

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладання штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та постанови НКРЕКП від березня 2023 року № 544 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 13 березня 2023 року № 172 та від 20 березня 2023 року № 180, НКРЕКП проведено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), за період діяльності з **01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт від 13 квітня 2023 року № 195.

Листом від 07 лютого 2023 року № 5416 Ліцензіат надавав до НКРЕКП письмові пояснення до Акта планової перевірки від 13 квітня 2023 року № 195, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом планової перевірки встановлено та зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) складається станом на останнє число звітного періоду наростаючим підсумком з початку звітного року і подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата за I квартал, I півріччя, 9 місяців не пізніше 30 числа місяця, наступного за звітним періодом, за рік - до 01 березня року, наступного за звітним.</p>

<p>НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції, що діяла до 27.05.2021)</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг- постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450</p> <p>абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491</p>	<p>Також ліцензіати додатково подають до НКРЕКП щоквартально інформацію щодо чистого доходу (виручки) від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу. Інформація подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата окремим листом на паперовому носії та в електронному вигляді за I, II, III квартали до 26 числа місяця, наступного за звітним кварталом, за IV квартал - до 01 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким встановлено, що форму звітності № 13 електропостачальники подають щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним за звітним періодом;</p> <p>яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2.</p>
<p>Перевіркою встановлено, що Товариство подало із порушенням термінів в паперовому вигляді:</p> <p>до НКРЕКП:</p> <p>форму звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за I квартал 2021 року – на 14 днів;</p> <p>Інформацію щодо чистого доходу (виручки) від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за I квартал 2021 року – на 2 дні.</p> <p>форму звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії» за вересень 2022 року на 1 день.</p> <p>до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:</p> <p>форму звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за I квартал 2021 року – на 18 днів;</p> <p>Інформацію щодо чистого доходу (виручки) від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за I квартал 2021 року – на 2 дні;</p> <p>форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» за II квартал 2022 року на 17 робочих днів.</p>	
<p>2</p> <p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших</p>

<p align="center">підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p>	<p>нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.</p>
<p>Відповідно до пункту 3 постановляючої частини постанови НКРЕКП від 02.06.2021 № 920 «Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання» (далі – Постанова НКРЕКП № 920), ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» було зобов'язано у строк до 01.08.2021 забезпечити належне проведення розрахунків за куповану у 2020 році електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом, про що у строк до 20.08.2021 повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.</p> <p>ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у листах від 17.08.2021 №2456 та в доповнення листом від 10.09.2021 № 2694 проінформувало НКРЕКП, з наданням підтвердних документів, що Товариством проведено оплати 928 приватним домогосподарствам на загальну суму _____ грн, при цьому Товариством не проведено розрахунків за трьома договорами про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом на загальну суму _____ грн, а саме:</p> <p>з гр. Жураковським О.В. (за договором № 419508386) на суму – _____ грн; з гр. Гвоздем В.І. (за договором № 419002106) на суму – _____ грн; з гр. Дмитраковою М.П. (за договором № 419002319) на суму – _____ грн.</p> <p>Відповідно до постанови НКРЕКП від 06.10.2021 № 1712 «Про внесення змін до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 червня 2021 року № 920» у пункт 3 постанови НКРЕКП № 920 внесено зміни відповідно до яких ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у строк до 31.12.2021 забезпечити належне проведення розрахунків за куповану у 2020 році електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом, про що у строк до 20.01.2022 повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.</p> <p>ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 19.01.2022 №200 (вх. НКРЕКП від 20.01.2022 №1165/1-22) повідомило НКРЕКП що за період з 20.08.2021 по 31.12.2021 Товариством було проведено розрахунки за куповану у 2020 році електричну енергію за наступними договорами про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом:</p> <p>Гвоздь Віктор Іванович (_____ , договір №419002106) сума заборгованості за 2020 рік - _____ грн та Дмитракові Марії Петрівні (_____ , договір №419002319) сума заборгованості - _____ грн, та надало копії підтвердних документів.</p> <p>Відповідно до листа Товариства від 19.01.2022 №200 (мовою документа) «Станом на 01.01.2022р. ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не проведено розрахунки за куповану у 2020 році електричну енергію за одним договором про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом: Жураковський Олександр Васильович (договір №419508386). Сума заборгованості - _____ грн. 10 грудня 2020 року оператором системи розподілу ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» було складено акт про порушення обліку електричної енергії. Згідно з інформацією, отриманою від ОСР, 06.12.2021 ОСР отримав висновок експертного дослідження по акту порушення та, проаналізувавши його, вирішив відправити його на додаткове експертне дослідження, терміни виконання якого наразі не відомі».</p> <p>За інформацією наданою Ліцензіатом під час проведення перевірки, виконане</p>	

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» додаткове експертне дослідження підтвердило неправильність роботи засобу обліку. Крім того, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» повідомило комісію з проведення перевірки, що з боку ОСР готуються коригування обсягів генерації та споживання приватного домогосподарства споживача (гр. Жураковському О.В.) за відповідні розрахункові періоди 2020 року.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не проведено розрахунки за договором № 419508386 про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом з гр. Жураковським О.В. на суму _____ грн, що свідчить про **не виконання** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **вимог пункту 3** постановляючої частини Постанови НКРЕКП № 920.

3	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 49 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, яка діє з 25.02.2021)</p> <p>пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення».</p> <p>яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має щокварталу розмішувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів.</p>
<p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» забезпечено функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет (https://koec.com.ua/).</p> <p>Положенням підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ визначено що учасники роздрібного ринку мають здійснювати моніторинг дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розмішувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу.</p> <p>За результатами аналізу офіційного вебсайту ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», комісією з перевірки встановлено, що Товариством на власному вебсайті розміщено <u>річну</u> інформацію за 2021 – 2022 роки щодо дотримання загальних і гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника. Щоквартальні результати моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів відсутні на вебсайті Ліцензіата.</p>		
4	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися</p>

<p>електричної енергії</p> <p>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії, (у редакції, що діє з 25.02.2021)</p> <p>пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ</p> <p>пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 20.05.2021)</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021)</p>	<p>примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;</p> <p>в частині наявності положень у договорах, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, що створюють обмеження права споживача на зміну електропостачальника, а саме містять положення, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право;</p> <p>яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію;</p> <p>яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію.</p>
<p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», в комерційних пропозиціях «ПОБУТ», «УНІВЕРСАЛ» , «ФАКТИЧНА» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «ОПТИМАЛЬНА-2» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «ОПТИМАЛЬНА-1» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «СТАНДАРТ-2» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «СТАНДАРТ-1» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «ФІКСОВАНА ЦІНА» (діє з 10.12.2021-31.05.2022), «ФАКТИЧНА» (діє з 01.06.2022), «ОПТИМАЛЬНА-2» (діє з 01.06.2022), «ОПТИМАЛЬНА-1» (діє з 01.06.2022), «СТАНДАРТ-1» (діє з 01.06.2022), які пропонуються на офіційному вебсайті Товариства за посиланням https://коес.com.ua/ у вигляді додатку 2 до договору споживача про постачання електричної енергії, замість ціни на електричну енергію у грошовій формі, вказано порядок формування ціни.</p> <p>В ході проведення перевірки встановлено, що Товариством внесено у комерційні пропозиції до договору про постачання електричної енергії споживачу коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1,5, при цьому таке збільшення вартості спожитої електричної енергії</p>	

споживачем не передбачено положеннями Примірного договору та нормативно-правових актів у сфері енергетики, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (договірних) обсягів споживання електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що, у **комерційних пропозиціях «ФАКТИЧНА»** (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «ОПТИМАЛЬНА-2» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «ОПТИМАЛЬНА-1» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «СТАНДАРТ-2» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «СТАНДАРТ-1» (діє з 01.11.2020-31.05.2022), «ФАКТИЧНА» (діє з 01.06.2022), «ОПТИМАЛЬНА-2» (діє з 01.06.2022), «ОПТИМАЛЬНА-1» (діє з 01.06.2022), «СТАНДАРТ-2» (діє з 01.06.2022), «СТАНДАРТ-1» (діє з 01.06.2022) **зазначено – вартість електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії, визначається з урахуванням коефіцієнту збільшення = 1.5.**

Комісія з перевірки зазначає, що застосування Товариством коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі) вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача**, що суперечить ПРПЕЕ.

5	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 7.5 розділу VII ПРПЕЕ</p> <p>пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану»</p> <p>підпункту 2 пункту 8 Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого наказом Міністерства енергетики України від 13.04.2022 № 148</p> <p>частини шостої статті 72 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено зокрема, що якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;</p> <p>відповідно до якого, до припинення чи скасування воєнного стану в Україні забороняється зокрема, припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;</p> <p>яким встановлено, що учаснику роздрібного ринку електричної енергії забороняється відключення споживача без погодження відповідною військовою адміністрацією на адміністративній території розташування об'єкта споживача,</p> <p>якою встановлено, що постачання електричної енергії споживачам, а також надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, здійснюються за вільними цінами, крім випадків, встановлених цим Законом;</p>
---	---	--

<p>пункту 13 розділу XVII Закону України «Про ринок електричної енергії» (у редакції, що діяла до 29 липня 2022 року)</p> <p>підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p> <p>пункту 2 Додатка 3 до Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого Постановою КМУ від 05 червня 2019 року № 483</p>	<p>яким зокрема встановлено, що електрична енергія, що купується у постачальника універсальних послуг та споживається у багатоквартирних житлових будинках на технічні цілі (роботу індивідуальних теплових пунктів, котельень, ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків, оплачується за цінами, за якими постачальник універсальних послуг здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою;</p> <p>яким встановлено, що фіксовані ціни, визначені пунктом 1 цього додатка, застосовуються до електричної енергії, що купується у постачальників універсальних послуг та споживається, зокрема, у багатоквартирних житлових будинках (в тому числі гуртожитках) на технічні цілі (роботу індивідуальних теплових пунктів, котельень, ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків.</p>
<p>Щодо взаємовідносин з ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР»</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР» (вх. НКРЕКП від 12.07.2022) щодо недотримання процедури, визначеної ПРРЕЕ при наданні споживачу попередження про припинення електропостачання та застосування тарифу на електричну енергію, який не відповідає вимогам законодавства.</p> <p>Перевіркою встановлено, що на підставі наданих ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» даних, Товариство виконало нарахування плати за використану ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР» електроенергію за квітень 2022 року на суму _____ грн (з ПДВ), що відображено в «Рахунку-фактурі за спожиту електроенергію № 5023531089 за квітень 2022 року від 30.04.2022».</p> <p>У зв'язку із не оплатою рахунку № 5023531089 за квітень 2022 року від 30.04.2022, 17.06.2022 Товариство направило на адресу ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР» рекомендованим листом № 09/50-24004 Попередження про обмеження електропостачання, в якому зазначено суму заборгованості в розмірі _____ грн, яка виникла з 06.05.2022. У вказаному попередженні зазначено, що заходи з обмеження електропостачання електроустановок споживача у разі несплати заборгованості будуть проведені з 12.07.2022, при цьому у попередженні не зазначений період, за який ця заборгованість виникла.</p> <p>Згідно даного попередження, Товариство ініціювало до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснення заходів з припинення електропостачання електроустановок, згідно реєстру на відключення за наявну перед постачальником заборгованість від 27.06.2022.</p>	

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомив Товариство про не здійснення відключення електроустановок об'єкту ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР».

19.07.2022 Товариство направило на адресу ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР» рекомендованим листом за № 09/50-25313 Попередження про обмеження електропостачання, в якому зазначено суму заборгованості в розмірі **грн.** У вказаному попередженні зазначено, що заходи з обмеження електропостачання електроустановок споживача у разі несплати заборгованості будуть проведені з **19.08.2022**, при цьому у попередженні також **не зазначений період, за який ця заборгованість виникла.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» також повідомив Товариство про не здійснення відключення електроустановок об'єкту ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР».

При цьому, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **не надано** комісії з перевірки погодження відповідної військової адміністрації на адміністративній території розташування об'єкта ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР» щодо відключення споживача **12.07.2022 та 19.08.2022.**

Комісією з перевірки встановлено, що згідно «Рахунку-фактури № 6728196111 за Січень 2022 року від 31.01.2022» по електроустановці № 7001607624 (ЕІС-код ТКО 62Z7683028304299), яка обліковує споживання електричної енергії даховою котельнею ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР», при визначенні вартості спожитої електричної енергії Товариством застосовано тариф у розмірі **грн/1 кВт*год (без ПДВ).**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство при розрахунку вартості спожитої електричної енергії для ТКО ЕІС-код 62Z7683028304299 з **17.10.2020** мало застосовувати ціну, за якою постачальник універсальних послуг здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам.

За поясненнями Товариства (мовою документу): *«...У березні 2022 року Товариство виконало перерахунок нарахувань плати за обсяги використаної електричної енергії ОСББ «БУЧА-БУЛЬВАР» за Договором № 420083248 з вересня 2020 року по лютий 2022 року з застосуванням з 01.09.2020 тарифу на електроенергію, для технічних цілей в багатоквартирних будинках для забезпечення потреб дахової котельні ОСББ «БУЧА-Бульвар», у відповідності до вимог пункту 13 розділу XVII Закону України «Про ринок електричної енергії», по електроустановці №7001607624 з ЕІС-кодом ТКО 62Z7683028304299 та починаючи з березня 2022 року проводить нарахування плати по даній електроустановці з застосуванням тарифу на електроенергію, для технічних цілей в багатоквартирних будинках...».*

6	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p> <p>пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ</p> <p>пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;</p> <p>в частині обов'язку постачальника електричної енергії у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема, про порядок розрахунків;</p> <p>яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для</p>
---	--	--

<p>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p> <p>підпункту 16 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332</p>	<p>розуміння формі;</p> <p>яким встановлено обов'язок Ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;</p> <p>яким передбачено зупинення нарахування та стягнення штрафних санкцій, передбачених договорами, що укладені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» між учасниками ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану та протягом 30 днів після його припинення або скасування.</p>
---	---

Щодо взаємовідносин з ФО Кононовим В. П.

До НКРЕКП звернувся адвокат Карапетян А. Р. в інтересах гр. Кононова В. П. (звернення від 20.10.2022 б/н з питання врегулювання спору щодо правомірного нарахування ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» штрафних санкцій ФО Кононову В. П. за невчасно сплачені споживачем рахунки за спожиту електричну енергію під час дії в Україні воєнного стану.

За результатами опрацювання наявних у комісії з перевірки інформації та матеріалів, встановлено, що постачання електричної енергії на об'єкти ФО Кононова В. П. здійснюється ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у відповідності до:

- Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095107, який укладений на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ»;
- Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095109, який укладений на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ»;
- Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095110, який укладений на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ»;
- Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095111, який укладений на умовах комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ».

Згідно з умовами укладених Договорів, у разі порушення споживачем строків оплати, постачальник має право вимагати сплату пені. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати за цими Договорами. Споживач сплачує за вимогою постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції. Умови комерційної пропозиції «УНІВЕРСАЛ», що є додатком до даних Договорів. Також, споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції та трьох процентів річних за весь час прострочення.

В зв'язку з несвоєчасним здійсненням оплати рахунків за спожиту електричну енергію, Товариством ФО Кононову В. П. були нараховані штрафні санкції:

- за Договором № 420095107 в розмірі **грн**, у т. ч.: пеня -
грн, 3% річних - грн та інфляційні відсотки -
грн;
- за Договором № 420095109 в розмірі **грн**, у т. ч.: пеня -
грн, 3% річних - грн та інфляційні відсотки -
грн;
- за Договором № 420095110 в розмірі **грн**, у т. ч.: пеня -
грн, 3% річних - грн та інфляційні відсотки -
грн;
- за Договором № 420095111 в розмірі **грн**, у т. ч.: пеня -
грн, 3% річних - грн та інфляційні відсотки -
грн.

Комісією з перевірки проаналізовані рахунки, що надавались Товариством ФО Кононову В. П. за період лютий – липень 2022 року та встановлено, що інформація в рахунках, що надавались Товариством ФО Кононову В. П. за період лютий – липень 2022 року, **викладена не у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі**, зокрема **розмір пені, 3 % річних та інфляційних нарахувань не зазначено** у відповідних графах «нараховано», при цьому **наявні факти зміни величини (збільшення) сальдо** на початок наступного періоду без обґрунтувань.

Комісія з перевірки зазначає, що ФО Кононов В. П. звернувся до Товариства щодо «**зняття нарахувань штрафних санкцій**», а саме:

заява від **15.08.2022** (вх. Товариства № 15713 від 15.08.2022) щодо зняття нарахувань штрафних санкцій у розмірі _____ грн за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095107. За результатами розгляду даної заяви, **ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 31.08.2022 № 2542 повідомило** споживача про коригування величини штрафних санкцій, **нарахованих Ліцензіатом за період березень – травень 2022 року, знято нарахування** у розмірі _____ грн;

заява від 15.08.2022 (вх. Товариства № 15714 від 15.08.2022) щодо зняття нарахувань штрафних санкцій у розмірі _____ грн за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095109. За результатами розгляду даної заяви, **ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 30.08.2022 № 2501 повідомило** споживача про відсутність підстав для проведення коригування величини штрафних санкцій;

заява від 15.08.2022 (вх. Товариства № 15998 від 17.08.2022) щодо зняття нарахувань штрафних санкцій у розмірі _____ грн за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095110. За результатами розгляду даної заяви, **ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 01.09.2022 № 2555 повідомило** споживача про коригування величини штрафних санкцій без зазначення періоду, знято нарахування у розмірі _____ грн;

заява від 15.08.2022 (вх. Товариства № 15999 від 17.08.2022) щодо зняття нарахувань штрафних санкцій у розмірі _____ грн за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095111. За результатами розгляду даної заяви, **ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» листом від 31.08.2022 № 2546 повідомило** споживача про коригування величини штрафних санкцій, **нарахованих Ліцензіатом за травень 2022 року, знято нарахування** у розмірі _____ грн.

Таким чином, Товариство здійснювало **нарахування штрафних санкцій** ФО Кононову В. П. **після 26.04.2022**, що свідчить про порушення ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» вимог:

Комісія з перевірки додатково зазначає, що відповідно до розрахунків величин нарахованих ФО Кононову В. П. штрафних санкцій, а саме: пені, 3 % річних та інфляційних відсотків, за договорами про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 16.12.2021 № 420095107, № 420095109, № 420095110, № 420095111, нарахування штрафних санкцій за несвоєчасну оплату за спожиту електричну енергію після 26.04.2022 Ліцензіатом не здійснювались, що також відображено в Актах звіряння розрахунків від 07.03.2023.

7	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
---	---	---

пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ	яким встановлено якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла.
<p align="center">Щодо взаємовідносин з гр. Писаревським А. О.</p> <p>До НКРЕКП надійшло звернення гр. Писаревського А. О. від 23.06.2022 щодо наявності договірних відносин у частині постачання електричної енергії на об'єкт за адресою споживача та проведення розрахунків за спожиту електричну енергію за цією адресою.</p> <p>Перевіркою встановлено що взаємовідносини між гр. Писаревським А. О. та ТОВ КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у частині постачання електричної енергії за адресою споживача врегульовано Договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 01.01.2019 № 400837269 (далі – Договір).</p> <p>За інформацією Товариства, нарахування за спожиту електричну енергію проводилось на підставі отриманих від ОСР обсягів споживання електричної енергії з урахуванням втрат в електричних мережах та ТП (трансформаторна підстанція).</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до наданих ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» документів зокрема, особової карточки споживача (особовий рахунок 400837269, споживач: Писаревський Втрати ТП1136 А.О.), Товариство з 01.01.2019 до квітня 2022 року проводило нарахування за електричну енергію, які споживачем не оплачувались.</p> <p>У зв'язку із заборгованістю за спожиту електричну енергію за Договором в розмірі грн, 11.08.2021 Товариством рекомендованим листом було направлено на адресу споживача Попередження про припинення електропостачання № 09/50-1394 з 06.09.2021, при цьому у попередженні не зазначений період, за який ця заборгованість виникла.</p> <p>ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», згідно наданої Товариством заявки на відключення за наявну перед постачальником заборгованість, 12.10.2021 було припинено електропостачання до електроустановок гр. Писаревського А. О.</p>	
8	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 7 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p> <p>підпункту 27 (у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 29</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку електропостачальника виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку</p>

<p>пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p>	<p>електричної енергії;</p>
<p>пункту 2.2 глави 2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, який є додатком 4 ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку Постачальника здійснювати оплату Послуг згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, та інших додаткових послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 2 до цього Договору;</p>
<p>пункту 3.4 глави 3 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, який є додатком 4 ПРРЕЕ</p>	<p>яким встановлено, що оплата (придбання) послуг здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;</p>
<p>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 208 року № 309</p>	<p>в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму;</p>
<p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</p>	<p>яким встановлено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.</p>

Перевіркою встановлено, що відповідно до даних бухгалтерського обліку Ліцензіата та актів звірки розрахунків з (філія) станом на 31.12.2022 обліковується **заборгованість** ТОВ «КІЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» перед (філія) за послугу розподілу електричної енергії у розмірі **грн (з ПДВ).**

Відповідно до умов укладеного договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії з від 26.12.2018 № 45 Постачальника здійснює оплату послуг з розподілу згідно з умовами глави 3 цього Договору та згідно з Додатком 2 «Порядок розрахунків» (далі – Порядок розрахунків), який є невід'ємною частиною цього Договору.

Пункт 1.1 Порядку розрахунків визначає, що розрахунковим періодом є календарний місяць (з першого по останнє число місяця включно).

Згідно пункту 2.2 Порядку розрахунків оплата вартості послуги з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником у формі 100% попередньої оплати, яка визначається на підставі заявлених Постачальником обсягів закупівлі електричної енергії для Споживачів. Оплата проводиться шляхом перерахування коштів на поточний рахунок ОСР за 5 днів до початку розрахункового періоду.

Постачальник здійснює остаточний розрахунок за розподіл електричної енергії відповідно до Акта прийому-передачі наданих послуг з розподілу електричної енергії між ОСР та Постачальником, складеного за підсумками розрахункового періоду, та рахунку протягом 5

(п'яти) банківських днів від дня їх отримання.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» під час перевірки надало інформацію **про погашення заборгованості 30.01.2023** у розмірі _____ грн (з ПДВ) перед Філія _____, що підтверджується платіжним дорученням від 30.01.2023 № 7.

За результатами аналізу комісією з проведення перевірки реєстру платіжних доручень про сплату наданий ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» послуги з передачі електричної енергії за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2019 № 0204/02024 за січень 2021 року – грудень 2022 року, перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **здійснювалась не у повному обсязі, здійснювалась з недотриманням встановлених термінів або не здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі протягом:**

січня 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го та 4-го планових платежів, оплата 5-го платежу в неповному обсязі та з порушенням терміну сплати);

лютого 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

березня 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го та 4-го планових платежів, 5-й платіж здійснено з порушенням терміну сплати);

квітня 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го та 3-го планових платежів, 4-й та 5-й платіж здійснено з порушенням терміну сплати);

травня 2021 року (не здійснювалась оплата 2-го планового платежу, 1-й, 3-й, 4-й та 5-й платежі здійснено з порушенням терміну сплати);

червня 2021 року (не здійснювалась оплата 3-го планового платежу, 4-й та 5-й платежі здійснено з порушенням терміну сплати);

липня 2021 року (не здійснювалась оплата 3-го планового платежу, 4-й та 5-й платежі здійснено з порушенням терміну сплати);

серпня 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го та 4-го планових платежів, 5-й платіж здійснено з порушенням терміну сплати);

вересня 2021 року (не здійснювалась оплата 3-го планового платежу, 2-й платіж здійснено не у повному обсязі, 5-й платежі здійснено з порушенням терміну сплати);

жовтня 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го та 4-го планових платежів, 5-й платіж здійснено з порушенням терміну сплати);

листопада 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го та 4-го планових платежів, 5-й платіж здійснено з порушенням терміну сплати);

грудня 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го та 4-го планових платежів, 5-й платіж здійснено з порушенням терміну сплати);

січня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го та 3-го планових платежів, 5-й платіж здійснено з порушенням терміну сплати);

березня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

квітня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

травня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

червня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

липня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

серпня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

вересня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

жовтня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

листопада 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);

грудня 2022 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів).

Перевіркою встановлено, що станом **на 31.12.2021** обліковується **заборгованість** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» перед _____ за послугу передачі електричної енергії у _____

	<p>розмірі грн (з ПДВ).</p> <p>Відповідно до даних бухгалтерського обліку Ліцензіата та актів звірки розрахунків за договором від 01.11.2020 № 0204-02024/ПРР станом на 31.12.2022 заборгованість/передоплата за послуги з передачі електричної енергії відсутня.</p> <p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі за договором електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.11.2020 № 0204-02024/ПРР протягом: листопада 2021 року (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го та 4-го планових платежів, оплата 5-го платежу здійснена з порушенням терміну сплати).</p>	
9	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема, про вартість та умови надання послуг; про методи оплати; про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника; про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом;</p> <p>яким встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію зокрема щодо права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни.</p>
<p>Комісією з проведення перевірки проведено аналізу виставлених споживачам рахунків-фактур за спожиту електричну енергію в частині відображення інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, а саме:</p> <p>за 2021 рік (рахунки-фактури за спожиту електричну енергію юридичних споживачів) від 16.12.2021 № 6529388966, від 30.11.2021 № 6478915454, від 23.02.2021 № 6176990924, від 31.01.2021 № 6176224282;</p> <p>за 2022 рік (рахунки-фактури за спожиту електричну енергію юридичних споживачів) від 19.12.2022 №5014801749, від 31.03.2022 № 5061923511, від 15.02.2022 № 5060935631, від 24.01.2022 №6728100907;</p> <p>за 2021 рік (рахунки-фактури за спожиту електричну енергію побутових споживачів): від 31.12.2021 № 6925118330, від 30.11.2021 №6972808262, від 28.02.2021 № 6540851018, від 31.01.2021 № 6323302072, за грудень 2021 №006836707932, за грудень 2021 № 006836707700, за листопад 2021 року №006398140126, за листопад 2021 року № 006398140001, за лютий 2021 року №006441882369, за лютий 2021 року № 006867949395, за</p>		

січень 2021 року №006322837839, за січень 2021 року № 006322837789;

за 2022 рік (рахунки-фактури за спожиту електричну енергію побутових споживачів): від 31.12.2022 № 5015716672, від 30.11.2022 № 5326479633, від 28.02.2022 № 5360322878, від 31.01.2022 № 5180049404, за грудень 2022 року №005229238612, за грудень 2022 року № 00522923965, за листопад 2022 року №005307241595, за листопад 2022 року № 005307244615, за березень 2022 року №005182033679, за березень 2022 року № 005182033646, за січень 2022 року №006679462249, за січень 2022 року № 006679462215.

Перевіркою встановлено, що додатково до зазначених рахунків юридичних осіб ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» **не надано інформацію** щодо **права споживача на зміну електропостачальника** та процедуру цієї зміни та порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії.

Додатково комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» **під час проведення перевірки внесла до рахунків** за березень 2023 року за спожиту електричну енергію юридичних осіб, інформація про права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни.

10	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 34 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, що діяла до 25.02.2021)</p> <p>підпункту 36 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, що діяла з 25.02.2021)</p> <p>пункту 4.1 глави 4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375)</p> <p>пункту 4.2 глави 4 Порядку № 375</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання;</p> <p>яким встановлено зокрема, обов'язок Ліцензіата забезпечувати дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі;</p> <p>яким встановлено, що до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належать:</p>
----	---	--

		<p>рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %;</p> <p>відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %.</p>
<p>Перевірку встановлено:</p> <p>за підсумками діяльності у 2021 році:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році склав 26,03 % при встановленому НКРЕКП на рівні не менше 75 %; - відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році склав 25,67 % при встановленому НКРЕКП на рівні не більше 10 %; <p>за підсумками діяльності у 2022 році рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році склав 72,66 % при встановленому НКРЕКП на рівні не менше 75 %.</p>		
11	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 2 пункту 8 Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого наказом Міністерства енергетики України від 13.04.2022 № 148</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким зокрема встановлено порядок за якими здійснюється припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу.</p> <p>яким визначено, що учаснику роздрібного ринку електричної енергії забороняється відключення споживача без погодження відповідною військовою адміністрацією на адміністративній території розташування об'єкта споживача.</p>
<p>Комісію з перевірки вибірково здійснено розгляд інформації вказаної в особовій картці споживача, які внесені до Реєстрів побутових споживачів на відключення за наявну перед постачальником заборгованість, які направлені Ліцензіатом до 20.08.2021 та 21.08.2021 відповідно.</p> <p>За результатами проведеного аналізу комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСКА ОБЛАСНА ЕК» не надано до комісії з перевірки підтвердження про попередження споживачів (Криворук Надія особовий рахунок 401063645 (), Нерознак В.В. особовий рахунок 400779258 (), Братасюк Г.З. особовий рахунок 400784374 ()) щодо припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку із заборгованістю з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником.</p>		

Щодо взаємовідносин з ТОВ «ВКФ «Лігена»

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ВКФ «Лігена» від 15.12.2022 № щодо припинення електропостачання без попередження та без погодження з відповідною військовою адміністрацією.

Перевіркою встановлено, що взаємовідносини між ТОВ «ВКФ «Лігена» та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» у частині постачання електричної енергії на об'єкт споживача врегульовано Договором про постачання електричної енергії споживачу від 01.01.2019 № 420009969 (далі – Договір), укладеного на умовах комерційної пропозиції «СТАНДАРТ-1».

Відповідно до даних ОСР, Товариством було здійснено нарахування плати за спожиту електричну енергію за серпень 2022 року та сформовано «Рахунок-фактура за спожиту електричну енергію № 5009655357 за серпень 2022 року від 31.08.2022» на суму _____ грн (з ПДВ).

Пунктом 4.12 розділу IV ПРРЕЕ визначено, що розрахунки між споживачем та електропостачальником (іншими учасниками роздрібного ринку, якщо вони беруть участь у розрахунках) здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії. Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 20 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено іншого терміну.

Рахунок за спожиту електричну енергію оплачується:

протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунка побутовим споживачем;

протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка побутовим споживачем;

інший термін, передбачений договором, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.

Згідно умов Договору, надані Постачальником рахунки підлягають оплаті Споживачем **протягом п'яти робочих днів з дати отримання.**

Рахунок за серпень 2022 року було **отримано споживачем 04.09.2022.**

Таким чином, рахунок за серпень 2022 року мав бути сплачений **до 09.09.2022 (включно).**

При цьому, Товариством **04.09.2022** було направлено ТОВ «ВКФ «Лігена» через особистий кабінет юридичного споживача, у тому числі, повідомлення № 5009655357 від 04.09.2022 «Про можливе припинення подачі електроенергії», а 05.09.2022 було вручено під підпис представнику споживача це повідомлення про можливе припинення електропостачання з 27.09.2022 у разі несплати рахунку у терміни, відповідно до умов Договору та комерційної пропозиції (заборгованість за використану електричну енергію станом на 31.08.2022 складала _____ грн).

Комісія з перевірки зазначає, що пунктом 7.5 розділу VII ПРРЕЕ визначено зокрема, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється **після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій** та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та **період, за який ця заборгованість виникла.**

Підстава для оформлення попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії у зв'язку із неоплатою ТОВ «ВКФ «Лігена» Рахунку за серпень 2022 року виникає на шостий робочий день з дня отримання цього рахунку, а саме **з 12.09.2022.**

Таким чином, направлення Товариством **04.09.2022** через особистий кабінет юридичного споживача повідомлення № 5009655357 ТОВ «ВКФ «Лігена», а також вручення **05.09.2022** під підпис представнику споживача повідомлення № 5009655357 про припинення електропостачання

з 27.09.2022 не відповідає вимогам пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ. Також слід зазначити, що у повідомленні № 5009655357 про припинення електропостачання не зазначений **період, за який ця заборгованість виникла.**

При цьому, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **не надано** комісії з перевірки **погодження відповідної військової адміністрації** на адміністративній території розташування об'єкта ТОВ «ВКФ «Лігена» щодо відключення споживача.

Товариством було ініційовано відключення споживача (надана до ОСР заявка на відключення) та згідно даних ОСР, **27.09.2022 електропостачання** ТОВ «ВКФ «Лігена» було **припинено**, що свідчить про здійснення відключення Товариством ТОВ «ВКФ «Лігена» без попередження та без погодження відповідної військової адміністрації.

12	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.</p>
----	--	--

До НКРЕКП надійшло звернення ОСББ «Затишний 2020» (вх. НКРЕКП від 07.06.2021) щодо неповернення коштів у розмірі _____ грн, які були сплачені за виконання робіт з припинення/відновлення постачання електричної енергії.

За результатами розгляду даного питання, НКРЕКП було направлено на адресу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» **лист від 04.03.2021 № 905/20.4/8-21** для розгляду та вжиття заходів з врегулювання питання зі споживачем ОСББ «Затишний 2020», зокрема, щодо повернення на вимогу споживача коштів в розмірі _____ грн, сплачених ОСББ «Затишний 2020» (обслуговується ТОВ «Девелоперська група Ю.С.Ж») на рахунок ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за виконання робіт з припинення/відновлення електропостачання на об'єкт за вищенаведеною адресою у зв'язку з анулюванням нарахувань по штрафних санкціях споживачу ТОВ «Київська обласна енергопостачальна компанія», після здійснення коригування обсягів споживання електричної енергії ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі».

Відповідно до листа НКРЕКП від 04.03.2021 № 905/20.4/8-21, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» було **зобов'язано повідомити у двотижневий термін про вжиті заходи** та про стан врегулювання спірного питання.

У листах Товариства на адресу НКРЕКП **від 04.03.2021 № 759 та від 18.03.2021 № 903, відсутня інформація щодо повернення та/або неповернення із обґрунтуванням причин, коштів** в розмірі _____ грн, сплачених ОСББ «Затишний 2020» на рахунок ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в рахунок робіт з припинення/відновлення електропостачання на об'єкт за вищенаведеною адресою, у зв'язку з анулюванням нарахувань по штрафним санкціям.

Комісією з перевірки встановлено, що кошти в розмірі _____ грн, сплачені в рахунок робіт з припинення/відновлення електропостачання на об'єкт за вищенаведеною адресою, у зв'язку з анулюванням нарахувань по штрафним санкціям, 27.07.2021 були переведені Товариством на особовий рахунок № 420061042 ТОВ «Девелоперська група Ю.С.Ж», про що листом від 30.07.2021 № 2277 Ліцензіат повідомив ОСББ «Затишний 2020» та ТОВ «Девелоперська група Ю.С.

13	<p>пункту 1 частини другої статті</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися</p>
----	--	--

	<p>57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 3.2.15 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p>	<p>ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу.</p>
<p>Комісією з проведення перевірки проаналізовані матеріали надані ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» щодо передачі споживача електричної енергії КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ФАСТІВСЬКА РАЙОННА РАДА «ФАСТІВСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ» до постачальника «останньої надії» ДПЗД «УКРІНТЕРЕНЕРГО та встановлено наступне:</p> <p>Відповідно до умов укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ФАСТІВСЬКА РАЙОННА РАДА «ФАСТІВСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ» договору про постачання електричної енергії споживачу від 18.01.2021 №430033032, зокрема пункту 13.1 розділу 13 «Строк дії Договору та інші умови», визначено, що цей Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього договору. Термін дії даного Договору не може бути більшим за термін Дії Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, що укладений Споживачем з Оператором системи розподілу.</p> <p>Відповідно до умов КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ «ФАКТИЧНА», що є додатком № 2 до договору про постачання електричної енергії споживачу від 18.01.2021 №430033032, термін постачання визначено до 31.12.2021.</p> <p>Ліцензіатом листом від 30.11.2021 № РК-1284 до ДПЗД «УКРІНТЕРЕНЕРГО та ПрАТ «КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надано перелік споживачів з комерційними точками обліку та їх ЕІС-кодами, на які, починаючи з 01.01.2022 Товариство не буде здійснювати постачання електричної енергії, у зв'язку із закінченням строку дії договорів про постачання електричної енергії на потреби даних споживачів.</p> <p>ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» не надало комісії з перевірки підтвердження про повідомлення споживача КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ФАСТІВСЬКА РАЙОННА РАДА «ФАСТІВСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ» про закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії.</p> <p>Таким чином, за результатом перевірки, встановлено відсутність повідомлення споживачу КОМУНАЛЬНОМУ НЕКОМЕРЦІЙНОМУ ПІДПРИЄМСТВУ ФАСТІВСЬКА РАЙОННА РАДА «ФАСТІВСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ» про закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії у встановлені ПРРЕЕ терміни.</p>		
14	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p>

<p>підпункту 5 пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2288 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та від 17 грудня 2021 року № 2689 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ».</p>
--	---

Постановою НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2288 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2021 року на рівні 54,76 грн/МВт·год (без ПДВ).

Постановою НКРЕКП від 06 серпня 2021 року № 1262 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2288» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 вересня 2021 року на рівні 48,55 грн/МВт·год (без ПДВ).

Планові операційні витрати Товариства за 2021 рік склали 136 356 тис. грн. За 2021 рік **фактичні операційні витрати** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» становили **_____ грн, що на _____ грн (на _____ %)** **більше** рівня затвердженого структурою тарифів.

При цьому, **фактичний обсяг** поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **збільшився на _____ МВт·год або на _____ % (факт – _____ МВт·год, план – 3 238 818 МВт·год).**

Комісія з перевірки встановила, що у 2021 році у ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» склалося недофінансування за статтями витрат на суму _____ грн:

Статті витрат	тис. грн
витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Аудиторські послуги	
Плата за оренду	
Підготовка кадрів	
ВСЬОГО	

Сума перевитрат коштів, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2021 році, складає _____ грн (без ПДВ):

Статті витрат	тис. грн
Матеріальні витрати	
Витрати на оплату праці та відрахування на соціальні заходи	
витрати на зв'язок	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Податки, збори та інші платежі до бюджетів (розшифрувати)	
Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Відрахування профспілковим організаціям	
Юридичні послуги	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання ЦОК	
Утримання кол-центрів	
Виготовлення бланків (друк рахунків)	

Доставка рахунків населенню	
Інформаційно-консультаційні послуги	
Резерви	
Пені, штрафи, річні 3%	
витрати на здійснення операції купівлі-продажу на ринку (послуги ДП «Оператор ринку» та УЕБ)	
Повторне підключення-відключення	
Послуги СВБ	
ВСЬОГО	

Комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за 2021 рік становить **грн:**

Статті витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
Витрати на здійснення операції купівлі-продажу на ринку (послуги ДП «Оператор ринку» та УЕБ)	
Всього	

Постановою НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2689 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2022 року на рівні 56,44 грн/МВт·год (без ПДВ).

Планові операційні витрати Товариства за 2022 рік склали 123 074 тис. грн. За 2022 рік **фактичні операційні витрати** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» становили **грн, що на** **грн (на** **%)** **більше** рівня затвердженого структурою тарифів.

При цьому, **фактичний обсяг** поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **зменшився на** **МВт·год або на** **%** (факт – **МВт·год, план – 3 922 229 МВт·год**).

Комісія з перевірки встановила, що у 2022 році у ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» склалося недофінансування за статтями витрат на суму **грн:**

Статті витрат	тис. грн
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Аудиторські послуги	
Плата за оренду	
Виготовлення бланків (друк рахунків)	
Доставка рахунків населенню	
Послуги Оператора Ринку / Комісійний збір УЕБ	
ВСЬОГО	

Сума перевитрат коштів, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2022 році, складає **грн (без ПДВ):**

Статті витрат	тис. грн
Матеріальні витрати	
Витрати на оплату праці та відрахування на соціальні заходи	
витрати на зв'язок	
витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Податки, збори та інші платежі до бюджетів (донарахований ПДВ (умовний продаж))	
Внески на регулювання	
Витрати на охорону праці	
Відрахування профспілковим організаціям	
Юридичні послуги	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання ЦОК	
Утримання кол-центрів	

Інформаційно-консультаційні послуги	
Резерви	
Пені, штрафи, річні 3%	
Заправка принтерів	
Повторне підключення-відключення послуги СББ	
ВСЬОГО	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення комісія з перевірки вважає, що сума **обґрунтованих перевитрат** по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за 2022 рік становить **грн:**

Елемент витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
Всього	

15	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	підпункту 10 пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії	щодо обов'язку постачальника універсальної послуги мають купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку;
	пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ	яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств за **грудень 2021 та січень 2022 року здійснювало з порушенням термінів**, визначених пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ

Перевіркою встановлено, що станом **на 31.12.2021 року** обліковувалась **заборгованість** ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за куплену електричну енергію за «зеленим» тарифом у приватних домогосподарств у розмірі **грн без ПДВ.**

Під час перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» надано інформацію щодо оплати заборгованості станом на 31.12.2021 за електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств з енергії сонячного випромінювання, енергії вітру та на комбінованих вітро-сонячних генеруючих системах:

Дата	Оплата, тис. грн	Заборгованість за грудень 2021 року, тис. грн
31.12.2021		
06.01.2022		
14.01.2022		
21.01.2022		
28.01.2022		
31.01.2022		
03.02.2022		

<p>Комісія з перевірки зазначає, відповідно до даних бухгалтерського обліку ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», заборгованість за куплену електричну енергію у приватних домогосподарств за січень 2022 року було сплачено 23.02.2022 року у сумі грн (без ПДВ).</p>	
16	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>пункту 11.3.4 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 12.10.2022)</p> <p>відповідно до якого: з метою продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом, виробленої генеруючою установкою приватного домогосподарства, побутовий споживач звертається до постачальника універсальних послуг із заявою-повідомленням про встановлення генеруючої установки за формою, наведеною в додатку 13 до цих Правил, до якої додає копію документа, яким визначено право власності чи користування (оренда, позичка, управління тощо) на об'єкт (житлову нерухомість), та копію паспорта точки розподілу (передачі) електричної енергії. У разі розміщення генеруючих установок у межах земельної ділянки приватного господарства споживач надає документ, яким визначено межі земельної ділянки (паспорт забудови земельної ділянки, технічний паспорт БТІ, правоустановчий документ тощо);</p> <p>пункту 11.3.5 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 12.10.2022)</p> <p>яким встановлено, що постачальник універсальних послуг під час отримання заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки зобов'язаний перевірити повноту інформації, зазначеної в документах, та зареєструвати її в день отримання за умови надання повного пакета документів.</p> <p>У разі ненадання побутовим споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених цими Правилами, постачальник універсальних послуг протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви-повідомлення надає такому споживачу обґрунтовану відмову в її реєстрації.</p> <p>Побутовий споживач, який отримав відмову, має право після усунення причин відмови повідомити про це постачальника та надати підтверджуючі документи.</p>
<p>Комісія з перевірки проаналізувало документи, які додавалися до заяви-повідомленням про встановлення генеруючої установки за 2021 та 2022 рік по окремим укладеним договорам про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством за 2021 – 2022 рік та встановлено, що .</p> <p>- у документах, що додавались до заяви-повідомленням про встановлення генеруючої установки надано документ яким підтверджується право власності (користування) на земельну ділянку та будівельний паспорт, проте відсутня копія документа, яким визначено право власності чи користування (оренда, позичка, управління тощо) на об'єкт (житлову нерухомість) по наступних укладених договорах:</p>	

Договір	Заява-повідомленням про встановлення генеруючої установки	Витяг з державного реєстру	Об'єкт нерухомого майна відповідно до витягу з державного реєстру	Будівельний паспорт	Потужність генеруючої установки	Тип генеруючої установки	вид об'єкта відповідно до ПТР	Дата ПТР
2021 рік								
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		

- у документах, що додавались до заяви-повідомленням про встановлення генеруючої установки **копія документа, яким визначено право власності** чи користування (оренда, позичка, управління тощо) на об'єкт (житлову нерухомість) зазначена **після дати надання заяви-повідомленням про встановлення генеруючої установки по наступних укладених договорах:**

Договір	Заява-повідомленням про встановлення генеруючої установки	Витяг з державного реєстру	Об'єкт нерухомого майна відповідно до витягу з державного реєстру	Будівельний паспорт	Потужність генеруючої установки	Тип генеруючої установки	вид об'єкта відповідно до ПТР	Дата ПТР
2021 рік								
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		

2022 рік								
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		
					30 кВт	енергія сонячного випромінювання		

Відповідно до ПРРЕЕ приватне домогосподарство - об'єкт індивідуального побутового споживача, який належить до житлового фонду та може складатись із квартири, житлового будинку (частини будинку) та, за наявності електрифікованих споруд, будівель у межах однієї території (прибудинкової/присадибної ділянки житлового будинку), на якому електрична енергія використовується на побутові потреби відповідно до укладеного договору.

Слід зазначити, що відповідно до положень статті 4 Житлового кодексу України, жилі будинки (частини будинків), квартири, що належать громадянам на праві приватної власності (приватний житловий фонд) утворюють житловий фонд.

Відповідно до визначень, наведених у Правилах утримання жилих будинків та прибудинкових територій, затверджених наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 17.05.2005 № 76 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.08.2005 за № 927/11207, жилий будинок - це будівля капітального типу, споруджена з дотриманням вимог, установлених законом, іншими нормативно-правовими актами, і призначена для постійного в ній проживання.

Пунктом 11.3.4 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 12.10.2022) визначено, що з метою продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом, виробленої генеруючою установкою приватного домогосподарства, побутовий споживач звертається до постачальника універсальних послуг із заявою-повідомленням про встановлення генеруючої установки за формою, наведеною в додатку 13 до цих Правил, до якої додає копію документа, яким визначено право власності чи користування (оренда, позичка, управління тощо) на об'єкт (житлову нерухомість), та копію паспорта точки розподілу (передачі) електричної енергії. У разі розміщення генеруючих установок у межах земельної ділянки приватного господарства споживач надає документ, яким визначено межі земельної ділянки (паспорт забудови земельної ділянки, технічний паспорт БТІ, правоустановчий документ тощо). У заяві-повідомленні побутовий споживач обов'язково зазначає банківські реквізити рахунка для перерахування коштів постачальником універсальних послуг за вироблену генеруючою установкою приватного домогосподарства за «зеленим» тарифом електричну енергію. Побутовий споживач може подати заяву-повідомлення про встановлення генеруючої установки та паспорт точки розподілу (передачі) електричної енергії до постачальника універсальних послуг особисто або через уповноваженого представника чи надіслати його поштою рекомендованим листом з описом вкладення.

Відповідно до пункту 11.3.5 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ Постачальник універсальних послуг під час отримання заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки зобов'язаний перевірити повноту інформації, зазначеної в документах, та зареєструвати її в день отримання за умови надання повного пакета документів.

У разі ненадання побутовим споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених цими Правилами, постачальник універсальних послуг протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви-повідомлення надає такому споживачу обґрунтовану відмову в її реєстрації.

Побутовий споживач, який отримав відмову, має право після усунення причин відмови повідомити про це постачальника та надати підтверджуючі документи.

Після отримання повного пакета документів постачальник реєструє заяву-повідомлення.

При цьому до повноважень оператора системи розподілу (далі – ОСР) входить прийняття в експлуатацію змонтованої споживачем в межах його домогосподарства генеруючої установки в порядку, встановленому Кодексом систем розподілу та внесення відповідної інформації до паспорту точки розподілу.

Відповідно до визначення наведеного в пункті 3.1 розділу III Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів, затверджених наказом Міністерства палива та енергетики України від 25.07.2006 № 258 (далі – ПТЕЕС) та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 25.10.2006 за № 1143/13017, уведення в експлуатацію – це дія, що фіксує готовність об'єкта, енергоустановки до використання за призначенням, яка документально оформлена в установленому порядку.

Відповідно до частини дев'ятої статті 39 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» зареєстрована декларація про готовність об'єкта до експлуатації або сертифікат є підставою для укладення договорів про постачання на прийнятий в експлуатацію об'єкт необхідних для його функціонування ресурсів, зокрема, електроенергії.

Слід зазначити, що відповідно до вимог пункту 11 Порядку прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13.04.2011 № 461, датою прийняття в експлуатацію об'єкта є дата реєстрації декларації або видачі сертифіката.

Отже, встановлення побутовим споживачем генеруючої установки та в свою чергу організація вузла обліку, а також укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом можливе в межах домоволодіння з введеним в установленому порядку в експлуатацію об'єктом побутового споживача, за наявності укладеного договору про розподіл електричної енергії та договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

При цьому, укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом в період будівництва об'єкта побутового споживача (згідно з наданим будівельним паспортом), електрозабезпечення якого здійснюється згідно з укладеними з оператором систем розподілу та постачальником договорами, не передбачено чинним законодавством.

Отже, для можливості укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за зеленим тарифом приватним домогосподарством, у споживача має бути наявне приватне домогосподарство, а саме об'єкт який належить до житлового фонду і є житловою нерухомістю. За відсутності об'єкту, який належить до житлового фонду такий об'єкт не може вважатись приватним домогосподарством. Тому, укладення договорів про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством за такими об'єктами є порушенням ПРРЕЕ.

Також, згідно з визначенням, яке міститься в ПРРЕЕ, об'єкт побутового споживача - квартира, житловий будинок (частина будинку), приватне домогосподарство, садовий будинок та інші об'єкти житлової нерухомості, визначені у пункті 14.1.129 Податкового кодексу України, що належать індивідуальному побутовому споживачу на праві власності або користування та яким присвоєні окремі адреси, а також земельна ділянка, призначена для індивідуального житлового будівництва зазначених об'єктів житлової нерухомості.

Отже, земельна ділянка є об'єктом побутового споживача, але не є приватним домогосподарством, наявність якого є обов'язковою для укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством.

<p>Комісія з перевірки зазначає, що по окремих укладеним договорам про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом не надано підтверджуючі документи на право власності на житловий будинок. Таким чином Товариство, відповідно до вимог пункту 11.3.5 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ, під час отримання заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки мало перевірити повноту інформації, зазначеної в документах та протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви-повідомлення та надати такому споживачу обґрунтовану відмову в її реєстрації та після отримання повного пакета документів зареєструвати заяву-повідомлення.</p>	
17	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</p> <p>абзацу 5 пункту 5 Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого Постановою КМУ від 05.06.2019 № 483 (далі – Положення про покладення спеціальних обов'язків)</p> <p>абзацу 6 пункту 9 Положення про покладення спеціальних обов'язків</p>
	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо придбання постачальниками універсальних послуг, що діють в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства «НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М - розрахунковий місяць;</p> <p>щодо обов'язку постачальника універсальних послуг здійснювати купівлю стандартних продуктів BASE_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення.</p>
<p>Згідно з абзацом 5 пункту 5 Положення про покладення спеціальних обов'язків, постачальники універсальних послуг повинні здійснювати придбання стандартних продуктів BASE_M у ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ» для постачання побутовим споживачам в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М - розрахунковий місяць.</p> <p>Комісією з перевірки проаналізовано Погодинні фактичні обсяги електричної енергії,</p>	

необхідні для задоволення потреб побутових споживачів за розрахунковий період та встановлено, що мінімальний фактичний обсяг у квітні 2021 року становив МВт (30.04.2021 о 05.00), у жовтні 2021 - МВт (04.10.2021 о 04.00).

Період	Фактичний обсяг мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році, МВт	Обсяг мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, відповідно до Додаткових угод на Період постачання
Квітень 2022 року		
Жовтень 2022 року		

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за період квітень 2022 та жовтень 2022 зазначено обсяг мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році, менше ніж фактичний.

За поясненням Ліцензіата, наданим під час перевірки (мовою документа): «...Відповідно п 3.2 Договору Постачальник до 5-го числа місяця, що передує Розрахунковому місяцю, Постачальник направляє на адресу ДП «НАЕК Енергоатом» з накладанням КЕП керівника або уповноваженої особи інформацію про обсяг електричної енергії, що дорівнює обсягу мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами Постачальника за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році.

Разом з тим, відповідно до наказу Міністерства енергетики України №114 від 13.03.2022 року «Про забезпечення продажу електричної енергії операторам системи розподілу та постачальникам універсальних послуг» та Наказу №165 від 27.04.2022 р «Про внесення змін до наказу Міністерства енергетики України від 13 березня 2022 року №1114» ПУП здійснює придбання на період з 01 квітня 2022 року до останньої доби місяця (включно), наступного за місяцем, в якому воєнний стан припинено або скасовано за двосторонніми договорами у ДП «НАЕК «Енергоатом» для постачання побутовим споживачам в обсязі їх мінімального прогнозного споживання електричної енергії, яке надсилається до 20-го числа місяця що передує розрахунковому.

З початку повномасштабного вторгнення від 24.02.2022 року структура споживання зазнала значних змін і динаміка та фактичні дані поточного року не можуть бути повноцінно використані для закупівлі електричної енергії для виконання спеціальних обов'язків у 2023 році. Так, в березні-квітні 2022р., в період активних бойових дій на території Київської області, споживання побутовими споживачами впало на 24% від аналогічного періоду минулого року.

