, обсяг фактичних втрат теплової енергії розраховується виходячи з річного рівня планових втрат у теплових мережах (у відсотках) відповідно до пункту 2.2 глави 2 Договору.

Обсяг фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах Замовника розподіляється Теплотранспортуючою організацією за категоріями споживачів Замовника пропорційно до даних, наданих Замовником у довідці щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника, передбаченій пунктом 3.5 глави 3 Договору.

12.2. Рівень фактичних втрат у теплових мережах визначається як відношення фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах до обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі у відсотках.

12.3. Обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії визначається на рівні:

1) обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах, який визначається відповідно до пункту 12.1 глави 12 Договору, крім випадку, передбаченого підпунктом 2 цього пункту Договору;

2) обсягу втрати теплової енергії в теплових мережах, розрахованому виходячи з рівня планових втрат у теплових мережах у відповідному розрахунковому періоді (у відсотках) відповідно до пункту 2.2 глави 2 Договору, коли рівень фактичних втрат у теплових мережах, визначений відповідно до пункту 12.2 глави 12 Договору (у відсотках), вище рівня планових втрат у теплових мережах у відповідному розрахунковому періоді (у відсотках) за умови наявності хоча б одної з таких умов:

середньомісячна температура теплоносія у подавальному трубопроводі в точках входу в теплову мережу перевищує відповідні значення температури, які визначені температурним графіком, визначеним додатком 17 до Договору, більше ніж на 4 °С та при цьому не зафіксовано недотримання температури на

водопідігрівачах ЦТП та/або ІТП, що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у процесі транспортування теплової енергії Замовнику;

заборгованість Замовника за Договором (за транспортування теплової енергії, за небаланс при транспортуванні теплової енергії) з урахуванням заборгованості Теплотранспортуючої організації (за витрати на компенсацію втрати в теплових мережах, за витрати для компенсації обсягів витоків) за минулі розрахункові періоди перед Теплотранспортуючою організацією перевищує нарахування за останні два місяці, у яких відбувалось транспортування теплової енергії.

12.4. Обсяг витоків теплоносія Замовника визначається:

1) як різниця між загальним обсягом витоків теплоносія в системі теплопостачання та обсягом витоків теплоносія за межами теплових мереж Теплотранспортуючої організації, розрахованих відповідно до пункту 11.4 глави 11 Договору;

2) у разі неможливості визначення обсягу витоків у мережах Теплотранспортуючої організації відповідно до підпункту 1 цього пункту Договору, обсяг витоків у мережах Теплотранспортуючої організації визначається шляхом множення планових годинних витоків теплоносія в мережах Теплотранспортуючої організації (визначається відповідно до додатка 2 до Договору) на фактичну кількість годин транспортування теплової енергії Замовника у розрахунковому періоді, але не більше загального обсягу витоків теплоносія в системі теплопостачання.

13. ОСОБЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН ПРИ ТРАНСПОРТУВАННІ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ РІЗНИХ ВЛАСНИКІВ

13.1. Особливості регулювання відносин при транспортуванні теплової енергії різних власників у локальній системі централізованого теплопостачання визначаються розділом VI Правил.

13.2. У разі коли теплові мережі Теплотранспортуючої організації є складовою локальної системи централізованого теплопостачання, яка відповідає вимогам конкурентної системи теплопостачання, Теплотранспортуюча організації вважається оператором конкурентної системи теплопостачання для цієї системи та на неї покладаються додаткові вимоги, передбачені розділом VI Правил.

13.3. Після визначення Теплотранспортуючою організацією локальної системи централізованого теплопостачання конкурентною системою теплопостачання Теплотранспортуюча організація зобов’язана визначати базове джерело та базового постачальника для цієї системи та письмово повідомити Замовника, протягом одного місяця, щодо:

1) надання системі теплопостачання статусу конкурентної;

2) базового джерела (у разі наявності);

3) базового постачальника (у разі наявності) ;

4) величини технічної (пропускної) потужності в точках приєднання теплогенеруючих установок та вимоги щодо максимальної та мінімальної

теплової потужності цих установок, у межах яких передбачався відпуск теплової енергії в теплову мережу відповідно до технічних умов на приєднання (у разі наявності).

13.4. У разі якщо Теплотранспортуюча організація не визначила Замовника базовим постачальником, Замовник транспортування теплової енергії зобов'язаний забезпечити можливість постійного дистанційного надання (у режимі реального часу) Теплотранспортуючій організації даних, необхідних для контролю відповідності параметрів теплової енергії в точці виходу з теплових мереж технічним вимогам Теплотранспортуючої організації, та здійснення контролю щодо узгодженості теплової потужності теплогенеруючих установок з тепловим навантаженням споживачів.

13.5. Теплотранспортуюча організація при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов'язана:

1) відповідно до графіків, погоджених із Замовником, здійснювати зняття показань вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку), які належать Теплотранспортуючій організації та за допомогою яких здійснюється облік протранспортованої теплової енергії та теплової енергії, прийнятої для транспортування, за участі Замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити Замовнику доступ до знятих показань;

2) станом на останній день звітного місяця здійснювати балансування обсягу теплової енергії та надавати Замовнику детальний розрахунок небалансу.

Балансування обсягу теплової енергії здійснюється відповідно до вимог глави 6.2 Правил, якщо рівень розбіжності хоча б одного замовника (власника теплової енергії) у звітному періоді перевищує рівень планових втрат;

3) здійснювати балансування та диспетчерське управління.

13.6. Замовник у конкурентній системі теплопостачання при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов'язаний:

1) дотримуватись балансу між обсягом його теплової енергії, прийнятої для транспортування (у точках входу в теплову мережу), та обсягом теплової енергії, спожитої його споживачами (у точках виходу з теплової мережі) у відповідному періоді, з урахуванням договірного рівня планових втрат у теплових мережах оператора конкурентної системи теплопостачання;

2) виконувати команди диспетчерського управління Теплотранспортуючої організації згідно з відповідними нормативно-технічними документами та інструкціями.

14. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ

14.1. Акти, передбачені пунктами 5.9 та 5.10 глави 5 Договору, оформлюються Сторонами відповідно до вимог, передбачених цими пунктами Договору.

14.2. Сторони не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, направляють одна одній два примірника актів за звітний місяць, підписані уповноваженими представниками.

14.3. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунку Сторони зобов’язані підписати акти протягом 3 робочих днів з дати отримання таких актів, повернути один примірник іншій Стороні та оплатити рахунок.

14.4. У разі наявності в однієї із Сторін заперечень до наданих актів така Сторона зобов’язана підписати такі акти із зазначенням заперечень та визначенням нею узгоджених зобов’язань і протягом 3 робочих днів, з дати отримання таких актів, повернути один підписаний примірник акта іншій Стороні.

Протягом 3 робочих днів з моменту повернення іншій Стороні акта із запереченнями Сторона, яка вказала про заперечення до акта, зобов’язана надати іншій Стороні письмові обґрунтування вказаних у акті заперечень на неузгоджену частину акта.

У разі ненадходження іншій Стороні примірника акта із запереченнями або письмового обґрунтування заперечень до акта протягом 3 робочих днів, з моменту повернення акта із запереченнями, зобов’язання Сторони, яка надала акти для підписання іншій Стороні, вважається виконаним належним чином у встановлений строк і вважається прийнятим іншою Стороною в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

Наявність заперечень Сторони до актів не є підставою для зміни строків проведення розрахунків.

У разі незгоди однієї Сторони з запереченнями іншої Сторони спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Сторона, яка склала заперечення до акта, у кожному разі зобов’язана сплатити іншій Стороні рахунки.

14.5. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Замовник є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

15.2. Теплотранспортуюча організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

15.3. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов’язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

15.4. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

16. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

16.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

17.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

17.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

17.3. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває Договір, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

17.4. Договір припиняє свою дію у випадках:

закінчення строку дії, на який він був укладений;

взаємної згоди сторін про його припинення;

прийняття відповідного рішення судом;

ліквідації Сторони (Сторін).

17.5. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов’язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

17.6. Умови Договору, крім ціни транспортування теплової енергії та вартості теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії Замовника в теплових мережах Теплотранспортуючої організації, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на транспортування теплової енергії та тарифу на виробництво теплової енергії для розрахунку вартості теплової енергії для компенсації фактичних втрат теплової енергії Замовника з моменту їх введення в дію застосовуються відповідні нові ціни/тарифи без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

17.7. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід’ємними частинами.

17.8. У разі зміни реквізитів Сторони Договору вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

17.9. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору транспортування теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів транспортування теплової енергії, планових обсягів втрат і витоків теплоносія та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка Замовника щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника;

довідка Теплотранспортуючої організації щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу;

довідка Теплотранспортуючої організації щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах, обсягу теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії та витоків теплоносія;

розрахунок планової річної вартості Договору транспортування теплової енергії та штрафних санкцій;

акт про транспортування теплової енергії;

акт про небаланс теплової енергії;

акт про витрати на компенсацію втрат теплової енергії;

акт про витрати для компенсації витоків;

акт про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії Замовника в конкурентній системі теплопостачання;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової мережі;

графік перевірки мережної води (теплоносія) на жорсткість;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення транспортування або приймання теплової енергії;

перелік ділянок теплових мереж, щодо яких розраховуються втрати та планові годинні втрати теплової енергії.

18. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

18.1. Підписуючи Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних, та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб'єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність підприємства», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

18.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

19. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

19.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

19.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

19.3. У разі якщо внаслідок внесення змін до законодавчих актів України одне чи кілька положень Договору перестануть їм відповідати, такі положення зберігають чинність до внесення відповідних змін до Договору, якщо інше не передбачено законодавством.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	Теплотранспортуюча організація:
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 1
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАЯВА
щодо укладання договору транспортування теплової енергії

Дані Замовника:

1	Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи	
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної влади і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
4	Тип та адреса об'єктів, якими забезпечується виробництво теплової енергії для подальшого транспортування*	
5	Тип та адреса об'єктів, яким забезпечується транспортування теплової енергії	
6	Найменування теплогенеруючої організації, з якою Замовник уклав договір купівлі-продажу теплової енергії (у разі якщо Замовник не виступає теплогенеруючою організацією)	
7	Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, адреса електронної пошти)	

** розшифровка пооб’єктно додається (у разі необхідності)*

Своїм підписом Замовник підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів, наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Замовника на обробку персональних даних:

_____ _____ _____
(дата) (особистий підпис) (ПІБ Замовника)

Реквізити Замовника:

_____

До заяви додаються (у разі необхідності):

_____

Відмітка про підписання Замовником цієї заяви:

_____ _____ _____
(дата) (особистий підпис) (ПІБ Замовника)

Додаток 2
до Договору транспортування теплової енергії

Відомості щодо планових обсягів транспортування теплової енергії, планових обсягів втрат і витоків теплоносія та планових перерв

Місяць	Плановий обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування, (Гкал/міс)	Планові втрати теплової енергії в теплових мережах (Гкал/міс)	Рівень планових втрат у теплових мережах, %	Плановий обсяг протранспортованої теплової енергії (Гкал/міс)	Плановий обсяг витоків, який врахований у тарифах на транспортування теплової енергії, (тонн/міс)/ (тонн/год)	Відомості про планову перерву, ремонт, технічне обслуговування та їх тривалість, (діб)
Січень						
Лютий						
Березень						
Квітень						
Травень						
Червень						
Липень						
Серпень						
Вересень						
Жовтень						
Листопад						
Грудень						
Рік, у т. ч.						

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 3
до Договору транспортування теплової енергії

Схема
розмежування мереж
(графічні матеріали)

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 4
до Договору транспортування теплової енергії

Довідка Замовника щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника
(надається Теплотранспортуючій організації щомісячно, не пізніше 6 числа місяця, наступного за звітним)

Категорія споживачів	Спожита теплова енергія споживачами Замовника (Гкал)	Додаткові втрати теплової енергії на ділянках теплових мереж, щодо яких розраховуються додаткові втрати (Гкал)	Обсяг підживлення системи теплопостачання (тонн)	Вартість одиниці витрат для компенсації витоків, грн/тонн без ПДВ	Обсяги теплової енергії, прийнятої для транспортування у разі, якщо облік у точках входу забезпечує Замовник або третя сторона (Гкал)	Рівень тарифу на виробництво теплової енергії, за яким Замовник купує/виробляє теплову енергію для подальшого транспортування тепловими мережами Теплотранспортуючої організації для споживачів Замовника (грн/Гкал)
Населення						
Бюджетні установи						
Релігійні організації						
Інші споживачі						
Усього						

Розшифровка пооб'єктно додається

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 5
до Договору транспортування теплової енергії

Довідка Теплотранспортуючої організації щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу (надається Замовнику щомісячно в перший робочий день місяця, наступного за звітним, у разі якщо облік в точках входу забезпечується Теплотранспортуючою організацією)

Категорія споживачів	Обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу, Гкал
Усього	
…	
…	

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 6
до Договору транспортування теплової енергії

Довідка Теплотранспортуючої організації щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах, обсягу теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії та витоків теплоносія
(надається Замовнику щомісячно, не пізніше 2 робочих днів після отримання довідки Замовника)

Категорія споживачів	Обсяг фактичних втрат теплової енергії Замовника у теплових мережах Теплотранспортуючої організації, Гкал*	Обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії, Гкал**	Обсяг витоків теплоносія в мережах Теплотранспортуючої організації, тонн
Населення			
Бюджетні установи			
Релігійні організації			
Інші споживачі			
Усього			

**при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання Теплотранспортуючої організації замість зазначення втрат теплової енергії у теплових мережах та витрат на компенсацію втрат теплової енергії зазначається розбіжність обсягу теплової енергії Замовника*

*** у разі якщо обсяг теплової енергії для компенсації фактичних втрат теплової енергії не дорівнює обсягу фактичних втрат теплової енергії Замовника у теплових мережах Теплотранспортуючої організації, Теплотранспортуюча організація зазначає обґрунтування*

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 7
до Договору транспортування теплової енергії

Розрахунок планової річної вартості Договору транспортування теплової енергії та штрафних санкцій

1. Планова річна вартість Договору транспортування теплової енергії за категоріями споживачів на момент його підписання становить:

Категорії	Плановий обсяг протранспортованої теплової енергії Замовником, Гкал	Рівень тарифу на транспортування теплової енергії для споживачів Замовника, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість транспортування теплової енергії, тис. грн	Плановий обсяг втрат теплової енергії Замовника в теплових мережах Теплотранспортуючої організації, Гкал	Рівень тарифу на виробництво теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість компенсації втрат теплової енергії, тис. грн
Населення						
Бюджетні установи						
Релігійні організації						
Інші споживачі						
Усього		**х**			**х**	

2. Вартість витоків теплоносія на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Плановий обсяг витоків теплоносія, тонн	Вартість одиниці витрат для компенсації витоків, грн/тонн без ПДВ	Загальна вартість витрат для компенсації витоків у мережах Теплотранспортуючої організації, тис. грн
Населення			
Бюджетні установи			
Релігійні організації			
Інші споживачі			
Усього	**х**		

3. Загальна планова річна вартість Договору складає ___ грн, крім того ПДВ __ грн. Разом з ПДВ _____ грн.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 8
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ
«___» _____ 20__ р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
«___» _____ 20__ р.

Акт про транспортування теплової енергії

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з одного боку, та представник ЗАМОВНИКА, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ протранспортовано теплову енергію ЗАМОВНИКУ мережами ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Транспортування теплової енергії	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Разом без ПДВ, грн _____
ПДВ, грн _____
УСЬОГО З ПДВ, грн _____

Загальна сума вартості транспортування теплової енергії: _____ грн (сума прописом), крім того ПДВ 20 % _____ грн (сума прописом). Разом _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ЗАМОВНИКОМ на користь ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ.

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ та ЗАМОВНИКА.

ІІ. Складові вартості транспортування теплової енергії

без ПДВ

Транспортування теплової енергії за категоріями споживачів	Обсяг протранспортованої теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, Гкал	Тариф на транспортування теплової енергії Теплотранспортуючої організації, грн/Гкал	Вартість транспортування теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, грн
1	2	3	4=2*3
Населення			
Бюджетні установи			
Інші споживачі			
Релігійні організації			
Усього:			

Вартість транспортування теплової енергії грн без ПДВ_____(сума прописом).
З розрахунком вартості транспортування теплової енергії сторони згодні.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 9
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р. «___» _____ 20__ р.

Акт про небаланс теплової енергії

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з одного боку, та представник ЗАМОВНИКА, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІАЦІЄЮ проведено балансування обсягів теплової енергії замовників (при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання) відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Небаланс теплової енергії	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Усього без ПДВ, грн _____

Загальна сума небалансу теплової енергії: _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ЗАМОВНИКОМ на користь ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ.
Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.
Акт складено у 2 примірниках по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ та ЗАМОВНИКА.

II. Складові вартості небалансу теплової енергії

Категорії	Обсяг небалансу теплової енергії, Гкал	Коефіцієнт розміру вартості небалансу*	Ціна теплової енергії Замовника (тариф на виробництво), грн/Гкал	Обсяг теплової енергії на врегулювання небалансу, Гкал**	Ціна теплової енергії для врегулювання небалансу за категоріями (тарифи на виробництво інших замовників), грн /Гкал **	Вартість небалансу теплової енергії, грн
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
Населення						
Бюджетні установи						
Релігійні організації						
Інші споживачі						
Усього		X	X		X	

** визначається відповідно до додатка 5 до Правил*

*** заповнюється у разі коли обсяг небалансу теплової енергії більше 0*

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 10
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р. «___» _____ 20_ р.

Акт про витрати на компенсацію втрат теплової енергії

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ЗАМОВНИКА, з одного боку, та представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ компенсовано вартість втрат теплової енергії ЗАМОВНИКУ в теплових мережах ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Витрати на компенсацію втрат теплової енергії	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Разом без ПДВ, грн _____
ПДВ, грн _____
УСЬОГО З ПДВ, грн _____

Загальна сума вартості витрат на компенсацію втрат теплової енергії: _____ грн (сума прописом), крім того ПДВ 20 % _____ грн (сума прописом). Разом _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ *на користь ЗАМОВНИКА.*

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ *та ЗАМОВНИКА.*

ІІ. Складові вартості витрат на компенсацію втрат теплової енергії

без ПДВ

Транспортування теплової енергії за категоріями споживачів	Обсяг теплової енергії, прийнятий для транспортування, Гкал	Обсяг протранспортованої теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, Гкал	Обсяг фактичних втрат теплової енергії при її транспортуванні, Гкал	Обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії, Гкал	Тариф на виробництво теплової енергії Замовника, грн/Гкал	Витрати для компенсації втрат теплової енергії Замовника у теплових мережах Теплотранспортуючої організації, грн
1	*2*	*3*	*4=2-3*	*5*	*6*	*7=6*5*
Населення						
Бюджетні установи						
Інші споживачі						
Релігійні організації						
Усього:						

Вартість витрат на компенсацію втрат теплової енергії грн без ПДВ ____ *(сума прописом)*.

З розрахунком вартості витрат на компенсацію втрат теплової енергії сторони згодні.

Реквізити і підписи Сторін

Теплотранспортуюча організація :

Найменування: _____

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

Телефони: _____

Електронна пошта: _____

Рахунок № _____

Найменування банку: _____

МФО банку: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Замовник:

Найменування: _____

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

Телефони: _____

Електронна пошта: _____

Рахунок № _____

Найменування банку: _____

МФО банку: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 11
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р. «___» _____ 20_ р.

Акт про витрати для компенсації витоків

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ЗАМОВНИКА, з одного боку, та представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ компенсовано вартість витоків ЗАМОВНИКУ в теплових мережах ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Витрати для компенсації витоків	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Разом без ПДВ, грн _____
ПДВ, грн _____
УСЬОГО З ПДВ, грн _____

Загальна сума вартості витрат для компенсації витоків: _____ грн (сума прописом), крім того ПДВ 20 % _____ грн (сума прописом). Разом _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ *на користь ЗАМОВНИКА.*

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ *та ЗАМОВНИКА.*

ІІ. Складові вартості витрат для компенсації витоків

без ПДВ

Обсяг підживлення, тонн (довідково)	Обсяг витоку теплоносія Замовника у теплових мережах Теплотранспортуючої організації, тонн	Ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), яка врахована в тарифі на транспортування, грн/тонн без ПДВ	Вартість витоків теплоносія, грн
1	*2*	*3*	*4=2*3*

Вартість витрат для компенсації витоків грн без ПДВ _____ *(сума прописом)*.
З розрахунком вартості витрат для компенсації витоків сторони згодні.

Реквізити і підписи Сторін

Теплотранспортуюча організація :	**Замовник:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 12
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р. «___» _____ 20__ р.

Акт про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії Замовника в конкурентній системі теплопостачання

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ЗАМОВНИКА, з одного боку, та представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ компенсовано розбіжності обсягу теплової енергії Замовника в конкурентній системі теплопостачання ЗАМОВНИКУ в теплових мережах ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Витрати на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії Замовника	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Разом без ПДВ, грн _____
ПДВ, грн _____
УСЬОГО З ПДВ, грн _____

Загальна сума вартості витрат на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії Замовника: _____ грн (сума прописом), крім того ПДВ 20 % _____ грн (сума прописом). Разом _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ *на користь ЗАМОВНИКА.*

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках – по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ *та ЗАМОВНИКА.*

ІІ. Складові вартості витрат на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії Замовника

без ПДВ

Транспортування теплової енергії за категоріями споживачів	Обсяг теплової енергії прийнятий для транспортування, Гкал	Обсяг протранспортованої теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, Гкал	Обсяг розбіжності теплової енергії при її транспортуванні, Гкал	Тариф на виробництво теплової енергії Замовника, грн/Гкал	Витрати для компенсації розбіжності обсягу теплової енергії замовника в конкурентній системі теплопостачання, грн
1	*2*	*3*	*4=2-3*	*5*	*6=5*4*
Населення					
Бюджетні установи					
Інші споживачі					
Релігійні організації					
Усього:					

Вартість витрат на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії грн без ПДВ_______ *(сума прописом).*

З розрахунком вартості витрат на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії сторони згодні.

Реквізити і підписи Сторін

Теплотранспортуюча організація :	**Замовник:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 13
до Договору транспортування теплової енергії

Температурний графік

t з. п.	**T_1**	**T_2**	**T_1^I**	**T_2^I**	**T_1^{II}**
-22					
-21					
-20					
-19					
-18					
-17					
-16					
-15					
-14					
-13					
-12					
-11					
-10					
-9					
-8					
-7					
-6					
-5					
-4					
-3					
-2					
-1					
0					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Додаткова інформація:

Найменування показника	Максимальне значення показника
t з. п. – температура зовнішнього повітря, ^{0}C	
T_1 – температура теплоносія в подавальному трубопроводі, ^{0}C	
T_2 – температура теплоносія у зворотному трубопроводі, ^{0}C	
T_1^I – температура теплоносія в подавальному трубопроводі у разі наявності точки зламу температур, ^{0}C	

T_2^I – температура теплоносія у зворотному трубопроводі у разі наявності точки зламу температур, ^{0}C	
T_1^{II} – температура теплоносія в подавальному трубопроводі (у разі наявності зменшеного темп. графіка), ^{0}C	
Точка зламу графіка температур (у разі наявності), ^{0}C	
Температура води в подавальному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Температури теплоносія у зворотному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Допустиме відхилення температур у подавальному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	± (3 – 4)
Допустиме відхилення температур у зворотному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	+ (3 – 4)
Температура в подавальному трубопроводі повинна відповідати усередненій температурі зовнішнього повітря за проміжок часу не більше ніж, год.	____
Температура зворотної мережної води не повинна перевищувати задану графіком більше ніж на, ^{0}C	
Жорсткість зворотної мережної води не повинна перевищувати жорсткість прямої мережної води (теплоносія) більше ніж, мкг-екв/кг	

Реквізити і підписи Сторін

Теплотранспортуюча організація :	**Замовник:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 14
до Договору транспортування теплової енергії

Гідравлічний режим теплової мережі

Максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах Теплотранспортуючої організації, ___ тонн/год (заповнюється у разі, якщо підживлення теплових мереж здійснюється не Теплотранспортуючою організацією);
мінімальний рівень витрати теплоносія в точці входу ___ тонн/год;
максимальний рівень витрати теплоносія в точці входу ___ тонн/год.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 15
до Договору транспортування теплової енергії

Графік перевірки мережної води (теплоносія) на жорсткість

№ з/п	Місце перевірки мережної води (теплоносія) на жорсткість	Термін перевірки	Забезпечує (Теплотранспортуюча організація/ Замовник)

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 16
до Договору транспортування теплової енергії

Порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення транспортування або приймання теплової енергії

1. Про позапланове (аварійне) припинення транспортування теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Теплотранспортуюча організація повідомляє Замовнику за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення транспортування теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення транспортування теплової енергії – не пізніше ніж через 3 год з моменту виникнення аварійної ситуації.

2. Про позапланове (аварійне) припинення передачі або приймання теплової енергії в теплові мережі Теплотранспортуючої організації або з них, його причини та імовірну тривалість Замовник повідомляє Теплотранспортуючу організацію за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення передачі або приймання теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення передачі або приймання теплової енергії – не пізніше ніж через 3 год з моменту виникнення аварійної ситуації.

3. Сторона, яка отримала від іншої Сторони повідомлення про позапланове (аварійне) припинення транспортування, передачі або приймання теплової енергії, повинна негайно вжити заходів у межах власної експлуатаційної відповідальності, необхідних для відвернення втрати теплоносія, теплової енергії та шкоди власному майну та майну іншої Сторони або третіх осіб.

Примітка: повідомлення має подаватися за підписом уповноваженої особи сторони Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 17
до Договору транспортування теплової енергії

Ділянки теплових мереж, за якими розраховуються втрати та планові годинні втрати теплової енергії
(у тому числі між точками виходу та вводами до будинків (будівель) споживачів Замовника)

Ділянка тепломережі		Зовн. діаметр, мм	Довжина загальна, м	У тому числі за типом прокладки:						Довжина, м		Планові годинні втрати теплової енергії, Гкал/год
				канальний		безканальний		надземний		до 1990 р.	після 1990 р.	
від	до			усього	у т. ч. ПІТ	усього	у т. ч. ПІТ	усього	у т. ч. ПІТ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 3
до Правил користування
тепловою енергією

.

ЗАЯВА
про намір укласти договір транспортування теплової енергії

_____

(далі – Замовник) заявляє про намір укласти договір транспортування теплової енергії з

_____

(далі – Теплотранспортуюча організація)

Дані Замовника:

1	Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи	
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної влади і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
4	Тип та адреса об'єктів, якими забезпечується виробництво теплової енергії для подальшого транспортування	
5	Орієнтовні обсяги реалізації теплової енергії (за категоріями споживачів) споживачам Замовника, транспортування яких буде забезпечено Оператором (додаток 1)	
6	Пооб’єктне теплове навантаження об’єктів (за категоріями споживачів), до яких буде забезпечено транспортування теплової енергії (додаток 2)	
7	Тарифи на виробництво теплової енергії теплогенеруючої організації або Замовника у разі, якщо він виступає теплогенеруючою організацією (за категоріями)	
8	Найменування теплогенеруючої організації, з якою Замовник уклав договір купівлі-продажу теплової енергії (у разі якщо Замовник не виступає теплогенеруючою організацією)	
9	Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, адреса електронної пошти)	

Своїм підписом Замовник підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів, наданих за договором транспортування теплової енергії послуг.

Відмітка про згоду Замовника на обробку персональних даних:

_____	_____	_____
(дата)	(особистий підпис)	(ПІБ Замовника)

Реквізити Замовника:

_____

До заяви додаються (у разі необхідності):

_____
_____
_____

Відмітка про підписання Замовником цієї заяви:

_____	_____	_____
(дата подання заяви)	(особистий підпис)	(ПІБ Замовника)

Додаток 1
до Заяви про намір укласти
договір транспортування
теплової енергії

Орієнтовані обсяги реалізації теплової енергії (за категоріями споживачів) споживачам Замовника, транспортування яких буде забезпечено Теплотранспортуючою організацією

Місяць	Обсяг теплової енергії в точці виходу з теплової мережі (Гкал)			
	Населення	Бюджетні установи	Релігійні організації	Інші споживачі
Січень				
Лютий				
Березень				
Квітень				
Травень				
Червень				
Липень				
Серпень				
Вересень				
Жовтень				
Листопад				
Грудень				
Усього				

Замовник:

Найменування: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 2
до Заяви про намір укласти
договір транспортування
теплової енергії

Пооб'єктне теплове навантаження (за категоріями споживачів), до яких буде забезпечено транспортування теплової енергії

№ з/п	Категорія споживачів	Тип об'єкта	Адреса	Максимальне теплове навантаження (Гкал/год) на:		
				опалення	вентиляцію	ГВП

Замовник:

Найменування: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 4
до Правил користування
тепловою енергією

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

_____ «___» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Теплопостачальна організація) в особі _____

_____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Теплопостачальної організації)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи, фізичної особи-підприємця)

(далі – Споживач) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Споживача)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір постачання теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від _____ 202_ року № _____ (далі – Правила).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір встановлює порядок та умови постачання теплової енергії від Теплопостачальної організації до Споживача.

1.2. Підставою для укладення Договору є надання Споживачем заяви щодо укладання договору постачання теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору, або направлення Теплопостачальною організацією Споживачу проєкту Договору за 30 днів до дати його укладання.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За Договором Теплопостачальна організація зобов'язується постачати Споживачеві теплову енергію до межі продажу, а Споживач зобов'язується приймати і своєчасно оплачувати спожиту теплову енергію за встановленими тарифами в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором. Тарифи на теплову енергію встановлюються рішенням уповноважених органів у порядку, визначеному чинним законодавством, та не є предметом узгодження між сторонами Договору.

2.2. Плановий обсяг постачання теплової енергії за категоріями споживачів, який планує придбати Споживач протягом строку дії Договору, зазначається в додатку 2 до Договору, який є невід'ємною його частиною.

3. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплопостачальна організація забезпечує постачання теплової енергії безперервно, за винятком планових та/або позапланових перерв постачання теплової енергії, визначених у пунктах 3.18 та 3.19 цієї глави Договору, з урахуванням додатка 2 до Договору.

3.2. Опалювальний період розпочинається та закінчується згідно з відповідними рішеннями (розпорядженням) уповноваженого органу місцевого самоврядування.

3.3. Облік спожитої теплової енергії має здійснюватися приладами комерційного обліку, встановленими у точці продажу теплової енергії між Теплопостачальною організацією та Споживачем з урахуванням положень, визначених у пункті 10.1 глави 10 Договору.

3.4. Системи теплоспоживання Споживача заповнюються теплоносієм (хімічно очищеною, пом'якшеною та деаерованою водою) з теплових мереж Теплопостачальної організації.

3.5. Подача теплової енергії та заповнення систем теплоспоживання теплоносієм здійснюється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором, за письмовим зверненням Споживача (у тому числі на початку опалювального періоду) у відповідності до оформленого та підписаного представником Теплопостачальної організації відповідного документа (заявки) для об'єкта (об'єктів) теплоспоживання Споживача.

Постачання теплової енергії припиняється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором.

3.6. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті Споживача здійснюється персоналом Споживача за нарядом Теплопостачальної організації, який оформлюється згідно з додатком 3 до Договору, та в присутності її уповноваженого представника.

3.7. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті та/або в тепловій камері Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації, у якій встановлені засувки на відгалуженні до теплового пункту Споживача, здійснюється персоналом Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації.

3.8. Після припинення теплопостачання Теплопостачальна організація має право опломбувати запірну арматуру у повністю закритому положенні по ходу теплоносія відповідно на подавальному та зворотному трубопроводах у тепловому пункті, у такому випадку складається акт про пломбування із зазначенням номерів засувок і пломб та підписується уповноваженими представниками Теплопостачальної організації та Споживача. Один примірник акта надається Споживачеві, другий – Теплопостачальній організації для подальшого контролю.

Припинення постачання теплової енергії для потреб систем опалення та вентиляції здійснюється по закінченню опалювального періоду, для потреб систем гарячого водопостачання – протягом року, окрім випадків відключення теплопостачання за заборгованість Споживача.

3.9. Самовільно зривати встановлені пломби на закритих засувках, відкривати засувки та самовільно споживати теплову енергію забороняється. У разі виявлення порушення представником Теплопостачальної організації оформляється акт про порушення споживання теплової енергії з зазначенням у ньому переліку заходів для усунення виявлених порушень. Відмова Споживача від підписання акта про порушення не звільняє Споживача від оплати вартості самовільно спожитої теплової енергії та обов'язку усунення виявлених порушень.

3.10. Введення в експлуатацію нової, реконструйованої системи теплоспоживання об'єкта Споживача без приладів комерційного обліку теплової енергії забороняється.

3.11. Теплопостачальна організація щорічно, після закінчення опалювального періоду, надає Споживачу перелік заходів щодо виконання робіт з підготовки системи теплоспоживання та вузла обліку теплової енергії (у тому числі приладів комерційного обліку) до наступного опалювального періоду. Після виконання зазначених заходів, у термін до 25 вересня видаються акти готовності теплового господарства та вузла обліку теплової енергії (у тому числі приладів комерційного обліку) до роботи в опалювальний період.

3.12. У разі відсутності акта готовності системи теплоспоживання Споживача або за наявності на об'єктах теплоспоживання Споживача установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду і температури води, а також систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, експлуатація системи теплоспоживання та подача теплоносія забороняється.

3.13. Точка продажу теплової енергії та межа розділу мереж визначається відповідно до додатка 4 до Договору.

У разі отримання теплової енергії через теплові мережі інших власників Споживач зобов'язаний погоджувати схему розмежування з власником відповідних мереж та отримати від зазначеного власника гарантійний лист щодо його зобов'язань транспортування теплової енергії через його теплові мережі. У такому випадку Теплопостачальна організація не несе відповідальність за перерви в подачі теплової енергії Споживачу, які виникли з вини інших власників.

3.14. Обсяг спожитої теплової енергії Споживачем визначається відповідно до глави 10 Договору.

3.15. Одиницею вимірювання обсягу (кількості) спожитої Споживачем теплової енергії за Договором є гігакалорія (Гкал).

Для переведення одиниць вимірювання теплової енергії приладами обліку застосовуються такі співвідношення: 1 Гкал = 1 162,2 кВт•год, 1 кВт•год = 0,000859 Гкал, 1 Гкал = 4,1868 ГДж, 1 ГДж = 0,2388 Гкал.

3.16. Обліковим періодом є календарний місяць.

3.17. Зняття показань приладів комерційного обліку теплової енергії здійснюється стороною, якій такий вузол належать на праві власності чи іншому речовому праві, протягом шести останніх днів кожного облікового періоду, у присутності представника іншої сторони (за згодою) та оформлюється відповідним звітом. Зняті за допомогою програмного забезпечення архівні показники повинні фіксуватися в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема містить підпис відповідної сторони), яка не пізніше останнього дня кожного облікового періоду надається іншій стороні для підписання.

У разі якщо зняття таких показань здійснюється за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності іншої сторони або її представника. У такому разі сторона, що зняла показання, передає їх іншій стороні протягом 24 годин після такого зняття, але не пізніше останнього дня кожного облікового періоду, з подальшим оформленням та наданням звіту щодо передачі даних.

За відсутності належним чином оформленого звіту у встановлений строк, Теплопостачальна організація виконує розрахунок за договірними тепловими навантаженнями з урахуванням фактичної кількісті годин постачання теплової енергії та фактичної середньомісячної температури зовнішнього повітря.

У разі надання Споживачем належним чином оформленого звіту протягом місяця після облікового періоду Теплопостачальна організація проводить перерахунок (коригування) обсягів споживання за фактичними показниками приладів комерційного обліку теплової енергії після отримання звіту від Споживача або проведення контрольного зняття показань Теплопостачальною організацією. У разі неподання Споживачем належним чином оформленого звіту та непроведення контрольного зняття показань Теплопостачальною організацією після закінчення місячного строку перерахунок (коригування) обсягів споживання фактичними показниками приладів комерційного обліку теплової енергії не проводиться.

3.18. Про позапланове (аварійне) припинення постачання або приймання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Сторони повідомляють одна одну у порядку, визначеному додатком 5 до Договору.

3.19. У разі застосування планової перерви постачання теплової енергії Теплопостачальна організація зобов’язана повідомити Споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача про таку планову перерву, не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви постачання теплової енергії.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Споживач оплачує вартість спожитої теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства Теплопостачальній організації тарифом на теплову енергію за відповідними категоріями споживання Споживача.

4.2. Річна планова вартість постачання теплової енергії за категоріями споживання та розмір пені за несвоєчасне здійснення відповідних платежів за поставлену теплову енергію зазначаються в додатку 6 до Договору.

4.3. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) тарифів на теплову енергію у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення його у дію, Теплопостачальна організація повідомляє про це Споживача в порядку, визначеному законодавством, і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифів відповідно до рішення про їх встановлення.

У разі щомісячної зміни для Теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торгівельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, Теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживання Споживача теплової енергії відповідно до вимог законодавства та з урахуванням вимог розділу VIII Правил.

4.4. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.

4.5. Вартість спожитої теплової енергії за місяць дорівнює загальній сумі вартості купівлі теплової енергії за кожною категорією споживання Споживача, яка визначається з урахуванням діючих тарифів для кожної відповідної категорії споживання.

4.6. Теплопостачальна організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, формує та надає Споживачу акт купівлі-продажу теплової енергії та відповідний рахунок на оплату.

Теплопостачальна організація має право надавати Споживачу (крім бюджетних установ) рахунок, сума якого включає величину авансового платежу, з урахуванням сальдо розрахунків, згідно з плановими (заявленими) обсягами постачання теплової енергії, зазначеними в додатку 2 до Договору.

Споживач щомісячно, у термін з 5-го до 15-го числа місяця, наступного за звітним, має право отримати у Теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акт звіряння взаєморозрахунків.

У разі неотримання документів у вищезгаданий термін Споживач повинен дотримуватися вимог підпункту 29 пункту 6.2 глави 6 Договору.

4.7. Нарахування за теплову енергію здійснюються:

4.7.1. При застосуванні одноставкового тарифу шляхом множення тарифу за 1 Гкал на фактичні обсяги постачання теплової енергії у звітному місяці з урахування категорій споживання.

4.7.2. При застосуванні двоставкового тарифу:

за умовно-змінну частину – шляхом множення умовно-змінної частини тарифу за 1 Гкал на фактичні обсягами постачання теплової енергії у звітному місяці з урахування категорій споживання;

за умовно-постійну частину тарифу – шляхом множення місячної плати на одиницю теплового навантаження на максимальне теплове навантаження об'єкта (об'єктів) теплоспоживання Споживача відповідно до додатка 2 до Договору.

4.8. Споживач оплачує рахунки щомісячно, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

4.9. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу згідно з наданими рахунками.

У разі якщо Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Теплопостачальна організація має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) у рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – у рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Теплопостачальна організація не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві у встановленому порядку, без згоди Споживача.

5. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Температура теплоносія в подавальному трубопроводі у точці продажу теплової енергії повинна відповідати Температурному графіку, оформленому відповідно до додатка 7 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

5.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точці продажу теплової енергії повинні відповідати додатку 7 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

5.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам договору в точці продажу забезпечує:

1) у подавальному трубопроводі – Теплопостачальна організація;

2) у зворотному трубопроводі:

за тиск теплоносія – Теплопостачальна організація;

за температуру та витрати теплоносія – Споживач.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Теплопостачальна організація зобов'язана:

1) безперебійно постачати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі згідно з умовами Договору;

3) своєчасно надавати Споживачу повідомлення та іншу інформацію, передбачену Договором, що впливає на виконання Сторонами Договору;

4) забезпечувати утримання теплопостачальних установок, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб Споживача в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт власного теплового обладнання, яке використовується для виконання умов Договору;

6) складати і підписувати з представниками Споживача акти купівлі-продажу теплової енергії;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, у тому числі приладів комерційного обліку, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором;

8) забезпечити Споживачу доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) терміново вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах Теплопостачальної організації, що забезпечують постачання теплової енергії Споживачу, в установлені законодавством строки;

11) своєчасно забезпечувати початок і закінчення опалювального періоду у відповідності до розпорядчих документів;

12) при отриманні від Споживача письмового повідомлення протягом 5-ти робочих днів взяти участь у складі комісії Споживача з перевірки виконання вимог щодо готовності теплового господарства Споживача до роботи в опалювальний період та при встановленні готовності теплового господарства Споживача до опалювального періоду скласти відповідний акт у двох примірниках, один з яких передати Споживачеві;

13) компенсувати завдані збитки Споживачу, що стались з вини Теплопостачальної організації при виконанні умов Договору за умови документального підтвердження Споживачем;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з постачанням теплової енергії Споживачу, що виникли з вини Теплопостачальної організації;

15) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію відповідно до вимог законодавства;

16) проводити перерахунки за поставлену теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання договірних зобов'язань щодо:

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

17) обмежувати або припиняти постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

письмового звернення Споживача про повне відключення опалення та/або вентиляції без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п'яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача (або за домовленістю у інший строк) виключно для окремо розташованих об'єктів, підключених безпосередньо до теплових мереж Теплопостачальної та/або теплотранспортуючої організації, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення гарячого водопостачання без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п'яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення теплопостачання з розірванням Договору – припинення теплопостачання здійснюється, за наявності технічної можливості, протягом п'яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, шляхом видимого розриву в місці під'єднання Споживача до зовнішніх теплових мереж Теплопостачальної організації/теплотранспортуючої організації або на трубопроводах індивідуального теплового пункту (теплового вводу) Споживача, з оформленням відповідного акта;

планового припинення теплопостачання об'єктів Споживача щорічно в міжопалювальний період для проведення гідравлічних випробувань теплових мереж та обладнання, виконання робіт з ремонту обладнання, підключення нових споживачів з попереднім узгодженням термінів припинення теплопостачання з органами місцевого самоврядування – з повідомленням у засобах масової інформації чи з попередженням споживача за 10 діб до відповідного припинення теплопостачання. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

ліквідації аварій або дії обставин непереборної сили – припинення теплопостачання здійснюється в спосіб, що гарантує доведення інформації про перерву у постачанні теплової енергії до споживача не пізніше ніж через 3 години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

18) у разі припинення теплопостачання відновити його:

протягом дня, наступного за днем закінчення планових чи аварійних відключень, за умови відсутності у Споживача заборгованості за теплову енергію;

після оплати Споживачем боргу та штрафних санкцій, за оформленим нарядом на подачу теплоносія;

після усунення порушень, що зазначені в акті про порушення споживання теплової енергії та оплати ним фактичних витрат, пов'язаних з припиненням та відновленням теплопостачання Споживачу від теплових мереж та обладнання Теплопостачальної організації (згідно з калькуляцією), а також за умови відсутності заборгованості за теплову енергію. Час відновлення теплопостачання у такому випадку визначає Теплопостачальна організація, але не більше ніж протягом п'яти днів з дня усунення порушень.

Якщо теплопостачання об'єкта було припинено з вини Споживача, у такому випадку Теплопостачальна організація поновлює постачання теплової енергії лише після усунення причин, що викликали таке припинення, та за умови відшкодування Споживачем усіх спричинених Теплопостачальній організації витрат та/або збитків;

19) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Споживачем;

20) заповнювати мережі Споживача теплоносієм на початку кожного опалювального періоду, а також внаслідок втрати теплоносія через аварії чи спуск теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача;

21) у визначених законодавством випадках сплачувати Споживачу відповідні штрафні санкції;

22) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

6.2. Споживач зобов'язаний:

1) виконувати умови Договору, зокрема щодо порядку та строків оплати теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами, що визначені Договором;

3) забезпечити споживання теплової енергії в обсягах, що не перевищують максимальних договірних значень теплових навантажень систем теплоспоживання;

4) додержуватись норм якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання відповідно до умов Договору;

5) у випадку забруднення зворотної мережної води (теплоносія) з вини Споживача та допущення її подачі в мережі Теплопостачальної організації з показниками якості, які не відповідають показникам якості подавальної мережної води (теплоносія):

негайно зупинити пошкоджене обладнання до усунення причин забруднення та повідомити про це Теплопостачальну організацію;

сплатити Теплопостачальній організації вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої;

6) не споживати теплову енергію без оформленого належним чином дозволу Теплопостачальної організації. Додержуватися умов та порядку припинення подачі теплової енергії;

7) щорічно до початку опалювального періоду, але не пізніше 25 вересня, проводити підготовку об’єкта (приміщення, будинку), його санітарно-технічних приладів, вузлів обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), пристроїв та обладнання теплоспоживання Споживача до експлуатації в опалювальний період та письмово інформувати Теплопостачальну організацію про їх готовність. У вказаний термін створювати умови для перевірки виконаних робіт та отримувати від Теплопостачальної організації акти про готовність системи теплоспоживання та приладів комерційного обліку до опалювального періоду за умови вжиття всіх передбачених діючим законодавством заходів підготовки до опалювального періоду;

8) не перевищувати максимальний рівень температури теплоносія у зворотному трубопроводі, відповідно до умов Договору;

9) забезпечувати належний технічний стан, обслуговування та безпечну експлуатацію власних систем теплоспоживання, обладнання та приладів комерційного обліку;

10) не допускати витоки теплоносія, а у разі їх виявлення невідкладно усувати витоки теплоносія на власних теплових установках та мережах, та не допускати відкритого водорозбору теплоносія;

11) своєчасно надавати Теплопостачальній організації повідомлення, передбачені Договором, та іншу інформацію, що впливає на виконання Сторонами Договору;

12) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

13) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

14) утримувати у технічно справному стані ущільнення вводів теплових мереж в об'єкт теплоспоживання Споживача, забезпечити герметизацію вводів теплових мереж та унеможливити потрапляння води у підвальні приміщення;

15) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплопостачальною організацією та сплатити заборгованість за спожиту теплову енергію у разі її наявності;

16) вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків

тощо у разі отримання повідомлення щодо припинення постачання теплової енергії або у разі припинення постачання теплової енергії;

17) складати і підписувати з представниками Теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії;

18) забезпечувати збереження власних приладів комерційного обліку та не втручатися у їх роботу;

19) не пізніше трьох календарних днів з дня виявлення повідомляти Теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку;

20) у разі встановлення Теплопостачальною організацією несанкціонованого втручання в роботу приладів комерційного обліку відшкодовувати Теплопостачальній організації вартість безобліково спожитої теплової енергії, а також вартість робіт з проведення експертизи, метрологічної повірки та ремонту приладів комерційного обліку згідно із законодавством України, якщо Теплопостачальна організація понесла відповідні витрати;

21) забезпечувати ремонт, налагодження та своєчасну повірку власних приладів комерційного обліку;

22) у разі наявності приладів комерційного обліку щомісячно надавати звіт про споживання теплової енергії у порядку та у строки, визначені Договором;

23) здренувати воду з систем теплопостачання для запобігання її заморожуванню та виходу системи теплопостачання з ладу у разі аварій, які призводять до припинення циркуляції мережної води (теплоносія) в опалювальних системах, за температури зовнішнього повітря нижчої ніж 0° С;

24) забезпечувати безперешкодний доступ представників Теплопостачальної організації, за наявності в них відповідного посвідчення, до теплових камер, теплопунктів, теплоспоживальних установок, контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку у такому порядку:

у робочі дні, а в інші дні за домовленістю – для контролю з встановлення і заміни уповноваженими особами Теплопостачальної організації санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття показань контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку;

цілодобово – для ліквідації аварій;

25) відшкодовувати Теплопостачальній організації витрати, пов’язані із заповненням теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача у разі втрати теплоносія внаслідок аварії, чи спуску теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача, відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку, окрім щорічного обов’язкового заповнення мереж Споживача. У разі заповнення мереж Споживача теплоносієм сторонніх організацій (не від Теплопостачальної організації) споживач зобов’язаний надавати Теплопостачальній організації копії документів про відповідність теплоносія, використаного на заповнення мереж, нормативно-технічним вимогам з експлуатації теплових мереж, зокрема, копію документа, у якому

зафіксовано обсяг поставки, та копію сертифіката хімічного аналізу теплоносія. За відсутності вказаних документів Споживач відшкодовує Теплопостачальній організації вартість теплоносія у зв’язку з заповненням мереж Споживача;

26) у разі виявлення представником Теплопостачальної організації витоку теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача, який перевищує норму витоку теплоносія, визначену додатком 2 до Договору, оплачувати понаднормативний виток теплоносія відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку;

27) письмово повідомляти з наданням документів Теплопостачальну організацію про зміни, що стосуються об’єктів теплоспоживання та теплових мереж Споживача щодо їх максимального теплового навантаження, обсягів теплоспоживання тощо не пізніше п’яти днів від дати настання таких змін. У разі несвоєчасного повідомлення та надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку Теплопостачальної організацією нарахувань за надану теплову енергію споживачу у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

28) у разі неотримання до 25 числа місяця, наступного за звітним, від Теплопостачальної організації акта купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акта звіряння взаєморозрахунків звертатися до Теплопостачальної організації для отримання відповідних документів;

29) у випадку встановлення двоканального вузла обліку теплової енергії з витратомірами на подавальному та зворотному трубопроводах або встановленням незалежної схеми під'єднання системи теплопостачання з облаштуванням вузла обліку підживлення між контурами системи теплопостачання та Споживача оплачувати понаднормовий витік теплоносія (хімічно очищеної води), зафіксований вузлами обліку;

30) виконувати приписи, визначені теплопостачальною організацією в акті про порушення споживання теплової енергії;

31) за умов припинення постачання теплової енергії або при отриманні повідомлення про відключення теплопостачання вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо;

32) у разі несвоєчасного здійснення платежів сплачувати пеню;

33) у визначених законодавством та/або Договором випадках сплачувати Теплопостачальній організації відповідні штрафні санкції;

34) інші зобов’язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

7. ПРАВА СТОРІН

7.1. Теплопостачальна організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію;

2) на припинення постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

експлуатації Споживачем системи теплоспоживання з пошкодженими чи відсутніми пломбами, що встановлені Теплопостачальною організацією на елементах приладів комерційного обліку, запірній арматурі споживача та звужуючих пристроях теплових вузлів, – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

обмеження Споживачем вільного доступу чи протидії доступу маючим на це законні підстави представникам Теплопостачальної організації до теплових мереж, тепловикористальних установок, вузла обліку теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

експлуатації Споживачем установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду тиску і температури води та/або систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, невиконання регламентних робіт з підготовки та випробування теплових мереж Споживача – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 3 доби до відповідного припинення теплопостачання;

несплати Споживачем за спожиту теплову енергію протягом строку, визначеного у відповідному договорі, крім споживачів, відключення яких заборонено законодавством – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 5 діб до відповідного припинення теплопостачання;

самовільного приєднання до систем теплопостачання і теплоспоживання та/або самовільного використання теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта;

3) надавати Споживачу приписи на встановлення технічних засобів, які обмежують постачання теплової енергії Споживачеві до максимальних теплових навантажень;

4) на безперешкодний доступ до теплового обладнання та приладів комерційного обліку Споживача для здійснення контролю споживання теплової енергії;

5) на відшкодування збитків, завданих Теплопостачальній організації внаслідок самовільного використання теплової енергії та/або її викрадення Споживачем, неналежного виконання умов теплоспоживання, що призвели до перебоїв у технологічному процесі теплопостачання та/або відхилення норм забруднення, температури та якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання Споживача;

6) у встановленому законодавством порядку знімати та перевіряти покази приладів комерційного обліку та проводити обстеження системи

теплоспоживання споживача щодо виявлення споживання теплової енергії поза вузлами обліку;

7) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань приладів комерційного обліку вимагати від Споживача проведення експертизи їх технічного стану та позачергової метрологічної повірки;

8) на усунення Споживачем виявлених недоліків у споживанні теплової енергії протягом строку, встановленого Теплопостачальною організацією;

9) звертатись до суду в разі порушень Споживачем умов Договору;

10) у разі порушень Споживачем умов Договору складати відповідні акти, приписи;

11) відповідно до умов Договору проводити відповідні перевірки виконання Споживачем умов Договору та відповідних нормативних документів. У разі необхідності Теплопостачальна організація має право залучити до перевірок у встановленому законом порядку представників центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання;

12) у встановленому законодавством порядку розірвати Договір у разі невиконання Споживачем зобов’язань, передбачених Договором;

13) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

7.2. Споживач має право:

1) на отримання своєчасно та належної якості теплової енергії, в обсягах та порядку, визначених Договором, крім випадків обмеження (припинення) постачання теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) на отримання інформації щодо тарифів на теплову енергію, порядку оплати тощо;

4) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Теплопостачальною організацією зобов’язань;

5) вимагати від теплопостачальної організації перерахунку відповідно до розділу VII Правил за:

невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;

невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

6) у разі порушення Теплопостачальною організацією умов Договору викликати її представника для складання та підписання акта, у якому зазначаються види порушення тощо;

7) відмовитись від постачання теплової енергії з розірванням Договору, про що попередньо письмово попередити Теплопостачальну організацію не пізніше ніж за 30 календарних днів;

8) вимагати усунення Теплопостачальною організацією виявлених недоліків у постачанні теплової енергії;

9) поновлювати теплоспоживання своїх об’єктів після усунення порушень за умови дозволу Теплопостачальної організації, якщо подачу теплової енергії було припинено (обмежено) без розірвання Договору;

10) щомісячно отримувати від теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акт звіряння взаєморозрахунків;

11) звертатись до суду в разі порушень Теплопостачальною організацією умов Договору;

12) у встановленому законодавством порядку розірвати Договір у разі невиконання Теплопостачальною організацією зобов’язань, передбачених Договором;

13) інші права, передбачені Договором та законодавством.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства та Договору.

8.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію Споживач зобов’язаний сплатити пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за теплову енергію.

8.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбаченої Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску теплоносія, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

8.4. Відмова Сторони від підписання актів про порушення умов Договору не звільняє відповідну сторону від оплати та усунення виявлених порушень.

8.5. Теплопостачальна організація несе відповідальність за:

1) достовірність нарахувань за теплову енергію Споживачу у випадку надання ним необхідних та своєчасних даних;

2) зниження з вини Теплопостачальної організації параметрів теплоносія;

3) порушення безперервного постачання теплової енергії під час виконання Споживачем своїх договірних зобов'язань, крім випадків, передбачених у Договорі.

8.6. Споживач несе відповідальність за:

1) несвоєчасну сплату за теплову енергію за умовами Договору;

2) самовільне підключення до систем теплоспоживання;

3) самовільне підключення систем теплоспоживання перед або поза приладами комерційного обліку;

4) самовільну заміну, змінення діаметра чи демонтаж звужуючих пристроїв, зрив, пошкодження пломб, встановлених Теплопостачальною

організацією на закритих чи відкритих засувках, звужуючих пристроях, елементах вузла обліку теплової енергії в тепловому вводі об’єкта теплоспоживання Споживача;

5) витік теплоносія або його водорозбір;

6) недбале зберігання своїх приладів обліку, порушення їх нормальної роботи, цілісність пломб та невиконання ремонту та/або повірки Споживачем;

7) пошкодження, спричинені діями робітників Споживача або інших осіб, які перебувають на його території, обладнання Теплопостачальної організації, розташованого на території Споживача.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов’язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов’язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов’язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов’язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

10. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПУЩЕНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

10.1. Обсяг поставленої теплової енергії Теплопостачальною організацією визначається:

1) за показниками приладу комерційного обліку, встановленого у точці продажу теплової енергії.

У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж, при визначенні відповідних обсягів теплової енергії Теплопостачальною організацією додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку (далі – втрати на ділянках).

Схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, щодо яких розраховуються втрати на ділянках (із зазначенням планових годинних втрат на ділянках) зазначається у додатку 4 Договору.

Втрати на ділянках визначаються шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді.

За домовленістю сторін втрати на ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

У разі якщо ділянка знаходиться між межею розділу мереж та точкою продажу, яка знаходиться на теплових мережах Споживача, – планові годинні втрати на ділянках визначаються Споживачем або Теплопостачальною організацією, якщо Споживач визначив її відповідальною за розрахунок (у такому випадку Споживач письмово надає Теплопостачальній організації інформацію, необхідну для проведення зазначеного розрахунку). В іншому випадку – теплотранспортуючою організацією;

2) у разі виходу з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи приладів комерційного обліку або в разі потреби повірки приладів комерційного обліку до поновлення їх працездатності облік теплової енергії здійснюється Теплопостачальною організацією розрахунковим способом на підставі усереднених показів приладів комерційного обліку за попередні три доби з коригуванням відповідно до фактичної температури зовнішнього повітря. Строк застосування вказаних розрахункових значень не повинен перевищувати 15 діб на рік;

3) у разі відсутності приладів комерційного обліку або виходу їх з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи понад 15 діб на рік кількість спожитої теплової енергії визначається Теплопостачальною організацією розрахунковим способом відповідно до визначених у відповідному договорі теплових навантажень, по кожній системі теплоспоживання з дати первинної подачі теплової енергії та з початку розрахункового періоду при подальшому споживанні, з урахуванням середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання Споживача в розрахунковому періоді.

10.2. Облік споживання теплової енергії виконується розрахунковим методом з дати останньої перевірки Теплопостачальною організацією вузла обліку теплової енергії Споживача з урахуванням пункту 10.1 цієї глави Договору у разі встановлення таких порушень роботи приладів комерційного обліку:

відсутності свідоцтва чи клейма на приладі комерційного обліку або несанкціонованого втручання у його роботу;

порушення пломб на устаткуванні вузла обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), ліній електричних зв'язків;

механічного пошкодження приладів комерційного обліку (у тому числі їх елементів);

роботи приладів і елементів вузла обліку за межами норм точності, визначених паспортом приладу;

неробочого стану приладу комерційного обліку, виявленого Теплопостачальною організацією;

перевищення терміну повірки та/або ремонту приладів комерційного обліку більше ніж на 15 діб;

порушення вимог експлуатації, згідно з технічною документацією (фіксується відповідним записом у журналі, негайно, не пізніше ніж протягом доби, повідомляється про це Теплопостачальна організація і оформлюється протокол);

відсутності письмового повідомлення від Споживача про показання приладів комерційного обліку на момент їх виходу з ладу при порушенні вимог експлуатації, згідно з технічною документацією;

ненадання чи несвоєчасного надання Споживачем відомості обліку теплової енергії.

11. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА АКТІВ ЗВІРЯННЯ РОЗРАХУНКІВ

11.1. Поставлена теплова енергія оформлюється Сторонами відповідними актами.

11.2. Теплопостачальна організація до 10 числа місяця, наступного за звітним, формує по два примірники акта купівлі-продажу та акта звіряння взаєморозрахунків за звітний місяць, рахунок для оплати вартості планових обсягів на наступний розрахунковий період з урахуванням сальдо розрахунків, підписані уповноваженим представником для надання Споживачу у способи, письмово погоджені із Споживачем.

11.3. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунку Споживач зобов’язаний підписати акти протягом 3 робочих днів з дати отримання таких актів, повернути один примірник Теплопостачальній організації та оплатити рахунок.

11.4. У разі наявності у Споживача заперечень до актів купівлі-продажу теплової енергії Споживач зобов’язаний підписати такі акти із зазначенням заперечень та визначенням ним узгоджених зобов’язань і протягом 3 робочих днів з дати отримання актів повернути один підписаний примірник акта Теплопостачальній організації.

Протягом 10 календарних днів з моменту отримання цих актів Споживач зобов’язаний надати Теплопостачальній організації письмові обґрунтування вказаних у акті заперечень на неузгоджену частину акта.

Наявність заперечень Споживача до актів не є підставою для зміни строків проведення розрахунків.

У разі ненадходження Теплопостачальній організації від Споживача підписаних Споживачем по одному примірнику зазначених актів або письмових зауважень до них протягом 10 календарних днів з моменту надання Споживачу відповідних актів постачання теплової енергії вважається здійсненими Теплопостачальною організацією належним чином та у встановлений строк і прийнятим Споживачем в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

У разі незгоди Теплопостачальної організації з запереченнями Споживача спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Споживач, який

склав заперечення до акта, зобов’язаний сплатити Теплопостачальній організації за спожиту ним теплову енергію.

11.5. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до Договору, які є невід’ємними частинами Договору.

12.2. Споживач є_____
(*платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ*).

12.3. Теплопостачальна організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

12.4. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов’язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

12.5. Взаємовідносини Сторін не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

13.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

14.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом 12 місяців з дати набрання ним чинності.

14.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

14.3. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває цей Договір, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

14.4. Договір припиняє свою дію у випадках:
закінчення строку дії, на який він був укладений;
взаємної згоди сторін про його припинення;
прийняття відповідного рішення судом;
ліквідації Сторони (Сторін).

14.5. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов’язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

14.6. Умови Договору, крім тарифів на теплову енергію, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін. У разі зміни тарифів на теплову енергію з моменту їх введення в дію застосовуються відповідні нові тарифи на теплову енергію, без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

14.7. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід’ємними частинами.

14.8. У разі зміни реквізитів Сторони Договору вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

14.9. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору постачання теплової енергії;

графік постачання теплової енергії;

наряд для виконання робіт;

схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, за якими розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних витрат теплової енергії на цих ділянках);

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії;

температурний графік та параметри теплоносія.

15. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

15.1. Підписуючи цей Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб’єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

15.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

16. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

16.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв’язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

16.3. У разі якщо внаслідок внесення змін до законодавчих актів України одне чи кілька положень Договору перестануть їм відповідати, такі положення зберігають чинність до внесення відповідних змін до Договору, якщо інше не передбачено законом.

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	Теплопостачальна організація:
Найменування:_____	Найменування:_____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 1
до Договору постачання теплової енергії

ЗАЯВА
щодо укладання договору постачання теплової енергії

Дані Замовника:

1	Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи	
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
4	Тип та адреса об’єктів, яким забезпечується постачання теплової енергії	
5	Джерело обміну документами (номер засобу зв’язку, адреса електронної пошти)	
6	Прізвище ім’я, по батькові та контактні дані особи, відповідальної за теплове господарство Споживача	

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

_____ _____ _____
(дата) (особистий підпис) (ПІБ Споживача)

Реквізити Споживача:

_____

До заяви додаються (у разі необхідності):
_____
_____

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви:

_____ _____ _____
(дата подання заяви) (особистий підпис) (ПІБ Споживача)

Додаток 2
до Договору постачання теплової енергії

Графік постачання теплової енергії

Місяць	Обсяг теплової енергії				
	Усього, у тому числі:	населення	бюджетні установи	релігійні організації	інші споживачі
Січень					
Лютий					
Березень					
Квітень					
Травень					
Червень					
Липень					
Серпень					
Вересень					
Жовтень					
Листопад					
Грудень					
Рік, у т. ч.					

Характеристика об’єкта (об’єктів) теплоспоживання, обсяги та нормативи (норми) навантаження – договірні навантаження теплової енергії

№ з/п	Найменування об’єкта, його адреса	Максимальне теплове навантаження		
		Опалення, Гкал/год	Вентиляція, Гкал/год	ГВП, Гкал/доб.
	Разом по ГРУПІ:			
	Разом:			

Об’єм теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача становить ____ м^3;
максимальна витрата теплоносія в системі теплоспоживання Споживача ____ тонн/год;
норма витоку теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача становить _____ тонн/год.

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 3
до Договору постачання теплової енергії

Наряд для виконання робіт _____
(*зазначити*)

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 4
до Договору постачання теплової енергії

Схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, щодо яких розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних втрат теплової енергії на цих ділянках)

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 5
до Договору постачання теплової енергії

Порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії

1. Про позапланове (аварійне) припинення постачання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Теплопостачальна організація повідомляє Споживачу за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж через ___год з моменту виникнення аварійної ситуації.

2. Про позапланове (аварійне) припинення приймання теплової енергії в теплові мережі, його причини та імовірну тривалість Споживач повідомляє Теплопостачальну організацію за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж через __ год з моменту виникнення аварійної ситуації.

3. Сторона, яка отримала від іншої Сторони повідомлення про позапланове (аварійне) припинення відпуску, передачі або приймання теплової енергії, повинна негайно вжити заходів у межах власної експлуатаційної відповідальності, необхідних для відвернення втрати теплоносія, теплової енергії та шкоди власному майну та майну іншої Сторони або третіх осіб.

Примітка: повідомлення має подаватися за підписом уповноваженої особи сторони Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 6
до Договору постачання теплової енергії

Відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії

1. Планова вартість постачання теплової енергії на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Плановий обсяг споживання теплової енергії Споживачем, Гкал	Тариф на теплову енергію Теплопостачальної організації, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість постачання теплової енергії, тис. грн
Населення			
Бюджетні установи			
Релігійні організації			
Інші споживачі			
Усього		**х**	

2. Вартість теплоносія на момент укладення договору згідно з діючою у суб'єкта господарювання калькуляцією становить _____ грн/тонн без ПДВ.

3. Загальна планова річна вартість постачання теплової енергії складає _____ грн, крім того ПДВ _____ грн.
Разом з ПДВ _____ грн.

Інші умови зазначити

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 7
до Договору постачання теплової енергії

Температурний графік та параметри теплоносія

t з. п.	**T_1**	**T_2**

Додаткова інформація щодо температурного графіка:

Найменування показника	Максимальне значення показника
t з. п. – температура зовнішнього повітря, ^{0}C	
T_1 – температура теплоносія в подавальному трубопроводі, ^{0}C	
T_2 – температура теплоносія у зворотному трубопроводі, ^{0}C	
Температура води в подавальному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Температура теплоносія у зворотному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	

Додаткова інформація щодо параметрів теплоносія

Найменування показника	Значення показника
Допустиме відхилення температур у подавальному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	± (3 – 4)
Допустиме відхилення температур у зворотному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	+ (3 – 4)
Температура в подавальному трубопроводі повинна відповідати усередненій температурі зовнішнього повітря за проміжок часу не більше ніж, годин	____
Температура зворотної мережної води не повинна перевищувати задану графіком більше ніж на, ^{0}C	____
Жорсткість зворотної мережної води не повинна перевищувати жорсткість прямої мережної води (теплоносія) більше ніж, мкг-екв/кг	____
Тиск теплоносія в подавальному трубопроводі, кгс/см^2	___±0,5
Тиск теплоносія у зворотному трубопроводі, кгс/см^2	___±0,5

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 5
до Правил користування тепловою енергією

Визначення вартості небалансу замовників при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання

Перелік параметрів, які використовуються Оператором конкурентної системи теплопостачання при визначенні вартості небалансів замовників:

№ з/п	Позначення параметра	Найменування параметра	Один. виміру
1	$Q_{пр.тр.}^{заг.}$	Загальний обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування до мереж Оператора конкурентної системи теплопостачання у розрахунковий період	Гкал
2	$Q_{пр.тр.}^{з.і}$	Обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування і-го замовника (власника теплової енергії) у розрахунковий період	Гкал
3	$Q_{прот.тр.}^{заг.}$	Загальний обсяг протранспортованої теплової енергії у розрахунковий період	Гкал
4	$Q_{прот.тр.}^{з.і}$	обсяг протранспортованої теплової енергії і-го замовника (власника теплової енергії) у розрахунковий період	Гкал
5	$Q_{фак.втр}$	фактичні втрати теплової енергії в теплових мережах у розрахунковий період	Гкал
6	$q_{пл.втр}$	планові втрати в теплових мережах конкурентної системи у розрахунковий період	%
7	$q_{фак.втр}$	рівень фактичних втрат у теплових мережах конкурентної системи у розрахунковий період	%
8	$\Delta Q_{тр.}^{з.і/у}$	Розбіжність обсягу теплової енергії і/у-го замовника	Гкал
9	$\Delta q_{тр.}^{з.і/у}$	Рівень розбіжності і/у-го замовника	%
10	$Q_{неб.}^{з.і/у}$	Обсяг небалансу теплової енергії і/у-го замовника	Гкал
11	$q_{бал.втр}$	рівень балансування	%
12	$Q_{неб.}^{заг.-}$	Сумарний обсяг небалансу теплової енергії замовників (замовників, у яких обсяг небалансу теплової енергії менше 0)	Гкал
13	$Q_{неб.у}^{з.і}$	Обсяг теплової енергії і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0) на врегулювання небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0)	Гкал
14	$П_{вир.}^{з.і/у}$	ціна (тариф на виробництво теплової енергії) теплової енергії і/у-го замовника	грн/Гкал
15	$C_{неб.}^{у}$	Вартість небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0)	грн
16	$C_{неб.}^{і}$	Вартість небалансу і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0)	грн
17	$K_{неб.}^{+}$	Коефіцієнт розміру вартості небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0)	
18	$K_{неб.}^{-}$	Коефіцієнт розміру вартості небалансу і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0)	

Розрахунок визначення вартості небалансу замовників

1. Загальний обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування до мереж конкурентної системи теплопостачання, розраховується за формулою

$$Q_{\text{пр.тр.}}^{\text{заг.}} = \sum Q_{\text{пр.тр.}}^{\text{з.і}};$$

2. Загальний обсяг протранспортованої теплової енергії розраховується за формулою

$$Q_{\text{прот.тр.}}^{\text{заг.}} = \sum Q_{\text{прот.тр.}}^{\text{з.і}};$$

3. Фактичні втрати теплової енергії в теплових мережах розраховуються за формулою

$$Q_{\text{фак.втр}} = Q_{\text{пр.тр.}}^{\text{заг.}} - Q_{\text{прот.тр.}}^{\text{заг.}};$$

4. Рівень фактичних втрат у теплових мережах конкурентної системи розраховується за формулою

$$q_{\text{фак.втр}} = \frac{Q_{\text{фак.втр}}}{Q_{\text{пр.тр.}}^{\text{заг.}}};$$

5. Розбіжність обсягу теплової енергії і-го замовника розраховується за формулою

$$\Delta Q_{\text{тр.}}^{\text{з.і/у}} = Q_{\text{пр.тр.}}^{\text{з.і/у}} - Q_{\text{прот.тр.}}^{\text{з.і/у}};$$

6. Рівень розбіжності і-го замовника розраховується за формулою

$$\Delta q_{\text{тр.}}^{\text{з.і/у}} = \frac{\Delta Q_{\text{тр.}}^{\text{з.і/у}}}{Q_{\text{пр.тр.}}^{\text{з.і/у}}};$$

7. Рівень балансування розраховується за формулою

$$q_{\text{бал.втр}} = \min(q_{\text{пл.втр}}; q_{\text{фак.втр}});$$

8. Обсяг небалансу теплової енергії і-го замовника розраховується за формулою

$$Q_{\text{неб.}}^{\text{з.і}} = Q_{\text{прот.тр.}}^{\text{з.і}} \times \left(\frac{q_{\text{бал.втр}}}{100 - q_{\text{бал.втр}}}\right) - \Delta Q_{\text{тр.}}^{\text{з.і}};$$

9. Сумарний обсяг від'ємних небалансів замовників (замовників, у яких обсяг небалансу теплової енергії більше 0) розраховується за формулою

$$Q_{\text{неб.}}^{\text{заг.}-} = \sum \; Q_{\text{неб.}}^{\text{з.і}}, \text{ для } (Q_{\text{неб.}}^{\text{з.і}} < 0),$$

при цьому складаються обсяги небалансів замовників, у яких обсяг небалансу теплової енергії менше 0;

10. Обсяг теплової енергії і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0) на врегулювання небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0) розраховується за формулою

$$Q_{\text{неб.у}}^{\text{з.і}} = \frac{Q_{\text{неб.}}^{\text{з.і}}}{Q_{\text{неб.}}^{\text{заг.}-}} \times Q_{\text{неб}}^{\text{з.у}};$$

11. Вартість небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0) розраховується за формулою

$$C_{\text{неб.}}^{y} = K_{\text{неб.}}^{+} \times (\sum \; Q_{\text{неб.у}}^{\text{з.і}} \times П_{\text{вир.}}^{\text{з.і}} - Q_{\text{неб.}}^{\text{з.у}} \times П_{\text{вир.}}^{\text{з.у}}), \text{ де}$$

$K_{\text{неб.}}^{+} = 1$ – для замовника, який транспортує теплову енергію, вироблену на базовому джерелі, або замовника, що одночасно є базовим постачальником у конкурентній системі теплопостачання;

$K^{+}_{\text{неб.}} = 1$ – у випадку $\text{q}_{\text{бал.втр}} - \Delta\text{q}^{\text{з.}y}_{\text{тр.}} < 3\%$;

$K^{+}_{\text{неб.}} = 1{,}02$ – для інших випадків;

12. Вартість небалансу і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0) розраховується за формулою

$$\text{C}^{\text{i}}_{\text{неб.}} = -\Delta\text{Q}^{\text{з.}y}_{\text{тр.}} \times \text{C}^{i}_{\text{неб.}} \times K^{-}_{\text{неб.}}, \text{ де}$$

$K^{-}_{\text{неб.}} = 0$ – для замовника, який транспортує теплову енергію, вироблену на базовому джерелі, або замовника, що одночасно є базовим постачальником у конкурентній системі теплопостачання;

$K^{-}_{\text{неб.}} = 0$ – у випадку $\Delta\text{q}^{\text{з.i}}_{\text{тр.}} - \text{q}_{\text{бал.втр}} < 3\ \%$;

$K^{-}_{\text{неб.}} = 0{,}1$ – для інших випадків.

Голові НКРЕКП

Членам НКРЕКП

ОБҐРУНТУВАННЯ
щодо прийняття постанови НКРЕКП «Про затвердження Правил користування тепловою енергією»

На засіданні Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), що проводилось у формі відкритого слухання 04 березня 2025 року було прийнято рішення щодо схвалення проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Правил користування тепловою енергією» (далі – проєкт постанови).

На виконання вимог статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» 06 березня 2025 року було оприлюднено шляхом розміщення на офіційному вебсайті НКРЕКП у мережі Інтернет повідомлення про оприлюднення проєкту постанови разом з матеріалами, що обґрунтовують необхідність прийняття такого рішення, та відповідний аналіз його впливу з метою одержання у період до 04 квітня 2025 року (включно) зауважень і пропозицій згідно з Порядком проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 30.06.2017 № 866, від інших органів державної влади, фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань та інших заінтересованих осіб.

У визначений строк до проєкту постанови були надані пропозиції та зауваження від Міністерства розвитку громад та територій України, ВІДОКРЕМЛЕНОГО ПІДРОЗДІЛУ «ПРИДНІПРОВСЬКА ТЕПЛОВА ЕЛЕКТРИЧНА СТАНЦІЯ» АТ «ДТЕК ДНІПРОЕНЕРГО», КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО», ГС «БІОЕНЕРГЕТИЧНА АСОЦІАЦІЯ УКРАЇНИ», ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ», ПРАТ «ЧЕРКАСЬКЕ ХІМВОЛОКНО», АТ «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО» та Куніна Л. М.

30.05.2025 відбулись відкриті обговорення проєкту постанови, за результатами яких було оформлено Протокол відкритого обговорення та таблиця узгоджених позицій до проєкту постанови, які 11.06.2025 були оприлюднені на офіційному вебсайті НКРЕКП.

Необхідно зазначити, що проєкт постанови розроблено з метою забезпечення виконання Регулятором покладених законами України функцій та повноважень, приведення у відповідність до норм чинного законодавства відповідних нормативно-правових актів, а також врегулювання відносин щодо купівлі-продажу, транспортування та постачання теплової енергії між користувачами системи теплопостачання.

UA
НКРЕКП
№1100-18.3/25 від 11.06.2025
КЕП: Овчаренко Р. Л. 11.06.2025 18:03
3FAA9288358EC003040000002C002000DE4DE200
Сертифікат дійсний з 25.03.2025 до 23.03.2027 14:48

Проєкт Правил користування теплової енергії (далі – проєкт Правил) передбачає низку гарантій щодо доступу до систем теплопостачання користувачами теплової енергії, теплопостачальними та теплогенеруючими організаціями. Метою таких гарантій є недопущення зловживання своїм монопольним становищем окремими суб'єктами господарювання в сфері теплопостачання, зокрема теплотранспортуючими організаціями, оскільки транспортування теплової енергії підпадає під визначення суб'єкта природних монополій у відповідності до законів України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг» та «Про природні монополії».

Проєкт Правил складається з основного тексту правил та додатків, зокрема примірного договору купівлі-продажу теплової енергії, типового договору транспортування теплової енергії та примірного договору постачання теплової енергії.

Проєкт Правил регулює відносини, які виникають між користувачами системи теплопостачання (окрім систем автономного теплопостачання в багатоквартирних будинках).

Проєкт Правил передбачає, зокрема:

гарантії щодо доступу до систем теплопостачання користувачами теплової енергії,

права, обов'язки та відповідальність користувачів;

врегулювання питань вирішення спорів між учасниками договірних відносин;

особливості розрахунку за теплову енергію, втрат теплової енергії в теплових мережах та витоків теплоносія між користувачами;

засади обліку теплової енергії;

перерахунок вартості за недотримання договірних відносин;

запровадження конкурентної системи теплопостачання для визначення особливостей функціонування системи централізованого теплопостачання незалежних виробників.

Враховуючи зазначене, Департамент із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про затвердження Правил користування тепловою енергією».

Директор Департаменту із регулювання
відносин у сферах теплопостачання
та забезпечення енергетичної ефективності
в галузях енергетики та комунальних послуг **Р. Овчаренко**

ПРОЄКТ

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НКРЕКП)

ПОСТАНОВА

_____ Київ № _____

Про затвердження Правил користування тепловою енергією

Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 6 Закону України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Правила користування тепловою енергією (далі – Правила), що додаються.

2. Під час дії воєнного стану та шести місяців після його закінчення або скасування нарахування штрафних санкцій, передбачених Правилами та договорами, укладеними відповідно до Правил, не застосовується до користувачів теплової енергії, які виробляють та/або транспортують, та/або постачають, та/або споживають теплову енергію за допомогою систем теплопостачання в територіальних громадах, що розташовані на територіях, на яких ведуться бойові дії (територіях можливих бойових дій, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, визначених згідно з наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309.

3. Теплогенеруючі, теплотранспортуючі та теплопостачальні організації зобов’язані привести правовідносини між собою та з іншими

користувачами систем теплопостачання у відповідність до Правил протягом шести місяців з дня набрання чинності цією постановою.

Зобов’язання відповідних користувачів системи теплопостачання з проведення розрахунків, що виникли до укладення договору транспортування теплової енергії відповідно до Правил, залишаються чинними до повного погашення заборгованості на умовах договору транспортування теплової енергії, укладеного до набрання чинності цією постановою.

4. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, але не раніше дня втрати чинності постановою Кабінету Міністрів України від 03 жовтня 2007 року № 1198 «Про затвердження Правил користування тепловою енергією».

Голова НКРЕКП Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
_____№____

ПРАВИЛА
користування тепловою енергією

І. Загальні положення

1.1. Сфера застосування

1.1.1. Ці Правила регулюють відносини між користувачами системи теплопостачання (окрім систем автономного теплопостачання в багатоквартирних будинках).

1.1.2. Дія цих Правил не поширюється на відносини, що регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги», а також на відносини між співвласниками багатоквартирного будинку та об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку при забезпеченні потреб в опаленні та постачанні гарячої води шляхом самозабезпечення відповідно до статті 22 Закону України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку».

1.2. Визначення термінів

1.2.1. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:

1) базове джерело – джерело теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання, встановлена потужність якого може забезпечити повне покриття теплового навантаження споживачів, приєднаних до конкурентної системи теплопостачання, з урахуванням температурного графіка теплової мережі та величини технічної (пропускної) потужності в точках приєднання цього джерела;

2) базовий постачальник – теплопостачальна організація, яка забезпечує реалізацію більше 50 % від загального обсягу реалізації теплової енергії споживачам, приєднаним до конкурентної системи теплопостачання;

3) балансування обсягу теплової енергії – встановлення на підставі документально оформлених даних відповідності між фактичним обсягом надходження теплової енергії до теплових мереж за відповідний період та фактичним обсягом відпущеної за цей період теплової енергії з теплової мережі з урахуванням розбіжностей обсягів теплової енергії кожного замовника, фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах протягом цього періоду та визначення обсягу теплової енергії для кожного замовника (власника теплової енергії), яка була використана для врегулювання небалансу в конкурентній системі теплопостачання оператором конкурентної системи;

4) балансування теплової мережі (балансування) – усі дії та процеси, що здійснюються в будь-який період часу оператором конкурентної системи теплопостачання для забезпечення постійного підтримання параметрів роботи теплової мережі з дотриманням затвердженого температурного графіка та якості теплопостачання;

5) вузол обліку теплової енергії (вузол обліку) – сукупність приладів та обладнання, що забезпечують облік теплової енергії та реєстрацію параметрів теплоносія;

6) диспетчерське управління – процес управління діяльністю з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії, що здійснюється оператором конкурентної системи теплопостачання з метою забезпечення надійної роботи конкурентної системи теплопостачання відповідно до вимог нормативних документів;

7) договір купівлі-продажу теплової енергії – договір щодо купівлі-продажу теплової енергії, що укладається між теплогенеруючою організацією і замовником;

8) договір постачання теплової енергії – договір щодо купівлі-продажу теплової енергії як товарної продукції, що укладається між теплопостачальною організацією та споживачем;

9) договір транспортування теплової енергії – договір щодо транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами теплотранспортуючої організації, що укладається між замовником та теплотранспортуючою організацією;

10) замовник – теплопостачальна, теплотранспортуюча або теплогенеруюча організація, яка на підставі відповідного договору замовляє або має намір замовляти купівлю теплової енергії у теплогенеруючої організації та/або транспортування теплової енергії у теплотранспортуючої організації;

11) конкурентна система теплопостачання – локальна система централізованого теплопостачання, у якій наявні джерела теплової енергії, у тому числі когенераційні установки, декількох теплогенеруючих організацій;

12) користувач системи теплопостачання (користувач) – фізична особа, у тому числі фізична особа-підприємець, або юридична особа, яка виробляє та/або транспортує, та/або постачає, та/або споживає теплову енергію за допомогою системи теплопостачання;

13) локальна система централізованого теплопостачання (теплогідравлічний кластер) – сукупність джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільчих) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;

14) небаланс теплової енергії (небаланс) – невідповідність розбіжності обсягу теплової енергії замовника втратам теплової енергії у теплових мережах конкурентної системи теплопостачання;

15) об'єкт теплоспоживання – будівля або споруда, у якій розташована тепловикористальна установка (установки);

16) облік теплової енергії – визначення за допомогою приладів комерційного обліку або за встановленими правилами у передбачених законодавством України випадках обсягів теплової енергії з кількісними та якісними показниками, на підставі яких проводяться розрахунки за вироблену теплову енергію та/або поставлену теплову енергію, та/або теплову енергію, що надійшла в теплову мережу теплотранспортуючої організації;

17) обсяг протранспортованої теплової енергії – обсяг теплової енергії замовника, що вийшла з теплової мережі (у точці виходу з теплової мережі) теплотранспортуючої організації та яка транспортувалася на підставі договору транспортування теплової енергії;

18) обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування – обсяг теплової енергії замовника, що надійшла до теплової мережі (у точці входу в теплову мережу) теплотранспортуючої організації;

19) оператор конкурентної системи теплопостачання – теплотранспортуюча організація, що здійснює транспортування теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання;

20) планові втрати теплової енергії в теплових мережах – різниця між плановим обсягом теплової енергії, прийнятої для транспортування, та

плановим обсягом протранспортованої теплової енергії, що передбачений відповідним договором, яка визначається в гігакалоріях;

21) приєднане теплове навантаження споживача – навантаження, яке відповідає сумі максимальних теплових потоків на опалення, вентиляцію, кондиціювання, на технологічні потреби та середньогодинних теплових потоків гарячого водопостачання;

22) прилад комерційного обліку – прилад обліку, що забезпечує визначення обсягів купівлі-продажу теплової енергії та/або постачання теплової енергії, та/або транспортування теплової енергії;

23) рівень планових втрат у теплових мережах – відношення планових втрат теплової енергії в теплових мережах до планового обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі у відсотках;

24) рівень розбіжності – відношення розбіжності обсягу теплової енергії замовника до обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування;

25) рівень фактичних втрат у теплових мережах – відношення фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах до обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі у відсотках;

26) розбіжність обсягу теплової енергії замовника – різниця між обсягом теплової енергії, прийнятої для транспортування, та обсягом протранспортованої теплової енергії;

27) самовільне втручання в діючі системи теплопостачання і теплоспоживання – будь-яка зміна проєктного рішення теплопостачання об’єкта, виконана споживачем або будь-якою іншою організацією без погодження з теплопостачальною/теплотранспортуючою організацією;

28) споживач теплової енергії – фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію відповідно до договору постачання теплової енергії з теплопостачальною організацією та не підпадає під визначення споживача житлово-комунальних послуг згідно з Законом України «Про житлово-комунальні послуги»;

29) температурний графік теплової мережі – розрахункові значення температури теплоносія, які залежать від кліматичних умов (стосовно розрахункової зовнішньої температури повітря для системи опалення), після джерела теплопостачання на вході в теплову мережу споживача теплової енергії і після його повернення від споживачів;

30) тепловикористальна установка – комплекс обладнання (пристроїв), що використовує теплову енергію (теплоносій) для опалення, вентиляції, гарячого водопостачання, технологічних або комунально-побутових потреб;

31) теплогенеруюча установка – комплекс взаємопов'язаного обладнання, що виробляє теплову енергію, незалежно від місця його розташування;

32) теплоспоживання – використання теплової енергії відповідно до договору постачання теплової енергії без мети подальшого продажу;

33) точка виходу з теплової мережі – точка теплової мережі, обладнана вузлами обліку, на основі показів яких проводяться розрахунки за протранспортовану теплову енергію з теплової мережі теплотранспортуючої організації, або точка, визначена у відповідному договорі у разі відсутності такого вузла;

34) точка входу в теплову мережу – точка теплової мережі, обладнана вузлами обліку, на основі показів яких визначається обсяг теплової енергії, що надійшла в теплову мережу теплотранспортуючої організації, або точка, визначена у відповідному договорі у разі відсутності такого вузла;

35) точка продажу теплової енергії – точка теплової мережі, у якій визначається обсяг відпущеної/спожитої теплової енергії, за яку проводяться розрахунки згідно з умовами відповідного договору;

36) фактичні втрати теплової енергії в теплових мережах – різниця між обсягом теплової енергії, що надійшла в теплову мережу (у точках входу в теплову мережу), та обсягом відпуску теплової енергії з теплової мережі (з точок виходу з теплової мережі), яка визначається у гігакалоріях та відсотках від обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі.

1.2.2. Інші терміни вживаються в цих Правилах у значеннях, наведених у Законі України «Про теплопостачання» та інших нормативно-правових актах.

ІІ. Гарантії доступу до систем теплопостачання

2.1. Загальні гарантії доступу до систем теплопостачання

2.1.1. Теплотранспортуюча організація зобов'язана забезпечити всім власникам (користувачам) тепловикористальних установок (об'єктів теплоспоживання), розташованих у межах її території провадження ліцензованої діяльності, та власникам (користувачам) теплогенеруючих

установок рівні та недискримінаційні умови доступу до теплових мереж відповідної системи теплопостачання.

Теплотранспортуюча організація не має права відмовити споживачу теплової енергії у забезпеченні його тепловою енергією за наявності технічних можливостей на приєднання споживача до теплової мережі.

2.1.2. Споживач має право вибирати (змінювати) теплопостачальну організацію, якщо це технічно можливо.

2.1.3 Відмова теплотранспортуючої організації щодо транспортування теплової енергії замовника допускається у разі наявності у замовника прострочених грошових зобов'язань (крім тих, які оспорюються замовником у встановленому законодавством порядку) перед теплотранспортуючою організацією або недостатності потужності (пропускної здатності) теплової мережі, по якій має здійснюватися транспортування теплової енергії замовником.

У разі отримання від теплотранспортуючої організації відмови щодо транспортування теплової енергії замовник має право звернутись до органу, який здійснює ліцензування господарської діяльності відповідної теплотранспортуючої організації щодо дотримання нею ліцензійних умов провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними і місцевими (розподільчими) тепловими мережами.

2.1.4. Теплотранспортуюча організація зобов'язана щорічно не пізніше 31 травня оприлюднювати на власному офіційному вебсайті або на офіційному вебсайті відповідної місцевої ради, на території якої вона провадить діяльність з транспортування теплової енергії, актуальну на 1 травня поточного року та прогнозну до 30 квітня наступного року інформацію про сумарну потужність її теплових мереж, приєднаних до цих мереж теплогенеруючих і тепловикористальних установок (об'єктів теплоспоживання).

2.2. Загальні умови приєднання до теплових мереж

Приєднання тепловикористальних та теплогенеруючих, у тому числі когенераційних, установок до теплових мереж теплотранспортуючої організації здійснюється відповідно до Порядку приєднання до теплових мереж, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 04 жовтня 2023 року № 1823, на підставі договору на приєднання до теплових мереж.

ІІІ. Договірні відносини у сфері теплопостачання

3.1. Загальні договірні засади у сфері теплопостачання

3.1.1. Договір постачання теплової енергії між теплопостачальною організацією та споживачем укладається за умови приєднання до теплової мережі тепловикористовувальної установки, яка експлуатується безпосередньо споживачем. У разі теплозабезпечення багатоквартирних житлових будинків, між відповідними сторонами укладаються договори про надання послуги з постачання теплової енергії відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 830.

Теплопостачальна організація не має права відмовити споживачу теплової енергії в укладанні договору постачання теплової енергії або в збільшенні його договірного споживання, крім випадків, коли для цього відсутня технічна можливість – недостатня вільна потужність теплової мережі або недостатня потужність теплогенеруючих установок, приєднаних до цієї мережі. Теплопостачальна організація повинна письмово повідомити споживача про відмову в укладенні договору постачання теплової енергії або збільшення договірного споживання з обґрунтуванням причин такої відмови.

3.1.2. Вимоги цих Правил щодо укладання окремих договорів (транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії), проведення розрахунків за цими договорами та погодження окремих документів, розрахунків тощо не розповсюджуються на відносини, які виникають у процесі виробництва, транспортування та постачання теплової енергії, якщо виробництво, транспортування, постачання цієї теплової енергії здійснюється однією юридичною особою.

У разі якщо теплопостачальна організація одночасно здійснює діяльність з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії в одній локальній системі теплопостачання, між нею та споживачем укладається договір постачання теплової енергії.

3.1.3. Взаємовідносини між користувачами здійснюються на підставі договору, що укладається відповідно до положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про теплопостачання» та цих Правил.

3.1.4. Договори транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії мають містити зобов’язання щодо заходів, які необхідно вжити для ліквідації аварій, усунення порушень якості теплової енергії (якості мережної води), що сталися з вини однієї з договірних сторін на об’єктах, що забезпечують виконання договірних зобов’язань та перебувають у власності (користуванні) договірної сторони, у строк, встановлений договором, але не більше семи діб.

3.1.5. Якісні та кількісні характеристики теплової енергії (температурний графік, витрата теплоносія, гідравлічний режим теплової мережі, якість мережної води тощо), приєднане теплове навантаження споживача(ів) зазначаються в:

точках продажу теплової енергії – для договору постачання теплової енергії та договору купівлі-продажу теплової енергії;

точках входу в теплову мережу та виходу з теплової мережі – для договору транспортування теплової енергії.

3.1.6. Договори транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії мають містити інформацію стосовно штрафних санкцій.

3.1.7. Суб'єкти відносин у сфері теплопостачання мають право звертатися до суду в установленому законодавством порядку для вирішення питань, що стосуються предмета відповідного договору.

3.1.8. Одиницею вимірювання обсягу (кількості) спожитої/протранспортованої/поставленої теплової енергії є гігакалорія (Гкал).

Для переведення одиниць вимірювання теплової енергії застосовуються такі співвідношення: 1 Гкал = 1162,2 кВт•год, 1 кВт•год = 0,000859 Гкал, 1 Гкал = 4,1868 ГДж, 1 ГДж = 0,2388 Гкал.

3.1.9. Одиницею вимірювання обсягу витоків теплофікаційної (мережної, хімічно очищеної) води (теплоносія) є тонна, перерахунок витоків з об'єму на масу здійснюється відповідно до питомої ваги теплоносія, що витікає, з урахуванням його температури.

3.1.10. Функціонування системи теплопостачання може здійснюватися за якісним, якісно-кількісним та кількісним режимом теплової мережі та відповідним температурним графіком.

У разі наявності в системі теплопостачання об'єктів теплоспоживання з тепловим навантаженням:

на опалення – максимальна температура теплової мережі встановлюється для розрахункової температури зовнішнього повітря для системи опалення відповідно до вимог ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія»;

на гаряче водопостачання для закритих систем теплопостачання – мінімальна температура мережної води (теплоносія) на виході з джерела теплової енергії та в тепловій мережі повинна забезпечувати можливість підігрівання води, що надходить на гаряче водопостачання, до нормативного рівня.

3.1.11. Приєднане теплове навантаження об’єкта теплоспоживання споживача повинно відповідати навантаженню, визначеному відповідним проєктом або на основі енергетичного аудиту.

За відсутності проєкта або енергетичного аудиту об’єкта теплоспоживання приєднане теплове навантаження тимчасово може бути визначено відповідно до КТМ 204 Україна 244-94 «Норми та вказівки по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні» (далі – КТМ 204 Україна 244-94).

3.1.12. Вартістю одиниці поставленої теплової енергії споживачу є тариф на теплову енергію для споживача, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії, встановлений теплопостачальній організації відповідно до законодавства.

Загальна вартість поставленої теплової енергії визначається шляхом множення вартості одиниці поставленої теплової енергії на обсяг поставленої теплової енергії.

3.1.13. Вартість одиниці купівлі-продажу теплової енергії для договору купівлі-продажу теплової енергії визначається виходячи з розміру тарифу на виробництво теплової енергії, встановленого відповідно до законодавства.

Вартість придбання теплової енергії визначається шляхом множення тарифів на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника на фактичну кількість придбаної теплової енергії замовником для такої категорії споживачів.

Вартість одиниці підживлення теплових мереж визначається виходячи з калькуляції теплогенеруючої організації, з урахуванням ціни (собівартості) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів).

Загальна вартість підживлення визначається шляхом множення вартості одиниці підживлення теплових мереж на обсяг підживлення.

3.1.14. Вартість транспортування теплової енергії визначається шляхом множення тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника на обсяг протранспортованої теплової енергії для цієї категорії споживачів замовника. За відсутності тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника теплотранспортуюча організація може застосовувати тарифи на транспортування теплової енергії для власних споживачів з урахуванням пункту 3.3.6 глави 3.3 цього розділу.

Витрати на компенсацію (покриття) втрат у теплових мережах теплотранспортуючої організації визначаються шляхом множення обсягу теплової енергії для компенсації (покриття) втрат теплової енергії на чинний тариф на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника у разі, якщо він є теплогенеруючою організацією, або на чинний тариф на виробництво теплової енергії відповідної категорії споживачів

теплогенеруючої організації, з якою замовником укладено договір купівлі-продажу теплової енергії.

Обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії визначається відповідно до договору транспортування теплової енергії.

Втрати у теплових мережах за категоріями споживачів розподіляються пропорційно обсягам протранспортованої теплової енергії для цих споживачів.

При транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання замість визначення втрат теплової енергії в теплових мережах замовника та витрат на компенсацію цих втрат визначається розбіжність обсягу теплової енергії замовника відповідно до розділу VI цих Правил.

Вартість одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання визначається виходячи з калькуляції суб'єкта господарювання, який забезпечує підживлення, яка врахована в тарифі на транспортування теплової енергії відповідно до чинних методик тарифоутворення у сфері теплопостачання, які застосовувались при формуванні та встановленні відповідних тарифів.

Загальна вартість витрат для компенсації обсягів витоків у мережах теплотранспортуючої організації визначається шляхом множення одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання на обсяг витоків теплоносія в таких мережах.

Вартість небалансу при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників визначається виходячи з розміру тарифів на виробництво теплової енергії всіх власників теплової енергії, яка транспортується конкурентною системою теплопостачання, встановлених відповідно до законодавства.

3.1.15. Вартість одиниці постачання теплової енергії визначається виходячи з розміру тарифу на постачання теплової енергії, встановленого відповідно до законодавства.

Загальна вартість постачання теплової енергії визначається шляхом множення одиниці постачання теплової енергії для відповідної категорії споживачів на фактичну кількість придбаної теплової енергії для такої категорії споживачів.

3.1.16. У разі зміни (коригування) тарифу протягом строку дії договорів транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії новий розмір тарифу застосовується з дня введення його в дію та не потребує внесення сторонами додаткових змін до договору. Суб’єкт господарювання, що здійснює виробництво та/або транспортування, та/або постачання теплової енергії, зобов’язаний забезпечити його оприлюднення на своєму офіційному вебсайті відповідно до законодавства.

У разі наявності наміру щодо зміни (коригування) цін/тарифів на теплову енергію, її виробництво та/або транспортування теплової енергії

суб’єкт господарювання протягом 5 робочих днів з дня подання заяви до уповноваженого органу повідомляє про це користувачів (крім споживачів), з якими укладені відповідні договори, із зазначенням прогнозованих рівнів відповідних тарифів.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) цін/тарифів на теплову енергію, її виробництво та/або транспортування, та/або постачання теплової енергії у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення її/його у дію, суб’єкт господарювання у сфері теплопостачання, щодо якого було прийнято таке рішення, повідомляє про це споживача/замовника відповідно до вимог законодавства.

Розрахунковим періодом для договорів транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії є календарний місяць, на останній день якого визначається загальний обсяг протранспортованої/купленої-проданої/поставленої теплової енергії. Оплата за вказаними договорами здійснюється щомісяця в порядку та строки, визначені ними, але не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом. За бажанням споживача/замовника оплата транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

3.1.17. У разі несвоєчасного здійснення платежів згідно з договором транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії сплачується пеня у розмірі, встановленому у відповідному договорі.

3.1.18. Загальні вимоги, які повинні бути передбачені договором транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії:

купівля-продаж/транспортування/постачання теплової енергії здійснюються згідно з відповідним договором та може призупинятись на час проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами;

у разі застосування планових перерв у виробництві/транспортуванні/постачанні теплової енергії (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонту та іншими нормативно-правовими актами) відповідний суб’єкт відносин у сфері теплопостачання зобов’язаний повідомити іншу договірну сторону про таку планову перерву у спосіб, передбачений відповідним договором. У повідомленні мають бути зазначені причина та строк відповідної перерви;

у разі застосування перерви у купівлі-продажу/транспортуванні/постачанні теплової енергії для ліквідації наслідків аварії сторона, яка застосувала перерву, зобов’язана повідомити іншу сторону у спосіб, передбачений відповідним договором. У повідомленні мають бути зазначені причина та строк відповідної перерви;

якщо купівля-продаж/транспортування/постачання теплової енергії договірній стороні припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з виконанням договірних зобов’язань, що виникли з вини договірної сторони, суб’єкт відносин у сфері теплопостачання поновлює купівлю-продаж/транспортування/постачання теплової енергії після усунення виявлених неполадок у найкоротший строк, передбачений відповідним договором.

3.1.19. Права та обов'язки користувачів системи теплопостачання визначаються у договорах транспортування теплової енергії, купівлі-продажу теплової енергії та постачання теплової енергії.

3.2. Загальні умови договорів купівлі-продажу теплової енергії

3.2.1. Договір купівлі-продажу теплової енергії укладається між теплогенеруючою організацією та замовником. Примірна форма договору купівлі-продажу теплової енергії наведена в додатку 1 до цих Правил.

3.2.2. Договір купівлі-продажу теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точки продажу теплової енергії;

порядку відпуску та обліку теплової енергії;

особливостей регулювання відносин у разі транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами третьої сторони;

вартості та порядку оплати придбаної теплової енергії та підживлення;

умов відпуску теплової енергії;

прав та обов’язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу відпущеної теплової енергії;

порядку оформлення актів купівлі-продажу теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.2.3. Невід’ємною частиною договору купівлі-продажу теплової енергії є такі додатки:

заява щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів придбання теплової енергії, планових обсягів підживлення та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка замовника щодо обсягів купівлі теплової енергії;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення відпуску або приймання теплової енергії;

розрахунок планових обсягів та вартості купівлі-продажу теплової енергії;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової енергії.

3.2.4. Замовник оплачує вартість придбаної теплової енергії за тарифом на виробництво теплової енергії/теплову енергію за категоріями споживачів замовника, встановленим теплогенеруючій організації відповідно до законодавства.

3.2.5. Третьою стороною, яка здійснює транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами, може виступати теплотранспортуюча організація, якщо вона одночасно не є замовником.

3.2.6. Замовник, який не є теплотранспортуючою організацією, перед початком продажу йому теплової енергії теплогенеруючою організацією, зобов'язаний укласти договір транспортування теплової енергії з теплотранспортуючою організацією.

3.3. Загальні умови договорів транспортування теплової енергії

3.3.1. Договір транспортування теплової енергії укладається між теплотранспортуючою організацією та замовником. Типова форма договору транспортування теплової енергії наведена в додатку 2 до цих Правил.

Транспортування теплової енергії здійснюється теплотранспортуючою організацією виключно за умови наявності чинного договору транспортування теплової енергії із замовником і підписання сторонами усіх додатків до відповідного договору транспортування теплової енергії.

3.3.2. Договір транспортування теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точок входу в теплову мережу теплотранспортуючої організації та точок виходу теплової енергії з теплової мережі теплотранспортуючої організації;

порядку транспортування та обліку теплової енергії;

особливостей регулювання відносин при купівлі замовником теплової енергії у третьої сторони;

вартості та порядку оплати транспортування теплової енергії (у тому числі вартості витрат для компенсації (покриття) втрат теплової енергії при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника) та обсягу витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації);

умов транспортування теплової енергії;

прав та обов'язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу прийнятої та протранспортованої теплової енергії та загального обсягу витоків теплоносія;

порядку визначення фактичних втрат теплової енергії при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника) та обсягу витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації;

особливостей регулювання відносин при транспортуванні теплової енергії різних власників;

порядку оформлення актів про транспортування теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

порядку вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.3.3. Для укладання договору транспортування теплової енергії замовник надає теплотранспортуючій організації заяву з відповідними додатками, а саме:

заяву про намір укласти договір транспортування теплової енергії (додаток 3 до цих Правил);

орієнтовні обсяги реалізації теплової енергії споживачам замовника (за категоріями споживачів), транспортування яких буде забезпечено теплотранспортуючою організацією;

пооб'єктне теплове навантаження об'єктів (за категоріями споживачів), до яких буде забезпечено транспортування теплової енергії.

3.3.4. Невід'ємною частиною договору транспортування теплової енергії є такі додатки:

заява щодо укладання договору транспортування теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів транспортування теплової енергії, планових обсягів втрат і витоків теплоносія та планових перерв;

схема розмежування мереж;

форма довідки замовника щодо споживання теплової енергії споживачами замовника;

форма довідки теплотранспортуючої організації щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу у разі, якщо облік у точках входу забезпечується теплотранспортуючою організацією;

форма довідки теплотранспортуючої організації щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах, обсягу теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії та витоків теплоносія;

форма розрахунку планової річної вартості теплової енергії та штрафних санкцій;

форма акта про транспортування теплової енергії;

форма акта про небаланс теплової енергії;

форма акта про витрати на компенсацію втрат теплової енергії;

форма акта про витрати для компенсації витоків;

форма акта про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії замовника в конкурентній системі теплопостачання;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової мережі;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення транспортування або приймання теплової енергії;

графік перевірки мережної води (теплоносія) на жорсткість;

перелік ділянок теплових мереж, щодо яких розраховуються втрати та планові годинні втрати теплової енергії.

3.3.5. Теплотранспортуюча організація протягом 10 днів з дня, наступного за днем отримання заяви про намір укласти договір транспортування теплової енергії, акцептує її за наявності технічних можливостей щодо такого транспортування.

Якщо технічні можливості не дозволяють забезпечити транспортування теплової енергії, теплотранспортуюча організація протягом 10 днів повідомляє заявника про неможливість приєднання до договору із зазначенням обґрунтування відмови, у тому числі через недостатню вільну потужність теплової мережі або недостатню потужність теплогенеруючих установок, приєднаних до цієї мережі.

3.3.6. Теплотранспортуюча організація зобов'язана у місячний строк після акцептування заяви про намір укласти договір транспортування теплової енергії та узгодження із замовником технічної інформації, наведеної в додатках 1 – 3 та 13 – 17 до договору транспортування теплової енергії, подати до органу, який уповноважений встановлювати тарифи на теплову енергію (її виробництво, транспортування та постачання), заяву та документи для встановлення тарифу на транспортування теплової енергії для споживачів замовника у разі, якщо теплотранспортуючій організації не встановлено тариф на транспортування теплової енергії для споживачів замовника. У разі неподання теплотранспортуючою організацією заяви до органу, який уповноважений встановлювати тарифи на теплову енергію (її виробництво, транспортування та постачання), замовник має право звернутись до органу, який здійснює ліцензування господарської діяльності відповідної теплотранспортуючої організації щодо порушення вимог цих Правил.

На час розгляду відповідної заяви і документів для встановлення тарифу та до набрання чинності тарифами на транспортування теплової енергії для споживачів замовника теплотранспортуюча організація може застосовувати тариф на транспортування теплової енергії для власних споживачів (за згодою сторін та за умови погодження технічної інформації, наведеної в додатках 1 – 3 та 13 – 17).

Після прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення тарифів на транспортування теплової енергії та погодження сторонами додатків, визначених пунктом 3.3.4 цієї глави, зокрема, заяви щодо укладання

договору транспортування теплової енергії, теплотранспортуюча організація заключає договір транспортування теплової енергії із замовником.

Графік планових обсягів теплової енергії для транспортування, обсяг втрат теплової енергії і витоків теплоносія, що зазначаються в додатку до договору транспортування теплової енергії, повинні співпадати з відповідними показниками, які враховані в тарифах на транспортування теплової енергії теплотранспортуючої організації для споживачів замовника.

У разі наявності наміру щодо зміни тарифу на транспортування теплової енергії теплотранспортуючої організації для споживачів замовника, теплотранспортуюча організація зобов'язана враховувати в розрахунку відповідних тарифів узгоджений із замовником плановий обсяг протранспортованої теплової енергії замовника.

Після перегляду тарифів на транспортування теплової енергії для споживачів замовника (у разі зміни графіка планових обсягів теплової енергії для транспортування, обсягу втрат теплової енергії і витоків теплоносія) теплотранспортуюча організація зобов’язана протягом 5 робочих днів направити два примірника додаткової угоди до договору транспортування теплової енергії із відповідними змінами.

Замовник протягом 5 робочих днів з моменту отримання додаткової угоди до договору транспортування теплової енергії зобов’язаний її підписати та направити один підписаний примірник теплотранспортуючій організації.

3.3.7. Для договору транспортування теплової енергії окремо розраховуються обсяги прийнятої та протранспортованої теплової енергії тепловими мережами теплотранспортуючої організації, обсяг витоків теплоносія та втрат теплової енергії замовника у теплових мережах теплотранспортуючої організації (розбіжності обсягу теплової енергії замовника).

3.3.8. Замовник на умовах договору транспортування теплової енергії оплачує теплотранспортуючій організації:

вартість транспортування теплової енергії;

вартість небалансу у разі транспортування в конкурентній системі теплопостачання різних власників.

3.3.9. Теплотранспортуюча організація на умовах договору транспортування теплової енергії оплачує замовнику:

вартість теплової енергії для компенсації (покриття) втрат у теплових мережах теплотранспортуючої організації при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника);

вартість компенсації витоків у разі, коли підживлення теплових мереж забезпечується замовником.

3.3.10. Якщо замовник, якому здійснюється транспортування теплової енергії, не є теплогенеруючою організацією, він зобов’язаний укласти договір

купівлі-продажу теплової енергії з теплогенеруючою організацією. У такому випадку теплогенеруюча організація вважається третьою стороною, яка впливає/залежить від процесу транспортування теплової енергії тепловими мережами.

3.3.11. У разі виникнення у замовника потреби щодо транспортування теплової енергії до нових об'єктів теплоспоживання, сторони договору транспортування теплової енергії вносять відповідні зміни до відповідного договору шляхом укладення додаткової угоди.

3.4. Загальні умови договорів постачання теплової енергії

3.4.1. Договір постачання теплової енергії укладається між теплопостачальною організацією та споживачем. Примірна форма договору постачання теплової енергії наведена в додатку 4 до цих Правил.

Такий договір може бути укладений в електронній формі з використанням цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи «Єдина платформа житлово-комунальних послуг» (далі – Єдина платформа) (за наявності електронних кабінетів у споживача та теплопостачальної організації).

3.4.2. Договір постачання теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точки продажу теплової енергії;

порядку постачання та обліку теплової енергії;

ціни договору та оплати постачання теплової енергії;

умов постачання теплової енергії;

прав та обов'язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу відпущеної теплової енергії;

порядку оформлення актів купівлі-продажу теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

порядку вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.4.3. Невід'ємною частиною договору є такі додатки:

заява щодо укладання договору постачання теплової енергії;

графік постачання теплової енергії;

наряд для виконання робіт (у наряді зазначається конкретний вид робіт);

схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, за якими розраховуються додаткові втрати теплової енергії

в теплових мережах (із зазначенням планових годинних витрат теплової енергії на цих ділянках);

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії;

температурний графік та параметри теплоносія.

3.4.4. Споживач оплачує вартість спожитої теплової енергії за тарифом на теплову енергію за відповідними категоріями споживання споживача, встановленим відповідно до законодавства теплопостачальній організації, на підставі показань приладів комерційного обліку теплової енергії за умови їх встановлення на межі розділу мереж.

У разі якщо прилади комерційного обліку теплової енергії споживача встановлені не на межі розділу мереж, обсяг фактично спожитої теплової енергії розраховується відповідно до пункту 5.1.4 глави 5.1 розділу V цих Правил.

У споживачів, що не мають приладів комерційного обліку, обсяг фактично спожитої теплової енергії розраховується відповідно до пункту 5.1.3 глави 5.1 розділу V цих Правил.

За бажанням споживача оплата вартості придбаної теплової енергії може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

3.4.5. Теплопостачальна організація повинна надавати споживачу акти купівлі-продажу теплової енергії та рахунки на оплату за звітний період у спосіб, погоджений із споживачем, зокрема в паперовому вигляді та/або через особистий кабінет на офіційному вебсайті теплопостачальної організації, електронною поштою, за допомогою мобільних застосунків.

3.4.6. У разі щомісячної зміни для теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торгівельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживачів теплової енергії відповідно до вимог законодавства та з урахуванням вимог розділу VIII цих Правил.

3.4.7. При виявленні під час проведення відповідної перевірки теплопостачальною організацією порушень споживачем умов договору постачання теплової енергії та відповідних нормативних документів теплопостачальна організація оформлює акт про порушення споживання теплової енергії, у якому зазначає перелік заходів щодо усунення виявлених порушень.

У разі відмови споживача підписати зазначений акт він підписується лише представниками теплопостачальної організації, які брали участь у відповідній перевірці (не менше ніж двома представниками теплопостачальної організації або одним представником теплопостачальної організації і незаінтересованою особою (представником власника/користувача, на території чи об'єкті якого сталося відповідне порушення, або органу місцевого самоврядування)), із зазначенням відповідної інформації щодо відмови у підписанні акта споживачем.

IV. Права і обов'язки користувачів системи теплопостачання

4.1. Права і обов'язки сторін договору купівлі-продажу теплової енергії

4.1.1. Теплогенеруюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію та підживлення теплових мереж (у разі якщо теплогенеруюча організація забезпечує підживлення теплових мереж);

2) на обмеження або припинення виробництва теплової енергії у випадках, визначених законодавством;

3) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання замовником своїх зобов'язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

4) вимагати від замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних із отриманням теплової енергії, що виникли з вини замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

5) розірвати договір купівлі-продажу теплової енергії у разі невиконання замовником зобов'язань;

6) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення замовником зобов'язань;

7) звертатись до суду в разі порушень замовником умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.2. Теплогенеруюча організація зобов'язана:

1) безперебійно відпускати теплову енергію в обсягах та на умовах, що визначені договором купівлі-продажу теплової енергії;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі;

3) своєчасно надавати замовнику повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання сторонами договору купівлі-продажу теплової енергії;

4) забезпечувати утримання теплогенеруючих установок у належному стані для задоволення потреб замовника в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується ним для виконання умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

6) забезпечувати аналіз мережної води (теплоносія) в точці продажу теплової енергії замовнику на жорсткість згідно з затвердженим графіком, який погоджений з замовником;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за договором купівлі-продажу теплової енергії;

8) забезпечити замовнику доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за договором купівлі-продажу теплової енергії, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що сталися на об’єктах теплогенеруючої організації, що забезпечують відпуск теплової енергії замовнику, в установлені законодавством строки;

11) компенсувати завдані збитки замовнику, що сталися з вини теплогенеруючої організації при виконанні умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

12) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з відпуском теплової енергії замовнику, що виникли з вини теплогенеруючої організації;

13) інформувати замовника про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії та вартість підживлення теплових мереж відповідно до вимог законодавства;

14) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею своїх зобов’язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

15) у визначених законодавством та/або договором купівлі-продажу теплової енергії випадках сплачувати замовнику відповідні штрафні санкції;

16) у випадку розірвання договору купівлі-продажу теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із замовником;

17) у разі застосування планової перерви у виробництві теплової енергії повідомити замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг;

18) у разі застосування перерви у виробництві теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви у відпуску теплової енергії;

19) у разі припинення виробництва теплової енергії у зв’язку з заборгованістю замовника відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, виробництво теплової енергії у повному обсязі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

20) інші зобов'язання, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.3. Замовник має право:

1) на отримання купленої теплової енергії в обсягах та порядку, визначених договором купівлі-продажу теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) виробництва теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору купівлі-продажу теплової енергії;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати договір купівлі-продажу теплової енергії у разі невиконання теплогенеруючою організацією зобов’язань, передбачених таким договором;

4) на отримання від теплогенеруючої організації інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії/теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення теплогенеруючою організацією своїх зобов’язань;

6) звертатись до суду в разі порушень теплогенеруючою організацією умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

7) вимагати від теплогенеруючої організації проведення перерахунків за придбану теплову енергію у бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею її зобов’язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.4. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати куплену теплову енергію та підживлення теплових мереж (у разі забезпечення підживлення теплових мереж теплогенеруючою організацією) згідно з умовами договору купівлі-продажу теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами договору купівлі-продажу теплової енергії;

3) забезпечити дотримання якості, у тому числі жорсткості, теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

4) забезпечити неперевищення максимального рівня температури теплоносія у зворотному трубопроводі;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня підживлення теплових мереж указаного в договорі купівлі-продажу теплової енергії;

6) своєчасно вживати заходи щодо усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

7) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

8) у визначених законодавством та/або договором купівлі-продажу теплової енергії випадках сплачувати теплогенеруючій організації відповідні штрафні санкції;

9) у випадку розірвання договору купівлі-продажу теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплогенеруючою організацією;

10) складати і підписувати з представниками теплогенеруючої організації акт купівлі-продажу теплової енергії та акт на оплату підживлення теплових мереж (у разі якщо теплогенеруюча організація забезпечує підживлення теплових мереж);

11) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж та погіршення якості теплоносія;

12) надавати теплогенеруючій організації інформацію щодо об'ємів спожитої теплової енергії споживачами замовника за категоріями споживачів;

13) самостійно розподіляти обсяг купленої теплової енергії за категоріями споживачів та надавати відповідну інформацію теплогенеруючій організації;

14) у разі застосування планової перерви в купівлі теплової енергії повідомити теплогенеруючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в купівлі теплової енергії;

15) у разі застосування перерви в купівлі теплової енергії повідомити теплогенеруючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в купівлі теплової енергії;

16) своєчасно надавати теплогенеруючій організації повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання сторонами договору купівлі-продажу теплової енергії;

17) інші зобов’язання, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.2. Права і обов’язки сторін договору транспортування теплової енергії

4.2.1. Теплотранспортуюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

2) на обмеження або припинення транспортування теплової енергії у випадках, визначених законодавством;

3) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання замовником своїх зобов'язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

4) вимагати від замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії після точок виходу, або відшкодування вартості таких робіт;

5) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли обліку, працівників, які беруть участь у визначенні обсягу, прийнятої та протранспортованої теплової енергії, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та знаття показань засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законодавством;

6) на отримання від замовника інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії, за якими розраховується компенсація втрат у теплових мережах;

7) звертатись до суду в разі порушень замовником умов договору транспортування теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.2. Теплотранспортуюча організація зобов'язана:

1) безперебійно транспортувати теплову енергію в обсягах та на умовах, що визначені договором транспортування теплової енергії;

2) забезпечити у точці виходу з теплової мережі величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі у разі додержання відповідних параметрів замовником у точці входу в теплову мережу, згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

3) своєчасно надавати замовнику інформацію, що впливає на виконання сторонами умов договору транспортування теплової енергії;

4) утримувати мережі і обладнання, що використовуються для виконання умов договору транспортування теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб замовника та проводити відповідні ремонти;

5) компенсувати замовнику вартість втрат теплової енергії та витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації на умовах договору транспортування теплової енергії;

6) забезпечувати своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що транспортується;

7) за наявності заявки замовника здійснювати знімання показань з вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві), за допомогою яких здійснюється облік транспортування теплової енергії за договором транспортування теплової енергії, за участі замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити замовнику доступ до знятих показань;

8) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

9) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, в установлені законодавством строки;

10) компенсувати завдані збитки замовнику, що стались з вини теплотранспортуючої організації при виконанні умов договору транспортування теплової енергії;

11) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею своїх зобов’язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

12) у визначених законодавством та/або договором транспортування теплової енергії випадках сплачувати замовнику відповідні штрафні санкції;

13) своєчасно реагувати на виклики замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) замовника у зв’язку з порушенням порядку транспортування теплової енергії;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з транспортуванням теплової енергії, що виникли з вини теплотранспортуючої організації;

15) інформувати замовника про намір зміни цін/тарифів на транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства;

16) у випадку розірвання договору транспортування теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із замовником;

17) у разі застосування планової перерви в транспортуванні теплової енергії повідомити замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня її початку. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

18) у разі застосування перерви в транспортуванні теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

19) у разі припинення транспортування теплової енергії у зв’язку з заборгованістю замовника відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, транспортування теплової енергії у повному обсязі відповідно до договору транспортування теплової енергії;

20) інші зобов'язання, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.3. Замовник має право:

1) на транспортування теплової енергії в порядку та на умовах, визначених договором транспортування теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору транспортуванні теплової енергії;

2) на коригування обсягів протранспортованої теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору транспортування теплової енергії;

3) на отримання компенсації вартості втрат у теплових мережах від теплотранспортуючої організації;

4) на відшкодування вартості витрат на компенсацію витоків у теплових мережах теплотранспортуючої організації на умовах договору транспортування теплової енергії;

5) розірвати договір транспортування теплової енергії у разі невиконання теплотранспортуючою організацією зобов’язань, передбачених цим договором;

6) на отримання інформації щодо тарифів на транспортування теплової енергії, розрахунків тощо;

7) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення умов договору транспортування теплової енергії теплотранспортуючою організацією;

8) звертатись до суду в разі порушень теплотранспортуючою організацією умов договору транспортування теплової енергії;

9) вимагати від теплотранспортуючої організації проведення перерахунків за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею її зобов’язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

10) інші права, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.4. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати транспортування теплової енергії;

2) забезпечити в точці входу в теплову мережу обсяг, величину тиску та якість теплоносія згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

3) забезпечити своєчасну та безперебійну передачу в точці входу в теплову мережу, визначеній відповідними схемами розмежування мереж, теплової енергії згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

4) забезпечити відсутність відкритого водорозбору на трубопроводах, центральних теплових пунктах (далі – ЦТП) та/або індивідуальних теплових пунктах (далі – ІТП), що належать замовнику або споживачам замовника, у разі експлуатації закритої системи теплопостачання;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня температури зворотної мережної води (теплоносія) в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації, що повертається від споживачів замовника (на виході водопідігрівачів ЦТП, ІТП, теплових вводів (вводів зовнішніх теплових мереж), що належать замовнику або споживачам замовника);

6) забезпечити перевірку мережної води (теплоносія) в подавальному трубопроводі на жорсткість у точці входу в теплову мережу відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

7) забезпечити недопущення перевищення жорсткості мережної води (теплоносія) в подавальному трубопроводі в точці входу в теплову мережу та зворотної мережної води (теплоносія) в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації, що повертається від споживачів замовника;

8) підключення об'єктів споживачів замовника до систем теплопостачання після отримання копії акта готовності до опалювального періоду;

9) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії, переданої теплотранспортуючою організацією в точці виходу з теплової мережі, визначеній відповідними схемами розмежування мереж, в обсягах згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

10) своєчасно повіряти, ремонтувати та заміняти вузли обліку теплової енергії, які належать замовнику на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії;

11) забезпечити теплотранспортуючій організації (за наявності відповідної заявки) для зняття/контролю показань засобів вимірювальної техніки доступ до:

вузлів обліку, які належать замовнику або відповідній теплогенеруючій організації, з якою у замовника укладений договір купівлі-продажу теплової енергії, на праві власності або іншому речовому праві;

вузлів комерційного обліку, відповідно до яких замовник нараховує плату за теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води своїм споживачам;

12) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з передачею теплової енергії для транспортування в точці входу та/або прийняттям її від теплотранспортуючої організації в точці виходу з теплової мережі, що виникли з його вини;

13) у разі виникнення позапланових (аварійних) ситуацій, пов'язаних з припиненням передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та прийманням теплової енергії в точці виходу з теплової мережі, вживати заходів відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

14) утримувати мережі і обладнання, що використовуються для виконання умов договору транспортування теплової енергії, які належать

замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані та проводити відповідні ремонти;

15) своєчасно підготовлювати об’єкти, які належать замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, та забезпечувати належний контроль за підготовкою споживачами замовника теплоспоживального обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

16) забезпечувати цілісність вузлів обліку теплової енергії та не втручатись у їх роботу;

17) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

18) у визначених законодавством та/або договором транспортування теплової енергії випадках сплачувати теплотранспортуючій організації відповідні штрафні санкції;

19) у випадку розірвання договору транспортування теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплотранспортуючою організацією;

20) складати і підписувати з представниками теплотранспортуючої організації відповідні акти;

21) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж, які не належать теплотранспортуючій організації, та про погіршення якості теплоносія;

22) надавати теплотранспортуючій організації інформацію щодо об'ємів спожитої теплової енергії споживачами замовника за категоріями споживачів у вигляді довідки з урахуванням показів вузлів обліку;

23) своєчасно реагувати на звернення теплотранспортуючої організації, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) теплотранспортуючої організації у зв’язку з порушенням порядку відпуску теплової енергії в точці входу в теплову мережу та в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації;

24) інформувати теплотранспортуючу організацію про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії;

25) у разі застосування планової перерви в передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та/або прийманні теплової енергії в точці виходу з теплової мережі повідомити теплотранспортуючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні

необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

26) у разі застосування перерви в передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та/або приймання теплової енергії в точці виходу з теплової мережі повідомити теплотранспортуючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

27) інші зобов'язання, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.3. Права і обов’язки сторін договору постачання теплової енергії

4.3.1. Теплопостачальна організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію;

2) на припинення постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

експлуатації споживачем системи теплоспоживання з пошкодженими чи відсутніми пломбами, що встановлені теплопостачальною організацією на елементах приладів комерційного обліку, запірній арматурі споживача та звужуючих пристроях теплових вузлів, – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

обмеження споживачем вільного доступу чи протидії доступу маючим на це законні підстави представникам теплопостачальної організації до теплових мереж, тепловикористальних установок, вузла обліку теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

експлуатації споживачем установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду тиску і температури води та/або систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, невиконання регламентних робіт з підготовки та випробування теплових мереж споживача – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 3 доби до відповідного припинення теплопостачання;

несплати споживачем за спожиту теплову енергію протягом строку, визначеного у відповідному договорі, крім споживачів, відключення яких заборонено законодавством, – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 5 діб до відповідного припинення теплопостачання;

самовільного приєднання до систем теплопостачання і теплоспоживання та/або самовільного використання теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта;

виникнення обставин непереборної сили, передбачених у договорі постачання теплової енергії;

3) на безперешкодний доступ до теплового обладнання та приладів обліку теплової енергії споживача для здійснення контролю споживання теплової енергії;

4) на відшкодування збитків, завданих теплопостачальній організації споживачем внаслідок самовільного використання теплової енергії та/або її викрадення споживачем, неналежного виконання умов теплоспоживання, що призвели до перебоїв у технологічному процесі теплопостачання та/або відхилення норм забруднення, температури та якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання споживача;

5) у встановленому законодавством порядку знімати та перевіряти покази приладів комерційного обліку та проводити обстеження системи теплоспоживання споживача щодо виявлення споживання теплової енергії поза вузлами обліку;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань приладів обліку теплової енергії вимагати від споживача проведення експертизи їх технічного стану та позачергової метрологічної повірки;

7) на усунення споживачем виявлених недоліків у споживанні ним теплової енергії протягом строку, встановленого теплопостачальною організацією;

8) звертатись до суду в разі порушень споживачем умов договору постачання теплової енергії;

9) відповідно до умов договору постачання теплової енергії проводити відповідні перевірки виконання споживачем умов договору постачання теплової енергії та відповідних нормативних документів. У разі необхідності теплопостачальна організація має право залучити до перевірок у встановленому законом порядку представників центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання;

10) здійснювати додаткові нараховування споживачу за теплову енергію, спожиту без дозволу теплопостачальної організації понад встановлені договором постачання теплової енергії максимальні теплові навантаження по

кожному параметру теплоносія та джерелу теплопостачання. Порядок визначення суми такого додаткового нарахування за спожиту теплову енергію встановлюється договором постачання теплової енергії та не може перевищувати двократну вартість теплової енергії, що визначається згідно з тарифом для відповідної категорії споживачів;

11) здійснювати додаткові нарахування споживачу за теплову енергії, спожиту внаслідок самовільного (без відповідного дозволу/наряду) підключення систем теплоспоживання до теплових мереж. Порядок визначення суми такого додаткового нарахування за спожиту теплову енергію встановлюється договором постачання теплової енергії та не може перевищувати двократну вартість теплової енергії, що визначається згідно з тарифом для відповідної категорії споживачів;

12) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.2. Теплопостачальна організація зобов’язана:

1) на рівних та недискримінаційних умовах укладати зі споживачами теплової енергії договори постачання теплової енергії, крім випадків, коли для такого постачання відсутня технічна можливість, визначена цими Правилами;

2) безперебійно постачати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені договором постачання теплової енергії;

3) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі;

4) забезпечувати утримання теплопостачальних установок, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб споживача в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується теплопостачальною організацією для виконання умов договорів;

6) складати і підписувати з представниками споживача акти купівлі-продажу теплової енергії;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за договором постачання теплової енергії;

8) забезпечити споживачу доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за договором постачання теплової енергії, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті показань – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) у визначених законодавством та/або договором постачання теплової енергії випадках сплачувати споживачу відповідні штрафні санкції;

11) терміново вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах теплопостачальної організації, що забезпечують постачання теплової енергії споживачу, в установлені законодавством строки;

12) своєчасно забезпечувати початок і закінчення опалювального сезону у відповідності до розпорядчих документів;

13) компенсувати завдані збитки споживачу, що стались з вини теплопостачальної організації при виконанні умов договору постачання теплової енергії, за умови документального підтвердження споживачем;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з постачанням теплової енергії споживачу, що виникли з вини теплопостачальної організації;

15) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію відповідно до вимог законодавства;

16) виконувати перерахунок розміру плати у разі здійснення теплопостачання не в повному обсязі, відхилення кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання у порядку, визначеному законодавством та розділом VII цих Правил;

17) обмежувати або припиняти постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

письмового звернення споживача про повне відключення опалення та/або вентиляції без розірвання договору постачання теплової енергії, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача (або за домовленістю в інший строк) виключно для окремо

розташованих об’єктів, підключених безпосередньо до теплових мереж теплопостачальної та/або теплотранспортуючої організації, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення споживача про повне відключення гарячого водопостачання без розірвання договору постачання теплової енергії, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення споживача про повне відключення теплопостачання з розірванням договору постачання теплової енергії – припинення теплопостачання здійснюється, за наявності технічної можливості, протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача, шляхом видимого розриву в місці під’єднання споживача до зовнішніх теплових мереж теплопостачальної організації або на трубопроводах індивідуального теплового пункту (теплового вводу) споживача, з оформленням відповідного акта;

планового припинення теплопостачання об’єктів споживача щорічно в міжопалювальний період для проведення гідравлічних випробувань теплових мереж та обладнання, виконання робіт з ремонту обладнання, підключення нових споживачів з попереднім узгодженням термінів припинення теплопостачання з органами місцевого самоврядування – з повідомленням у засобах масової інформації чи з попередженням споживача за 10 діб до відповідного припинення теплопостачання. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

ліквідації аварій або дії обставин непереборної сили – припинення теплопостачання здійснюється в спосіб, що гарантує доведення інформації про перерву у постачанні теплової енергії до споживача не пізніше ніж через 3 години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

18) у випадку розірвання договору постачання теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із споживачем;

19) у разі припинення теплопостачання відновити його:

протягом дня, наступного за днем закінчення планових чи аварійних відключень, за умови відсутності у споживача заборгованості за теплову енергію;

після оплати споживачем боргу та штрафних санкцій, за оформленим нарядом на подачу теплоносія;

після усунення порушень, що зазначені в акті про порушення споживання теплової енергії, та оплати ним фактичних витрат, пов’язаних з припиненням та відновленням теплопостачання споживачу від теплових мереж та обладнання теплопостачальної організації (згідно з калькуляцією), а також за умови відсутності заборгованості за теплову енергію. Час

відновлення теплопостачання в такому випадку визначає теплопостачальна організація, але не більше ніж протягом п’яти днів з дня усунення порушень.

Якщо теплопостачання об'єкта було припинено з вини споживача, у такому випадку теплопостачальна організація поновлює постачання теплової енергії лише після усунення причин, що викликали таке припинення, та за умови відшкодування споживачем усіх спричинених теплопостачальній організації витрат та/або збитків;

20) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.3. Споживач має право:

1) на отримання своєчасно та належної якості теплової енергії в обсягах та порядку, визначених договором постачання теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) постачання теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору постачання теплової енергії;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати договір постачання теплової енергії у встановленому законодавством порядку у разі невиконання теплопостачальною організацією зобов’язань, передбачених таким договором;

4) на отримання від теплопостачальної організації інформації щодо тарифів на теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення теплопостачальною організацією своїх зобов’язань;

6) звертатись до суду в разі порушень теплопостачальною організацією умов договору постачання теплової енергії;

7) вимагати від теплопостачальної організації перерахунку відповідно до розділу VII цих Правил;

8) вимагати усунення теплопостачальною організацією виявлених недоліків у постачанні теплової енергії;

9) відмовитись від постачання теплової енергії з розірванням договору постачання теплової енергії у встановленому законодавством порядку, про що попередньо письмово попередити теплопостачальну організацію не пізніше ніж за 30 календарних днів;

10) щомісячно отримувати від теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акт звіряння взаєморозрахунків;

11) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.4. Споживач зобов’язаний:

1) виконувати умови договору постачання теплової енергії, зокрема щодо порядку та строків оплати теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами, що визначені договором постачання теплової енергії;

3) забезпечити споживання теплової енергії в обсягах, що не перевищують максимальних договірних значень теплових навантажень систем теплоспоживання, які визначені договором постачання теплової енергії;

4) додержуватись норм якості зворотної мережної води (теплоносія) після своїх систем теплоспоживання відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

5) у випадку забруднення зворотної мережної води (теплоносія) з вини споживача та допущення її подачі в мережі теплопостачальної організації з показниками якості, які не відповідають показникам якості подавальної мережної води (теплоносія), негайно зупинити пошкоджене обладнання до усунення причин забруднення, повідомити про це теплопостачальну організацію та сплатити вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої;

6) не споживати теплову енергію без оформленого належним чином дозволу теплопостачальної організації, додержуватися умов та порядку припинення подачі теплової енергії;

7) щорічно до початку опалювального періоду, але не пізніше 25 вересня, проводити підготовку об'єкта (приміщення, будинку), його санітарно-технічних приладів, вузлів обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), пристроїв та обладнання теплоспоживання споживача до експлуатації в опалювальний період та письмово інформувати теплопостачальну організацію про їх готовність. У вказаний термін створювати умови для перевірки виконаних робіт та отримувати від теплопостачальної організації акти про готовність системи теплоспоживання та приладів комерційного

обліку до опалювального періоду за умови вжиття всіх передбачених діючим законодавством заходів підготовки до опалювального періоду;

8) не перевищувати максимальний рівень температури теплоносія у зворотному трубопроводі, відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

9) забезпечувати належний технічний стан, обслуговування та безпечну експлуатацію власних систем теплоспоживання, обладнання та приладів комерційного обліку;

10) не допускати витоків теплоносія, а у разі їх виявлення невідкладно усувати витоки теплоносія на власних теплових установках і мережах та не допускати відкритого водорозбору теплоносія;

11) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

12) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

13) утримувати у технічно справному стані ущільнення вводів теплових мереж в об'єкт теплоспоживання споживача, забезпечити герметизацію вводів теплових мереж та унеможливити потрапляння води у підвальні приміщення. Шкода, завдана внаслідок потрапляння води до об’єкта теплоспоживання у зв’язку з незабезпеченням споживачем герметизації вводів теплових мереж споживача, не підлягає відшкодуванню;

14) вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо у разі отримання повідомлення щодо припинення постачання теплової енергії або у разі припинення постачання теплової енергії;

15) у випадку розірвання договору постачання теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплопостачальною організацією та сплатити заборгованість за спожиту теплову енергію у разі її наявності;

16) складати і підписувати з представниками теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії;

17) забезпечувати збереження власних приладів комерційного обліку та не втручатися у їх роботу;

18) не пізніше трьох календарних днів з дня виявлення повідомляти теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку;

19) у разі встановлення теплопостачальною організацією несанкціонованого втручання в роботу приладів комерційного обліку відшкодовувати теплопостачальній організації вартість безобліково спожитої теплової енергії, а також вартість робіт з проведення експертизи, метрологічної повірки та ремонту приладів комерційного обліку згідно із законодавством, якщо теплопостачальна організація понесла відповідні витрати;

20) забезпечувати ремонт, налагодження та своєчасну повірку власних приладів комерційного обліку;

21) у разі наявності приладів комерційного обліку щомісячно надавати звіт про споживання теплової енергії у порядку та у строки, визначені договором постачання теплової енергії;

22) здренувати воду з системи теплопостачання для запобігання її заморожуванню та виходу системи теплопостачання з ладу у разі аварій, які призводять до припинення циркуляції мережної води (теплоносія) в цій системі, за температури зовнішнього повітря нижчої ніж 0° С;

23) у визначених законодавством та/або договором постачання теплової енергії випадках сплачувати теплопостачальній організації відповідні штрафні санкції;

24) забезпечувати безперешкодний доступ представників теплопостачальної організації, за наявності в них відповідного посвідчення, до теплових камер, теплопунктів, теплоспоживальних установок, контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку у такому порядку:

у робочі дні, а в інші дні за домовленістю – для контролю з встановлення і заміни уповноваженими особами теплопостачальної організації санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття показань контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку;

цілодобово – для ліквідації аварій;

25) відшкодовувати теплопостачальній організації витрати, пов’язані із заповненням теплових мереж та систем теплоспоживання споживача у разі втрати теплоносія внаслідок аварії, чи спуску теплоносія для проведення робіт на мережах споживача, відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку, окрім щорічного обов’язкового заповнення мереж споживача. У разі заповнення мереж споживача теплоносієм сторонніх організацій теплоносія (не від теплопостачальної організації) споживач зобов’язаний надавати теплопостачальній організації копії документів про відповідність теплоносія, використаного на заповнення мереж, нормативно-

технічним вимогам з експлуатації теплових мереж, зокрема, копію документа, у якому зафіксовано обсяг поставки, та копію сертифіката хімічного аналізу теплоносія. За відсутності вказаних документів споживач відшкодовує теплопостачальній організації вартість теплоносія у зв’язку із заповненням мереж споживача відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

26) у разі виявлення представником теплопостачальної організації витоку теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання споживача, який перевищує норму витоку теплоносія, визначену договором постачання теплової енергії, оплачувати понаднормативний виток теплоносія відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку;

27) письмово повідомляти теплопостачальну організацію про зміну власного найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження, банківських реквізитів, керівника та його повноважень тощо, а також про зміну опалювальних площ, користувачів приміщень та теплових мереж споживача не пізніше п’яти днів від дати настання зазначених подій. У разі несвоєчасного надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку нарахувань за надану теплову енергію у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

28) письмово повідомляти з наданням відповідних документів теплопостачальну організацію про зміни, що стосуються об’єктів теплоспоживання та теплових мереж споживача щодо їх максимального теплового навантаження, обсягів теплоспоживання тощо, не пізніше п’яти днів від дати настання таких змін. У разі несвоєчасного повідомлення та надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку теплопостачальною організацією нарахувань за надану теплову енергію споживачу у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

29) у разі неотримання до 25 числа місяця, наступного за звітним, від теплопостачальної організації акта купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акта звіряння взаєморозрахунків звертатись до теплопостачальної організації для отримання відповідних документів;

30) у випадку встановлення двоканального вузла обліку теплової енергії з витратомірами на подавальному та зворотному трубопроводах або встановленням незалежної схеми під'єднання системи теплопостачання з облаштуванням вузла обліку підживлення між контурами системи теплопостачання та споживача, оплачувати понаднормовий витік теплоносія (хімічно очищеної води), зафіксований вузлами обліку;

31) виконувати приписи, визначені теплопостачальною організацією в акті про порушення споживання теплової енергії;

32) інші зобов’язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

V. Облік теплової енергії

5.1. Загальні засади обліку теплової енергії

5.1.1. Облік відпущеної, протранспортованої та спожитої теплової енергії здійснюється в точках входу в теплову мережу, у точках виходу з теплових мереж та точках купівлі-продажу теплової енергії згідно з показаннями приладів комерційного обліку.

5.1.2. Розподіл обсягу теплової енергії здійснюється згідно з умовами договорів купівлі-продажу, транспортування та постачання теплової енергії.

5.1.3. У разі виходу з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи приладів комерційного обліку або в разі потреби повірки приладів комерційного обліку до поновлення їх працездатності облік теплової енергії здійснюється розрахунковим способом на підставі усереднених показів приладів комерційного обліку за попередні три доби з коригуванням відповідно до фактичної температури зовнішнього повітря. Строк застосування вказаних розрахункових значень не повинен перевищувати 15 діб на рік.

У разі відсутності приладів комерційного обліку або виходу їх з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи понад 15 діб на рік кількість спожитої теплової енергії визначається розрахунковим способом відповідно до визначених у відповідному договорі теплових навантажень, по кожній системі теплоспоживання з дати первинної подачі теплової енергії та з початку розрахункового періоду при подальшому споживанні, з урахуванням, середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання в розрахунковому періоді.

5.1.4. У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж (для договорів купівлі-продажу теплової енергії та договорів постачання теплової енергії), точкою входу в теплову мережу/точкою виходу з теплової мережі (для договорів транспортування теплової енергії), при визначенні відповідних обсягів теплової енергії додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку.

Втрати теплової енергії на відповідних ділянках визначаються шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в

теплових мережах на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді. Проєктні годинні втрати теплової енергії в теплових мережах визначаються з урахуванням паспортних даних теплової мережі, проєктів, відповідно до яких була побудована зазначена ділянка теплових мереж.

У разі відсутності проєктів розрахункові годинні витрати теплової енергії можуть бути визначені відповідно до КТМ 204 Україна 244-94; РД 34.09.255-84 (МУ 34-70-080-84) «Методичні вказівки щодо визначення теплових втрат у водяних і парових теплових мережах»; СНиП 2.04.14-88 «Теплова ізоляція обладнання та трубопроводів»; Методики визначення витрат та втрат паливно-енергетичних ресурсів для врахування в тарифах на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, затвердженої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 20 вересня 2022 року № 1188.

За домовленістю сторін втрати теплової енергії на відповідних ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків. У разі якщо теплогенеруюча (для договору купівлі-продажу теплової енергії) та/або теплопостачальна організація (для договору постачання теплової енергії) не є одночасно теплотранспортуючою організацією, неврахування зазначених втрат погоджується з теплотранспортуючою організацією.

5.1.5. У разі самовільного приєднання замовника/споживача до систем теплопостачання або самовільного користування нею, зокрема підключення у точках що знаходяться перед або поза приладами обліку, теплотранспортуюча/теплопостачальна організація здійснює розрахунок витрат теплової енергії споживачем розрахунковим способом, за максимальним тепловим навантаженням з урахуванням режиму роботи системи теплопостачання та виходячи з обсягів використання теплової енергії і відповідних тарифів, починаючи з дати останньої контрольної перевірки стороною, що проводить перевірку відповідно до договору, але не більше як за 12 місяців до дати виявлення факту відповідного порушення, по дату виявлення такого порушення.

У разі самовільного приєднання об’єкта до систем теплопостачання без заключення відповідного договору для подальшого звернення до суду щодо відшкодування понесених збитків, теплотранспортуюча/теплопостачальна організація здійснює розрахунок споживання теплової енергії самовільно приєднаним об’єктом виходячи з максимального теплового навантаження такого об’єкта, а за відсутності інформації щодо максимального теплового навантаження – за максимальною витратою теплоносія, яка розраховується з урахуванням перетину самовільно приєднаних трубопроводів в точці їх з’єднання з системами теплопостачання та режиму роботи системи теплопостачання, за 12 місяців до дати виявлення факту відповідного порушення, по дату виявлення такого порушення.

5.2. Встановлення, обслуговування, ремонт і заміна вузлів обліку

5.2.1. Прилад комерційного обліку повинен мати нормовані метрологічні характеристики, типи яких внесено до Державного реєстру засобів вимірювальної техніки, або такі, що пройшли державну метрологічну атестацію.

5.2.2. Придбання і встановлення комерційних приладів обліку, що використовуються для розрахунків за теплову енергію, здійснюється споживачем, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

Приєднання нових та реконструйованих систем теплоспоживання об’єктів без приладів комерційного обліку забороняється.

5.2.3. Теплогенеруюча організація забезпечує придбання та встановлення вузла обліку теплової енергії, яка відпускається з її генеруючих джерел, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

5.2.4. Теплотранспортуюча організація забезпечує придбання та встановлення вузлів обліку теплової енергії на виході з власних теплових мереж, крім місць (точок), у яких встановлені вузли комерційного обліку, та прилади комерційного обліку споживачів теплової енергії, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

5.2.5. Придбання і встановлення вузлів обліку на межі розділу мереж між двома теплотранспортуючими організаціями здійснюється тією теплотранспортуючою організацією, з мережі якої передається теплова енергія, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

5.3. Зняття показань вузлів обліку

5.3.1. Зняття показань вузлів обліку здійснюється в порядку та строки, визначені відповідними договорами.

5.3.2. Зняття показань приладів комерційного обліку теплової енергії, здійснюється стороною, якій такий вузол належать на праві власності чи іншому речовому праві, протягом шести останніх днів кожного облікового періоду, у присутності представника іншої сторони (за згодою) та оформлюється відповідним звітом. Зняті за допомогою програмного забезпечення архівні показники повинні фіксуватися в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема містить підпис відповідної сторони), яка не пізніше останнього дня кожного облікового періоду надається іншій стороні для підписання.

У разі якщо зняття таких показань здійснюється за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без

присутності іншої сторони або її представника. У такому разі сторона, що зняла показання, передає їх іншій стороні протягом 24 годин після такого зняття, але не пізніше останнього дня кожного облікового періоду, з подальшим оформленням та наданням звіту щодо передачі даних.

5.3.3. Сторона відповідного договору, яка є власником вузлів обліку, за показаннями яких здійснюються розрахунки за таким договором, зобов'язана забезпечити іншій стороні договору на її вимогу доступ до вузлів обліку для зняття (перевірки) показань засобів вимірювальної техніки таких вузлів.

5.3.4. У разі виявлення стороною відповідного договору несправності під час періодичного огляду вузла (вузлів) обліку, вона невідкладно повідомляє про це іншу сторону.

5.3.5. Несанкціоноване втручання у роботу вузлів обліку забороняється. Якщо встановлено факт несанкціонованого втручання в роботу вузла обліку (самовільний демонтаж, умисне знищення, пошкодження, розкомплектування, зокрема порушення цілісності пломб), зазначений вузол обліку вважається таким, що вийшов з ладу.

Датою початку несанкціонованого втручання в роботу вузла обліку може бути:

дата виходу з ладу, яка була автоматично зафіксована таким вузлом обліку;

дата повідомлення про несанкціонований вплив на вузол обліку;

перший день після дати припинення дистанційної передачі результатів вимірювання (за наявності);

дата останньої контрольної перевірки стороною, що проводить перевірку відповідно до договору, але не більше як за 12 місяців до дати виявлення факту несанкціонованого впливу на вузол обліку.

5.4. Особливості обслуговування/періодичного огляду та заміни вузлів обліку теплової енергії

5.4.1. Обслуговування та заміна вузлів обліку здійснюються відповідно до умов відповідного договору суб'єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими користувачами систем теплопостачання, за рахунок власника такого вузла обліку теплової енергії.

5.4.2. Обслуговування засобу вимірювання техніки здійснюється згідно з вимогами паспорта виробу.

5.4.3. Перевірка належного обслуговування вузлів обліку передбачає:

перевірку відповідності умовного позначення типу засобу вимірювальної техніки вузла обліку проєктній документації на його оснащення;

перевірку наявності позитивних результатів повірки, засвідчених відповідно до законодавства про метрологію та метрологічну діяльність;

перевірку експлуатації засобів вимірювальної техніки з дотриманням правил застосування таких засобів вимірювальної техніки, встановлених у нормативно-правових актах, і вимог щодо їх експлуатації, встановлених в експлуатаційних документах на них;

можливість зчитування показань засобів вимірювальної техніки, які не можуть бути менші, ніж під час попереднього зняття;

справність роботи системи дистанційної передачі даних (за наявності).

Демонтаж вузла обліку без його заміни на вузол обліку, укомплектований засобами вимірювальної техніки такого самого або вищого класу точності, не може здійснюватися частіше ніж один раз на рік.

VI. Конкурентні системи теплопостачання

6.1. Загальні засади конкурентної системи теплопостачання

6.1.1. Визначення локальної системи централізованого теплопостачання конкурентною системою теплопостачання здійснюється теплотранспортуючою організацією у разі, коли теплові мережі оператора є складовою локальної системи централізованого теплопостачання, яка відповідає вимогам конкурентної системи теплопостачання. При цьому теплотранспортуюча організація вважається оператором конкурентної системи теплопостачання для цієї системи.

6.1.2. Оператор конкурентної системи теплопостачання зобов’язаний:

1) визначати базове джерело та базового постачальника для цієї системи.

Для конкурентної системи теплопостачання з декількома джерелами теплової енергії, які відповідають вимогам щодо базового джерела теплової енергії, базове джерело не визначається.

За відсутності теплопостачальної організації, що забезпечує більше 50 % від загального обсягу реалізації теплової енергії споживачам, приєднаним до відповідної системи, базовий постачальник не визначається;

2) повідомляти користувачів конкурентної системи теплопостачання щодо:

надання системі теплопостачання статусу конкурентної;

базового джерела (у разі наявності);

базового постачальника (у разі наявності);

величини технічної (пропускної) потужності в точках приєднання теплогенеруючих установок та вимоги щодо максимальної та мінімальної теплової потужності цих установок, у межах яких передбачався відпуск теплової енергії в теплову мережу відповідно до технічних умов на приєднання (у разі наявності).

6.1.3. Базовий постачальник зобов’язаний:

1) надати запит (після отримання повідомлення щодо надання системі теплопостачання статусу конкурентної) до теплогенеруючих підприємств, джерела теплової енергії яких є елементами цієї системи, щодо:

обсягів теплової енергії, які можуть бути продані для забезпечення потреб базового постачальника;

максимальної та мінімальної вільної теплової потужності джерел теплової енергії;

тарифів на виробництво теплової енергії;

2) під час формування планів постачання теплової енергії при виборі виробників теплової енергії, у яких передбачається купівля теплової енергії, дотримуватись принципів:

досягнення найнижчої собівартості теплової енергії для споживачів;

додержання величини технічної (пропускної) потужності теплових мереж оператора конкурентної системи теплопостачання;

додержання режиму роботи базового джерела (у разі його визначення оператором конкурентної системи теплопостачання) не нижче мінімальної теплової потужності.

6.1.4. Теплогенеруюча організація у конкурентній системі теплопостачання зобов’язана:

1) у разі визначення оператором конкурентної системи теплопостачання джерела теплової енергії теплогенеруючої організації базовим джерелом – розрахувати мінімальну теплову потужність цього джерела теплової енергії;

2) у разі якщо оператором конкурентної системи теплопостачання не визначено джерело теплової енергії теплогенеруючої організації базовим джерелом та у разі продажу теплової енергії безпосередньо споживачу або теплопостачальній організації, яка не є базовим постачальником, – забезпечити можливість постійного дистанційного надання (у режимі реального часу) оператору конкурентної системи теплопостачання даних, необхідних для контролю відповідності параметрів теплової енергії в точці продажу теплової енергії технічним вимогам оператора конкурентної системи теплопостачання та контролю щодо узгодженості теплової потужності теплогенеруючих установок з тепловим навантаженням споживачів.

6.1.5. Замовник транспортування теплової енергії у конкурентній системі теплопостачання зобов’язаний забезпечити можливість постійного дистанційного надання (у режимі реального часу) оператору конкурентної системи теплопостачання даних, необхідних для контролю відповідності параметрів теплової енергії в точці виходу з теплових мереж технічним вимогам оператора конкурентної системи, та здійснення контролю щодо узгодженості теплової потужності теплогенеруючих установок з тепловим навантаженням споживачів у разі, коли замовник транспортування теплової енергії не є базовим постачальником.

6.2. Особливості регулювання відносин при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання

6.2.1. Оператор конкурентної системи теплопостачання при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов’язаний:

1) відповідно до графіків, погоджених із замовником, здійснювати зняття показань вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку), які належать оператору конкурентної системи теплопостачання та за допомогою яких здійснюється облік протранспортованої теплової енергії та теплової енергії, прийнятої для транспортування, за участі замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити замовнику доступ до знятих показань;

2) станом на останній день звітного місяця здійснювати балансування обсягу теплової енергії та надавати замовникам детальний розрахунок небалансу.

Балансування обсягу теплової енергії здійснюється відповідно до додатка 5 до цих Правил, якщо рівень розбіжності хоча б одного замовника (власника теплової енергії) перевищує рівень планових втрат.

Основними принципами балансування теплової енергії є:

у балансуванні обсягу теплової енергії беруть участь усі замовники (власники теплової енергії), яким транспортується теплова енергії;

загальний обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування в конкурентній системі теплопостачання, дорівнює сумі обсягів теплової енергії, прийнятої для транспортування всіх замовників (власників теплової енергії);

балансування здійснюється в межах обсягів теплової енергії, прийнятої для транспортування;

по кожному замовнику визначається розбіжність обсягу теплової енергії, рівень розбіжності, обсяг небалансу теплової енергії, вартість небалансу;

3) надавати замовнику акт щодо небалансу теплової енергії;

4) здійснювати балансування та диспетчерське управління.

6.2.2. Замовник (власник теплової енергії) у конкурентній системі теплопостачання при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов'язаний:

1) дотримуватись балансу між обсягом його теплової енергії, прийнятої для транспортування (у точках входу в теплову мережу), та обсягом теплової енергії спожитої його споживачами (у точках виходу з теплової мережі) у відповідному періоді, з урахуванням договірного рівня планових втрат у теплових мережах оператора конкурентної системи теплопостачання;

2) оплачувати плату за небаланс відповідно до акта щодо небалансу теплової енергії;

3) виконувати команди диспетчерського управління оператора конкурентної системи теплопостачання згідно з відповідними нормативно-технічними документами та інструкціями.

6.2.3. Якщо оператор конкурентної системи теплопостачання одночасно є теплогенеруючою організацією (теплопостачальною організацією), яка транспортує власну теплову енергію в цій системі, небаланс (у разі його виникнення) відображається в локальному акті підприємства.

VII. Перерахунок вартості за недотримання договірних відносин

7.1. Загальні умови

7.1.1. Перерахунки вартості за недотримання договірних відносин здійснюються в місяці, наступному за розрахунковим, та включаються до рахунку за наступний розрахунковий місяць.

7.1.2. Перерахунки вартості за недотримання договірних відносин здійснюються відповідно до умов договорів за кожним показником (у разі його відхилення) окремо та можуть бути як у бік зменшення, так і у бік збільшення.

Перерахунки у бік збільшення здійснюються тільки за наявності відповідних актів, що підтверджують недотримання договірних відносин.

7.2. Особливості перерахунків для договору купівлі-продажу теплової енергії

7.2.1. Теплогенеруюча організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об'єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать теплогенеруючої організації на праві власності чи іншому речовому праві, у розмірі, визначеному договором купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$C_{\text{п}}^{\text{кп}} = \frac{\text{П}_{\text{втр}}}{\text{М}} + \frac{\text{П}_{\text{тр}}}{\text{М}} \times 0{,}1 \times d_{\text{п}}^{\text{кп}},$$

де $\text{С}_{\text{п}}^{\text{кп}}$ – сума перерахунку за перевищення строків проведення аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

$\text{П}_{\text{втр}}$ – вартість планових втрат теплової енергії в теплових мережах, відключених для проведення аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

$\text{П}_{\text{тр}}$ – вартість транспортування теплової енергії в теплових мережах, відключених для проведення аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$\text{d}_{\text{п}}^{\text{кп}}$ – кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в продажу теплової енергії);

2) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$C_t^{\text{кп}} = \frac{\text{П}_{\text{т.е.}}}{\text{М}} \times \text{К}_t^{\text{кп}} \times d_t^{\text{кп}},$$

де $C_t^{\text{кп}}$ – сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

$\text{П}_{\text{т.е.}}$ – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$\text{К}_t^{\text{кп}}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіка, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу теплової енергії на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу теплової енергії від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі трубопроводі в точці продажу теплової енергії на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

$d_t^{\text{кп}}$– кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

3) невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$C_p^{\text{кп}} = \frac{\text{П}_{\text{т.е.}}}{\text{М}} \times \text{К}_p^{\text{кп}} \times d_p^{\text{кп}},$$

де $C_p^{\text{кп}}$– сума перерахунку за невідповідність тиску теплоносія, гривень;

$\text{П}_{\text{т.е.}}$ – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$\text{К}_p^{\text{кп}}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання гідравлічного режиму, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотному трубопроводі в точці продажу на 10 відсотків від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,2 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотному трубопроводі в точці продажу від 11 до 19 відсотків від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,3 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотному трубопроводі в точці продажу на 20 відсотків і більше від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

$d_p^{\text{кп}}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі;

4) погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$C_{\text{як}}^{\text{кп}-} = \frac{\text{П}_{\text{під.}}}{\text{М}} \times \text{К}_{\text{як}}^{\text{кп}-} \times d_{\text{як}}^{\text{кп}-},$$

де $C_{\text{як}}^{\text{кп}}$– сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

$\text{П}_{\text{під.}}$ – вартість підживлення у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{як}^{кп-}$ = 0,1– коефіцієнт перерахунку за недотримання якості;

$d_{як}^{кп-}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано погіршення якості підживлення.

7.2.2. Теплогенеруюча організація здійснює перерахунки у бік збільшення (за наявності відповідного акта, що підтверджує недотримання договірних відносин) за:

1) перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення теплових мереж здійснюється теплогенеруючою організацією), передбаченого договором купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{під.} = Ц_{під.} \times G_{під.} \times К_{під.},$$

де $С_{під.}$ – сума перерахунку за перевищення максимального рівня підживлення, гривень;

$Ц_{під.}$ – ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), гривень/тонна;

$G_{під.}$ – обсяг підживлення, що перевищує максимальний рівень підживлення теплових мереж, тонн;

$К_{під.}$=1– коєфіцієнт перерахунку за перевищення підживлення відповідно до договору.

Обсяг підживлення, що перевищує максимальний рівень підживлення теплових мереж, розраховується за формулою

$$G_{під} = G_{під.факт} - G_{під.макс} \times Т_{під.макс},$$

$G_{під.факт}$ – фактичний обсяг підживлення за період, у якому підживлення перевищувало максимальний рівень, тонн;

$G_{під.макс}$ – максимальний рівень підживлення теплових мереж, передбачений договором купівлі-продажу теплової енергії, тонн/година;

$Т_{під.макс}$ – період, у якому підживлення перевищувало максимальний рівень підживлення теплових мереж, годин;

2) погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в точці продажу у зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{як}^{кп+} = \frac{П_{під.}}{М} \times К_{як}^{кп+} \times d_{як}^{кп+},$$

де $С_{як}^{кп+}$.– сума перерахунку за погіршення якості теплоносія в точці продажу, гривень;

$П_{під.}$– вартість підживлення у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{як}^{кп+}$ = 0,1 – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання якості;

$d_{\text{як}}^{\text{кп}+}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано погіршення якості підживлення.

7.3. Особливості перерахунків для договору транспортування теплової енергії

7.3.1. Теплотранспортуюча організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об'єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, у розмірі, визначеному договором транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$\text{С}_{\text{п}}^{\text{тр}-} = \frac{\text{П}_{\text{тр}}}{\text{М}} \times 0{,}1 \times d_{\text{п}}^{\text{тр}-} \quad ,$$

де $\text{С}_{\text{п}}^{\text{тр}-}$ – сума перерахунку за перевищення строків проведення теплотранспортуючою організацією аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

$\text{П}_{\text{тр}}$ – планова вартість транспортування теплової енергії відповідно до договору, у відповідному періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$d_{\text{п}}^{\text{тр}-}$ – кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в транспортуванні теплової енергії);

2) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці виходу з теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу відповідно до умов договору транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється у разі додержання відповідних параметрів замовником у точці входу в теплову мережу за формулою

$$\text{С}_{t}^{\text{тр}} = \frac{\text{П}_{\text{т.е.}}}{\text{М}} \times \text{К}_{t}^{\text{тр}} \times d_{t}^{\text{тр}},$$

де $\text{С}_{t}^{\text{тр}}$ – сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

$\text{П}_{\text{т.е.}}$ – вартість протранспортованої теплової енергії у розрахунковому періоді через точку виходу з теплової мережі, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$\text{К}_{t}^{\text{тр}}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіка, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

$d_t^{\text{тр}}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

3) перевищення максимального рівня витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, передбаченого договором транспортування теплової енергії у разі, коли підживлення теплових мереж здійснюється не теплотранспортуючою організацією. Перерахунок здійснюється за формулою

$$\text{С}_{\text{вит.}} = \text{Ц}_{\text{під.}} \times G_{\text{вит.}} \times \text{К}_{\text{вит.}},$$

де $\text{С}_{\text{вит.}}$– сума перерахунку за перевищення максимального рівня витоку теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, гривень;

$\text{Ц}_{\text{під.}}$– ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), гривень/тонна;

$\text{G}_{\text{вит.}}$ – обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, що перевищує максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах, тонн;

$\text{К}_{\text{вит.}}$ = 1 – коєфіцієнт перерахунку за перевищення рівня витоків теплоносія в теплових мережах відповідно до договору транспортування теплової енергії.

Обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, що перевищує максимальний рівень витоку теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, розраховується за формулою

$$G_{\text{вит.}} = G_{\text{вит.факт}} - G_{\text{вит.макс}} \times \text{Т}_{\text{вит.макс}},$$

де $\text{G}_{\text{вит.факт}}$ – фактичний обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації за період, у якому виток теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації перевищував максимальний рівень, тонн;

$\text{G}_{\text{вит.макс}}$ – максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, передбачений договором транспортування теплової енергії, тонн/година;

$\text{Т}_{\text{під.макс}}$ – період, у якому виток теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації перевищував максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, годин;

4) погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці входу в теплову мережу від якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці (точках) виходу з теплової мережі (у теплових мережах теплотраспортуючої організації). Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{як}^{тр-} = \frac{П_{вит.}}{М} \times К_{як}^{тр-} \times d_{як}^{тр-},$$

де $С_{як}^{тр-}$ – сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

$П_{вит.}$ – вартість витрат для компенсації обсягів витоків у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{як}^{тр-}$ = 0,1 – коефіцієнт перерахунку за недотримання якості;

$d_{як}^{тр-}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в зворотному трубопроводі в точці входу в теплову мережу від якості теплоносія в зворотному трубопроводі в точці (точках) виходу з теплової мережі (в теплових мережах теплотранспортуючої організації).

7.3.2. Теплотранспортуюча організація здійснює перерахунки у бік збільшення (за наявності відповідного акта, що підтверджує недотримання договірних відносин) за:

1) погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в точці виходу з теплової мережі та/або входу в теплову мережу відносно якості теплоносія відповідно до умов договору транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{як}^{тр+} = \frac{П_{тр}}{М} \times К_{як}^{тр+} \times d_{як}^{тр+},$$

де $С_{як}^{тр+}$. – сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

$П_{тр.}$ – вартість транспортування теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{як}^{тр+}$ = 0,01– коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання якості;

$d_{як}^{тр+}$, – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано погіршення якості теплоносія в точці виходу з теплової мережі та/або входу в теплову мережу відносно якості теплоносія;

2) перевищення встановлених строків перерв у постачанні теплової енергії в точку входу в теплову мережу з вини замовника. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{п}^{тр+} = \frac{П_{втр}}{М} + \frac{П_{тр}}{М} \times 0,1 \times d_{п}^{тр\mp},$$

де $С_{п}^{тр+}$– сума перерахунку за перевищення строків перерв, гривень;

$П_{втр}$ – вартість планованих втрат теплової енергії в теплових мережах у відповідному періоді, гривень;

$П_{тр}$ – планована вартість транспортування теплової енергії у відповідному періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$d_{п}^{тр\mp}$ – кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в надходженні теплової енергії в точку входу в теплову мережу).

7.4. Особливості перерахунків для договору постачання теплової енергії

7.4.1. Теплопостачальна організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу відповідно до умов договору постачання теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{t}^{п} = \frac{П_{т.е.}}{М} \times К_{t}^{п} \times d_{t}^{п},$$

де $С_{t}^{п}$– сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

$П_{т.е.}$ – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{t}^{п}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіка, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

$d_{t}^{п}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

2) невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм в подавальному та зворотному трубопроводі відповідно до умов

договору постачання теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

$$С_{p}^{п} = \frac{П_{т.е.}}{М} \times К_{p}^{п} \times d_{p}^{п},$$

де $С_{p}^{п}$– сума перерахунку за невідповідність тиску теплоносія, гривень;

$П_{т.е.}$ – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

М – кількість календарних днів у відповідному періоді;

$К_{p}^{п}$ – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання гідравлічного режиму, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження тиску теплоносія на 10 відсотків від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

0,2 – у разі зниження тиску теплоносія від 11 до 19 відсотків від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

0,3 – у разі зниження тиску теплоносія на 20 відсотків і більше від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

$d_{p}^{п}$ – кількість календарних днів, у яких було зафіксовано невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі.

7.4.2. Теплопостачальна організація здійснює перерахунки у бік збільшення якщо виявлений нею виток теплоносія з теплових мереж та системах теплоспоживання споживача перевищує норму витоку теплоносія, визначену договором постачання теплової енергії (за наявності відповідного акта). Такий перерахунок здійснюється за формулою:

$$С_{вит.} = Ц_{під.} \times G_{вит.}$$

де $С_{вит.}$– сума перерахунку за перевищення понаднормативного рівня витоку теплоносія в теплових мережах та системах теплоспоживання споживача, гривень;

$Ц_{під.}$– ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), гривень/тонна;

$G_{вит.}$ – обсяг понаднормативних витоків теплоносія в теплових мережах та системах теплоспоживання споживача, що перевищує максимальний рівень витоків теплоносія, передбачений договором постачання теплової енергії, тонн.

VIII. Особливості нарахування (визначення) плати за теплову енергію у зв'язку із щомісячною зміною ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії для потреб відповідної категорії споживачів

8.1. Особливості нарахування

8.1.1. У разі щомісячної зміни для теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживачів теплової енергії.

Підставою для зміни розміру нарахувань за спожиту теплову енергію є умова, коли ціна природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), придбаного теплопостачальною організацією у відповідному місяці, є відмінною (більшою або меншою) від ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), врахованої у структурі тарифів на теплову енергію, встановлених уповноваженими органами для відповідної категорії споживачів.

8.1.2. Для зміни розміру нарахувань за теплову енергію теплопостачальна організація:

1) визначає вартість природного газу у відповідному місяці (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника);

2) перераховує вартість теплової енергії для відповідної категорії споживачів з урахуванням коефіцієнта перерахунку (К), що визначається за формулою

$$К = \frac{В_{п.}}{В_{т}},$$

де $В_{п.}$ – перерахована планована вартість одиниці теплової енергії (з урахуванням прибутку), на основі якої встановлено тарифи для відповідної категорії споживачів (з урахуванням диференціації таких тарифів), що враховує перераховану вартість природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), що визначена для відповідного місяця, за незмінних інших складових тарифу;

$В_т$ – планована вартість одиниці теплової енергії (з урахуванням прибутку) для відповідної категорії споживачів відповідно до встановлених уповноваженими органами тарифів (з урахуванням диференціації таких тарифів).

Сума перерахунку (різниця в нарахуваннях) для споживача (С) визначається за формулою

$$С = (К - 1) \times П,$$

де К – коефіцієнт перерахунку;

П – плата за теплову енергію для споживача, визначена у відповідному місяці згідно з діючими тарифами на теплову енергію.

У разі оплати теплової енергії за двоставковими тарифами перерахунку підлягає умовно-змінна частина тарифу.

8.1.3. Різниця в нарахуваннях (від’ємне значення) спрямовується в оплату майбутніх платежів, крім випадку припинення дії договору із споживачем.

За наявності у споживача заборгованості за спожиту теплову енергію сума перерахунку (від’ємне значення) зараховується в рахунок погашення існуючої заборгованості споживача відповідно до черговості її виникнення.

У разі коли різниця в нарахуваннях має додатне значення, отримана сума виставляться до оплати споживачеві у відповідному місяці перерахунку.

IX. Державний нагляд і контроль у сфері користування тепловою енергією

Державний нагляд і контроль за діяльністю суб'єктів господарювання – користувачів теплової енергії, теплопостачальних, теплотранспортуючих, теплогенеруючих організацій здійснюється відповідно до законів України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про теплопостачання», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про енергетичну ефективність», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», «Про комбіноване виробництво теплової та електричної енергії (когенерацію) та використання скидного енергопотенціалу», «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції» та інших нормативно-правових актів, що регулюють відносини щодо державного нагляду і контролю у сфері користування тепловою енергією.

Директор Департаменту із регулювання
відносин у сферах теплопостачання та
забезпечення енергетичної ефективності
в галузях енергетики та комунальних послуг Руслан ОВЧАРЕНКО

Додаток 1
до Правил користування тепловою енергією

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

_____ «___» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Теплогенеруюча організація) в особі _____
_____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Теплогенеруючої організації)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Замовник) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Замовника)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір на купівлю-продаж теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від _____ 202_ року № _____ (далі – Правила).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір встановлює порядок та умови купівлі-продажу теплової енергії Замовником у Теплогенеруючої організації.

1.2. Підставою для заключення Договору є надання Замовником заяви щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Теплогенеруюча організація зобов'язується здійснювати продаж теплової енергії для потреб Замовника, а Замовник зобов'язується купити теплову енергію та оплатити її вартість та/або вартість підживлення теплових мереж (далі – підживлення) відповідно до умов Договору.

2.2. Плановий обсяг теплової енергії, за категоріями споживачів, який планує придбати Замовник протягом строку дії Договору, обсяг підживлення та відомості про планові перерви, ремонти, технічне обслуговування та їх

тривалість зазначаються в додатку 2 до Договору, який є невід'ємною його частиною.

3. ПОРЯДОК ВІДПУСКУ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплогенеруюча організація забезпечує відпуск теплової енергії безперервно впродовж строку дії Договору з урахуванням технологічних та планових перерв, визначених у додатку 2 до Договору.

3.2. Точка продажу теплової енергії визначається відповідно до схеми розмежування мереж (додаток 3 до Договору), яка є невід'ємною частиною Договору.

3.3. Обсяг проданої теплової енергії та обсяг підживлення (у разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення) Замовнику визначається відповідно до глави 11 Договору.

Теплогенеруюча організація в перший робочий день місяця, наступного за звітним, зобов'язана надати Замовнику інформацію щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці (без розділення зазначених обсягів за категоріями споживачів) для подальшого їх розподілення Замовником.

3.4. Одиницею вимірювання теплової енергії, що виробляється за Договором, є гігакалорія.

Одиницею вимірювання обсягу підживлення за Договором є тонна.

3.5. Замовник самостійно розподіляє обсяг купленої теплової енергії та підживлення (у разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення) за категоріями споживачів та надає відповідну довідку Теплогенеруючій організації щомісячно, не пізніше 6 числа місяця, наступного за звітним, відповідно до додатка 4 до Договору.

3.6. Обліковим періодом є календарний місяць (від першого до останнього числа календарного місяця, а в разі якщо у звітному календарному місяці Договір набрав чинності або припинив чинність – відповідно з дати набрання Договором чинності та/або до дати припинення чинності Договором).

3.7. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку теплової енергії та підживлення проводиться в останній день кожного облікового періоду та здійснюється Теплогенеруючою організацією, у присутності представника Замовника (за згодою). Зняті показники фіксуються в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема містить підпис відповідної Сторони). У разі якщо зняття таких показань здійснюється Теплогенеруючою організацією за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Замовника або його представника. У такому разі Теплогенеруюча організація надає відповідні показники Замовнику протягом 24 годин після такого зняття з подальшим оформленням та наданням протоколу щодо передачі даних.

3.8. Про позапланове (аварійне) припинення відпуску або приймання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Сторони повідомляють одна одну у порядку, визначеному в додатку 5 до Договору.

4. ОСОБЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН У РАЗІ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ЗАМОВНИКА ТЕПЛОВИМИ МЕРЕЖАМИ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ

4.1. Третьою стороною, яка здійснює транспортування теплової енергії тепловими мережами, може виступати теплотранспортуюча організація, якщо вона одночасно не являється Замовником.

4.2. Замовник, у разі якщо він не є теплотранспортуючою організацією, перед початком продажу теплової енергії Теплогенеруючою організацією зобов'язаний мати договір транспортування теплової енергії з теплотранспортуючою організацією.

4.3. У разі неврегульованих відносин з теплотранспортуючою організацією, об'єктивно присутньою у процесі відпуску теплової енергії Замовнику, зокрема відсутності договору транспортування теплової енергії, Теплогенеруюча організація може припинити відпуск теплової енергії.

4.4. Теплотранспортуюча організація може брати участь у процесі підписання Сторонами акта обліку теплової енергії.

5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПРИДБАНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА ПІДЖИВЛЕННЯ

5.1. Замовник оплачує вартість придбаної теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства Теплогенеруючій організації тарифом на виробництво теплової енергії/теплову енергію за категоріями споживачів Замовника.

5.2. Планова вартість купівлі-продажу теплової енергії та пеня у разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію зазначаються в додатку 6 до Договору.

У разі зміни тарифу протягом строку дії Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

5.3. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) цін/тарифів на виробництво теплової енергії у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення її/його у дію, Теплогенеруюча організація повідомляє про це Замовника відповідно до вимог законодавства і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифів відповідно до рішення про їх встановлення.

5.4. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.

5.5. Вартість придбання теплової енергії за місяць дорівнює загальній сумі вартості купівлі теплової енергії за кожною категорією споживачів Замовника, що визначається шляхом множення тарифів на виробництво теплової енергії Теплогенеруючої організації для відповідної категорії споживачів Замовника на фактичну кількість придбаної у неї теплової енергії Замовником для такої категорії.

У разі забезпечення Теплогенеруючою організацією підживлення його вартість оплачується Замовником.

Вартість одиниці підживлення теплових мереж визначається виходячи з калькуляції суб'єкта господарювання, з урахуванням ціни (собівартості) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), яка зазначається в додатку 6 до Договору.

Загальна вартість підживлення визначається шляхом множення вартості одиниці підживлення теплових мереж на обсяг підживлення.

5.6. Обсяг підживлення, зазначений у пункті 5.5 цієї глави Договору, визначається відповідно до умов глави 11 Договору та надається Замовнику окремим актом разом з актом купівлі-продажу теплової енергії.

5.7. Розрахунковий період відповідає обліковому періоду, визначеному пунктом 3.6 глави 3 Договору.

Теплогенеруюча організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, формує та надає Замовнику акт купівлі-продажу теплової енергії, акт на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення) та відповідні рахунки для оплати за попередній розрахунковий період, які сплачує Замовник.

5.8. Замовник оплачує рахунки щомісячно, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

За домовленістю сторін оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів, шляхом проведення заліків зустрічних однорідних вимог та інших способів розрахунків, що не заборонені законодавством.

5.9. При здійсненні оплати Замовник зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу згідно з наданими рахунками.

У разі, якщо Замовником не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Замовником період виникла переплата, Теплогенеруюча організація має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) у рахунок заборгованості Замовника за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – у рахунок майбутніх платежів Замовника, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Теплогенеруюча організація не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої Замовникові у встановленому порядку, без згоди останнього.

6. УМОВИ ВІДПУСТКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

6.1. Температура теплоносія в подавальному трубопроводі у точці продажу теплової енергії повинна відповідати Температурному графіку (додаток 7 до Договору), який є невід'ємною частиною Договору.

6.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точці продажу теплової енергії повинні відповідати Гідравлічному режиму теплової мережі (додаток 8 до Договору), який є невід'ємною частиною Договору.

6.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам договору в точці продажу забезпечує:

1) у подавальному трубопроводі – Теплогенеруюча організація;

2) у зворотному трубопроводі:

за тиск теплоносія – Теплогенеруюча організація, у разі забезпечення неперевищення максимального рівня підживлення теплових мереж та максимального рівня витрати теплоносія Замовником відповідно до додатка 8 до Договору;

за кількісні та якісні характеристики теплоносія, крім тиска теплоносія, – Замовник.

7. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

7.1. Теплогенеруюча організація зобов'язана:

1) безперебійно відпускати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі згідно з умовами Договору;

3) своєчасно надавати Замовнику повідомлення та іншу інформацію, передбачену Договором, що впливає на виконання Сторонами Договору;

4) забезпечувати утримання теплогенеруючих установок у належному стані для задоволення потреб Замовника в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується для виконання умов Договору;

6) забезпечувати аналіз мережної води (теплоносія) в точці продажу теплової енергії Замовнику на жорсткість згідно з затвердженим графіком, який погоджений з Замовником;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за Договором;

8) забезпечити Замовнику доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за Договором, при знятті показань засобів їх вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що сталися на об'єктах Теплогенеруючої організації, що забезпечують відпуск теплової енергії Замовнику, в установлені законодавством строки;

11) компенсувати завдані збитки Замовнику, що сталися з вини Теплогенеруючої організації при виконанні умов Договору;

12) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з відпуском теплової енергії Замовнику, що виникли з його вини;

13) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії та вартість підживлення відповідно до вимог законодавства;

14) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Замовником;

15) у разі застосування планової перерви у виробництві теплової енергії повідомити Замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг;

16) у разі застосування перерви у виробництві теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити Замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви у відпуску теплової енергії;

17) у разі припинення виробництва теплової енергії у зв'язку з заборгованістю Замовника, відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, виробництво теплової енергії у повному обсязі відповідно до Договору;

18) складати і підписувати з представниками Замовника акти купівлі-продажу теплової енергії та акти на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

19) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання нею договірних зобов'язань щодо:

перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об'єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать Теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві;

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

погіршення якості теплоносія щодо показника жорсткості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

20) надати в перший робочий день місяця, наступного за звітним, Замовнику інформацію щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці;

21) інші зобов'язання, передбачені Договором та законодавством.

7.2. Замовник зобов'язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати куплену теплову енергію та підживлення (у разі забезпечення підживлення Теплогенеруючою організацією) згідно з умовами Договору;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами Договору;

3) забезпечити дотримання якості, у тому числі жорсткості, теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії, яка зазначається в додатку 7 до Договору;

4) забезпечити неперевищення максимального рівня температури теплоносія у зворотному трубопроводі, який зазначається в додатку 7 до Договору;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня підживлення, вказаного в додатку 8 до Договору;

6) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

7) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

8) у разі несвоєчасного здійснення платежів сплачувати пеню;

9) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплогенеруючою організацією;

10) складати і підписувати з представниками Теплогенеруючої організації акт купівлі-продажу теплової енергії та акт на оплату підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

11) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж та погіршення якості теплоносія;

12) надавати Теплогенеруючій організації інформацію щодо об'ємів спожитої теплової енергії споживачами Замовника за категоріями споживачів;

13) самостійно розподіляти обсяг купленої теплової енергії за категоріями споживачів та надавати відповідну інформацію Теплогенеруючій організації;

14) у разі застосування планової перерви в купівлі теплової енергії повідомити Теплогенеруючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в купівлі теплової енергії;

15) у разі застосування перерви в купівлі теплової енергії повідомити Теплогенеруючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в купівлі теплової енергії;

16) своєчасно надавати Теплогенеруючій організації повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання Сторонами Договору;

17) оплачувати перерахунки за куплену теплову енергію, проведені Теплогенеруючою організацією, відповідно до розділу VII Правил, у разі невиконання договірних зобов'язань щодо:

перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення здійснюється Теплогенеруючою організацією);

погіршення якості теплоносія в точці продажу у зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія;

18) інші зобов'язання, покладені на Замовника Договором та законодавством.

8. ПРАВА СТОРІН

8.1. Теплогенеруюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію та підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення);

2) на обмеження або припинення виробництва теплової енергії у випадках, визначених законодавством та Договором;

3) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання Замовником своїх договірних зобов'язань щодо:

перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення здійснюється Теплогенеруючою організацією);

погіршення якості теплоносія в точці продажу у зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія;

4) вимагати від Замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з вини Замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

5) розірвати Договір у разі невиконання Замовником зобов'язань, передбачених Договором;

6) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Замовником зобов'язань;

7) звертатись до суду в разі порушень Замовником умов Договору;

8) інші права, передбачені Договором та законодавством.

8.2. Замовник має право:

1) на отримання купленої теплової енергії, в обсягах та порядку, визначених Договором, крім випадків обмеження (припинення) виробництва теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати Договір у разі невиконання Теплогенеруючою організацією зобов'язань, передбачених Договором;

4) на отримання від Теплогенеруючої організації інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії/теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Теплогенеруючою організацією зобов'язань;

6) звертатись до суду в разі порушень Теплогенеруючою організацією умов Договору.

7) вимагати від Теплогенеруючої організації проведення перерахунків за придбану теплову енергію у бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання нею договірних зобов'язань щодо:

перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об'єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві;

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

погіршення якості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

8) вимагати від Теплогенеруючої організації надання інформації щодо обсягу переданої теплової енергії та обсягу підживлення у звітному місяці;

9) інші права, передбачені Договором та законодавством.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства та Договору.

9.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію Замовник зобов’язаний сплатити пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за теплову енергію.

9.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбачених Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску теплоносія, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

9.4. Теплогенеруюча організація має право, попередивши Замовника не менш як за 5 діб, обмежити або припинити виробництво теплової енергії в разі несплати Замовником у повному обсязі вартості теплової енергії в строк, визначений Договором.

У такому разі з дати обмеження або припинення виробництва теплової енергії до Теплогенеруючої організації не застосовуються санкції та Теплогенеруюча організація не несе відповідальності за збитки, завдані Замовнику таким обмеженням або припиненням.

Витрати Теплогенеруючої організації з обмеження, припинення та з відновлення виробництва теплової енергії у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Замовника.

9.5. Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов’язана попередити іншу Сторону про необхідність складення відповідного акта про порушення. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання акта.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов’язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних

зобов’язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов’язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

10.2. Сторона, для якої виконання зобов’язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

11. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПУЩЕНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

11.1. Обсяг відпущеної теплової енергії Теплогенеруючою організацією визначається:

1) за показниками вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії;

2) у разі виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленому у точці продажу теплової енергії, – виходячи з планових обсягів у відповідному періоді, зазначених у додатку 2 до Договору;

3) в іншій спосіб, за домовленістю Сторін у разі, коли Теплогенеруюча організація в одній точці продажу здійснює продаж теплової енергії декільком замовникам або в точці продажу продає тільки частину обсягу теплової енергії, який проходить через цю точку.

11.2. У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж, при визначенні відповідних обсягів теплової енергії додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку (далі – втрати на ділянках).

Втрати на ділянках визначаються шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді.

За домовленістю сторін втрати теплової енергії та/або витоки теплоносія на ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

Планові годинні втрати на ділянках визначаються Теплогенеруючою організацією.

11.3. Обсяг підживлення визначається (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення):

1) за показниками вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії, або вузла обліку, який забезпечує вимірювання обсягу підживлення;

2) у разі виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії, та/або вузла обліку, який забезпечує вимірювання обсягу підживлення, – виходячи з планових обсягів підживлення у відповідному періоді, зазначених у додатку 2 до Договору;

3) в інший спосіб, за домовленістю Сторін у разі, коли Теплогенеруюча організація в одній точці продажу здійснює продаж теплової енергії декільком замовникам або в точці продажу продає тільки частину обсягу теплової енергії, який проходить через цю точку.

12. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ НАДАНИХ ПОСЛУГ ТА АКТІВ ЗВІРЯННЯ РОЗРАХУНКІВ

12.1. Надана теплова енергія та обсяг підживлення (у разі якщо Теплогенеруюча організація забезпечує підживлення) оформлюються Сторонами відповідними актами.

12.2. Теплогенеруюча організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, направляє Замовнику по два примірники кожного акта за звітний місяць, підписані уповноваженим представником Теплогенеруючої організації.

12.3. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунків, Замовник зобов'язаний підписати акти протягом 3 робочих днів з дати отримання таких актів, повернути один примірник Теплогенеруючій організації та оплатити рахунки.

12.4. У разі наявності у Замовника заперечень до наданих актів Замовник зобов'язується надати письмові зауваження до них протягом 3 робочих днів з моменту надання Замовнику актів.

У разі ненадходження Теплогенеруючій організації від Замовника підписаних Замовником по одному примірнику зазначених актів або письмових зауважень до них протягом 5 робочих днів з моменту надання Замовнику відповідних актів, продаж теплової енергії та підживлення теплових мереж вважається здійсненим Теплогенеруючою організацією належним чином у встановлений строк і прийнятим Замовником в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

У разі незгоди Теплогенеруючої організації з запереченнями Замовника спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Замовник, який склав заперечення до акта, у кожному разі зобов'язаний сплатити Теплогенеруючій організації за теплову енергію та/або підживлення.

12.5. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до Договору, які є невід'ємними частинами Договору.

13.2. Замовник є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

13.3. Теплогенеруюча організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

13.4. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов'язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

13.5. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

14. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

14.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

15.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом 12 місяців з дати набрання чинності.

15.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

15.3. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває цей Договір, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

15.4. Договір припиняє свою дію у випадках:

закінчення строку дії, на який він був укладений;

взаємної згоди сторін про його припинення;

прийняття відповідного рішення судом;

ліквідації Сторони (Сторін).

15.5. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов’язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

15.6. Умови Договору, крім цін/тарифів на виробництво теплової енергії, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін. У разі зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії, з моменту їх введення в дію, застосовуються відповідні нові ціни/тарифи на виробництво теплової енергії, без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

15.7. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід’ємними частинами.

15.8. У разі зміни реквізитів Сторони Договору вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

15.9. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів придбання теплової енергії, планових обсягів підживлення та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка замовника щодо обсягів купівлі теплової енергії;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення відпуску або приймання теплової енергії;

розрахунок планових обсягів та вартості купівлі-продажу теплової енергії;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової енергії.

16. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

16.1. Підписуючи цей Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб'єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

16.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

17.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

17.3. У разі якщо внаслідок внесення змін до законодавчих актів України одне чи кілька положень цього Договору перестануть їм відповідати, такі положення зберігають чинність до внесення відповідних змін до цього Договору, якщо інше не передбачено законом.

Продовження додатка 1

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	Теплогенеруюча організація:
Найменування:_____	Найменування:_____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 1
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

ЗАЯВА
щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії

Дані Замовника:

1	Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи	
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної влади і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
4	Тип та адреса об’єктів, яким забезпечується виробництво теплової енергії (у разі необхідності)	
5	Найменування теплотранспортуючої організації, з якою Замовник уклав договір транспортування теплової енергії (у разі якщо замовник не виступає теплотранспортуючою організацією)	
6	Джерело обміну документами (номер засобу зв’язку, адреса електронної пошти)	

Своїм підписом Замовник підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів, наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Замовника на обробку персональних даних:

_____ _____ _____
(дата) (особистий підпис) (ПІБ Замовника)

Реквізити Замовника:

_____

До заяви додаються (у разі необхідності):

_____

_____

Відмітка про підписання Замовником цієї заяви:

_____	_____	_____
(дата подання заяви)	(особистий підпис)	(ПІБ Замовника)

Продовження додатка 1

Додаток 2
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Відомості щодо планових обсягів придбання теплової енергії, планових обсягів підживлення та планових перерв

Місяць	Обсяг теплової енергії					Обсяги підживлення, (тонн/міс)/ (тонн/год)	Відомості про планову перерву, ремонт, технічне обслуговування та їх тривалість (діб)
	Усього, у тому числі:	населення	бюджетні установи	релігійні організації	інші споживачі		
Січень							
Лютий							
Березень							
Квітень							
Травень							
Червень							
Липень							
Серпень							
Вересень							
Жовтень							
Листопад							
Грудень							
Рік, у т. ч.							

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплогенеруюча організація:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 3
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Схема розмежування мереж
(графічні матеріали)

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 4
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Довідка замовника щодо обсягів купівлі теплової енергії
(надається Теплогенеруючій організації щомісячно, не пізніше 6 числа місяця, наступного за звітним)

Категорія споживачів	Обсяг теплової енергії (Гкал)

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 5
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення відпуску або приймання теплової енергії

1. Про позапланове (аварійне) припинення відпуску теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Теплогенеруюча організація повідомляє Замовнику за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж через __ год з моменту виникнення аварійної ситуації.

2. Про позапланове (аварійне) припинення приймання теплової енергії в теплові мережі, його причини та імовірну тривалість Замовник повідомляє Теплогенеруючу організацію за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж через __ год з моменту виникнення аварійної ситуації.

3. Сторона, яка отримала від іншої Сторони повідомлення про позапланове (аварійне) припинення відпуску, передачі або приймання теплової енергії, повинна негайно вжити заходів у межах власної експлуатаційної відповідальності, необхідних для відвернення втрати теплоносія, теплової енергії та шкоди власному майну та майну іншої Сторони або третіх осіб.

Примітка: повідомлення має подаватися за підписом уповноваженої особи сторони Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____

_____	_____	_____	_____	_____	_____
(посада)	(підпис)	(прізвище, ініціали)	(посада)	(підпис)	(прізвище, ініціали)

Додаток 6
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Розрахунок планових обсягів та вартості купівлі-продажу теплової енергії

1. Планова вартість купівлі-продажу теплової енергії на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Плановий обсяг споживання теплової енергії Замовником, Гкал	Тариф на виробництво теплової енергії/теплову енергію Теплогенеруючої організації, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість купівлі-продажу теплової енергії, тис. грн
Населення			
Бюджетні установи			
Релігійні організації			
Інші споживачі			
Усього		**x**	

2. Вартість одиниці підживлення теплових мереж на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Вартість одиниці підживлення теплових мереж, грн/тонн без ПДВ
Населення	
Бюджетні установи	
Релігійні організації	
Інші споживачі	
Усього	**x**

3. Загальна планова річна вартість купівлі-продажу теплової енергії складає _____ грн, крім того ПДВ _____ грн.

Разом з ПДВ _____ грн.

Інші умови зазначити.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 7
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Температурний графік

t з. п.	**T_1**	**T_2**	**T_1^I**	**T_2^I**	**T_1^{II}**
-22					
-21					
-20					
-19					
-18					
-17					
-16					
-15					
-14					
-13					
-12					
-11					
-10					
-9					
-8					
-7					
-6					
-5					
-4					
-3					
-2					
-1					
0					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Додаткова інформація:

Найменування показника	Максимальне значення показника
t з. п. – температура зовнішнього повітря, ^{0}C	
T_1 – температура теплоносія в подавальному трубопроводі, ^{0}C	
T_2 – температура теплоносія у зворотному трубопроводі, ^{0}C	
T_1^I – температура теплоносія в подавальному трубопроводі у разі наявності точки зламу температур, ^{0}C	
T_2^I – температура теплоносія у зворотному трубопроводі у разі наявності точки зламу температур, ^{0}C	
T_1^{II} – температура теплоносія в подавальному трубопроводі (у разі наявності зменшеного темп. графіка), ^{0}C	

Точка зламу графіка температур (у разі наявності), ^{0}C	
Температура води в подавальному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Температура теплоносія у зворотному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Допустиме відхилення температур в подавальному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	± (3 – 4)
Допустиме відхилення температур у зворотному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	+ (3 – 4)
Температура в подавальному трубопроводі повинна відповідати усередненій температурі зовнішнього повітря за проміжок часу не більше ніж, годин	——
Температура зворотної мережної води не повинна перевищувати задану графіком більше ніж, ^{0}C	
Жорсткість зворотної мережної води не повинна перевищувати жорсткість прямої мережної води (теплоносія) більше ніж, мкг-екв/кг	

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 8
до Договору купівлі-продажу теплової енергії

Гідравлічний режим теплової мережі

Максимальний рівень підживлення ___ тонн/год (заповнюється у разі якщо підживлення здійснюється Теплогенеруючою організацією);
мінімальний рівень витрати теплоносія ___ тонн/год;
максимальний рівень витрати теплоносія ___ тонн/год.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплогенеруюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 2
до Правил користування тепловою енергією

ТИПОВИЙ ДОГОВІР ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

_____ “___” _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім’я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Теплотранспортуюча організація) в особі___

_____,
(прізвище, ім’я та по батькові)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім’я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Замовник) в особі _____,
(прізвище, ім’я та по батькові представника Замовника)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір про транспортування теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від _____ 202__ року № ___ (далі – Правила).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір є типовим договором, який встановлює порядок та умови транспортування теплової енергії Замовнику Теплотранспортуючою організацією.

1.2. Підставою для заключення Договору є надання Замовником заяви щодо укладання договору транспортування теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Теплотранспортуюча організація зобов'язується здійснювати транспортування теплової енергії, яка належить Замовнику, магістральними та/або місцевими (розподільчими) тепловими мережами, які належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві,

від точки входу в теплову мережу (далі – точка входу) до точки виходу з теплової мережі (далі – точка виходу) теплової енергії, а Замовник зобов'язується забезпечити в точці входу передачу теплової енергії для транспортування в кількості, необхідній для забезпечення потреб об'єктів теплоспоживання та покриття втрат теплової енергії, що виникають під час транспортування, прийняти її від Теплотранспортуючої організації у точці виходу та оплатити вартість транспортування теплової енергії.

2.2. Планові обсяги теплової енергії, прийнятої для транспортування, втрати теплової енергії в теплових мережах протранспортованої теплової енергії, витоки теплоносія в мережах теплотранспортуючої організації (які враховані в тарифах на транспортування теплової енергії Теплотранспортуючої організації для Замовника), відомості про планові перерви, ремонти, технічне обслуговування і їх тривалість та рівень планових втрат у теплових мережах зазначаються в додатку 2 до Договору.

3. ПОРЯДОК ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплотранспортуюча організація забезпечує транспортування теплової енергії Замовника безперервно впродовж строку дії Договору з урахуванням технологічних перерв та планових ремонтів (технічного обслуговування) обладнання Теплотранспортуючої організації та Замовника.

Теплотранспортуюча організація забезпечує облік теплової енергії Замовника:

прийнятої для транспортування в точках входу, крім випадків, коли точки входу обладнані вузлом обліку теплової енергії іншої теплотранспортуючої та/або теплогенеруючої організації;

протранспортованої в точках виходу, крім випадку, коли точки виходу співпадають з місцями встановлення комерційного обліку теплової енергії.

3.2. Точками входу та точками виходу теплової енергії є точки, визначені схемами розмежування мереж, зазначені в додатку 3 до Договору, які є невід'ємною частиною Договору (далі – Схеми розмежування).

3.3. Для Договору розраховуються:

обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування, обсяг протранспортованої теплової енергії та обсяг витоків теплоносія в мережах Теплотранспортуючої організації (далі – обсяг витоків) – відповідно до умов глав 11 та 12 Договору;

обсяг фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах та обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії в теплових мережах Теплотранспортуючої організації Замовнику – відповідно до умов глави 12 Договору.

3.4. Одиницею виміру теплової енергії за Договором, є гігакалорія.

Одиницею виміру обсягу витоків за Договором, є тонна.

3.5. Замовник щомісячно, не пізніше 6 числа місяця, наступного за звітним, надає Теплотранспортуючій організації довідку щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника, визначену у додатку 4 до Договору, щодо:

спожитої теплової енергії споживачами Замовника (за категоріями споживачів);

додаткових втрат теплової енергії на ділянках теплових мереж, щодо яких розраховуються додаткові втрати (далі – втрати на ділянках), які розраховуються Замовником відповідно до глави 11 Договору (крім випадку коли сторони визначили Теплотранспортуючу організацію відповідальною за розрахунок відповідних витрат);

обсягу підживлення системи теплопостачання, який визначається Замовником відповідно до глави 11 Договору;

вартості одиниці витрат для компенсації витоків, яка визначається або відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії у разі, якщо Замовник купує теплову енергію та підживлення у третьої сторони, або як ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), яка врахована в тарифі на виробництво теплової енергії Замовника;

обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування у разі, якщо облік в точках входу забезпечує Замовник або третя сторона;

рівня тарифу на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника у разі, якщо він є теплогенеруючою організацією, або тарифу на виробництво теплової енергії відповідної категорії споживачів теплогенеруючої організації, з якою Замовником укладено договір купівлі-продажу теплової енергії.

3.6. Теплотранспортуюча організація надає щомісячно Замовнику:

в перший робочий день місяця, наступного за звітним, довідку щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу, якщо облік в точках входу забезпечується нею, відповідно до додатку 5 до Договору;

не пізніше 2 робочих днів після отримання довідки Замовника, визначеної пунктом 3.5 цієї глави Договору, надає Замовнику довідку щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах за категоріями споживачів, визначеного згідно з пунктом 12.1 глави 12 Договору, обсягу теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії, визначеного згідно з пунктом 12.3 глави 12 Договору, та обсягу витоків теплоносія визначеного згідно з пунктом 12.4 глави 12 Договору, оформлену відповідно до додатку 6 до Договору.

При транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі замість зазначення втрат теплової енергії у теплових мережах зазначається розбіжність обсягу теплової енергії Замовника, визначена додатком 6 до Договору.

3.7. Обліковим періодом є календарний місяць (від першого до останнього числа календарного місяця, а в разі якщо у звітному календарному місяці Договір набрав чинності або припинив чинність – відповідно з дати набрання Договором чинності та/або до дати припинення чинності Договором).

3.8. Зняття показань проводиться щодо:

вузлів комерційного обліку теплової енергії – відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

приладів комерційного обліку теплової енергії, якими здійснюється вимірювання обсягу постачання теплової енергії споживачам Замовника, –

відповідно до договорів постачання теплової енергії Замовника з його споживачами та Правил;

вузлів обліку, якими здійснюється вимірювання обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування у разі, коли точка входу одночасно є точкою купівлі-продажу теплової енергії Замовником у третьої сторони, – згідно з відповідними договорами купівлі-продажу теплової енергії Замовника з цією третьою стороною та Правилами;

вузлів обліку, якими здійснюється вимірювання обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування у разі, коли точка входу не є одночасно точкою купівлі-продажу теплової енергії Замовником у третьої сторони, – відповідно до пункту 3.9 цієї глави Договору;

вузлів обліку, якими здійснюється вимірювання протранспортованої теплової енергії у разі, коли точка виходу не є одночасно точкою купівлі-продажу теплової енергії для споживачів Замовника та якщо відповідні вузли обліку не є вузлами комерційного обліку, якими здійснюється облік послуги з постачання теплової енергії споживачам Замовника, – відповідно до пункту 3.9 цієї глави Договору.

3.9. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку теплової енергії та обсягу витоків проводиться в останній день кожного облікового періоду Теплотранспортуючою організацією у присутності представника Замовника (за згодою). Зняті показники фіксуються в акті, який підписується Сторонами. У разі якщо зняття таких показань здійснюється Теплотранспортуючою організацією за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Замовника або його представника. У такому разі Теплотранспортуюча організація надає відповідні показники Замовнику протягом 24 годин після такого зняття з подальшим оформленням та наданням протоколу щодо передачі даних.

3.10. Замовник на вимогу Теплотранспортуючої організації зобов’язаний надати реєстр показників засобів вимірювальної техніки, згідно з якими Замовник нарахував плату за теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води своїм споживачам у звітному періоді. На вимогу Теплотранспортуючої організації перед початком та після закінчення опалювального періоду Замовник проводить спільні з Теплотранспортуючою організацією контрольні зняття показань зазначених засобів вимірювальної техніки.

3.11. Про позапланове (аварійне) припинення транспортування теплової енергії, припинення передачі або приймання теплової енергії в теплові мережі або з них, причини припинення транспортування теплової енергії та їх орієнтовну тривалість Сторони повідомляють одна одній.

4. ОСОБЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН ПРИ КУПІВЛІ ЗАМОВНИКОМ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ У ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ

4.1. Третьою стороною, яка впливає/залежить від процесу транспортування теплової енергії тепловими мережами, виступає теплогенеруюча організація, якщо вона одночасно не є Замовником та продає теплову енергію Замовнику.

4.2. Замовник у разі, якщо він не є теплогенеруючою організацією, якому здійснюється транспортування теплової енергії, зобов'язаний мати договір купівлі-продажу теплової енергії з теплогенеруючою організацією.

4.3. У разі неврегульованих відносин Замовника з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Замовника тепловою енергією, зокрема відсутності договору купівлі-продажу теплової енергії, відсутності затверджених в установленому порядку тарифів на виробництво теплової енергії, Теплотранспортуюча організація має право припинити транспортування теплової енергії.

4.4. Третя сторона має право брати участь у процесі підписання Сторонами акта обліку теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу.

5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Замовник оплачує Теплотранспортуючій організації:

вартість транспортування теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства тарифом на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника;

вартість небалансу у разі транспортування теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання теплової енергії різних власників, яка розраховується Теплотранспортуючою організацією відповідно до глави 6.2 розділу VI Правил.

5.2. У розрахунку планової річної загальної вартості транспортування теплової енергії, зазначеної в додатку 7 до Договору, вказується:

плановий обсяг протранспортованої теплової енергії Замовником тепловими мережами Теплотранспортуючої організації;

рівень тарифу на транспортування теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації для споживачів Замовника;

планова вартість транспортування теплової енергії Замовника;

плановий обсяг втрат теплової енергії Замовника в теплових мережах Теплотранспортуючої організації при її транспортуванні;

рівень тарифу на виробництво теплової енергії, за яким Замовник купує/виробляє теплову енергію для подальшого транспортування тепловими мережами Теплотранспортуючої організації для споживачів Замовника, що застосовується при визначенні вартості компенсації втрат теплової енергії у теплових мережах Теплотранспортуючої організації;

планова вартість компенсації втрат теплової енергії Замовника в теплових мережах Теплотранспортуючої організації;

плановий обсяг витоків теплоносія;

вартість одиниці витрат для компенсації обсягу витоків;

загальна вартість витрат для компенсації витоків у мережах Теплотранспортуючої організації.

5.3. У разі зміни тарифів Сторін протягом строку дії Договору нові розміри цих тарифів застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

5.4. У випадку зміни тарифів Сторони повідомляють одна одну в порядку, визначеному законодавством, і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифами відповідно до рішення про їх встановлення.

5.5. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.

5.6. Вартість транспортування теплової енергії у Договорі визначається таким чином:

1) вартість транспортування теплової енергії визначається шляхом множення тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника на обсяг протранспортованої теплової енергії для цієї категорії споживачів Замовника. За відсутності тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника, Теплотранспортуюча організація за умов, визначених пунктом 3.3.6 глави 3.3 розділу III Правил, може застосовувати тарифи на транспортування теплової енергії для власних споживачів Теплотранспортуючої організації;

2) витрати на компенсацію втрат у теплових мережах Теплотранспортуючої організації визначаються шляхом множення обсягу теплової енергії для компенсації фактичних втрат теплової енергії, визначеного Теплотранспортуючою організацією відповідно до пункту 12.3 глави 12 Договору, на чинний тариф на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів Замовника у разі, якщо він є теплогенеруючою організацією, або на чинний тариф на виробництво теплової енергії відповідної категорії споживачів теплогенеруючої організації, з якою Замовником укладено договір купівлі-продажу теплової енергії;

3) вартість витрат для компенсації обсягів витоків визначається шляхом множення одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання на обсяг витоків, визначений Теплотранспортуючою організацією відповідно до пункту 12.4 глави 12 Договору. Вартість одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання визначається виходячи з калькуляції суб'єкта господарювання, який забезпечує підживлення, яка врахована в тарифі на транспортування теплової енергії відповідно до чинних методик тарифоутворення у сфері теплопостачання;

4) вартість небалансу при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників визначається виходячи з розміру тарифів на виробництво теплової енергії кожного власника теплової енергії, яка транспортується конкурентною системою теплопостачання, встановлених відповідно до законодавства. При транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання Теплотранспортуючої організації замість визначення втрат теплової енергії в теплових мережах та витрат на компенсацію втрат теплової енергії визначається розбіжність обсягу теплової енергії Замовника відповідно до розділу VI Правил.

5.7. Замовник сплачує Теплотранспортуючій організації вартість транспортування теплової енергії.

При транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників Замовник сплачує Теплотранспортуючій організації небаланс у разі його наявності.

5.8. Теплотранспортуюча організація сплачує Замовнику витрати на компенсацію втрат у теплових мережах Теплотранспортуючої організації та вартість витрат для компенсації обсягів витоків.

5.9. Теплотранспортуюча організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, згідно з довідкою щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника, наданої Замовником відповідно до пункту 3.5 глави 3 Договору, та підпунктами 1 та 4 пункту 5.6 Договору, із врахуванням пункту 5.12 цієї глави Договору, формує та надає Замовнику:

1) акт про транспортування теплової енергії відповідно до додатку 8 до Договору з рахунками для оплати;

2) при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників – акт про небаланс теплової енергії відповідно до додатку 9 до Договору з рахунками для оплати.

5.10. Замовник щомісячно, не пізніше 10 робочого дня місяця, наступного за звітним, з урахуванням даних, зазначених у довідках, наданих відповідно до пунктів 3.5 та 3.6 глави 3 Договору, та з урахуванням підпунктів 2 та 3 пункту 5.6 цієї глави Договору формує та надає Теплотранспортуючій організації:

1) акт про витрати на компенсацію втрат відповідно до додатка 10 до Договору з рахунками для оплати;

2) акт про витрати для компенсації витоків відповідно до додатка 11 до Договору з рахунками для оплати;

3) при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників замість документів, передбачених підпунктом 1 цього пункту Договору, – акт про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії замовника в конкурентній системі теплопостачання відповідно до додатка 12 до Договору з рахунками для оплати.

5.11. За письмовою домовленістю Сторін замість документів, передбачених пунктами 5.9 та 5.10 цієї глави Договору, Теплотранспортуюча організація формує акт загальної вартості транспортування теплової енергії із зарахуванням зустрічних однорідних вимог з рахунками для оплати.

5.12. У разі ненадання Замовником передбаченої пунктом 3.5 Договору довідки щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника обсяг протранспортованої теплової енергії Замовника визначається Теплотранспортуючою організацією виходячи з планового обсягу у відповідному періоді (з урахуванням фактичного часу транспортування), визначеного відповідно до додатка 2 до Договору.

У подальшому у разі надання Замовником відповідної довідки протягом місяця, наступного за розрахунковим, Теплотранспортуючою організацією проводиться коригування в наступному періоді. У разі неподання Замовником відповідної довідки протягом місяця, наступного за розрахунковим, перерахунок (коригування) обсягів протранспортованої теплової енергії в бік зменшення не проводиться.

5.13. У разі ненадання Теплотранспортуючою організацією, передбаченої пунктом 3.6 Договору довідки щодо обсягу теплової енергії прийнятої для

транспортування, фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах за категоріями споживачів Замовника та загального обсягу витоків теплоносія (якщо облік в точках входу забезпечується нею), Замовник самостійно розраховує витрати на компенсацію втрат теплової енергії та витрати для компенсації витоків відповідно до пункту 12.3 глави 12 Договору.

У подальшому у разі надання Теплотранспортуючою організацією відповідної довідки Замовник проводить коригування в наступному періоді. У разі неподання Теплотранспортуючою організацією відповідної довідки протягом місяця, наступного за розрахунковим, перерахунок (коригування) обсягів втрат теплової енергії та загального обсягу витоків теплоносія в бік зменшення не проводиться.

5.14. Сторони оплачують виставлені відповідні рахунки, передбачені пунктами 5.9 та 5.10 глави 5 Договору, щомісячно, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

За домовленістю сторін оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів, шляхом проведення заліків зустрічних однорідних вимог та інших способів розрахунків, що не заборонені законодавством.

5.15. При здійсненні оплати Сторона зобов’язана зазначити розрахунковий період, за який здійснюється оплата, та призначення платежу згідно з наданим рахунком.

У разі якщо розрахунковий період не визначено або якщо за зазначений період виникла переплата в однієї зі Сторін, інша Сторона має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) у рахунок заборгованості за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – у рахунок майбутніх платежів, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

У разі проведення перерахунків вартості за недотримання договірних відносин за попередні періоди відповідно до розділу VII Правил зазначені перерахунки відображаються Стороною, яка проводить перерахунок окремо у відповідних актах.

Сторона не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої у встановленому порядку, без згоди іншої Сторони.

6. УМОВИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

6.1. Температура теплоносія у точках входу в теплову мережу та точках виходу з теплової мережі повинна відповідати Температурному графіку, визначеному додатком 13 до Договору, який є його невід’ємною частиною.

6.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точках входу в теплову мережу та точках виходу з теплової мережі повинні відповідати Гідравлічному режиму теплової мережі (додаток 14 до Договору), який є невід’ємною частиною Договору.

6.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам забезпечує:

у точках входу в теплову мережу – Замовник;

у точках виходу з теплової мережі – Теплотранспортуюча організація за умови, якщо кількісні та якісні характеристики теплоносія у точках входу в теплову мережу відповідають вимогам, встановленим Договором.

7. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

7.1. Теплотранспортуюча організація зобов'язана:

1) безперебійно транспортувати теплову енергію в обсягах згідно з умовами, що визначені Договором;

2) забезпечити у точці виходу з теплової мережі величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі, у разі додержання відповідних параметрів Замовником у точці входу в теплову мережу, згідно з Договором;

3) своєчасно надавати замовнику інформацію, що впливає на виконання сторонами умов Договору;

4) утримувати мережі і обладнання, що використовуються для виконання умов Договору, які належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб Замовника та проводити відповідні ремонти;

5) компенсувати Замовнику вартість втрат теплової енергії та витоків теплоносія в теплових мережах Теплотранспортуючої організації на умовах Договору;

6) попереджати Замовника не менше ніж за 15 днів про термін та строк проведення випробовування теплових мереж на щільність і максимальну температуру;

7) забезпечувати своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що транспортується;

8) за наявності заявки Замовника здійснювати знімання показань з вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку теплової енергії, які належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві), за допомогою яких здійснюється облік транспортування теплової енергії за Договором, за участі Замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити замовнику доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) забезпечити недопущення відкритого водорозбору на трубопроводах, центрального теплового пункту (далі – ЦТП) та/або індивідуального теплового пункту (далі – ІТП), що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у транспортуванні теплової енергії Замовнику у разі експлуатації закритої системи теплопостачання;

11) забезпечити недопущення збільшення жорсткості зворотної мережної води (теплоносія) на виході відносно входу на водопідігрівачах ЦТП та/або ІТП, що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у транспортування теплової енергії Замовнику;

12) забезпечити перевірку зворотної мережної води (теплоносія) на жорсткість у точках виходу відповідно до графіка, визначеного додатком 15 до Договору;

13) забезпечити позапланову перевірку зворотної мережної води (теплоносія) на жорсткість у точках виходу у разі підвищення жорсткості мережної води (теплоносія) у зворотному трубопроводі відносно жорсткості в подавальному трубопроводі в точці входу;

14) забезпечити справний технічний стан та функціонування регуляторів температури на водопідігрівачах ЦТП та/або ІТП, що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у процесі транспортування теплової енергії Замовнику;

15) забезпечити неперевищення максимального рівня температури зворотної мережної води (теплоносія) на виході водопідігрівачів ЦТП та/або ІТП, що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у транспортування теплової енергії Замовнику;

16) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать Теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, в установлені законодавством строки;

17) компенсувати завдані збитки Замовнику, що стались з вини Теплотранспортуючої організації при виконанні умов Договору;

18) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання нею своїх договірних зобов’язань щодо:

перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об’єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать Теплопотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві;

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці виходу з теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу;

перевищення максимального рівня витоків теплоносія в теплових мережах Теплотранспортуючої організації, визначеного у додатку 14 до Договору, у разі коли підживлення теплових мереж здійснюється не Теплотранспортуючою організацією;

погіршення якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці входу в теплову мережу від якості теплоносія у зворотному трубопроводі в точці (точках) виходу з теплової мережі (у теплових мережах Теплотранспортуючої організації);

19) у визначених законодавством та/або Договором випадках сплачувати Замовнику відповідні штрафні санкції;

20) своєчасно реагувати на виклики Замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Замовника у зв’язку з порушенням порядку транспортування теплової енергії;

21) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з транспортуванням теплової енергії, що виникли з його вини;

22) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства;

23) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Замовником;

24) у разі застосування планової перерви в транспортуванні теплової енергії повідомити Замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня її початку. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

25) у разі застосування перерви в транспортуванні теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії вжити заходи, передбачені додатком 16 до Договору;

26) у разі припинення транспортування теплової енергії у зв’язку з заборгованістю Замовника відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, транспортування теплової енергії у повному обсязі відповідно до Договору;

27) надавати Замовнику інформацію щодо обсягу втрат теплової енергії в теплових мережах за категоріями споживачів Замовника та щодо загального обсягу витоків теплоносія з урахуванням пункту 3.6 глави 3 Договору;

28) інші зобов'язання, передбачені Договором та законодавством;

7.2. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати транспортування теплової енергії згідно з умовами Договору;

2) забезпечити в точці входу в теплову мережу обсяг, величину тиску та якість теплоносія згідно з умовами Договору;

3) забезпечити своєчасну та безперебійну передачу в точці входу в теплову мережу, визначеній відповідними схемами розмежування мереж, теплової енергії згідно з умовами Договору;

4) забезпечити відсутність відкритого водорозбору на трубопроводах, ЦТП та/або ІТП, що належать Замовнику або споживачам Замовника, у разі експлуатації закритої системи теплопостачання;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня температури зворотної мережної води (теплоносія) в точці виходу, що повертається від споживачів Замовника (на виході водопідігрівачів ЦТП, ІТП, теплових вводів (вводів зовнішніх теплових мереж), що належать Замовнику або споживачам Замовника);

6) забезпечити перевірку мережної води (теплоносія) в подавальному трубопроводі на жорсткість у точці входу в теплову мережу відповідно до умов Договору;

7) забезпечити недопущення перевищення жорсткості мережної води (теплоносія) в подавальному трубопроводі в точці входу в теплову мережу та зворотної мережної води (теплоносія) в точці виходу з теплової мережі, що повертається від споживачів Замовника;

8) здійснити підключення об’єктів споживачів Замовника до систем теплопостачання після отримання копії акта готовності до опалювального періоду;

9) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії, переданої Теплотранспортуючою організацією в точках виходу з теплової мережі, визначених схемами розмежування, в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;

10) своєчасно повіряти, ремонтувати та заміняти вузли обліку теплової енергії, які належать Замовнику на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії;

11) своєчасно надавати Теплотранспортуючій організації інформацію, що впливає на виконання Сторонами умов Договору;

12) забезпечити Теплотранспортуючій організації (за наявності відповідної заявки) для зняття/контролю показань засобів вимірювальної техніки доступ до:

вузлів обліку, які належать Замовнику або відповідній теплогенеруючій організації, з якою у Замовника укладений договір купівлі-продажу теплової енергії, на праві власності або іншому речовому праві;

вузлів комерційного обліку, відповідно до яких Замовник нараховує плату за теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води своїм споживачам;

13) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з передачею теплової енергії для транспортування в точках входу в теплову мережу та/або прийняттям її від Теплотранспортуючої організації в точках виходу з теплової мережі, що виникли з його вини;

14) у разі виникнення позапланових (аварійних) ситуацій, пов’язаних з припиненням передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та прийманням теплової енергії в точці виходу з теплової мережі, вживати заходи, передбачені додатком 16 до Договору;

15) утримувати мережі й обладнання, що використовуються для виконання умов Договору, які належать Замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані та проводити відповідні ремонти;

16) своєчасно підготовлювати об’єкти, які належать Замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, та забезпечувати належний контроль за підготовкою споживачами Замовника теплоспоживального обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

17) забезпечувати цілісність вузлів обліку теплової енергії та не втручатись у їх роботу;

18) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

19) у визначених законодавством та/або Договором випадках сплачувати Теплотранспортуючій організації відповідні штрафні санкції;

20) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплотранспортуючою організацією;

21) складати і підписувати з представниками Теплотранспортуючої організації відповідні акти;

22) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж, які не належать Теплотранспортуючій організації, та про погіршення якості теплоносія;

23) надавати Теплотранспортуючій організації інформацію щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника у вигляді довідки;

24) у разі виникнення позапланових (аварійних) ситуацій, пов’язаних з припиненням передачі в точку входу та приймання в точках виходу теплової енергії, вживати заходи відповідно до додатка 16 до Договору;

25) своєчасно реагувати на звернення Теплотранспортуючої організації, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Теплотранспортуючої організації у зв’язку з порушенням порядку відпуску теплової енергії в точці входу в теплову мережу та в точці виходу з теплової мережі;

26) інформувати Теплотранспортуючу організацію про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії;

27) у разі застосування планової перерви в передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та/або прийманні теплової енергії в точці виходу з теплової мережі повідомити Теплотранспортуючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

28) інші зобов'язання, передбачені Договором та законодавством.

8. ПРАВА СТОРІН

8.1. Теплотранспортуюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату відповідно до умов Договору;

2) на обмеження або припинення транспортування теплової енергії у випадках, визначених законодавством та Договором;

3) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання Замовником своїх договірних зобов’язань щодо:

погіршення якості теплоносія в точці виходу з теплової мережі та/або входу в теплову мережу відносно якості теплоносія, передбаченої Договором;

перевищення встановлених строків перерв у постачанні теплової енергії в точку входу в теплову мережу з вини Замовника;

4) вимагати від Замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії після точок виходу, або відшкодування вартості таких робіт;

5) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли обліку, працівників, які беруть участь у визначенні обсягу, прийнятої та протранспортованої теплової енергії, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та знаття показань засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законодавством та умовами Договору;

6) на отримання від Замовника інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії, за якими розраховується компенсація втрат у теплових мережах;

7) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Замовником зобов’язань, визначених Договором;

8) звертатись до суду в разі порушень Замовником умов Договору;

9) розірвати Договір у разі невиконання Замовником зобов’язань, передбачених Договором;

10) інші права, передбачені Договором та законодавством.

8.2. Замовник має право:

1) на транспортування теплової енергії в порядку та на умовах, визначених Договором, крім випадків обмеження (припинення) транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

2) на коригування обсягів протранспортованої теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

3) на отримання відшкодування вартості витрати на компенсацію втрат у теплових мережах Теплотранспортуючої організації;

4) на відшкодування вартості витрат на компенсацію витоків у теплових мережах Теплотранспортуючої організації на умовах Договору;

5) розірвати Договір у разі невиконання Теплотранспортуючою організацією зобов’язань, передбачених Договором;

6) на отримання інформації щодо тарифів на транспортування теплової енергії, розрахунків за Договором тощо;

7) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Теплотранспортуючою організацією умов Договору;

8) звертатись до суду в разі порушень Теплотранспортуючою організацією умов Договору;

9) вимагати від Теплотранспортуючої організації проведення перерахунків за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання нею її зобов’язань згідно з Договором;

10) інші права, передбачені Договором та законодавством.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства України та Договору.

9.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів Стороною Договору така Сторона зобов’язана сплатити іншій Стороні пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за транспортування теплової енергії.

9.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбачених Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску та якості теплоносія, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

Зазначені збитки повинні бути підтверджені документально.

9.4. У разі відхилення від визначених Договором температури та/або величини тиску теплоносія кожна Сторона має право припинити за допомогою власного обладнання транспортування, передачу, приймання, відпуск теплової енергії, про що негайно інформує іншу Сторону.

9.5. У разі виявлення факту витоків теплофікаційної води з теплових мереж ліквідація відповідного пошкодження повинна бути забезпечена у термін не більше 7-ми діб:

Теплотранспортуючою організацією на ділянці від точок входу в теплову мережу до точок виходу з теплової мережі;

Замовником на ділянках, що належать іншому, крім Теплотранспортуючої організації, користувачу теплової енергії.

Сторона, що виявила виток, повідомляє іншу Сторону та фіксує факт витоку у відповідному акті, у тому числі двосторонньому.

9.6. Теплотранспортуюча організація має право в міжопалювальний період, попередивши Замовника не менш як за 10 робочих днів, обмежити або припинити транспортування теплової енергії в разі несплати Замовником у повному обсязі вартості транспортування теплової енергії в строк, визначений Договором.

Транспортування теплової енергії Замовнику відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості, якщо Сторони не погодять іншого.

Витрати Теплотранспортуючої організації з обмеження, припинення та з відновлення транспортування теплової енергії у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Замовника.

9.7. Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов’язана попередити іншу Сторону про необхідність складення відповідного акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання відповідного акта.

9.8. Теплотранспортуюча організація не несе відповідальності за кількісні та якісні характеристики теплової енергії в точці виходу з теплової мережі, якщо кількісні та якісні характеристики в точці входу в теплову мережу не відповідають вимогам, встановленим Договором.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов’язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов’язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов’язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

10.2. Сторона, для якої виконання зобов’язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

11. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ПРИЙНЯТНОЇ ТА ПРОТРАНСПОРТОВАНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА ЗАГАЛЬНОГО ОБСЯГУ ВИТОКІВ ТЕПЛОНОСІЯ

11.1. Обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування, визначається:

1) за показниками вузлів обліку теплової енергії, встановленими у точці входу в теплову мережу;

2) у разі відсутності в точці входу в теплову мережу вузлів обліку теплової енергії як:

обсяг відпущеної теплової енергії Замовника, виробленої на джерелах теплової енергії Замовника, які забезпечують подачу теплової енергії для подальшого транспортування тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, при умові, що зазначений обсяг визначений за показниками вузлів обліку, встановлених на колекторах теплових мереж відповідних джерел теплової енергії або на ділянках між цими джерелами теплової енергії та точкою входу в теплову мережу;

обсяг купованої Замовником теплової енергії, відповідно до договору купівлі-продаж теплової енергії між Замовником і теплогенеруючою організацією у разі, коли Замовник купує теплову енергію для подальшого її транспортування мережами Теплотранспортуючої організації при умові, що зазначений обсяг визначений за показниками вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці продажу теплової енергії.

У разі коли місце встановлення відповідного вузла обліку, яким забезпечується облік обсягу теплової енергії прийнятої для транспортування, не збігається з межею розділу мереж при визначенні обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування, Теплотранспортуючою організацією додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку відповідно до пункту 11.3 цієї глави Договору.

При визначенні обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування, втрати теплової енергії на відповідних ділянках:

додаються до показників вузла обліку теплової енергії у випадку, коли вузол обліку встановлений на ділянці теплових мереж, що належать на праві власності чи іншому речовому праві Теплотранспортуючої організації, після межі розділу мереж;

віднімаються від показників вузла обліку теплової енергії у випадку, коли вузол встановлений на ділянці перед межею розділу мереж на ділянці теплових мереж, що належать іншому користувачу теплової енергії.

У разі виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці входу теплової енергії, за показниками якого визначається обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування, до відновлення роботи вузла обліку теплової енергії визначається відповідно до підпункту 2 пункту 11.1 цієї глави Договору.

У разі відсутності або виходу з ладу вузла обліку теплової енергії, встановленого у точці входу теплової енергії, та відсутності можливості

визначити обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування відповідно до підпункту 2 пункту 11.1 цієї глави Договору, обсяг прийнятої теплової енергії для транспортування розраховується, як обсяг протранспортованої теплової енергії, розрахований відповідно до положень пункту 11.2 глави 11 Договору, збільшений на обсяг втрат у теплових мережах відповідно до підпункту 2 пункту 12.1 глави 12 Договору.

11.2. Обсяг протранспортованої теплової енергії визначається:

1) за показниками вузлів обліку теплової енергії, встановленими у точках виходу з теплової мережі.

У разі коли місце встановлення вузла обліку (точка виходу з теплової мережі) не збігається з межею розділу мереж при визначенні обсягу протранспортованої теплової енергії, Теплотранспортуючою організацією додатково враховуються втрати на ділянках відповідно до пункту 11.3 цієї глави Договору.

При визначенні протранспортованої теплової енергії втрати теплової енергії на відповідних ділянках:

віднімаються від показників вузла обліку теплової енергії у випадку, коли вузол обліку встановлений на ділянці теплових мереж, що належать на праві власності чи іншому речовому праві Теплотранспортуючій організації;

додаються до показників вузла обліку теплової енергії у випадку, коли вузол встановлений після межі розділу мереж на ділянці теплових мереж, що належать іншому користувачу теплової енергії;

2) у разі, коли точка виходу не обладнана вузлами обліку, або точка виходу одночасно є точкою, в якій Замовник здійснює облік спожитої теплової енергії власним споживачам, – як обсяг теплової енергії, спожитої споживачами Замовника, транспортування теплової енергії яким забезпечується через відповідні точки виходу, у звітному періоді.

У разі, коли точка продажу теплової енергії споживачу Замовника або ввід до будинків (будівель) споживача послуги з постачання теплової енергії Замовника не співпадає з межею розділу мереж, Теплотранспортуючою організацією додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці (в тепловій мережі між межею розділу мереж (точкою виходу з теплової мережі) та точкою, в якій Замовник здійснює відповідний облік щодо власних споживачів). Зазначений розрахунок здійснюється відповідно до пункту 11.3 цієї глави Договору.

11.3. Втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, визначаються Теплотранспортуючою організацією шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді.

Планові годинні втрати теплової енергії та додаткові втрати теплової енергії на відповідних ділянках теплових мереж визначаються:

Теплотранспортуючою організацією – на ділянках теплових мереж, що належать їй на праві власності чи іншому речовому праві;

Замовником або Теплотранспортуючою організацією – якщо Замовник визначив Теплотранспортуючу організацію відповідальною за розрахунок (у такому випадку Замовник надає Теплотранспортуючій організації всю інформацію, необхідну для проведення розрахунку) – на ділянках теплових мереж, що належать іншому користувачу теплової енергії. У разі якщо Замовник визначив Теплотранспортуючу організацію відповідальною за розрахунок інформація щодо ділянок, за якими розраховуються втрати, та планові годинні втрати теплової енергії на цих ділянках зазначаються в додатку 17 до Договору.

За домовленістю сторін втрати теплової енергії можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

11.4. Загальний обсяг витоків теплоносія в системі теплопостачання визначається за показниками вузлів теплової енергії, встановлених у точках входу з теплової мережі та/або вузлів обліку на джерелах виробництва теплової енергії.

Обсяг витоків теплоносія за межами теплових мереж Теплотранспортуючої організації визначається за:

показниками вузлів теплової енергії, встановлених у точках виходу та/або вузлів обліку теплової енергії у споживача Замовника, у тому числі водомірах, встановлених при підключенні до систем теплопостачання об’єктів теплоспоживання споживачів Замовника за незалежною схемою. Зазначені обсяги витоків теплоносія повинні бути підтвердженні відповідними актами;

у разі відсутності технічної можливості визначення витоків теплоносія за межами теплових мереж Теплотранспортуючої організації за показниками вузлів теплової енергії, встановлених у точках виходу та/або вузлів обліку теплової енергії у споживача Замовника (зокрема залежна схема приєднання систем теплопостачання об’єктів теплоспоживання споживачів Замовника з неможливістю визначення фактичного обсягу витоків теплоносія та/або наявність теплових мереж, задіяних в транспортуванні теплової енергії Замовника, за якими не можливо визначити обсяги витоків теплоносія та які не належать Теплотранспортуючій організації тощо) – як різниця між загальним обсягом витоків теплоносія в системі теплопостачання та обсягом витоків теплоносія Замовника визначеним відповідно до підпункту 2 пункту 12.4 глави 12 Договору.

12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ФАКТИЧНИХ ВТРАТ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ПРИ ЇЇ ТРАНСПОРТУВАННІ ТА ОБСЯГУ ВИТОКІВ ТЕПЛОНОСІЯ В ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖАХ ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

12.1. Обсяг фактичних втрат теплової енергії Замовника при її транспортуванні визначається:

1) як різниця між обсягом теплової енергії, прийнятої для транспортування, визначеним відповідно до пункту 11.1 глави 11 Договору, та обсягом протранспортованої теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, визначеним відповідно до пункту 11.2 глави 11 Договору;

2) у разі відсутності або виходу з ладу вузлів обліку теплової енергії та відсутності можливості визначити обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування відповідно до підпункту 2 пункту 11.1 Договору, обсяг фактичних втрат теплової енергії розраховується виходячи з річного рівня планових втрат у теплових мережах (у відсотках) відповідно до пункту 2.2 глави 2 Договору.

Обсяг фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах Замовника розподіляється Теплотранспортуючою організацією за категоріями споживачів Замовника пропорційно до даних, наданих Замовником в довідці щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника, передбаченій пунктом 3.5 глави 3 Договору.

12.2. Рівень фактичних втрат у теплових мережах визначається як відношення фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах до обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі у відсотках.

12.3. Обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії визначається на рівні:

1) обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах, який визначається відповідно до пункту 12.1 глави 12 Договору, крім випадку, передбаченого підпунктом 2 цього пункту Договору;

2) обсягу втрати теплової енергії в теплових мережах, розрахованому виходячи з рівня планових втрат у теплових мережах у відповідному розрахунковому періоді (у відсотках) відповідно до пункту 2.2 глави 2 Договору, коли рівень фактичних втрат у теплових мережах, визначений відповідно до пункту 12.2 глави 12 Договору (у відсотках), вище рівня планових втрат у теплових мережах у відповідному розрахунковому періоді (у відсотках) за умови наявності хоча би одної з таких умов:

середньомісячна температура теплоносія у подавальному трубопроводі в точках входу в теплову мережу перевищує відповідні значення температури, які визначені температурним графіком, визначеним додатком 17 до Договору, більше ніж на 4 ^{o}C та при цьому не зафіксовано недотримання температури на водопідігрівачах ЦТП та/або ІТП, що належать Теплотранспортуючій організації та які задіяні у процесі транспортування теплової енергії Замовнику;

заборгованість Замовника за Договором (за транспортування теплової енергії, за небаланс при транспортуванні теплової енергії) з урахуванням заборгованості Теплотранспортуючої організації (за витрати на компенсацію втрати в теплових мережах, за витрати для компенсації обсягів витоків) за минулі розрахункові періоди перед Теплотранспортуючою організацією перевищує нарахування за останні два місяці, у яких відбувалось транспортування теплової енергії.

12.4. Обсяг витоків теплоносія Замовника визначається:

1) як різниця між загальним обсягом витоків теплоносія в системі теплопостачання та обсягом витоків теплоносія за межами теплових мереж Теплотранспортуючої організації, розрахованих відповідно до пункту 11.4 глави 11 Договору;

2) у разі неможливості визначення обсягу витоків у мережах Теплотранспортуючої організації відповідно до підпункту 1 цього пункту Договору, обсяг витоків у мережах Теплотранспортуючої організації визначається шляхом множення планових годинних витоків теплоносія в мережах Теплотранспортуючої організації (визначається відповідно до додатка 2 до Договору) на фактичну кількість годин транспортування теплової енергії Замовника у розрахунковому періоді, але не більше загального обсягу витоків теплоносія в системі теплопостачання.

13. ОСОБЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН ПРИ ТРАНСПОРТУВАННІ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ РІЗНИХ ВЛАСНИКІВ

13.1. Особливості регулювання відносин при транспортуванні теплової енергії різних власників у локальній системі централізованого теплопостачання визначаються розділом VI Правил.

13.2. У разі коли теплові мережі Теплотранспортуючої організації є складовою локальної системи централізованого теплопостачання, яка відповідає вимогам конкурентної системи теплопостачання, Теплотранспортуюча організації вважається оператором конкурентної системи теплопостачання для цієї системи та на неї покладаються додаткові вимоги, передбачені розділом VI Правил.

13.3. Після визначення Теплотранспортуючою організацією локальної системи централізованого теплопостачання конкурентною системою теплопостачання Теплотранспортуюча організація зобов’язана визначати базове джерело та базового постачальника для цієї системи та письмово повідомити Замовника, протягом одного місяця, щодо:

1) надання системі теплопостачання статусу конкурентної;

2) базового джерела (у разі наявності);

3) базового постачальника (у разі наявності) ;

4) величини технічної (пропускної) потужності в точках приєднання теплогенеруючих установок та вимоги щодо максимальної та мінімальної теплової потужності цих установок, у межах яких передбачався відпуск теплової енергії в теплову мережу відповідно до технічних умов на приєднання (у разі наявності).

13.4. У разі якщо Теплотранспортуюча організація не визначила Замовника базовим постачальником, Замовник транспортування теплової енергії зобов’язаний забезпечити можливість постійного дистанційного надання (у режимі реального часу) Теплотранспортуючій організації даних, необхідних для контролю відповідності параметрів теплової енергії в точці виходу з теплових мереж технічним вимогам Теплотранспортуючої організації, та здійснення контролю щодо узгодженості теплової потужності теплогенеруючих установок з тепловим навантаженням споживачів.

13.5. Теплотранспортуюча організація при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов’язана:

1) відповідно до графіків, погоджених із Замовником, здійснювати зняття показань вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку), які

належать Теплотранспортуючій організації та за допомогою яких здійснюється облік протранспортованої теплової енергії та теплової енергії, прийнятої для транспортування, за участі Замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити Замовнику доступ до знятих показань;

2) станом на останній день звітного місяця здійснювати балансування обсягу теплової енергії та надавати Замовнику детальний розрахунок небалансу.

Балансування обсягу теплової енергії здійснюється відповідно до вимог глави 6.2 Правил, якщо рівень розбіжності хоча б одного замовника (власника теплової енергії) у звітному періоді перевищує рівень планових втрат;

3) здійснювати балансування та диспетчерське управління.

13.6. Замовник у конкурентній системі теплопостачання при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов'язаний:

1) дотримуватись балансу між обсягом його теплової енергії, прийнятої для транспортування (у точках входу в теплову мережу), та обсягом теплової енергії, спожитої його споживачами (у точках виходу з теплової мережі) у відповідному періоді, з урахуванням договірного рівня планових втрат у теплових мережах оператора конкурентної системи теплопостачання;

2) виконувати команди диспетчерського управління Теплотранспортуючої організації згідно з відповідними нормативно-технічними документами та інструкціями.

14. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ

14.1. Акти, передбачені пунктами 5.9 та 5.10 глави 5 Договору, оформлюються Сторонами відповідно до вимог, передбачених цими пунктами Договору.

14.2. Сторони не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, направляють одна одній два примірника актів за звітний місяць, підписані уповноваженими представниками.

14.3. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунку Сторони зобов'язані підписати акти протягом 3 робочих днів з дати отримання таких актів, повернути один примірник іншій Стороні та оплатити рахунок.

14.4. У разі наявності у однієї із Сторін заперечень до наданих актів, така Сторона зобов'язана підписати такі акти із зазначенням заперечень та визначенням нею узгоджених зобов'язань, і протягом 3 робочих днів з дати отримання таких актів повернути один підписаний примірник акта іншій Стороні.

Протягом 3 робочих днів з моменту повернення іншій Стороні акта із запереченнями, Сторона яка вказала про заперечення до акта зобов'язана надати іншій Стороні письмові обґрунтування вказаних у акті заперечень на неузгоджену частину акта.

У разі ненадходження іншій Стороні примірника акта із запереченнями або письмового обґрунтування заперечень до акта протягом 3 робочих днів з моменту повернення акта із запереченнями, зобов'язання Сторони, яка надала акти для підписання іншій Стороні вважається виконаним належним чином, у

встановлений строк і вважається прийнятим іншою Стороною в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

Наявність заперечень Сторони до актів не є підставою для зміни строків проведення розрахунків.

У разі незгоди однієї Сторони з запереченнями іншої Сторони спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Сторона, яка склала заперечення до акта, у кожному разі зобов'язана сплатити іншій Стороні рахунки.

14.5. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Замовник є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

15.2. Теплотранспортуюча організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

15.3. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов'язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

15.4. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

16. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

16.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

17.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

17.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

17.3. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває Договір, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

17.4. Договір припиняє свою дію у випадках:

закінчення строку дії, на який він був укладений;

взаємної згоди сторін про його припинення;

прийняття відповідного рішення судом;

ліквідації Сторони (Сторін).

17.5. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов’язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

17.6. Умови Договору, крім ціни транспортування теплової енергії та вартості теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії Замовника в теплових мережах Теплотранспортуючої організації, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на транспортування теплової енергії та тарифу на виробництво теплової енергії для розрахунку вартості теплової енергії для компенсації фактичних втрат теплової енергії Замовника з моменту їх введення в дію застосовуються відповідні нові ціни/тарифи без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

17.7. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід’ємними частинами.

17.8. У разі зміни реквізитів Сторони Договору вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

17.9. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору транспортування теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів транспортування теплової енергії, планових обсягів втрат і витоків теплоносія та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка Замовника щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника;

довідка Теплотранспортуючої організації щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу;

довідка Теплотранспортуючої організації щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах, обсягу теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії та витоків теплоносія;

розрахунок планової річної вартості Договору транспортування теплової енергії та штрафних санкцій;

акт про транспортування теплової енергії;

акт про небаланс теплової енергії;

акт про витрати на компенсацію втрат теплової енергії;

акт про витрати для компенсації витоків;

акт про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії Замовника в конкурентній системі теплопостачання;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової мережі;

графік перевірки мережної води (теплоносія) на жорсткість;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення транспортування або приймання теплової енергії;

перелік ділянок теплових мереж, щодо яких розраховуються втрати та планові годинні втрати теплової енергії.

18. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

18.1. Підписуючи Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних, та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб'єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність підприємства», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

18.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

19. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

19.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

19.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

19.3. У разі якщо внаслідок внесення змін до законодавчих актів України одне чи кілька положень Договору перестануть їм відповідати, такі положення зберігають чинність до внесення відповідних змін до Договору, якщо інше не передбачено законодавством.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	Теплотранспортуюча організація:
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____

_____	_____	_____	_____	_____	_____
(посада)	(підпис)	(прізвище, ініціали)	(посада)	(підпис)	(прізвище, ініціали)

Додаток 1
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАЯВА
щодо укладання договору транспортування теплової енергії

Дані Замовника:

1	Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи	
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної влади і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
4	Тип та адреса об'єктів, якими забезпечується виробництво теплової енергії для подальшого транспортування*	
5	Тип та адреса об'єктів, яким забезпечується транспортування теплової енергії	
6	Найменування теплогенеруючої організації, з якою Замовник уклав договір купівлі-продажу теплової енергії (у разі якщо Замовник не виступає теплогенеруючою організацією)	
7	Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, адреса електронної пошти)	

** розшифровка пооб’єктно додається (у разі необхідності)*

Своїм підписом Замовник підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів, наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Замовника на обробку персональних даних:

_____ _____ _____
(дата) (особистий підпис) (ПІБ Замовника)

Реквізити Замовника:

_____

До заяви додаються (у разі необхідності):

_____

Відмітка про підписання Замовником цієї заяви:

_____ _____ _____
(дата) (особистий підпис) (ПІБ Замовника)

Додаток 2
до Договору транспортування теплової енергії

Відомості щодо планових обсягів транспортування теплової енергії, планових обсягів втрат і витоків теплоносія та планових перерв

Місяць	Плановий обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування, (Гкал/міс)	Планові втрати теплової енергії в теплових мережах (Гкал/міс)	Рівень планових втрат у теплових мережах, %	Плановий обсяг протранспортованої теплової енергії (Гкал/міс)	Плановий обсяг витоків, який врахований у тарифах на транспортування теплової енергії, (тонн/міс)/ (тонн/год)	Відомості про планову перерву, ремонт, технічне обслуговування та їх тривалість, (діб)
Січень						
Лютий						
Березень						
Квітень						
Травень						
Червень						
Липень						
Серпень						
Вересень						
Жовтень						
Листопад						
Грудень						
Рік, у т. ч.						

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Продовження додатка 2

Додаток 3
до Договору транспортування теплової енергії

Схема
розмежування мереж
(графічні матеріали)

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Продовження додатка 2

Додаток 4
до Договору транспортування теплової енергії

Довідка Замовника щодо споживання теплової енергії споживачами Замовника
(надається Теплотранспортуючій організації щомісячно, не пізніше 6 числа місяця, наступного за звітним)

Категорія споживачів	Спожита теплова енергія споживачами Замовника (Гкал)	Додаткові втрати теплової енергії на ділянках теплових мереж, щодо яких розраховуються додаткові втрати (Гкал)	Обсяг підживлення системи теплопостачання (тонн)	Вартість одиниці витрат для компенсації витоків, грн/тонн без ПДВ	Обсяги теплової енергії, прийнятої для транспортування у разі, якщо облік у точках входу забезпечує Замовник або третя сторона (Гкал)	Рівень тарифу на виробництво теплової енергії, за яким Замовник купує/виробляє теплову енергію для подальшого транспортування тепловими мережами Теплотранспортуючої організації для споживачів Замовника (грн/Гкал)
Населення						
Бюджетні установи						
Релігійні організації						
Інші споживачі						
Усього						

Розшифровка пооб'єктно додається

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 5
до Договору транспортування теплової енергії

Довідка Теплотранспортуючої організації щодо обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу (надається Замовнику щомісячно в перший робочий день місяця, наступного за звітним, у разі якщо облік в точках входу забезпечується Теплотранспортуючою організацією)

Категорія споживачів	Обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування в точках входу, Гкал
Усього	
…	
…	

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 6
до Договору транспортування теплової енергії

Довідка Теплотранспортуючої організації щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах, обсягу теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії та витоків теплоносія
(надається Замовнику щомісячно, не пізніше 2 робочих днів після отримання довідки Замовника)

Категорія споживачів	Обсяг фактичних втрат теплової енергії Замовника у теплових мережах Теплотранспортуючої організації, Гкал*	Обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії, Гкал**	Обсяг витоків теплоносія в мережах Теплотранспортуючої організації, тонн
Населення			
Бюджетні установи			
Релігійні організації			
Інші споживачі			
Усього			

**при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання Теплотранспортуючої організації замість зазначення втрат теплової енергії у теплових мережах та витрат на компенсацію втрат теплової енергії зазначається розбіжність обсягу теплової енергії Замовника*

*** у разі якщо обсяг теплової енергії для компенсації фактичних втрат теплової енергії не дорівнює обсягу фактичних втрат теплової енергії Замовника у теплових мережах Теплотранспортуючої організації, Теплотранспортуюча організація зазначає обґрунтування*

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:
Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 7
до Договору транспортування теплової енергії

Розрахунок планової річної вартості Договору транспортування теплової енергії та штрафних санкцій

1. Планова річна вартість Договору транспортування теплової енергії за категоріями споживачів на момент його підписання становить:

Категорії	Плановий обсяг протранспортованої теплової енергії Замовником, Гкал	Рівень тарифу на транспортування теплової енергії для споживачів Замовника, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість транспортування теплової енергії, тис. грн	Плановий обсяг втрат теплової енергії Замовника в теплових мережах Теплотранспортуючої організації, Гкал	Рівень тарифу на виробництво теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість компенсації втрат теплової енергії, тис. грн
Населення						
Бюджетні установи						
Релігійні організації						
Інші споживачі						
Усього		**х**			**х**	

2. Вартість витоків теплоносія на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Плановий обсяг витоків теплоносія, тонн	Вартість одиниці витрат для компенсації витоків, грн/тонн без ПДВ	Загальна вартість витрат для компенсації витоків у мережах Теплотранспортую чої організації, тис. грн
Населення			
Бюджетні установи			
Релігійні організації			
Інші споживачі			
Усього	**х**		

3. Загальна планова річна вартість Договору складає ___ грн, крім того ПДВ __ грн. Разом з ПДВ _____ грн.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 8
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ
«___» _____ 20__ р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
«___» _____ 20__ р.

Акт про транспортування теплової енергії

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з одного боку, та представник ЗАМОВНИКА, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ протранспортовано теплову енергію ЗАМОВНИКУ мережами ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Транспортування теплової енергії	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Разом без ПДВ, грн _____
ПДВ, грн _____
УСЬОГО З ПДВ, грн _____

Загальна сума вартості транспортування теплової енергії: _____ грн (сума прописом), крім того ПДВ 20 % _____ грн (сума прописом). Разом _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ЗАМОВНИКОМ на користь ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ.

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ та ЗАМОВНИКА.

Продовження додатка 2

ІІ. Складові вартості транспортування теплової енергії

без ПДВ

Транспортування теплової енергії за категоріями споживачів	Обсяг протранспортованої теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, Гкал	Тариф на транспортування теплової енергії Теплотранспортуючої організації, грн/Гкал	Вартість транспортування теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, грн
1	2	3	4=2*3
Населення			
Бюджетні установи			
Інші споживачі			
Релігійні організації			
Усього:			

Вартість транспортування теплової енергії грн без ПДВ_____(сума прописом).
З розрахунком вартості транспортування теплової енергії сторони згодні.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 9
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р.

Акт про небаланс теплової енергії

м. _____

«___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з одного боку, та представник ЗАМОВНИКА, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІАЦІЄЮ проведено балансування обсягів теплової енергії замовників (при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання) відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Небаланс теплової енергії	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Усього без ПДВ, грн _____

Загальна сума небалансу теплової енергії: _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ЗАМОВНИКОМ на користь ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ.

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ та ЗАМОВНИКА.

II. Складові вартості небалансу теплової енергії

Категорії	Обсяг небалансу теплової енергії, Гкал	Коефіцієнт розміру вартості небалансу*	Ціна теплової енергії Замовника (тариф на виробництво), грн/Гкал**	Обсяг теплової енергії на врегулювання небалансу, Гкал***	*Ціна теплової енергії для врегулювання небалансу за категоріями (тарифи на виробництво інших замовників), грн /Гкал ***	Вартість небалансу теплової енергії, грн
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
Населення						
Бюджетні установи						
Релігійні організації						
Інші споживачі						
Усього		X	X		X X X X	

** визначається відповідно до Додатку 5 Правил користування тепловою енергією*

*** заповнюється у разі коли обсяг небалансу теплової енергії більше «0»*

**** заповнюється у разі коли обсяг небалансу теплової енергії менше «0»*

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:

Найменування: _____

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

Телефони: _____

Електронна пошта: _____

Рахунок № _____

Найменування банку: _____

МФО банку: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:

Найменування: _____

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

Телефони: _____

Електронна пошта: _____

Рахунок № _____

Найменування банку: _____

МФО банку: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 10
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20_ р.

Акт про витрати на компенсацію втрат теплової енергії

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ЗАМОВНИКА, з одного боку, та представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ компенсовано вартість втрат теплової енергії ЗАМОВНИКУ в теплових мережах ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Витрати на компенсацію втрат теплової енергії	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Разом без ПДВ, грн _____

ПДВ, грн _____

УСЬОГО З ПДВ, грн _____

Загальна сума вартості витрат на компенсацію втрат теплової енергії: _____ грн (сума прописом), крім того ПДВ 20 % _____ грн (сума прописом). Разом _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ *на користь ЗАМОВНИКА.*

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ *та ЗАМОВНИКА.*

Продовження додатка 2

ІІ. Складові вартості витрат на компенсацію втрат теплової енергії

без ПДВ

Транспортування теплової енергії за категоріями споживачів	Обсяг теплової енергії, прийнятий для транспортування, Гкал	Обсяг протранспортованої теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, Гкал	Обсяг фактичних втрат теплової енергії при її транспортуванні, Гкал	Обсяг теплової енергії для компенсації втрат теплової енергії, Гкал	Тариф на виробництво теплової енергії Замовника, грн/Гкал	Витрати для компенсації втрат теплової енергії Замовника у теплових мережах Теплотранспортуючої організації, грн
1	*2*	*3*	*4=2-3*	*5*	*6*	*7=6*5*
Населення						
Бюджетні установи						
Інші споживачі						
Релігійні організації						
Усього:						

Вартість витрат на компенсацію втрат теплової енергії грн без ПДВ ____ *(сума прописом)*.

З розрахунком вартості витрат на компенсацію втрат теплової енергії сторони згодні.

Реквізити і підписи Сторін

Теплотранспортуюча організація :

Найменування: _____

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

Телефони: _____

Електронна пошта: _____

Рахунок № _____

Найменування банку: _____

МФО банку: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Замовник:

Найменування: _____

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

Телефони: _____

Електронна пошта: _____

Рахунок № _____

Найменування банку: _____

МФО банку: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 11
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20_ р.

Акт про витрати для компенсації витоків

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ЗАМОВНИКА, з одного боку, та представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ компенсовано вартість витоків ЗАМОВНИКУ в теплових мережах ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____.

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Витрати для компенсації витоків	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Разом без ПДВ, грн _____

ПДВ, грн _____

УСЬОГО З ПДВ, грн _____

Загальна сума вартості витрат для компенсації витоків: _____ грн (сума прописом), крім того ПДВ 20 % _____ грн (сума прописом). Разом _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ *на користь ЗАМОВНИКА.*

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ *та ЗАМОВНИКА.*

Продовження додатка 2

ІІ. Складові вартості витрат для компенсації витоків

без ПДВ

Обсяг підживлення, тонн (довідково)	Обсяг витоку теплоносія Замовника у теплових мережах Теплотранспортуючої організації, тонн	Ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), яка врахована в тарифі на транспортування, грн/тонн без ПДВ	Вартість витоків теплоносія, грн
1	*2*	*3*	*3=2*1*

Вартість витрат для компенсації витоків грн без ПДВ _____ *(сума прописом)*.
З розрахунком вартості витрат для компенсації витоків сторони згодні.

Реквізити і підписи Сторін

Теплотранспортуюча організація :

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Замовник:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 12
до Договору транспортування теплової енергії

ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

«___» _____ 20__ р.

Акт про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії Замовника в конкурентній системі теплопостачання

м. _____ «___» _____ 20__ р.

І. Ми, що підписалися нижче, представник ЗАМОВНИКА, з одного боку, та представник ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ, з другого боку, склали цей Акт про те, що ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ компенсовано розбіжності обсягу теплової енергії Замовника в конкурентній системі теплопостачання ЗАМОВНИКУ в теплових мережах ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ відповідно до Договору транспортування теплової енергії від _____ № _____ .

№ з/п	Назва роботи (послуги)	Од. вим.	Сума без ПДВ, грн
1	Витрати на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії Замовника	грн	
2	Перерахунок вартості	грн	
3	Усього	грн	

Разом без ПДВ, грн _____

ПДВ, грн _____

УСЬОГО З ПДВ, грн _____

Загальна сума вартості витрат на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії Замовника: _____ грн (сума прописом), крім того ПДВ 20 % _____ грн (сума прописом). Разом _____ грн (сума прописом), яка підлягає оплаті ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ *на користь ЗАМОВНИКА.*

Цей Акт є підставою для розрахунків, порядок яких визначено у Договорі транспортування теплової енергії від _____ № _____.

Акт складено у 2 примірниках – по одному примірнику для ТЕПЛОТРАНСПОРТУЮЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ *та ЗАМОВНИКА.*

Продовження додатка 2

II. Складові вартості витрат на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії Замовника

без ПДВ

Транспортування теплової енергії за категоріями споживачів	Обсяг теплової енергії прийнятий для транспортування, Гкал	Обсяг протранспортованої теплової енергії тепловими мережами Теплотранспортуючої організації, Гкал	Обсяг розбіжності теплової енергії при її транспортуванні, Гкал	Тариф на виробництво теплової енергії Замовника, грн/Гкал	Витрати для компенсації розбіжності обсягу теплової енергії замовника в конкурентній системі теплопостачання, грн
1	*2*	*3*	*4=2-3*	*5*	*6=5*4*
Населення					
Бюджетні установи					
Інші споживачі					
Релігійні організації					
Усього:					

Вартість витрат на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії грн без ПДВ_______ *(сума прописом).*

З розрахунком вартості витрат на компенсацію розбіжності обсягу теплової енергії сторони згодні.

Реквізити і підписи Сторін

Теплотранспортуюча організація :

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Замовник:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 13
до Договору транспортування теплової енергії

Температурний графік

t з. п.	**T_1**	**T_2**	**T_1^I**	**T_2^I**	**T_1^{II}**
-22					
-21					
-20					
-19					
-18					
-17					
-16					
-15					
-14					
-13					
-12					
-11					
-10					
-9					
-8					
-7					
-6					
-5					
-4					
-3					
-2					
-1					
0					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Додаткова інформація:

Найменування показника	Максимальне значення показника
t з. п. – температура зовнішнього повітря, ^{0}C	
T_1 – температура теплоносія в подавальному трубопроводі, ^{0}C	
T_2 – температура теплоносія у зворотному трубопроводі, ^{0}C	
T_1^I – температура теплоносія в подавальному трубопроводі у разі наявності точки зламу температур, ^{0}C	
T_2^I – температура теплоносія у зворотному трубопроводі у разі наявності точки зламу температур, ^{0}C	

T_1^{II} – температура теплоносія в подавальному трубопроводі (у разі наявності зменшеного темп. графіка), ^{0}C	
Точка зламу графіка температур (у разі наявності), ^{0}C	
Температура води в подавальному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Температури теплоносія у зворотному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Допустиме відхилення температур у подавальному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	± (3 – 4)
Допустиме відхилення температур у зворотному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	+ (3 – 4)
Температура в подавальному трубопроводі повинна відповідати усередненій температурі зовнішнього повітря за проміжок часу не більше ніж, год.	____
Температура зворотної мережної води не повинна перевищувати задану графіком більше ніж на, ^{0}C	
Жорсткість зворотної мережної води не повинна перевищувати жорсткість прямої мережної води (теплоносія) більше ніж, мкг-екв/кг	

Реквізити і підписи Сторін

Теплотранспортуюча організація :	**Замовник:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 14
до Договору транспортування теплової енергії

Гідравлічний режим теплової мережі

Максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах Теплотранспортуючої організації, ___ тонн/год (заповнюється у разі, якщо підживлення теплових мереж здійснюється не Теплотранспортуючою організацією);
мінімальний рівень витрати теплоносія в точці входу ___ тонн/год;
максимальний рівень витрати теплоносія в точці входу ___ тонн/год.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Продовження додатка 2

Додаток 15
до Договору транспортування теплової енергії

Графік перевірки мережної води (теплоносія) на жорсткість

№ з/п	Місце перевірки мережної води (теплоносія) на жорсткість	Термін перевірки	Забезпечує (Теплотранспортуюча організація/ Замовник)

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 16
до Договору транспортування теплової енергії

Порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення транспортування або приймання теплової енергії

1. Про позапланове (аварійне) припинення транспортування теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Теплотранспортуюча організація повідомляє Замовнику за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення транспортування теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення транспортування теплової енергії – не пізніше ніж через 3 год з моменту виникнення аварійної ситуації.

2. Про позапланове (аварійне) припинення передачі або приймання теплової енергії в теплові мережі Теплотранспортуючої організації або з них, його причини та імовірну тривалість Замовник повідомляє Теплотранспортуючу організацію за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення передачі або приймання теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення передачі або приймання теплової енергії – не пізніше ніж через 3 год з моменту виникнення аварійної ситуації.

3. Сторона, яка отримала від іншої Сторони повідомлення про позапланове (аварійне) припинення транспортування, передачі або приймання теплової енергії, повинна негайно вжити заходів у межах власної експлуатаційної відповідальності, необхідних для відвернення втрати теплоносія, теплової енергії та шкоди власному майну та майну іншої Сторони або третіх осіб.

Примітка: повідомлення має подаватися за підписом уповноваженої особи сторони Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:	**Теплотранспортуюча організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 17
до Договору транспортування теплової енергії

Ділянки теплових мереж, за якими розраховуються втрати та планові годинні втрати теплової енергії
(у тому числі між точками виходу та вводами до будинків (будівель) споживачів Замовника)

Ділянка тепломережі		Зовн. діаметр, мм	Довжина загальна, м	У тому числі за типом прокладки:						Довжина, м		Планові годинні втрати теплової енергії, Гкал/год
				канальний		безканальний		надземний		до 1990 р.	після 1990 р.	
від	до			усього	у т. ч. ПІТ	усього	у т. ч. ПІТ	усього	у т. ч. ПІТ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Реквізити і підписи Сторін

Замовник:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Теплотранспортуюча організація:

Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
Телефони: _____
Електронна пошта: _____
Рахунок № _____
Найменування банку: _____
МФО банку: _____

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 3
до Правил користування
тепловою енергією

.

ЗАЯВА
про намір укласти договір транспортування теплової енергії

_____

(далі – Замовник) заявляє про намір укласти договір транспортування теплової енергії з

_____

(далі – Теплотранспортуюча організація)

Дані Замовника:

1	Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи	
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної влади і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
4	Тип та адреса об'єктів, якими забезпечується виробництво теплової енергії для подальшого транспортування	
5	Орієнтовні обсяги реалізації теплової енергії (за категоріями споживачів) споживачам Замовника, транспортування яких буде забезпечено Оператором (додаток 1)	
6	Пооб’єктне теплове навантаження об’єктів (за категоріями споживачів), до яких буде забезпечено транспортування теплової енергії (додаток 2)	
7	Тарифи на виробництво теплової енергії теплогенеруючої організації або Замовника у разі, якщо він виступає теплогенеруючою організацією (за категоріями)	
8	Найменування теплогенеруючої організації, з якою Замовник уклав договір купівлі-продажу теплової енергії (у разі якщо Замовник не виступає теплогенеруючою організацією)	
9	Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, адреса електронної пошти)	

Своїм підписом Замовник підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів, наданих за договором транспортування теплової енергії послуг.

Відмітка про згоду Замовника на обробку персональних даних:

_____	_____	_____
(дата)	(особистий підпис)	(ПІБ Замовника)

Реквізити Замовника:

_____

До заяви додаються (у разі необхідності):

_____
_____
_____

Відмітка про підписання Замовником цієї заяви:

_____	_____	_____
(дата подання заяви)	(особистий підпис)	(ПІБ Замовника)

Продовження додатка 3
Додаток 1
до Заяви про намір укласти
договір транспортування
теплової енергії

Орієнтовані обсяги реалізації теплової енергії (за категоріями споживачів) споживачам Замовника, транспортування яких буде забезпечено Теплотранспортуючою організацією

Місяць	Обсяг теплової енергії в точці виходу з теплової мережі (Гкал)			
	Населення	Бюджетні установи	Релігійні організації	Інші споживачі
Січень				
Лютий				
Березень				
Квітень				
Травень				
Червень				
Липень				
Серпень				
Вересень				
Жовтень				
Листопад				
Грудень				
Усього				

Замовник:

Найменування: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Продовження додатка 3

Додаток 2
до Заяви про намір укласти
договір транспортування
теплової енергії

Пооб'єктне теплове навантаження (за категоріями споживачів), до яких буде забезпечено транспортування теплової енергії

№ з/п	Категорія споживачів	Тип об'єкта	Адреса	Максимальне теплове навантаження (Гкал/год) на:		
				опалення	вентиляцію	ГВП

Замовник:

Найменування: _____

_____ _____ _____

(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 4
до Правил користування
тепловою енергією

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

_____ «___» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи-підприємця)

(далі – Теплопостачальна організація) в особі _____

_____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Теплопостачальної організації)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи, фізичної особи-підприємця)

(далі – Споживач) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Споживача)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір постачання теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від _____ 202_ року № _____ (далі – Правила).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір встановлює порядок та умови постачання теплової енергії від Теплопостачальної організації до Споживача.

1.2. Підставою для укладення Договору є надання Споживачем заяви щодо укладання договору постачання теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору, або направлення Теплопостачальною організацією Споживачу проєкту Договору за 30 днів до дати його укладання.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За Договором Теплопостачальна організація зобов'язується постачати Споживачеві теплову енергію до межі продажу, а Споживач зобов'язується приймати і своєчасно оплачувати спожиту теплову енергію за встановленими тарифами в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором. Тарифи на теплову енергію встановлюються рішенням уповноважених органів у порядку, визначеному чинним законодавством, та не є предметом узгодження між сторонами Договору.

2.2. Плановий обсяг постачання теплової енергії за категоріями споживачів, який планує придбати Споживач протягом строку дії Договору, зазначається в додатку 2 до Договору, який є невід'ємною його частиною.

3. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплопостачальна організація забезпечує постачання теплової енергії безперервно, за винятком планових та/або позапланових перерв постачання теплової енергії, визначених у пунктах 3.18 та 3.19 цієї глави Договору, з урахуванням додатка 2 до Договору.

3.2. Опалювальний період розпочинається та закінчується згідно з відповідними рішеннями (розпорядженням) уповноваженого органу місцевого самоврядування.

3.3. Облік спожитої теплової енергії має здійснюватися приладами комерційного обліку, встановленими у точці продажу теплової енергії між Теплопостачальною організацією та Споживачем з урахуванням положень, визначених у пункті 10.1 глави 10 Договору.

3.4. Системи теплоспоживання Споживача заповнюються теплоносієм (хімічно очищеною, пом'якшеною та деаерованою водою) з теплових мереж Теплопостачальної організації.

3.5. Подача теплової енергії та заповнення систем теплоспоживання теплоносієм здійснюється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором, за письмовим зверненням Споживача (у тому числі на початку опалювального періоду) у відповідності до оформленого та підписаного представником Теплопостачальної організації відповідного документа (заявки) для об'єкта (об'єктів) теплоспоживання Споживача.

Постачання теплової енергії припиняється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором.

3.6. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті Споживача здійснюється персоналом Споживача за нарядом Теплопостачальної організації, який оформлюється згідно з додатком 3 до Договору, та в присутності її уповноваженого представника.

3.7. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті та/або в тепловій камері Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації, у якій встановлені засувки на відгалуженні до теплового пункту Споживача, здійснюється персоналом Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації.

3.8. Після припинення теплопостачання Теплопостачальна організація має право опломбувати запірну арматуру у повністю закритому положенні по ходу теплоносія відповідно на подавальному та зворотному трубопроводах у тепловому пункті, у такому випадку складається акт про пломбування із зазначенням номерів засувок і пломб та підписується уповноваженими представниками Теплопостачальної організації та Споживача. Один примірник акта надається Споживачеві, другий – Теплопостачальній організації для подальшого контролю.

Припинення постачання теплової енергії для потреб систем опалення та

вентиляції здійснюється по закінченню опалювального періоду, для потреб систем гарячого водопостачання – протягом року, окрім випадків відключення теплопостачання за заборгованість Споживача.

3.9. Самовільно зривати встановлені пломби на закритих засувках, відкривати засувки та самовільно споживати теплову енергію забороняється. У разі виявлення порушення представником Теплопостачальної організації оформляється акт про порушення споживання теплової енергії з зазначенням у ньому переліку заходів для усунення виявлених порушень. Відмова Споживача від підписання акта про порушення не звільняє Споживача від оплати вартості самовільно спожитої теплової енергії та обов'язку усунення виявлених порушень.

3.10. Введення в експлуатацію нової, реконструйованої системи теплоспоживання об'єкта Споживача без приладів комерційного обліку теплової енергії забороняється.

3.11. Теплопостачальна організація щорічно, після закінчення опалювального періоду, надає Споживачу перелік заходів щодо виконання робіт з підготовки системи теплоспоживання та вузла обліку теплової енергії (у тому числі приладів комерційного обліку) до наступного опалювального періоду. Після виконання зазначених заходів, у термін до 25 вересня видаються акти готовності теплового господарства та вузла обліку теплової енергії (у тому числі приладів комерційного обліку) до роботи в опалювальний період.

3.12. У разі відсутності акта готовності системи теплоспоживання Споживача або за наявності на об'єктах теплоспоживання Споживача установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду і температури води, а також систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, експлуатація системи теплоспоживання та подача теплоносія забороняється.

3.13. Точка продажу теплової енергії та межа розділу мереж визначається відповідно до додатка 4 до Договору.

У разі отримання теплової енергії через теплові мережі інших власників Споживач зобов'язаний погоджувати схему розмежування з власником відповідних мереж та отримати від зазначеного власника гарантійний лист щодо його зобов'язань транспортування теплової енергії через його теплові мережі. У такому випадку Теплопостачальна організація не несе відповідальність за перерви в подачі теплової енергії Споживачу, які виникли з вини інших власників.

3.14. Обсяг спожитої теплової енергії Споживачем визначається відповідно до глави 10 Договору.

3.15. Одиницею вимірювання обсягу (кількості) спожитої Споживачем теплової енергії за Договором є гігакалорія (Гкал).

Для переведення одиниць вимірювання теплової енергії приладами обліку застосовуються такі співвідношення: 1 Гкал = 1 162,2 кВт•г, 1 кВт•г = 0,000859 Гкал, 1 Гкал = 4,1868 ГДж, 1 ГДж = 0,2388 Гкал.

3.16. Обліковим періодом є календарний місяць.

3.17. Зняття показань приладів комерційного обліку теплової енергії здійснюється стороною, якій такий вузол належать на праві власності чи іншому речовому праві, протягом шести останніх днів кожного облікового періоду, у присутності представника іншої сторони (за згодою) та оформлюється відповідним звітом. Зняті за допомогою програмного забезпечення архівні показники повинні фіксуватися в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема містить підпис відповідної сторони), яка не пізніше останнього дня кожного облікового періоду надається іншій стороні для підписання.

У разі якщо зняття таких показань здійснюється за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності іншої сторони або її представника. У такому разі сторона, що зняла показання, передає їх іншій стороні протягом 24 годин після такого зняття, але не пізніше останнього дня кожного облікового періоду, з подальшим оформленням та наданням звіту щодо передачі даних.

За відсутності належним чином оформленого звіту у встановлений строк, Теплопостачальна організація виконує розрахунок за договірними тепловими навантаженнями з урахуванням фактичної кількісті годин постачання теплової енергії та фактичної середньомісячної температури зовнішнього повітря.

У разі надання Споживачем належним чином оформленого звіту протягом місяця після облікового періоду Теплопостачальна організація проводить перерахунок (коригування) обсягів споживання за фактичними показниками приладів комерційного обліку теплової енергії після отримання звіту від Споживача або проведення контрольного зняття показань Теплопостачальною організацією. У разі неподання Споживачем належним чином оформленого звіту та непроведення контрольного зняття показань Теплопостачальною організацією після закінчення місячного строку перерахунок (коригування) обсягів споживання фактичними показниками приладів комерційного обліку теплової енергії не проводиться.

3.18. Про позапланове (аварійне) припинення постачання або приймання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Сторони повідомляють одна одну у порядку, визначеному додатком 5 до Договору.

3.19. У разі застосування планової перерви постачання теплової енергії Теплопостачальна організація зобов’язана повідомити Споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача про таку планову перерву, не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви постачання теплової енергії.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Споживач оплачує вартість спожитої теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства Теплопостачальній організації тарифом на теплову енергію за відповідними категоріями споживання Споживача.

4.2. Річна планова вартість постачання теплової енергії за категоріями споживання та розмір пені за несвоєчасне здійснення відповідних платежів за поставлену теплову енергію зазначаються в додатку 6 до Договору.

4.3. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) тарифів на теплову енергію у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення його у дію, Теплопостачальна організація повідомляє про це Споживача в порядку, визначеному законодавством, і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифів відповідно до рішення про їх встановлення.

У разі щомісячної зміни для Теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торгівельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, Теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживання Споживача теплової енергії відповідно до вимог законодавства та з урахуванням вимог розділу VIII Правил.

4.4. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.

4.5. Вартість спожитої теплової енергії за місяць дорівнює загальній сумі вартості купівлі теплової енергії за кожною категорією споживання Споживача, яка визначається з урахуванням діючих тарифів для кожної відповідної категорії споживання.

4.6. Теплопостачальна організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, формує та надає Споживачу акт купівлі-продажу теплової енергії та відповідний рахунок на оплату.

Теплопостачальна організація має право надавати Споживачу (крім бюджетних установ) рахунок, сума якого включає величину авансового платежу, з урахуванням сальдо розрахунків, згідно з плановими (заявленими) обсягами постачання теплової енергії, зазначеними в додатку 2 до Договору.

Споживач щомісячно, у термін з 5-го до 15-го числа місяця, наступного за звітним, має право отримати у Теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акт звіряння взаєморозрахунків.

У разі неотримання документів у вищезгаданий термін Споживач повинен дотримуватися вимог підпункту 29 пункту 6.2 глави 6 Договору.

4.7. Нарахування за теплову енергію здійснюються:

4.7.1. При застосуванні одноставкового тарифу шляхом множення тарифу за 1 Гкал на фактичні обсяги постачання теплової енергії у звітному місяці з урахування категорій споживання;

4.7.2. При застосуванні двоставкового тарифу:

за умовно-змінну частину – шляхом множення умовно-змінної частини тарифу за 1 Гкал на фактичні обсягами постачання теплової енергії у звітному місяці з урахування категорій споживання;

за умовно-постійну частину тарифу – шляхом множення місячної плати на одиницю теплового навантаження на максимальне теплове навантаження

об’єкта (об’єктів) теплоспоживання Споживача відповідно до додатка 2 до Договору.

4.8. Споживач оплачує рахунки щомісячно, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

4.9. При здійсненні оплати Споживач зобов’язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу згідно з наданими рахунками.

У разі якщо Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Теплопостачальна організація має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) у рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – у рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Теплопостачальна організація не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві у встановленому порядку, без згоди Споживача.

5. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Температура теплоносія в подавальному трубопроводі у точці продажу теплової енергії повинна відповідати Температурному графіку, оформленому відповідно до додатка 7 до Договору, який є його невід’ємною частиною.

5.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точці продажу теплової енергії повинні відповідати додатку 7 до Договору, який є його невід’ємною частиною.

5.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам договору в точці продажу забезпечує:

1) у подавальному трубопроводі – Теплопостачальна організація;

2) у зворотному трубопроводі:

за тиск теплоносія – Теплопостачальна організація;

за температуру та витрати теплоносія – Споживач.

6. ЗОБОВ’ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Теплопостачальна організація зобов’язана:

1) безперебійно постачати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі згідно з умовами Договору;

3) своєчасно надавати Споживачу повідомлення та іншу інформацію, передбачену Договором, що впливає на виконання Сторонами Договору;

4) забезпечувати утримання теплопостачальних установок, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб Споживача в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт власного теплового обладнання, яке використовується для виконання умов Договору;

6) складати і підписувати з представниками Споживача акти купівлі-продажу теплової енергії;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, у тому числі приладів комерційного обліку, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором;

8) забезпечити Споживачу доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) терміново вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах Теплопостачальної організації, що забезпечують постачання теплової енергії Споживачу, в установлені законодавством строки;

11) своєчасно забезпечувати початок і закінчення опалювального періоду у відповідності до розпорядчих документів;

12) при отриманні від Споживача письмового повідомлення протягом 5-ти робочих днів взяти участь у складі комісії Споживача з перевірки виконання вимог щодо готовності теплового господарства Споживача до роботи в опалювальний період та при встановленні готовності теплового господарства Споживача до опалювального періоду скласти відповідний акт у двох примірниках, один з яких передати Споживачеві;

13) компенсувати завдані збитки Споживачу, що стались з вини Теплопостачальної організації при виконанні умов Договору за умови документального підтвердження Споживачем;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з постачанням теплової енергії Споживачу, що виникли з вини Теплопостачальної організації;

15) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію відповідно до вимог законодавства;

16) проводити перерахунки за поставлену теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання договірних зобов’язань щодо:

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

17) обмежувати або припиняти постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

письмового звернення Споживача про повне відключення опалення та/або вентиляції без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача (або за домовленістю у інший строк) виключно для окремо розташованих об’єктів, підключених безпосередньо до теплових мереж Теплопостачальної та/або теплотранспортуючої організації, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення гарячого водопостачання без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення теплопостачання з розірванням Договору – припинення теплопостачання здійснюється, за наявності технічної можливості, протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, шляхом видимого розриву в місці під’єднання Споживача до зовнішніх теплових мереж Теплопостачальної організації/теплотранспортуючої організації або на трубопроводах індивідуального теплового пункту (теплового вводу) Споживача, з оформленням відповідного акта;

планового припинення теплопостачання об’єктів Споживача щорічно в міжопалювальний період для проведення гідравлічних випробувань теплових мереж та обладнання, виконання робіт з ремонту обладнання, підключення нових споживачів з попереднім узгодженням термінів припинення теплопостачання з органами місцевого самоврядування – з повідомленням у засобах масової інформації чи з попередженням споживача за 10 діб до відповідного припинення теплопостачання. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

ліквідації аварій або дії обставин непереборної сили – припинення теплопостачання здійснюється в спосіб, що гарантує доведення інформації про перерву у постачанні теплової енергії до споживача не пізніше ніж через 3 години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

18) у разі припинення теплопостачання відновити його:

протягом дня, наступного за днем закінчення планових чи аварійних відключень, за умови відсутності у Споживача заборгованості за теплову енергію;

після оплати Споживачем боргу та штрафних санкцій, за оформленим нарядом на подачу теплоносія;

після усунення порушень, що зазначені в акті про порушення споживання теплової енергії та оплати ним фактичних витрат, пов'язаних з припиненням та відновленням теплопостачання Споживачу від теплових мереж та обладнання Теплопостачальної організації (згідно з калькуляцією), а також за умови відсутності заборгованості за теплову енергію. Час відновлення теплопостачання у такому випадку визначає Теплопостачальна організація, але не більше ніж протягом п'яти днів з дня усунення порушень.

Якщо теплопостачання об'єкта було припинено з вини Споживача, у такому випадку Теплопостачальна організація поновлює постачання теплової енергії лише після усунення причин, що викликали таке припинення, та за умови відшкодування Споживачем усіх спричинених Теплопостачальній організації витрат та/або збитків;

19) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Споживачем;

20) заповнювати мережі Споживача теплоносієм на початку кожного опалювального періоду, а також внаслідок втрати теплоносія через аварії чи спуск теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача;

21) у визначених законодавством випадках сплачувати Споживачу відповідні штрафні санкції;

22) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

6.2. Споживач зобов'язаний:

1) виконувати умови Договору, зокрема щодо порядку та строків оплати теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами, що визначені Договором;

3) забезпечити споживання теплової енергії в обсягах, що не перевищують максимальних договірних значень теплових навантажень систем теплоспоживання;

4) додержуватись норм якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання відповідно до умов Договору;

5) у випадку забруднення зворотної мережної води (теплоносія) з вини Споживача та допущення її подачі в мережі Теплопостачальної організації з показниками якості, які не відповідають показникам якості подавальної мережної води (теплоносія):

негайно зупинити пошкоджене обладнання до усунення причин забруднення та повідомити про це Теплопостачальну організацію;

сплатити Теплопостачальній організації вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої;

6) не споживати теплову енергію без оформленого належним чином дозволу Теплопостачальної організації. Додержуватися умов та порядку припинення подачі теплової енергії;

7) щорічно до початку опалювального періоду, але не пізніше 25 вересня, проводити підготовку об'єкта (приміщення, будинку), його санітарно-

технічних приладів, вузлів обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), пристроїв та обладнання теплоспоживання Споживача до експлуатації в опалювальний період та письмово інформувати Теплопостачальну організацію про їх готовність. У вказаний термін створювати умови для перевірки виконаних робіт та отримувати від Теплопостачальної організації акти про готовність системи теплоспоживання та приладів комерційного обліку до опалювального періоду за умови вжиття всіх передбачених діючим законодавством заходів підготовки до опалювального періоду;

8) не перевищувати максимальний рівень температури теплоносія у зворотному трубопроводі, відповідно до умов Договору;

9) забезпечувати належний технічний стан, обслуговування та безпечну експлуатацію власних систем теплоспоживання, обладнання та приладів комерційного обліку;

10) не допускати витоки теплоносія, а у разі їх виявлення невідкладно усувати витоки теплоносія на власних теплових установках та мережах, та не допускати відкритого водорозбору теплоносія;

11) своєчасно надавати Теплопостачальній організації повідомлення, передбачені Договором, та іншу інформацію, що впливає на виконання Сторонами Договору;

12) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

13) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

14) утримувати у технічно справному стані ущільнення вводів теплових мереж в об'єкт теплоспоживання Споживача, забезпечити герметизацію вводів теплових мереж та унеможливити потрапляння води у підвальні приміщення;

15) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплопостачальною організацією та сплатити заборгованість за спожиту теплову енергію у разі її наявності;

16) вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо у разі отримання повідомлення щодо припинення постачання теплової енергії або у разі припинення постачання теплової енергії;

17) складати і підписувати з представниками Теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії;

18) забезпечувати збереження власних приладів комерційного обліку та не втручатися у їх роботу;

19) не пізніше трьох календарних днів з дня виявлення повідомляти Теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку;

20) у разі встановлення Теплопостачальною організацією несанкціонованого втручання в роботу приладів комерційного обліку відшкодовувати Теплопостачальній організації вартість безобліково спожитої теплової енергії, а також вартість робіт з проведення експертизи, метрологічної повірки та ремонту приладів комерційного обліку згідно із

законодавством України, якщо Теплопостачальна організація понесла відповідні витрати;

21) забезпечувати ремонт, налагодження та своєчасну повірку власних приладів комерційного обліку;

22) у разі наявності приладів комерційного обліку щомісячно надавати звіт про споживання теплової енергії у порядку та у строки, визначені Договором;

23) здренувати воду з систем теплопостачання для запобігання її заморожуванню та виходу системи теплопостачання з ладу у разі аварій, які призводять до припинення циркуляції мережної води (теплоносія) в опалювальних системах, за температури зовнішнього повітря нижчої ніж 0° С;

24) забезпечувати безперешкодний доступ представників Теплопостачальної організації, за наявності в них відповідного посвідчення, до теплових камер, теплопунктів, теплоспоживальних установок, контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку у такому порядку:

у робочі дні, а в інші дні за домовленістю – для контролю з встановлення і заміни уповноваженими особами Теплопостачальної організації санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття показань контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку;

цілодобово – для ліквідації аварій;

25) відшкодовувати Теплопостачальній організації витрати, пов’язані із заповненням теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача у разі втрати теплоносія внаслідок аварії, чи спуску теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача, відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку, окрім щорічного обов’язкового заповнення мереж Споживача. У разі заповнення мереж Споживача теплоносієм сторонніх організацій (не від Теплопостачальної організації) споживач зобов’язаний надавати Теплопостачальній організації копії документів про відповідність теплоносія, використаного на заповнення мереж, нормативно-технічним вимогам з експлуатації теплових мереж, зокрема, копію документа, у якому зафіксовано обсяг поставки, та копію сертифіката хімічного аналізу теплоносія. За відсутності вказаних документів Споживач відшкодовує Теплопостачальній організації вартість теплоносія у зв’язку з заповненням мереж Споживача;

26) у разі виявлення представником Теплопостачальної організації витоку теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача, який перевищує норму витоку теплоносія, визначену додатком 2 до Договору, оплачувати понаднормативний виток теплоносія відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку;

27) письмово повідомляти з наданням документів Теплопостачальну організацію про зміни, що стосуються об’єктів теплоспоживання та теплових мереж Споживача щодо їх максимального теплового навантаження, обсягів теплоспоживання тощо не пізніше п’яти днів від дати настання таких змін. У разі несвоєчасного повідомлення та надання документів, що дають підстави

для відповідного перерахунку Теплопостачальної організацією нарахувань за надану теплову енергію споживачу у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

28) у разі неотримання до 25 числа місяця, наступного за звітним, від Теплопостачальної організації акта купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акта звіряння взаєморозрахунків звертатися до Теплопостачальної організації для отримання відповідних документів;

29) у випадку встановлення двоканального вузла обліку теплової енергії з витратомірами на подавальному та зворотному трубопроводах або встановленням незалежної схеми під'єднання системи теплопостачання з облаштуванням вузла обліку підживлення між контурами системи теплопостачання та Споживача оплачувати понаднормовий витік теплоносія (хімічно очищеної води), зафіксований вузлами обліку;

30) виконувати приписи, визначені теплопостачальною організацією в акті про порушення споживання теплової енергії;

31) за умов припинення постачання теплової енергії або при отриманні повідомлення про відключення теплопостачання вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо;

32) у разі несвоєчасного здійснення платежів сплачувати пеню;

33) у визначених законодавством та/або Договором випадках сплачувати Теплопостачальній організації відповідні штрафні санкції;

34) інші зобов’язання передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

7. ПРАВА СТОРІН

7.1. Теплопостачальна організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію;

2) на припинення постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

експлуатації Споживачем системи теплоспоживання з пошкодженими чи відсутніми пломбами, що встановлені Теплопостачальною організацією на елементах приладів комерційного обліку, запірній арматурі споживача та звужуючих пристроях теплових вузлів, – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

обмеження Споживачем вільного доступу чи протидії доступу маючим на це законні підстави представникам Теплопостачальної організації до теплових мереж, тепловикористальних установок, вузла обліку теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

експлуатації Споживачем установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду тиску і температури води та/або систем

теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, невиконання регламентних робіт з підготовки та випробування теплових мереж Споживача – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 3 доби до відповідного припинення теплопостачання;

несплати Споживачем за спожиту теплову енергію протягом строку, визначеного у відповідному договорі, крім споживачів, відключення яких заборонено законодавством – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 5 діб до відповідного припинення теплопостачання;

самовільного приєднання до систем теплопостачання і теплоспоживання та/або самовільного використання теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта;

3) надавати Споживачу приписи на встановлення технічних засобів, які обмежують постачання теплової енергії Споживачеві до максимальних теплових навантажень;

4) на безперешкодний доступ до теплового обладнання та приладів комерційного обліку Споживача для здійснення контролю споживання теплової енергії;

5) на відшкодування збитків, завданих Теплопостачальній організації внаслідок самовільного використання теплової енергії та/або її викрадення Споживачем, неналежного виконання умов теплоспоживання, що призвели до перебоїв у технологічному процесі теплопостачання та/або відхилення норм забруднення, температури та якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання Споживача;

6) у встановленому законодавством порядку знімати та перевіряти покази приладів комерційного обліку та проводити обстеження системи теплоспоживання споживача щодо виявлення споживання теплової енергії поза вузлами обліку;

7) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань приладів комерційного обліку вимагати від Споживача проведення експертизи їх технічного стану та позачергової метрологічної повірки;

8) на усунення Споживачем виявлених недоліків у споживанні теплової енергії протягом строку, встановленого Теплопостачальною організацією;

9) звертатись до суду в разі порушень Споживачем умов Договору;

10) у разі порушень Споживачем умов Договору складати відповідні акти, приписи;

11) відповідно до умов Договору проводити відповідні перевірки виконання Споживачем умов Договору та відповідних нормативних документів. У разі необхідності Теплопостачальна організація має право залучити до перевірок у встановленому законом порядку представників центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання;

12) у встановленому законодавством порядку розірвати Договір у разі невиконання Споживачем зобов’язань, передбачених Договором;

13) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

7.2. Споживач має право:

1) на отримання своєчасно та належної якості теплової енергії, в обсягах та порядку, визначених Договором, крім випадків обмеження (припинення) постачання теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) на отримання інформації щодо тарифів на теплову енергію, порядку оплати тощо;

4) складати та підписувати акти-претензії у раз порушення Теплопостачальною організацією зобов’язань;

5) вимагати від теплопостачальної організації перерахунку відповідно до розділу VII Правил за:

невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;

невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

6) у разі порушення Теплопостачальною організацією умов Договору викликати її представника для складання та підписання акта, у якому зазначаються види порушення тощо;

7) відмовитись від постачання теплової енергії з розірванням Договору, про що попередньо письмово попередити Теплопостачальну організацію, не пізніше ніж за 30 календарних днів;

8) вимагати усунення Теплопостачальною організацією виявлених недоліків у постачанні теплової енергії;

9) поновлювати теплоспоживання своїх об’єктів після усунення порушень за умови дозволу Теплопостачальної організації, якщо подачу теплової енергії було припинено (обмежено) без розірвання Договору;

10) щомісячно отримувати від теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акт звіряння взаєморозрахунків;

11) звертатись до суду в разі порушень Теплопостачальною організацією умов Договору;

12) у встановленому законодавством порядку розірвати Договір у разі невиконання Теплопостачальною організацією зобов’язань, передбачених Договором;

13) інші права, передбачені Договором та законодавством.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства та Договору.

8.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію Споживач зобов’язаний сплатити пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за теплову енергію.

8.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбаченої Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску теплоносія, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

8.4. Відмова Сторони від підписання актів про порушення умов Договору не звільняє відповідну сторону від оплати та усунення виявлених порушень.

8.5. Теплопостачальна організація несе відповідальність за:

1) достовірність нарахувань за теплову енергію Споживачу у випадку надання ним необхідних та своєчасних даних;

2) зниження з вини Теплопостачальної організації параметрів теплоносія;

3) порушення безперервного постачання теплової енергії під час виконання Споживачем своїх договірних зобов'язань, крім випадків, передбачених у Договорі.

8.6. Споживач несе відповідальність за:

1) несвоєчасну сплату за теплову енергію за умовами Договору;

2) самовільне підключення до систем теплоспоживання;

3) самовільне підключення систем теплоспоживання перед або поза приладами комерційного обліку;

4) самовільну заміну, змінення діаметру чи демонтаж звужуючих пристроїв, зрив, пошкодження пломб, встановлених Теплопостачальною організацією на закритих чи відкритих засувках, звужуючих пристроях, елементах вузла обліку теплової енергії в тепловому вводі об’єкта теплоспоживання Споживача;

5) витік теплоносія або його водорозбір;

6) недбале зберігання своїх приладів обліку, порушення їх нормальної роботи, цілісність пломб та невиконання ремонту та/або повірки Споживачем;

7) пошкодження, спричинені діями робітників Споживача або інших осіб, які перебувають на його території, обладнання Теплопостачальної організації, розташованого на території Споживача.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов’язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов’язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов’язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов’язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

10. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПУЩЕНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

10.1. Обсяг поставленої теплової енергії Теплопостачальною організацією визначається:

1) за показниками приладу комерційного обліку, встановленого у точці продажу теплової енергії.

У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж, при визначенні відповідних обсягів теплової енергії Теплопостачальною організацією додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку (далі – втрати на ділянках).

Схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, щодо яких розраховуються втрати на ділянках (із зазначенням планових годинних втрат на ділянках) зазначається у додатку 4 Договору.

Втрати на ділянках визначаються шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді.

За домовленістю сторін втрати на ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

У разі якщо ділянка знаходиться між межею розділу мереж та точкою продажу, яка знаходиться на теплових мережах Споживача, – планові годинні втрати на ділянках визначаються Споживачем або Теплопостачальною організацією, якщо Споживач визначив її відповідальною за розрахунок (у такому випадку Споживач письмово надає Теплопостачальній організації інформацію, необхідну для проведення зазначеного розрахунку). В іншому випадку – теплотранспортуючою організацією;

2) у разі виходу з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи приладів комерційного обліку або в разі потреби повірки приладів комерційного обліку до поновлення їх працездатності облік теплової енергії здійснюється Теплопостачальною організацією розрахунковим способом на підставі усереднених показів приладів комерційного обліку за попередні три доби з коригуванням відповідно до фактичної температури зовнішнього повітря. Строк застосування вказаних розрахункових значень не повинен перевищувати 15 діб на рік;

3) у разі відсутності приладів комерційного обліку або виходу їх з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи понад 15 діб на рік кількість спожитої теплової енергії визначається Теплопостачальною організацією

розрахунковим способом відповідно до визначених у відповідному договорі теплових навантажень, по кожній системі теплоспоживання з дати первинної подачі теплової енергії та з початку розрахункового періоду при подальшому споживанні, з урахуванням середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання Споживача в розрахунковому періоді.

10.2. Облік споживання теплової енергії виконується розрахунковим методом з дати останньої перевірки Теплопостачальною організацією вузла обліку теплової енергії Споживача з урахуванням пункту 10.1 цієї глави Договору у разі встановлення таких порушень роботи приладів комерційного обліку:

відсутності свідоцтва чи клейма на приладі комерційного обліку або несанкціонованого втручання у його роботу;

порушення пломб на устаткуванні вузла обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), ліній електричних зв'язків;

механічного пошкодження приладів комерційного обліку (у тому числі їх елементів);

роботи приладів і елементів вузла обліку за межами норм точності, визначених паспортом приладу;

неробочого стану приладу комерційного обліку, виявленого Теплопостачальною організацією;

перевищення терміну повірки та/або ремонту приладів комерційного обліку більше ніж на 15 діб;

порушення вимог експлуатації, згідно з технічною документацією (фіксується відповідним записом у журналі, негайно, не пізніше ніж протягом доби, повідомляється про це Теплопостачальна організація і оформлюється протокол);

відсутності письмового повідомлення від Споживача про показання приладів комерційного обліку на момент їх виходу з ладу при порушенні вимог експлуатації, згідно з технічною документацією;

ненадання чи несвоєчасного надання Споживачем відомості обліку теплової енергії.

11. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА АКТІВ ЗВІРЯННЯ РОЗРАХУНКІВ

11.1. Поставлена теплова енергія оформлюється Сторонами відповідними актами.

11.2. Теплопостачальна організація до 10 числа місяця, наступного за звітним, формує по два примірники акта купівлі-продажу та акта звіряння взаєморозрахунків за звітний місяць, рахунок для оплати вартості планових обсягів на наступний розрахунковий період з урахуванням сальдо розрахунків, підписані уповноваженим представником для надання Споживачу у способи, письмово погоджені із Споживачем.

11.3. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунку Споживач зобов’язаний підписати акти протягом 3 робочих днів з дати отримання таких

актів, повернути один примірник Теплопостачальній організації та оплатити рахунок.

11.4. У разі наявності у Споживача заперечень до актів купівлі-продажу теплової енергії Споживач зобов'язаний підписати такі акти із зазначенням заперечень та визначенням ним узгоджених зобов'язань, і протягом 3 робочих днів з дати отримання актів повернути один підписаний примірник акта Теплопостачальній організації.

Протягом 10 календарних днів з моменту отримання цих актів Споживач зобов'язаний надати Теплопостачальній організації письмові обгрунтування вказаних у акті заперечень на неузгоджену частину акта.

Наявність заперечень Споживача до актів не є підставою для зміни строків проведення розрахунків.

У разі ненадходження Теплопостачальній організації від Споживача підписаних Споживачем по одному примірнику зазначених актів або письмових зауважень до них протягом 10 календарних днів з моменту надання Споживачу відповідних актів постачання теплової енергії вважається здійсненими Теплопостачальною організацією належним чином та у встановлений строк і прийнятим Споживачем в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

У разі незгоди Теплопостачальної організації з запереченнями Споживача спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Споживач, який склав заперечення до акта, зобов'язаний сплатити Теплопостачальній організації за спожиту ним теплову енергію.

11.5. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до Договору, які є невід'ємними частинами Договору.

12.2. Споживач є_____
(*платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ*).

12.3. Теплопостачальна організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

12.4. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов'язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

12.5. Взаємовідносини Сторін не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

13.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

14.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом 12 місяців з дати набрання ним чинності.

14.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

14.3. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває цей Договір, зобов’язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

14.4. Договір припиняє свою дію у випадках:

закінчення строку дії, на який він був укладений;

взаємної згоди сторін про його припинення;

прийняття відповідного рішення судом;

ліквідації Сторони (Сторін).

14.5. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов’язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

14.6. Умови Договору, крім тарифів на теплову енергію, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін. У разі зміни тарифів на теплову енергію з моменту їх введення в дію застосовуються відповідні нові тарифи на теплову енергію, без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

14.7. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід’ємними частинами.

14.8. У разі зміни реквізитів Сторони Договору вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

14.9. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору постачання теплової енергії;

графік постачання теплової енергії;

наряд для виконання робіт;

схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, за якими розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних витрат теплової енергії на цих ділянках);

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії;

температурний графік та параметри теплоносія.

15. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

15.1. Підписуючи цей Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб'єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

15.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

16. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

16.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

16.3. У разі якщо внаслідок внесення змін до законодавчих актів України одне чи кілька положень Договору перестануть їм відповідати, такі положення зберігають чинність до внесення відповідних змін до Договору, якщо інше не передбачено законом.

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	Теплопостачальна організація:
Найменування:_____	Найменування:_____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 1
до Договору постачання теплової енергії

ЗАЯВА
щодо укладання договору постачання теплової енергії

Дані Замовника:

1	Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи	
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
4	Тип та адреса об’єктів, яким забезпечується постачання теплової енергії	
5	Джерело обміну документами (номер засобу зв’язку, адреса електронної пошти)	
6	Прізвище ім’я, по батькові та контактні дані особи, відповідальної за теплове господарство Споживача	

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

_____ _____ _____
(дата) (особистий підпис) (ПІБ Споживача)

Реквізити Споживача:

_____

До заяви додаються (у разі необхідності):
_____
_____

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви:

_____ _____ _____
(дата подання заяви) (особистий підпис) (ПІБ Споживача)

Додаток 2
до Договору постачання теплової енергії

Графік постачання теплової енергії

Місяць	Обсяг теплової енергії				
	Усього, у тому числі:	населення	бюджетні установи	релігійні організації	інші споживачі
Січень					
Лютий					
Березень					
Квітень					
Травень					
Червень					
Липень					
Серпень					
Вересень					
Жовтень					
Листопад					
Грудень					
Рік, у т. ч.					

Характеристика об’єкта (об’єктів) теплоспоживання, обсяги та нормативи (норми) навантаження – договірні навантаження теплової енергії

№ з/п	Найменування об’єкта, його адреса	Максимальне теплове навантаження		
		Опалення, Гкал/год	Вентиляція, Гкал/год	ГВП, Гкал/доб.
	Разом по ГРУПІ:			
	Разом:			

Об’єм теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача становить ____ м³;
максимальна витрата теплоносія в системі теплоспоживання Споживача ____ тонн/год;
норма витоку теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача становить _____ тонн/год.

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 3
до Договору постачання теплової енергії

Наряд для виконання робіт _____
(*зазначити*)

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 4
до Договору постачання теплової енергії

Схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, щодо яких розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних втрат теплової енергії на цих ділянках)

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 5
до Договору постачання теплової енергії

Порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії

1. Про позапланове (аварійне) припинення постачання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Теплопостачальна організація повідомляє Споживачу за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж через ___год з моменту виникнення аварійної ситуації.

2. Про позапланове (аварійне) припинення приймання теплової енергії в теплові мережі, його причини та імовірну тривалість Споживач повідомляє Теплопостачальну організацію за тел._____ та дублює на електронну адресу _____:

у разі передбаченого позапланового припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж за __ год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж через __ год з моменту виникнення аварійної ситуації.

3. Сторона, яка отримала від іншої Сторони повідомлення про позапланове (аварійне) припинення відпуску, передачі або приймання теплової енергії, повинна негайно вжити заходів у межах власної експлуатаційної відповідальності, необхідних для відвернення втрати теплоносія, теплової енергії та шкоди власному майну та майну іншої Сторони або третіх осіб.

Примітка: повідомлення має подаватися за підписом уповноваженої особи сторони Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 6
до Договору постачання теплової енергії

Відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії

1. Планова вартість постачання теплової енергії на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Плановий обсяг споживання теплової енергії Споживачем, Гкал	Тариф на теплову енергію Теплопостачальної організації, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість постачання теплової енергії, тис. грн
Населення			
Бюджетні установи			
Релігійні організації			
Інші споживачі			
Усього		**х**	

2. Вартість теплоносія на момент укладення договору згідно з діючою у суб'єкта господарювання калькуляцією становить _____ грн/тонн без ПДВ.

3. Загальна планова річна вартість постачання теплової енергії складає _____ грн, крім того ПДВ _____ грн.
Разом з ПДВ _____ грн.

Інші умови зазначити

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 7
до Договору постачання теплової енергії

Температурний графік та параметри теплоносія

t з. п.	**T_1**	**T_2**

Додаткова інформація щодо температурного графіка:

Найменування показника	Максимальне значення показника
t з. п. – температура зовнішнього повітря, ^{0}C	
T_1 – температура теплоносія в подавальному трубопроводі, ^{0}C	
T_2 – температура теплоносія у зворотному трубопроводі, ^{0}C	
Температура води в подавальному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	
Температура теплоносія у зворотному трубопроводі в міжопалювальному періоді, ^{0}C	

Додаткова інформація щодо параметрів теплоносія

Найменування показника	Значення показника
Допустиме відхилення температур у подавальному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	± (3 – 4)
Допустиме відхилення температур у зворотному трубопроводі теплоносія в точці продажу, ^{0}C	+ (3 – 4)
Температура в подавальному трубопроводі повинна відповідати усередненій температурі зовнішнього повітря за проміжок часу не більше ніж, годин	____
Температура зворотної мережної води не повинна перевищувати задану графіком більше ніж на, ^{0}C	____
Жорсткість зворотної мережної води не повинна перевищувати жорсткість прямої мережної води (теплоносія) більше ніж, мкг-екв/кг	____
Тиск теплоносія в подавальному трубопроводі, кгс/см^2	___±0,5
Тиск теплоносія у зворотному трубопроводі, кгс/см^2	___±0,5

Реквізити і підписи Сторін

Споживач:	**Теплопостачальна організація:**
Найменування: _____	Найменування: _____
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Телефони: _____	Телефони: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____
Рахунок № _____	Рахунок № _____
Найменування банку: _____	Найменування банку: _____
МФО банку: _____	МФО банку: _____
_____ _____ _____	_____ _____ _____
(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)	(посада) (підпис) (прізвище, ініціали)

Додаток 5
до Правил користування тепловою енергією

Визначення вартості небалансу замовників при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання

Перелік параметрів, які використовуються Оператором конкурентної системи теплопостачання при визначенні вартості небалансів замовників:

№ з/п	Позначення параметра	Найменування параметра	Один. виміру
1	$Q_{пр.тр.}^{заг.}$	Загальний обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування до мереж Оператора конкурентної системи теплопостачання у розрахунковий період	Гкал
2	$Q_{пр.тр.}^{з.і}$	Обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування і-го замовника (власника теплової енергії) у розрахунковий період	Гкал
3	$Q_{прот.тр.}^{заг.}$	Загальний обсяг протранспортованої теплової енергії у розрахунковий період	Гкал
4	$Q_{прот.тр.}^{з.і}$	обсяг протранспортованої теплової енергії і-го замовника (власника теплової енергії) у розрахунковий період	Гкал
5	$Q_{фак.втр}$	фактичні втрати теплової енергії в теплових мережах у розрахунковий період	Гкал
6	$q_{пл.втр}$	планові втрати в теплових мережах конкурентної системи у розрахунковий період	%
7	$q_{фак.втр}$	рівень фактичних втрат у теплових мережах конкурентної системи у розрахунковий період	%
8	$\Delta Q_{тр.}^{з.і/у}$	Розбіжність обсягу теплової енергії і/у-го замовника	Гкал
9	$\Delta q_{тр.}^{з.і/у}$	Рівень розбіжності і/у-го замовника	%
10	$Q_{неб.}^{з.і/у}$	Обсяг небалансу теплової енергії і/у-го замовника	Гкал
11	$q_{бал.втр}$	рівень балансування	%
12	$Q_{неб.}^{заг.-}$	Сумарний обсяг небалансу теплової енергії замовників (замовників, у яких обсяг небалансу теплової енергії менше 0)	Гкал
13	$Q_{неб.у}^{з.і}$	Обсяг теплової енергії і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0) на врегулювання небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0)	Гкал
14	$П_{вир.}^{з.і/у}$	ціна (тариф на виробництво теплової енергії) теплової енергії і/у-го замовника	грн/Гкал
15	$С_{неб.}^{у}$	Вартість небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0)	грн
16	$С_{неб.}^{і}$	Вартість небалансу і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0)	грн
17	$K_{неб.}^{+}$	Коефіцієнт розміру вартості небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0)	
18	$K_{неб.}^{-}$	Коефіцієнт розміру вартості небалансу і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0)	

Розрахунок визначення вартість небалансу замовників

1. Загальний обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування до мереж конкурентної системи теплопостачання, розраховується за формулою

$$Q_{пр.тр.}^{заг.} = \sum Q_{пр.тр.}^{з.і};$$

2. Загальний обсяг протранспортованої теплової енергії розраховується за формулою

$$Q^{заг.}_{прот.тр.} = \sum Q^{з.і}_{прот.тр.};$$

3. Фактичні втрати теплової енергії в теплових мережах розраховуються за формулою

$$Q_{фак.втр} = Q^{заг.}_{пр.тр.} - Q^{заг.}_{прот.тр.};$$

4. Рівень фактичних втрат у теплових мережах конкурентної системи розраховується за формулою

$$q_{фак.втр} = \frac{Q_{фак.втр}}{Q^{заг.}_{пр.тр.}};$$

5. Розбіжність обсягу теплової енергії і-го замовника розраховується за формулою

$$\Delta Q^{з.і/у}_{тр.} = Q^{з.і/у}_{пр.тр.} - Q^{з.і/у}_{прот.тр.};$$

6. Рівень розбіжності і-го замовника розраховується за формулою

$$\Delta q^{з.і/у}_{тр.} = \frac{\Delta Q^{з.і/у}_{тр.}}{Q^{з.і/у}_{пр.тр.}};$$

7. Рівень балансування розраховується за формулою

$$q_{бал.втр} = \min(q_{пл.втр}; q_{фак.втр});$$

8. Обсяг небалансу теплової енергії і-го замовника розраховується за формулою

$$Q^{з.і}_{неб.} = Q^{з.і}_{прот.тр.} \times \left(\frac{q_{бал.втр}}{100 - q_{бал.втр}}\right) - \Delta Q^{з.і}_{тр.};$$

9. Сумарний обсяг від'ємних небалансів замовників (замовників, у яких обсяг небалансу теплової енергії більше 0) розраховується за формулою

$$Q^{заг.-}_{неб.} = \sum \; Q^{з.і}_{неб.}, \text{ для } (Q^{з.і}_{неб.} < 0).$$

При цьому складаються обсяги небалансів замовників, у яких обсяг небалансу теплової енергії менше 0;

10. Обсяг теплової енергії і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0) на врегулювання небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0) розраховується за формулою

$$Q^{з.і}_{неб.у} = \frac{Q^{з.і}_{неб.}}{Q^{заг.-}_{неб.}} \times Q^{з.у}_{неб};$$

11. Вартість небалансу у-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії більше 0) розраховується за формулою

$$C^{у}_{неб.} = K^{+}_{неб.} \times (\sum \; Q^{з.і}_{неб.у} \times П^{з.і}_{вир.} - Q^{з.у}_{неб.} \times П^{з.у}_{вир.}), \text{ де}$$

$K^{+}_{неб.} = 1$ – для замовника, який транспортує теплову енергію, вироблену на базовому джерелі, або замовника, що одночасно є базовим постачальником у конкурентній системі теплопостачання;

$K^{+}_{неб.} = 1$ – у випадку $q_{бал.втр} - \Delta q^{з.у}_{тр.} < 3\%$;

$K^{+}_{неб.} = 1{,}02$ – для інших випадків;

12. Вартість небалансу і-го замовника (замовника, у якого обсяг небалансу теплової енергії менше 0) розраховується за формулою

$$C^{i}_{\text{неб.}} = -\Delta Q^{з.у}_{\text{тр.}} \times C^{i}_{\text{неб.}} \times K^{-}_{\text{неб.}}, \text{ де}$$

$K^{-}_{\text{неб.}} = 0$ – для замовника, який транспортує теплову енергію, вироблену на базовому джерелі, або замовника, що одночасно є базовим постачальником у конкурентній системі теплопостачання;

$K^{-}_{\text{неб.}} = 0$ – у випадку $\Delta q^{з.i}_{\text{тр.}} - q_{\text{бал.втр}} < 3\ \%$;

$K^{-}_{\text{неб.}} = 0{,}1$ – для інших випадків.