

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі
ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 19 грудня 2023 року № 2475 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 12 січня 2024 року № 29, Сектором НКРЕКП у Івано-Франківській області у термін з 17 січня 2024 року по 25 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39595350) (далі – ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ», Підприємство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 25 січня 2024 року № 40 (далі – Акт). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 30 січня 2024 року № 767-Сл-129-0124 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u> Комісія з проведення перевірки зазначає, що до НКРЕКП надійшло 87 звернень споживачів , в т. ч. – 4 повторних звернення (Сокульська О. Я., Куницька С.М., Юзьків М. І., Пукіш Н. В.), 3 звернення щодо повернення переоплати за декількома



		<p>особовими рахунками (Цюпер Г.П. – два особові рахунки, Чопей В.В. – три особові рахунки та Гаврилишин А. О. – два особові рахунки), з яких:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 71 споживачу здійснено повернення коштів, з яких із недотриманням терміну – 4 споживачам; - 11 споживачів відсутня переплата; - по 5 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила. <p style="text-align: right;"><i>(стор. 5 – 10 Акта).</i></p>
2	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p>	
2.1	<p>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p>	<p>ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» по 4-х споживачах, які звернулися із заявою про повернення переплати після 01.01.2023, було недотримано мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками.</p> <p>Крім того, Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» не здійснювалась виплата 4 споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 11 Акта).</i></p> <p><i>Ліцензіатом надані платіжні інструкції, відповідно до яких ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» була виплачена 4 споживачам компенсація за недотримання Стандартів та вимог.</i></p>
2.2	<p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p>	
2.3	<p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	
	<p><i>Відповідно до Пояснень, наданих Ліцензіатом, з 01.05.2022 року всіх побутових споживачів ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» було переведено на постачальника «останньої надії» ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».</i></p> <p><i>При цьому, Товариство зазначило, що з 01.05.2022 по 31.05.2022 Товариство продовжувало постачати природний газ побутовим споживачам, а споживачі здійснювали оплату коштів за спожитий природний газ, що призвело до виникнення занчної переплати побутових споживачів перед Товариством.</i></p> <p><i>Крім того, Товариство не могло своєчасно повернути переплати вартості природного газу побутовим споживачам та, відповідно не має обов'язку сплачувати останнім компенсацію за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання виходячи з обставин, а саме:</i></p> <p><i>Згідно з частиною 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні»</i></p>	

форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина 2 статті 14-1 вказаного закону серед іншого відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну.

Крім того, Товариство зазначило про те, що відповідно до частини другої статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 141 вказаного закону серед іншого і відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ЗБУТ» надано до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для усіх 4 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 4 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

При цьому, Товариством надані платіжні інструкції, відповідно до яких ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ЗБУТ» була виплачена 4 споживачам компенсація за недотримання Стандартів та вимог.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначених в Акті перевірки, відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Методика), а саме:

щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов
розрахована сума балів не перевищує 12 балів, тому штраф за зазначене порушення не застосовується;

щодо порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов
Ліцензіатом надані платіжні інструкції, відповідно до яких, ТОВ «ІВАНО-

ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» була виплачена 4 споживачам компенсація за недотримання Стандартів та вимог.

Відповідно до пункту 2.2.13 Методики НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї або двох з таких умов, зокрема порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством, тому штраф за зазначене порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене, відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову**, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду _____ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 25 січня 2024 року № 40, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 19 грудня 2023 року № 2475 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 12 січня 2024 року № 29, встановлено, що **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ»** (код ЄДРПОУ 39595350) порушено пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу;

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