*Додаток 2  
до Інструкції щодо заповнення форми звітності N 17-НКРЕКП-якість-передача (річна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії"  
(пункт 3.1)*

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| Код послуги | Назва послуги |
| S1 | Приєднання до електричних мереж системи передачі: |
| S1.1 | повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСП у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією |
| S1.2 | інформування ОСП замовника про виявлені зауваження щодо подання документів (повнота та належне оформлення документів, неналежне заповнення заяви про приєднання (незаповнення колонки(-нок) заяви або неправильне наповнення колонки) з посиланням на вимоги Кодексу системи передачі |
| S1.3 | перевірка відповідності об'єктів електроенергетики / електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі |
| S1.4 | видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання |
| S1.5 | надання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування |
| S1.6 | опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності |
| S1.7 | розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження |
| S1.8 | повторний розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження |
| S1.9 | надання замовнику двох примірників підписаної додаткової угоди до договору про приєднання |
| S1.10 | надання письмового обґрунтування щодо погодження (або відмови у погодженні) пропозиції припинити дію договору про приєднання та направити замовнику додаткову угоду до договору щодо припинення його дії |
| S1.11 | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання |
| S1.11.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.11.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.12 | видача власнику об’єкта електроенергетики, УЗЕ документу (наряду) про дозвіл на підключення електроустановки або її черги будівництва (пускового комплексу) та про дозвіл на подачу напруги |
| S1.13 | підключення електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів) до електричної мережі |
| S1.13.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.13.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S2 | Видача договорів: |
| S2.1 | про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві |
| S2.2 | про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: |
| S3.1 | яка була відключена за заявою споживача |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСП |
| S3.2.1 | у міській місцевості |
| S3.2.2 | у сільській місцевості |
| S3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника |
| S3.3.1 | у міській місцевості |
| S3.3.2 | у сільській місцевості |
| S3.4 | оформлення у порядку, визначеному ПРРЕЕ двох примірників паспорта точки передачі та направлення одного примірника користувачу |
| S3.4.1 | менше 1 МВт |
| S3.4.2 | більше 1 МВт |
| S3.5 | обстеження УЗЕ на відповідність узгодженій проєктній документації в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання на проєктування |
| S4 | Перевірка лічильника: |
| S4.1 | контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії |
| S4.2 | експертиза засобів комерційного обліку |
| S5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: |
| S5.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів |
| S5.2 | розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі |
| S5.2.1 | без потреби проведення перевірки лічильника |
| S5.2.2 | у разі потреби проведення перевірки лічильника |