*Додаток 7  
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання*

**Інформація щодо дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Стандарт | | Гарантовані стандарти | |
| сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн | кількість випадків надання компенсації споживачам |
| повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСП | 2 роб. днів |  |  |
| інформування ОСП замовника про виявлені зауваження щодо подання документів (повнота та належне оформлення документів, неналежне заповнення заяви про приєднання (незаповнення колонки(-нок) заяви або неправильне наповнення колонки) з посиланням на вимоги Кодексу системи передачі | 2 роб. днів |  |  |
| Перевірка відповідності об'єктів електроенергетики/електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі | 2 роб. днів |  |  |
| Видача технічних умов на приєднання разом з проєктом договору про приєднання | 10 роб. днів |  |  |
| Надання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування | 10 роб. днів |  |  |
| Опрацювання наданого замовником варіанта точки забезпечення потужності | 10 роб. днів |  |  |
| Розгляд проєктної документації, поданої ОСП на погодження | |  |  |
| отриманої вперше | 10 роб. днів |  |  |
| отриманої повторно | 5 роб. днів |  |  |
| надання замовнику двох примірників підписаної додаткової угоди до договору про приєднання | 10 роб. днів |  |  |
| надання письмового обґрунтування щодо погодження (або відмови у погодженні) пропозиції припинити дію договору про приєднання та направити замовнику додаткову угоду до договору щодо припинення його дії | 20 роб. днів |  |  |
| Подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання з дати подання відповідної заяви | |  |  |
| якщо подання напруги не потребує припинення електропостачання інших користувачів | 5 роб. днів |  |  |
| якщо подання напруги потребує припинення електропостачання інших користувачів | 10 роб. днів |  |  |
| видача власнику об’єкта електроенергетики, УЗЕ документу (наряду) про дозвіл на підключення електроустановки або її черги будівництва (пускового комплексу) та про дозвіл на подачу напруги | 10 роб. днів |  |  |
| Підключення електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів)до електричної мережі з дня отримання заяви замовника | |  |  |
| якщо підключення не потребує припинення електропостачання інших користувачів | 5 роб. днів |  |  |
| якщо підключення потребує припинення електропостачання інших користувачів | 10 роб. днів |  |  |
| Видача договору про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві | 10 роб. днів |  |  |
| Видача договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління | 10 роб. днів |  |  |
| Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка відключена за заявою споживача | 5 роб. днів |  |  |
| Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка відключена за ініціативою ОСП | |  |  |
| у міській місцевості | 3 роб. дні |  |  |
| у сільській місцевості | 5 роб. днів |  |  |
| Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка відключена за ініціативою електропостачальника | |  |  |
| у міській місцевості | 3 роб. дні |  |  |
| у сільській місцевості | 5 роб. днів |  |  |
| Розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі | |  |  |
| без потреби проведення перевірки лічильника | 5 днів |  |  |
| у разі потреби проведення перевірки лічильника | 20 днів |  |  |
| оформлення у порядку, визначеному ПРРЕЕ двох примірників паспорта точки передачі та направлення одного примірника користувачу | |  |  |
| менше 1 МВт | 5 роб. днів |  |  |
| більше 1 МВт | 5 роб. днів |  |  |
| обстеження УЗЕ на відповідність узгодженій проєктній документації в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання на проєктування | 10 роб. днів |  |  |
| Контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії за зверненням споживача | |  |  |
| якщо відповідні засоби комерційного обліку належать ОСР | 20 днів |  |  |
| якщо засоби комерційного обліку належать споживачу | 20 днів |  |  |
| Експертиза засобів комерційного обліку | 20 роб. днів |  |  |
| Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 30 днів |  |  |

Керівник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис)