

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження**  
**ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  
**щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що**  
**регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення**  
**Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії» та проєкту розпорядження**  
**НКРЕКП «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ**  
**ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

На підставі постанов НКРЕКП від 18 січня 2022 року № 83 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 25 січня 2022 року № 161 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та посвідчення на проведення перевірки від 18.01.2022 № 38 НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 грудня 2021 року по 31 грудня 2021 року, за результатами якої складено Акт від 15 лютого 2022 року № 113.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 22.02.2022 № 06/100/3625 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта позапланової виїзної перевірки від 15 лютого 2022 року № 113.

Так, зазначеним Актом позапланової виїзної перевірки встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії,</p>

<p><b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 4 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 № 375 (далі – Порядок № 375)</b></p> <p><b>пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11- НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (далі – Інструкція)</b></p>	<p>визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;</p> <p>яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:</p> <p>графи 8-13 - класифікація перерв; графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації; графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації.</p>
--	---

**Щодо взаємовідносин з гр. Лобовою Л. В.**

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єкті гр. Лобової Л. В., який заживлений від ТП 10/0,4 кВ К14-TS0754 лінії 10 кВ К14-L010-120 Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(К14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(К14-TS0754-R004-S1) зафіксовано наступні перерви в електропостачанні:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в			
K14-TS0754				x			08.12.2021 12:55	08.12.2021 18:30	335
K14-TS0754			x				09.12.2021 01:36	09.12.2021 11:08	572
K14-L010-120						x	<b>27.12.2021 16:50</b>	<b>28.12.2021 01:40</b>	<b>530</b>
K14-TS0754						x	<b>28.12.2021 01:40</b>	<b>28.12.2021 18:56</b>	<b>1 036</b>

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачанні на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживача:

**27.12.2021 16:50** – В 15.35 відключено В-10 Л-РП-126.

**28.12.2021 01:40** – частково заживили, черговий диспетчер дав команду ОВБ в ТП 1307 включити ВН 10 ЛТП 41.

**28.12.2021 18:56** – РП-126 включено з РП 10 включили в 10 ЛПС Микитська.

У формі звітності №11-НКРЕКП перерва внесена в графу «класифікація перерв» як «технологічні порушення в мережах ліцензіата».

Комісією з перевірки **зафіксовано перерву** в електропостачанні на гр. Лобової Л. В., з **27.12.2021 (16:50) по 28.12.2021 (18:56)** без відновлення електроживлення споживачам та повторним відключенням, сумарна тривалість якої складала **понад 24 години** (з врахуванням першого відключення споживача).

Комісія з перевірки зазначає, що у зверненні гр. Лобової Л. В, яке надійшло до НКРЕКП від 22.12.2021 №Л-21263/21 зазначено **про відсутність електропостачання (мовою документа)** «...з близько **16 год. 00 хв.19 грудня 2021 року, по близько 12 год. 00 хв. 21 грудня 2021 року...**»

Комісія з перевірки за результатами аналізу витягу телефонних звернень кол-центру зазначає, що з 19.12.2021 по 21.12.2021 зафіксовані наступні телефонні звернення щодо надійності (безперервності) електропостачання за адресою споживача:

Індивідуальний номер звернення	Дата та час з'єднання абонента з АТС	Дата та час з'єднання з оператором	Дата та час закінчення розмови	Підтема звернення	Технічне місце
17962042	<b>19.12.2021 20:24:00</b>	<b>19.12.2021 20:24:00</b>	<b>19.12.2021 20:24:00</b>	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966358	20.12.2021 5:42	20.12.2021 5:42	20.12.2021 5:42	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17981020	20.12.2021 5:42	20.12.2021 5:42	20.12.2021 5:42	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966057	20.12.2021 10:55	20.12.2021 10:55	20.12.2021 10:55	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966058	20.12.2021 15:53	20.12.2021 15:53	20.12.2021 15:53	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966059	20.12.2021 18:29	20.12.2021 18:29	20.12.2021 18:29	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966060	20.12.2021 19:47	20.12.2021 19:47	20.12.2021 19:47	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966061	21.12.2021 5:50	21.12.2021 5:50	21.12.2021 5:50	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966322	21.12.2021 5:51	21.12.2021 5:51	21.12.2021 5:51	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966342	21.12.2021 9:24	21.12.2021 9:24	21.12.2021 9:24	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)
17966348	21.12.2021 9:44	21.12.2021 9:44	21.12.2021 9:44	Т 3.2 Надійність (безперервність) електропостачання	Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-I(K14-L010-120)->Секція 1, КТП №754 СОФ.БОРЩАГІВКА(K14-TS0754-R004-S1)

Під час проведення перевірки Товариство надало комісії з перевірки аудіозапис 17962042 від **19.02.2021 (20:24)**, відповідно до якого гр. Лобової Л. В було здійснено заявку щодо відсутності електропостачання.

