

Обґрунтування

до проекту постанови НКРЕКП

«Про накладання штрафу на АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії» та проекту розпорядження «Про усунення порушень АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

На підставі постанов НКРЕКП від 06 жовтня 2021 року № 1741 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та від 25 квітня 2023 року № 754, «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 10 квітня 2023 року № 212 НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) (далі – АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 02 липня 2019 року по 02 травня 2023 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 02 травня 2023 року № 218 (далі – Акт перевірки № 218).

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 09.05.2023 № 13.89/12666 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 218, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 218 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу) (у редакції, діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким встановлено, якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності;</p>

<p>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакція, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>підпункту 1 пункту 6.1 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок)</p> <p>пункту 6.7 глави 6 Порядку</p>	<p>яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень;</p> <p>яким встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених <u>підпунктами 5 та 6</u> пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та гарантованого стандарту, визначеного <u>підпунктом 21</u> пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації);</p> <p>відповідно до якого оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених <u>підпунктом 21</u> пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.</p>
---	---

Щодо розгляду про стандартне приєднання

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Варвинського О.А. в інтересах гр. Янчука В.І. від 01.06.2021 б/н щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» термінів надання проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов на приєднання.

Перевіркою встановлено, що гр. Варвинський О.А., як представник гр. Янчука В.І. за довіреністю НРА 369106 від 29.03.2021, звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 29.03.2021 (вх. Товариства від **12.04.2021** № 685-Я) житлового будинку якою передбачалось збільшити існуючу потужність з 2,0 кВт (0,22 кВт) до 30 кВт (0,4 кВт) (друга ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки -

сонячної електростанції.

В Заяві було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- електронною поштою: зазначено адресу електронної пошти;
- поштою: зазначено поштову адресу;
- телефоном: вказано номер мобільного телефону.

Комісія з перевірки зазначає, що кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **26.04.2021**.

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало проект договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 22.04.2021 № 2378 невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 22.04.2021 № 51/2378, розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, про що гр. Варвинському О.А. було **направлено повідомлення на електронну адресу** вказану в Заяві та направлено гр. Янчуку В.І. листа на поштову адресу вказану в Заяві, що підтверджується роздрукованою скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого на електронну адресу, яка була зазначена у Заяві **22.04.2021** о 11:11 год було направлено повідомлення наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою: Товариства. Також, можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів»*. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «1. Договір», «2. ТУ», «3. РПП»;

Крім того Товариство направило на поштову адресу замовника лист від 22.04.2021 № 13-87/8176, в якому зазначено (мовою документа): *«У відповідь на Вашу заяву від 12.04.21р. АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» виготовило проект договору про приєднання до електричних мереж та технічні умови електропостачання електроустановок житлового будинку.*

Цим листом повідомляємо, що з метою отримання даних документів, вашому представнику необхідно зателефонувати за номером (0532) 510-566 та попередньо домовитись про можливість про час та спосіб отримання документів». До зазначеного листа додатки не додавались.

Крім того, Ліцензіатом листом від 14.04.2023 № 13.89/10671 було надано комісії з проведення перевірки інформацію, що **після уточнення способу направлення проекту договору про приєднання** до електричних мереж з невід'ємними додатками до нього, пакет документів було **направлено гр. Янчуку В.І. листом від 29.04.2021 № 13-88/8617**.

Згідно копій Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 22.04.2021 № 2378, технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж від 22.04.2021 № 51/2378 та додатку № 2 – Розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, які надані Ліцензіатом, на запит комісії з перевірки листом від 14.04.2023 № 13.89/10671, документи були підписані сторонами без зауважень, проте **зі сторони гр. Янчука В.І. технічні умови підписані - 25.06.2021**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом **до 26.04.2021 не надано** замовнику технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у **зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Янчук В.І. листом від 05.09.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП (вх. від. 27.04.2022) в якому зазначено про **відкликання відповідних звернень** (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах з замовниками послуг зі стандартного приєднання:

гр. Закарлюкою В.П.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме **до 16.04.2021** не було надано замовнику послуги зі

стандартного приєднання гр. Закарлюці В.П. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову та електронну адреси**, які були вказані в заяві про приєднання від 29.03.2021 (вх. Товариства від **02.04.2021** № 633-3). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Закарлюка В.П. листом від 09.07.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначено про **відкликання відповідних звернень** (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Коноваленком С.О.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **05.05.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Коноваленку С.О. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову та електронну адреси, які були вказані в заяві про приєднання** від 12.03.2021 (вх. Товариства від **19.04.2021** № 725-К). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Коноваленко С.О. листом від 17.08.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 17.08.2021) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Колмахідзе А.М.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не повідомлено** замовника послуги зі стандартного приєднання гр. Колмахідзе А.М. у **спосіб зазначені Заяві** про приєднання електроустановки певної потужності від **13.01.2020** (вх. Товариства від 20.01.2021 № 130-К) **про наявні зауваження** щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень, а саме **на електронну адресу та за номером мобільного телефону**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **06.05.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Колмахідзе А.М. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову та електронну адреси, які були вказані в заяві про приєднання** потужності від 13.01.2020 (вх. Товариства від 20.01.2021 № 130-К).

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Колмахідзе А.М. листом від 09.07.2021 звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначено **про відкликання відповідних звернень** (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Андрєвою Л.І.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **25.02.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Андрєвій Л.І. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання б/д** (вх. Товариства від **11.02.2021** № 11). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Андрєва Л.І. листом (вх. Товариства від 08.06.2022 № 896-А) звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 06.06.2022) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Зарванським М.В.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **12.03.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Зарванському М.В. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання б/д** (вх. Товариства від **25.02.2021** № 27). Комісія з перевірки зазначає, що

гр. Зарванський М.В. листом від 11.01.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Катренком О.М. та гр. Катренком В.М.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не повідомлено** замовників послуги зі стандартного приєднання гр. Катренка О.М. та гр. Катренка В.М. **у спосіб зазначені Заяві** про приєднання електроустановки певної потужності **від 28.12.2020** (вх. Товариства від 04.01.2021 № 08-К) **про наявні зауваження** щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень, а саме **та за номером телефону**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме **до 23.03.2021** не було надано замовникам послуги зі стандартного приєднання гр. Катренку О.М. та гр. Катренку В.М. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на електронну адресу, яка була вказана в заяві про приєднання** від 28.12.2020 (вх. Товариства від **09.03.2021** № 487-К).

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Катренко О.М. та гр. Катренко В.М. листом від 04.11.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП листом (вх. НКРЕКП від 05.01.2022) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Ковтун Є.В.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме **до 28.04.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Ковтун Є.В. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання** від 06.04.2021 (вх. Товариства від 14.04.2021 № 699-К). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Андреева Л.І. листом від 25.08.2021 звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 06.06.2022) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Золотоусом О.М.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не повідомлено** замовника послуги зі стандартного приєднання гр. Золотоуса О.М. **у спосіб зазначені Заявах** про приєднання електроустановки певної потужності **від 08.12.2020** (вх. Товариства від 09.12.2020 № 1745-3) та **від 26.02.2021** (вх. Товариства від **01.03.2021** № 433-3) **про наявні зауваження** щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень, а саме **за номерами телефону**.

