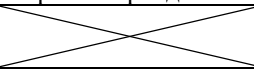


Додаток 1
до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів
природного газу та порядку надання
компенсації споживачам за їх
недотримання

Розмір компенсації за недотримання Оператором ГРМ мінімальних
стандартів якості послуг розподілу природного газу

Підпункт Стандартів та вимог	Мінімальний стандарт		Розмір компенсації, грн
Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	600
Підпункт 2 пункту 2.2 глави 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	600
Підпункт 3 пункту 2.2 глави 2	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	600
Підпункт 4 пункту 2.2 глави 2	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	600
Підпункт 5 пункту 2.2 глави 2	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	600
Підпункт 6 пункту 2.2 глави 2	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	600
Підпункт 7 пункту 2.2 глави 2	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	600
Підпункт 8 пункту 2.2 глави 2	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0,01 % вартості послуги приєднання за кожен день прострочення, але не більше 100 % вартості приєднання
Підпункт 9 пункту 2.2 глави 2	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		
	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	600
	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	600

Продовження додатка 1

Підпункт 10 пункту 2.2 глави 2	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		
	у міській місцевості	5 роб. днів	600
	у сільській місцевості	10 роб. днів	600
Підпункт 11 пункту 2.2 глави 2	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	600
Підпункт 12 пункту 2.2 глави 2	Надання повідомлення споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	600
Підпункт 13 пункту 2.2 глави 2	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	600
Підпункт 14 пункту 2.2 глави 2	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	600
Підпункт 15 пункту 2.2 глави 2	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	600
Підпункт 16 пункту 2.2 глави 2	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		
	у міській місцевості	2 роб. дні	600
	у сільській місцевості	5 днів	600
Підпункт 17 пункту 2.2 глави 2	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		
	у міській місцевості	5 роб. днів	600
	у сільській місцевості	10 роб. днів	600
Підпункт 18 пункту 2.2 глави 2	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу		
	у міській місцевості	2 роб. дні	600
	у сільській місцевості	5 днів	600
Підпункт 19 пункту 2.2 глави 2	Надання підтвердних документів щодо фізико-хімічних показників природного газу	5 роб. днів	600
Підпункт 20 пункту 2.2 глави 2	Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	600
Підпункт 21 пункту 2.2 глави 2	Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	600
Підпункт 22 пункту 2.2 глави 2	Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	600
Підпункт 23 пункту 2.2 глави 2	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		
	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	600
	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	600
	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	600
Підпункт 24 пункту 2.2 глави 2	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	1200

Додаток 2
до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів
природного газу та порядку надання
компенсації споживачам за їх
недотримання

Керівнику Оператора ГРМ

(найменування/ПІБ фізичної особи-споживача
(замовника – у випадку недотримання мінімальних
стандартів якості під час приєднання до газових
мереж))

РНОКПП _____
(реєстраційний номер облікової картки платника
податків або паспортні дані побутового споживача
(для осіб, які через свої релігійні переконання
відмовляються від прийняття РНОКПП))

ЗАЯВА
про надання компенсації за недотримання мінімальних стандартів та
вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг
розподілу природного газу

Прошу зарахувати мені компенсацію в розмірі _____ грн
(вказується відповідний розмір компенсації
за недотримання мінімального стандарту)

за недотримання _____
(найменування Оператора ГРМ)

мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг
розподілу природного газу, а саме:

_____ (вказується недотриманий мінімальний стандарт якості із глави 2 цих Стандартів та вимог)

ШЛЯХОМ: _____
(вказується спосіб: врахування компенсації в рахунку за послуги розподілу природного газу або
зменшення плати за приєднання або перерахування коштів за банківськими реквізитами замовника (*вказати
банківські реквізити*))

(підпис)

(ПІБ)

«__» _____ 20__ року

Додаток 3
до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів
природного газу та порядку надання
компенсації споживачам за їх
недотримання

**Розмір компенсації за недотримання постачальником
мінімальних стандартів якості послуг постачання природного
газу**

Підпункт Стандартів та вимог	Мінімальний стандарт	Розмір компенсації, грн
Підпункт 1 пункту 3.2 глави 3	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача	10 роб. днів 600
Підпункт 2 пункту 3.2 глави 3	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін 600
Підпункт 3 пункту 3.2 глави 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками	5 роб. днів 600
Підпункт 4 пункту 3.2 глави 3	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу	10 роб. днів 600
Підпункт 5 пункту 3.2 глави 3	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	15 днів 600
Підпункт 6 пункту 3.2 глави 3	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	10 роб. днів 600
Підпункт 7 пункту 3.2 глави 3	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	5 роб. днів 600
Підпункт 8 пункту 3.2 глави 3	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів 600
Підпункт 9 пункту 3.2 глави 3	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)	
	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	30 днів 600
	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	5 роб. днів 600

Додаток 4
до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів
природного газу та порядку надання
компенсації споживачам за їх
недотримання

Керівнику постачальника природного газу

(найменування/ПІБ фізичної особи-споживача)
РНОКПП _____
(реєстраційний номер облікової картки платника
податків або паспортні дані побутового споживача (для
осіб, які через свої релігійні переконання
відмовляються від прийняття РНОКПП))

ЗАЯВА
про надання компенсації за недотримання мінімальних стандартів та
вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг
постачання природного газу

Прошу зарахувати мені компенсацію в розмірі _____ грн
(вказується відповідний розмір компенсації
за недотримання мінімального стандарту)

за недотримання _____
(найменування постачальника)

мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг
постачання природного газу, а саме:

(вказується недотриманий мінімальний стандарт якості із глави 3 цих Стандартів та вимог)

ШЛЯХОМ: _____

(вказується спосіб: врахування компенсації в рахунку за спожитий природний газ або перерахування
коштів за банківськими реквізитами (вказати банківські реквізити))

(підпис)

(ПІБ)

« ___ » _____ 20__ року