

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної  
комісії, що здійснює  
державне регулювання у  
сферах енергетики та  
комунальних послуг  
14.11.2023 № 2119

**Зміни до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів**

1. У главі 1:

1) абзац перший пункту 1.1 викласти в такій редакції:

«1.1. Ці Правила визначають процедуру розгляду Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), звернень споживачів або осіб, які мають намір ними стати, щодо порушення їхніх прав та інтересів суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – суб'єкти господарювання) або суб'єктами, що належать до особливої групи споживачів (далі – споживачі особливої групи), державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, та врегулювання спорів.»;

2) пункт 1.2 після абзацу шостого доповнити новим абзацом сьомим такого змісту:

«особлива група споживачів – юридичні особи, які здійснюють господарську діяльність, використовуючи струмоприймачі першої категорії з надійності електропостачання, або які є споживачами та/або власниками електричних мереж і не є операторами системи розподілу, електричні мережі яких використовуються для розподілу електричної енергії іншим споживачам, та/або активними споживачами (крім побутових споживачів), які встановили генеруючі установки, призначені для виробництва електричної енергії, та/або установки зберігання енергії відповідно до статті 58<sup>1</sup> Закону України «Про ринок електричної енергії»»;

У зв'язку з цим абзаци сьомий – тринадцятий вважати відповідно абзацами восьмим – чотирнадцятим;

3) пункт 1.3 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Вирішення спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, споживачами особливої групи, а також між суб'єктами управління об'єктами державної власності, що використовуються у процесі провадження господарської діяльності з передачі електричної енергії оператором системи, з транспортування оператором газотранспортної системи та/або зберігання природного газу оператором газосховищ, здійснюється відповідно до Порядку врегулювання

спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженому постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 05 лютого 2019 року № 156.»;

4) у пункті 1.4 слово «звернення» замінити словом «звернень».

2. Пункт 6.2 глави 6 доповнити новими абзацами такого змісту:

«Організація процедури попередніх слухань, у тому числі проведення попереднього слухання, здійснюється відповідальним підрозділом.

Попередні слухання можуть бути проведені дистанційно за допомогою застосування технічних засобів, зокрема відеозв'язку/відеоконференції. Відповідальний підрозділ інформує учасників про час та дату відеоконференції та посилення на неї не пізніше ніж за три робочі дні до її проведення.

Сторони спору мають повідомити НКРЕКП про свою участь у попередніх слуханнях у режимі відеоконференції за один робочий день до дня проведення відеоконференції. Заявник на початку проведення відеоконференції пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу.

Сторони спору, які не приєдналися за надісланим НКРЕКП посиленням до відеоконференції у визначений час, вважаються такими, що не прибули на попередні слухання. НКРЕКП може проводити попередні слухання у режимі відеоконференції без участі однієї зі сторін спору.

У разі якщо сторона спору попередніх слухань завчасно не повідомила НКРЕКП про неможливість взяти участь у попередніх слуханнях у режимі відеоконференції, за рішенням НКРЕКП визначається нова дата та час їх проведення. Перенесення дати проведення попередніх слухань в режимі відеоконференції здійснюється не більше одного разу, про що НКРЕКП повідомляє інших учасників.

Інформація про проведення попередніх слухань в режимі відеоконференції, технічні збої, нова дата та час їх проведення зазначається в протоколі.».

3. У тексті Правил слова «суб'єкт господарювання» у всіх відмінках та числах замінити словами «суб'єкт господарювання або споживач особливої групи» у відповідних відмінках та числах.

Директор Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії

Ігор ГОРОДИСЬКИЙ