### ЗАТВЕРДЖЕНО

### Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії

1. У розділі І:

1) пункт 1.1.2 глави 1.1 після абзацу двадцятого доповнити новим абзацом двадцять першим такого змісту:

«електронна ідентифікація – процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;».

У зв'язку з цим абзаци двадцять перший – вісімдесят дев’ятий вважати відповідно абзацами двадцять другим – дев’яностим;

2) у главі 1.2:

пункт 1.2.15 викласти в такій редакції:

«1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.

Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.

Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.

Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).

Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.

Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про застосування електронного документообігу до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.

На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.

Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.

При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.».

### 

2. У розділі ІІ:

1. у главі 2.1:

у пункті 2.1.5:

абзаци перший – третій викласти в такій редакції:

«2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є [додатком 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи договору на умовах складеного оператором системи паспорта точки розподілу/передачі.

Оператор системи зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту, у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.

Оператор системи зобов'язаний забезпечити можливість укладення/приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити на власному офіційному вебсайті роз’яснення щодо укладення/приєднання споживача до цього договору з використанням електронної ідентифікації.»;

в абзацах четвертому та п’ятому слова «оператор системи розподілу» у всіх відмінках замінити словами «оператор системи» у відповідних відмінках;

після абзацу шостого доповнити новими абзацами сьомим та восьмим такого змісту:

«Оператор системи зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладеного за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.

Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.».

У зв’язку з цим абзаци сьомий та восьмий вважати відповідно абзацами дев’ятим та десятим;

### абзац другий пункту 2.1.7 після слів та знаку «підписаної заяви-приєднання» доповнити знаками та словами «, у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,»;

### пункт 2.1.13 після підпункту 2 доповнити новим підпунктом 3 такого змісту:

### «3) додаток про застосування електронного документообігу;».

### У зв’язку з цим підпункт 3 вважати підпунктом 4.

### 3. У розділі ІІІ:

### 1) у главі 3.1:

### у пункті 3.1.7:

### після абзацу другого доповнити двома новими абзацами третім та четвертим такого змісту:

### «Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.

### Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.».

### У зв’язку з цим абзаци третій та четвертий вважати відповідно абзацами п’ятим та шостим;

### в абзаці п’ятому слово «сайті» замінити словом «вебсайті», а слова «паперовій формі» замінити словами і знаком «письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації»;

### абзац шостий після слів «паперовій формі» доповнити знаками та словами «, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу,»;

### доповнити новими абзацами такого змісту:

### «На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. У паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.

### Обов’язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про застосування електронного документообігу. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.»;

### 

### 2) у главі 3.2:

### у пункті 3.2.6:

### після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

### «Електропостачальник зобов’язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.».

### У зв’язку з цим абзаци другий та третій вважати відповідно абзацами третім та четвертим;

### абзац третій доповнити знаками та словами «, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів у строк, що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації»;

### в абзаці четвертому слова «паперовій формі» замінити словами і знаками «письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації,»;

### доповнити новими абзацами такого змісту:

### «На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. У паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.

### Обов’язковим додатком до договору є додаток про застосування електронного документообігу.»;

### пункт 3.2.8 доповнити новими абзацами такого змісту:

### «Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річну публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.

### Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 01 січня по 31 березня, з 01 квітня по 30 червня, з 01 липня по 30 вересня, з 01 жовтня по 31 грудня відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.»;

### у пункті 3.2.13:

### після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

### «У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації, споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.».

### У зв'язку з цим абзаци другий – четвертий вважати відповідно абзацами третім – п’ятим;

### речення перше абзацу третього доповнити знаком та словами «, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил»;

### доповнити новим абзацом такого змісту:

### «Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.»;

### 3) пункт 3.4.4 глави 3.4 після абзацу першого доповнити новими абзацами другим та третім такого змісту:

### «Постачальник «останньої надії» зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику «останньої надії» відповідну заяву, підписану з використанням електронної ідентифікації.

### Договір про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.».

### У зв'язку з цим абзаци другий – п’ятий вважати відповідно абзацами четвертим – сьомим.

### 4. У розділі V:

### 1) у главі 5.1:

### пункт 5.1.2 після підпункту 6 доповнити новими підпунктами 7 – 9 такого змісту:

### «7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті надані постачальниками посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;

### 8) забезпечити споживачу можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;

### 

### 9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;».

### У зв’язку з цим підпункти 7 – 32 вважати відповідно підпунктами 10 – 35;

### 

### 2) у главі 5.2:

### пункт 5.2.2 після підпункту 22 доповнити новими підпунктами 23 – 25 такого змісту:

### «23) надавати споживачам посилання на офіційний вебсайт оператора системи, до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;

### 24) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;

### 25) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;»

### У зв’язку з цим підпункти 23 – 28 вважати відповідно підпунктами 26 – 31;

### 3) у главі 5.3:

### пункт 5.3.2 після підпункту 12 доповнити новими підпунктами 13 та 14 такого змісту:

### «13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;

### 14) розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;».

### У зв’язку з цим підпункт 13 вважати підпунктом 15;

### 4) у главі 5.4:

### пункт 5.4.2 після підпункту 5 доповнити новими підпунктами 6 та 7 такого змісту:

### «6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації;

### 7) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;».

### У зв’язку з цим підпункти 6 – 8 вважати відповідно підпунктами 8 – 10;

### 5) у главі 5.5:

### пункт 5.5.1 після підпункту 5 доповнити новими підпунктами 6 – 7 такого змісту:

### «6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;

### 7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;».

### У зв’язку з цим підпункти 6 – 20 вважати відповідно підпунктами 8 – 22.

### 5. У розділі VІ:

### у главі 6.1:

### пункт 6.1.5 доповнити новим абзацом такого змісту:

### «Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.»;

### перше речення пункту 6.1.7 доповнити словами та знаками «, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання»;

### пункт 6.1.8 викласти в такій редакції:

### «6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.

### Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить дані, необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем, у тому числі дані про:

### ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника;

### дату початку/припинення дії договору про постачання електричної енергії споживачу;

### вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором;

### ідентифікацію сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площадкою(-ами) комерційного обліку).»;

### пункт 6.1.15 після слів «повідомити про це споживача» доповнити словами та знаками «, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,»;

### пункт 6.1.19 виключити.

### У зв’язку з цим пункти 6.1.20 – 6.1.27 вважати відповідно пунктами 6.1.19 – 6.1.26;

### в абзаці першому пункту 6.1.22 слова та знаки «споживач та/або» виключити;

### друге речення пункту 6.1.23 викласти в такій редакції: «Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку у реєстри точок комерційного обліку електропостачальників даних щодо нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті зазначеній у запиті про зміну постачальника.»;

### у главі 6.2:

### пункт 6.2.2 після абзацу першого доповнити новим абзацом другим такого змісту:

### «У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) з використанням засобів електронної комунікації.»;

### У зв’язку з цим абзаци другий та третій вважати відповідно абзацами третім та четвертим;

### абзац четвертий викласти в такій редакції:

### «Датою зміни електропостачальника, у тому числі за результатом укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку відповідних даних у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.»;

### абзац перший пункту 6.2.5 замінити двома новими абзацами першим та другим такого змісту:

### «6.2.5. Оператор системи за результатом отримання інформації від адміністратора комерційного обліку (у тому числі, шляхом електронної комунікації) повідомляє споживача про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до моменту переведення.

### Споживач протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному вебсайті електропостачальника.».

### У зв’язку з цим абзац другий вважати абзацом третім;

### в абзаці першому пункту 6.2.6 слова та знак «операторів системи, споживача» замінити словами «операторів системи»;

### доповнити новим абзацом такого змісту:

«Оператор системи до кінця наступного робочого дня після дати переведення за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє (у тому числі, шляхом електронної комунікації) споживача про переведення такого споживача на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».».

### 6. Абзац перший додатка 1 до додатку 3 після слів та знаків «(найменування суб’єкта: споживач у разі набуття права власності на об’єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)» доповнити словами та знаками «та (унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) за наявності)».

7. Пункт 2 таблиці додатка 1 до додатку 5 після слів та знаків «ідентифікаційний код (за наявності),» доповнити словами, абревіатурою та знаками «унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності),».

Директор Департаменту із регулювання

відносин та захисту прав споживачів на

роздрібному ринку електричної енергії Ігор ГОРОДИСЬКИЙ