

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП «Про застереження
ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» щодо недопущення надалі недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,
та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та
здійснення заходів державного регулювання» та проекту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2222, посвідчення на проведення планової перевірки від 25 січня 2022 року № 93 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» (код ЄДРПОУ 43173310) (далі – ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 10 вересня 2019 року по 31 грудня 2021 року, за результатами якої складено Акт від 09 лютого 2022 року № 99.

ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» листом від 16.02.2022 № 129 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта планової перевірки від 09 лютого 2022 року № 99 (далі – Акт № 99), які опрацьовано та розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Так, зазначеним Актом № 99 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін; щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП); (пункт 1.4 Акта №99, стор. 6)

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» було змінено засоби комунікації із споживачами з 01.01.2021 з номеру телефону + 38(050)488 30 07 на номер телефону 0 800 502 432. Від номеру телефону +380504883007 Товариство відмовилося.

Про зміну засобів комунікацій із споживачами з +38(050)488 30 07 на номер телефону 0 800 502 432, Товариство **повідомило** НКРЕКП листом від **22.06.2021** № 300, тобто **з порушенням терміну на 142 дні**.

Відповідно до пояснень ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ», наданих листом від 16.02.2022 № 129, зміна засобів провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, а саме номеру телефону з +38 050 488 30 07 на 0 800 502 432 відбулась 01.06.2021. Про зазначені зміни Товариство листом від 22.06.2021 № 300 повідомило НКРЕКП.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом №99 встановлено та зафіксовано, що номер телефону 0 800 502 432 у Ліцензіата діє з 01.01.2021. Даний номер телефону вказано на сайті Товариства в розділі «Контактна інформація». Водночас Товариство відмовилося від номеру телефону +380504883007, що був зазначений у Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, як засіб комунікації зі споживачами: телефон для звернення споживачів. При цьому ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ», листом від 16.02.2022 № 129 не надало НКРЕКП документального підтвердження щодо зміни номеру телефону з +38 050 488 30 07 на 0 800 502 432 з 01.06.2021.

Перевіркою встановлено, що 31.12.2020 ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» уклало з АТ «ЛУБНИГАЗ» договір оренди приміщення (для центрів обслуговування клієнтів у м. Лубни, м. Пирятин, м. Гребінка, смт. Оржиця) від **31.12.2020** № **04-21** про що НКРЕКП було повідомлено листом від **22.06.2021** № 300 з порушенням терміну на **143 дні**.

2	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу пункту 2.2 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики від 04 жовтня 2012 року № 1257 (далі – Інструкція № 5-НКРЕ) пункту 2.4 Інструкції № 5-НКРЕ пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 5-НКРЕ до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом; яким встановлено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл формату «xls») на адресу: perc5ee@perc.gov.ua, за якою можна отримати електронний шаблон звіту, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг; яким встановлено, що форма звітності № За-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна)
---	--	---

№ 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції, що діє з 25 грудня 2019 року) (далі – Інструкції № 3а-НКРЕКП-постачання) пункту 2.3 Інструкції № 3а-НКРЕКП-постачання (у редакції, що діє з 25 грудня 2019 року) пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 (далі – Інструкції № 12-НКРЕКП-постачання) пункт 2.4 Інструкції № 12-НКРЕКП-постачання пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності	подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом; яким встановлено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: zvit3m@nec.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг; щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду; відповідно до якого, звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@nec.gov.ua, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата; щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 1 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 1 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 2 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного
---	---

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) (далі – Інструкції № 3-НКРЕКП-моніторинг) пункту 2.3 Інструкції № 3-НКРЕКП-моніторинг пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) (далі – Інструкції № 9-НКРЕКП-моніторинг) пункту 2.3 Інструкції № 9-НКРЕКП-моніторинг	за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 2 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3 до НКРЕКП щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 3 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; відповідно до якого, форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua; щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 4 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 4 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 9 до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду. Датою подання форми звітності № 9 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; відповідно до якого, форма звітності № 9 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;
---	--

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021) пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) пункту 2.3 Інструкції № 12-НКРЕКП-моніторинг пункту 6.5 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375) (в редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року) пункту 6.6 Порядок № 375 (в редакції, що діяла до 14 серпня	щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 10 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 10 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 11 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 11 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 12 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП; відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua; яким встановлено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця; яким встановлено, що електропостачальник та ОСР щороку до 20 лютого року, наступного за звітним,
---	--

