

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження**  
**ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання**  
**вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку**  
**електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання**  
**електричної енергії споживачу»**  
**та проєкту розпорядження «Про усунення порушень**  
**ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 07 лютого 2023 року № 240 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 17 січня 2023 року № 60, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39585960) (далі – ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ»), Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 17 червня 2020 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 27 лютого 2023 року № 122.

ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» листом від 06.03.2023 № 297007.2-Лв-258-0323 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта планової перевірки від 27 лютого 2023 року № 122.

ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 06.03.2023 № 297007.2-Лв-258-0323 *ззначає, що (мовою оригіналу) «...відповідно до Наказу ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» від 01.06.2020 № 24/1 інформація, що міститься в Акті перевірки та даних поясненнях містить комерційну таємницю Товариства та/або носить конфіденційний характер, а саме конфіденційною інформацією є вся інформація щодо обсягів закупівлі/послуг транспортування/зберігання природного газу, ціни та стану розрахунків, фінансового стану Товариства тощо, яка міститься в Акті перевірки та поясненнях.*

*Просимо врахувати наведене та не розголошувати та/або не передавати надану інформацію третім особам.»*

Департамент ліцензійного контролю звертає увагу, що пунктом 7.1 глави 7 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 визначено, зокрема, що:

У випадку якщо отримані від уповноважених осіб ліцензіата в ході перевірки або разом з поясненнями до акта перевірки копії документів, письмові пояснення та обґрунтування містять інформацію та/або дані конфіденційного характеру, які становлять комерційну таємницю, ліцензіат не пізніше останнього дня перевірки надає комісії з перевірки чіткий перелік такої інформації з урахуванням положень законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» та інших актів законодавства, який долучається до акта перевірки.

Обмеженню доступу підлягає інформація, визначена ліцензіатом як конфіденційна, а також конфіденційна інформація зазначена в копіях документів, письмові пояснення, обґрунтування та акти перевірки, а не копії документів, письмові пояснення, обґрунтування чи акт перевірки у цілому.

НКРЕКП не зобов'язана вважати інформацію та/або дані, надані ліцензіатом, такими, що мають конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю, якщо:

ліцензіат не надав під час перевірки або разом з поясненнями до акта перевірки перелік інформації та/або даних, що мають конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю;

відповідно до внутрішніх положень ліцензіата наданий перелік інформації та/або даних не віднесений до інформації, що має конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю;

віднесення інформації та/або даних до конфіденційної суперечить чинному законодавству.

Водночас, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що **ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» не надано** комісії з перевірки у ході перевірки, за результатами якої складено Акт від 27 лютого 2023 року № 122, та до своїх пояснень, наданих листом від 06.03.2023 № 297007.2-Лв-258-0323, копії документів, письмові пояснення та обґрунтування, що містять інформацію та/або дані конфіденційного характеру, які становлять комерційну таємницю з урахуванням положень законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» та інших актів законодавства.

Так, зазначеним Актом планової перевірки від від 27 лютого 2023 року № 122 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна)</b> «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282</p> <p><b>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна)</b> «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким, зокрема визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП виключно в електронному вигляді, щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p>

<p>від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 03 лютого 2021 року)</p> <p><b>пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна)</b> «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 03 лютого 2021 року)</p> <p><b>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)</b> «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої Постановою № 450</p> <p><b>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна)</b> «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої Постановою № 450</p> <p><b>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання</b>, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (в редакції, що діяла з 06 лютого 2021 року)</p>	<p>яким визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a>, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким, зокрема визначено, що електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку. Інформація надсилається до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a>, у двох примірниках з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».</p>
<p>Комісією з перевірки встановлено, що <b>ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» подавало з порушенням термінів або не подавало взагалі форми звітності:</b> до НКРЕКП: <b>№ 3а-НКРЕКП</b> в електронному вигляді з КЕП за листопад 2022 року – <b>на 1 день;</b> <b>№ 12-НКРЕКП-постачання:</b> - за II квартал 2020 року в електронному вигляді – <b>на 70 днів,</b> - за II - IV квартали 2020 року в паперовому вигляді <b>не подано;</b></p> <p>інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку № 375:</p>	

<p>- за 2020 рік – на паперових носіях та в електронному вигляді <b>не подано</b>,</p> <p>- за 2021 рік – на 1 день</p> <p><b>№ 12-НКРЕКП-моніторинг</b> за II квартал 2021 року – на 14 днів;</p> <p><b>№ 3-НКРЕКП-моніторинг</b> за листопад 2022 року – на 1 день.</p>	
2	<p><b>підпункту 2 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</b></p> <p>щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.</p>
<p>Перевіркою рахунків, виставлених споживачам вільних цін (вибірково), а саме: від 24.09.2021 № 61014391, від 25.08.2021 № 61014405, від 23.11.2021 № 61017524, від 22.02.2022 № 62002675, від 24.03.2022 № 62003735, від 25.04.2022 № 62004553, від 25.05.2022 № 62004839, від 23.06.2022 № 62005826 комісією з перевірки встановлено, що у рахунках <b>відсутня інформація, яка вимагається підпунктом 2 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</b>, а саме:</p> <p>- значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.</p> <p><i>Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих до НКРЕКП листом від 06.03.2023 № 297007.2-Лв-258-0323, у Товариства відсутня можливість розмістити таку інформацію, оскільки розпорядником такої інформації є оператор системи розподілу, який не надає її Товариству.</i></p>	
2	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</b></p> <p><b>підпункту 1 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ</b></p> <p><b>підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ</b></p> <p><b>пункту 7.1 розділу VII ПРРЕЕ</b></p> <p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>згідно з яким зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору;</p> <p>яким визначено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний, зокрема, укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>згідно з яким постачальник електричної енергії зобов'язаний здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил;</p> <p>відповідно до якого електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами,</p>

<p><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у тому числі цими Правилами;</p> <p>яким визначено обов'язок ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>відповідно до якого при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.</p>
<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що протягом серпня 2022 року ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» <b>розірвано 48 договорів</b> про постачання електричної енергії споживачу з юридичними особами (категорія бюджет).</p> <p>Комісією з проведення перевірки досліджено матеріали по юридичних споживачах (категорія бюджет), з якими ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» розірвало договори про постачання електричної енергії споживачу.</p> <p>Товариство надало:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договори про постачання електричної енергії споживачу,</li> <li>- описи вкладення до цінних листів про повідомлення споживачів;</li> <li>- повідомлення споживачу щодо виникнення форс-мажорних обставин з листом Торгово-промислової палати України (далі – ТПП України) від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1.</li> </ul> <p>Перевіркою Договорів про постачання електричної енергії споживачу встановлено, що розділом «Форс-мажорні обставини» визначено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сторони <b>звільняються від відповідальності</b> за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, <b>якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили</b> (форс-мажорних обставин);</li> <li>- під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору;</li> <li>- <b>строк виконання зобов'язань за цим договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин;</b></li> <li>- сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх вчинення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства;</li> <li>- виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови споживача від сплати постачальнику за електричну енергію.</li> </ul> <p><b>В ході дослідження повідомлень споживачу</b> щодо виникнення форс-мажорних обставин та розірвання договору встановлено, що <b>Товариство повідомляє</b> (мовою документа):</p> <p><i>«...Цим листом ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» повідомляє про наявність форс-мажорних обставин, зокрема надзвичайних, невідворотних та об'єктивних, для Постачальника, які виникли у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24.02.2022 строком на 30 діб відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX, який продовжено з 05 години 30 хвилин 26.03.2022 строком на 30 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 14.03.2022 № 133/2022, затвердженого Законом України від 15.03.2022 № 2119-IX, що також продовжено з 05 години 30 хвилин 25.04.2022 строком на 30 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 18.04.2022 № 259/2022, затвердженого Законом України від 21.04.2022 № 2212-IX, що також продовжено з 05 години 30 хвилин 25.05.2022 строком на</i></p>	

90 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 17.05.2022 № 341/2022, затвердженого Законом України від 22.05.2022 № 2263-IX, що підтверджені листом Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1, **що унеможливають виконання умов пункту 2.1 Договору.**

Виходячи з вище зазначеного, **повідомляємо про розірвання Договору № 60AB297-510-22 від 25.01.2022 та припинення постачання електричної енергії з 05.08.2022.»**

НКРЕКП листом від 26.04.2022 № 3048/13.3/7-22 звернулася до ТПП України щодо надання роз'яснення з питань: який порядок доведення суб'єктом господарювання факту неможливості належного виконання зобов'язань внаслідок дії введеного в Україні воєнного стану; чи вважається лист ТПП України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 підставою для недотримання та невиконання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні гарантованих стандартів якості надання послуг; чи потребує додаткового доведення неможливість дотримання та виконання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг гарантованих стандартів через введений в Україні воєнний стан.

На зазначений лист НКРЕКП ТПП України листом від 12.05.2022 № 580/05-5 поінформувала (мовою документа): *«Засвідчення форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили) Торгово-промисловою палатою України є однією з її функцій, передбачених Статутом ТПП України та Законом України № 671/97-ВР.*

*Засвідчення форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили) є послугою в розумінні Цивільного кодексу України (господарською операцією в розумінні Господарського кодексу України), яку Торгово-промислова палата України надає для фізичних та юридичних осіб.*

***Однак, важливо розуміти, що сам по собі факт існування форс-мажорної обставини (обставини непереборної сили) не звільняє автоматично від відповідальності за невиконання зобов'язань передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами.***

*Відповідно до ст. 617 Цивільного кодексу України особа, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.*

*Не вважається випадком, зокрема, недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.*

*Відповідно до ст. 218 Господарського кодексу України, підставою господарсько-правової відповідальності учасника господарських відносин є вчинене ним правопорушення у сфері господарювання.*

***Учасник господарських відносин відповідає за невиконання або неналежне виконання господарського зобов'язання чи порушення правил здійснення господарської діяльності, якщо не доведе, що ним вжито усіх залежних від нього заходів для недопущення господарського правопорушення. У разі якщо інше не передбачено законом або договором, суб'єкт господарювання за порушення господарського зобов'язання несе господарсько-правову відповідальність, якщо не доведе, що належне виконання зобов'язання виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин за даних умов здійснення господарської діяльності. Не вважаються такими обставинами, зокрема, порушення зобов'язань контрагентами правопорушника, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у боржника необхідних коштів.***

**Тому, *посилання на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) та наявність Сертифіката не звільняє від виконання зобов'язання, а звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язання.***

*Слід звернути увагу, що Сертифікат форс-мажорні обставини (обставин непереборної сили) не є актом державного органу, який спричиняє виникнення, зміну чи припинення прав та обов'язків у будь-якої сторони. У разі судового процесу такий документ буде додатковою гарантією. Сертифікат, передусім, може бути використаний як доказ у суді. Однак, це такий же доказ, як і всі інші докази, який не має для суду наперед визначеної сили.*

Розуміючи актуальність даного питання, вважаємо за доцільне зазначити основний механізм засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) відповідно до діючого законодавства України.

Підставою для засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) є наявність однієї або більше обставин, зазначених у ст. 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», а також визначених сторонами за договором, контрактом, угодою, типовим договором, законодавчими, відомчими та/чи іншими нормативними актами, які вплинули на зобов'язання таким чином, що унеможливили його виконання у передбачений термін.

Порядок засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) встановлюється Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5), із змінами та доповненнями (далі - Регламент).

Відповідно до Регламенту, форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин.

При цьому, тягар доказування настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) покладений на заявника.

Надані заявником документи для засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) мають свідчити про: надзвичайність таких обставин; непередбачуваність обставин; невідворотність; причинно-наслідковий зв'язок між обставиною/подією і неможливістю виконання заявником своїх конкретних зобов'язань.

Заява про засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) за встановленою формою (відповідно Додаток №№ 1,2,3,4 до Регламенту) (<http://www.ucci.org.ua/>) подається за підписом керівника підприємства, організації та з відбитком печатки підприємства, або за його дорученням - довіреною особою. Заява фізичної особи подається за її підписом особисто або за її дорученням - довіреною особою. До кожної заяви додається окремий комплект документів.

У заяві, зокрема, зазначається, які саме зобов'язання за договором, контрактом, угодою та/або законом, нормативним актом не можуть бути виконані у встановлений термін внаслідок настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) з посиланням і наданням доказів таких обставин, початок їх виникнення і термін дії, які на думку Заявника унеможливили виконання цих зобов'язань у встановлений договором, контрактом, угодою та/або законом, нормативним актом термін та інші відповідні відомості.

Однак, враховуючи надзвичайно важку ситуацію з якою зіткнулась наша країна з початку офіційної військової агресії Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», ТПП України прийняла рішення спростити процедуру засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Враховуючи це, з метою позбавлення обов'язкового звернення до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП та підготовки пакету документів в період дії введеного воєнного стану, на сайті ТПП України <https://uccr.org.ua> розміщено з 28.02.2022 загальний офіційний лист ТПП України щодо засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що надає можливість за необхідністю роздруковувати відповідне підтвердження всім кого це стосується.

Даний лист, особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією Російської Федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, має право долучати до свого повідомлення про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення

строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань мирним шляхом.

При цьому, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, також має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом за кожним зобов'язанням окремо.»

Абзацом першим пункту 3.2.15 розділу III ПРРЕЕ визначено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії **або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника)** електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу.

Відповідно до статті 629 Цивільного кодексу України договір є обов'язковим для виконання сторонами. Положеннями статті 188 Господарського кодексу України (далі – ГКУ) визначено, що зміна та розірвання господарських договорів **в односторонньому порядку не допускається, якщо інше не передбачено законом або договором**.

Згідно зі статтею 218 ГКУ у випадку, якщо інше не передбачено законом або договором, суб'єкт господарювання за порушення господарського зобов'язання несе господарсько-правову відповідальність, якщо не доведе, що належне виконання зобов'язання виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних та невідворотних обставин за певних умов здійснення господарської діяльності.

Пунктом 4 частини третьої статті 57 та пунктом 11 частини першої статті 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачено порядок зміни договірних умов за ініціативою електропостачальника.

У випадках, коли виконання зобов'язань за договорами з постачання електричної енергії зазнають впливу форс-мажорних обставин, зокрема через бойові дії, сторони договору з постачання електричної енергії **мають діяти у відповідності до положень такого договору** (стаття 12 примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до ПРРЕЕ), **які стосуються форс-мажорних обставин**.

Крім того, пунктом 1.15.4 глави 1.15 розділу I Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку), визначено що учасник ринку, який зазнав впливу форс-мажору, зобов'язаний негайно за допомогою будь-якого засобу зв'язку повідомити оператора системи розподілу та Регулятора про настання форс-мажору не пізніше ніж через 2 робочі дні з моменту виникнення форс-мажору, а також надати у письмовій формі офіційне підтвердження настання форс-мажорних обставин.

Наявність обставин форс-мажору підтверджується відповідним документом ТПП України або відповідними територіальними відділеннями (пункт 1.15.7 Правил ринку).

**Засвідчення форс-мажорних обставин** та видача Сертифіката про настання таких обставин, належать до компетенції ТПП України та уповноважених регіональних органів ТПП України. Згідно з Регламентом засвідчення ТПП України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, за зверненням суб'єктів господарської діяльності (юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців) та будь-яких фізичних осіб, **окремо, по кожному окремому договору**, окремим податковим та/або іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору (контракту, угоди та ін.), законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин, видають даний сертифікат.

Отже, для отримання права посилатись на форс-мажорні обставини у господарських правовідносинах ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» має підтвердити факт повідомлення в письмовій формі кожного споживача та надати відповідний документ ТПП України індивідуальної дії.

**При цьому, про припинення зобов'язання не йдеться, а лише про звільнення від відповідальності за його порушення.**



Враховуючи викладене, **дострокове розірвання ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» у односторонньому порядку договорів про постачання електричної енергії споживачам впродовж серпня 2022 року не мало правових підстав.**

Підставою розірвання договору про постачання електричної енергії в односторонньому порядку Товариством слугувало не підтвердження ТПП України унеможливлення здійснювати постачання електричної енергії по кожному окремому споживачу, а форс-мажорні обставини, зазначені у Сертифікаті ТПП України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1: військова агресія Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року строком на 30 діб, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні».

Разом з тим, такі договори могли бути розірваними за згодою сторін або у судовому порядку.

*Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих до НКРЕКП листом від 06.03.2023 № 297007.2-Лв-258-0323, пункт 12.1 Типового Договору про постачання електричної енергії (далі - Типовий договір) визначено, що сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).*

*Лист ТПП є загальним офіційним листом, що був розміщений ТПП України на офіційному сайті з метою позбавлення обов'язкового звернення до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП та підготовки пакету документів в період дії воєнного стану, з наданням можливості за необхідності роздруковувати відповідне підтвердження настання форс-мажорних обставин всім, кого це стосується. Відтак, лист ТПП України є універсальним, його надання контрагентам є достатнім для підтвердження неможливості виконання договірних зобов'язань у зв'язку з військовою агресією РФ проти України.*

*Крім того, на звернення НКРЕКП за роз'ясненням (про що описано в Акті), ТПП України листом від 12.05.2022 №580/05-5 проінформувала, що сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин у разі необхідності має право звертатися до ТПП України за отриманням відповідного сертифіката дотримуючись порядку, встановленого Регламент за кожним зобов'язанням окремо.*

*Тобто, це право ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ», а не обов'язок, звертатися до ТПП України за наданням відповідного документа індивідуальної дії по кожному споживачу окремо.*

*ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» є надійним та відповідальним постачальником, який здійснює свою діяльність з дотриманням вимог чинного законодавства, проте Товариство маючи негативне фінансове становище, що спричинене вищенаведеними форс-мажорними обставинами, які виникли внаслідок не здійснення своєчасних розрахунків з боку споживачів/контрагентів Товариства та різким збільшенням в разі дебіторської заборгованості не мало змоги виконати договірні зобов'язання належним чином.*

*Щодо одностороннього розірвання договорів про постачання електричної енергії споживачу з юридичними особами (категорія бюджет) у зв'язку з форс-мажорними обставинами, то під час проведення перевірки Товариством було надано:*

- договори про постачання електричної енергії споживачу,
- описи вкладення до цінних листів про повідомлення споживачів;
- повідомлення споживачу щодо виникнення форс-мажорних обставин з листом Торгово-промислової палати України (далі – ТПП України) від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1.

**Слід зазначити, що з частиною контрагентів договори розірвано за згодою сторін.**

*Згідно ст.652 ЦК України у разі істотної зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні договору, договір може бути змінений або розірваний за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або не впливає із суті зобов'язання.*

*Зміна обставин є істотною, якщо вони змінилися настільки, що, якби сторони могли це передбачити, вони не уклали б договір або уклали б його на інших умовах. Якщо сторони не досягли згоди щодо приведення договору у відповідність з обставинами, які істотно змінилися, або щодо його розірвання, договір може бути розірваний.*

*Враховуючи, що у зв'язку із вищезазначеними форс-мажорними обставинами Постачальник не мав можливості в подальшому виконувати свої зобов'язання по укладених*

Договорах, на підставі листа ТПП України про засвідчення форс-мажорних обставин, з низкою контрагентів ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» було розірвано договірні відносини та підписано Додаткові угоди до Договорів про таке розірвання.

Отже, в даному випадку дострокового розірвання ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» в односторонньому порядку договорів про постачання електричної енергії споживачам впродовж серпня 2022 року не було. Натомість в силу вищезазначених обставин **дійсно, з частиною контрагентів договори було розірвано в односторонньому порядку у зв'язку з порушенням споживачами своїх договірних зобов'язань.**

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що умовами глави 13 Примірною угоди про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до ПРРЕЕ, передбачено, а саме:

пунктом 13.4. Якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право **розірвати цей Договір достроково**, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

пунктом 13.5. **Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:** закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;  
у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;  
у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

Отже, факт існування форс-мажорних обставин та його підтвердження не є підставою для ініціювання дострокового розірвання договору.

### **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

#### **1) постанову, якою:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39585960) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

#### **2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39585960) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого:

1) протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні подати до НКРЕКП:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» на паперових носіях за II - IV квартали 2020 року;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку № 375 на паперових носіях та в електронному вигляді за 2020 рік.

2) у строк до 01 травня 2023 року забезпечити розміщення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсягів споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження  
ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ»  
щодо недопущення надалі  
недотримання вимог нормативно-  
правових актів, що регулюють  
функціонування ринку електричної  
енергії, та порушення Ліцензійних  
умов з постачання електричної  
енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ березня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 27 лютого 2023 року № 122, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі постанови НКРЕКП від 07 лютого 2023 року № 240 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 17 січня 2023 року № 60, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39585960) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме: пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися

ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, яким встановлено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, яким встановлено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), яким встановлено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.2 глави 2, яким встановлено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 2.4 глави 2, яким встановлено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: [sqr@necr.gov.ua](mailto:sqr@necr.gov.ua), а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, яким, зокрема встановлено, що електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму

офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку. Інформація надсилається до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua), у двох примірниках з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору,

підпункту 1 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, яким встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний, зокрема, укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, яким встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил,

пункту 7.1 розділу VII, яким встановлено, що електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами,

підпункту 2 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункт 14 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39585960) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 27 лютого 2023 року № 122, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі постанови НКРЕКП від 07 лютого 2023 року № 240 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39585960) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.4 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким встановлено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу:



sqr@nerc.gov.ua, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375), яким, зокрема встановлено, що електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку. Інформація надсилається до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: sqr@nerc.gov.ua, у двох примірниках з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги»;

підпункту 2 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби,

для чого:

1) протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні подати до НКРЕКП:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» на паперових носіях за II – IV квартали 2020 року,

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку № 375 на паперових носіях та в електронному вигляді за 2020 рік;

2) у строк до 01 травня 2023 року забезпечити розміщення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсягів споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський