|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  **проєкту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта**  **«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**  \* - зміни виділені за принципом:  те, що підлягає виключенню – ***~~курсивом~~***;  новий текс редакції проєкту – **напівжирним шрифтом** | | |
| Чинна редакція | Редакція зі змінами | |
| **I. Загальні положення** | | |
| **1.1. Визначення основних термінів та понять** | | |
| 1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:  ……  електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;  електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд; | 1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:  ……  електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;  **електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;**  електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд; | |
| **1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)** | | |
| 1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.  *~~Для договорів, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв-приєднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).~~*  На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.  Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.  При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил. | | 1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.  **Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.**  **Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.**  **Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).**  **Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».**  **Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.**  **Виключити**  **Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.**  На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.  Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та ***~~припинення~~*** **розірвання** договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.  При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил. |
| **ІI. Розподіл (передача) електричної енергії на роздрібному ринку** | | |
| **2.1. Договірні умови розподілу електричної енергії** | | |
| 2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням [статей 633](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#n3141), [634](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#n3149), [641](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#n3186), [642](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#n3191) Цивільного кодексу України на основі типового договору, що є [додатком 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил.  Оператор системи розподілу зобов'язаний на головній сторінці свого вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.    Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.  Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.  На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.  За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.  У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.  На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії. | 2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є [додатком 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи ***~~розподілу~~*** договору на умовах складеного оператором системи ***~~розподілу~~*** паспорта точки розподілу/передачі.  Оператор системи ***~~розподілу~~*** зобов'язаний **розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії** на головній сторінці **власного офіційного** вебсайту, ***~~а також~~*** у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.  Оператор системи ***~~розподілу~~*** зобов'язаний забезпечити можливість укладення/**приєднання до** договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити **на власному офіційному вебсайті** роз’яснення щодо **укладення/приєднання** споживача **до цього договору** з використанням електронної ідентифікації ***~~до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі~~***.».  Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.  Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи ***~~розподілу~~*** не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.  На вимогу споживача оператор системи ***~~розподілу~~*** протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи ***~~розподілу~~*** примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.  **Оператор системи *~~розподілу~~*****зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.**  **Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.  У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.  На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії. | |
| 2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.  Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії. | 2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.  Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання**,** **у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,** сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії. | |
| 2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:  1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;  2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;    3) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 [додатка 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил. | 2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:  1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;  2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;  **3) додаток про електронний документообіг;**  **4)**інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 [додатка 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил. | |
| **III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | |
| **3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | |
| 3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.  У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.  Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному сайті електропостачальника, договір укладається у паперовій формі.  При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами. | 3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.  У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті**  **Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених ***~~у відкритому доступі~~*** на офіційному **вебсайті** електропостачальника, договір укладається у **письмовій** **формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.**  При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовійформі, **а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу,** та підписуються обома сторонами.  **На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації , засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.**  **Обов’язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.** | |
| **3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | |
| 3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.  Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції.  Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у паперовій формі, зазначивши умови комерційної пропозиції. | 3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.**  Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, **та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк** **що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.**  Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у **письмовій** формі, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації,** зазначивши умови комерційної пропозиції.  **На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації , засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.**  **Обов’язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.** | |
| 3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:  1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;  2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;  3) спосіб оплати;  4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;  5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);  6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;  7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;  8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;  9) строк дії договору та умови пролонгації;  10) урахування пільг, субсидій;  11) можливість постачання захищеним споживачам;  12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії"). | 3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:  1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;  2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;  3) спосіб оплати;  4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;  5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);  6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;  7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;  8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;  9) строк дії договору та умови пролонгації;  10) урахування пільг, субсидій;  11) можливість постачання захищеним споживачам;  12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").  **Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.**  **Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.** | |
| 3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до [Кодексу систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексу системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) через оператора системи. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.  У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням. | 3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  **У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.**  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до [Кодексу систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексу системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) через оператора системи, **або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил.** Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.  У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.  **Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.** | |
| **3.4. Особливості постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"** | | |
| 3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.    У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9).  Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.  Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.  Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача. | 3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.  **Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з використанням електронної ідентифікації.**  **Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9).  Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.  Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.  Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача. | |
| **V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку** | | |
| **5.1. Права, обов'язки та відповідальність оператора системи** | | |
| 5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:  ……  6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;    7) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;  8) припиняти у випадках та в порядку, визначених [Кодексом систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексом системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;  9) відновлювати у випадках та в порядку, визначених [Кодексом систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексом системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;  10) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;  11) повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;  12) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;  13) забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;  14) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;  15) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий кабінет споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;  16) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;  17) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;  18) інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);  19) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;  20) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;  21) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;  22) проводити за власний рахунок планову повірку, ремонт і заміну засобів вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;  23) розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;  24) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості електроенергії у відповідність до вимог [Кодексу системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) та [Кодексу систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11);  25) вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;  26) вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких проведено періодичну повірку, обслуговування та ремонт;  27) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;  28) безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;  29) організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;  30) надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9);  31) надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;  32) приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії. | 5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:  ……  6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;  **7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті надані постачальниками посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;**  **8) забезпечити *~~на своєму офіційному вебсайті~~* можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;**  **9)** **розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **10)** здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;  **11)** припиняти у випадках та в порядку, визначених [Кодексом систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексом системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;  **12)** відновлювати у випадках та в порядку, визначених [Кодексом систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексом системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;  **13)** при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;  **14)** повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;  **15)** відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;  **16)** забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;  17) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;  18) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий кабінет споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;  19) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;  20) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;  **21)** інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);  22) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;  23) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;  24) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;  **25)** проводити за власний рахунок планову повірку, ремонт і заміну засобів вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;  **26)** розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;  **27)** приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості електроенергії у відповідність до вимог [Кодексу системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) та [Кодексу систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11);  **28)** вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;  **29)** вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких проведено періодичну повірку, обслуговування та ремонт;  **30)** безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;  **31)** безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;  **32)** організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;  **33)** надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9);  **34)** надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;  **35)** приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії. | |
| **5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника** | | |
| 5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:  ……  22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;  23) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;  24) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;  25) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;  26) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;  27) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/887-19) "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення";  28) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. | 5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:  ……  22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;  **23) надавати споживачам посилання на офіційний вебсайт оператора , до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;**  **24) забезпечити споживачу можливість** ***~~забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість~~* укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;**  **25) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  26) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;  27) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;  28) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;  29) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;  30) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/887-19) "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення";  31) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. | |
| **5.3. Права та обов'язки постачальника універсальних послуг** | | |
| 5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:  …..  12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);  13) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. | 5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:  …….  12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);  **13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;**  **14) розміщувати на власному вебсайті інформацію** **щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **15)** передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. | |
| **5.4. Права та обов'язки постачальника "останньої надії"** | | |
| 5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:  ……  5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;    6) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:  здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;  закінчення встановленого [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;  7) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;  8) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором. | 5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:  …..  5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  **6)**  **забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації;**  **7) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:  здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;  закінчення встановленого [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;  9) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;  10) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором. | |
| **5.5. Права та обов'язки споживача** | | |
| 5.5.1. Споживач електричної енергії має право:  ….  5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9) та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;  6) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;  7) змінювати електропостачальника на умовах, визначених [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;  8) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;  9) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;  10) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;  11) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;  12) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;  13) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;  14) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;  15) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;  16) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;  17) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;  18) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;  19) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9) та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;  20) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку. | 5.5.1. Споживач електричної енергії має право:  …..  5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9) та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;  **6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  8) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;  9) змінювати електропостачальника на умовах, визначених [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;  10) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;  11) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;  12) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;  13) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;  14) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;  15) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;  16) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;  17) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;  18) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;  19) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;  20) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;  21) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9) та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;  22) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку. | |
| **VI. Зміна електропостачальника** | | |
| **6.1. Порядок зміни електропостачальника за ініціативою споживача** | | |
| 6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:  1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);  2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);  3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;  4) найменування чинного електропостачальника;  5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;  6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;  7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку. | 6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:  1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);  2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);  3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;  4) найменування чинного електропостачальника;  5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;  6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;  7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.  **Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в** ***~~абзаці першому цього~~*** **цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.** | |
| 6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу. | 6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання.** Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу. | |
| 6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:  1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;  2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;  3) ЕІС-код електропостачальника. | 6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника~~,~~ ***~~який повинен містити:~~***  ***~~1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;~~***  ***~~2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;~~***  ***~~3) ЕІС-код електропостачальника.~~***  **Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площадкою(-ами) комерційного обліку).** | |
| 6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу. | 6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,** протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу. | |
| *~~6.1.19. За 3 робочих днів до дати зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку надсилає повідомлення учасникам роздрібного ринку електричної енергії, безпосередньо задіяним у процедурі зміни постачальника, щодо зміни записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників, щодо нового та попереднього електропостачальників у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку. У випадках коли зміна постачальника відбувається у строки менші ніж 3 робочих днів, таке повідомлення надсилається в день отримання від нового постачальника адміністратором комерційного обліку запиту щодо зміни постачальника. Одночасно відповідне повідомлення направляється попередньому електропостачальнику.~~* | **Виключити** | |
| 6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.  Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника. | 6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, ***~~споживач та/або~~*** новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.  Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника. | |
| 6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. ~~Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни записів у реєстрах груп споживачів електропостачальників.~~ | 6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. **Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку у реєстри точок комерційного обліку електропостачальників даних щодо нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті зазначеній у запиті про зміну постачальника.** | |
| **6.2. Порядок зміни електропостачальника на постачальника "останньої надії"** | | |
| 6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).  За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9), з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".  Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників згідно з [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9). | 6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).  **У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) з використанням засобів електронної комунікації.**  За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9), з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".  **Датою зміни електропостачальника, у тому числі за результатом укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку відповідних даних у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.** | |
| 6.2.5. Споживач має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії") укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.  У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи. | 6.2.5. **Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення.**  Споживач **протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи,** має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" ***~~(протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення~~******~~на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії")~~*** укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.  У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи. | |
| 6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії". | 6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи***~~, споживача~~*** та постачальника "останньої надії".  **Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня.** | |
| **Додаток 3** **Типовий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії** | | |
| Додаток 1  до договору споживача про  надання послуг з розподілу  (передачі) електричної  енергії  **ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**  За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (вказати найменування оператора системи розподілу)  ініціюється (зазначити ким):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (найменування суб’єкта: споживач у разі набуття права власності на об’єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)  приєднання споживача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (прізвище, ім’я, по батькові або найменування суб’єкта господарювання) | Додаток 1  до договору споживача про  надання послуг з розподілу  (передачі) електричної  енергії  **ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**  За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (вказати найменування оператора системи розподілу)  ініціюється (зазначити ким):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (найменування суб’єкта: споживач у разі набуття права власності на об’єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) за наявності)**  приєднання споживача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (прізвище, ім’я, по батькові або найменування суб’єкта господарювання) | |
| **Додаток 5 Примірний договір про постачання електричної енергії споживачу** | | |
| Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу  ….  **Персоніфіковані дані Споживача:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Прізвище, ім'я, по батькові |  | | 2 | Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне) |  | | 3 | Вид об'єкта |  | | 4 | Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку |  | | 5 | Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії |  | | 6 | ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором |  | | 7 | Інформація про наявність пільг/субсидії\* (є/немає) |  | | Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу  …..  **Персоніфіковані дані Споживача:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Прізвище, ім'я, по батькові |  | | 2 | Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), **унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності),** ЕДРПОУ (обрати необхідне) |  | | 3 | Вид об'єкта |  | | 4 | Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку |  | | 5 | Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії |  | | 6 | ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором |  | | 7 | Інформація про наявність пільг/субсидії\* (є/немає) |  | | |