

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 22 квітня 2025 року № 603 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 14 квітня 2025 року № 157 та від 24 квітня 2025 року № 176, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» (код ЄДРПОУ 43418783) (далі – ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 15 січня 2020 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 28 квітня 2025 року № 87 (далі – Акт № 87).

ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» надало до НКРЕКП письмові пояснення листами від 05 травня 2025 року № 691, від 05 травня 2025 року № 697, від 06 травня 2025 року № 700 до Акта № 87 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом № 87 встановлено та зафіксовано таке:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП (п. 1.5 стор. 6-20 Акту № 87)
ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» не подано: до НКРЕКП на паперових носіях: форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за січень – грудень місяці 2020 року; форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за період I квартал 2020 року - IV квартал 2021 року; форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за період I квартал 2020 року - IV квартал 2021 року; форму звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за 2020 рік;		



UB
НКРЕКП
№951-14.1.1/25 від 21.05.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 21.05.2025 15:14
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за червень - грудень 2020 року, за грудень 2021 року;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III - IV квартал 2021 року;

до НКРЕКП на електронних носіях:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за період I квартал 2020 року - IV квартал 2021 року;

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за період I квартал 2020 року - IV квартал 2021 року;

форму звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії» за 2020 рік;

форму звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за 2021 рік електронною поштою;

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за січень - травень 2020 року, за грудень 2021 року;

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за I - IV квартал 2020 року рік;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за I - IV квартал 2020 року, за III - IV квартал 2021 року.

додаток 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) за 2020 рік, за 2021 рік;

річна фінансову звітність (№ 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)»; № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)») за 2020 рік;

до ТО НКРЕКП на паперових носіях:

форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за січень – грудень місяці 2020 року;

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за період I квартал 2020 року - IV квартал 2020 року;

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за період I квартал 2020 року - IV квартал 2020 року;

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» за II - IV квартали 2020 року, I - IV квартали 2021 року та I квартал 2022 року;

до ТО НКРЕКП на електронних носіях:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за період I квартал 2020 року - IV квартал 2020 року;

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за період I квартал 2020 року - IV квартал 2020 року;

подавалась Ліцензіатом до НКРЕКП з порушенням терміну в електронному вигляді:

форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за лютий – грудень місяці 2021 року від 1 до 77 днів;

форма звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за січень – серпень 2021 року від 3 до 73 днів;

форма звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» за II квартал 2020 року на 35 днів.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «1. На стор. 8-9 Акту перевірки встановлено порушення п.п. 7 п. 2.2 Ліцензійних умов № 1469, щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:

Форму звітність за формою № 3а-КРЕКП (місячна) Ліцензіатом не подано:

до НКРЕКП на паперових носіях за січень - грудень місяці 2020 року,

до ТО НКРЕКП на паперових носіях за січень - грудень місяці 2020 року.

№ 3а-НКРЕКП (місячна) подавалась Ліцензіатом до НКРЕКП за лютий-грудень місяці 2021 року в електронному вигляді з порушенням терміну від 1 до 77 днів.

За для усунення виявлених порушень, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» подано:

- на паперових носіях звітність за формою № 3а-НКРЕКП (місячна) до НКРЕКП за січень-грудень місяці 2020 року;

до ТО НКРЕКП на паперових носіях звітність за формою № 3а-НКРЕКП (місячна) за січень - грудень місяці 2020 року;

Документальне підтвердження направлення надається.

Стосовно пропущення строків подання звітності, зобов'язуємося в подальшому дотримуватися строків звітування.

2. На стор. 11 Акту перевірки встановлено порушення п.п. 7 п. 2.2 Ліцензійних умов № 1469, щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:

Ліцензіат не подавав звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) та звітність за формою № 14-НКРЕКП-постачання (квартальна):

до НКРЕКП за період I квартал 2020 року - IV квартал 2021 року

до відповідного територіального органу НКРЕКП за період I квартал 2020 року - IV квартал 2020 року.

За для усунення виявлених порушень, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» подано:

- до НКРЕКП за період I квартал 2020 року, на паперових носіях та в електронному вигляді звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна);

- до ТО НКРЕКП за період I квартал 2020 року, на паперових носіях та в електронному вигляді звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна);

- до НКРЕКП за період I квартал - IV квартал 2021 року на паперових носіях та в електронному вигляді звітність за формою № 14-НКРЕКП-постачання (квартальна);

Документальне підтвердження направлення надається.

Стосовно пропущення строків подання звітності, зобов'язуємося в подальшому дотримуватися строків звітування.

3. На стор. 15 Акту перевірки встановлено порушення п.п. 7 п. 2.2 Ліцензійних умов № 1469, щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:

Ліцензіатом не подано до НКРЕКП:

- форму № 1-НКРЕКП-моніторинг за 2020 рік поштою на паперовому носії та електронною поштою;

- форму № 2-НКРЕКП-моніторинг за 2021 рік електронною поштою;

- форму № 3-НКРЕКП-моніторинг:

за січень - травень 2020 року електронною поштою;

за червень - грудень 2020 року поштою на паперовому носії;

за грудень 2021 року поштою на паперовому носії та електронною поштою;

- форму № 9-НКРЕКП-моніторинг за I - IV квартал 2020 рік електронною поштою;

- форма № 12-НКРЕКП- моніторинг-постачання:

за I - IV квартал 2020 року електронною поштою;

за III - IV квартал 2021 року поштою на паперовому носії та електронною поштою.

Також, Ліцензіатом подавалась з порушенням терміну до НКРЕКП форма № 3-НКРЕКП-моніторинг за січень - серпень 2021 року від 3 до 73 днів

За для усунення виявлених порушень, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» подано до НКРЕКП:

- форма № 1-НКРЕКП-моніторинг за 2020 рік поштою на паперовому носії та електронною поштою;

Окрім того, в таблиці 1.5.4. зазначено, що форма № 1-НКРЕКП-моніторинг за 2022 рік не подано, але вона була направлена електронною поштою, про що надається підтвердження з інформацією про отримання.

Поштою форма № 1-НКРЕКП-моніторинг за 2022 рік направлена поштою, про що надається підтвердження

- форма № 2-НКРЕКП-моніторинг за 2021 рік електронною поштою;

- форма № 3-НКРЕКП-моніторинг:

за січень - травень 2020 року електронною поштою;

за червень - грудень 2020 року поштою на паперовому носії;

за грудень 2021 року поштою на паперовому носії та електронною поштою;

- форма № 9-НКРЕКП-моніторинг за I - IV квартал 2020 рік електронною поштою;

- форма № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання:

за I - IV квартал 2020 року електронною поштою;

за III - IV квартал 2021 року поштою на паперовому носії та електронною поштою.

Документальне підтвердження направлення надається.

Стосовно пропущення строків подання звітності, зобов'язуємося в подальшому дотримуватися строків звітування.

4. На стор. 16 Акту перевірки встановлено порушення п.п. 7 п. 2.2 Ліцензійних умов № 1469, щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:

- додаток 8 до Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 375 за 2020 рік - не подано;

- додаток 8 до Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 375 за 2021 рік - не подано;

- додаток 8 до Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 375 за 2022 рік - не подано;

- додаток 8 до Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 375 за 2023 рік - не подано.

За для усунення виявлених порушень, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» подано до НКРЕКП:

- додаток 8 до Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 375 за 2021 рік в електронному вигляді у двох примірниках;

- додаток 8 до Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 375 за 2022 рік в електронному вигляді у двох примірниках;

- додаток 8 до Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 375 за 2023 рік в електронному вигляді у двох примірниках;

Документальне підтвердження направлення надається.

5. На стор. 18 Акту перевірки встановлено порушення п.п. 7 п. 2.2 Ліцензійних умов № 1469, щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:

Ліцензіат не надавав до ТО НКРЕКП звіт за формою № 20-НКРЕКП у паперовому вигляді:

- за II - IV квартали 2020 року;
- I-IV квартали 2021 року;
- I квартал 2022 року.

Також, Ліцензіатом у періоді, що перевірявся було надано до НКРЕКП з порушенням термінів звіт за формою № 20-НКРЕКП в електронному вигляді за II квартал 2020 року на 35 днів.

За для усунення виявлених порушень, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» подано до ТО НКРЕКП у паперовому вигляді звіт за формою № 20-НКРЕКП:

- за II - IV квартали 2020 року;
- I-IV квартали 2021 року;
- I квартал 2022 року.

Документальне підтвердження направлення надається.

Стосовно пропущення строків подання звітності, зобов'язуємося в подальшому дотримуватися строків звітування.

6. Па стор. 20 Акту перевірки встановлено порушення п.п. 7 п. 2.2 Ліцензійних умов № 1469, щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені 11 НКРЕКП, а саме:

Ліцензіат не надавав до НКРЕКП в електронному вигляді річну фінансову звітність за 2020 рік.

За для усунення виявлених порушень, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» подана до НКРЕКП в електронному вигляді річна фінансова звітність за 2020 рік.».

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням службової записки Сектору НКРЕКП у Одеській області від 15.05.2025 № 39/43СЛ-25, зазначає, що Ліцензіатом листами від 05.05.2025 № 698 та від 05.05.2025 № 691 надано до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Одеській області на паперових носіях звітність за формами, зазначеними в Акті № 87, та листом від 05.05.2025 № 697 надано підтвердження направлення в електронному вигляді звітність за формами, зазначеними в Акті № 87.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством (п. 1.6 стор.20-21 Акту № 87)
---	--	---

ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» **не надало до НКРЕКП інформацію**, визначену пунктом 2 Постанови № 271, а саме протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов № 1469, тобто до 25.05.2021, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов № 1469, із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП № 271);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов № 1469).

Довідково:

Листом від 21 квітня 2025 року № 562 Товариство надало до НКРЕКП Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» та Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі, якщо порушення та наслідки **порушення були повністю усунуті до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50 %).**

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

3	пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі – Порядок № 491) пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491	у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті. <i>(п. 1.7 стор. 21-23 Акту № 87)</i>
---	--	--

Комісією з проведення перевірки виявлено, що відповідно до первинних документів Ліцензіат за період 2020-2024 років повинен був сплатити внески на регулювання на загальну суму _____ грн (без ПДВ), фактично відповідно до виписок Державної казначейської служби України за період 2020-2024 років Ліцензіатом було сплачено _____ грн (без ПДВ). Отже, **заборгованість** станом на 31.12.2024 року становила _____ грн (без ПДВ).

Довідково:

Товариство платіжною інструкцією №2356 від 23.04.2024 року було **сплачену** суму боргу у сумі _____ грн (без ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): *«За для усунення виявлених порушень, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ», оплатило заборгованість в розмірі _____ грн. за платіжною інструкцією № 2356 від 23.04.2025 р., яка надається.»*

Слід зазначити, що ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» подано до Сектору НКРЕКП у Одеській області у паперовому вигляді скоригований звіт за формою № 20-НКРЕКП за II - IV квартали 2020 року, I-IV квартали 2021 року, I квартал 2022 року та надано документальне підтвердження направлення.

Департамент ліцензійного контролю рекомендує ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» подати до Сектору НКРЕКП у Одеській області скориговані форми звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» за II квартал 2022 року - IV квартал 2024 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів Порядком (методикою) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема: ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; урахування пільг, субсидій; можливість постачання захищеним споживачам; щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;
---	---	--

пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ	яким встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному вебсайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію. <i>(п. 3.5 стор. 31-44 Акту № 87)</i>
Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до наданої Ліцензіатом інформації у вигляді реєстрів договорів зі споживачами ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ», у періоді, що перевірявся, було укладено 1238 договорів про постачання електричної енергії споживачу. Під час перевірки ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» надало комісії з перевірки копії укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу за вільними цінами разом з додатками до них (заява-приєднання та комерційні пропозиції), а саме з: - МКП «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Херсона» _____, - Херсонська обласна державна військова адміністрація _____, - ПП «Торгово-офісний центр «НОЙ» _____, - ДП «Ізмаїльський морський торговельний порт» _____, - КНП «ОДЕСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ОДЕСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО ЕКОЛОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ» _____, - КНП «КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА ЛІКАРНЯ № 3» _____. Перевіркою встановлено, що постачання електричної енергії зазначеним споживачам за вільними цінами здійснювалось ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» відповідно до умов комерційних пропозицій, які не містять: - ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; - можливість постачання захищеним споживачам. Перевіркою встановлено, що постачання електричної енергії споживачам за вільними цінами здійснюється ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» відповідно до умов комерційних пропозицій, що розміщені на вебсайті Ліцензіата за посиланням: https://operator.energy/ у вкладці «Наші послуги» / «Постачання електроенергії» / «Договори та умови постачання електроенергії»: Комерційна пропозиція «ПУБЛІЧНА+», Комерційна пропозиція «ПУБЛІЧНА», Комерційна пропозиція «ПОПЕРЕДНЯ ОПЛАТА+», Комерційна пропозиція «ПОПЕРЕДНЯ ОПЛАТА», Споживач перед укладенням договору про постачання електричної енергії має обрати відповідну комерційну пропозицію та зазначити її у заяві-приєднанні до умов договору постачання електричної енергії споживачу. Така комерційна пропозиція є невід'ємним додатком до договору (положення пункту 3.2.10 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ).	

Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ», у вкладці «Наші послуги» / «Постачання електроенергії» «Договори та умови постачання», на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та встановлено, що комерційні пропозиції «ПУБЛІЧНА+», «ПУБЛІЧНА», «ПОПЕРЕДНЯ ОПЛАТА+», «ПОПЕРЕДНЯ_ОПЛАТА», що діяли протягом перевіряемого періоду не містять:

- інформацію щодо ціни на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі. Разом з тим, в зазначених комерційних пропозиціях наведено порядок (формулу) формування ціни на електричну енергію (грн за 1 кВт*год без ПДВ) за розрахунковий період.

