

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної  
комісії, що здійснює  
державне регулювання у  
сферах енергетики та  
комунальних послуг  
12.08.2022 № 924

## **Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії**

### **1. У главі 2.3 розділу II:**

#### **1) абзац третій пункту 2.3.5 викласти в такій редакції:**

«У разі виникнення у споживача сумніву у правильності показів засобів вимірювальної техніки та/або обсягів споживання електричної енергії, на підставі яких здійснювались нарахування у пред'явленому до оплати документі, споживач подає про це заяву оператору системи/постачальнику послуг комерційного обліку, а у разі виникнення сумніву у правильності суми у пред'явленому до оплати документі щодо оплати за постачання або розподіл (передачу) електричної енергії – учаснику роздрібного ринку, який надав розрахунковий документ.»;

#### **2) пункт 2.3.15 викласти в такій редакції:**

«2.3.15. За заявою споживача можливе використання електричної енергії без улаштування вузла обліку (установлення лічильника) за умови укладення відповідно до вимог цих Правил договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи та укладення відповідного договору про постачання електричної енергії з електропостачальником:

1) для виконання тимчасових робіт на строк до 30 діб у разі, якщо у замовника відсутня технічна можливість установити лічильник через відсутність пристосованого для цього приміщення, сумарною дозволеною потужністю у точці приєднання не більше 5 кВт для побутових споживачів та не більше 50 кВт для непобутових споживачів. Строк дії укладених договорів може бути одноразово продовжений на такий же строк, якщо споживач не менше ніж за 2 робочі дні до закінчення строку дії договорів звернувся до оператора системи та електропостачальника щодо продовження строку тимчасового використання електричної енергії;

2) на строк до 1 року, якщо встановлення лічильника недоцільне внаслідок використання електричної енергії для електроустановки потужністю до 0,1 кВт. Строк дії укладених договорів продовжується на такий же строк, якщо споживач не менше ніж за 5 робочих днів до закінчення строку дії укладених договорів

звернувся до оператора системи та постачальника із заявою щодо продовження строку тимчасового використання електричної енергії. До продовження дії таких договорів, оператор системи зобов'язаний провести технічну перевірку в частині відповідності параметрів фактично встановлених струмоприймачів параметрам та потужності струмоприймачів споживача на час укладення договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. У разі виявлення змін величини потужності встановлених струмоприймачів сторони мають внести відповідні зміни в такий договір.

Строк дії договору про постачання електричної енергії продовжується одночасно з продовженням строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.

При тимчасовому використанні електричної енергії споживачем без встановлення засобу вимірювальної техніки функції постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу.

Обсяг використаної електричної енергії визначається оператором системи розподілу (постачальником послуг комерційного обліку) виходячи з потужності струмоприймачів споживача та часу їх роботи.».

## 2. У главі 3.2 розділу III:

1) абзац четвертий пункту 3.2.15 виключити;

2) доповнити новим пунктом такого змісту:

«3.2.16. У разі відсутності заперечень споживача, попереднього та нового електропостачальників щодо дати зміни постачальника, постачання електричної енергії споживачу новим електропостачальником починається в узгоджену сторонами дату зміни електропостачальника з відповідним внесенням змін до реєстру точок комерційного обліку.».

## 3. У розділі V:

1) у пункті 5.1.2 розділу 5.1:

підпункт 32 доповнити новим абзацом такого змісту:

«У випадку відхилення (неврахування) наданих показів розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, оператор системи має повідомити сторону, що їх надала, про їх відхилення (неврахування) та причину такого відхилення;»;

доповнити новими підпунктами 33 та 34 такого змісту:

«33) вести в електронному вигляді реєстри, передбачені статтею 53 Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексом комерційного обліку електричної енергії, пунктами 2.1.18 глави 2.1 розділу II, 3.2.13 та 3.2.15 глави 3.2 розділу III, 5.1.2 глави 5.1 розділу V, 6.1.3, 6.1.19, 6.1.24, 6.1.26 глави 6.1 та 6.2.2, 6.2.5, 6.2.6 глави 6.2 розділу VI, 8.3.7, 8.3.10 глави 8.3 розділу VIII та 10.1.3 глави 10.1 розділу X цих Правил;

34) щомісяця надавати електропостачальнику інформацію про значення попередніх та поточних показів засобу вимірюваної техніки по кожному ЕІС-коду та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби.»;

2) у пункті 5.2.2 розділу 5.2:

підпункт 28 доповнити новим абзацом такого змісту:

«У випадку відхилення (неврахування) наданих показів розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії оператором системи постачальник має повідомити сторону, що їх надала, про їх відхилення (неврахування) та причину такого відхилення;»;

доповнити новим підпунктом такого змісту:

«29) вести в електронному вигляді реєстри відповідно до пунктів 8.3.7 та 8.3.10 глави 8.3 розділу VIII цих Правил.»;

3) у пункті 5.3.2 розділу 5.3:

підпункт 13 доповнити новим абзацом такого змісту:

«У випадку відхилення (неврахування) наданих показів розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії оператором системи постачальник універсальних послуг має повідомити сторону, що їх надала, про їх відхилення (неврахування) та причину такого відхилення;»;

доповнити новим підпунктом такого змісту:

«14) вести в електронному вигляді реєстри відповідно до статті 63 Закону України «Про ринок електричної енергії» та пунктів 8.3.7 та 8.3.10 глави 8.3 розділу VIII цих Правил.».

#### 4. У розділі VI:

1) у главі 6.1:

у пункті 6.1.3:

абзаци перший та другий замінити п'ятьма новими абзацами в такій редакції:

«6.1.3. За загальним правилом зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у строк не більше трьох тижнів з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника.

На вимогу споживача зміна електропостачальника повинна бути завершена за скороченим правилом у строк не більше 3 календарних днів при наявності однієї з наступних умов:

забезпечення зчитування фактичних показів приладу (приладів) вимірювальної техніки споживача автоматизованою системою комерційного обліку;

отримання оператором системи (адміністратором комерційного обліку (даних, інформації, тощо)) погодження споживача з попереднім та новим постачальниками прогнозних даних про покази приладу (приладів) вимірювальної техніки на дату зміни електропостачальника відповідно до

рахунка попереднього електропостачальника про авансовий платіж чи попередньою оплатою.

У такому разі зміна записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників здійснюється протягом однієї години робочого дня отримання адміністратором комерційного обліку запиту на зміну постачальника у порядку, визначеному у пункті 6.1.8 цих Правил або в інший узгоджений сторонами термін.».

У зв'язку з цим абзаци третій – шостий вважати відповідно абзацами шостим – восьмим;

у пункті 6.1.5:

підпункт 3 викласти в такій редакції:

«3) ЕІС-код(и) площадки(ок) комерційного обліку споживача;»;

після підпункту 5 доповнити новим підпунктом 6 такого змісту:

«6) у разі зміни електропостачальника за скороченою процедурою прогнозні дані про покази приладу (приладів) вимірювальної техніки на дату зміни електропостачальника погоджені з попереднім електропостачальником;».

У зв'язку з цим підпункти 6 та 7 вважати відповідно підпунктами 7 та 8;

абзац перший пункту 6.1.8 викласти в такій редакції:

«6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:»;

у пункті 6.1.9:

абзац перший після слова «наступного» доповнити словом «робочого», після слова «споживача» доповнити словом «відповідний», а після слова «даних» доповнити словами «комерційного обліку електричної енергії»;

підпункт 1 викласти в такій редакції:

«1) ЕІС-код(и) площадки(ок) комерційного обліку споживача;»;

у пункті 6.1.10:

в абзаці першому слова «на наступний день» замінити словами «до закінчення наступного робочого дня», а після слів «точкою обліку» доповнити знаками та словами «(площадкою комерційного обліку)»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Якщо адміністратор комерційного обліку використовує дані автоматизованих систем комерційного обліку чи формує прогнозні дані показів засобів комерційного обліку, вимоги цього пункту не застосовуються у випадках, передбачених у пункті 6.1.3.»;

у пункті 6.1.11:

абзац перший після слова «обліку» доповнити знаками та словами «, у разі зміни електропостачальника за загальним правилом,»;

у підпунктах 1 та 2 слова та знаки «засобу (засобів) вимірювальної техніки (засобів комерційного обліку)» замінити словами «засобів комерційного обліку»;

пункт 6.1.14 викласти в такій редакції:

«6.1.14. Адміністратор комерційного обліку повідомляє нового та попереднього постачальника про відмову у забезпеченні зміни

електропостачальника у разі припинення електроживлення об'єкта (об'єктів) споживача за зверненням попереднього електропостачальника та/або наявності на дату такого звернення запиту споживача щодо зміни електропостачальника, надісланого оператору системи розподілу в установленому порядку.»;

у пункті 6.1.15 слова «протягом робочого дня» замінити словами «не пізніше ніж до кінця наступного робочого дня»;

у пункті 6.1.17 слово «робочих» виключити;

у пункті 6.1.19 цифру «5» замінити цифрою «3»;

у пункті 6.1.22:

в абзацах першому та третьому слова «робочих» виключити;

абзац другий викласти в такій редакції:

«Якщо споживачем здійснена переплата за прогнозними даними споживання, попередній електропостачальник має протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви повернути споживачу надлишок коштів за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві.»;

у пункті 6.1.23:

слова «новий електропостачальник повинен невідкладно» замінити словами та знаком «споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.»;

у пункті 6.1.24 слова «у реєстрах груп споживачів електропостачальників» замінити словами «у реєстрі точок комерційного обліку»;

пункт 6.1.26 викласти в такій редакції:

«6.1.26. Анулювання процедури зміни електропостачальника забезпечує адміністратор комерційного обліку шляхом зміни записів у реєстрі точок комерційного обліку у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку.»;

2) у пункті 6.2.4. глави 6.2:

в абзаці другому слова «в однокденний термін» замінити словами «в термін протягом наступного робочого дня»;

абзаци третій та четвертий виключити.

5. У главі 9.6 розділу IX:

1) назву викласти в такій редакції:

«9.6. Комерційна інформація для споживача»;

2) підпункт 2 пункту 9.6.1 викласти в такій редакції:

«2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.».

6. У додатку 3:

1) пункт 3.6 глави 3 викласти в такій редакції:

«3.6. Постачальник послуг комерційного обліку та оператор системи мають право здійснювати контрольні зняття показів лічильника електричної енергії Споживача.

Оператор системи не рідше одного разу на шість місяців здійснює контрольний огляд засобів комерційного огляду та формує обсяг розподіленої (переданої) та спожитої електричної енергії за плоадкою комерційного обліку Споживача.»;

2) абзац перший додатка 2 замінити двома новими абзацами такого змісту:

«Енергетичний ідентифікаційний код (EIC-код) точки комерційного обліку площадки комерційного обліку \_\_\_\_\_

Енергетичний(і) ідентифікаційний(і) код(и) (EIC-код(и)) точки(ок)  
розподілу (передачі) за плоадкою комерційного обліку

---

(наводиться перелік або зазначається в додатку до Паспорта точки розподілу (необхідне підкреслити) »).

7. Підпункти 1 та 2 пункту 5.1 глави 5 додатка 5 викласти в такій редакції:

«1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача – у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах – якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у термін, зазначений у повідомленні.».

8. Додаток 1 до додатка 6 викласти в новій редакції, що додається.

Директор Департаменту із регулювання  
відносин та захисту прав споживачів на  
роздрібному ринку електричної енергії

І. Городиський

Додаток 1  
до договору про постачання  
електричної енергії  
постачальником  
універсальних послуг

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**  
до умов договору про постачання електричної енергії постачальником  
універсальних послуг

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу від \_\_\_\_\_ (далі – Договір) на офіційному вебсайті електропостачальника \_\_\_\_\_ (назва електропостачальника) \_\_\_\_\_ (ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії) (далі – Постачальник) у мережі Інтернет за адресою: [http://www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____.) \* приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника з такими нижченаведеними даними.

**Дані Споживача:**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1 | Обрана комерційна пропозиція                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 2 | Прізвище, ім'я, по батькові/назва юридичної особи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 3 | Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 4 | Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача |  |
| 5 | Наявність/відсутність статусу платника єдиного податку (для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 6 | Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|    |                                                                                                                               |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом                                                   |  |
| 7  | ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання)                                                                                        |  |
| 8  | Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії   |  |
| 9  | Наявність пільг/субсидії (у разі укладення договору про постачання електричної енергії з індивідуальним побутовим споживачем) |  |
| 10 | Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, офіційна електронна адреса та адреса електронної пошти (за наявності))      |  |

**\*Примітка:**

1. Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником.

Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до цього Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають усіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(особистий підпис)

\_\_\_\_\_  
(П. І. Б. Споживача)

2. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, заява-приєднання має містити нижченаведену інформацію:

| Порядковий номер | Прізвище, ім'я та по батькові пільговика | Розмір субсидії/пільги | Підтверджуючий документ |
|------------------|------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
|                  |                                          |                        |                         |

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

Реквізити Споживача:

---

До заяви-приєднання додаються:

---

---

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

---

---

(дата подання заяви-приєднання) (особистий підпис) (П. І. Б. Споживача)