

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження
ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»
щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку електричної енергії»

На підставі постанови НКРЕКП від 07 червня 2022 року № 578 «Про проведення позапланової невіізної перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та посвідчення на проведення перевірки від 17 червня 2022 року № 159 НКРЕКП здійснено позапланову невіізну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, за період діяльності з 01 січня 2021 року по 27 червня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 27 червня 2022 року № 141.

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» листом від 12.07.2022 № 25/4/7/30/17950 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта позапланової невіізної перевірки від 27 червня 2022 року № 141.

Так, зазначеним Актом позапланової невіізної перевірки встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 7.5 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися, зокрема, інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким, зокрема встановлено:</p> <p>що припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється, зокрема, електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;</p> <p>попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі)</p>

<p align="center">пункту 8.3.11 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p>	<p>електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що електропостачальник розглядає звернення споживачів щодо перевірки правильності рахунку за електричну енергію, а оператор системи - рахунку за послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, у строк до 5 робочих днів з дня отримання ними такого звернення</p>
---	--

Щодо припинення електропостачання на об'єкт споживача ФО Бойко Г.М.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» рекомендованим листом від **18.04.2022** № 25/4/7/20/8605 (номер відправлення - 0405047957290), надало споживачу ФО Бойко Г.М. **попередження про припинення постачання** електричної енергії №36842015/04/2022, в якому зазначено, що у зв'язку з тим, що станом на 18.04.2022 ФО Бойко Г.М. має заборгованість за електричну енергію по особовому рахунку №36842015 за активну електричну енергію 96 739,86 грн (з ПДВ), **постачання електричної енергії буде припинено починаючи з 08.00 год 05.05.2022.**

За даними трекінгу АТ «Укрпошта» за вищезазначеним відправленням – **25.04.2022 відправлення надійшло у точку видачі/доставки**, станом на 02.05.2022 - відправлення не вручене під час доставки: інші причини.

Комісія з перевірки зазначає, що **датою отримання** споживачем ФО Бойко Г.М. **попередження** №36842015/04/2022 відповідно до пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ, вважається третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач, а саме – **28.04.2022.**

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до листа ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» від 15.06.2022 №25/4/12/14064, наданого до НКРЕКП, **інших попереджень** про припинення електропостачання споживачу ФО Бойко Г.М. **не надавалось.**

Відповідно Реєстру споживачів для здійснення обмеження/припинення електроживлення за заборгованість за спожиту електричну енергію відповідно до умов укладених договорів про постачання електричної енергії між споживачами та Постачальником від 09.05.2022, який 09.05.2022 електронною поштою було направлено до ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» дата припинення електропостачання споживачу ФО Бойко Г.М. зазначена **24.05.2022.**

Слід зазначити, що у зверненні адвоката Пахолока Т.П. в інтересах гр. Бойко Г.М. від 25.05.2022 зазначено, що споживача ФО Бойко Г.М. було **відключено від електропостачання 24.05.2022 року о 19.00 год.**

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» попередило споживача про припинення електропостачання всупереч вимогам пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ за **7 календарних днів до дня відключення.**

Крім того дата і час припинення електричної енергії, яка зазначена у попередженні №36842015/04/2022 наданого ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» споживачу ФО Бойко Г.М., **не відповідає даті та часу фактичного припинення.**

Також, у попередженні №36842015/04/2022, відповідно до пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ **не зазначено період, за який ця заборгованість виникла.**

Щодо надання відповідей на звернення ФО Бойко Г.М.

Комісія з перевірки зазначає, що ФО Бойко Г.М. зверталась до Товариства:

17.05.2022 із електронною заявою (вх. Товариства від 17.05.2022 №18/ЦОК/П/130/1/26060) до ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (вх. Товариства від

17.05.2022 №18/ЦОК/П/130/1/26060) (мовою документа): «...У березні, квітні, травні 2022 року ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» було надіслано рахунки №36842015/2/1 від 01.03.22, № 36842015/3/1 від 01.04.22, № 36842015/4/1 від 01.05.22 за фактично використану електричну енергію (період лютий, березень, квітень), згідно даних рахунків кількість спожитої електричної енергії вказано - 25 932 кВт, що не являється дійсним. Так станом на 30.04.22 через особистий кабінет було надано показники лічильників:

№ 0084303 актив. – 20766 реактив – 1562 № 0084302 актив. – 26090 реактив – 8640. Тобто з часу попереднього розрахунку було використано ВСЬОГО 17 160 кВт. В зв'язку з тим що у наданих рахунках № 36842015/2/1 від 01.03.22, № 36842015/3/1 від 01.04.22, № 36842015/4/1 від 01.05.22 вказана кількість фактично використаної електричної енергії станом на 01.05.2022 року не відповідає дійсності, **прошу Вас зробити перерахунок, та надіслати рахунок за фактично використану електричну енергію у кількості 17 160 кВт на електрону пошту...»;**

25.05.2022 із телефонним зверненням (мовою документа): «...Фізична особа Бойко Галина Миколаївна Клієнт вимагає негайно **зробити перерахунок рахунків за спожиту ЕЕ.** Не згоден з нарахуваннями. Внаслідок заборгованості ЕЕ було відключено 24.05.2022. 24.05.2025 та 25.05.2022 звертався до ЕО пр. Голосіївський, 30 б. Питання не вирішено. Вимагає надати копії документів на відключення. Вимагає отримати відповідь на адресу ел пошти....»;

25.05.2022 із заявою про здійснення коригування фактично використаної електричної енергії (вх. Товариства від 25.05.2022 №18/ЦОК/П/130/1/27767) (мовою документа): «...Прошу здійснити коригування фактично використаної електроенергії (Київ, Шота Руставелі 1/12, ОР 36842015), у зв'язку з виявленими приписками з боку компанії поставляючої послугу...».

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» з порушенням терміну розгляду звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка від 17.05.2022 (**на 16 робочих днів**), 25.05.2022 (**на 10 робочих днів**), відповідно до пункту 8.3.11 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ надало ФО Бойко Г.М. **відповідь листом від 14.06.2022 №25/4/12/13892.**

За інформацією наданою ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» до НКРЕКП листом від 15.06.2022 №25/4/12/14064 (мовою документа): «...Після отримання інформації від ОСР про обсяги спожитої електроенергії за наведеною адресою ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» проводилися нарахування та формування рахунків ФО Бойко Г.М. за відповідний розрахунковий період.

Відповідно до вимог пп. 2 п. 5.5.5 ПРРЕЕ споживач електричної енергії зобов'язаний сплачувати за електроенергію та надані йому послуги відповідно до укладених договорів, а електропостачальник має право звернутися до ОСР для відключення (обмеження) електроживлення споживача у випадках, визначених ПРРЕЕ, крім випадків постачання вразливих споживачів, визначених Кабінетом Міністрів України (пп. 2 п. 5.2.1 ПРРЕЕ).

Інформуємо, що ФО Бойко Г.М. проводила розрахунки за електричну енергію не в повному обсязі, чим порушувала договірні умови в частині здійснення оплати за електроенергію, та мала заборгованість за спожиту електричну енергію за Договором № 36842015ПВ станом на 18.04.2022 сумою 96739,86 грн, ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» листом від 18.04.2022 № 25/4/7/20/8605 було направлено попередження про припинення електропостачання № 36842015/04/2022 (копії попередження та трекінгу відправлення додаються). Згідно з п. 7.5 ПРРЕЕ заборгованість з оплати за спожиту електроенергію відповідно до умов договору з електропостачальником є підставою припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу.

Оскільки заборгованість за спожиту активну електроенергію сплачено не було, Товариство звернулося до ОСР для відключення електроустановки споживача від електричної мережі, яке відповідно до інформації отриманої від ОСР, було проведено 24.05.2022. Також інформуємо, що згідно з даними, отриманими від ОСР, відновлення електроживлення електроустановки споживача здійснено 27.05.2022.

У травні 2022 року (вже після припинення електропостачання) на підставі отриманої від ОСР інформації щодо коригувань товарної продукції споживачу за Договором у бік зменшення на 7927 кВтг, Товариством здійснено перерахунок нарахувань в сторону зменшення на суму 32046,87 грн.

Отже, станом на дату припинення постачання згідно даних переданих ОСР заборгованість була наявна.

Нині заборгованість, що існувала за особовим рахунком № 36842015 сплачена в повному обсязі....».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії у службовій записці від 19.07.2022 № 421/20-21 зазначив, що датою отримання попередження №36842015/04/2022 відповідно до пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ вважається третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач, а саме – 28.04.2022.

Одночасно, до НКРЕКП надійшов лист ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГІТИЧНІ ПОСЛУГИ» від 23.06.2022 № 25/4/12/15348 з додатками до нього, яким надано до НКРЕКП пояснення (мовою документу): «ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГІТИЧНІ ПОСЛУГИ» 09.05.2022 електронною поштою було направлено ОСР «Реєстр споживачів для здійснення обмеження/припинення електроживлення за заборгованість за спожиту електричну енергію відповідно до умов укладених договорів про постачання електричної енергії між споживачами та Постачальником» (копія додається)».

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вищезазначеного Реєстру споживачів для здійснення обмеження/припинення електроживлення за заборгованість за спожиту електричну енергію відповідно до умов укладених договорів про постачання електричної енергії між споживачами та Постачальником від 09.05.2022 дата припинення електропостачання споживачу ФО Бойко Г.М. зазначена 24.05.2022.

Слід зазначити, що у зверненні адвоката Пахолока Т.П. в інтересах гр. Бойко Г.М. від 25.05.2022 зазначено, що споживача ФО Бойко Г.М. було відключено від електропостачання 24.05.2022 року о 19.00 год.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГІТИЧНІ ПОСЛУГИ» попередило споживача про припинення електропостачання всупереч вимогам пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ за 7 календарних днів до дня відключення.

Разом з тим, слід зазначити, що у зазначену в попередженні про припинення № 36842015/04/2022 дату (05.05.2022) постачання електричної енергії споживачу не було припинено. Фактично припинення відбулося 24.05.2022, тобто за 27 календарних днів до дня відключення споживача було попереджено про припинення постачання.

Таким чином, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії вважає, що ТОВ «Київські енергетичні послуги» не порушено вимоги пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ у частині попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 11.07.2022 №1/04/18192 надало НКРЕКП копію заяви представника ФО Бойко Г.М. адвоката Пахолока Т.П. про те, що ФО Бойко Г.М. повністю відкликає Скаргу від 25.05.2022 подану до НКРЕКП.

З огляду на зазначене, пропонується прийняти постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГІТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 26 липня 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової невиїзної перевірки від 27 червня 2022 року № 141, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 07 червня 2022 року № 578 «Про проведення позапланової невиїзної перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової невиїзної перевірки від 17 червня 2022 року № 159, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 7.5 розділу VII яким встановлено, що:

попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому

зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження,

якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;

пункту 8.3.11 глави 8.3 розділу VIII яким, зокрема, встановлено, що електропостачальник розглядає звернення споживачів щодо перевірки правильності рахунку за електричну енергію, а оператор системи – рахунку за послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, у строк до 5 робочих днів з дня отримання ними такого звернення.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський