

**Обґрунтування**  
**до питання про прийняття постанови Національної комісії, що**  
**здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про**  
**затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

З метою спрощення процедури укладення договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, передбачених Правилами роздрібного ринку, в частині передбачення можливості укладення договорів за допомогою інформаційно-комунаційних систем, забезпечення функціонування ринку електричної енергії на конкурентних засадах у частині надання змоги споживачу орієнтуватися в цінових пропозиціях постачальників електричної енергії, а також для реалізації адміністрування зміни електропостачальника Адміністратором комерційного обліку засобами Датахаб, Департаментом із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі – Проєкт).

Зазначений Проєкт постанови має ознаки регуляторного акта, у зв'язку з чим, згідно з статтею 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», 27 жовтня 2022 року разом з аналізом його впливу та обґрунтуванням було оприлюднено на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою отримання зауважень та пропозицій.

09 грудня 2022 року на офіційному вебсайті НКРЕКП було оприлюднено узагальнені зауваження та пропозиції до Проєкту постанови, які були отримані від фізичних, юридичних осіб та їх об'єднань у період з 27 жовтня 2022 року по 07 листопада 2022 року, та на виконання вимог Порядку проведення відкритого обговорення проєктів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 червня 2017 року № 866, з 15 по 23 грудня 2022 року проведено відкрите обговорення зауважень та пропозицій, наданих до Проєкту постанови. Протокол відкритого обговорення та Таблиця узгоджених позицій до Проєкту постанови було розміщено 28 грудня 2022 року на офіційному вебсайті НКРЕКП.

Також, на виконання вимог частини другої статті 2 Закону України «Про ринок електричної енергії» Антимонопольний комітет України листом від 27 січня 2023 року № 128-06/01-18-НПА надав до НКРЕКП аркуш погодження Проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» та рекомендації щодо уточнення до деяких пунктів проєкту Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії, які були враховані.

Враховуючи вищенаведене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» та оприлюднити її на офіційному веб-сайті НКРЕКП.

**Директор Департаменту із регулювання**  
**відносин та захисту прав споживачів на**  
**роздрібному ринку електричної енергії**

**Ігор ГОРОДИСЬКИЙ**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про затвердження Змін до  
Правил роздрібного ринку  
електричної енергії

Відповідно до законів України «Про ринок електричної енергії» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Зміни до Правил), що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з 01 липня 2023 року, крім пунктів 5, 7 та 11 Змін до Правил, які набирають чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг та абзаців дванадцятого – чотирнадцятого підпункту 2 пункту 3 Змін до Правил, які набирають чинності з дня припинення або скасування воєнного стану в Україні.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної  
комісії, що здійснює  
державне регулювання у  
сферах енергетики та  
комунальних послуг  
№ \_\_\_\_\_

## **Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії**

### **1. У розділі I:**

#### **1) пункт 1.1.2 глави 1.1:**

після абзацу двадцятого доповнити новим абзацом двадцять першим такого змісту:

«електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи у вигляді електронного документа, які однозначно визначають фізичну особу, юридичну особу або уповноваженого представника юридичної особи за допомогою засобів електронної ідентифікації з використанням Єдиного державного порталу адміністративних послуг «Портал Дія», BankID, MobileID тощо;».

У зв'язку з цим абзаци двадцять перший - вісімдесят дев'ятий вважати відповідно абзацами двадцять другим – дев'яностим;

після абзацу вісімдесят дев'ятого доповнити новим абзацом дев'яностим такого змісту:

«Термін «інформаційно-комунікаційна система» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;

У зв'язку з цим абзац дев'яностий вважати абзацом дев'яносто першим;

#### **2) пункт 1.2.15 глави 1.2 викласти в такій редакції:**

«1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.

Договори, передбачені цими Правилами, укладаються у письмовій формі в паперовому або в електронному вигляді.

Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.

Договір може бути укладений, змінений та розірваний за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет у вигляді електронного документа.

Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими

учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації здійснюється з урахуванням Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.

Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, в тому числі під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, визначається в угоді про електронний документообіг, укладеній між споживачем та іншим учасником роздрібного ринку електричної енергії.

Угода про електронний документообіг має містити інформацію щодо інформаційно-комунікаційної системи та/або засобу електронної комунікації, які використовуються учасником роздрібного ринку електричної енергії для електронної взаємодії зі споживачем.

На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.

Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.

При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил, крім випадків передбачених законодавством.».

## 2. У розділі II:

### 1) у главі 2.1:

#### у пункті 2.1.5:

абзаци перший – третій викласти в такій редакції:

«2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи договору на умовах складеного оператором системи паспорта точки розподілу/передачі.

Оператор системи зобов'язаний розміщувати актуальну редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на сторінці свого офіційного вебсайту із розміщенням посилання на головній сторінці та у власних центрах обслуговування споживачів.

Оператор системи зобов'язаний забезпечити можливість укладення/приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації та розмістити на сторінці свого офіційного вебсайту роз'яснення щодо порядку укладення цього договору з використанням електронної ідентифікації»;

абзац четвертий викласти в такій редакції:

«Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу/передачі електричної енергії, за умови надання споживачем документів, передбачених Правилами для укладення договору та підписання відповідних додатків до договору.»

в абзаці п'ятому слова «оператор системи розподілу» у всіх відмінках замінити словами «оператор системи» у відповідних відмінках;

після абзацу шостого доповнити новими абзацами сьомим та восьмим такого змісту:

«Оператор системи зобов'язаний забезпечити споживачу дистанційний доступ до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладеного за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації та додатків до нього, а також до електронних документів, створених в межах виконання договору, та інформації, пов'язаної з виконанням договору, в тому числі через особистий кабінет споживача на своєму офіційному вебсайті.

Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.».

У зв'язку з цим абзаци сьомий та восьмий вважати відповідно абзацами дев'ятим та десятим;

абзац другий пункту 2.1.7 викласти в такій редакції:

«Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі у формі електронного документа, підписаного з використанням електронної ідентифікації, у разі укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи, за відсутності заперечень оператора системи.»;

пункт 2.1.13 доповнити новим абзацом п'ятим такого змісту:

«Невід'ємною частиною договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладеного за допомогою інформаційно-

комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації є угода про електронний документообіг, укладена між споживачем та оператором системи.».

### 3. У розділі III:

#### 1) у пункті 3.1.7 глави 3.1:

після абзацу другого доповнити двома новими абзацами третім та четвертим такого змісту:

«Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу дистанційний доступ до договору споживача про постачання електричної енергії, укладеного з використанням інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, додатків до нього, а також до електронних документів, створених в межах виконання договору, та інформації, пов'язаної з виконанням договору, в тому числі через особистий кабінет споживача на своєму офіційному вебсайті.

Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.».

У зв'язку з цим абзаци третій та четвертий вважати відповідно абзацами п'ятим та шостим;

в абзаці п'ятому слово «сайті» замінити словом «вебсайті», а слова «паперовій формі» замінити словами і знаками «у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.»;

в абзаці шостому слова «паперовій формі» замінити словами і знаками «, у письмовій формі, а у випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації у формі електронного документа»;

доповнити новими абзацами такого змісту:

«На вимогу споживача електропостачальник має надати паперову копію договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації засвідчену підписом уповноваженої особи електропостачальника у порядку, встановленому законом. В паперовій копії договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, має міститися запис, що дана копія не є оригіналом договору, а є візуальним поданням електронного документа на папері (копією).

Невід'ємною частиною договору між електропостачальником та споживачем укладеного за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації є угода про електронний документообіг, укладена між споживачем та електропостачальником.»;

#### 2) у главі 3.2:

в абзаці другому пункту 3.2.1 слова «типову форму договору» замінити словами «форму договору», а після слова «відповідно» доповнити словами та знаками «, розроблені на основі типових договорів (додаток 6 та додаток 7 цих Правил).»;

пункт 3.2.6:

після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«Електропостачальник зобов'язаний забезпечити своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач надає такому електропостачальнику заяву-приєднання, яка підписується з використанням засобів електронної ідентифікації.».

У зв'язку з цим абзаци другий та третій вважати відповідно абзацами третім та четвертим;

абзац третій доповнити знаками та словами «,та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.»;

в абзаці четвертому слова «паперовій формі» замінити словами і знаками «у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.»;

доповнити новими абзацами такого змісту:

«На вимогу споживача електропостачальник має надати паперову копію договору, укладеного у формі електронного документа у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, засвідчену підписом уповноваженої особи електропостачальника у порядку, встановленому законом. В паперовій копії договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, має міститися запис, що дана копія не є оригіналом договору, а є візуальним поданням електронного документа на папері (копією).

Невід'ємною частиною договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеного за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації є угода про електронний документообіг.»;

пункт 3.2.8 доповнити новими абзацами такого змісту:

«Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.

Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.»;

у пункті 3.2.13:

після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.».