2020 року) пункту 7.7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) пункту 1 постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції, що діяла до 17 лютого 2021 року)	надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 5 та 6 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua; яким встановлено, що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua щодо обов'язку суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг подавати до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності; <i>(пункт 1.5 Акта №99, стор. 7-22)</i>
Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДІНГ» подавало <u>із порушенням терміну</u> форми звітності: <u>до НКРЕКП:</u> № 5-НКРЕКП (місячна) в паперовому вигляді за вересень, жовтень, листопад, грудень 2019 року – від 1 до 33 днів; № 3а-НКРЕКП-постачання (місячна) в електронному вигляді за грудень 2019 року на 730 днів та за березень 2020 року на 639 днів; № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) в паперовому вигляді за III та IV квартали 2019 року – на 33 та 2 дні відповідно, в електронному вигляді за III та IV квартали 2019 року на 794 та 672 днів відповідно та за I квартал 2020 – на 612 днів; Додаток 4 до Порядку № 375 в електронному вигляді за вересень, жовтень, листопад, грудень 2019 року та січень, лютий, березень, квітень, травень, червень, липень, 2020 року – від 489 до 794 днів; Додаток 6 до Порядку № 375 в паперовому та електронному вигляді за 2019 рік на 671 день; Додаток 8 до Порядку № 375 в електронному вигляді за 2020 рік на 2 дні; № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) електронному вигляді за III квартал 2019 року на 797 днів та IV квартал 2019 року на 705 днів; № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) в паперовому та електронному вигляді за 2019 рік на 43 дні; № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) в паперовому та електронному вигляді за 2019 рік на 43 дні; № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) електронному вигляді за вересень, жовтень, листопад, грудень 2019 рік – від 5 до 97 днів та березень 2020 року на 4 дні;	

№ 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) в паперовому та електронному вигляді за 2019 рік **на 43 дні**;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) в електронному вигляді за IV квартал 2019 року **на 705 днів**, в паперовому вигляді за I квартал 2020 року **на 1 день**;

№ 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) в паперовому та електронному вигляді за 2019 рік **на 43 дні**;

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) в паперовому та електронному вигляді за 2019 рік **на 43 дні**;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) в електронному вигляді за IV квартал 2019 року **на 705 днів**, за II квартал, III квартал 2020 року з порушенням терміну **на 8 та 100 днів** відповідно, в паперовому вигляді за I квартал 2020 року **на 1 день**;

фінансова звітність за 2019 рік **на 704 дні**.

до Сектору НКРЕКП у Полтавській області:

№ 5-НКРЕКП (місячна) в паперовому вигляді за **вересень, жовтень, листопад, грудень** 2019 року – **від 1 до 33 днів**;

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) в паперовому вигляді за **III та IV квартали** 2019 року – **на 33 та 2 дні відповідно**;

фінансова звітність за 2019 рік **на 704 дні**.

Водночас, Ліцензіатом **не подано** форми звітності:

до НКРЕКП:

№ 5-НКРЕКП (місячна) в електронному вигляді за вересень, жовтень, листопад, грудень 2019 року;

№ 3а-НКРЕКП-постачання (місячна) в паперовому вигляді за грудень 2019 року та березень 2020 року;

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) в паперовому вигляді за I квартал 2020 року;

№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) на паперових носіях за вересень 2019 року;

№ 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) на паперових носіях за **III квартал 2019 року** в електронному вигляді за **III квартал 2019 року та I квартал 2020 року**;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) на паперових носіях за **III квартал 2019 року** в електронному вигляді за **III квартал 2019 року та I квартал 2020 року**;

до Сектору НКРЕКП у Полтавській області:

№ 3а-НКРЕКП-постачання (місячна) в паперовому вигляді за грудень 2019 року та березень 2020 року;

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) в паперовому вигляді за I квартал 2020 року.

Відповідно до пояснень ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ», наданих листом від 16.02.2022 № 129, форма звітності:

- № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» в електронному вигляді за вересень, жовтень, листопад, грудень 2019 року була подана до НКРЕКП 15.02.2022;

- № 3а-НКРЕКП-постачання (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» на паперових носіях за грудень 2019 року та за березень 2020 року була подана до НКРЕКП та до Сектору НКРЕКП у Полтавській області листом 15.02.2022 № 122;

- № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» на паперових носіях за I квартал 2020 року була подана до НКРЕКП та до Сектору НКРЕКП у Полтавській області листом від 23.12.2021 № 1011 (експрес-накладна НОВА-ПОШТА № 59000773863441 та № 59000773864530);

- № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» на паперових носіях за вересень 2019 року була подана до НКРЕКП листом 15.02.2022 № 122;

- № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за III квартал 2019 року, I квартал 2020 року була подана до НКРЕКП листом 15.02.2022 № 122 та в електронному вигляді;

- № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» на паперових носіях за III квартал 2019 року була подана до НКРЕКП листом 15.02.2022 № 122;

- № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» на паперових носіях за I квартал 2020 року була подана до НКРЕКП листом 15.02.2022 № 122 та в електронному вигляді.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Полтавській області надана зазначена звітність.

3	підпункту 41 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діє з 25.02.2021) підпункту 45 пункту 2.2 Ліцензійних умов №1469 (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469 (у редакції, яка діє з 25.02.2021) підпункту 48 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діє з 25.02.2021) пункту 3 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі – Закон про особливості доступу до інформації) пункту 4 частини першої статті 1 Закону про особливості доступу до інформації	у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема розміщувати на власному вебсайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка; у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму вебсайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії; у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію; згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в
---	---	--

пункту 5 частини першої статті 1 Закону про особливості доступу до інформації пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) (у редакції яка діє з 20.05.2021)	середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача; згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах; відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо: - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - порядку відключення / відновлення електроживлення споживача; - переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - посилення на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; - контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; - переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
---	--

пункту 9.3.3 глави 9.3 розділу IX ПРРЕЕ пункту 7.7 Порядок № 375	- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку; відповідно до якого інформацію щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у додатку 11 до Правил роздрібного ринку електричної енергії; відповідно до якого електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.
При перевірці сайту Ліцензіата, комісією з проведення перевірки встановлено відсутність на офіційному вебсайті Товариства інформації про: - частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію; - частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача; - порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах. - приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка; - звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії; - інформації, розміщення якої передбачено пунктом 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції яка діє з 20.05.2021), а саме щодо: - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; - переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; - контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;	

- порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; - переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; - контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку. - щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище відповідно до форми, визначеної у додатку 11 до Правил роздрібного ринку електричної енергії. Перевіркою встановлено, що за посиланням https://www.lgtrading.com.ua/e/quality розміщено Інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг відповідно до форми Додатку 8 до Постанови №375. Водночас комісія з перевірки зазначає, що дана Інформація не містить даних про період за який вона надається.	
4	пункт 3.2.7 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до 20.05.2021) та пункт 3.2.8 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, яка діє з 20.05.2021) відповідно до якого публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема щодо: - ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; - можливості постачання захищеним споживачам. (пункт 3.4 Акта)
Комісією з перевірки за результатами аналізу комерційної пропозиції, яка розміщена на офіційному вебсайті Ліцензіата за посиланням https://www.lgtrading.com.ua/e/change-supplier встановлено, що: - інформація щодо ціни на електричну енергію, яка зазначена в комерційній пропозиції Товариства, виражена через формулу, за якою визначається вартість електроенергії у розрахунковому місяці для споживача; - інформація щодо можливості постачання захищеним споживачам відсутня.	

З огляду на зазначене, пропонується прийняти:

1. постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДІНГ» (код ЄДРПОУ 43173310) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДІНГ» (код ЄДРПОУ 43173310) усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу для чого:

1) розмістити на офіційному вебсайті ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДІНГ» інформацію, оприлюднення якої передбачено вимогами Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» та ПРРЕЕ, та уточнену Інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

за 2020 – 2021 роки, про що протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях Товариства інформації, розміщення якої передбачено ПРРЕЕ про що протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ
«ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» щодо
недопущення надалі недотримання
вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та порушення
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 28 червня 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової виїзної перевірки від 09 лютого 2022 року № 99, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2222, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 25 січня 2022 року № 93, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» (код ЄДРПОУ 43173310) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а саме:

пункту 3 частини першої статті 1 згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний

доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію,

пункту 4 частини першої статті 1 згідно з яким, споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача,

пункту 5 частини першої статті 1 згідно з яким, споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила), а саме:

пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діє з 20 травня 2021 року) відповідно до якого публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію, зокрема ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, можливості постачання захищеним споживачам,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів,

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним),

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним),

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача,

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії,

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі

електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника,

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника,

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 9.3.3 глави 9.3 розділу IX відповідно до якого інформацію щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у додатку 11 до цих Правил;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5- НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики від 04 жовтня 2012 року № 1257, а саме:

пункту 2.2 розділу II щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 5-НКРЕ до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.4 розділу II яким встановлено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл формату «xls») на адресу: perc5ee@perc.gov.ua, за якою можна отримати електронний шаблон звіту, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.2 розділу 2 яким встановлено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) подається до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 розділу 2 яким встановлено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: zvit3m@perc.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс

подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374, а саме:

пункту 2.2 розділу 2 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 2.4 розділу 2 відповідно до якого, звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@nerc.gov.ua, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;

пункту 2.1 розділу 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 1-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про загальну характеристику діяльності постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 1 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 1 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП;

пункту 2.1 розділу 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 2 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 2 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.1 розділу 2 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3 до НКРЕКП щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 3 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП,

пункту 2.3 розділу 2 відповідно до якого, форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;

пункту 2.1 розділу 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 4 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 4 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.1 розділу 2 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 9 до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду. Датою подання форми звітності № 9 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП,

пункту 2.3 розділу 2 відповідно до якого, форма звітності № 9 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;

пункту 2.1 розділу 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021) щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 10 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 10 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП;

пункту 2.1 розділу 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 11 до НКРЕКП щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 11 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП;

Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.1 розділу 2 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 12 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП,

пункту 2.3 розділу 2 відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: monitoring_E@nerc.gov.ua;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, а саме:

пункту 6.5 глави 6 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року) яким встановлено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в

електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця,

пункту 6.6 глави 6 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року) яким встановлено, що електропостачальник та ОСР щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 5 та 6 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua,

пункту 7.7 глави 7 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким встановлено, що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року) щодо обов'язку суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, зокрема з постачання електричної енергії споживачу надавати до НКРЕКП до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності;

підпункт 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункт 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП);

підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 41 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 43 пункту 2.2 (у редакції, що діє з 25 лютого 2021 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата

при провадженні ліцензованої діяльності розміщувати на власному веб-сайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;

підпункт 45 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 47 пункту 2.2 (у редакції, що діє з 25 лютого 2021 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму веб-сайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

підпункт 48 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 50 пункту 2.2 (у редакції, що діє з 25 лютого 2021 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введенням відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» (код ЄДРПОУ 43173310) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЛЮБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введенням відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженням Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Актом планової виїзної перевірки від 09 лютого 2022 року № 99, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2022 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2222, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЮБНИГАЗ-ТРЕЙДИНГ» (код ЄДРПОУ 43173310) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а саме:

пункту 3 частини першої статті 1 згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію,

пункту 4 частини першої статті 1 згідно з яким, споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача,

пункту 5 частини першої статті 1 згідно з яким, споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила), а саме:

пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункт 3.2.8 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діє з 20 травня 2021 року) відповідно до якого публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити інформацію, зокрема щодо:

ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;

можливості постачання захищеним споживачам,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію зокрема щодо:

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів,

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним),

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма

джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним),

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача,

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії,

посилань на вебсторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника,

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 9.3.3 глави 9.3 розділу IX відповідно до якого інформацію щодо джерел, використаних для виробництва електроенергії, та впливу на навколишнє природне середовище електропостачальник надає відповідно до форми, визначеної у додатку 11 до цих Правил;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким встановлено, що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua;

підпункту 41 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 43 пункту 2.2 (у редакції, що діє з 25 лютого 2021 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності розміщувати на власному веб-сайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;

підпункту 45 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 47 пункту 2.2 (у редакції, що діє з 25 лютого 2021 року) Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму веб-

сайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії для чого:

розмістити на офіційному вебсайті ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДІНГ» інформацію, оприлюднення якої передбачено вимогами Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» та Правил, а також уточнену Інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2020 – 2021 роки, про що протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях ТОВ «ЛУБНИГАЗ-ТРЕЙДІНГ» інформації, розміщення якої передбачено Правилами про що протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський