Додаток 3  
до Інструкції щодо заповнення форми звітності N 15-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії малою системою розподілу» (пункт 3.1)

**Реєстр надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 20\_ рік  
(найменування ліцензіата та його підрозділу)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N з/п | Код послуги | Код джерела інформації | Інформація про споживача | | | Предмет звернення (лише для звернень споживачів) (З, С, П) | Дата початку надання послуги дд.мм. рррр | Дата завершення надання послуги дд.мм. рррр | Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги | | Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки) | | Причина затримки (ВС, ФМ) | Причина ненадання послуги (ВС, ФМ, ВЛ) | Примітки |
| найменування | адреса | інша інформація | кал. днів\* | роб. днів\* | кал. днів\* | роб. днів\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\* Зазначаються дні лише у тій колонці (календарних/робочих днів), яка відноситься до встановленого законодавством строку виконання даної послуги.