Довідково:

Під час проведення перевірки Ліцензіатом на вебсайті за посиланням <https://operator.energy/> у вкладці «Наші послуги» / «Постачання електроенергії» «Договори та умови постачання» було розміщено комерційні пропозиції «ПУБЛІЧНА+», «ПУБЛІЧНА», «ПОПЕРЕДНЯ ОПЛАТА+» та «ПОПЕРЕДНЯ ОПЛАТА» в яких зазначено, зокрема, інформацію щодо ціни на електричну енергію та можливості постачання захищеним споживачам.

Перевіркою зазначених комерційних пропозицій комісією з перевірки встановлено їх відповідність умовам вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «Звертаємо увагу, як зазначено на стор 32 Акту перевірки, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» надало комісії з перевірки копії укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу за вільними цінами разом з додатками до них (заява-приєднання та комерційні пропозиції*), а саме з:

- МКП «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Херсона»

_____ ,
- Херсонська обласна державна військова адміністрація від _____,

- ПП «Торгово-офісний центр «НОЙ» _____,

- ДП «Ізмайльський морський торговельний порт» _____,

- КНП «ОДЕСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ОДЕСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО ЕКОЛОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ» _____,

- КНП «КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА ЛІКАРНЯ № 3» _____,

Зазначені договори разом з додатками наведені у додатку 3.5 Акта.

З цього переліку шести Договорів, п'ять укладені за результатами процедур публічних закупівель, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12.10.2022 р. № 1178 з урахуванням Закону України «Про публічні закупівлі» і з споживачами, які фінансуються за рахунок місцевого/державного бюджетів, а саме:

Договір _____ з МКП «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Херсона» було укладено за результатом відкритих торгів, ідентифікатор закупівлі в Prozorro _____. Проект договору разом із тендерною документацією надається безпосередньо Замовником/Споживачем під час оголошення процедури закупівлі і коригуватися електропостачальником не може, відповідно до ст. 22 Закону України «Про публічні закупівлі». Такий договір не є публічним в розумінні ПРРЕЕ та не розміщено на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ». Наразі термін дії зазначеного договору закінчився, тому внести зміни до комерційної пропозиції не має можливості.

Договір _____ з _____ було укладено за результатом запиту ціни пропозицій, ідентифікатор закупівлі в Prozorro _____. Проект договору надається безпосередньо Замовником/Споживачем під час оголошення процедури закупівлі і коригуватися електропостачальником не може, відповідно до ст. 22 Закону України «Про публічні закупівлі». Такий договір не є публічним в

розумінні ПРРЕЕ та не розміщено на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ». Наразі термін дії зазначеного договору закінчився, тому внести зміни до комерційної пропозиції не має можливості.

Договір _____ з ДП «Ізмаїльський морський торговельний порт» було укладено за результатом відкритих торгів, ідентифікатор закупівлі в Prozorro _____. Проект договору разом із тендерною документацією надається безпосередньо Замовником/Споживачем під час оголошення процедури закупівлі і коригуватися електропостачальником не може, відповідно до ст. 22 Закону України «Про публічні закупівлі». Такий договір не є публічним в розумінні ПРРЕЕ та не розміщено на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ». Наразі термін дії зазначеного договору закінчився, тому внести зміни до комерційної пропозиції не має можливості.

Договір _____ з КПП «ОДЕСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ОДЕСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО ЕКОЛОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ» було укладено за результатом відкритих торгів, ідентифікатор закупівлі в Prozorro _____. Проект договору разом із тендерною документацією надається безпосередньо Замовником/Споживачем під час оголошення процедури закупівлі і коригуватися електропостачальником не може, відповідно до ст. 22 Закону України «Про публічні закупівлі». Такий договір не є публічним в розумінні ПРРЕЕ та не розміщено на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ». Наразі термін дії зазначеного договору закінчився, тому внести зміни до комерційної пропозиції не має можливості.

Договір _____ з КНП «КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА ЛІКАРНЯ № 3» було укладено за результатом відкритих торгів, ідентифікатор закупівлі в Prozorro _____. Проект договору разом із тендерною документацією надається безпосередньо Замовником/Споживачем під час оголошення процедури закупівлі і коригуватися електропостачальником не може, відповідно до ст. 22 Закону України «Про публічні закупівлі». Такий договір не є публічним в розумінні ПРРЕЕ та не розміщено на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ», Наразі термін дії зазначеного договору закінчився, тому внести зміни до комерційної пропозиції не має можливості.

Договір з ПП «Торгово-офісний центр «МОЙ» _____ є публічним. У якості виправлення порушення, щодо не зазначення у комерційній пропозиції:

- ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
- можливість постачання захищеним споживачам,

ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» уклало комерційну пропозицію із ПП «Торгово-офісний центр «НОЙ» комерційну пропозицію у новій редакції із зазначенням

- ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
- можливість постачання захищеним споживачам,

Засвідчена копія комерційної пропозиції до Договору з ПП «Торгово-офісний центр «НОЙ» від _____ у новій редакції надається до цих пояснень.

На вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» інформує своїх споживачів про вартість та умови надання послуг у чіткий та прозорий спосіб, відповідно до п.п. 42 н. 2.2. Ліцензійних умов з постачання № 1469.».

Щодо постачання електричної енергії Одеському квартирно-експлуатаційному управлінню

За період діяльності з 15.01.2020 по 31.12.2024 між ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» та Одеським квартирно-експлуатаційним управлінням (далі – Одеське КЕУ) було укладено, зокрема, Договір про закупівлю електричної енергії _____ (далі – Договір).

Перевіркою встановлено, що зазначений договір відповідає Примірному договору про постачання електричної енергії споживачу, який є додатком 5 до ПРРЕЕ та укладений в порядку, установленому ПРРЕЕ.

При цьому, постачання електричної енергії Одеському КЕУ за вільними цінами здійснювалось ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» відповідно до умов комерційної пропозиції, яка не містить таку інформацію щодо:

визначеної території на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

можливості постачання захищеним споживачам.

Пунктом 5.1 встановлено загальну ціну Договору на 2023 рік.

За інформацією, наданою Ліцензіатом, у якості підтвердження зміни ціни у Договорі з боку Ліцензіата споживачу надавалася інформація з вебсайту АТ «Оператор ринку», відповідно до умов Договору, а також додатково цінові довідки з Харківської торгово-промислової палати ТПП України.

Разом з цим, відповідно до положень пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ встановлено, що електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному вебсайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію.

Також, відповідно до положень пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з **урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.**

Перевіркою встановлено, що повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію розміщуються на вебсайті Ліцензіата у розділі Інформація.

При цьому, під час перевірки **встановлено**, що на вебсайті Ліцензіата у розділі Інформація відсутні повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію у березні, квітні та травні місяці 2023 року.

Також, перевіркою **встановлено**, що Ліцензіат під час повідомлення споживача листом від 28.02.2023 № 727 про зміну ціни електричної енергії та право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій не дотримався положень пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ яким встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.

Довідково.

Додаткові угоди підписані з обох сторін без зауважень. Листів від споживача про незгоду/неприйняття змін на адресу Ліцензіата не надходило.

13.06.2023 Ліцензіатом було повідомлено споживача листом від 13.06.2023 №1306-кев про дострокове розірвання зазначеного вище Договору та розірвано за взаємною згодою сторін у зв'язку із відмовою Споживача приймати нові умови Договору. Дата припинення постачання електричної енергії споживачу – 04.07.2023 00:00 год.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): *«Звертаємо увагу, що зазначений Договір _____ було укладено відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 11.11.2022 р. № 1275 «Про затвердження особливостей здійснення оборонних закупівель на період дії правового режиму воєнного стану», з урахуванням п.п. 1 п. 13 Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», в редакції, яка діяла на час укладення Договору.*

Проект договору розроблявся та надавався для підпису безпосередньо Замовником/Споживачем і коригуватися електропостачальником не міг. Такий договір не є публічним в розумінні ПРРЕЕ та не розміщено на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ». Наразі термін дії зазначеного договору закінчився, тому внести зміни до комерційної пропозиції не має можливості.

...

Втім, повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію у березні, квітні та травні місяці 2023 року, з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір без оплати

штрафних санкцій, наявні на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ», про що надаються підтвердження повідомлень у вигляді скрін-шотів з вебсайту ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ».

Також на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» наявне повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію у лютому 2023 р. (надасться), з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір без оплати штрафних санкцій, що є додатковим підтвердженням до листа від 28.02.2023 р. № 727 до споживача.».

Щодо постачання електричної енергії

Київському квартирно-експлуатаційному управлінню

ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» та Київським квартирно-експлуатаційним управлінням (далі – Київське КЕУ) укладено, зокрема, Договір про постачання електричної енергії споживачу _____ (далі – Договір).

Перевіркою встановлено, що зазначений договір відповідає Примірному договору про постачання електричної енергії споживачу, який є додатком 5 до ПРРЕЕ та укладений в порядку встановленому ПРРЕЕ.

Постачання електричної енергії Київському КЕУ за вільними цінами здійснювалось ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» відповідно до умов комерційної пропозиції, яка не містить таку інформацію щодо:

ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;

урахування пільг, субсидій;

можливості постачання захищеним споживачам.

Пунктами 5.3 та 5.4 встановлено загальну ціну Договору на 2024 рік.

Додатком 4 до Договору визначено договірні величини постачання електричної енергії.

Укладеними додатковими угодами до Договору сторонами погоджено змін ціни поставленої електроенергії.

За інформацією наданою Ліцензіатом, у якості підтвердження зміни ціни у Договорі надавалася інформація з веб-сайту АТ «Оператор ринку», відповідно до умов Договору, а також додатково цінові довідки з Харківської торгово-промислової палати ТПП України. Ціни за 1кВт/год в розрізі по кожному місяцю додаються. Повідомлення про зміну ціни для споживачів розміщувались на офіційному сайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» за 20 календарних днів до фактичного звернення до споживачів.

Разом з цим, відповідно до положень пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ встановлено, що електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному вебсайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію.

Також, відповідно до положень пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з **урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.**

Перевіркою встановлено, що повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію розміщуються на вебсайті Ліцензіата у розділі Інформація.

При цьому, під час перевірки встановлено, що у розділі Інформація відсутні повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію у червні місяці 2024 року.

Також, перевіркою встановлено, що Ліцензіат під час повідомлення споживача листом від 04.03.2024 № 170 про зміну ціни електричної енергії та право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій листом від 04.03.2024 № 170 не дотримався положень пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції,

електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.

Довідково:

Додаткові угоди підписані з обох сторін без зауважень. Листів від споживача про незгоду/неприйняття змін на адресу Ліцензіата не надходило.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): *«Звертаємо увагу, що зазначений Договір _____ було укладено за результатом відкритих торгів відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», з урахуванням Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 р. № 922-VIII в редакції, яка діяла на час укладення Договору.*

Проект договору розроблявся та надавався для підпису безпосередньо Замовником/Споживачем і коригуватися електропостачальником не міг. Такий договір не є публічним в розумінні ПРРЕЕ і не розміщено на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ». Наразі термін дії зазначеного договору закінчився, тому внести зміни до комерційної пропозиції не має можливості.

На стор. 43 Акту перевірки зазначено, що на вебсайті Ліцензіата у розділі Інформація відсутні повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію у червні місяці 2023 року.

Гадаємо, що наявна технічна помилка в Акті перевірки, оскільки мова йде про Договір, який укладений у 2024 р.

Втім, повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію у червні місяці 2024 року, з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір без оплати штрафних санкцій, наявне на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ», про що надається підтвердження повідомлення у вигляді скрін-шоту з вебсайту ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ».

Також на вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» наявне повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію у лютому-березні 2024 р. (надається), з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір без оплати штрафних санкцій, що є додатковим підтвердженням до листа від 04.03.2024 р. № 170 до споживача.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що службовою запискою Сектору НКРЕКП від 20.05.2025 № 40/43СЛ-25 зазначено, що Комісією з перевірки опрацьовані матеріали та інформація щодо укладання та внесення змін до Договору про постачання електричної енергії споживачу _____ (стор. 40-44 Акта). Разом з тим, під час здійснення опису в Акті (стор. 43) було допущено технічну помилку та невірно зазначено рік в наступному реченні: «При цьому, під час перевірки встановлено, що у розділі Інформація відсутні повідомлення щодо зміни ціни на електричну енергію у червні місяці **2024** року». Також, **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що відповідні підтвердні документи додані до Акту № 87.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі, якщо порушення та наслідки **порушення були повністю усунуті до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %).**

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та**

<u>скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.</u>		
5	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця, підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;
	підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.9 стор. 61- 87 Акту № 87)</i>
На період з січня 2024 року по грудень 2024 року, між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024, який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу. Товариством протягом періоду квітня 2020 року – грудень 2024 року не здійснювалась попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі, здійснювалась не в повному обсязі або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати, а саме: у квітні 2020 року – оплату 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати та не здійснено оплату 5-го платежу; у вересні 2020 року – оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати; у жовтні 2020 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу; у листопаді 2020 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;		

у грудні 2020 року – не здійснено оплату 5-го платежу;
у січні 2021 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати та не здійснено оплату 5-го платежу;
у травні 2021 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го здійснено з порушенням терміну сплати та не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу;
у березні 2021 року - оплату 3-го, 4-го, 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати
у квітні 2021 року – оплату 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати та не здійснено оплату 1-го, 2-го та 5-го платежу;
у травні 2021 року – оплату 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати, оплату 1-го, 2-го здійснено не в повному обсязі та оплату 5-го платежу не здійснено;
у червні 2021 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у серпні 2021 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у вересні 2021 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у жовтні 2021 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у грудні 2021 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у січні 2022 року – оплату 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у лютому 2022 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у березні 2022 року – оплату 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у квітні 2022 року – оплату 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у червні 2023 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у серпні 2023 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у вересні 2023 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати та здійснено оплату 3-го платежу не в повному обсязі;
у лютому 2024 року – здійснено оплату 3-го платежу не в повному обсязі;
у листопаді 2024 року – здійснено оплату 1-го платежу не в повному обсязі.

Довідково:

Станом на 31.12.2024 переплата ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за надані послуги з передачі електричної енергії становить _____ грн (з ПДВ).

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): «*У разі затримки оплати, терміни затримки завжди узгоджувалися із представниками сторони договору.*

В подальшому зобов'язуємося дотримуватися своєчасності та повноти оплати за послуги з передачі електричної енергії та за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.».

6	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3.9 стор. 87-96 Акту № 87)
---	---	--

Комісією з перевірки, на підставі відповідних підтвердних документів, встановлено наступне.

За січень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 120,03%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом здійснено не в повному обсязі відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що свідчить про рівень розрахунків 78,73% та 59,47% відповідно, при рівні 120,03%. При цьому учаснику НЕК «УКРЕНЕРГО» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 120,03%.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 120,03% Ліцензіатом здійснено оплати не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідних договорів, АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за надані послуги розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

За лютий 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 55,07%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом здійснено не в повному обсязі відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що свідчить про рівень розрахунків 52,3% та 39,76% відповідно, при рівні 55,07%.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 55,07% Ліцензіатом здійснено оплати не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідних договорів, НЕК «УКРЕНЕРГО» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за надані послуги розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

За березень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 107,82%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом здійснено не в повному обсязі відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що свідчить про рівень розрахунків 62,28%, при рівні 107,82%.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 107,82% Ліцензіатом здійснено оплати не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідних договорів, АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за надані послуги розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

За червень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 57,03%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО», що свідчить про рівень розрахунків 0,00%, при рівні 57,03%. При цьому учасникам АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 57,03%.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 57,03% Ліцензіатом не здійснено оплати, у строки визначені умовами відповідних договорів, НЕК «УКРЕНЕРГО» за надані послуги з передачі

електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО».

За липень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ . грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 75,9%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом здійснено відповідну оплату не в повному обсязі, у строк зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що свідчить про рівень розрахунків 38,11% відповідно, при рівні 75,90%. При цьому учасникам НЕК «УКРЕНЕРГО», АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 75,9%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 75,9% Ліцензіатом здійснено оплати не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідного договору, АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

За серпень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 99,02%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме АТ "ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО" що свідчить про рівень розрахунків 0,00%, при рівні 99,02%.

Також здійснив оплату не в повному обсязі учасникам ринку, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО», та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що свідчить про рівень розрахунків 73,05% та 95,67% відповідно, при рівні 99,02%. При цьому учасникам АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖ» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 99,02%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 99,02% Ліцензіатом не здійснено оплати та здійснено оплату не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідних договорів, НЕК «УКРЕНЕРГО», АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та

АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО» за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО», АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО».

За вересень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 89,36%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учаснику ринку, а саме АТ "ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО" що свідчить про рівень розрахунків 0,00%, при рівні 89,36%.

Також здійснив оплату не в повному обсязі учасникам ринку, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО», та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що свідчить про рівень розрахунків 79,25% та 83,76% відповідно, при рівні 89,36%. При цьому учасникам АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖ» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 89,36%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 89,36% Ліцензіатом не здійснено оплати та здійснено оплату не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідних договорів, НЕК «УКРЕНЕРГО», АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО» за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО», АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО».

За жовтень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 96,34%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом здійснено не в повному обсязі відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ». При цьому учаснику НЕК «УКРЕНЕРГО» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 96,34%.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 96,34% Ліцензіатом здійснено оплати не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідних договорів, АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за надані послуги розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

За листопад 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 62,31%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом здійснено не в повному обсязі відповідну оплату, у строк зазначений у відповідному договорі, учасникам ринку, а саме АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ». При цьому учасникам НЕК «УКРЕНЕРГО», АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та

АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 62,31%.

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 62,31% Ліцензіатом здійснено оплати не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідних договорів, АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за надані послуги розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

За грудень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 102,92%.

Ліцензіат здійснив оплату не в повному обсязі учасникам ринку, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО», та АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО», що свідчить про рівень розрахунків 91,02% та 88,48% відповідно, при рівні 102,92%. При цьому учасникам АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати 102,92%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати 102,92% Ліцензіатом здійснено оплату не в повному обсязі, у строки визначені умовами відповідних договорів, НЕК «УКРЕНЕРГО» та АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО» за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ), чим нанесено у зазначеному розмірі шкоду вказаним учасникам ринку у розрахунковому періоді, а саме НЕК «УКРЕНЕРГО» та АТ «ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО». Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): <i>«За для усунення виявлених порушень, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» буде дотримуватися принципу недискримінаційності та пропорційності при розрахунку за обсяги наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії за відповідний розрахунковий період (місяць).»</i>.		
7	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; яким визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про: діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; період, за який проводиться розрахунок; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; можливість пролонгації договору; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. <i>(п. 3.13 стор. 105-107 Акту № 87)</i>
Комісією з перевірки у довільному порядку обрано споживачів Ліцензіата та проаналізовано		

виставлені їм рахунки на сплату електричної енергії, які надавались споживачам протягом 2021-2024 року.

Комісія з перевірки зазначає, що **у рахунках які були надані споживачам за електричну енергію** протягом періоду, що перевірявся, ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» **не зазначало інформацію щодо:**

діючої ціни (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

розміру наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

адреси, телефонів, вебсайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

можливості пролонгації договору;

строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата** (мовою документа): *«За для усунення виявлених порушень, з боку ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» виправлено форму рахунку для споживачів, в якому також зазначається інформація щодо:*

діючої ціни (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

розміру наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

адреси, телефонів, вебсайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; можливості пролонгації договору;

строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Оновлена форма рахунку розміщена на власному вебсайті ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ». Скрін-шот з вебсайту, а також документальне підтвердження надається.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» у додатках до Письмових пояснень Ліцензіата надав підтвердження оновлення форми рахунків для споживачів та розміщення зразка на вебсайті.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

З огляду на викладене, ураховуючи Письмові пояснення Ліцензіата, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 196 061 (сто дев'яносто шість тисяч шістдесят одна) гривня згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	11 533 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)		196 061,00 грн	
---	--	--	-----------------------	--

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	порушення щодо подання звітності, вид, порядок, строки та форма подання якої визначені НКРЕКП та відповідними ліцензійними умовами	-	-	застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується	1 700 000,00	-	-			-	-
2	порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора)	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	68 000,00	34 000,00			(51 000,00)	-
3	інші порушення щодо організаційних питань ліцензійної діяльності	-	-	застосовується застереження	не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується	1 700 000,00	-	-			-	-

4	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	68 000,00	34 000,00			(30 600,00)	-
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00		-	1 700 000,00	68 000,00	34 000,00			-	-
6	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 533,00	94 061,00		-	1 700 000,00	72 080,00	21 984,40			-	(3,40)
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00	-			(25 500,00)	-

Щодо порушення № 5:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення 1698 день**):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 6:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,06
Початковий розмір штрафу	грн	72 080,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення 305 днів**):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,31
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» (код ЄДРПОУ 43418783) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 196 061 (сто дев'яносто шість тисяч шістдесят одна) гривня на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» (код ЄДРПОУ 43418783) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застосування санкцій
до ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ»
за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу та недотримання
вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування
ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ травня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 28 квітня 2025 року № 87, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 22 квітня 2025 року № 603 Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 14 квітня 2025 року № 157 та від 24 квітня 2025 року № 176, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» (код ЄДРПОУ 43418783) порушено вимоги Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання

електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а також забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III, згідно з яким у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір,

пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема інформацію про ціну на електричну енергію,

пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному вебсайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими

відділеннями тощо), у центрах обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у тому числі у редакціях, що діяли до 20 травня 2021 року, до 16 серпня 2022 року, до 12 січня 2024 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити, зокрема, інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

5) період, за який проводиться розрахунок;

6) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

7) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» (код ЄДРПОУ 43418783) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III, згідно з яким у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір,

пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема інформацію про ціну на електричну енергію,

пункту 9.2.2 глави 9.2 розділу IX, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний повідомляти споживача на власному вебсайті, письмово, у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями тощо), у центрах обслуговування споживачів про зміни тарифів (цін) не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у тому числі у редакціях, що діяли до 20 травня 2021 року, до 16 серпня 2022 року, до 12 січня 2024 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити, зокрема, інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

5) період, за який проводиться розрахунок;

6) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

7) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

2. Накласти штраф у розмірі 197 642 (сто дев'яносто сім тисяч шістсот сорок дві) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПЕРАТОР ЕНЕРГІЇ» (код ЄДРПОУ 43418783) за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а також забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО