*Додаток 2  
до Інструкції щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії"  
(пункт 3.1)*

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| Код послуги | Назва послуги |
| S1 | Приєднання до мереж системи розподілу: |
| S1.1 | видача технічних умов на приєднання: |
| S1.1.1 | стандартне приєднання |
| S1.1.2 | нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) |
| S1.1.3 | нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) |
| S1.2 | повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР |
| S1.3 | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання |
| S1.3.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.3.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.4 | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі |
| S1.4.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S1.4.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів |
| S2 | Видача: |
| S2.1 | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу |
| S2.2 | підписаного ОСР паспорта точки розподілу |
| S2.3 | Підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання |
| S2.4 | замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: |
| S3.1 | яка була відключена за заявою споживача |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСР |
| S3.2.1 | у міській місцевості |
| S3.2.2 | у сільській місцевості |
| S3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника |
| S3.3.1 | у міській місцевості |
| S3.3.2 | у сільській місцевості |
| S4 | Перевірка лічильника |
| S4.1 | позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії |
| S4.2 | позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки |
| S4.3 | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача |
| S4.4 | заміна лічильників електричної енергії |
| S4.5 | зміна місця встановлення лічильників електричної енергії |
| S5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: |
| S5.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів |
| S5.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4\*) |
| S5.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за послуги з розподілу електричної енергії |
| S5.4 | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії |
| S5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться |
| S5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії |
| S5.4.3 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів |
| S5.5 | розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання |
| S5.6 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача |
| S5.7 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі |
| S5.7.1 | без проведення перевірки лічильника |
| S5.7.2 | у разі потреби проведення перевірки лічильника |