Додаток 1

до Порядку моніторингу ринку теплової енергії

**ІНДИКАТОРИ/ПОКАЗНИКИ**  
**моніторингу ринку теплової енергії**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Предмет моніторингу | Індикатори/показники | Період моніторингу | Джерело інформації |
| Рівень прозорості | Виконання суб’єктами господарювання вимог нормативно-правових актів щодо надання доступу громадськості до інформації та виконання інших заходів, спрямованих на забезпечення рівня прозорості. | Календарний місяць | Дані (інформація), надані суб’єктами господарювання відповідно до форми (Додаток 2), та інші джерела, визначені пунктом 5 Порядку  здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого  постановою НКРЕКП від 14.09.2017 № 1120 |
| Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання, на послугу з постачання теплової енергії та послугу з постачання гарячої води | Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання, на послугу з постачання теплової енергії та послугу з постачання гарячої води за категоріями споживачів.  Рівень розрахунків споживачів за теплову енергію, послугу з постачання теплової енергії та послугу з постачання гарячої води. |  |
| Розробка та реалізація інвестиційних програм та проектів, що підтримуються за рахунок міжнародних фінансових організацій | Інформація щодо погоджених/схвалених інвестиційних програм суб’єктів господарювання у сфері теплопостачання.  Інформація щодо виконання погоджених/схвалених інвестиційних програми, у тому числі з урахуванням фактичних джерел фінансування інвестиційних програм за звітний період.  Інформація щодо проектів, які підтримуються за рахунок МФО.  Інформація щодо виконання проектів, які підтримуються за рахунок МФО. |  |
| Дотримання вимог щодо надійності та безперебійності виробництва, транспортування, постачання теплової енергії. | Наявність тенденції, що впливають на надійність забезпеченням джерел теплової енергії технологічним паливом.  Підтримка органами місцевого самоврядування у забезпечення безперебійності надання послуг суб’єктами господарювання.  Кількість перерв теплопостачання. |  |
| Ефективність функціонування сфери теплопостачання та рівень конкуренції на ринку теплової енергії | Структура ринку теплової енергії в частині її споживання та виробництва.  Показники ефективності виробництва, транспортування та постачання теплової енергії. |  |
| Забезпечення захисту прав споживачів | Питомий показник кількості скарг/звернень споживачі на кількість укладених договорів.  Кількість вимірювань параметрів теплоносія на межі балансової належності.  Рівень оснащеності вузлами комерційного обліку теплової енергії.  Статистика скарг споживачів. |  |