ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної

комісії, що здійснює

державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_

**ПРАВИЛА**

**користування тепловою енергією**

# І. Загальні положення

## 1.1. Сфера застосування

1.1.1. Ці Правила регулюють відносини між користувачами системи теплопостачання (окрім систем автономного теплопостачання в багатоквартирних будинках).

1.1.2. Дія цих Правил не поширюється на відносини, що регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги», а також на відносини між співвласниками багатоквартирного будинку та об’єднанням співвласників багатоквартирного будинку при забезпеченні потреб в опаленні та постачанні гарячої води шляхом самозабезпечення відповідно до статті 22 Закону України «Про об’єднання співвласників багатоквартирного будинку».

## 1.2. Визначення термінів

* + 1. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:

1) базове джерело – джерело теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання, встановлена потужність якого може забезпечити повне покриття теплового навантаження споживачів, приєднаних до конкурентної системи теплопостачання, з урахуванням температурного графіка теплової мережі та величини технічної (пропускної) потужності в точках приєднання цього джерела;

2) базовий постачальник – теплопостачальна організація, яка забезпечує реалізацію більше 50 % від загального обсягу реалізації теплової енергії споживачам, приєднаним до конкурентної системи теплопостачання;

3) балансування обсягу теплової енергії – встановлення на підставі документально оформлених даних відповідності між фактичним обсягом надходження теплової енергії до теплових мереж за відповідний період та фактичним обсягом відпущеної за цей період теплової енергії з теплової мережі з урахуванням розбіжностей обсягів теплової енергії кожного замовника, фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах протягом цього періоду та визначення обсягу теплової енергії для кожного замовника (власника теплової енергії), яка була використана для врегулювання небалансу в конкурентній системі теплопостачання оператором конкурентної системи;

4) балансування теплової мережі (балансування) – усі дії та процеси, що здійснюються в будь-який період часу оператором конкурентної системи теплопостачання для забезпечення постійного підтримання параметрів роботи теплової мережі з дотриманням затвердженого температурного графіка та якості теплопостачання;

5) вузол обліку теплової енергії (вузол обліку) – сукупність приладів та обладнання, що забезпечують облік теплової енергії та реєстрацію параметрів теплоносія;

6) диспетчерське управління – процес управління діяльністю з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії, що здійснюється оператором конкурентної системи теплопостачання з метою забезпечення надійної роботи конкурентної системи теплопостачання відповідно до вимог нормативних документів;

7) договір купівлі-продажу теплової енергії – договір щодо продажу теплової енергії, що укладається між теплогенеруючою організацією і замовником;

8) договір постачання теплової енергії – договір щодо продажу теплової енергії як товарної продукції, що укладається між теплопостачальною організацією та споживачем;

9) договір транспортування теплової енергії – договір щодо транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами теплотранспортуючої організації, що укладається між замовником та теплотранспортуючою організацією;

10) замовник – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка на підставі відповідного договору замовляє або має намір замовляти купівлю теплової енергії у теплогенеруючої організації та/або транспортування теплової енергії у теплотранспортуючої організації;

11) конкурентна система теплопостачання – локальна система централізованого теплопостачання, у якій наявні джерела теплової енергії, у тому числі когенераційні установки, декількох теплогенеруючих організацій;

12) користувач системи теплопостачання (користувач) – фізична особа, у тому числі фізична особа-підприємець, або юридична особа, яка виробляє та/або транспортує, та/або постачає, та/або споживає теплову енергію за допомогою системи теплопостачання;

13) локальна система централізованого теплопостачання (теплогідравлічний кластер) – сукупність джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільчих) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об’єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;

14) небаланс теплової енергії (небаланс) – невідповідність розбіжності обсягу теплової енергії замовника втратам теплової енергії у теплових мережах конкурентної системи теплопостачання;

15) об’єкт теплоспоживання – будівля або споруда, у якій розташована тепловикористальна установка (установки);

16) облік теплової енергії – визначення за допомогою приладів комерційного обліку або за встановленими правилами у передбачених законодавством України випадках обсягів теплової енергії з кількісними та якісними показниками, на підставі яких проводяться розрахунки за вироблену теплову енергію та/або поставлену теплову енергію та/або теплову енергію, що надійшла в теплову мережу теплотранспортуючої організації;

17) обсяг протранспортованої теплової енергії – обсяг теплової енергії замовника, що вийшла з теплової мережі (у точці виходу з теплової мережі) теплотранспортуючої організації;

18) обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування – обсяг теплової енергії замовника, що надійшла до теплової мережі (у точці входу в теплову мережу) теплотранспортуючої організації;

19) оператор конкурентної системи теплопостачання – теплотранспортуюча організація, що здійснює транспортування теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання;

20) планові втрати теплової енергії в теплових мережах – різниця між плановим обсягом теплової енергії, прийнятої для транспортування, та обсягом протранспортованої теплової енергії, що передбачені відповідним договором, яка визначається в гігакалоріях;

21) приєднане теплове навантаження споживача – навантаження, яке відповідає сумі максимальних теплових потоків на опалення, вентиляцію, кондиціювання, на технологічні потреби та середньогодинних теплових потоків гарячого водопостачання;

22) прилад комерційного обліку – прилад обліку, що забезпечує визначення обсягів купівлі-продажу теплової енергії та/або постачання теплової енергії, та/або транспортування теплової енергії;

23) рівень планових втрат у теплових мережах – відношення планових втрат теплової енергії в теплових мережах до планового обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі у відсотках;

24) рівень розбіжності – відношення розбіжності обсягу теплової енергії замовника до обсягу теплової енергії, прийнятої для транспортування;

25) рівень фактичних втрат у теплових мережах – відношення фактичних втрат теплової енергії в теплових мережах до обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі у відсотках;

26) розбіжність обсягу теплової енергії замовника – різниця між обсягом теплової енергії, прийнятої для транспортування, та обсягом протранспортованої теплової енергії;

27) самовільне втручання в діючі системи теплопостачання і теплоспоживання – будь-яка зміна проєктного рішення теплопостачання об’єкта, виконана споживачем або будь-якою іншою організацією без погодження з теплопостачальною/теплотранспортуючою організацією;

28) споживач теплової енергії – фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію відповідно до договору постачання теплової енергії з теплопостачальною організацією або договору купівлі-продажу теплової енергії з теплогенеруючою організацією без мети її подальшого продажу та не підпадає під визначення споживача житлово-комунальних послуг згідно з Законом України «Про житлово-комунальні послуги»;

29) температурний графік теплової мережі – розрахункові значення температури теплоносія, які залежать від кліматичних умов (стосовно розрахункової зовнішньої температури повітря для системи опалення), після джерела теплопостачання на вході в теплову мережу споживача теплової енергії і після його повернення від споживачів;

30) тепловикористальна установка – комплекс обладнання (пристроїв), що використовує теплову енергію (теплоносій) для опалення, вентиляції, гарячого водопостачання, технологічних або комунально-побутових потреб;

31) теплогенеруюча установка – комплекс взаємопов’язаного обладнання, що виробляє теплову енергію, незалежно від місця його розташування;

32) теплоспоживання – використання теплової енергії відповідно до договору постачання теплової енергії без мети подальшого продажу;

33) точка виходу з теплової мережі – точка теплової мережі, обладнана вузлами обліку, на основі показів яких проводяться розрахунки за протранспортовану теплову енергію з теплової мережі теплотранспортуючої організації, або точка, визначена у відповідному договорі у разі відсутності такого вузла;

34) точка входу в теплову мережу – точка теплової мережі, обладнана вузлами обліку, на основі показів яких визначається обсяг теплової енергії, що надійшла в теплову мережу теплотранспортуючої організації, або точка, визначена у відповідному договорі у разі відсутності такого вузла;

35) точка продажу теплової енергії – точка теплової мережі, обладнана вузлами обліку (точок вимірювання), на основі показів яких проводяться розрахунки за відпущену/спожиту теплову енергію, або точка розподілу, визначена у відповідному договорі у разі відсутності такого вузла;

36) фактичні втрати теплової енергії в теплових мережах – різниця між обсягом теплової енергії, що надійшла в теплову мережу (у точках входу в теплову мережу), та обсягом відпуску теплової енергії з теплової мережі (з точок виходу з теплової мережі), яка визначається у гігакалоріях та відсотках від обсягу надходження теплової енергії до теплової мережі.

1.2.2. Інші терміни вживаються в цих Правилах у значеннях, наведених у Господарському кодексі України, Законі України «Про теплопостачання» та інших нормативно-правових актах.

# ІІ. Гарантії доступу до систем теплопостачання

## 2.1. Загальні гарантії доступу до систем теплопостачання

2.1.1. Теплотранспортуюча організація зобов’язана забезпечити всім власникам (користувачам) тепловикористальних установок (об’єктів теплоспоживання), розташованих у межах її території провадження ліцензованої діяльності, та власникам (користувачам) теплогенеруючих установок рівні та недискримінаційні умови доступу до теплових мереж відповідної системи теплопостачання.

Теплотранспортуюча організація не має права відмовити споживачу теплової енергії у забезпеченні його тепловою енергією за наявності технічних можливостей на приєднання споживача до теплової мережі.

2.1.2. Споживач має право вибирати (змінювати) теплопостачальну організацію, якщо це технічно можливо.

2.1.3. Споживач, для забезпечення тепловою енергією власних об’єктів теплоспоживання, в окремих випадках, передбачених законодавством, має право заключати замість договору постачання теплової енергії договори купівлі-продажу теплової енергії та транспортування  теплової енергії (у таких випадках в таких договірних відносинах він виступатиме замовником).

2.1.4. Відмова теплотранспортуючої організації щодо транспортування теплової енергії замовника допускається у разі наявності у замовника прострочених грошових зобов’язань (крім тих, які оспорюються замовником у встановленому законодавством порядку) перед теплотранспортуючою організацією або недостатності потужності (пропускної здатності) теплової мережі, по якій має здійснюватися транспортування теплової енергії замовником.

2.1.5. Теплотранспортуюча організація зобов’язана щорічно не пізніше 31 травня оприлюднювати на власному офіційному вебсайті або на офіційному вебсайті відповідної місцевої ради, на території якої вона провадить діяльність з транспортування теплової енергії, актуальну на 1 травня поточного року та прогнозну до 30 квітня наступного року інформацію про сумарну потужність її теплових мереж, приєднаних до цих мереж теплогенеруючих і тепловикористальних установок (об’єктів теплоспоживання).

## 2.2. Загальні умови приєднання до теплових мереж

Приєднання тепловикористальних та теплогенеруючих, у тому числі когенераційних, установок замовника до теплових мереж теплотранспортуючої організації здійснюється відповідно до Порядку приєднання до теплових мереж, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 04 жовтня 2023 року № 1823, на підставі договору на приєднання до теплових мереж.

# ІІІ. Договірні відносини у сфері теплопостачання

## 3.1. Загальні договірні засади у сфері теплопостачання

3.1.1. Договір постачання теплової енергії між теплопостачальною організацією та споживачем укладається за умови приєднання до теплової мережі тепловикористовувальної установки, яка експлуатується безпосередньо споживачем. У разі теплозабезпечення багатоквартирних житлових будинків, між відповідними сторонами укладаються договори про надання послуги з постачання теплової енергії відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 830.

Теплопостачальна організація не має права відмовити споживачу теплової енергії в укладанні договору постачання теплової енергії або в збільшенні його договірного споживання, крім випадків, коли для цього відсутня технічна можливість – недостатня вільна потужність теплової мережі або недостатня потужність теплогенеруючих установок, приєднаних до цієї мережі. Теплопостачальна організація повинна письмово повідомити споживача про відмову в укладенні договору постачання теплової енергії або збільшення договірного споживання з обґрунтуванням причин такої відмови.

3.1.2. Вимоги цих Правил щодо укладання окремих договорів (транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії), проведення розрахунків за цими договорами та погодження окремих документів, розрахунків тощо не розповсюджуються на відносини, які виникають в процесі виробництва, транспортування та постачання теплової енергії, якщо виробництво, транспортування, постачання цієї теплової енергії здійснюється однією юридичною особою.

3.1.3. Взаємовідносини між користувачами здійснюються на підставі договору, що укладається відповідно до положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та цих Правил.

3.1.4. Договори транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії мають містити зобов’язання щодо заходів, які необхідно вжити для ліквідації аварій, усунення порушень якості теплової енергії (якості мережної води), що сталися з вини однієї з договірних сторін на об’єктах, що забезпечують виконання договірних зобов’язань та перебувають у власності (користуванні) договірної сторони, у строк, встановлений договором, але не більше семи діб.

3.1.5. Якісні та кількісні характеристики теплової енергії (температурний графік, витрата теплоносія, гідравлічний режим теплової мережі, якість мережної води тощо), приєднане теплове навантаження споживача(ів) зазначаються в:

точках продажу теплової енергії – для договору постачання теплової енергії та договору купівлі-продажу теплової енергії;

точках входу в теплову мережу та виходу з теплової мережі – для договору транспортування теплової енергії.

3.1.6. Договори транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії мають містити інформацію стосовно штрафних санкцій.

3.1.7. Суб’єкти відносин у сфері теплопостачання мають право звертатися до суду в установленому законодавством порядку для вирішення питань, що стосуються предмета відповідного договору.

3.1.8. Одиницею вимірювання обсягу (кількості) спожитої/протранспортованої/поставленої теплової енергії є гігакалорія (Гкал).

Для переведення одиниць вимірювання теплової енергії застосовуються такі співвідношення: 1 Гкал = 1162,2 кВт•г, 1 кВт•г = 0,000859 Гкал, 1 Гкал = 4,1868 ГДж, 1 ГДж = 0,2388 Гкал.

3.1.9. Одиницею вимірювання обсягу витоків теплофікаційної (мережної, хімічно очищеної) води (теплоносія) є тонна, перерахунок витоків з об’єму на масу здійснюється відповідно до питомої ваги теплоносія, що витікає, з урахуванням його температури.

3.1.10. Функціонування системи теплопостачання може здійснюватися за якісним, якісно-кількісним та кількісним режимом теплової мережі та відповідним температурним графіком.

У разі наявності в системі теплопостачання об’єктів теплоспоживання з тепловим навантаженням:

на опалення – максимальна температура теплової мережі встановлюється для розрахункової температури зовнішнього повітря для системи опалення відповідно до вимог ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія»;

на гаряче водопостачання для закритих систем теплопостачання – мінімальна температура мережної води на виході з джерела теплової енергії та в тепловій мережі повинна забезпечувати можливість підігрівання води, що надходить на гаряче водопостачання, до нормативного рівня.

3.1.11. Приєднане теплове навантаження об’єкта теплоспоживання споживача повинно відповідати навантаженню, визначеному відповідним проєктом або на основі енергетичного аудиту.

За відсутності проєкта або енергетичного аудиту об’єкта теплоспоживання приєднане теплове навантаження тимчасово може бути визначено відповідно до КТМ 204 Україна 244-94 «Норми та вказівки по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні» (далі – КТМ 204 Україна 244-94).

3.1.12. Вартістю одиниці поставленої теплової енергії споживачу є тариф на теплову енергію для споживача, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії, встановлений теплопостачальній організації відповідно до законодавства.

Загальна вартість поставленої теплової енергії визначається шляхом множення вартості одиниці поставленої теплової енергії на обсяг поставленої теплової енергії.

3.1.13. Вартість одиниці купівлі-продажу теплової енергії для договору купівлі-продажу теплової енергії визначається виходячи з розміру тарифу на виробництво теплової енергії, встановленого відповідно до законодавства.

Вартість придбання теплової енергії визначається шляхом множення тарифів на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника на фактичну кількість придбаної теплової енергії замовником для такої категорії споживачів.

Вартість одиниці підживлення теплових мереж визначається виходячи з калькуляції теплогенеруючої організації, з урахуванням ціни (собівартості) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів).

Загальна вартість підживлення визначається шляхом множення вартості одиниці підживлення теплових мереж на обсяг підживлення.

3.1.14. Вартість транспортування теплової енергії визначається шляхом множення тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника на обсяг протранспортованої теплової енергії для цієї категорії споживачів замовника. За відсутності тарифів на транспортування теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника теплотранспортуюча організація може застосовувати тарифи на транспортування теплової енергії для власних споживачів з урахуванням пункту 3.3.6 глави 3.3 цього розділу.

Витрати на компенсацію втрат у теплових мережах теплотранспортуючої організації визначаються шляхом множення обсягу теплової енергії для компенсації фактичних втрат теплової енергії на чинний тариф на виробництво теплової енергії для відповідної категорії споживачів замовника у разі якщо він є теплогенеруючою організацією, або на чинний тариф на виробництво теплової енергії відповідної категорії споживачів теплогенеруючої організації, з якою замовником укладено договір купівлі-продажу теплової енергії.

Обсяг теплової енергії для компенсації фактичних втрат теплової енергії визначається відповідно до договору транспортування теплової енергії.

Втрати у теплових мережах за категоріями споживачів розподіляються пропорційно обсягам протранспортованої теплової енергії для цих споживачів.

При транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання замість визначення втрат теплової енергії в теплових мережах замовника та витрат на компенсацію цих втрат визначається розбіжність обсягу теплової енергії замовника відповідно до розділу VІ цих Правил.

Вартість одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання визначається виходячи з калькуляції суб'єкта господарювання, який забезпечує підживлення, яка врахована в тарифі на транспортування теплової енергії відповідно до чинних методик тарифоутворення у сфері теплопостачання.

Загальна вартість витрат для компенсації обсягів витоків у мережах теплотранспортуючої організації визначається шляхом множення одиниці витрат для компенсації витоків у системах теплопостачання та теплоспоживання на обсяг витоків теплоносія в таких мережах.

Вартість небалансу при транспортуванні теплової енергії в конкурентній системі теплопостачання різних власників визначається виходячи з розміру тарифів на виробництво теплової енергії всіх власників теплової енергії, яка транспортується конкурентною системою теплопостачання, встановлених відповідно до законодавства.

3.1.15. Вартість одиниці постачання теплової енергії визначається виходячи з розміру тарифу на постачання теплової енергії, встановленого відповідно до законодавства.

Загальна вартість постачання теплової енергії визначається шляхом множення одиниці постачання теплової енергії для відповідної категорії споживачів на фактичну кількість придбаної теплової енергії для такої категорії споживачів.

3.1.16. У разі зміни (коригування) тарифу протягом строку дії договорів транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії новий розмір тарифу застосовується з дня введення його в дію та не потребує внесення сторонами додаткових змін до договору. Суб’єкт господарювання, що здійснює виробництво та/або транспортування, та/або постачання теплової енергії, зобов’язаний забезпечити його оприлюднення на своєму офіційному вебсайті відповідно до законодавства.

У разі наявності наміру щодо зміни (коригування) цін/тарифів на теплову енергію, її виробництво та/або транспортування теплової енергії суб’єкт господарювання повідомляє користувачів (крім споживачів), з якими укладені відповідні договори, не пізніше дня подання заяви до уповноваженого органу із зазначенням прогнозованих рівнів відповідних тарифів.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) цін/тарифів на теплову енергію, її виробництво та/або транспортування, та/або постачання теплової енергії у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення її/його у дію, суб’єкт господарювання у сфері теплопостачання, щодо якого було прийнято таке рішення, повідомляє про це споживача/замовника відповідно до вимог законодавства.

Розрахунковим періодом для договорів транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії є календарний місяць, на останній день якого визначається загальний обсяг протранспортованої/купленої-проданої/поставленої теплової енергії. Оплата за вказаними договорами здійснюється щомісяця в порядку та строки, визначені ними, але не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

3.1.17. У разі несвоєчасного здійснення платежів згідно з договором транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії сплачується пеня у розмірі, встановленому у відповідному договорі.

3.1.18. Загальні вимоги, які повинні бути передбачені договором транспортування/купівлі-продажу/постачання теплової енергії:

купівля-продаж/транспортування/постачання теплової енергії здійснюються згідно з відповідним договором та може призупинятись на час проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами;

у разі застосування планових перерв у виробництві/транспортуванні/постачанні теплової енергії (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонту та іншими нормативно-правовими актами) відповідний суб’єкт відносин у сфері теплопостачання зобов’язаний повідомити іншу договірну сторону про таку планову перерву у спосіб, передбачений відповідним договором. У повідомленні мають бути зазначені причина та строк відповідної перерви;

у разі застосування перерви у купівлі-продажу/транспортуванні/постачанні теплової енергії для ліквідації наслідків аварії сторона, яка застосувала перерву, зобов’язана повідомити іншу сторону у спосіб, передбачений відповідним договором. У повідомленні мають бути зазначені причина та строк відповідної перерви;

якщо купівля-продаж/транспортування/постачання теплової енергії договірній стороні припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з виконанням договірних зобов’язань, що виникли з вини договірної сторони, суб’єкт відносин у сфері теплопостачання поновлює купівлю-продаж/транспортування/постачання теплової енергії після усунення виявлених неполадок у найкоротший строк, передбачений відповідним договором.

3.1.19. Права та обов'язки користувачів системи теплопостачання визначаються у договорах транспортування теплової енергії, купівлі-продажу теплової енергії та постачання теплової енергії.

## 3.2. Загальні умови договорів купівлі-продажу теплової енергії

3.2.1. Договір купівлі-продажу теплової енергії укладається між теплогенеруючою організацією та замовником. Примірна форма договору купівлі-продажу теплової енергії наведена в додатку 1 до цих Правил.

3.2.2. Договір купівлі-продажу теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точки продажу теплової енергії;

порядку відпуску та обліку теплової енергії;

особливостей регулювання відносин у разі транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами третьої сторони;

вартості та порядку оплати придбаної теплової енергії та підживлення;

умов відпуску теплової енергії;

прав та обов’язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу відпущеної теплової енергії;

порядку оформлення актів купівлі-продажу теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.2.3. Невід’ємною частиною договору купівлі-продажу теплової енергії є такі додатки:

заява щодо укладання договору купівлі-продажу теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів придбання теплової енергії, планових обсягів підживлення та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка замовника щодо обсягів купівлі теплової енергії;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення відпуску або приймання теплової енергії;

розрахунок планових обсягів та вартості купівлі-продажу теплової енергії;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової енергії.

3.2.4. Замовник оплачує вартість придбаної теплової енергії за тарифом на виробництво теплової енергії/теплову енергію за категоріями споживачів замовника, встановленим теплогенеруючій організації відповідно до законодавства.

3.2.5. Третьою стороною, яка здійснює транспортування теплової енергії замовника тепловими мережами, може виступати теплотранспортуюча організація, якщо вона одночасно не є замовником.

3.2.6. Замовник, який не є теплотранспортуючою організацією, перед початком продажу йому теплової енергії теплогенеруючою організацією, зобов’язаний укласти договір транспортування теплової енергії з теплотранспортуючою організацією.

## 3.3. Загальні умови договорів транспортування теплової енергії

3.3.1. Договір транспортування теплової енергії укладається між теплотранспортуючою організацією та замовником. Типова форма договору транспортування теплової енергії наведена в додатку 2 до цих Правил.

3.3.2. Договір транспортування теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точок входу в теплову мережу теплотранспортуючої організації та точок виходу теплової енергії з теплової мережі теплотранспортуючої організації;

порядку транспортування та обліку теплової енергії;

особливостей регулювання відносин при купівлі замовником теплової енергії у третьої сторони;

вартості та порядку оплати транспортування теплової енергії (у тому числі вартості витрат для компенсації втрат теплової енергії при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника) та обсягу витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації);

умов транспортування теплової енергії;

прав та обов’язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу прийнятої та протранспортованої теплової енергії та загального обсягу витоків теплоносія;

порядку визначення фактичних втрат теплової енергії при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника) та обсягу витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації;

особливостей регулювання відносин при транспортуванні теплової енергії різних власників;

порядку оформлення актів про транспортування теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

порядку вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.3.3. Для укладання договору транспортування теплової енергії замовник надає теплотранспортуючій організації заяву з відповідними додатками, а саме:

заяву про намір укласти договір транспортування теплової енергії (додаток 3 до цих Правил);

орієнтовні обсяги реалізації теплової енергії споживачам замовника (за категоріями споживачів), транспортування яких буде забезпечено теплотранспортуючою організацією;

пооб’єктне теплове навантаження об’єктів (за категоріями споживачів), до яких буде забезпечено транспортування теплової енергії.

3.3.4. Невід’ємною частиною договору транспортування теплової енергії є такі додатки:

заява щодо укладання договору транспортування теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів транспортування теплової енергії, планових обсягів втрат і витоків теплоносія та планових перерв;

схема розмежування мереж;

довідка замовника щодо споживання теплової енергії споживачами замовника;

довідка теплотранспортуючої організації щодо обсягу фактичних втрат теплової енергії та витоків теплоносія;

розрахунок планової річної вартості договору транспортування теплової енергії та штрафних санкцій;

акт про транспортування теплової енергії з відповідним додатком;

акт про небаланс теплової енергії з відповідним додатком;

акт про витрати на компенсацію втрат теплової енергії з відповідним додатком;

акт про витрати для компенсації витоків з відповідним додатком;

акт про витрати на компенсацію вартості розбіжності обсягу теплової енергії замовника в конкурентній системі теплопостачання з відповідним додатком;

температурний графік;

гідравлічний режим теплової мережі;

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення транспортування або приймання теплової енергії;

графік перевірки мережної води на жорсткість;

перелік ділянок теплових мереж, щодо яких розраховуються втрати та планові годинні втрати теплової енергії;

порядок балансування при транспортуванні теплової енергії різних власників.

3.3.5. Теплотранспортуюча організація протягом 10 днів з дня, наступного за днем отримання заяви про намір укласти договір транспортування теплової енергії, акцептує її за наявності технічних можливостей щодо такого транспортування.

Якщо технічні можливості не дозволяють забезпечити транспортування теплової енергії, теплотранспортуюча організація протягом 10 днів повідомляє замовника про неможливість приєднання до договору із зазначенням обґрунтування відмови, у тому числі через недостатню вільну потужність теплової мережі або недостатню потужність теплогенеруючих установок, приєднаних до цієї мережі.

3.3.6. Теплотранспортуюча організація зобов'язана у місячний строк після акцептування заяви про намір укласти договір транспортування теплової енергії та надання замовником додатків до договору транспортування теплової енергії подати до органу, який уповноважений встановлювати тарифи на теплову енергію (її виробництво, транспортування та постачання), заяву та документи для встановлення тарифу на транспортування теплової енергії для споживачів замовника у разі, якщо замовнику не встановлено тариф на транспортування теплової енергії для споживачів замовника.

На час розгляду та до набрання чинності тарифів на транспортування теплової енергії для споживачів замовника теплотранспортуюча організація може застосовувати тариф на транспортування теплової енергії для власних споживачів (за згодою сторін).

Після прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення тарифів на транспортування теплової енергії та погодження сторонами додатків, визначених пунктом 3.3.4 цієї глави, зокрема, заяви щодо укладання договору транспортування теплової енергії, теплотранспортуюча організація заключає договір транспортування теплової енергії із замовником.

Графік планових обсягів теплової енергії для транспортування, обсяг втрат і витоків теплоносія, що зазначаються в додатку до договору транспортування теплової енергії, повинні співпадати з відповідними показниками, які враховані в тарифах на транспортування теплової енергії теплотранспортуючої організації для споживачів замовника.

3.3.7. Для договору транспортування теплової енергії окремо розраховуються обсяги прийнятої та протранспортованої теплової енергії тепловими мережами теплотранспортуючої організації, обсяг витоків теплоносія та втрат теплової енергії замовника у теплових мережах теплотранспортуючої організації (розбіжності обсягу теплової енергії замовника).

3.3.8. Замовник оплачує теплотранспортуючій організації:

вартість транспортування теплової енергії;

вартість небалансу у разі транспортування в конкурентній системі теплопостачання різних власників.

3.3.9. Теплотранспортуюча організація оплачує замовнику:

вартість теплової енергії для компенсації фактичних втрат у теплових мережах теплотранспортуючої організації при її транспортуванні (розбіжності обсягу теплової енергії замовника);

вартість компенсації витоків у разі, коли підживлення теплових мереж забезпечується замовником.

3.3.10. Якщо замовник, якому здійснюється транспортування теплової енергії, не є теплогенеруючою організацією, він зобов’язаний укласти договір купівлі-продажу теплової енергії з теплогенеруючою організацією. У такому випадку теплогенеруюча організація вважається третьою стороною, яка впливає/залежить від процесу транспортування теплової енергії тепловими мережами.

3.3.11. Договір транспортування теплової енергії, укладений відповідно до цих Правил, у частині проведення розрахунків за транспортування теплової енергії діє до повного погашення заборгованості сторонами.

У разі наявності чинного договору транспортування теплової енергії, який укладений відповідно до цих Правил, новий договір на ті ж самі об’єкти теплоспоживання, теплопостачання яких забезпечує замовник, не укладається.

3.3.12. Користувачі системи теплопостачання зобов’язані привести правовідносини між собою у відповідність до цих Правил.

## 3.4. Загальні умови договорів постачання теплової енергії

3.4.1. Договір постачання теплової енергії укладається між теплопостачальною організацією та споживачем. Примірна форма договору постачання теплової енергії наведена в додатку 4 до цих Правил.

Такий договір може бути укладений в електронній формі з використанням цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи «Єдина платформа житлово-комунальних послуг» (далі – Єдина платформа) (за наявності електронних кабінетів у споживача та теплопостачальної організації).

3.4.2. Договір постачання теплової енергії повинен містити інформацію стосовно:

точки продажу теплової енергії;

порядку постачання та обліку теплової енергії;

ціни договору та оплати постачання теплової енергії;

умов постачання теплової енергії;

прав та обов’язків сторін;

відповідальності сторін;

обставин непереборної сили;

порядку визначення обсягу відпущеної теплової енергії;

порядку оформлення актів купівлі-продажу теплової енергії та актів звіряння розрахунків;

порядку вирішення спорів;

строку дії договору та внесення змін до нього;

конфіденційності.

3.4.3. Невід’ємною частиною договору є такі додатки:

заява щодо укладання договору постачання теплової енергії;

графік постачання теплової енергії;

наряд для виконання робіт (в наряді зазначається конкретний вид робіт);

схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, за якими розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних витрат теплової енергії на цих ділянках);

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії;

температурний графік та параметри теплоносія.

* + 1. Споживач оплачує вартість спожитої теплової енергії за тарифом на теплову енергію за відповідними категоріями споживання споживача, встановленим відповідно до законодавства теплопостачальній організації, на підставі показань приладів комерційного обліку теплової енергії за умови їх встановлення на межі розділу мереж.

У разі якщо прилади комерційного обліку теплової енергії споживача встановлені не на межі розділу мереж, обсяг фактично спожитої теплової енергії розраховується відповідно до пункту 5.1.4 глави 5.1 розділу V цих Правил.

У споживачів, що не мають приладів комерційного обліку, обсяг фактично спожитої теплової енергії розраховується відповідно до пункту 5.1.3 глави 5.1 розділу V цих Правил.

За бажанням споживача оплата вартості придбаної теплової енергії може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

* + 1. Теплопостачальна організація повинна надавати споживачу акти купівлі-продажу теплової енергії та рахунки на оплату за звітний період у спосіб, погоджений із споживачем, зокрема через особистий кабінет на офіційному вебсайті теплопостачальної організації, електронною поштою, за допомогою мобільних застосунків.
    2. У разі щомісячної зміни для теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торгівельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживачів теплової енергії відповідно до вимог законодавства та з урахуванням вимог розділу VІІІ цих Правил.

* + 1. При виявленні під час проведення відповідної перевірки теплопостачальною організацією порушень споживачем умов договору постачання теплової енергії та відповідних нормативних документів, теплопостачальна організація оформлює акт про порушення споживання теплової енергії, у якому зазначає перелік заходів щодо усунення виявлених порушень.

У разі відмови споживача підписати зазначений акт, він підписується лише представниками теплопостачальної організації, які брали участь у відповідній перевірці (не менше трьох), з зазначенням відповідної інформації щодо відмови у підписанні акту споживачем.

# ІV. Права і обов’язки користувачів системи теплопостачання

## 4.1. Права і обов’язки сторін договору купівлі-продажу теплової енергії

4.1.1. Теплогенеруюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію та підживлення теплових мереж (у разі якщо теплогенеруюча організація забезпечує підживлення теплових мереж);

2) на обмеження або припинення виробництва теплової енергії у випадках, визначених законодавством;

3) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII цих Правил, у разі невиконання замовником своїх зобов’язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

4) вимагати від замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних із отриманням теплової енергії, що виникли з вини замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

5) розірвати договір купівлі-продажу теплової енергії у разі невиконання замовником зобов’язань;

6) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення замовником зобов’язань;

7) звертатись до суду в разі порушень замовником умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.2. Теплогенеруюча організація зобов’язана:

1) безперебійно відпускати теплову енергію в обсягах та на умовах, що визначені договором купівлі-продажу теплової енергії;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі;

3) своєчасно надавати замовнику повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання сторонами договору купівлі-продажу теплової енергії;

4) забезпечувати утримання теплогенеруючих установок у належному стані для задоволення потреб замовника в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується ним для виконання умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

6) забезпечувати аналіз мережної води в точці продажу теплової енергії замовнику на жорсткість згідно з затвердженим графіком, який погоджений з замовником;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за договором купівлі-продажу теплової енергії;

8) забезпечити замовнику доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать теплогенеруючій організації на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що продається за договором купівлі-продажу теплової енергії, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах теплогенеруючої організації, що забезпечують відпуск теплової енергії замовнику, в установлені законодавством строки;

11) компенсувати завдані збитки замовнику, що стались з вини теплогенеруючої організації при виконанні умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

12) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з відпуском теплової енергії замовнику, що виникли з вини теплогенеруючої організації;

13) інформувати замовника про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії та вартість підживлення теплових мереж відповідно до вимог законодавства;

14) проводити перерахунки за продану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил, у разі невиконання нею своїх зобов’язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

15) у визначених законодавством та/або договором купівлі-продажу теплової енергії випадках сплачувати замовнику відповідні штрафні санкції;

16) у випадку розірвання договору купівлі-продажу теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із замовником;

17) у разі застосування планової перерви у виробництві теплової енергії повідомити замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг;

18) у разі застосування перерви у виробництві теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви у відпуску теплової енергії;

19) у разі припинення виробництва теплової енергії у зв’язку з заборгованістю замовника, відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості, виробництво теплової енергії у повному обсязі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

20) інші зобов'язання, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.3. Замовник має право:

1) на отримання купленої теплової енергії, в обсягах та порядку, визначених договором купівлі-продажу теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) виробництва теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору купівлі-продажу теплової енергії;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати договір купівлі-продажу теплової енергії у разі невиконання теплогенеруючою організацією зобов’язань, передбачених таким договором;

4) на отримання від теплогенеруючої організації інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії/теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення теплогенеруючою організацією своїх зобов’язань;

6) звертатись до суду в разі порушень теплогенеруючою організацією умов договору купівлі-продажу теплової енергії;

7) вимагати від теплогенеруючої організації проведення перерахунків за придбану теплову енергію у бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил, у разі невиконання нею її зобов’язань згідно з договором купівлі-продажу теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

4.1.4. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати куплену теплову енергію та підживлення теплових мереж (у разі забезпечення підживлення теплових мереж теплогенеруючою організацією) згідно з умовами договору купівлі-продажу теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами договору купівлі-продажу теплової енергії;

3) забезпечити дотримання якості, у тому числі жорсткості, теплоносія у зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії;

4) забезпечити неперевищення максимального рівня температури теплоносія у зворотному трубопроводі;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня підживлення теплових мереж указаного в договорі купівлі-продажу теплової енергії;

6) своєчасно вживати заходи щодо усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

7) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

8) у визначених законодавством та/або договором купівлі-продажу теплової енергії випадках сплачувати теплогенеруючій організації відповідні штрафні санкції;

9) у випадку розірвання договору купівлі-продажу теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплогенеруючою організацією;

10) складати і підписувати з представниками теплогенеруючої організації акт купівлі-продажу теплової енергії та акт на оплату підживлення теплових мереж (у разі якщо теплогенеруюча організація забезпечує підживлення теплових мереж);

11) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж та погіршення якості теплоносія;

12) надавати теплогенеруючій організації інформацію щодо об'ємів спожитої теплової енергії споживачами замовника за категоріями споживачів;

13) самостійно розподіляти обсяг купленої теплової енергії за категоріями споживачів та надавати відповідну інформацію теплогенеруючій організації;

14) у разі застосування планової перерви в купівлі теплової енергії повідомити теплогенеруючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в купівлі теплової енергії;

15) у разі застосування перерви в купівлі теплової енергії повідомити теплогенеруючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в купівлі теплової енергії;

16) своєчасно надавати теплогенеруючій організації повідомлення та іншу інформацію, що впливає на виконання сторонами договору купівлі-продажу теплової енергії;

17) інші зобов’язання, передбачені договором купівлі-продажу теплової енергії та законодавством.

## 4.2. Права і обов’язки сторін договору транспортування теплової енергії

4.2.1. Теплотранспортуюча організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

2) на обмеження або припинення транспортування теплової енергії у випадках, визначених законодавством;

3) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік збільшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання замовником своїх зобов’язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

4) вимагати від замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії після точок виходу, або відшкодування вартості таких робіт;

5) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли обліку, працівників, які беруть участь у визначенні обсягу, прийнятої та протранспортованої теплової енергії, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та знаття показань засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законодавством;

6) на отримання від замовника інформації щодо тарифів на виробництво теплової енергії, за якими розраховується компенсація втрат у теплових мережах;

7) звертатись до суду в разі порушень замовником умов договору транспортування теплової енергії;

8) інші права, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.2. Теплотранспортуюча організація зобов’язана:

1) безперебійно транспортувати теплову енергію в обсягах та на умовах, що визначені договором транспортування теплової енергії;

2) забезпечити у точці виходу з теплової мережі величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі, у разі додержання відповідних параметрів замовником у точці входу в теплову мережу, згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

3) своєчасно надавати замовнику інформацію, що впливає на виконання сторонами умов договору транспортування теплової енергії;

4) утримувати мережі і обладнання, що використовуються для виконання умов договору транспортування теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб замовника та проводити відповідні ремонти;

5) компенсувати замовнику вартість втрат теплової енергії та витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації на умовах договору транспортування теплової енергії;

6) забезпечувати своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що транспортується;

7) за наявності заявки замовника здійснювати знімання показань з вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку теплової енергії, які належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві), за допомогою яких здійснюється облік транспортування теплової енергії за договором транспортування теплової енергії, за участі замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити замовнику доступ до знятих показань;

8) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

9) вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, в установлені законодавством строки;

10) компенсувати завдані збитки замовнику, що стались з вини теплотранспортуючої організації при виконанні умов договору транспортування теплової енергії;

11) проводити перерахунки за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил у разі невиконання нею своїх зобов’язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

12) у визначених законодавством та/або договором транспортування теплової енергії випадках сплачувати замовнику відповідні штрафні санкції;

13) своєчасно реагувати на виклики замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) замовника у зв’язку з порушенням порядку транспортування теплової енергії;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з транспортуванням теплової енергії, що виникли з вини теплотранспортуючої організації;

15) інформувати замовника про намір зміни цін/тарифів на транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства;

16) у випадку розірвання договору транспортування теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із замовником;

17) у разі застосування планової перерви в транспортуванні теплової енергії повідомити замовника про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня її початку. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

18) у разі застосування перерви в транспортуванні теплової енергії на ліквідацію наслідків аварії повідомити замовника про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

19) у разі припинення транспортування теплової енергії у зв’язку з заборгованістю замовника, відновити протягом дня, наступного за днем повного погашення такої заборгованості транспортування теплової енергії у повному обсязі відповідно до договору транспортування теплової енергії;

20) інші зобов'язання, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.3. Замовник має право:

1) на транспортування теплової енергії в порядку та на умовах, визначених договором транспортування теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) транспортування теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору транспортуванні теплової енергії;

2) на коригування обсягів протранспортованої теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору транспортування теплової енергії;

3) на отримання компенсації вартості втрат у теплових мережах від теплотранспортуючої організації;

4) на відшкодування вартості витрат на компенсацію витоків у теплових мережах теплотранспортуючої організації на умовах договору транспортування теплової енергії;

5) розірвати договір транспортування теплової енергії у разі невиконання теплотранспортуючою організацією зобов’язань, передбачених цим договором;

6) на отримання інформації щодо тарифів на транспортування теплової енергії, розрахунків тощо;

7) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення умов договору транспортування теплової енергії теплотранспортуючою організацією;

8) звертатись до суду в разі порушень теплотранспортуючою організацією умов договору транспортування теплової енергії;

9) вимагати від теплотранспортуючої організації проведення перерахунків за протранспортовану теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII цих Правил, у разі невиконання нею її зобов’язань згідно з договором транспортування теплової енергії;

10) інші права, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

4.2.4. Замовник зобов’язаний:

1) своєчасно та в повному обсязі оплачувати транспортування теплової енергії;

2) забезпечити в точці входу в теплову мережу обсяг, величину тиску та якість теплоносія згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

3) забезпечити своєчасну та безперебійну передачу в точці входу в теплову мережу, визначеній відповідними схемами розмежування мереж, теплової енергії згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

4) забезпечити відсутність відкритого водорозбору на трубопроводах, центральних теплових пунктах (далі – ЦТП) та/або індивідуальних теплових пунктах (далі – ІТП), що належать замовнику або споживачам замовника, у разі експлуатації закритої системи теплопостачання;

5) забезпечити неперевищення максимального рівня температури зворотної мережної води в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації, що повертається від споживачів замовника (на виході водопідігрівачів ЦТП, ІТП, теплових вводів (вводів зовнішніх теплових мереж), що належать замовнику або споживачам замовника);

6) забезпечити перевірку мережної води в подавальному трубопроводі на жорсткість у точці входу в теплову мережу відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

7) забезпечити недопущення перевищення жорсткості мережної води в подавальному трубопроводі в точці входу в теплову мережу та зворотної мережної води в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації, що повертається від споживачів замовника;

8) підключення об’єктів споживачів замовника до систем теплопостачання після отримання копії акта готовності до опалювального періоду;

9) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії, переданої теплотранспортуючою організацією в точці виходу з теплової мережі, визначеній відповідними схемами розмежування мереж, в обсягах згідно з умовами договору транспортування теплової енергії;

10) своєчасно повіряти, ремонтувати та заміняти вузли обліку теплової енергії, які належать замовнику на праві власності чи іншому речовому праві та за допомогою яких здійснюється облік теплової енергії;

11) забезпечити теплотранспортуючій організації (за наявності відповідної заявки) для зняття/контролю показань засобів вимірювальної техніки доступ до:

вузлів обліку, які належать замовнику або відповідній теплогенеруючій організації, з якою у замовника укладений договір купівлі-продажу теплової енергії, на праві власності або іншому речовому праві;

вузлів комерційного обліку, відповідно до яких замовник нараховує плату за теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води своїм споживачам;

12) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з передачею теплової енергії для транспортування в точці входу та/або прийняттям її від теплотранспортуючої організації в точці виходу з теплової мережі, що виникли з його вини;

13) у разі виникнення позапланових (аварійних) ситуацій, пов’язаних з припиненням передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та прийманням теплової енергії в точці виходу з теплової мережі, вживати заходів відповідно до умов договору транспортування теплової енергії;

14) утримувати мережі і обладнання, що використовуються для виконання умов договору транспортування теплової енергії, які належать замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані та проводити відповідні ремонти;

15) своєчасно підготовлювати об’єкти, які належать замовнику на праві власності чи іншому речовому праві, та забезпечувати належний контроль за підготовкою споживачами замовника теплоспоживального обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

16) забезпечувати цілісність вузлів обліку теплової енергії та не втручатись у їх роботу;

17) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

18) у визначених законодавством та/або договором транспортування теплової енергії випадках сплачувати теплотранспортуючій організації відповідні штрафні санкції;

19) у випадку розірвання договору транспортування теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплотранспортуючою організацією;

20) складати і підписувати з представниками теплотранспортуючої організації відповідні акти;

21) вчасно надавати інформацію про пошкодження теплових мереж, які не належать теплотранспортуючій організації, та про погіршення якості теплоносія;

22) надавати теплотранспортуючій організації інформацію щодо об'ємів спожитої теплової енергії споживачами замовника за категоріями споживачів у вигляді довідки з урахуванням показів вузлів обліку;

23) своєчасно реагувати на звернення теплотранспортуючої організації, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) теплотранспортуючої організації у зв’язку з порушенням порядку відпуску теплової енергії в точці входу в теплову мережу та в точці виходу з теплової мережі теплотранспортуючої організації;

24) інформувати теплотранспортуючу організацію про намір зміни цін/тарифів на виробництво теплової енергії;

25) у разі застосування планової перерви в передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та/або прийманні теплової енергії в точці виходу з теплової мережі повідомити теплотранспортуючу організацію про таку планову перерву не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

26) у разі застосування перерви в передачі теплової енергії в точку входу в теплову мережу та/або приймання теплової енергії в точці виходу з теплової мережі повідомити теплотранспортуючу організацію про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначаються причини та строк перерви в транспортуванні теплової енергії;

27) інші зобов'язання, передбачені договором транспортування теплової енергії та законодавством.

## 4.3. Права і обов’язки сторін договору постачання теплової енергії

4.3.1. Теплопостачальна організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію;

2) на припинення постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

експлуатації споживачем системи теплоспоживання з пошкодженими чи відсутніми пломбами, що встановлені теплопостачальною організацією на елементах приладів комерційного обліку, запірній арматурі споживача та звужуючих пристроях теплових вузлів, – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

обмеження споживачем вільного доступу чи протидії доступу маючим на це законні підстави представникам теплопостачальної організації до теплових мереж, тепловикористальних установок, вузла обліку теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

експлуатації споживачем установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду тиску і температури води та/або систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, невиконання регламентних робіт з підготовки та випробування теплових мереж споживача – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 3 доби до відповідного припинення теплопостачання;

несплати споживачем за спожиту теплову енергію протягом строку, визначеного у відповідному договорі, крім споживачів, відключення яких заборонено законодавством, – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 5 діб до відповідного припинення теплопостачання;

самовільного приєднання до систем теплопостачання і теплоспоживання та/або самовільного використання теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта;

3) на безперешкодний доступ до теплового обладнання та приладів обліку теплової енергії споживача для здійснення контролю споживання теплової енергії;

4) на відшкодування збитків, завданих теплопостачальній організації споживачем внаслідок самовільного використання теплової енергії та/або її викрадення споживачем, неналежного виконання умов теплоспоживання, що призвели до перебоїв у технологічному процесі теплопостачання та/або відхилення норм забруднення, температури та якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання споживача;

5) у встановленому законодавством порядку знімати та перевіряти покази приладів комерційного обліку та проводити обстеження системи теплоспоживання споживача щодо виявлення споживання теплової енергії поза вузлами обліку;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань приладів обліку теплової енергії вимагати від споживача проведення експертизи їх технічного стану та позачергової метрологічної повірки;

7) на усунення споживачем виявлених недоліків у споживанні ним теплової енергії протягом строку, встановленого теплопостачальною організацією;

8) звертатись до суду в разі порушень споживачем умов договору постачання теплової енергії;

9) відповідно до умов договору постачання теплової енергії проводити відповідні перевірки виконання споживачем умов договору постачання теплової енергії та відповідних нормативних документів. У разі необхідності, теплопостачальна організація має право залучити до перевірок у встановленому законом порядку представників центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання;

10) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.2. Теплопостачальна організація зобов’язана:

1) на рівних та недискримінаційних умовах укладати зі споживачами теплової енергії договори постачання теплової енергії, крім випадків, коли для такого постачання відсутня технічна можливість, визначена цими Правилами;

2) безперебійно постачати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені договором постачання теплової енергії;

3) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі;

4) забезпечувати утримання теплопостачальних установок, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб споживача в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт теплового обладнання, яке використовується теплопостачальною організацією для виконання умов договорів;

6) складати і підписувати з представниками споживача акти купівлі-продажу теплової енергії;

7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за договором постачання теплової енергії;

8) забезпечити споживачу доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за договором постачання теплової енергії, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті показань – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) у визначених законодавством та/або договором постачання теплової енергії випадках сплачувати споживачу відповідні штрафні санкції;

11) терміново вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що стались на об’єктах теплопостачальної організації, що забезпечують постачання теплової енергії споживачу, в установлені законодавством строки;

12) своєчасно забезпечувати початок і закінчення опалювального сезону у відповідності до розпорядчих документів;

13) компенсувати завдані збитки споживачу, що стались з вини теплопостачальної організації при виконанні умов договору постачання теплової енергії, за умови документального підтвердження споживачем;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з постачанням теплової енергії споживачу, що виникли з вини теплопостачальної організації;

15) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію відповідно до вимог законодавства;

16) виконувати перерахунок розміру плати у разі здійснення теплопостачання не в повному обсязі, відхилення кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання у порядку, визначеному законодавством та розділом VII цих Правил;

17) обмежувати або припиняти постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

письмового звернення споживача про повне відключення опалення та/або вентиляції без розірвання договору постачання теплової енергії, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача (або за домовленістю в інший строк) виключно для окремо розташованих об’єктів, підключених безпосередньо до теплових мереж теплопостачальної та/або теплотранспортуючої організації, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення споживача про повне відключення гарячого водопостачання без розірвання договору постачання теплової енергії, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення споживача про повне відключення теплопостачання з розірванням договору постачання теплової енергії – припинення теплопостачання здійснюється, за наявності технічної можливості, протягом п’яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення споживача, шляхом видимого розриву в місці під’єднання споживача до зовнішніх теплових мереж теплопостачальної організації або на трубопроводах індивідуального теплового пункту (теплового вводу) споживача, з оформленням відповідного акта;

планового припинення теплопостачання об’єктів споживача щорічно в міжопалювальний період для проведення гідравлічних випробувань теплових мереж та обладнання, виконання робіт з ремонту обладнання, підключення нових споживачів з попереднім узгодженням термінів припинення теплопостачання з органами місцевого самоврядування – з повідомленням у засобах масової інформації чи з попередженням споживача за 10 діб до відповідного припинення теплопостачання. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

ліквідації аварій або дії обставин непереборної сили – припинення теплопостачання здійснюється в спосіб, що гарантує доведення інформації про перерву у постачанні теплової енергії до споживача не пізніше ніж через 3 години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

18) у випадку розірвання договору постачання теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із споживачем;

19) у разі припинення теплопостачання відновити його:

протягом дня, наступного за днем закінчення планових чи аварійних відключень, за умови відсутності у споживача заборгованості за теплову енергію;

після оплати споживачем боргу та штрафних санкцій, за оформленим нарядом на подачу теплоносія;

після усунення порушень, що зазначені в акті про порушення споживання теплової енергії, та оплати ним фактичних витрат, пов’язаних з припиненням та відновленням теплопостачання споживачу від теплових мереж та обладнання теплопостачальної організації (згідно з калькуляцією), а також за умови відсутності заборгованості за теплову енергію. Час відновлення теплопостачання в такому випадку визначає теплопостачальна організація, але не більше ніж протягом п’яти днів з дня усунення порушень.

Якщо теплопостачання об'єкта було припинено з вини споживача, у такому випадку теплопостачальна організація поновлює постачання теплової енергії лише після усунення причин, що викликали таке припинення, та за умови відшкодування споживачем усіх спричинених теплопостачальній організації витрат та/або збитків;

20) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.3. Споживач має право:

1) на отримання своєчасно та належної якості теплової енергії в обсягах та порядку, визначених договором постачання теплової енергії, крім випадків обмеження (припинення) постачання теплової енергії відповідно до вимог законодавства та договору постачання теплової енергії;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) розірвати договір постачання теплової енергії у встановленому законодавством порядку у разі невиконання теплопостачальною організацією зобов’язань, передбачених таким договором;

4) на отримання від теплопостачальної організації інформації щодо тарифів на теплову енергію, порядку оплати тощо;

5) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення теплопостачальною організацією своїх зобов’язань;

6) звертатись до суду в разі порушень теплопостачальною організацією умов договору постачання теплової енергії;

7) вимагати від теплопостачальної організації перерахунку відповідно до розділу VII цих Правил;

8) вимагати усунення теплопостачальною організацією виявлених недоліків у постачанні теплової енергії;

9) відмовитись від постачання теплової енергії з розірванням договору постачання теплової енергії у встановленому законодавством порядку, про що попередньо письмово попередити теплопостачальну організацію не пізніше ніж за 30 календарних днів;

10) щомісячно отримувати від теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акт звіряння взаєморозрахунків;

11) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

4.3.4. Споживач зобов’язаний:

1) виконувати умови договору постачання теплової енергії, зокрема щодо порядку та строків оплати теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами, що визначені договором постачання теплової енергії;

3) забезпечити споживання теплової енергії в обсягах, що не перевищують максимальних договірних значень теплових навантажень систем теплоспоживання, які визначені договором постачання теплової енергії;

4) додержуватись норм якості зворотної мережної води після своїх систем теплоспоживання відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

5) у випадку забруднення зворотної мережної води з вини споживача та допущення її подачі в мережі теплопостачальної організації з показниками якості, які не відповідають показникам якості подавальної мережної води, негайно зупинити пошкоджене обладнання до усунення причин забруднення, повідомити про це теплопостачальну організацію та сплатити вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої;

6) не споживати теплову енергію без оформленого належним чином дозволу теплопостачальної організації, додержуватися умов та порядку припинення подачі теплової енергії;

7) щорічно до початку опалювального періоду, але не пізніше 25 вересня, проводити підготовку об'єкта (приміщення, будинку), його санітарно-технічних приладів, вузлів обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), пристроїв та обладнання теплоспоживання споживача до експлуатації в опалювальний період та письмово інформувати теплопостачальну організацію про їх готовність. У вказаний термін створювати умови для перевірки виконаних робіт та отримувати від теплопостачальної організації акти про готовність системи теплоспоживання та приладів комерційного обліку до опалювального періоду за умови вжиття всіх передбачених діючим законодавством заходів підготовки до опалювального періоду;

8) не перевищувати максимальний рівень температури теплоносія у зворотному трубопроводі, відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

9) забезпечувати належний технічний стан, обслуговування та безпечну експлуатацію власних систем теплоспоживання, обладнання та приладів комерційного обліку;

10) не допускати витоків теплоносія, а у разі їх виявлення невідкладно усувати витоки теплоносія на власних теплових установках та мережах та не допускати відкритого водорозбору теплоносія;

11) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

12) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

13) утримувати у технічно справному стані ущільнення вводів теплових мереж в об'єкт теплоспоживання споживача, забезпечити герметизацію вводів теплових мереж та унеможливити потрапляння води у підвальні приміщення;

14) вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо у разі отримання повідомлення щодо припинення постачання теплової енергії або у разі припинення постачання теплової енергії;

15) у випадку розірвання договору постачання теплової енергії провести звірку взаєморозрахунків із теплопостачальною організацією та сплатити заборгованість за спожиту теплову енергію у разі її наявності;

16) складати і підписувати з представниками теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії;

17) забезпечувати збереження власних приладів комерційного обліку та не втручатися у їх роботу;

18) не пізніше трьох календарних днів з дня виявлення повідомляти теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку;

19) у разі встановлення теплопостачальною організацією несанкціонованого втручання в роботу приладів комерційного обліку відшкодовувати теплопостачальній організації вартість безобліково спожитої теплової енергії, а також вартість робіт з проведення експертизи, метрологічної повірки та ремонту приладів комерційного обліку згідно із законодавством, якщо теплопостачальна організація понесла відповідні витрати;

20) забезпечувати ремонт, налагодження та своєчасну повірку власних приладів комерційного обліку;

21) у разі наявності приладів комерційного обліку щомісячно надавати звіт про споживання теплової енергії у порядку та у строки, визначені договором постачання теплової енергії;

22) здренувати воду з системи теплопостачання для запобігання її заморожуванню та виходу системи теплопостачання з ладу у разі аварій, які призводять до припинення циркуляції мережної води в цій системі, за температури зовнішнього повітря нижчої ніж 0° C;

23) у визначених законодавством та/або договором постачання теплової енергії випадках сплачувати теплопостачальній організації відповідні штрафні санкції;

24) забезпечувати безперешкодний доступ представників теплопостачальної організації, за наявності в них відповідного посвідчення, до теплових камер, теплопунктів, теплоспоживальних установок, контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку у такому порядку:

в робочі дні, а в інші дні за домовленістю – для контролю з встановлення і заміни уповноваженими особами теплопостачальної організації санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття показань контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку;

цілодобово – для ліквідації аварій;

25) відшкодовувати теплопостачальній організації витрати, пов’язані із заповненням теплових мереж та систем теплоспоживання споживача у разі втрати теплоносія внаслідок аварії, чи спуску теплоносія для проведення робіт на мережах споживача, відповідно до виставленого рахунку за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку, окрім щорічного обов’язкового заповнення мереж споживача. У разі заповнення мереж споживача теплоносієм сторонніх організацій теплоносія (не від теплопостачальної організації) споживач зобов’язаний надавати теплопостачальній організації копії документів про відповідність теплоносія, використаного на заповнення мереж, нормативно-технічним вимогам з експлуатації теплових мереж, зокрема, копію документа, у якому зафіксовано обсяг поставки, та копію сертифіката хімічного аналізу теплоносія. За відсутності вказаних документів споживач відшкодовує теплопостачальній організації вартість теплоносія в зв’язку з заповненням мереж споживача відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

26) у разі виявлення представником теплопостачальної організації витоку теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання споживача, який перевищує норму витоку теплоносія, визначену договором постачання теплової енергії, оплачувати понаднормативний виток теплоносія відповідно до виставленого рахунку за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку;

27) письмово повідомляти теплопостачальну організацію про зміну власного найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження, банківських реквізитів, керівника та його повноважень тощо, а також про зміну опалювальних площ, користувачів приміщень та теплових мереж споживача не пізніше п’яти днів від дати настання зазначених подій. У разі несвоєчасного надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку нарахувань за надану теплову енергію у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

28) письмово повідомляти з наданням відповідних документів теплопостачальну організацію про зміни, що стосуються об’єктів теплоспоживання та теплових мереж споживача щодо їх максимального теплового навантаження, обсягів теплоспоживання тощо, не пізніше п’яти днів від дати настання таких змін. У разі несвоєчасного повідомлення та надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку теплопостачальною організацією нарахувань за надану теплову енергію споживачу у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

29) у разі неотримання до 25 числа місяця, наступного за звітним, від теплопостачальної організації акта купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акта звіряння взаєморозрахунків звертатись до теплопостачальної організації для отримання відповідних документів;

30) у випадку встановлення двоканального вузла обліку теплової енергії з витратомірами на подавальному та зворотному трубопроводах або встановленням незалежної схеми під'єднання системи теплопостачання з облаштуванням вузла обліку підживлення між контурами системи теплопостачання та споживача, оплачувати понаднормовий витік теплоносія (хімічно очищеної води), зафіксований вузлами обліку;

31) виконувати приписи, визначені теплопостачальною організацією в акті про порушення споживання теплової енергії;

32) утримувати у технічно справному стані ущільнення вводів теплових мереж в будівлю, забезпечити герметизацію вводів теплових мереж та унеможливити потрапляння води у підвальні приміщення будівлі;

33) інші зобов’язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

# V. Облік теплової енергії

## 5.1. Загальні засади обліку теплової енергії

5.1.1. Облік відпущеної, протранспортованої та спожитої теплової енергії здійснюється в точках входу в теплову мережу, в точках виходу з теплових мереж та точках купівлі-продажу теплової енергії згідно з показаннями приладів комерційного обліку.

5.1.2. Розподіл обсягу теплової енергії здійснюється згідно з умовами договорів купівлі-продажу, транспортування та постачання теплової енергії.

5.1.3. У разі виходу з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи приладів комерційного обліку або в разі потреби повірки приладів комерційного обліку до поновлення їх працездатності облік теплової енергії здійснюється розрахунковим способом на підставі усереднених показів приладів комерційного обліку за попередні три доби з коригуванням відповідно до фактичної температури зовнішнього повітря. Строк застосування вказаних розрахункових значень не повинен перевищувати 15 діб на рік.

У разі відсутності приладів комерційного обліку або виходу їх з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи понад 15 діб на рік, кількість спожитої теплової енергії визначається розрахунковим способом відповідно до визначених у відповідному договорі теплових навантажень, по кожній системі теплоспоживання з дати первинної подачі теплової енергії та з початку розрахункового періоду при подальшому споживанні, з урахуванням, середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання в розрахунковому періоді.

5.1.4. У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж (для договорів купівлі-продажу теплової енергії та договорів постачання теплової енергії), точкою входу в теплову мережу/точкою виходу з теплової мережі (для договорів транспортування теплової енергії), при визначенні відповідних обсягів теплової енергії додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку.

Втрати теплової енергії на відповідних ділянках визначаються шляхом множення проєктних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в теплових мережах на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді. Проєктні годинні втрати теплової енергії в теплових мережах визначаються з урахуванням паспортних даних теплової мережі, проєктів, відповідно до яких була побудована зазначена ділянка теплових мереж.

У разі відсутності проєктів розрахункові годинні витрати теплової енергії можуть бути визначені відповідно до КТМ 204 Україна 244-94; РД 34.09.255-84 (МУ 34-70-080-84) «Методичні вказівки щодо визначення теплових втрат у водяних і парових теплових мережах»; СНиП 2.04.14-88 «Теплова ізоляція обладнання та трубопроводів»; Методики визначення витрат та втрат паливно-енергетичних ресурсів для врахування в тарифах на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, затвердженої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 20 вересня 2022 року № 1188.

За домовленістю сторін втрати теплової енергії на відповідних ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

## 5.2. Встановлення, обслуговування, ремонт і заміна вузлів обліку

5.2.1. Прилад комерційного обліку повинен мати нормовані метрологічні характеристики, типи яких внесено до Державного реєстру засобів вимірювальної техніки, або такі, що пройшли державну метрологічну атестацію.

5.2.2. Придбання і встановлення комерційних приладів обліку, що використовуються для розрахунків за теплову енергію, здійснюється споживачем, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

Приєднання нових та реконструйованих систем теплоспоживання об’єктів без приладів комерційного обліку забороняється.

5.2.3. Теплогенеруюча організація забезпечує придбання та встановлення вузла обліку теплової енергії, яка відпускається з її генеруючих джерел, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

5.2.4. Теплотранспортуюча організація забезпечує придбання та встановлення вузлів обліку теплової енергії на виході з власних теплових мереж, крім місць (точок), в яких встановлені вузли комерційного обліку, та прилади комерційного обліку споживачів теплової енергії, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

5.2.5. Придбання і встановлення вузлів обліку на межі розділу мереж між двома теплотранспортуючими організаціями здійснюється тією теплотранспортуючою організацією, з мережі якої передається теплова енергія, якщо інші умови не передбачені відповідним договором.

## 5.3. Зняття показань вузлів обліку

5.3.1. Зняття показань вузлів обліку здійснюється в порядку та строки, визначені відповідними договорами.

5.3.2. Зняття показань приладів комерційного обліку теплової енергії, здійснюється стороною, якій такий вузол належать на праві власності чи іншому речовому праві, протягом шести останніх днів кожного облікового періоду, в присутності представника іншої сторони (за згодою) та оформлюється відповідним звітом. Зняті за допомогою програмного забезпечення архівні показники повинні фіксуватися у оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема, містить підпис відповідної сторони), яка не пізніше останнього дня кожного облікового періоду надається іншій стороні для підписання.

У разі, якщо зняття таких показань здійснюється за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності іншої сторони або її представника. У такому разі сторона, що зняла показання, передає їх іншій стороні протягом 24 годин після такого зняття, але не пізніше останнього дня кожного облікового періоду, з подальшим оформленням та наданням звіту щодо передачі даних.

5.3.3. Сторона відповідного договору, яка є власником вузлів обліку, за показаннями яких здійснюються розрахунки за таким договором, зобов’язана забезпечити іншій стороні договору на її вимогу доступ до вузлів обліку для зняття (перевірки) показань засобів вимірювальної техніки таких вузлів.

5.3.4. У разі виявлення стороною відповідного договору несправності під час періодичного огляду вузла (вузлів) обліку, вона невідкладно повідомляє про це іншу сторону.

5.3.5. Несанкціоноване втручання у роботу вузлів обліку забороняється. Якщо встановлено факт несанкціонованого втручання в роботу вузла обліку (самовільний демонтаж, умисне знищення, пошкодження, розкомплектування, зокрема порушення цілісності пломб), зазначений вузол обліку вважається таким, що вийшов з ладу.

Датою початку несанкціонованого втручання в роботу вузла обліку може бути:

дата виходу з ладу, яка була автоматично зафіксована таким вузлом обліку;

дата повідомлення про несанкціонований вплив на вузол обліку;

перший день після дати припинення дистанційної передачі результатів вимірювання (за наявності);

дата останньої контрольної перевірки стороною, що проводить перевірку відповідно до договору, але не більше як за 12 місяців до дати виявлення факту несанкціонованого впливу на вузол обліку.

**5.4. Особливості обслуговування/періодичного огляду та заміни вузлів обліку теплової енергії**

5.4.1. Обслуговування та заміна вузлів обліку здійснюються відповідно до умов відповідного договору суб’єктами господарювання, уповноваженими на виконання таких робіт, залученими користувачами систем теплопостачання, за рахунок власника такого вузла обліку теплової енергії.

5.4.2. Обслуговування засобу вимірювання техніки здійснюється згідно з вимогами паспорта виробу.

5.4.3. Перевірка належного обслуговування вузлів обліку передбачає:

перевірку відповідності умовного позначення типу засобу вимірювальної техніки вузла обліку проектній документації на його оснащення;

перевірку наявності позитивних результатів повірки, засвідчених відповідно до законодавства про метрологію та метрологічну діяльність;

перевірку експлуатації засобів вимірювальної техніки з дотриманням правил застосування таких засобів вимірювальної техніки, встановлених у нормативно-правових актах, і вимог щодо їх експлуатації, встановлених в експлуатаційних документах на них;

можливість зчитування показань засобів вимірювальної техніки, які не можуть бути менші, ніж під час попереднього зняття;

справність роботи системи дистанційної передачі даних (за наявності).

Демонтаж вузла обліку без його заміни на вузол обліку, укомплектований засобами вимірювальної техніки такого самого або вищого класу точності, не може здійснюватися частіше ніж один раз на рік.

# VІ. Конкурентні системи теплопостачання

## 6.1. Загальні засади конкурентної системи теплопостачання

6.1.1. Визначення локальної системи централізованого теплопостачання конкурентною системою теплопостачання здійснюється теплотранспортуючою організацією у разі, коли теплові мережі оператора є складовою локальної системи централізованого теплопостачання, яка відповідає вимогам конкурентної системи теплопостачання. При цьому теплотранспортуюча організація вважається оператором конкурентної системи теплопостачання для цієї системи.

6.1.2. Оператор конкурентної системи теплопостачання зобов’язаний:

1) визначати базове джерело та базового постачальника для цієї системи.

Для конкурентної системи теплопостачання з декількома джерелами теплової енергії, які відповідають вимогам щодо базового джерела теплової енергії, базове джерело не визначається.

За відсутності теплопостачальної організації, що забезпечує більше 50 % від загального обсягу реалізації теплової енергії споживачам, приєднаним до відповідної системи, базовий постачальник не визначається;

2) повідомляти користувачів конкурентної системи теплопостачання щодо:

надання системі теплопостачання статусу конкурентної;

базового джерела (у разі наявності);

базового постачальника (у разі наявності);

величини технічної (пропускної) потужності в точках приєднання теплогенеруючих установок та вимоги щодо максимальної та мінімальної теплової потужності цих установок, в межах яких передбачався відпуск теплової енергії в теплову мережу відповідно до технічних умов на приєднання (у разі наявності).

6.1.3. Базовий постачальник зобов’язаний:

1) надати запит (після отримання повідомлення щодо надання системі теплопостачання статусу конкурентної) до теплогенеруючих підприємств, джерела теплової енергії яких є елементами цієї системи, щодо:

обсягів теплової енергії, які можуть бути продані для забезпечення потреб базового постачальника;

максимальної та мінімальної вільної теплової потужності джерел теплової енергії;

тарифів на виробництво теплової енергії;

2) під час формування планів постачання теплової енергії при виборі виробників теплової енергії, у яких передбачається купівля теплової енергії, дотримуватись принципів:

досягнення найнижчої собівартості теплової енергії для споживачів;

додержання величини технічної (пропускної) потужності теплових мереж оператора конкурентної системи теплопостачання;

додержання режиму роботи базового джерела (у разі його визначення оператором конкурентної системи теплопостачання) не нижче мінімальної теплової потужності.

6.1.4. Теплогенеруюча організація у конкурентній системі теплопостачання зобов’язана:

1) у разі визначення оператором конкурентної системи теплопостачання джерела теплової енергії теплогенеруючої організації базовим джерелом – розрахувати мінімальну теплову потужність цього джерела теплової енергії;

2) у разі, якщо оператором конкурентної системи теплопостачання не визначено джерело теплової енергії теплогенеруючої організації базовим джерелом та у разі продажу теплової енергії безпосередньо споживачу або теплопостачальній організації, яка не є базовим постачальником, – забезпечити можливість постійного дистанційного надання (у режимі реального часу) оператору конкурентної системи теплопостачання даних, необхідних для контролю відповідності параметрів теплової енергії в точці продажу теплової енергії технічним вимогам оператора конкурентної системи теплопостачання та контролю щодо узгодженості теплової потужності теплогенеруючих установок з тепловим навантаженням споживачів.

6.1.5. Замовник транспортування теплової енергії у конкурентній системі теплопостачання зобов’язаний забезпечити можливість постійного дистанційного надання (у режимі реального часу) оператору конкурентної системи теплопостачання даних, необхідних для контролю відповідності параметрів теплової енергії в точці виходу з теплових мереж технічним вимогам оператора конкурентної системи, та здійснення контролю щодо узгодженості теплової потужності теплогенеруючих установок з тепловим навантаженням споживачів у разі коли замовник транспортування теплової енергії не є базовим постачальником.

## 6.2. Особливості регулювання відносин при транспортуванні теплової енергії різних власників у конкурентній системі теплопостачання

6.2.1. Оператор конкурентної системи теплопостачання при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов’язаний:

1) відповідно до графіків, погоджених з замовником, здійснювати зняття показань вузлів обліку теплової енергії (крім вузлів комерційного обліку), які належать оператору конкурентної системи теплопостачання, та за допомогою яких здійснюється облік протранспортованої теплової енергії та теплової енергії, прийнятої для транспортування, за участі замовника (за згодою), а при дистанційному знятті – забезпечити замовнику доступ до знятих показань;

2) станом на останній день звітного місяця здійснювати балансування обсягу теплової енергії та надавати замовникам детальний розрахунок небалансу.

Балансування обсягу теплової енергії здійснюється відповідно до додатка 5 до цих Правил, якщо рівень розбіжності хоча б одного замовника (власника теплової енергії) перевищує рівень плановий втрат.

Основними принципами балансування теплової енергії є:

в балансуванні обсягу теплової енергії беруть участь всі замовники (власники теплової енергії), яким транспортується теплова енергії;

загальний обсяг теплової енергії, прийнятої для транспортування в конкурентній системі теплопостачання, дорівнює сумі обсягів теплової енергії, прийнятої для транспортування всіх замовників (власників теплової енергії);

балансування здійснюється в межах обсягів теплової енергії, прийнятої для транспортування;

по кожному замовнику визначається розбіжність обсягу теплової енергії, рівень розбіжності, обсяг небалансу теплової енергії, вартість небалансу;

3) надавати замовнику акт щодо небалансу теплової енергії;

4) здійснювати балансування та диспетчерське управління.

6.2.2. Замовник (власник теплової енергії) у конкурентній системі теплопостачання при транспортуванні теплової енергії різних власників зобов’язаний:

1) дотримуватись балансу між обсягом його теплової енергії, прийнятої для транспортування (в точках входу в теплову мережу), та обсягом теплової енергії спожитої його споживачами (в точках виходу з теплової мережі ) у відповідному періоді, з урахуванням договірного рівня планових втрат у теплових мережах оператора конкурентної системи теплопостачання;

2) оплачувати плату за небаланс відповідно до акта щодо небалансу теплової енергії;

3) виконувати команди диспетчерського управління оператора конкурентної системи теплопостачання згідно з відповідними нормативно-технічними документами та інструкціями.

6.2.3. Якщо оператор конкурентної системи теплопостачання одночасно є теплогенеруючою організацією (теплопостачальною організацією), яка транспортує власну теплову енергію в цій системі, небаланс (у разі його виникнення) відображається в локальному акті підприємства.

# VІІ. Перерахунок вартості за недотримання договірних відносин

## 7.1. Загальні умови

7.1.1. Перерахунки вартості за недотримання договірних відносин здійснюються в місяці, наступному за розрахунковим, та включаються до рахунку за наступний розрахунковий місяць.

7.1.2. Перерахунки здійснюються відповідно до умов договорів та можуть бути як у бік зменшення, так і у бік збільшення.

Перерахунки у бік збільшення здійснюються тільки за наявності відповідних актів, що підтверджують недотримання договірних відносин.

**7.2. Особливості перерахунків для договору купівлі-продажу теплової енергії**

7.2.1. Теплогенеруюча організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об’єктах, що забезпечують виробництво теплової енергії, які належать теплогенеруючої організації на праві власності чи іншому речовому праві, у розмірі, визначеному договором купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

*,*

де  – сума перерахунку за перевищення строків проведення аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

Пвтр – вартість планових втрат теплової енергії в теплових мережах у відповідному періоді, гривень;

Птр – вартість транспортування теплової енергії у відповідному періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

– кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в продажу теплової енергії);

2) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури у подавальному трубопроводі відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

де – сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

Пт.е. – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

– коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіку, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу теплової енергії на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу теплової енергії від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі трубопроводі в точці продажу теплової енергії на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

– кількість календарних днів, в яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

3) невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм в подавальному та зворотньому трубопроводі відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

де – сума перерахунку за невідповідність тиску теплоносія, гривень;

Пт.е. – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

– коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання гідравлічного режиму, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотньому трубопроводі в точці продажу на 10 відсотків від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,2 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотньому трубопроводі в точці продажу від 11 до 19 відсотків від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

0,3 – у разі зниження тиску теплоносія в подавальному та/або зворотньому трубопроводі в точці продажу на 20 відсотків і більше від значень перепаду, визначених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до договору купівлі-продажу теплової енергії;

– кількість календарних днів, в яких було зафіксовано невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі;

4) погіршення якості теплоносія в подавальному трубопроводі відносно якості теплоносія в зворотному трубопроводі в точці продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

де – сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

Ппід. – вартість підживлення у розрахунковому періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

= 0,1– коефіцієнт перерахунку за недотримання якості;

– кількість календарних днів, в яких було зафіксовано погіршення якості підживлення.

7.2.2. Теплогенеруюча організація здійснює перерахунки у бік збільшення (за наявності відповідного акта, що підтверджує недотримання договірних відносин) за:

1) перевищення максимального рівня підживлення теплових мереж (у разі коли підживлення теплових мереж здійснюється теплогенеруючою організацією), передбаченого договором купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

де Cпід. – сума перерахунку за перевищення максимального рівня підживлення, гривень;

Цпід. – ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), гривень/тонна;

Gпід. – обсяг підживлення, що перевищує максимальний рівень підживлення теплових мереж, тонн;

Кпід.=1– коєфіцієнт перерахунку за перевищення підживлення, відповідно до договору.

Обсяг підживлення, що перевищує максимальний рівень підживлення теплових мереж, розраховується за формулою

Gпід.факт – фактичний обсяг підживлення за період, в якому підживлення перевищувало максимальний рівень, тонн;

Gпід.макс – максимальний рівень підживлення теплових мереж, передбачений договором купівлі-продажу теплової енергії, тонн/година;

Тпід.макс – період, в якому підживлення перевищувало максимальний рівень підживлення теплових мереж, годин;

2) погіршення якості теплоносія в точці продажу в зворотному трубопроводі відносно якості теплоносія відповідно до умов договору купівлі-продажу теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

де .– сума перерахунку за погіршення якості теплоносія в точці продажу, гривень;

Ппід.– вартість підживлення у розрахунковому періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

= 0,1 – коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання якості;

– кількість календарних днів, в яких було зафіксовано погіршення якості підживлення.

## 7.3. Особливості перерахунків для договору транспортування теплової енергії

7.3.1. Теплотранспортуюча організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт на об’єктах, що забезпечують транспортування теплової енергії та належать теплотранспортуючій організації на праві власності чи іншому речовому праві, у розмірі, визначеному договором транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

*,*

де – сума перерахунку за перевищення строків проведення теплотранспортуючою організацією аварійно-відновлювальних робіт, гривень;

Птр – планова вартість транспортування теплової енергії, відповідно до договору, у відповідному періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

– кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в транспортуванні теплової енергії).

2) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці виходу з теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу відповідно до умов договору транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється у разі додержання відповідних параметрів замовником в точці входу в теплову мережу за формулою

де – сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

Пт.е. – вартість протранспортованої теплової енергії у розрахунковому періоді через точку виходу з теплової мережі, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

– коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіку, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці виходу з теплової мережі на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору транспортування теплової енергії;

– кількість календарних днів, в яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

3) перевищення максимального рівня витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, передбаченого договором транспортування теплової енергії, у разі коли підживлення теплових мереж здійснюється не теплотранспортуючою організацією. Перерахунок здійснюється за формулою

де Cвит.– сума перерахунку за перевищення максимального рівня витоку теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, гривень;

Цпід.– ціна (собівартість) хімічно очищеної води (без витрат на її підігрів), гривень/тонна;

Gвит. – обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, що перевищує максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мереж, тонн;

Квит. = 1 – коєфіцієнт перерахунку за перевищення рівня витоків теплоносія в теплових мережах, відповідно до договору транспортування теплової енергії;

Обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, що перевищує максимальний рівень витоку теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, розраховується за формулою

де Gвит.факт – фактичний обсяг витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації за період, в якому виток теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації перевищував максимальний рівень, тонн;

Gвит.макс – максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, передбачений договором транспортування теплової енергії, тонн/година;

Тпід.макс – період, в якому виток теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації перевищував максимальний рівень витоків теплоносія в теплових мережах теплотранспортуючої організації, годин;

4) погіршення якості теплоносія в зворотному трубопроводі в точці входу в теплову мережу від якості теплоносія в зворотному трубопроводі в точці (точках) виходу з теплової мережі (в теплових мережах теплотраспортуючої організації). Перерахунок здійснюється за формулою

де – сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

Ппід. – вартість підживлення у розрахунковому періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

= 0,1 – коефіцієнт перерахунку за недотримання якості;

– кількість календарних днів, в яких було зафіксовано погіршення якості підживлення.

7.3.2. Теплотранспортуюча організація здійснює перерахунки у бік збільшення (за наявності відповідного акту, що підтверджує недотримання договірних відносин) за:

1) погіршення якості теплоносія в точці виходу з теплової мережі та/або входу в теплову мережу відносно якості теплоносія відповідно до умов договору транспортування теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

де . – сума перерахунку за погіршення якості теплоносія, гривень;

Птр. – вартість транспортування теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

= 0,01– коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання якості;

– кількість календарних днів, в яких було зафіксовано погіршення якості теплоносія в точці виходу з теплової мережі та/або входу в теплову мережу відносно якості теплоносія;

2) перевищення встановлених строків перерв в постачанні теплової енергії в точку входу в теплову мережу з вини замовника. Перерахунок здійснюється за формулою

*,*

де – сума перерахунку за перевищення строків перерв, гривень;

Пвтр – вартість планованих втрат теплової енергії в теплових мережах у відповідному періоді, гривень;

Птр – планована вартість транспортування теплової енергії у відповідному періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

– кількість календарних днів перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт (перерви в надходженні теплової енергії в точку входу в теплову мережу).

## 7.4. Особливості перерахунків для договору постачання теплової енергії

Теплопостачальна організація здійснює перерахунки у бік зменшення за:

1) невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу відповідно до умов договору постачання теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

де – сума перерахунку за невідповідність температури теплоносія, гривень;

Пт.е. – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

– коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання температурного графіка, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі в точці продажу на 10 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

0,2 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі від 11 до 19 відсотків від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

0,3 – у разі зниження температури теплоносія у подавальному трубопроводі на 20 відсотків і більше від значень температури, визначених температурним графіком відповідно до договору постачання теплової енергії;

– кількість календарних днів, в яких було зафіксовано невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі;

2) невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм в подавальному та зворотному трубопроводі відповідно до умов договору постачання теплової енергії. Перерахунок здійснюється за формулою

де – сума перерахунку за невідповідність тиску теплоносія, гривень;

Пт.е. – вартість придбаної теплової енергії у розрахунковому періоді, гривень;

M – кількість календарних днів у відповідному періоді;

– коефіцієнт розміру перерахунку за недотримання гідравлічного режиму, який дорівнює:

0,1 – у разі зниження тиску теплоносія на 10 відсотків від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

0,2 – у разі зниження тиску теплоносія від 11 до 19 відсотків від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

0,3 – у разі зниження тиску теплоносія на 20 відсотків і більше від параметрів, передбачених гідравлічним режимом теплової мережі відповідно до умов договору постачання теплової енергії;

– кількість календарних днів в яких було зафіксовано невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі.

# VІІІ. Особливості нарахування (визначення) плати за теплову енергію у зв’язку із щомісячною зміною ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії для потреб відповідної категорії споживачів

## 8.1. Особливості нарахування

8.1.1 У разі щомісячної зміни для теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживачів теплової енергії.

Підставою для зміни розміру нарахувань за спожиту теплову енергію є умова, коли ціна природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), придбаного теплопостачальною організацією у відповідному місяці, є відмінною (більшою або меншою) від ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), врахованої у структурі тарифів на теплову енергію, встановлених уповноваженими органами для відповідної категорії споживачів.

8.1.2. Для зміни розміру нарахувань за теплову енергію теплопостачальна організація:

1) визначає вартість природного газу у відповідному місяці (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника);

2) перераховує вартість теплової енергії для відповідної категорії споживачів з урахуванням коефіцієнта перерахунку (К), що визначається за формулою

,

де Вп. – перерахована планована вартість одиниці теплової енергії (з урахуванням прибутку), на основі якої встановлено тарифи для відповідної категорії споживачів (з урахуванням диференціації таких тарифів), що враховує перераховану вартість природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торговельної надбавки (націнки) постачальника), що визначена для відповідного місяця, за незмінних інших складових тарифу;

Вт – планована вартість одиниці теплової енергії (з урахуванням прибутку) для відповідної категорії споживачів відповідно до встановлених уповноваженими органами тарифів (з урахуванням диференціації таких тарифів).

Сума перерахунку (різниця в нарахуваннях) для споживача (С) визначається за формулою

С = (К - 1) × П,

де К – коефіцієнт перерахунку;

П – плата за теплову енергію для споживача, визначена у відповідному місяці згідно з діючими тарифами на теплову енергію.

У разі оплати теплової енергії за двоставковими тарифами перерахунку підлягає умовно-змінна частина тарифу.

8.1.3. Різниця в нарахуваннях (від’ємне значення) спрямовується в оплату майбутніх платежів, крім випадку припинення дії договору із споживачем.

За наявності у споживача заборгованості за спожиту теплову енергію сума перерахунку (від’ємне значення) зараховується в рахунок погашення існуючої заборгованості споживача відповідно до черговості її виникнення.

У разі коли різниця в нарахуваннях має додатне значення, отримана сума виставляться до оплати споживачеві у відповідному місяці перерахунку.

# IХ. Державний нагляд і контроль у сфері користування тепловою енергією

Державний нагляд і контроль за діяльністю суб'єктів господарювання-користувачів теплової енергії, теплопостачальних, теплотранспортуючих, теплогенеруючих організацій здійснюється відповідно до законів України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про теплопостачання», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про енергетичну ефективність», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», «Про комбіноване виробництво теплової та електричної енергії (когенерацію) та використання скидного енергопотенціалу», «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції» та інших нормативно-правових актів, що регулюють відносини щодо державного нагляду і контролю у сфері користування тепловою енергією.

Директор Департаменту із регулювання

відносин у сферах теплопостачання та

забезпечення енергетичної ефективності

в галузях енергетики та комунальних послуг Руслан ОВЧАРЕНКО