**Голові НКРЕКП**

**Членам НКРЕКП**

**Обґрунтування**

**до питання про схвалення проєкту постанови Національної комісії, що**

**здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,**

**«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Відносини на роздрібному ринку електроенергії регулюються Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, зокрема Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку). Правила роздрібного ринку встановлюють, зокрема обов’язок учасників роздрібного ринку, які здійснюють розподіл або постачання електричної енергії споживачам, здійснювати розгляд скарг та вирішувати спори у порядку, визначеному Правилами роздрібного ринку, Кодексом систем розподілу та іншими нормативно-правовими актами Регулятора.

Враховуючи євроінтеграційні процеси адаптації національних нормативно - правових актів до норм європейського законодавства та з метою удосконалення та усунення прогалин в діючій процедурі розгляду скарг споживачів або осіб, які є замовниками послуг з приєднання, комерційного обліку, розподілу та постачання електричної енергії,  щодо порушення їхніх прав та інтересів операторами систем розподілу/електропостачальниками, норми Правил роздрібного ринку потребують доопрацювання, зокрема з питань:

удосконалення та забезпечення ефективності процедури розгляду скарг;

забезпечення можливості розгляду скарг за допомогою застосування технічних засобів з обов’язковою участю заявника/його уповноваженого представника;

відкритості результатів розгляду скарг шляхом оприлюднення результатів розгляду на власному офіційному вебсайті ліцензіата, з урахуванням вимог щодо захисту персональних даних та конфіденційності інформації.

Враховуючи викладене, Департаментом із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі – Проєкт), яким передбачається функціонування в складі оператора системи розподілу та електропостачальника такого підрозділу як Центр захисту споживачів електричної енергії, шляхом розроблення Положення про Центр захисту споживачів електричної енергії (додаток до Правил).

Зазначений Проєкт постанови містить ознаки регуляторного акта та  
потребує проходження регуляторної процедури відповідно до частини першої статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Враховуючи вищевикладене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує:

схвалити Проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» та оприлюднити його на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій.

**Директор Департаменту із регулювання**

**відносин та захисту прав споживачів на**

**роздрібному ринку електричної енергії Ігор ГОРОДИСЬКИЙ**