У зв'язку з цим абзаци другий – четвертий вважати відповідно абзацами третім – п'ятим;

речення перше абзацу третього доповнити знаком та словами «, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил.»;

в абзаці п'ятому слова та знак «заявою-приєднанням» замінити словами та знаком «заявою-приєднанням у паперовому вигляді.»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.»;

3) пункт 3.4.4 глави 3.4 після абзацу першого доповнити новими абзацами другим – четвертим такого змісту:

«Договір, який вважається укладеним у відповідності до законодавства, може бути оформлений у вигляді паперового або електронного документа.

Постачальник «останньої надії» зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість оформлення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику «останньої надії» відповідну заяву, яка підписується з використанням електронної ідентифікації.

Договір про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», укладений за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.».

У зв'язку з цим абзаци другий – п'ятий вважати відповідно абзацами п'ятим– восьмим.



#### 4. У розділі V:

1) пункт 5.1.2 глави 5.1 після підпункту 6 доповнити новими підпунктами 7 – 9 такого змісту:

«7) оприлюднювати на сторінці свого офіційного вебсайту із розміщенням посилання на головній сторінці на надані електропостачальниками посилання на вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення можливості укладення договору з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;

8) забезпечити можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;

9) розміщувати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;».

У зв'язку з цим підпункти 7 – 32 вважати відповідно підпунктами 10 – 35;

2) пункт 5.2.2 глави 5.2 після підпункту 22 доповнити новими підпунктами 23 – 25 такого змісту:

«23) розміщувати на головній сторінці свого офіційного вебсайту посилання на розділ вебсайту, який містить інформацію про адреси вебсайтів в мережі Інтернет операторів системи, до мереж якого(-их) він має доступ, для можливості укладення договору, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;

24) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;

25) розміщувати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;».

У зв'язку з цим підпункти 23 – 28 вважати відповідно підпунктами 26 – 31;

3) пункт 5.3.2 глави 5.3 після підпункту 12 доповнити новими підпунктами 13 та 14 такого змісту:

«13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;

14) розміщувати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;».

У зв'язку з цим підпункт 13 вважати підпунктом 15;

4) пункт 5.4.2 глави 5.4 після підпункту 5 доповнити новими підпунктами 6 та 7 такого змісту:

«6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;

7) розміщувати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;».

У зв'язку з цим підпункти 6 – 8 вважати відповідно підпунктами 8 – 10;

5) пункт 5.5.1 глави 5.5 після підпункту 5 доповнити новими підпунктами 6 – 7 такого змісту:

«6) на укладення договорів з оператором системи та електропостачальником з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;

7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до договорів з оператором системи та електропостачальником, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;».

У зв'язку з цим підпункти 6 – 20 вважати відповідно підпунктами 8 – 22.

5. У розділі VI:

1) у главі 6.1:

пункт 6.1.5 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної

пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в цьому пункті, за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.»;

перше речення пункту 6.1.7 доповнити словами та знаками «, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання.»;

пункт 6.1.8 викласти в такій редакції:

«6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.

Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем:

ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника;

дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу;

вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площиною(-ами) комерційного обліку).»;

пункт 6.1.15 після слів «повідомити про це споживача» доповнити словами та знаками «, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації у випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації», а слова «протягом робочого дня» замінити словами «не пізніше закінчення наступного робочого дня»;

пункт 6.1.19 виключити.

У зв'язку з цим, пункти 6.1.20 – 6.1.27 вважати відповідно пунктами 6.1.19 – 6.1.26;

у пункті 6.1.23:

друге речення абзацу першого замінити трьома реченнями такого змісту:

«Споживач надає повідомлення через нового постачальника або через діючого постачальника. Таке повідомлення є підставою для забезпечення адміністратором комерційного обліку скасування розпочатої процедури зміни електропостачальника. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.»;

після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«У разі набуття новим електропостачальником статусу «Дефолтний» відповідно до Правил ринку під час реалізації процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку забезпечує скасування розпочатої процедури зміни електропостачальника.»;

У зв'язку з цим абзац другий вважати абзацом третім;

друге речення пункту 6.1.24 викласти в такій редакції:

«Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником є дата, зазначена у запиті про зміну електропостачальника, який належним чином надісланий новим електропостачальником адміністратору комерційного обліку, прийнятий та реалізований адміністратором комерційного обліку з відповідними внесенням даних щодо зміни електропостачальника у реєстри точок комерційного обліку.»;

2) у главі 6.2:

пункт 6.2.2 після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

«У випадку оформлення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.»;

У зв'язку з цим абзаци другий та третій вважати відповідно абзацами третім та четвертим;

абзац четвертий викласти в такій редакції:

«Датою початку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі при оформленні договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, вважається дата дня, наступного за днем закінчення строку дії або розірвання договору з попереднім електропостачальником, або набуття попереднім електропостачальником статусу «Дефолтний» відповідно до Правил ринку або втрати статусу учасника ринку таким споживачем (за умови відсутності договору з іншим постачальником) з відповідним внесенням адміністратором комерційного обліку даних щодо зміни у реєстр точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Договір вважається таким що не відбувся у випадку укладення між споживачем та іншим електропостачальником договору про постачання електричної енергії з моменту переведення споживача на постачальника «останньої надії» та подання заявки новим постачальником споживача на зміну електропостачальника до кінця календарного місяця наступного за місяцем, в якому відбулося переведення споживача на постачальника «останньої надії.»;

абзац перший пункту 6.2.5 замінити двома новими абзацами першим та другим такого змісту:

«6.2.5. Адміністратор комерційного обліку за наявними у нього контактними даними повідомляє споживача (у тому числі, за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення.

Споживач, протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи, має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному вебсайті електропостачальника.».

У зв'язку з цим, абзац другий вважати абзацом третім;

в абзаці першому пункту 6.2.6 слова та знак «операторів системи, споживача» замінити словами «операторів системи»;

6. У додатку 3:

пункт 1.1 глави 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти цей договір, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі у формі електронного документа, підписаного з використанням електронної ідентифікації, у разі укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи, за відсутності заперечень оператора системи.»;

пункт 12.8 глави 12 доповнити новим абзацом такого змісту:

«У разі укладення угоди про електронний документообіг, така угода є невід'ємною частиною Договору.».

7. Абзац перший додатка 1 до додатку 3 після слів та знаків «(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)» доповнити словами та знаками «(для юридичних осіб: ЄДРПОУ)», «(для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців: реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), а у разі його відсутності серія та номер паспорту)», «(унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) за наявності)».

8. У додатку 5:

пункт 1.1 глави 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Укладення цього Договору можливе шляхом підписання заяви-приєднання, оплати виставленого рахунку, за умови відсутності направлених

заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково, через особистий кабінет в електронному цифровому вигляді (в установленому законодавством порядку).»;

главу 13 доповнити новим підпунктом 13.8 такого змісту:

«13.8. У разі укладення угоди про електронний документообіг, така угода є невід'ємною частиною Договору.».

9. Додаток 1 до додатку 5 викласти в новій редакції, що додається.

10. У додатку 6:

пункт 1.1 глави 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Укладення цього Договору можливе шляхом підписання заяви-приєднання, оплати виставленого рахунку, за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково, через особистий кабінет в електронному цифровому вигляді (в установленому законодавством порядку).»;

главу 13 доповнити новим підпунктом 13.9 такого змісту:

«13.9. У разі укладення угоди про електронний документообіг, така угода є невід'ємною частиною Договору.».

11. В абзаці першому додатка 1 до додатку 6 слова та знаки «про постачання електричної енергії споживачу від» замінити словами «про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг», а слова «на офіційному вебсайті електропостачальника» замінити словами «на своєму офіційному вебсайті».

12. Главу 13 Додатку 7 доповнити новим підпунктом 13.8 такого змісту:

«13.8. У разі укладення угоди про електронний документообіг, така угода є невід'ємною частиною Договору.».

Директор Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії

І. Городиський

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**  
**до договору про постачання електричної енергії споживачу**

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 N 312 (далі - Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу від \_\_\_\_\_ (далі - Договір) на сайті електропостачальника (далі - Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: [http://www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____)\* приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника N \_\_\_\_\_ з такими нижченаведеними персоніфікованими даними.

**Комерційні дані Споживача:**

1	Обрана комерційна пропозиція	
2	Прізвище, ім'я, по батькові/назва юридичної особи	
3	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
4	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
5	Наявність/відсутність статусу платника єдиного податку (для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб)	
6	Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом	
7	ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання)	
8	Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	
9	Наявність пільг/субсидії (у разі укладення договору про постачання електричної енергії з індивідуальним побутовим споживачем)	
10	Джерело обміну документами (номер засобу	

	зв'язку, офіційна електронна адреса та адреса електронної пошти (за наявності)	
--	--	--

Початок постачання з " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**\*Примітка:**

Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником.

Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до Заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

**Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:**

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(особистий підпис)

\_\_\_\_\_  
(П. І. Б. Споживача)

**\*Примітка:**

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

**Реквізити Споживача:**

**Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:**

\_\_\_\_\_  
(дата подання заяви-приєднання)

\_\_\_\_\_  
(особистий підпис)

\_\_\_\_\_  
(П. І. Б. Споживача)