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачанні на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживача:

**21.12.2021 5:45** – направились с Софіївська Борщагівка 12/1 в ТП 2310 плавляться провода від трансформатора до головного рубильника необхідна заміна провода 95 мм<sup>2</sup> 6-7 м довжиною. В мережі 10 кв -14 комплектів заземлень в мережах 35/0,4 квт заземлення відсутні. В ТП 791, ТП 336, РТП 10

Комісією з перевірки зафіксовано перерву в електропостачанні на гр. Лобової Л. В., з **19.12.2021 (20:24) по 22.12.2021 (05:45)**, сумарна тривалість якої складала **понад 24 години**.

Комісія з перевірки зазначає, що зазначена **перерва не відображена у формі звітності №11-НКРЕКП**.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надано компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин, споживачам які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS0754 лінії 10 кВ К14-L010-120 Л-РП-126-1.

**Щодо взаємовідносин з гр. Романовою Л.І. та гр. Вишневською Г.К.**

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єктах споживачів гр. Романової Л.І. та гр. Вишневської Г.К., які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS2981, що заживлена від лінії 10 кВ К14-L010-152. РП-851(110-PS0051-R010-S4-K49)->Л-ТП-550(К14-L010-152)->Секція 1, ЩТП №2981, с. Святопетрівське (К14-TS2981-R004-S1) зафіксовано наступні перерви в електропостачанні у перевіряемому періоді:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в			
K14-L010-152				x			08.12.2021 23:30	09.12.2021 12:14	764
K14-L010-152			x				09.12.2021 12:43	09.12.2021 17:03	260
K14-L010-152	x						17.12.2021 14:18	17.12.2021 14:57	39
K14-TS2981						x	17.12.2021 22:51	18.12.2021 00:25	94
K14-L010-152				x			21.12.2021 19:25	22.12.2021 02:04	399
K14-L010-152				x			22.12.2021 18:51	23.12.2021 18:02	1 391
K14-L010-152			x				24.12.2021 13:37	24.12.2021 15:36	119
K14-TS2981						x	<b>27.12.2021 21:55</b>	<b>28.12.2021 16:20</b>	<b>1 105</b>
K14-TS2981						x	<b>28.12.2021 16:20</b>	<b>29.12.2021 17:50</b>	<b>1 530</b>

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачанні на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживачів:

**27.12.2021 21:55** – ТП 2981 відключено з перевантаженням.

**29.12.2021 17:50** – пошкодження вихода 0,4 кВ силового трансформатора та його заміна з 160кВА та 250 КВА. **Включено**.

Комісією з перевірки зафіксовано перерву в електропостачанні на об'єкті гр. Романової Л. І. та гр. Вишневської Г. К., з 27.12.2021 (21:55) по 29.12.2021 (17:50), сумарна тривалість якої складала понад 24 години.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надано компенсацію споживачам, які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS2981 за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин.

За поясненнями ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданими листом від 22.02.2022 № 06/100/3625, Товариством надана компенсація споживачам, заживленим від ЩТП 2981, за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години з 28.12.2021 по 29.12.2021, що підтверджується платіжним дорученням від 27.01.2022 № 2010400542 та реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та приєднання згідно Постанови НКРЕКП № 375 (у редакції постанови 1550 від 12.08.2020).

### **Щодо взаємовідносин з гр. Богацькою І. А.**

Перевіркою встановлено, що об'єкт гр. Богацької І.А. заживлений від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3043, що заживлена від лінії 10 кВ К14-L010-194 ТН-10(110-PS0051-R010-S2-K37)->ПЛ-10 кВ Л-ТП-2330(К14-L010-194)->Секція 1(К14-TS3043-R004-S1) та за даними реєстру перерв в електропостачанні форми звітності №11-НКРЕКП за адресою споживача відсутні перерви в електропостачанні в аналізованому періоді.

Комісія з перевірки зазначає, що у зверненні гр. Богацької І. А., яке надійшло до НКРЕКП листом вх. від 29.12.2021 №Б-21681/21, зазначено про відсутність електропостачання (мовою документа):

*«з 23 годин 20 хвилин 08.12.21 до 12 годин 00 хвилин 10.12.21;  
з 23 годин 44 хвилин 10.12.21 до 10 годин 38 хвилин 12.12.21;  
з 22 годин 44 хвилин 14.12.21 до 12 годин 20 хвилин 15.12.21;*

Перевіркою встановлено, що оперативний журнал Києво-Святошинського РП та форма звітності №11 – НКРЕКП не містить записів щодо припинення та відновлення електропостачання на об'єкті гр. Богацької І. А.

Комісія з перевірки за результатами аналізу витягу телефонних звернень кол-центру споживачів, зазначає що з 09.12.2021 по 15.12.2021 зафіксовані наступні телефонні звернення щодо надійності (безперебійності) електропостачання.

Індивідуальний номер звернення	Дата та час з'єднання абонента з АТС	Дата та час з'єднання з оператором	Дата та час закінчення розмови	Підтема звернення	Технічне місце
17930370	09.12.2021 18:41:00	09.12.2021 18:41:00	09.12.2021 18:41:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	ТН-10(110-PS0051-R010-S2-K37)->ПЛ-10 кВ Л-ТП-2330(К14-L010-194)->Секція 1(К14-TS3043-R004-S1)
17930959	10.12.2021 5:47:00	10.12.2021 5:47:00	10.12.2021 5:47:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	ТН-10(110-PS0051-R010-S2-K37)->ПЛ-10 кВ Л-ТП-2330(К14-L010-194)->Секція 1(К14-TS3043-R004-S1)
17935915	11.12.2021 10:54	11.12.2021 10:54	11.12.2021 10:54	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	ТН-10(110-PS0051-R010-S2-K37)->ПЛ-10 кВ Л-ТП-2330(К14-L010-194)->Секція 1(К14-TS3043-R004-S1)
17937681	11.12.2021 18:42:00	11.12.2021 18:42:00	11.12.2021 18:42:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	ТН-10(110-PS0051-R010-S2-K37)->ПЛ-10 кВ Л-ТП-2330(К14-L010-194)->Секція 1(К14-TS3043-R004-S1)
17947561	15.12.2021 8:37:00	15.12.2021 8:37:00	15.12.2021 8:37:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	ТН-10(110-PS0051-R010-S2-K37)->ПЛ-10 кВ Л-ТП-2330(К14-L010-194)->Секція 1(К14-TS3043-R004-S1)

Комісією з перевірки зафіксовано перерву в електропостачанні об'єкта гр. Богацької І. А., з 09.12.2021 (18:41) по 15.12.2021 (08:37) сумарна тривалість якої складала **понад 24 години**.

Комісія з перевірки зазначає, що зазначена перерва не відображена у формі звітності №11-НКРЕКП.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано компенсацію** споживачам, заживлених від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3043, за недотримання гарантованих стандартів щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години.

**Щодо взаємовідносин з гр. Н. Ікавою. та гр. З. Ікавим**

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єкті споживачів гр. Н. Ікавої та З. Ікавого, який заживлено від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3036 від лінії 10 кВ К14-L010-152 зафіксовано наступні перерви в електропостачанні у перевіряємому періоді:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередження	без попередження	з вини інших ліцензіатів або	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата			
K14-L010-152				х			21.12.2021 19:25	22.12.2021 02:04	399
K14-L010-152				х			22.12.2021 18:51	23.12.2021 18:02	1 391
K14-L010-152			х				24.12.2021 13:37	24.12.2021 15:36	119

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачанні на об'єкті, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживача:

**22.12 18:51** ПС Жуляни Л ТП-550 відключено.

22.12 20:05 направлено бригада на Л ТП-550 для огляду.

22.12 20:25 по 23.12 01:46 бригада займається пошуком пошкоджень та виявлено що пошкодився КЛ-10 від ПС Жуляни.

23.12 01:46 – 02:35 здійснено спробу резервування лінії ТП-550 з лінії ТП-57 від ПС Білогородка. Не успішно. Перевантаження.

23.12 9:40 згідно наряду 3957 дозволено підготовку робочого місця, інструктаж та допуск до роботи.

**23.12. 18:02** включено лінію ЛТП-550 на дільниці ТП-550/ТП670/ТП/555 (ремонтна схема, яка є додатком до Акта), що підтверджується аудіозаписом диспетчера та бригади ОВБ та оперативним журналом.

**23.12 18:45** – включена лінія ЛТП 550 від ПС Жуляни.

Перевіркою встановлено, що згідно витягу з журналу реєстрації нарядів та розпоряджень: наряд 3957 КЛ-10 кВ ПС Жуляни Л-ТП-550, виконано розкопку та монтаж місця пошкодження. Дата початку робіт – **23.12 09:40**, дата закінчення робіт – **23.12 19:22**.

Комісією з перевірки зафіксовано перерву в електропостачанні на об'єкті гр. Н. Ікавої та З. Ікавого з **22.12 (18:51)** по **23.12 (19:22)** (17:50), сумарна **тривалість якої складала понад 24 години**.

Комісія з перевірки зазначає, що **дата та час** відновлення електропостачання на об'єкті гр. Н. Ікавої та З. Ікавого (**23.12 18:45**), які занесено до оперативного журналу, **не відповідають фактичному часу відновлення електропостачання** (дата закінчення робіт – **23.12 19:22**) та **формі звітності № 11 НКРЕКП**.

Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано компенсацію** за недотримання гарантованих стандартів якості

щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3036 від лінії 10 кВ К14-L010-152.

**Аналогічне порушення зафіксовано по відношенню до:**

**гр. В. Васьковського**, електроустановки якого заживлені від К14-TS2869 лінії 10 кВ К14-L010-152. РП-851(110-PS0051-R010-S4-K49)->Л-ТП-550(К14-L010-152)->Секц.1, ЩТП №2869(К14-TS2869-R004-S1).

Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано компенсацію** за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від К14-TS2869 лінії 10 кВ К14-L010-152.

**гр. Квітчастой О. А.**, електроустановки якої заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3285 від лінії 10 кВ К14-L010-152 РП-851(110-PS0051-R010-S4-K49)->Л-ТП-550(К14-L010-152)->Секція 1, ЩТП №3285 Святопетрівське(К14-TS3285-R004-S1).

Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано компенсацію** за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3285 від лінії 10 кВ К14-L010-152.

**Щодо взаємовідносин з гр. Кустовою Я. М.**

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єкті споживача гр. Кустової Я.М., який заживлено від ТП 10/0,4 кВ К12-TS0043 лінії 10 кВ К12-L010-001, зафіксовано наступні перерви в електропостачанні у перевіряємому періоді, що підтверджується даними оперативного журналу Товариства:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередження	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата			
K12-L010-001	х						28.12.2021 11:35	28.12.2021 12:20	46
K12-L010-001		х					30.12.2021 11:08	30.12.2021 15:33	265

Комісія з перевірки зазначає, що у зверненні гр. Кустової Я.М., яке надійшло до НКРЕКП від 11.12.2021 (вх. НКРЕКП від 13.12.2021 № К-20541/21) зазначено, що 08.12.2021 о 20:20 по 10.12.2021 13:00 було припинено електропостачання.

Комісія з перевірки за результатами аналізу витягу телефонних звернень кол-центру зазначає, що 09.12.2021 зафіксовані наступні телефонні звернення щодо надійності (безперебійності) електропостачання.

Індивідуальний номер звернення	Дата та час з'єднання абонента з АТС	Дата та час з'єднання з оператором	Дата та час закінчення розмови	Підтема звернення	Технічне місце
17930500	09.12.2021 о 19:37:20	09.12.2021 о 19:37:20	09.12.2021 о 19:37:20	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	РП - 106(110-PS0008-R010-S3-K43)->Л-РП - 106 ком. №43(К12-L010-001)->Секція 1, ЩТП № 4484(К12-TS4484-R004-S1)

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Ірпінського РП відсутня інформація щодо припинення та відновлення електропостачання споживачів, заживлених від ТП-0043.

Водночас, за результатами аналізу витягу телефонних звернень кол-центру з 08.12.2021 по 10.12.2021 зафіксовані наступні телефонні звернення щодо надійності (безперебійності) електропостачання об'єктів заживлених від ТП 10/0,4 кВ К12-TS0043 лінії 10 кВ К12-L010-001:

Індивідуальний номер звернення	Дата та час з'єднання абонента з АТС	Дата та час з'єднання з оператором	Підтема звернення	РП	Технічне місце	Прізвище, ім'я, по батькові або назва абонента
<u>17926264</u>	<b>08.12.2021 20:16:00</b>	<b>08.12.2021 20:16:00</b>	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Ірпінський РП	РП - 106(110-PS0008-R010-S3-K43)->Л-РП - 106 ком. №43(К12-L010-001)->Секція 1, КТП №43 Ірпінь(К12-TS0043-R004-S1)	(Т) Загодіренко Людмила Вікторівна
<u>17927058</u>	08.12.2021 23:32	08.12.2021 23:32	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Ірпінський РП	РП - 106(110-PS0008-R010-S3-K43)->Л-РП - 106 ком. №43(К12-L010-001)->Секція 1, КТП №43 Ірпінь(К12-TS0043-R004-S1)	(Т) Загодіренко Людмила Вікторівна
<u>17927101</u>	09.12.2021 7:48:00	09.12.2021 7:48:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Ірпінський РП	РП - 106(110-PS0008-R010-S3-K43)->Л-РП - 106 ком. №43(К12-L010-001)->Секція 1, КТП №43 Ірпінь(К12-TS0043-R004-S1)	(Т) Загодіренко Людмила Вікторівна
<u>17928946</u>	09.12.2021 13:42:00	09.12.2021 13:42:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Ірпінський РП	РП - 106(110-PS0008-R010-S3-K43)->Л-РП - 106 ком. №43(К12-L010-001)->Секція 1, КТП №43 Ірпінь(К12-TS0043-R004-S1)	Сапожник Денис Олегович
<u>17930876</u>	10.12.2021 3:36:00	10.12.2021 3:36:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Ірпінський РП	РП - 106(110-PS0008-R010-S3-K43)->Л-РП - 106 ком. №43(К12-L010-001)->Секція 1, КТП №43 Ірпінь(К12-TS0043-R004-S1)	Сапожник Денис Олегович
<u>17931167</u>	10.12.2021 8:16:00	10.12.2021 8:16:00	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Ірпінський РП	РП - 106(110-PS0008-R010-S3-K43)->Л-РП - 106 ком. №43(К12-L010-001)->Секція 1, КТП №43 Ірпінь(К12-TS0043-R004-S1)	(Т) Загодіренко Людмила Вікторівна
<u>17934513</u>	<b>10.12.2021 17:35:00</b>	<b>10.12.2021 17:35:00</b>	Т 3.1 Якість електроенергії (напруга)	Ірпінський РП	РП - 106(110-PS0008-R010-S3-K43)->Л-РП - 106 ком. №43(К12-L010-001)->Секція 1, КТП №43 Ірпінь(К12-TS0043-R004-S1)	Юрчук Марія Михайлівна

Перевіркою встановлено наявність перерви в електропостачанні споживачів, заживлених від ТП 10/0,4 кВ К12-TS0043 лінії 10 кВ К12-L010-001, з **08.12.2021 (20:16:00) по 10.12.2021 (17:35:00)**, сумарна тривалість якої складала понад 24 години.

Комісія з перевірки зазначає, що **зазначена перерва не відображена** у формі звітності №11-НКРЕКП.

Комісія з перевірки зазначає, що ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано компенсацію** за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К12-TS0043 лінії 10 кВ К12-L010-001.

#### **Щодо взаємовідносин з гр. Соловйовою М.В.**

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єкті споживача гр. Соловйової М. В., який заживлено від ТП 10/0,4 кВ К04-TS0955 лінії 10 кВ К04-L010-029, зафіксовано наступні перерви в електропостачанні у перевіряємому періоді, що підтверджується даними оперативного журналу Товариства:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг.хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг.хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в межах			
К04-L010-029						х	<b>24.12.2021 18:21</b>	<b>25.12.2021 16:02</b>	<b>1301</b>
К04-TS0955						х	<b>25.12.2021 16:03</b>	<b>26.12.2021 6:12</b>	<b>849</b>

Оперативний журнал Товариства містить наступні записи:

**24.12.2021 18:21** – відхилення від схеми нормального режиму вказані в журналі відхилень ПС Роща сигнал про відключення Л-29 Вишеньки;



**26.12.2021 6:12** – Л-29 Вишеньки включено.

У формі звітності №11-НКРЕКП перерва внесена в графу «класифікація перерв» як «технологічні порушення в мережах ліцензіата».

Комісією з перевірки зафіксовано перерву в електропостачанні об'єкта гр. Соловийової М. В. з **24.12.2021 (18:21)** по **26.12.2021 (6:12)**, сумарна тривалість якої складала **понад 24 години**.

Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надано компенсацію** за недотримання гарантованих стандартів якості щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К04-TS0955 лінії 10 кВ К04-L010-029.

За поясненнями ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданими листом від 22.02.2022 № 06/100/3625, Товариством надано споживачам заживленим від Л-29 Вишеньки компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години з 24.12.2021 по 26.12.2021, що підтверджується платіжним дорученням від 27.01.2022 № 2010400542 та реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та приєднання згідно Постанови НКРЕКП № 375 (у редакції постанови 1550 від 12.08.2020) по Л-29 Вишеньки.

#### **Щодо взаємовідносин з гр. Терешковою Л. В.**

Перевіркою встановлено, що за даними реєстру перерв в електропостачанні на об'єкті споживача гр. Терешкової Л. В., який заживлено від ТП 10/0,4 кВ К14-TS0534 лінії 10 кВ К14-L010-120 Л-РП-126-1(110-PS0762-R010-S1-K16)->Л-РП-126-І(К14-L010-120)->Секція 1, КТП №534 СОФ.БОРЩАГІВКА(К14-TS0534-R004-S1), зафіксовано наступні перерви в електропостачанні у перевіряємому періоді, що підтверджується даними оперативного журналу Товариства:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в			
К14-TS0534				х			08.12.2021 12:55	08.12.2021 18:30	335
К14-TS0534			х				09.12.2021 01:36	09.12.2021 11:08	572
К14-L010-120						х	<b>27.12.2021 16:50</b>	<b>28.12.2021 01:40</b>	<b>530</b>
К14-TS0534						х	<b>28.12.2021 01:40</b>	<b>28.12.2021 18:56</b>	<b>1 036</b>

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачання на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживача:

**27.12.2021 16:50** – В 15.35 відключено В-10 Л-РП-126-1

**28.12.2021 01:40** – частково заживили, черговий диспетчер дав команду ОВБ в ТП 1307 включити ВН 10 ЛТП 41

**28.12.2021 18:56** – РП-126 включено з РП 10 включили в 10 ЛПС Микитська

У формі звітності №11-НКРЕКП перерва внесена в графу «класифікація перерв» як «технологічні порушення в мережах ліцензіата».

Комісією з перевірки зафіксовано перерву в електропостачанні об'єкта гр. Терешкової Л. В. з **27.12.2021 (16:50) по 28.12.2021 (18:56)**, сумарна тривалість якої складала **понад 24 години**.

За поясненнями ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданими листом від 22.02.2022 № 06/100/3625, Товариством надано споживачам, заживленим від ПЛ-10 кВЛ РП 126-1, компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні понад 24 години з 27.12.2021 по 28.12.2021, що підтверджується платіжним дорученням від 27.01.2022 № 2010400542 та реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та приєднання згідно Постанови НКРЕКП № 375 (у редакції постанови 1550 від 12.08.2020) по ПЛ-10 кВЛ РП 126-1.

<b>2</b>	<p><b>підпункту 7 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з розподілу</b> <b>електричної енергії</b></p> <p><b>пункту 4.6 Інструкції щодо</b> <b>заповнення форми звітності № 11-</b> <b>НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо</b> <b>показників надійності</b> <b>(безперервності)</b> <b>електропостачання», затвердженої</b> <b>постановою НКРЕКП від</b> <b>12 червня 2018 року № 374 (далі –</b> <b>Інструкція)</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:</p> <p>графи 8-13 - класифікація перерв; графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації; графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації.</p>
----------	--	---

**Щодо звернень гр Шум А.О., Сатко С.О., Кравченко С.С., Варанкова Н.М.**

Перевіркою встановлено, що об'єкти гр. Шум А.О., гр. Сатко С.О, гр. Кравченко С.С. та гр. Варанкова Н.М. заживлені від ТП 10/0,4 кВ K17-TS0513 від лінії 10 кВ K17-L010-068 Л-31 Кар'єр та за даними реєстру перерв в електропостачанні за об'єктами зафіксовано наступні перерви в електропостачанні:

Диспетчерська назва обладнання	Класифікація перерв						Дата та час початку перерви дд.мм.рррр гг:хх	Дата та час кінця перерви дд.мм.рррр гг:хх	Тривалість перерви, хв.
	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви						
	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата			
K17-L010-068	x						07.12.2021 10:00	07.12.2021 16:20	380
K17-L010-068		x					27.12.2021 10:29	27.12.2021 15:21	292

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачанні на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживачів:

**07.12 10:00** – по наряду 3601584 підготувати робоче місце від чергового диспетчера Південно-західної залізниці, відключена і заземлена лінія Л-67 Мриги (без відключення

споживачів) і Л-68 Підгірці. (розріз між Л-31 Кар'єр та Л-68- Підгірці розмежовуються на ТП-493 схема живлення є додатком до Акту).

**07.12 16:20** Від чергового диспетчера Південно-західної залізниці на ПС «Підгірці» розземлена та включена в роботу лінія Л-67 Мриги і лінія Л-68 Підгірці.

Комісією з перевірки зафіксовано перерву Києво-Святошинським РП з **07.12 10:00** по **07.12 16:20** сумарна тривалість якої складала менше 24 години.

Комісія з перевірки зазначає, що споживачами гр. Шум А. О., гр. Сатко С. О., гр. Кравченко С. С., та гр. Варанкова Н. М. була надана інформація щодо відсутності електропостачання в їх помешканнях у період 7-9 грудня 2021 року більше 24 годин.

Комісією з перевірки за результатами аналізу витягу телефонних звернень до кол-центру зазначає, що з 07.12.2021 по 10.12.2021 зафіксовані наступні телефонні звернення щодо надійності (безперебійності) електропостачання.

Індивідуальний номер звернення	Дата та час з'єднання абонента з АТС	Дата та час з'єднання з оператором	Дата та час закінчення розмови	Підтема звернення	Технічне місце	Прізвище, ім'я, по батькові або назва абонента
17922825	<b>07.12.2021 23:47:00</b>	<b>07.12.2021 23:47:00</b>	<b>07.12.2021 23:47:00</b>	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №102 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Сатко Олександр Васильович
17923125	08.12.2021 8:25	08.12.2021 8:25	08.12.2021 8:25	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №1461 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Кравченко Сергій Сергійович
17925782	08.12.2021 17:43	08.12.2021 17:43	08.12.2021 17:43	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №1461 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Кравченко Сергій Сергійович
17922960	08.12.2021 о 12:27	08.12.2021 о 12:27	08.12.2021 о 12:27	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №102 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Сатко Олександр Васильович
17939814	08.12.2021 о 14:51	08.12.2021 о 14:51	08.12.2021 о 14:51	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №1461 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Кравченко Сергій Сергійович
17985076	<b>10.12.2021 о 21:25:00</b>	<b>10.12.2021 о 21:25:00</b>	<b>10.12.2021 о 21:25:00</b>	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №102 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Сатко Олександр Васильович
17939781				Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №1461 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Кравченко Сергій Сергійович
17939861				Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №102 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Сатко Олександр Васильович
17936003	11.12.2021 11:12	11.12.2021 11:12	11.12.2021 11:12	Т 3.2 Надійність (безперебійність) електропостачання	Л-31 Кар'єр"(К17-L010-068)->Секція 1, КТП №1461 Підгірці, село,центр(К17-TS0102-R004-S1)->Л-1 побут(К17-TS0102-R004-S1-F01)	Кравченко Сергій Сергійович

Комісія з перевірки зазначає, що в оперативному журналі Товариства містяться наступні записи щодо перерв в електропостачанні на об'єктах, від яких здійснюється постачання електричної енергії електроустановок споживачів, заживлених від ТП 10/0,4 кВ К17-TS0513 від лінії 10 кВ К17-L010-068 Л-31 Кар'єр:

**08.12.2021 08:57** Черговий диспетчер направив ОВБ виконати огляд ПЛ 10 кВ Л31 Кар'єр від ЛР 53 до ТП 493.

**08.12.2021 13:57** ОВБ за допомогою засобів захисту знято дерево між опорами 241 та 242.

**08.12.2021 14:18** Відключено ЛР307 до ТП 921 (на лінії ПЛ-10 лежать дерева) включено РК (реклоузер) 201 на лінії Л-31 Кар'єр.

**08.12.2021 14:45** ОВБ виконати огляд Л-31 Кар'єр від РК 201 до ТП103 з відгалудженнями відключено в 14.45.

**09.12.2021 17:50** ОВБ включили Л31 Кар'єр.

**09.12.2021 18:09** – відключення Л-31 Кар'єр ТП101 Підгірці.

**10.12.2021 20:56** – ТП101 Підгірці включено.

**10.12.2021 20:56** – встановити ПЗЗ№39 на опорі №286 ПЗЗ №40 на опорі №297, ПЗЗ №41 на спусках 10 кВ до ТП101 включити ЗРЛ на РЛ 628, відключити Л-31 Кар'єр.

**10.12.2021 22:32** ОВБ по бланку перемикачів №84 ввести в роботу ПЛ 10 кВ Л-31 Кар'єр, зняти ПЗЗ на опорі №296, №297 на спусках 10 кВ між РТП 101 і ТП 101, включити ЛР 53, ЛР 132, РТП 101. виконано.

Під час проведення перевірки, в підтвердження форс-мажорних обставин для перерв в електропостачанні з 08.12.2021 по 10.12.2021 по ПЛ- 10 кВ Л-31 Кар'єр, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було надано копію довідки центральної геофізичної обсерваторії імені Бориса Срезневського Метеорологічна станція «Фастів», яка була надана Обухівському РП в якій зазначено (мовою документа):

*«За даними Фастівської метеостанції у грудні 2021 року 08.12.2021 з 10.00 розпочався льодяний дощ, який спричинив наростання ожеледі на дротах діаметром до 12 мм, пориви вітру сягали 18 м/сек. Такі погодні умови спостерігались до 10.12. 23:00 з штормовим шквалістим вітром 12-16 м/сек. У такі дні та години:*

- 1. з 02.12.2021 00:00 до 02.12.2021 09:00*
- 2. з 03.12.2021 08:30 до 03.12.2021 19:00*
- 3. з 06.12.2021 10:00 до 06.12.2021 22:45*
- 4. з 08.12.2021 10:00 до 10.12.2021 23:00»*

Комісія з перевірки зазначає, що зазначена перерва з **08.12.2021 (08:57) по 10.12.2021 (22:32) не відображена** у формі звітності №11-НКРЕКП.

### **З огляду на зазначене, пропонується прийняти:**

#### **1. постанову, якою:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

#### **2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії для чого:

1) надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг щодо відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS0754, від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3043, від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3036, від К14-TS2869, від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3285, від ТП 10/0,4 кВ К12-TS0043, про що протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та у Київській області уточнену звітність за формою № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» за 2021 рік в паперовому та електронному вигляді.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленик**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 12 липня 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 15 лютого 2022 року № 113, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 18 січня 2022 року № 83 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 25 січня 2022 року № 161 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 січня 2022 року № 38, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня

2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 17 лютого 2022 року), яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:

графи 8-13 - класифікація перерв;

графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації;

графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації;

підпункту 4 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року), яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання;

підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський





**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ  
РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 15 лютого 2022 року № 113, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 18 січня 2022 року № 83 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 25 січня 2022 року № 161 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених

постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 17 лютого 2022 року), яким встановлено, що реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції, зокрема:

графи 8-13 - класифікація перерв;

графа 14 - дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про перерву, яке реєструється у джерелах інформації;

графа 15 - дата та час кінця перерви в електропостачанні визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації;

підпункту 4 пункту 2.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року), яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 24 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання;

підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу, для чого:

надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 24 годин споживачам, які заживлені від ТП 10/0,4 кВ К14-TS0754, від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3043, від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3036, від К14-TS2869, від ТП 10/0,4 кВ К14-TS3285, від ТП 10/0,4 кВ К12-TS0043, про що протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області уточнену звітність за формою № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» за 2021 рік в паперовому та електронному вигляді.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський