

**Комунікаційний план заходів
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**

№	Напрямок безбар'єрності/ Ключовий меседж	Конкретний захід / Інформаційний привід	Основний канал комунікацій	Термін	Спікер	Цільова аудиторія
1	Інформаційна безбар'єрність / Забезпечення безбар'єрної доступності до інформації про діяльність та рішення НКРЕКП для задоволення щоденних потреб споживачів послуг у сферах енергетики та комунальних послуг	Дотримання стандартів «Безбар'єрний дизайн» та рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують її доступність для всіх категорій громадян, під час публікації інформаційних повідомлень на комунікаційних майданчиках НКРЕКП	Вебсайт НКРЕКП, сторінки НКРЕКП у соціальних мережах	Постійно	Управління комунікацій Структурні підрозділи НКРЕКП	Учасники енергетичних ринків, представники органів місцевої влади та комунальних підприємств, медіа, бізнесу, експерти, міжнародні партнери, споживачі, зокрема, юридичні та фізичні особи, об'єднання громадян, інститути громадянського суспільства
2	Інформаційна безбар'єрність / Забезпечення безбар'єрного доступу осіб з порушенням зору до інформації про діяльність НКРЕКП на вебсайті Комісії	Забезпечення доступу особам із порушеннями зору до офіційного вебсайту НКРЕКП за допомогою спеціальної функції вебсайту «Людам із порушенням зору»	Вебсайт НКРЕКП	Постійно	Управління інформаційних технологій	Учасники енергетичних ринків, представники органів місцевої влади та комунальних підприємств, медіа, бізнесу, експерти, міжнародні партнери, споживачі, зокрема, юридичні та

						фізичні особи, об'єднання громадян, інститути громадянського суспільства, в тому числі особи з порушенням зору
3	Інформаційна безбар'єрність / Поширення інформаційних матеріалів про цілі та шляхи створення безбар'єрного простору в Україні, його цінність та перевагу для суспільства	Публікація на комунікаційних майданчиках НКРЕКП відповідних матеріалів, підготовлених Міністерством культури та стратегічних комунікацій України разом з іншими заінтересованими центральними органами виконавчої влади, громадськими організаціями та науково-дослідними установами	Вебсайт НКРЕКП, сторінки НКРЕКП у соціальних мережах, внутрішня інформаційна мережа НКРЕКП Numhub	У разі надходження	Управління комунікацій Управління інформаційних технологій	Учасники енергетичних ринків, представники органів місцевої влади та комунальних підприємств, медіа, бізнесу, експерти, міжнародні партнери, споживачі, зокрема, юридичні та фізичні особи, об'єднання громадян, інститути громадянського суспільства
4	Інформаційна, освітня безбар'єрність / Підвищення рівня обізнаності та професійних компетентностей державних службовців НКРЕКП щодо принципів безбар'єрності	Участь у навчальних заходах та програмах підвищення кваліфікації з питань створення безбар'єрного простору в Україні Висвітлення участі співробітників у таких заходах на комунікаційних майданчиках НКРЕКП	Вебсайт НКРЕКП, сторінки НКРЕКП у соціальних мережах	У разі проведення	Управління комунікацій Структурні підрозділи НКРЕКП	Співробітники Управління комунікацій, а також інших зацікавлених структурних підрозділів НКРЕКП

5	Інформаційна безбар'єрність/ Усі громадяни, незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я, мають рівні можливості для працевлаштування	Забезпечення рівних можливостей для всіх громадян незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я для участі у конкурсному відборі на зайняття вакантних посад державної служби/призначення за спрощеною процедурою на вакантні посади державної служби	Вебсайт НКРЕКП	Постійно	Управління роботи з персоналом Управління комунікацій	Фізичні особи, незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я
6	Інформаційна, фізична безбар'єрність/ Усі громадяни, незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я, мають рівні можливості для працевлаштування	Забезпечення доступності інформації про оголошення конкурсу на зайняття вакантних посад державної служби та умов проведення конкурсу/інформації про вакансії на офіційному вебсайті НКРЕКП, в тому числі для осіб з порушенням функцій зору	Вебсайт НКРЕКП	Постійно	Управління роботи з персоналом Управління інформаційних технологій Управління комунікацій	Фізичні особи, незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я, в тому числі особи з порушенням зору