Перевіркою встановлено, що гр. Золотоус О.М. відповідно до укладеного договору про приєднання до електричних мереж від 28.08.2021 № 3863 (далі – Договір № 3863) отримав **рахунок на оплату** плати за приєднання **10.09.2021** за № 91046473, та **сплатив його 21.10.2021**, тобто з **порушенням терміну сплати** встановлений положенням пункту 4.5.5. глави 4.5. розділу VI Кодексу **на 21 день**, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» мало вважати Договір про приєднання до електричних мереж від 28.08.2021 № 3863 розірваним, а Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 10.09.2021 № (ідентифікатор) ТУ 000746100921 1 16 23 1 000000 1, такими, що не набрали чинності.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Золотоус О.М. листом від 12.01.2022 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначено **про відкликання відповідних звернень** (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Сіталом В.Г.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме **до 16.04.2021** не було надано замовнику послуги зі

стандартного приєднання гр. Сігалу В.Г. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме на поштову адреси та за номером телефону, які були вказані в заяві про приєднання від 30.03.2021 (вх. Товариства від **02.04.2021** № 632-С). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Сігало В.Г. листом від 12.09.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Литкою В.М.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **26.04.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Литці В.М. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме на поштову адресу та за номером телефону, які були вказані в заяві про приєднання від 02.04.2021 (вх. Товариства від 12.04.2021 № 683-Л). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Литка В.М. листом від 07.08.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 23.12.2021) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Рак В.Ю.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не повідомлено** замовника послуги зі стандартного приєднання гр. Рак В.Ю. у **спосіб зазначені Заяві** про приєднання електроустановки певної потужності від 18.05.2021 (вх. Товариства від **20.05.2021** № 5832) **про наявні зауваження** щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень, а саме **електронною поштою та за номером телефону.**

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Рак В.Ю. листом від 01.09.2021 звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначено **про відкликання відповідних звернень** (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Корнійчук Л.Л.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **29.03.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Корнійчук Л.Л. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання б/д (вх. Товариства від **15.03.2021** № 1356). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Корнійчук Л.Л. листом від 28.10.2021 звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Саркісян К.Ч.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **06.05.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Саркісян К.Ч. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме на поштову та електронну адреси, які були вказані в заяві про приєднання від 16.04.2021 (вх. Товариства від **20.04.2021** № 731-С). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Саркісян К.Ч. листом від 20.08.2021 звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Субботою А. О.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не повідомлено** замовника послуги зі стандартного приєднання гр. Субботу А. О. у **спосіб зазначені Заяві** про приєднання

електроустановки певної потужності від 05.07.2021 № б/н (вх. № 1330-С від 09.07.2021) **про наявні зауваження** щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень, а саме **електронною поштою та за телефоном.**

гр. Ломоносовим Р.В.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **07.04.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Ломоносову Р.В. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу та за номером телефону, які були вказані в заяві про приєднання** від 19.03.2021 (вх. Товариства від 24.03.2021 № 568-Л). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Ломоносов Р.В. листом б/д б/н (вх. Товариства від 11.04.2022 № 1198-Л-001) звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО та до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 17.04.2023) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Голубцовим В.В.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **15.04.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Голубцову В.В. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання** від 01.02.2021 (вх. Товариства від 01.02.2021 № 25/1-Г). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Голубцов В.В. листом б/д (вх. Товариства від 19.09.2022 № 56-Г-001) звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 14.06.2022) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Кривошеєю Н.А.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **12.05.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Кривошеї Н.А. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адреси та за номером телефону, які були вказані в заяві про приєднання** від 23.03.2021 (вх. Товариства від 23.04.2021 № 757-К). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Кривошеї Н.А. листом від 02.09.2021 № б/н звернулася до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 06.09.2022) та АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (вх. Товариства від 06.09.2022 № 757/5-К) із проханням не розглядати скаргу відправлену 25.05.2021, оскільки Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу та Технічні Умови стандартного приєднання були отримані.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **11.05.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Кривошеї Н.А. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу та за номером телефону, які були вказані в заяві про приєднання** від 23.03.2021 (вх. Товариства від **22.04.2021** № 740-К). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Кривошея Н.А. листом від 14.08.2021 звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО та до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 30.12.2021) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Максютюю Д.М.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **19.04.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Максютю Д.М. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання

спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу та за номером телефону, які були вказані в заяві про приєднання** від 31.03.2021 (вх. Товариства від 05.04.2021 № 639-М). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Максюта Д.М. листом від 19.08.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО та до НКРЕКП (від 30.12.2021 та від 14.06.2022) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Ягленком С.А.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не повідомлено** замовника послуги зі стандартного приєднання гр. Ягленка С.А. у **спосіб зазначені Заяві** про приєднання електроустановки певної потужності від 08.01.2021 (вх. Товариства від **13.01.2021** № 45-Я) **про наявні зауваження** щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень, а саме **за номером телефону**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме **до 18.02.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Ягленку С.А.. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **номером телефону, який був вказаний в заяві про приєднання** потужності від 08.01.2021 (вх. Товариства від 13.01.2021 № 45-Я).

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Ягленко С.А.. звернувся листами від 25.09.2021 до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 05.01.2022) в якому зазначено **про відкликання відповідних звернень** (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Пробийголова Р.В.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не повідомлено** замовника послуги зі стандартного приєднання гр. Пробийголову Р.В. у **спосіб зазначені Заяві** про приєднання електроустановки певної потужності 22.03.2021 (вх. Товариства від **26.03.2021** № 586-П) **про наявні зауваження** щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень, а саме **електронною поштою та за номером телефону**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Пробийголова Р.В. листом від 07.09.2021 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 23.12.2021) в якому зазначено **про відкликання відповідних звернень** (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Райдою В.М.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не повідомлено** замовника послуги зі стандартного приєднання гр. Райду В.М. у **спосіб зазначені Заяві** про приєднання електроустановки певної потужності 23.03.2021 (вх. Товариства від **26.03.2021** № 579-Р) **про наявні зауваження** щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень, а саме **за номером телефону**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Пробийголова Р.В. листом від 29.09.2021 звернулась до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 23.12.2021) в якому зазначено **про відкликання відповідних звернень** (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

гр. Кебкалом С.В. та гр. Ципочкою В.В.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме **до 06.10.2020** не було надано замовникам послуги зі стандартного приєднання гр. Кебкалу С.В. та гр. Ципочці В.В. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу та за номером телефону, які були вказані в заяві про приєднання** від 17.09.2020 (вх. Товариства від 22.09.2020 № 9395). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Кебкал С.В. та гр. Ципочка В.В. листом від 20.01.2022 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та

відмови від отримання компенсацій.

гр. Коваленком В.В.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **21.05.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Коваленку В.В **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання** від 29.04.2021 (вх. Товариства від 06.05.2021 № 853-К).

гр. Журавлем В.Г.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом у термін встановлений пунктом 4.5.5 глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу, а саме до **24.05.2021** не було надано замовнику послуги зі стандартного приєднання гр. Журавлю В.Г. **технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання** від 30.04.2021 (вх. Товариства від 07.05.2021 № 863-Ж). Комісія з перевірки зазначає, що гр. Журавель В.Г. листом б/д (вх. Товариства від 29.06.2022 вх. № 972-Ж) звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 21.06.2022) в якому зазначено про відкликання відповідних звернень (скарг), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відсутність претензій та відмови від отримання компенсацій.

2	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 4.1.26 глави 4.1 розділу IV Кодексу систем розподілу</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що у разі розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії ОСР здійснює технічні заходи щодо відключення та фактичного від'єднання електроустановок (об'єкта в цілому) від електричних мереж. Резервування потужності (величина потужність об'єкта зберігається) за таким об'єктом зберігається упродовж 180 календарних днів (від дати розірвання договору).</p> <p>У разі звернення власника або іншого замовника (нового власника електроустановки (об'єкта)) після розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії із попереднім власником та здійснення ОСР технічних заходів щодо відключення та фактичного від'єднання електроустановок (об'єкта) від електричних мереж після 180 календарних днів від дати розірвання відповідного договору ОСР надає послугу з приєднання в порядку, визначеному цим розділом.</p>
---	---	--

Щодо взаємовідносин з ТОВ «Лубнижитлобуд 2010»

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» від 05.05.2021 № 113 (вх. НКРЕКП від 18.05.2021 № 10217/1-21) щодо включення в договір споживача про надання послуги з розподілу № 21700009 точки розподілу за адресою споживача.

Перевіркою встановлено, що між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» було укладено договір про постачання електричної енергії від 21.02.2018 № 9.

Крім того ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» приєднався шляхом подачі заяви приєднання від 28.12.2018 до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії о/р

21700009 (далі в цьому розділі Акта – Договір № 21700009). В переліку адрес об'єктів, які були зазначені в заяві-приєднання знаходилася і адреса споживача.

02.07.2019 ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» листом № 171 (вх. Товариства від 03.07.2019 № 2501) звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» з **проханням виключити з договору № 9 від 22.02.2018** точку обліку, яка розташована за адресою: вул. Грушевського, 12, м. Лубни, в зв'язку зі зміною форми власності житлового будинку.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 05.07.2019 № 671 для розгляду звернення попросило ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» надати копії документів, що підтверджують зміну форми власності житлового будинку за адресою: вул. Грушевського, 12, м. Лубни.

20.09.2019 ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» подає **заяву-приєднання** до Договору №21700009. При цьому, в переліку адрес об'єктів, які були зазначені в заяві-приєднання **відсутня адреса споживача**.

03.10.2019 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», згідно Акта технічної перевірки засобів обліку електричної енергії до 1000В, **провело відключення електроустановки та демонтаж приладу обліку** електричної енергії типу НІК 2301АП28, завод. № 7668376, який знаходився у ввідно-обліковому пристрої 0,4 кВ житлового будинку за адресою споживача.

Також відключення електроустановки житлового будинку за адресою споживача підтверджується Завданням на відключення електроустановок споживача № 313 від 03.10.2019, згідно якого електроустановка була відключена о 10 год. 35 хв. 03.10.2021.

14.04.2021 ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» листом № 99 (вх. Товариства від 15.04.2021 № 1243) звернулося до Товариства з прохання **поновити в Договір № 2100009** точку обліку за адресою споживача.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 26.04.2021 № 14/15-01-01/639 повідомило ТОВ «Лубнижитлобуд 2010», що згідно заяви від 02.07.2019 № 171 об'єкт «Технічні цілі» за адресою споживача, було вилучено з Договору № 2100009 та **надані роз'яснення щодо необхідності приєднання об'єкту, як нового**, в загальному порядку передбаченим Кодексом систем розподілу.

Комісія з перевірки зазначає, що **відключення електроустановки та демонтаж лічильника електричної енергії не є від'єднанням електроустановки**, оскільки відповідно до визначення поняття «від'єднання», яке наведене в п. 2.1 розділу II Кодексу, від'єднання **передбачає фізичне відокремлення (демонтаж) технологічних елементів електричної мережі** на ділянці від мережі до електроустановки.

Тобто, **демонтаж лічильника** електричної енергії всередині ввідно-облікового пристрою **не є від'єднанням електроустановки**.

Комісія з перевірки зазначає що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **фактично не від'єднало** 03.10.2019 електроустановку за адресою: вул. Грушевського, 12, м. Лубни від електричної мережі та Товариство **не мало право пропонувати ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» надання послуги з приєднання** електроустановки.

Листом б/н та б/д ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» звернувся до Товариства (вх. від 17.08.2021 № 732) з проханням включити в Договір № 21700009 точку обліку за адресою: м. Лубни, вул.Грушевського, 12.

Листом від 20.08.2021 № 04-35/17124 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» направило ТОВ «Лубнижитлобуд 2010», у зв'язку з доповненням Договору № 21700009 об'єктом «Технічні цілі ж/б» за адресою вул. Грушевського, 12 м. Лубни, підписані додатки до договору, а саме:

- додаток 2 «ПАПОРТ точки розподілу електричної енергії»;
- додаток 3 ВІДОМОСТІ про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії»;
- додаток 6 «АКТ розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін»;
- додаток 7 «ОДНОЛІНІЙНА СХЕМА».

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» надало копію листа ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» адресований члену НКРЕКП Д. КОВАЛЕНКУ я якому зазначено (мовою документа): «ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» повідомляє Вас про врегулювання взаємовідносин із АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії по об'єкту за адресою споживача.

Звернення ТОВ «Лубнижитлобуд 2010» №113 від 05.05.2021 р. вважаємо передчасним та відкликаємо, претензій до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині укладення в 2021 році договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії по об'єкту споживача (в т.ч. строків укладення договору) не маємо».

3	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 5.2.15 глави 5.2 розділу V Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодекс комерційного обліку)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким зокрема встановлено, що постачальник послуг електричної енергії протягом трьох робочих днів з дня отримання відповідної заяви надає замовнику рахунок на оплату зазначених у заяві послуг комерційного обліку або протягом п'яти робочих днів - обґрунтовану відмову в їх наданні.</p>
---	---	---

Щодо звернення гр. Малєва В.Г. в інтересах Докторовича М.Г., Скорохода А.В., Волошка В.Б., Коваленка В.В., Журавля В.Г., ТОВ «ДОБРОТРАВ»

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Малєва В.Г. від 09.07.2021 б/н в інтересах гр. Докторовича М.Г., Скорохода А.В., Волошка В.Б., ТОВ «ДОБРОТРАВ» щодо недобросовісних дій з боку АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що гр. Руденко О.В., як представник за довіреністю гр. Докторовича М.Г. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про встановлення лічильника електричної енергії від 18.06.2021 (вх. Товариства від 18.06.2021 № Д-448).

Таким чином, рахунок на оплату зазначених в заяві послуг комерційного обліку, мав бути наданий до **24.06.2021**.

Перевіркою встановлено, що 20.08.2021 між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та гр. Докторовичем М.Г. було укладено Договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії №538670, який зі сторони замовника було підписано за довіреністю Малєвим В.Г. та Товариство надало рахунок від 20.08.2021 № 0091040374 на оплату замовлених послуг.

Комісія з перевірки зазначає, що **рахунок на оплату** зазначених в заяві послуг комерційного обліку **від 20.08.2021 надано з порушенням терміну** встановленим пунктом 5.2.15 глави 5.2 розділу V Кодексу комерційного обліку **40 робочих днів**.

Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах із споживачами:

гр. Скороходом А.В. На підставі **заяви** гр. Руденко О.В., як представника за довіреністю гр. Скорохода А.В. про встановлення лічильника електричної енергії **від 18.06.2021** (вх. Товариства від 18.06.2021 № С-446), Товариство надало рахунок від 20.08.2021 № 0091040391 на оплату замовлених послуг, з **порушенням терміну на 40 робочих днів**.

гр. Волошком В.Б. На підставі **заяви** гр. Руденко О.В., як представника за довіреністю гр. Волошка В.Б. про встановлення лічильника електричної енергії **від 18.06.2021** (вх. Товариства від 18.06.2021 № В-447), Товариство надало рахунок від 08.07.2021 № 0091032155 на оплату замовлених послуг з **порушенням терміну на 9 робочих днів**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до положень пункту 5.2.15 глави 5.2 розділу V Кодексу комерційного обліку електричної енергії (у редакції, що діяла до 04 грудня 2021 року) передбачено, що термін встановлення, а також уведення в експлуатацію та облік лічильників в індивідуальних побутових споживачів не має перевищувати семи робочих днів з дня оплати індивідуальним побутовим споживачем вартості цих послуг. Таким чином на дату надання заяв про встановлення лічильника електричної енергії гр. Докторовича М.Г. (18.06.2021) гр. Скорохода А.В. (18.06.2021) та гр. Волошка В.Б. (18.06.2021) діючими Кодексом комерційного обліку електричної енергії не передбачено обов'язку Постачальника послуг електричної енергії надати замовнику протягом трьох робочих днів з дня отримання відповідної заяви рахунку на оплату зазначених у заяві послуг комерційного обліку або протягом п'яти робочих днів - обґрунтовану відмову в їх наданні.

Зважаючи на вищевикладене Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» по відношенню до гр. Докторовича М.Г., гр. Скорохода А.В. та гр. Волошка В.Б. порушень вимог пункту 5.2.15 глави 5.2 розділу V Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

4	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу (у редакція, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що у разі відсутності повного комплекту документів або неналежного оформлення документів, що додаються до заяви, поданих особисто замовником або через уповноваженого належним чином представника, ОСР приймає частину належним чином оформлених документів, надає замовнику зауваження щодо повноти та належного оформлення документів та вносить відповідну інформацію до реєстру заяв.</p> <p>При отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень;</p> <p>відповідно до якого строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи <u>з наступного робочого дня</u> від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання</p>
---	---	--

	<p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, яка була чинна до 01.06.2021)</p> <p>підпункту 1 пункту 6.1 глави 6 Порядку</p> <p>пункту 6.7 глави 6 Порядку</p>	<p>відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника <u>другого ступеня потужності</u> цей строк становить <u>60 календарних днів</u>, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених <u>підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2</u> цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та гарантованого стандарту, визначеного <u>підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2</u> цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації);</p> <p>відповідно до якого оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених <u>підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2</u> та <u>підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4</u> цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.</p>
--	--	--

Щодо взаємовідносин з ТОВ «ДОБРОТРАВ».

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Малєва В.Г. в інтересах ТОВ «ДОБРОТРАВ» від 11.06.2021 б/н щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» строків надання технічних умов на приєднання електроустановки.

Перевіркою встановлено, що гр. Малєв В.Г., як представник ТОВ «ДОБРОТРАВ» за довіреністю НМР 327248 від 28.01.2021, звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 04.02.2021 (вх. Товариства від **10.02.2021**

№ 1534) нежитлового приміщення (далі – Заява 1) відповідно до якої необхідно було виконати нове
В Заяві 1 було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- електронною поштою: зазначено адресу електронної пошти;
- телефоном: вказано номер телефону.

Також, у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви 1 зазначено поштову адресу.

Товариство листом від **12.02.2021** № 13-87-05/3299 на поштову адресу, у спосіб вказаний гр. Малевим В.Г. у Заяві 1 повідомило гр. Малєва В.Г. **про неможливість розміщення точки приєднання** в ЗТП-124, оскільки точка приєднання має бути розташована на межі земельної ділянки або за згодою ТОВ «ДОБРОТРАВ» на території земельної ділянки.

При цьому, комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» лист **12.02.2021** № **13-87-05/3299** **не направило** у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на електронну адресу та не повідомило телефоном про зауваження** щодо належного оформлення документів, які були вказані в заяві про приєднання

Перевіркою встановлено, що гр. Малєв В.Г., як представник ТОВ «ДОБРОТРАВ» за довіреністю НМР 327248 від 28.01.2021, звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 09.04.2021 (вх. Товариства від **14.04.2021** № 4327) про зміну технічних параметрів нежитлового приміщення (далі – Заява 2), відповідно до якої необхідно було збільшити потужність з 5 до 16 кВт (перша ступінь потужності).

В Заяві 2 було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- електронною поштою: зазначено адресу електронної пошти;

Також, у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви 2 зазначено поштову адресу.

Товариство листом від **16.04.2021** № 13-87-05/7740 на поштову адресу, у спосіб вказаний гр. Малевим В.Г. у Заяві 2 **повідомило** гр. Малєва В.Г. **про необхідність коригування заяви** про приєднання в частині заповнення графі «Графік уведення потужностей за роками» та графі «Інформація про бажання Замовника здійснювати проектування лінійної частини приєднання самостійно/Оператором системи розподілу (послуга «під ключ»)) відповідно до положень Пунктом 4.2.2 глави 4.2 розділу IV Кодексу.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» лист **16.04.2021** № 13-87-05/7704 **не направило** у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме **на електронну адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання.

Перевіркою встановлено, що гр. Малєв В.Г., як представник ТОВ «ДОБРОТРАВ» за довіреністю НМР 327248 від 28.01.2021, звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 30.04.2021 (вх. Товариства від **11.05.2021** № 5285) про зміну технічних параметрів нежитлового приміщення (далі – Заява 3) відповідно до якої необхідно було збільшити потужність з 5 до 16 кВт (перша ступінь потужності).

В Заяві 3 було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- електронною поштою: зазначено адресу електронної пошти.

Також, у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви 3 зазначено поштову адресу.

Комісія з перевірки зазначає, що кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **25.05.2021**.

Ліцензіатом листом від 19.04.2023 № 13.89/11032 було надано комісії з проведення перевірки інформацію, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало **проект договору** про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від **21.05.2021** № **2059** невід'ємним додатком до якого є **технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від **20.05.2021** № **38/2059**, розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, про що гр. Малєву В.Г. було **направлено повідомлення на електронну адресу** вказану в Заяві 3, що підтверджується роздрукованою скріншоту поштової програми Mozilla

Thunderbird, відповідно до якої **на електронну адресу, яка була зазначена у Заяві 3 21.05.2021** о 10:26 год було **направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. Також, можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів»*. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Договір приєднання», «ТУ», «РПП».

Разом з тим, додатком до своєї скарги від 11.06.2021 **гр. Малєв В.Г. надав роздруківку електронної пошти від 04.06.2021** згідно якої, на електронні адреси Ліцензіата kanc04@poe.pl.ua, kanc01@poe.pl.ua було направлено листа про відсутність результатів розгляду заяви про приєднання від 30.04.2021 в якій він зазначив наступне (мовою документа): *«В жоден зі способів, що були зазначені в Заяві (на електронну пошту vasykoluhaev@gmail.com) ні в інший спосіб – АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не проінформувало мене щодо результату розгляду Заяви!»*.

Товариство також **листом від 21.05.2021 №13-88/10039** повідомило представника ТОВ «ДОБРОТРАВ» Малєва В.Г., що у відповідь на його заяву від 11.05.2021 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **виготовило проект договору** про приєднання до електричних мереж та технічні умови електропостачання електроустановок споживача та для отримання даних документів він повинен зателефонувати та домовитись про спосіб отримання документів.

Крім того, Ліцензіатом листом від 19.04.2023 № 13.89/11032 було надано комісії з проведення перевірки інформацію, що після уточнення способу направлення проекту договору про приєднання до електричних мереж з невід'ємними додатками до нього, **пакет документів** було **направлено** гр. Малєву В.Г. **листом від 08.06.2021 № 13-88/11312**, що підтверджується списком згрупованих поштових відправлень листів рекомендованих поданих в Полтава 22 № 3286 від 08.06.2021 АТ «Укрпошта», серед переліку якого був адресат ТОВ «ДОБРОТРАВ».

Згідно копій **Договору про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 21.05.2021 № 2059, який наданий Ліцензіатом, на запит комісії з перевірки листом від 19.04.2023 № 13.89/11032, документ був підписаний зі сторони Товариства підписаний 21.05.2021, а зі сторони ТОВ «ДОБРОТРАВ» підписаний **гр. Малєвим В.Г. 23.06.2021**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом **25.05.2021 не було надано технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у **зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання**.

Комісія з перевірки зазначає, що в своїй скарзі до НКРЕКП від 11.06.2021, яка також була направлена на адресу АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (вх. Товариства від 16.06.2021 № 6986) представник ТОВ «ДОБРОТРАВ» Малєв В.Г. звернувся з проханням прийняти відповідні заходи, щодо усунення неправомірних дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», **посприяти в отриманні компенсації** та технічних умов на приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про приєднання.

Листом від 14.07.2021 № 13-88/14253 Товариство повідомило представника ТОВ «ДОБРОТРАВ» Малєва В.Г., що за результатами розгляду заяви про приєднання електроустановки певної потужності від 30.04.2021 (вх. Товариства № 5285 від 11.05.2021) його було повідомлено що листом від 21.05.2021 № 13-88/10039 було повідомлено про готовність документів та уточнення способу отримання Замовником відповідних документів.

Перевіркою встановлено, що Товариство надано замовнику рахунок від 07.07.2021 № 91031860 на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки у розмірі 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що у своїй скарзі на адресу НКРЕКП від 09.07.2021 Малєв В.Г. зазначає, що **рахунок фактично було ним отримано 08.07.2021** з порушенням терміну надання на 8 днів. На підтвердження даного факту гр. Малєв В.Г. додатками до скарги від 09.07.2021 було надано:

а) копію **опису вкладення поштового відправлення 0101910213416** відповідно до якого на адресу АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було направлено:

- супровідний лист ТОВ «ДОБРОТРАВ» від 23.06.2021;
- копію Довіреності НМР 327248 від 28.01.2021;
- підписаний примірник Договору про стандартне приєднання до електричних мереж електроустановок № 2059 від 21.05.2021;
- підписаний примірник Технічних умов стандартного приєднання № 38/2059 до електричних мереж електроустановок від 21.05.2021 (Додаток 1 до Договору);
- підписаний примірник Розрахунку плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг (Додаток 2 до Договору).

б) роздруківку трекінгу відправлення 0101910213416 з сайту АТ «Укрпошта», відповідно до якого відправлення було вручено 30.06.2021.

с) копію роздруківки електронної пошти відповідно до якої з електронної адреси Товариства vpr18@poe.pl.ua на електронну адресу vasylkolupaev@gmail.com 08.07.2021 о 12:44 було направлено рахунок на приєднання ТОВ «ДОБРОТРАВ».

Комісія з перевірки зазначає, що оскільки підписаний та оформлений належним чином Договір про стандартне приєднання до електричних мереж електроустановок № 2059 від 21.05.2021, Товариство отримало 30.06.2021, **рахунок на оплату послуги приєднання мав бути наданий в термін до 05.07.2021.**

Комісія з перевірки зазначає, що зважаючи на то факт, що відповідно до платіжного доручення № 225 повна вартість приєднання до договору про стандартне приєднання від 21.05.2021 № 2059 сплачена замовником **08.07.2021** послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до **23.08.2021.**

Комісії з проведення перевірки Ліцензіатом було надано копію акта здачі-приймання наданих послуг з приєднання до електричних мереж від **28.07.2021**, який підписаний лише зі сторони Ліцензіата та копія довідки про виконання технічних умов у частині зовнішнього електропостачання від **28.07.2021** по об'єкту, адреса якого була зазначена в Заяві 3.

Також, листом від 19.04.2023 № 13.89/11032 Товариство надало роздруківку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого на електронну адресу, яка була зазначена у Заяві 3 **28.07.2021** о 15:44 год було направлено повідомлення наступного змісту (мовою документа): *«Даним листом повідомляємо, що 28.07.2021 р. було направлено представників АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНРГО» для закінчення виконання робіт з приєднання та підписання акту здачі-приймання наданих послуг по об'єкту по вул. Верстатобудівників, 13/27 у м. Лубни, Полтавської області, згідно умов договору №2059 від 21.05.2021р.*

Так як відповідні будівельно-монтажні роботи було виконано, однак Вами не було підписано Акт здачі-приймання наданих послуг, направляємо Вам для ознайомлення Акт здачі-приймання наданих послуг, оформлений комісійно; Акт про відмову від підписання Акту здачі-приймання наданих послуг та Довідку про виконання технічних умов.

Оригінали зазначених документів додатково направлено Вам поштою».

Також Товариство надало копію листа від 25.08.2021 № 13-88/17390, відповідно до якого представнику ТОВ «ДОБРОТРАВ» Малеву В.Г. було направлено:

- Акт здачі-приймання наданих послуг з приєднання до електричних мереж - примірники;
- Довідка про виконання технічних умов в частині зовнішнього електрозабезпечення – 1 примірник.

На підтвердження цього Ліцензіатом було надано комісії з перевірки список згрупованих поштових відправлень листів рекомендованих поданих в Полтава 22 № 5954 від 26.08.2021 АТ «Укрпошта», серед переліку якого був адресат представник ТОВ «ДОБРОТРАВ» Малев В.Г.

Разом з тим, направлення електронного листа 28.07.2021 та складання документів 28.07.2021, а саме: акта здачі-приймання наданих послуг з приєднання до електричних мереж від **28.07.2021** та довідки про виконання технічних умов у частині зовнішнього електропостачання від **28.07.2021**, викликає сумнів у комісії з перевірки, оскільки Товариство листом від 19.04.2023 № 13.89/11032 надало копію АКТА про відмову від підписання Акту здачі-приймання послуг з приєднання до електричних мереж відповідно до якого (мовою документа): *«Нами, що нижче підписались, складено цей Акт про наступне.*

18.10.2021р. о 10:00 майстер виробничої дільниці Лубенської об'єднаної філії

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» Калюжний М.В., електромонтер з експлуатації р/мереж Лубенської об'єднаної філії АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» Якуба А.І. та електромонтер з експлуатації р/мереж Лубенської об'єднаної філії АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» Байбуза С.М. прибули до ТОВ «Добротрав», замовника за договором про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу №2059 від 21.05.2021р. для виконання будівельно-монтажних робіт та підписання Акту здачі-приймання наданих послуг з приєднання до електричних мереж по об'єкту: «Будівля заводууправління по вул. Верстатобудівників (Комунарівська), 13/27 м. Лубни, Полтавська область».

Зі сторони АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» усі необхідні заходи щодо приєднання електроустановки ТОВ «Добротрав» до електричних мереж виконано.

Представник ТОВ «Добротрав», не вказавши причину, відмовився підписувати Акт здачі-приймання наданих послуг з приєднання до електричних мереж та отримати Довідку про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення».

На підставі вищевикладеного, комісія з перевірки вважає, що **фактично послуга з приєднання** була надана АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **18.10.2021 з порушенням терміну надання на 56 календарних днів.**

5	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, діяла до 01.06.2021)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування);</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСР;</p>
---	--	--

<p>підпункту 1 пункту 6.1 глави 6 Порядку</p> <p>пункту 6.7 глави 6 Порядку</p>	<p>яким встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених <u>підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку</u>, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та гарантованого стандарту, визначеного <u>підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку</u>, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації);</p> <p>відповідно до якого оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених <u>підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку</u>, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.</p>
---	--

Щодо взаємовідносин з ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД».

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВТРАНСБУД» (далі – ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД») від 18.02.2021 №106 щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» строків надання технічних умов на приєднання електроустановки.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД» звернулося до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки житлового будинку потужністю 195 кВт (нестандартне приєднання) від 30.09.2020 (вх. Товариства від **05.10.2020** № 9880) (далі – Заява 1).

В Заяві 1 було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- електронною поштою: вказано електронну пошту;
- факсом: вказано номер факсу;
- поштою вказано поштову адресу;
- телефоном: вказано номер телефону.

Також, у підпункті «5. Адреса для листування» заяви про приєднання зазначено поштову адресу.

Комісія з перевірки зазначає, що кінцева дата надання замовнику технічних умов на нестандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання становить **20.10.2020**.

Ліцензіатом листом від **07.10.2020** № 13-87-05/18274 ТзДВ «ПОЛТАВАТРАНСБУД» було **надано відповідь відповідно до якої** (мовою документа): *«Відповідно до п. 3.7.6 Кодексу до заяви про приєднання електроустановки Замовнику додатково необхідно надати проектні дані, а саме проектну документацію на стадії «П», щоб ОСР мав змогу перевірити наданий проект в частині заявленої до приєднання потужності, а саме: в цілому на будинок, на квартири, технічні цілі, вбудовані приміщення, освітлення в залежності від виду житла, електричних чи газових плит, площі, функціонального призначення вбудованих приміщень, кількості квартир та інше. Проектні розрахунки повинні відповідати Державним будівельним нормам».*

Комісія з перевірки зазначає, що нормативно-правовими актами **не визначені повноваження ОСР щодо перевірки проєкта внутрішнього електропостачання** на відповідність заявленої потужності у відповідності до Державних будівельних норм.

Таким чином, процедура надання послуги з приєднання електроустановок ТзДВ «ПОЛТАВАТРАНСБУД» мала розпочатись після отримання ОСР від Замовника документів, вичерпний перелік яких передбачений пунктом 4.4.2 глави 4.4 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року).

Перевіркою встановлено, що НКРЕКП листом від 05.03.2021 № 2916/17.1.4/7-21 направило запит Ліцензіату (вх. Товариства від 10.03.2021 № 2764) про надання матеріалів та інформації по зверненню ТзДВ «ПОЛТАВАТРАНСБУД» та Товариство **листом від 18.03.2021** № 13-87/5665 **направило замовнику послуги з приєднання:**

- **Договір** про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу – 2 прим.;
- **технічні умови** нестандартного приєднання №75/5080 від 19.10.2020 – 2 прим.;
- розрахунок плати за нестандартне приєднання та порядок надання послуг – 2 прим.

Також на підтвердження надання ТзДВ «ПОЛТАВАТРАНСБУД» технічних умов нестандартного приєднання та проєкту договору про нестандартне приєднання, Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого на електронну адресу, яка була зазначена у Заяві про приєднання від 30.09.2020 **18.03.2021** о 08:49 год було направлено повідомлення наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. Також, можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів».* До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Договор», «ТУ», «РПП».

Комісія з перевірки зазначає, що **Товариством не надано документів**, що підтверджували б направлення ТзДВ «ПОЛТАВАТРАНСБУД» **письмової відмови від отримання компенсації** за недотримання гарантованих стандартів якості послуг ОСР.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариством не надано ТзДВ «ПОЛТАВАТРАНСБУД» послугу з нестандартного приєднання за договором від 19.10.2020 №5080.

Відповідно до підпункту 5 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок), до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР зокрема належить:) **видача технічних умов на приєднання разом із проєктом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією):**

у строк 10 робочих днів для стандартного приєднання;

у строк 10 робочих днів для нестандартного приєднання без необхідності погодження технічних умов з ОСР;

у строк 20 робочих днів для нестандартного приєднання за необхідності погодження технічних умов з ОСР;

Водночас підпунктом 1 пункту 6.1 глави 6 Порядку зокрема встановлено, що **ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.**

Зважаючи на то факт, що Товариством не надано ТзДВ «ПОЛТАВАТРАНСБУД» послугу з

нестандартного приєднання, Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» по відношенню до ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД» порушень вимог підпункту 1 пункту 6.1 та пункту 6.7 глави 6 Порядку.

Комісія з перевірки зазначає, що на підставі рахунку від 04.11.2021 № 91057727 на оплату послуги з нестандартного приєднання електроустановки, що становить 50 відсотків від складової плати за приєднання потужності згідно Договору про нестандартне приєднання «під ключ» до електричних мереж систем розподілу від 19.10.2020 № 5080 ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД» **здійснено оплату послуги з нестандартного приєднання** відповідно до платіжних доручень від 10.01.2022 № 8, від 12.01.2022 № 22, від 14.01.2022 №80, від 17.01.2022 № 116, від 19.01.2022 № 153, від 21.01.2022 № 1 та відповідно, **послуга з нестандартного приєднання «під ключ» мала бути надана замовнику до 11.09.2022.**

Згідно інформації, наданої АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 19.04.2023 № 13.89/11032 комісії з проведення перевірки, після отримання від ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД» коштів у сумі 50% від складової плати за приєднання потужності з приєднання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було замовлено топографо-геодезичне знімання місцевості. Виконано розробку графічних матеріалів з нанесеним місцем прокладання КЛ-0,38 кВ в масштабі 1:500, розпочато розробку робочого проекту на будівництво електромереж до межі земельної ділянки ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД».

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від **31.08.2022** № 13-89/16413 повідомило ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД» (мовою документа): *«Звертаємо Вашу увагу на те, що для виконання приєднання необхідно здійснити будівництво кабельної лінії напругою 0,4 кВ (далі – КЛ-0,4 кВ) ід різних секцій шин РУ-0,4 кВ ЗТП-456 до різних секцій шин ВРП-0,4 кВ житлового будинку з об'єктами торгово-розважальної та ринкової інфраструктури.*

Відповідно до чинного законодавства України прокладання КЛ-0,4 кВ здійснюється лише за умови оформлення правовстановлюючих документів щодо користування земельною ділянкою та подання до органу державного архітектурно-будівельного контролю декларації про початок виконання будівельних робіт.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» звернулось до Полтавської міської ради листом №0649/16339 від 31.08.2022р. щодо надання дозволу на розробку документації із землеустрою (див. додаток 1).

Повідомляємо Вам, що АТ «ПОЛТААВОБЛЕНЕРГО» направлено листа №0649/16340 від 31.08.2022р. до ТОВ «РОСТ ЕЛЕКТРОМОНТАЖ» (див. додаток 2) щодо надання нотаріально засвідченого погодження про встановлення меж частини земельної ділянки, на яку поширюється право сервітуту.

Звертаємо Вашу увагу на те, що згідно п. 4.2.4. Кодексу систем розподілу, оператор системи розподілу має право повідомити Замовника про продовження строку виконання робіт з приєднання електроустановок його об'єкту до електричних мереж у зв'язку з затримкою розробки та оформлення документації для довгострокового користування земельними ділянками під проєктованими електричними мережами.

Враховуючи вищезазначене та керуючись положеннями п. 4.2.4 Кодексу систем розподілу зі змінами, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» цим листом повідомляємо Вам про попереднє продовження строку приєднання електроустановок Вашого об'єкту орієнтовно до 08.10.2022 року».

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **повідомляло** ТзДВ «ПОЛТАВТРАНСБУД» **про продовження терміну** надання послуги з приєднання листами від 28.11.2022 № 13.89/6115 та від 29.12.2022 № 13.89/8651 **не за 10 календарних днів, а за 6 та 7 календарних днів відповідно.**

6	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	---	---

<p>підпункту 26 пункту 2 глави 2 Ліцензійних умов № 1470</p> <p>пункту 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, якщо замовник не отримав проект договору про приєднання та технічні умови протягом 60 календарних днів з дати направлення ОСР повідомлення про їх готовність або не надав ОСР протягом 20 календарних днів з дати отримання підписані з його сторони примірники договору про приєднання та технічних умов, договір про приєднання вважається неукладеним (таким, що не відбувся), технічні умови такими, що не набрали чинності.</p>
---	---

Щодо взаємовідносин з гр. Кривошлик І.І.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Кривошлик І.І. від 22.04.2021 щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» термінів надання проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов на приєднання.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Кривошлик І.І. та ФОП Анісов О.П. звернулися до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 01.03.2021 (вх. Товариства від **16.03.2021** № 3016) житлового будинку.

Згідно Заяви про приєднання необхідно було збільшити потужність житлового будинку в зв'язку з приєднанням квартири, яка належить гр. Кривошлик І.І. на 5 кВт, при цьому загальна потужністю житлового будинку збільшується до 83 кВт (нестандартне приєднання).

Комісія з перевірки зазначає, що результати розгляду Заяви про приєднання гр. Кривошлик І.І. та ФОП Анісов О.П. Товариство надало:

- завірену роздруковку скріншоту програмного забезпечення, відповідно до якого замовників було поінформовано **29.03.2021** о 10:30 год за допомогою СМС-повідомлення на телефонні номери, які були зазначені гр. Кривошлик І.І. та ФОП Анісов О.П. у Заяві про приєднання, щодо готовності пакету документів відповідно до заяви (вх. від 16.03.2021 №3016) та про можливість його отримання;

- завірену копію листа від 29.03.2021 № 01-1/6316, в якому зазначено (мовою документа): *«У відповідь на Вашу заяву від 26.03.2021р. АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» виготовило проект договору про приєднання до електричних мереж та технічні умови електропостачання електроустановок житлового будинку в зв'язку з приєднанням електроустановок Вашої квартири. Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Ліцезіата. Також можливо зателефонувати за вказаним номером у вищевказаний час та домовитись про інший спосіб отримання документів».* До зазначеного листа додатки не додавались.

На підтвердження направлення зазначеного листа Товариство надало завірену копію РЕЄСТРУ поштових відправлень простих листів 29.03.2021 поданих в відділення поштового зв'язку №22 м. Полтава, серед адресатів якого також значиться гр. Кривошлик І.І. На зазначеному реєстрі знаходиться відбиток штемпелю відділення поштового зв'язку з датою 29.03.2021.

Крім того, Товариство надало завірену копію **листа від 09.06.2021** № 13-88/11486, в якому зазначено (мовою документа): *«АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало та **направляє** Вам для ознайомлення та підписання по **три примірники проекту Договору про нестандартне приєднання «під ключ» до електричних мереж системи розподілу № 2177 від 29.03.2021 року об'єкту «Збільшення потужності електроустановок багатоквартирного житлового будинку в зв'язку з приєднанням електроустановок квартири Кривошлик І.І.»**, технічних умов №47/2177, та додатку*

№2 – Розрахунку плати за нестандартне приєднання «під ключ» та порядку надання послуг.

Вам необхідно розглянути дані документи, забезпечити їх розгляд та підписання з ФОП Анісов О.П. та, у разі згоди з їх умовами, підписати та повернути по одному примірнику на адресу АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в 20-ти денний строк з моменту їх одержання (відповідно до статті 181 Господарського кодексу України).

Додатки:

- проект договору про нестандартне приєднання «під ключ» до електричних мереж системи розподілу № 2177 від 29.03.2021 р. – 3 прим.
- технічні умови №47/2177 від 29.03.2021 р. – 3 прим.
- розрахунок плати за нестандартне приєднання «під ключ» та порядок надання послуг – 3 прим.

На підтвердження направлення зазначеного листа Товариство надало завірену копію СПИСКУ №4143 поштових відправлень листів рекомендованих поданих в відділення поштового зв'язку №22 м. Полтава, серед адресатів якого також значиться гр. Кривошлик І.І. На зазначеному реєстрі знаходиться відбиток штемпелю відділення поштового зв'язку з датою 10.06.2021.

Товариством надано комісії з перевірки завірену копію **Договору про нестандартне приєднання «під ключ»** до електричних мереж системи розподілу від **29.03.2021** № 2177, який **підписаний** зі сторони АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 29.03.2021, а зі сторони ФОП Анісова О.П. та гр. Кривошлик І.І. **15.06.2021**.

Відповідно до пояснень Товариства наданих комісії з проведення перевірки листом від 14.04.2023 № 13.89/10671, **підписаний примірник договору** про нестандартне приєднання «під ключ» до електричних мереж системи розподілу від 29.03.2021 № 2177 було **отримано** через поштову скриньку Товариства **18.06.2021**. На підтвердження даного факту Ліцензіат надав копію акту прийому-передачі отриманої кореспонденції з канцелярії (скринька) за 18.06.2021 року час 09:05.

Комісія з перевірки зазначає, що оскільки ФОП Анісов О.П. та гр. Кривошлик І.І. **отримали проект договору** про приєднання та технічні умови **пізніше ніж протягом 60 календарних днів** з дати направлення ОСР повідомлення про їх готовність (мали отримати в термін до 28.05.2021, а фактично документи були направлені 09.06.2021), **АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» мало вважати Договір про нестандартне приєднання «під ключ» до електричних мереж системи розподілу від 29.03.2021 № 2177 неукладеним (таким, що не відбувся)**, а технічні умови №47/2177 від 29.03.2021 такими, що **не набрали чинності**.

Комісія з перевірки зазначає про направлення гр. Кривошлик І.І. **листів** до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (вх. Товариства від 17.01.2022 № 164-К) **щодо відсутності претензій** до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання та відмови від отримання компенсацій та до НКРЕКП (вх. від 14.06.2022) про відклик раніше надісланих скарг.

7	<p>пункту 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не</p>
---	---	---

<p>пункту 1.6 Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02 липня 2019 року № 1333 (далі – Правила)</p> <p>пункту 4.6 Правил</p>	<p>менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо) встановлені НКРЕКП.</p> <p>яким встановлено, що суб'єкти господарювання зобов'язані надавати до НКРЕКП запитувану інформацію у строки та спосіб, визначені у відповідному запиті;</p> <p>яким встановлено, що суб'єкт господарювання не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язаний направити до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору.</p>
--	--

Щодо надання інформації на запит НКРЕКП

Комісія з проведення перевірки зазначає, що НКРЕКП листом від 28.05.2021 №3197/17.1.4/8-21 направило АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» запит щодо надання на електронні адреси e-mail: Potarchuk@nerc.gov.ua; box@nerc.gov.ua та надсилання поштовим зв'язком у термін до 09.06.2021 матеріалів та інформації щодо розгляду звернення гр. Бакулей В.К. від 19.05.2021, які отримано Ліцензіатом 31.05.2021 (вх. Товариства 31.05.2021 № 984-Б).

Оскільки зазначений запит Товариство отримало 31.05.2021, відповідь на нього мало надати у термін до 14.06.2021.

Відповідно до службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП від 14.07.2021 № 1802/17-21, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не надало інформацію** на запит НКРЕКП від 28.05.2021 №3197/17.1.4/8-21.

Ліцензіатом листом від 14.04.2023 № 13.89/10671 було надано комісії з проведення перевірки інформацію, що Товариство на запит НКРЕКП від 28.05.2021 №3197/17.1.4/8-21 надало відповідь листом від 08.06.2021 № 13-88/11330. На підтвердження даного факту Ліцензіат надав копію листа від 08.06.2021 № 13-88/11330 з додатками до нього та завірену копію витягу з реєстру вихідної кореспонденції АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за період 08.06.2021р. в якому в третьому рядку зазначений вказаний лист та спосіб його доставки - простим.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що відповідно до даних системи електронного документообігу НКРЕКП «Megapolis» лист АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» від 08.06.2021 № 13-88/11330 до НКРЕКП не надходив.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не було надано пояснень та підтвердних документів щодо направлення листа Товариства** від 08.06.2021 № 13-88/11330 на електронні адреси e-mail: Potarchuk@nerc.gov.ua; box@nerc.gov.ua зазначені в листі НКРЕКП від 28.05.2021 №3197/17.1.4/8-21.

Аналогічні порушення встановлені в частині не надання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» інформації на запит НКРЕКП, а саме:

на запит НКРЕКП від 11.06.2021 № 3736/17.1.4/8-21 Товариство у термін до 22.06.2021 не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Варвинського О.А. в інтересах Янчука В.І. поштовим зв'язком та не направило її на електронні адреси Potarchuk@nerc.gov.ua;

box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **04.06.2021** №3519/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **05.07.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Колмахідзе А.М. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **11.06.2021** №3742/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **25.06.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Катренко О.М. та гр. Катренко В.М. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **11.06.2021** №3744/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **02.07.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Катренко О.М. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **17.06.2021** №3902/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **09.07.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Золотоуса О.М. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Stoliar @necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **02.06.2021** №3400/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **22.06.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Саркісян К.Ч. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **04.06.2021** № 3513/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **24.06.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Кривошеї Н.А. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **04.06.2021** № 3517/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **24.06.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Максюті Д.М. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **16.07.2021** № 4759/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **04.08.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Ягленка С.А. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **07.06.2021** №3544/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **24.06.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Пробийголови Р.В. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **01.06.2021** №3277/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **18.06.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Біляєвої Л.Г. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **17.06.2021** №3913/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **15.07.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Райди В.М. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **19.07.2021** № 4782/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **06.08.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Кебкала С.В. та гр. Ципочки В.В. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@necr.gov.ua; box@necr.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **18.06.2021** №3934/17.1.4/7-21 Товариство у термін до **12.07.2021**

не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Малєва В.Г. в інтересах гр. Коваленка В.В. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Stoliar@nerc.gov.ua; box@nerc.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **22.06.2021** №7429/17.1.4/7-21 Товариство у термін до **14.07.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Малєва В.Г. в інтересах ТОВ «ДОБРОТРАВ» поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@nerc.gov.ua; box@nerc.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **02.06.2021** №6660/17.1.4/7-21 Товариство у термін до **17.06.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню ТОВ «РБК «Кремремпуьт» поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Potapchuk@nerc.gov.ua; box@nerc.gov.ua, як вимагалось у запиті;

на запит НКРЕКП від **05.05.2021** №2557/17.1.4/8-21 Товариство у термін до **24.05.2021** не надало інформацію та матеріали по зверненню гр. Кривошлик І.І. поштовим зв'язком та не направило їх на електронні адреси Stoliar@nerc.gov.ua; box@nerc.gov.ua, як вимагалось у запиті.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) надати у строк до 01 липня 2023 року ТОВ «ДОБРОТРАВ» та гр. Коваленку В.В. компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині дотримання строків видачі технічних умов на приєднання електроустановок до електричних мереж споживачам про що у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у м. Полтавській області з наданням належним чином завірених копії підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»
за недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування
ринку електричної енергії, та
порушення Ліцензійних умов
з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ травня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 02 травня 2023 року № 218, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 06 жовтня 2021 року № 1741 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відповідно до постанови НКРЕКП від 25 квітня 2023 року № 754 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 10 квітня 2023 року № 212, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пунктів 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності

з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;

розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 4.1.26 глави 4.1, яким встановлено, що у разі розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії ОСР здійснює технічні заходи щодо відключення та фактичного від'єднання електроустановок (об'єкта в цілому) від електричних мереж. Резервування потужності (величина потужність об'єкта зберігається) за таким об'єктом зберігається упродовж 180 календарних днів (від дати розірвання договору).

У разі звернення власника або іншого замовника (нового власника електроустановки (об'єкта)) після розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії із попереднім власником та здійснення ОСР технічних заходів щодо відключення та фактичного від'єднання електроустановок (об'єкта) від електричних мереж після 180 календарних днів від дати розірвання відповідного договору ОСР надає послугу з приєднання в порядку, визначеному цим розділом,

пункту 4.2.4 глави 4.2, яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проєктування не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування),

пункту 4.4.4 глави 4.4 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.5.5 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією),

пункту 4.5.5 глави 4.5, яким встановлено, що якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності,

пункту 4.5.6 глави 4.5 (у редакції, діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСП;

глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 20 серпня 2021 року) (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

підпункту 1 пункту 6.1, яким встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та

гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, – з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації),

пункту 6.7, яким встановлено, що оператор системи самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів;

Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02 липня 2019 року № 1333 (далі – Правила розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів), а саме:

пункту 1.6 глави 1, яким встановлено, що суб'єкти господарювання зобов'язані надавати до НКРЕКП запитувану інформацію у строки та спосіб, визначені у відповідному запиті,

пункту 4.6 глави 4, яким встановлено, що суб'єкт господарювання не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язаний направити до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної

енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пунктів 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;

розділу IV Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 4.1.26 глави 4.1, яким встановлено, що у разі розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії ОСР здійснює технічні заходи щодо відключення та фактичного від'єднання електроустановок (об'єкта в цілому) від електричних мереж. Резервування потужності (величина потужність об'єкта зберігається) за таким об'єктом зберігається упродовж 180 календарних днів (від дати розірвання договору).

У разі звернення власника або іншого замовника (нового власника електроустановки (об'єкта)) після розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії із попереднім власником та здійснення ОСР технічних заходів щодо відключення та фактичного від'єднання електроустановок (об'єкта) від електричних мереж після 180 календарних днів від дати розірвання відповідного договору ОСР надає послугу з приєднання в порядку, визначеному цим розділом,

пункту 4.2.4 глави 4.2, яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проєктування не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування),

пункту 4.4.4 глави 4.4 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.5.5 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проєктом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією),

пункту 4.5.5 глави 4.5, яким встановлено, що якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності,

пункту 4.5.6 глави 4.5 (у редакції, діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проєктом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСР;

глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

підпункту 1 пункту 6.1, яким встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання

послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, – з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації),

пункту 6.7, яким встановлено, що оператор системи самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів;

Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, а саме:

пункту 1.6 глави 1, яким встановлено, що суб'єкти господарювання зобов'язані надавати до НКРЕКП запитувану інформацію у строки та спосіб, визначені у відповідному запиті,

пункту 4.6 глави 4, яким встановлено, що суб'єкт господарювання не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язаний направити до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень

статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Руслан КАЙДАШ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 02 травня 2023 року № 218, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 06 жовтня 2021 року № 1741 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та відповідно до постанови НКРЕКП від 25 квітня 2023 року № 754 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) усунути порушення глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 20 серпня 2021 року), а саме:

підпункту 1 пункту 6.1, яким встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює

споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, – з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації),

пункту 6.7, відповідно до якого оператор системи самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів,

для чого у строк до 01 липня 2023 року надати ТОВ «ДОБРОТРАВ» та гр. Коваленку В. В. компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині дотримання строків видачі технічних умов на приєднання електроустановок до електричних мереж споживачам, про що у строк до 15 липня 2023 року поінформувати НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Руслан КАЙДАШ