При надсиланні прогнозного споживання **Постачальник керується поточною ситуацією та намагається врахувати всі форс-мажорні зміни (обстріли об'єктів енергетичної інфраструктури, графіки відключень, і т. інше)....».**

18	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;
	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, що була чинна з 25.02.2021)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p>
<p>Комісія з перевірки зазначає, що, за даними Актів купівлі – продажу електричної енергії, ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» протягом жовтня 2021 – грудня 2022 року придбано у електричну енергію в загальному обсязі МВт·год на загальну суму грн. (з ПДВ) та здійснено оплату за куплену електричну енергію за період жовтень 2021 – грудень 2022 року на загальну суму грн (з ПДВ).</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що пунктом 4.3 договору купівлі – продажу електричної енергії з постачальником універсальних послуг від 24.09.2022 № 65-150-SD-21-00422 укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та визначено, що оплата за електричну енергію здійснюється у формі попередньої оплати.</p> <p>ПУП оплачує вартість електричної енергії до початку Періоду постачання у строки та у розмірі, відповідно до умов Додаткової угоди для Періоду постачання.</p> <p>Відповідно до пункту 4.7. договору від 24.09.2022 № 65-150-SD-21-00422 у разі надходження коштів в рахунок оплати за електричну енергію, куплену ПУП у Періоді постачання, понад договірну вартість електричної енергії за Період постачання, за зверненням ПУП залишок коштів перераховується на його поточний рахунок або зараховується в рахунок оплати наступного платежу відповідно до Додаткової угоди для періоду постачання.</p> <p>Перевіркою встановлено, що станом на 31.12.2022 за даними бухгалтерського обліку ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» обліковується заборгованість перед за куплену електричну енергію згідно договору від 24.09.2022 № 65-150-SD-21-00422, у розмірі грн (з ПДВ).</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариством протягом січня – лютого 2023 року повністю погашено заборгованість перед за Договором 24.09.2022 № 65-150-SD-21-00422 за закуплену електричну енергію у 2022 році у сумі грн (з ПДВ).</p>	

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: **грн (акції у власності держави відсутні);**
2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2022 року.
 - з за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;
 - з – заборгованість відсутня;
 - з – закупівля електричної енергії на РДН/ВДР – заборгованість відсутня;
 - з – фіксований платіж за участь у РДН/ВДР – заборгованість відсутня;
 - з за послуги з передачі електричної енергії у звітному році – **заборгованість у сумі грн (без ПДВ).** Зазначена заборгованість в повному обсязі сплачена у січні 2021 року;

- **оператора системи передачі** з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – **заборгованість у сумі – грн (без ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – **переплата у сумі грн (без ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – **переплата у сумі грн (без ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – **переплата у сумі грн (без ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – **переплата у сумі грн (без ПДВ);**

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в , сплачені ліцензіатом у 2021 році – **грн.**

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: **грн.**

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: **грн.**

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затвержені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./ МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-01.09	54,76						
	01.09-31.12	48,55						
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-01.09	54,76						
	01.09-31.12	48,55						
	ВСЬОГО							
Разом малі побутові + побутові								

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за 2021 рік отримало **додатковий дохід** внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг у сумі **грн (без ПДВ).**

7. Коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – **грн.** Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2021 році не застосовується.

8. Суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2021 році не застосовується

9. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії –

грн.
сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень –
грн;
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг –
грн;
- сумарні операційні витрати – грн;
- / = грн

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів –

грн.
2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році:

грн.
Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності
= грн.

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передуює звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом –

грн.
2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році –

грн.
3. вартість небалансів електричної енергії, які спричинені перемиканням мереж між торговими зонами «Острів Бурштинської ТЕС» та «ОЕС України» у 2022 році – обсяги перемикань враховувались при закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку електричної енергії у кожній торговій зоні з метою мінімізації обсягів та вартості небалансів електричної енергії.

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

= грн

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:

= грн

Позитивна сума коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) – індекс 1,10 (грудень 2021 року – грудень 2020 року) та підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата.

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу з урахуванням індексу споживчих цін на товари та послуги:

× 1,10 = грн.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом грн (акції у власності держави відсутні);

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2022 року.

- з за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

- з – заборгованість у сумі грн (без ПДВ). Зазначена заборгованість зарахована актом зарахування зустрічних однорідних вимог;

- з – заборгованість у сумі грн (без ПДВ).

- з – закупівля електричної енергії на РДН/ВДР – заборгованість відсутня;

- з – фіксований платіж за участь у РДН/ВДР – заборгованість відсутня;

- з за послуги з передачі електричної енергії у звітному році – **заборгованість у сумі грн (без ПДВ);**

- **оператора системи передачі** з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – **заборгованість у сумі – грн (без ПДВ);**

- з за послуги з розподілу електричної енергії – **переплата у сумі грн (без ПДВ);**

- з за послуги з розподілу електричної енергії – **заборгованість у сумі грн (без ПДВ);**

- з за послуги з розподілу електричної енергії – **переплата у сумі грн (без ПДВ);**

- з за послуги з розподілу електричної енергії – **переплата у сумі грн (без ПДВ).**

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в , сплачені ліцензіатом у 2022 році – грн.

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: **грн.**

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: **грн.**

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних

послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі не побутові споживачі		грн./МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-31.12	56,44						
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-31.12	56,44						
	ВСЬОГО							
Разом малі не побутові + побутові								

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за 2021 рік недоотримано дохід внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг у сумі **грн** (без ПДВ).

7. Коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – **грн**. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2021 році не застосовується.

8. Суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – **грн**. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2021 році не застосовується

9. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – **грн**.

сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень –

грн;

- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг –

грн;

- сумарні операційні витрати – **грн**;

- **=** **грн** (без ПДВ).

2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів –
грн.

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році:
грн.

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

= **грн.**

3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1. Сплатена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом –
грн.

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році –
грн.

3. вартість небалансів електричної енергії, які спричинені перемиканням мереж між торговими зонами «Острів Бурштинської ТЕС» та «ОЕС України» у 2022 році – обсяги перемикань враховувались при закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку електричної енергії у кожній торговій зоні з метою мінімізації обсягів та вартості небалансів електричної енергії.

Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності

= **грн**

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:

– = **грн**

З огляду на зазначене пропонується прийняти:

1) постанову, якою:

1. Накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі

відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» шляхом його зміни в бік **зменшення на суму 18 648,90 тис. грн (без ПДВ)**, урахувавши

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік в розмірі 41 798,90 тис. грн (без ПДВ),

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік в розмірі 23 150,00 тис. грн (без ПДВ).

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646):

1. у строк до 01 липня 2023 року:

відновити електрозабезпечення на об'єкті гр. Писаревського А. О. та у разі оплати зазначеним споживачем коштів за здійснення робіт з припинення (відновлення) електропостачання повернути сплачені кошти;

забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції з урахуванням можливості визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації);

розмістити на офіційному вебсайті щоквартальні результати моніторингу дотримання загальних і гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника за I-III квартали 2021 та 2022 років;

про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. здійснити заходи щодо приведення договорів про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, який є додатком 2 до укладеного договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, укладених з порушенням вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, у відповідність до вимог законодавства, про що у строк до **01 вересня 2023 року** повідомити НКРЕКП Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ травня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 13 квітня 2023 року № 195, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі постанови НКРЕКП від 28 березня 2023 року № 544 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», та посвідчень на проведення планової перевірки від 13 березня 2023 року № 172 та від 20 березня 2023 року № 180, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пунктів 1, 2 та 7 частини другої статті 57 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

частини шостої статті 72, якою встановлено, що постачання електричної енергії споживачам, а також надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, здійснюються за вільними цінами, крім випадків, встановлених цим Законом;

пункту 13 розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» (у редакції, що діяла до 24 жовтня 2022 року), яким, зокрема встановлено, що електрична енергія, що купується у постачальника універсальних послуг та споживається у багатоквартирних житлових будинках на технічні цілі (роботу індивідуальних теплових пунктів, котелень, ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків, оплачується за цінами, за якими постачальник універсальних послуг здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам;

абзацу третього пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 05 березня 2022 року № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану», відповідно до якого, до припинення чи скасування воєнного стану в Україні забороняється зокрема, припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;

Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05 червня 2019 року № 483 (далі – Положення про покладення спеціальних обов'язків), а саме:

абзацу шостого пункту 5 щодо обов'язку придбання постачальниками універсальних послуг, що діють в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства «НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці

попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М – розрахунковий місяць;

підпункту 6 пункту 9 щодо обов'язку постачальника універсальних послуг здійснювати купівлю стандартних продуктів BASE_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення;

підпункту 2 пункту 8 Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого наказом Міністерства енергетики України від 13 квітня 2022 року № 148, яким встановлено, що учаснику роздрібного ринку електричної енергії забороняється відключення споживача без погодження відповідною військовою адміністрацією на адміністративній території розташування об'єкта споживача;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III, яким встановлено, що жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника, а також договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право,

пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію,

пункту 3.2.15 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу,

підпункту 20 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V в частині обов'язку постачальника електричної енергії у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема, про порядок розрахунків,

пункту 7.5 розділу VII щодо дотримання порядку припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII, яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів,

пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX, яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX, яким встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію зокрема щодо права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни,

пункту 11.3.4 глави 11.3 розділу XI (у редакції, що діяла до 12 жовтня 2022 року), яким встановлено з метою продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом, виробленої генеруючою установкою приватного домогосподарства, побутовий споживач звертається до постачальника універсальних послуг із заявою-повідомленням про встановлення генеруючої установки за формою, наведеною в додатку 13 до цих Правил, до якої додає копію документа, яким визначено право власності чи користування (оренда, позичка, управління тощо) на об'єкт (житлову нерухомість), та копію паспорта точки розподілу (передачі) електричної енергії. У разі розміщення генеруючих установок у межах земельної ділянки приватного господарства споживач надає документ, яким визначено межі земельної ділянки (паспорт забудови земельної ділянки, технічний паспорт БТІ, правоустановчий документ тощо),

пункту 11.3.5 глави 11.3 розділу XI (у редакції, що діяла до 12 жовтня 2022 року), яким встановлено, що постачальник універсальних послуг під час отримання заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки зобов'язаний перевірити повноту інформації, зазначеної в документах, та зареєструвати її в день отримання за умови надання повного пакета документів.

У разі ненадання побутовим споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених цими Правилами, постачальник універсальних послуг протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви-повідомлення надає такому споживачу обґрунтовану відмову в її реєстрації.

пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI (у редакції, що діяла до 12 жовтня 2022 року), яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну

енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії.

пункту 3.4 глави 3 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, який є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – Типовий договір електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії), яким встановлено, що оплата (придбання) послуг здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2 глави 5, яким встановлено обов'язок користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого цим пунктом алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено, що користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

підпункту 16 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії, під час особливого періоду», згідно з яким зупинено нарахування та стягнення штрафних санкцій, передбачених договорами, що укладені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» між учасниками ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану та протягом 30 днів після його припинення або скасування;

пунктів 4.1 та 4.2 глави 4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), якими встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 % та відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році – не більше 10 %;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати

та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 448 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна)), яким встановлено, що форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) складається станом на останнє число звітного періоду наростаючим підсумком з початку звітного року і подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата за I квартал, I півріччя, 9 місяців не пізніше 30 числа місяця, наступного за звітним періодом, за рік – до 01 березня року, наступного за звітним.

Також ліцензіати додатково подають до НКРЕКП щоквартально інформацію щодо чистого доходу (виручки) від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу. Інформація подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата окремим листом на паперовому носії та в електронному вигляді за I, II, III квартали до 26 числа місяця, наступного за звітним кварталом, за IV квартал – до 01 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про виконання спеціальних обов'язків у процесі функціонування ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна), яким встановлено, що форму звітності № 13 електропостачальники подають щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним за звітним періодом;

абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше

десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 щодо обов'язку ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 щодо обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 29 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 34 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП,

підпункт 36 щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 42 щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:

про вартість та умови надання послуг;

про методи оплати;

про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;

про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом,

підпункт 49 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 51 щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

пункт 2.3 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема встановлені постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2288 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» та від 17 грудня 2021 року № 2689 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»;

підпункт 10 щодо обов'язку постачальника універсальної послуги купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють

функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пунктів 1, 2 та 7 частини другої статті 57 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

частини шостої статті 72, якою встановлено, що постачання електричної енергії споживачам, а також надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, здійснюються за вільними цінами, крім випадків, встановлених цим Законом;

пункту 13 розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» (у редакції, що діяла до 24 жовтня 2022 року), яким, зокрема встановлено, що електрична енергія, що купується у постачальника універсальних послуг та споживається у багатоквартирних житлових будинках на технічні цілі (роботу індивідуальних теплових пунктів, котелень, ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків, оплачується за цінами, за якими постачальник універсальних послуг здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам;

абзацу третього пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 05 березня 2022 року № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану», відповідно до якого, до припинення чи скасування воєнного стану в Україні забороняється зокрема, припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;

Положення про покладення спеціальних обов'язків, а саме:

абзацу шостого пункту 5 щодо обов'язку придбання постачальниками універсальних послуг, що діють в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства «НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної

енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М – розрахунковий місяць;

підпункту 6 пункту 9 щодо обов'язку постачальника універсальних послуг здійснювати купівлю стандартних продуктів BASE_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення;

підпункту 2 пункту 8 Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого наказом Міністерства енергетики України від 13 квітня 2022 року № 148, яким встановлено, що учаснику роздрібного ринку електричної енергії забороняється відключення споживача без погодження відповідною військовою адміністрацією на адміністративній території розташування об'єкта споживача;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III, яким встановлено, що жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника, а також договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право,

пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію,

пункту 3.2.15 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу,

підпункту 20 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V в частині обов'язку постачальника електричної енергії у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема, про порядок розрахунків,

пункту 7.5 розділу VII щодо дотримання порядку припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII, яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів,

пункту 9.1.8 глави 9.1 розділу IX, яким встановлено, що інформація, яка надається споживачу в платіжному документі, повинна бути викладена у доступній для сприйняття та легкій для розуміння формі,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX, яким встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію зокрема щодо права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни,

пункту 11.3.4 глави 11.3 розділу XI (у редакції, що діяла до 12 жовтня 2022 року), яким встановлено з метою продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом, виробленої генеруючою установкою приватного домогосподарства, побутовий споживач звертається до постачальника універсальних послуг із заявою-повідомленням про встановлення генеруючої установки за формою, наведеною в додатку 13 до цих Правил, до якої додає копію документа, яким визначено право власності чи користування (оренда, позичка, управління тощо) на об'єкт (житлову нерухомість), та копію паспорта точки розподілу (передачі) електричної енергії. У разі розміщення генеруючих установок у межах земельної ділянки приватного господарства споживач надає документ, яким визначено межі земельної ділянки (паспорт забудови земельної ділянки, технічний паспорт БТІ, правоустановчий документ тощо),

пункту 11.3.5 глави 11.3 розділу XI (у редакції, що діяла до 12 жовтня 2022 року), яким встановлено, що постачальник універсальних послуг під час отримання заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки зобов'язаний перевірити повноту інформації, зазначеної в документах, та зареєструвати її в день отримання за умови надання повного пакета документів.

У разі ненадання побутовим споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених цими Правилами, постачальник універсальних послуг протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви-повідомлення надає такому споживачу обґрунтовану відмову в її реєстрації.

пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI (у редакції, що діяла до 12 жовтня 2022 року), яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії.

пункту 3.4 глави 3 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, яким встановлено, що оплата (придбання) послуг здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, а саме:

пункту 5.2 глави 5, яким встановлено обов'язок користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого цим пунктом алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено, що користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

підпункту 16 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії, під час особливого періоду», згідно з яким зупинено нарахування та стягнення штрафних санкцій, передбачених договорами, що укладені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» між учасниками ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану та протягом 30 днів після його припинення або скасування;

пунктів 4.1 та 4.2 глави 4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, якими встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 % та відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році – не більше 10 %;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна), яким встановлено, що форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) складається станом на останнє число звітного періоду наростаючим підсумком з початку звітного року і подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата за I квартал, I півріччя, 9 місяців не пізніше 30 числа місяця, наступного за звітним періодом, за рік – до 01 березня року, наступного за звітним.

Також ліцензіати додатково подають до НКРЕКП щоквартально інформацію щодо чистого доходу (виручки) від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу. Інформація подається

до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата окремим листом на паперовому носії та в електронному вигляді за I, II, III квартали до 26 числа місяця, наступного за звітним кварталом, за IV квартал – до 01 лютого року, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 13-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна), яким встановлено, що форму звітності № 13 електропостачальники подають щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним за звітним періодом;

абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;

підпункту 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 10 щодо обов'язку ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 13 щодо обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 29 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 34 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг

з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП,

підпункту 36 щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункту 42 щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:

про вартість та умови надання послуг;

про методи оплати;

про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;

про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом,

підпункту 49 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 51 щодо обов'язку ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

пункту 2.3 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема встановлені постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2288 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» та від 17 грудня 2021 року № 2689 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»;

підпункту 10 щодо обов'язку постачальника універсальної послуги купувати електричну енергію, вироблену з енергії сонячного

випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» шляхом його зміни в бік зменшення на суму 18 648,90 тис. грн (без ПДВ), з урахуванням:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік у розмірі 41 798,90 тис. грн (без ПДВ),

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік у розмірі 23 150,00 тис. грн (без ПДВ).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« ___ » _____ 20__ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА
ЕК»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 13 квітня 2023 року № 195, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та постанови НКРЕКП від 28 березня 2023 року № 544 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42094646) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію,

пункту 7.5 розділу VII щодо дотримання порядку припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII, яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати моніторингу дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів,

пункту 11.3.5 глави 11.3 розділу XI (у редакції, що діяла до 12 жовтня 2022 року), яким встановлено, що постачальник універсальних послуг під час отримання заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки зобов'язаний перевірити повноту інформації, зазначеної в документах, та зареєструвати її в день отримання за умови надання повного пакета документів.

У разі ненадання побутовим споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених цими Правилами, постачальник універсальних послуг протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви-повідомлення надає такому споживачу обґрунтовану відмову в її реєстрації,

для чого:

1) у строк до 01 липня 2023 року:

відновити електрозабезпечення на об'єкті гр. Писаревського А. О. та в разі оплати зазначеним споживачем коштів за здійснення робіт з припинення (відновлення) електропостачання повернути сплачені кошти;

забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції з урахуванням можливості визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації);

розмістити на офіційному вебсайті щоквартальні результати моніторингу дотримання загальних і гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника за I – III квартали 2021 та 2022 років,

про що у строк до 15 липня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) здійснити заходи щодо приведення договорів про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, який є додатком 2 до укладеного договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, укладених з порушенням вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, у відповідність до вимог законодавства, про що у строк до 01 вересня 2023 року повідомити

НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