

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження ТОВ «ЕНЕРА СУМИ»
щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування ринку електричної енергії,
та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу
та здійснення заходів державного регулювання»

Відповідно до постанов НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2230 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» та від 01 лютого 2022 року № 200 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СУМИ», на підставі посвідчення про проведення позапланової виїзної перевірки від 19 січня 2022 року № 48, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СУМИ» (код ЄДРПОУ 41884537) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 грудня 2020 року по 23 січня 2022 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 11 лютого 2022 року № 102.

ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» листом від 17 лютого 2022 № 01Е-9/35 надало письмові пояснення до Акта позапланової виїзної перевірки від 11 лютого 2022 року № 102.

Так Актом позапланової виїзної перевірки встановлено та зафіксовано наступні порушення:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p data-bbox="196 1077 691 1151">статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p data-bbox="196 1312 691 1491">пункту 3.2.7 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ),</p> <p data-bbox="212 1552 659 1585">підпункту 3 пункту 4.7 ПРРЕЕ</p> <p data-bbox="300 1776 571 1809">пункту 4.8 ПРРЕЕ</p> <p data-bbox="292 1995 579 2029">пункту 4.14 ПРРЕЕ</p>	<p data-bbox="707 1077 1536 1249">відповідно до якої, зокрема, електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p data-bbox="707 1294 1536 1435">у частині забезпечення в публічній комерційній пропозиції електропостачальника інформації щодо терміну (строку) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та терміну (строку) його оплати;</p> <p data-bbox="707 1514 1536 1727">яким передбачено, що оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку;</p> <p data-bbox="707 1749 1536 1962">яким передбачено, що форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору);</p> <p data-bbox="707 2007 1536 2143">яким передбачено, що платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу;</p>

<p>пункту 4.13 ПРРЕЕ</p>	<p>яким передбачено, що для здійснення розрахунків за фактично спожиту електричну енергію електропостачальник має сформулювати та виставити споживачу платіжний документ у паперовій або електронній формі (у випадку згоди споживача на отримання електронного платіжного документа), на підставі даних комерційного обліку, отриманих у порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку;</p>
<p>пункт 7.5 ПРРЕЕ</p>	<p>яким передбачено, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій;</p>
<p>пункту 6.2.2 ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 01.07.2020)</p>	<p>яким передбачено обов'язок електропостачальника повідомляти споживача про припинення дії договору за 20 днів до передбачуваного дня припинення дії договору;</p>
<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів</p>

Щодо споживача ДП «Сумський регіональний науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» (далі – Центр стандартизації)

Між Центром стандартизації та ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» було укладено договір від 03.12.2020 № 161236 про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір № 161236).

Згідно з комерційною пропозицією, що є Додатком 2 до Договору № 161236, спосіб оплати визначено: «Оплата електричної енергії, у тому числі суму вартості оплачуваної електропостачальником за послуги з передачі та з розподілу електричної енергії, здійснюється споживачем у формі повної оплати вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз **за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії**», що відповідає формі оплати наведеній у пункті 4.7 ПРРЕЕ.

Відповідно до підпункту 4 пункту 3.2.7 ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника має містити інформацію щодо терміну (строку) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та терміну (строку) його оплати.

У Додатку 2 до Договору № 161236 ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» **не визначено термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати.**

Відповідно до пункту 5.6 Договору № 161236 визначено, що розрахунковий період становить календарний місяць.

Ліцензіат 27.01.2021 надав споживачу **рахунок від 27.01.2021** на оплату за спожиту електричну енергію у **січні 2021 року** (в тому числі за послуги ОСР та ОСП) на суму 39 655,98 грн зі строком оплати до 03.02.2021 включно та Акт прийняття-передавання електроенергії.

Тобто, **рахунок за січень 2021 року був наданий споживачу до закінчення розрахункового періоду.**

Оплату рахунку від 27.01.2021 Центр стандартизації здійснив 27.01.2021.

Рекомендованим **листом 29.01.2021** Ліцензіатом було надано Центру стандартизації:

- **рахунок** на оплату очікуваного обсягу споживання електричної енергії **за лютий 2021 року** від 29.01.2021 (у тому числі за послуги ОСР та ОСП) на суму 47 779,14 грн;

- **попередження** про недопущення безоплатного відпуску електроенергії №1 від **29.01.2021**, яким було повідомлено про те що, ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» у разі несплати вищевказаного рахунку

«буде змушено вжити заходи по недопущенню безоплатного відпуску електроенергії з 10-00 год, 01.06.2021» (мовою оригіналу).

Оплату рахунку від 29.01.2021 Центр стандартизації не здійснював.

Разом з тим, **листом від 29.01.2021 № 33/609** Ліцензіатом було **направлено** до оператора системи розподілу АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **Реєстр споживачів** Сумського ЦОК ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» № 1 від 29.01.2021, у якому зазначена дата **відключення Центру стандартизації з 01.06.2021 за заборгованість за очікуваний обсяг споживання електричної енергії за лютий 2021 року** у сумі 13 628,37 грн (вказано помилково лише суму ПДВ, повинна бути сума 47 779,14 грн).

Ліцензіат надав 22.02.2021 споживачу **рахунок від 22.02.2021** на оплату за спожиту електричну енергію **у лютому 2021 року** на суму 60 548,69 грн (в тому числі за послуги ОСР та ОСП) зі строком оплати до 01.03.2021 включно та Акт прийняття-передавання електроенергії.

Тобто, **рахунок за лютий 2021 року був наданий споживачу до закінчення розрахункового періоду.**

Рекомендованим листом **22.02.2021** Ліцензіатом було надано Центру стандартизації:

- **рахунок** на оплату очікуваного обсягу споживання електричної енергії (в тому числі за послуги ОСР) **за березень 2021 року** на суму 47 597,72 грн.

- **попередження** про недопущення безоплатного відпуску електроенергії № 2 від **22.02.2021**, яким було повідомлено про те що, ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» в разі несплати вищевказаного рахунку «буде змушено вжити заходи по недопущенню безоплатного відпуску електроенергії з 10-00 год, 01.06.2021» (мовою оригіналу).

Центр стандартизації сплатив 24.02.2021 відповідно до рахунку від 22.02.2021 - 60 548,68 грн та сплатив 01.03.2021 - 0,01 грн.

Поряд з цим, між **Центром стандартизації та ТОВ «Енергетичне партнерство»**, за результатами процедури закупівлі, було **укладено договір постачання електричної енергії від 18.02.2021.**

ТОВ «Енергетичне партнерство» надіслало **запит щодо зміни електропостачальника Центру стандартизації до адміністратора комерційного обліку АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листом від 18.02.2021 № 28** з зазначенням запланованої дати початку постачання електричної енергії за даним договором 01.03.2021.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» направило на адресу ТОВ «Енергетичне партнерство» лист від 22.02.2020 № 51/3078, у якому зазначена **відмова в задоволенні запиту по причині звернення ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» (лист № 33/609 від 29.01.2021) щодо припинення електропостачання споживачу Центр стандартизації 01.06.2021**, у зв'язку з несплатою рахунків за спожиту активну електричну енергію та, відповідно, з розпочатою процедурою відключення даного споживача.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листами від 22.02.2021 № 51/3077 та від 24.02.2021 № 51/3283 направило до ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» повідомлення про отримання запиту про зміну постачальника з 24.02.2021 та з 02.03.2021, відповідно, але у зв'язку з тим, що Центр стандартизації був включений до Реєстру на відключення від електропостачання зміна постачальника не відбулася.

02.03.2021 ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» отримало повідомлення АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листом від 02.03.2021 №51/3572 щодо підтвердження запиту ТОВ «Енергетичне партнерство» про зміну електропостачальника для Центру стандартизації з 07.03.2021.

Договірні відносини між ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» та Центром стандартизації були розірвані 07.03.2021.

Аналогічні порушення виявлено щодо споживачів Комунальне некомерційне підприємство «Глухівська міська лікарня» Глухівської міської ради та Північна митниця Держмитслужби, стовно яких до Ліцензіата зверталось ТОВ «Енергетичне партнерство» з метою зміни електропостачальника.

Договірні відносини між ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» та КНП «Глухівська міська лікарня» є розірваними з 01.04.2021.

Щодо споживача Північна митниця Держмитслужби, то 01.03.2021 року до ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» надійшов лист голови комісії з реорганізації Північної митниці Держмитслужби від 25.02.2021 № 7.11-2/7.11-21-03/13/1650, у якому зазначалося, що **споживач відмовляється оплатити поточну заборгованість за спожиту активну електричну енергію** по причині відсутності, на думку споживача, договірних відносин.

Поряд з цим, між Митницею та ТОВ «Енергетичне партнерство» за результатами процедури закупівлі № UA-2021-01-06-001508-а, було укладено договір постачання електричної енергії від 19.02.2021.

ТОВ «Енергетичне партнерство» надіслало запит до адміністратора комерційного обліку АТ «СУМИОБЛЕНЕРГО» лист від 18.02.2021 № 28 з зазначенням запланованої дати початку постачання електричної енергії за даним договором 01.03.2021.

АТ «СУМИОБЛЕНЕРГО» направило на адресу ТОВ «Енергетичне партнерство» лист від 22.02.2021 № 51/3078, у якому зазначена відмова **в задоволенні запиту по причині звернення ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» до АТ «СУМИОБЛЕНЕРГО» (лист № 8/755 від 28.01.2021) щодо припинення електропостачання споживачу Митниця 01.06.2021 у зв'язку з несплатою рахунків за спожиту активну електричну енергію та, відповідно, з розпочатою процедурою відключення даного споживача.**

Також, за результатами розгляду питання стосовно перешкоджання з боку ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» проведенню процедури зміни електропостачальника для **Комунального некомерційного підприємства «Клінічна лікарня № 5» Сумської міської ради** (далі – Клінічна лікарня № 5), **виявлено порушення, аналогічні до порушень**, встановлених щодо споживачів Центр стандартизації, Комунальне некомерційне підприємство «Глухівська міська лікарня» Глухівської міської ради та Північна митниця Держмитслужби.

Крім того, враховуючи закінчення 28.02.2021 терміну Договору від 31.01.2020 № 161462 між Ліцензіатом та Клінічною лікарнею № 5, ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» листом від 08.02.2021 № 10/1070 направило лист постачальнику «останньої надії» та ОСР про закінчення терміну дії Договору.

Листом **від 09.02.2021** ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» **повідомило споживача про закінчення терміну дії договору, тобто за 19 днів** до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії споживачу.

АТ «СУМИОБЛЕНЕРГО» направило на адресу ТОВ «Компанія «Газенергопостач» (новий постачальник електричної енергії) лист від 01.03.2021 № 51/3506, у якому зазначено підтвердження зміни електропостачальника.

З огляду на зазначене **пропонується прийняти постанову, якою:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СУМИ» (код ЄДРПОУ 41884537) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СУМИ» забезпечити наявність у публічній комерційній пропозиції електропостачальника, розміщеної на власному офіційному вебсайті, зокрема, інформації про термін (строк) виставлення рахунка за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати, про що повідомити НКРЕКП протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни в Україні.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 17 травня 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 11 лютого 2022 року № 102, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 17 листопада 2021 року № 2230 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» та від 01 лютого 2022 року № 200 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЕНЕРА СУМИ», посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 19 січня 2022 року № 48, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СУМИ» (код ЄДРПОУ 41884537) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якої, зокрема, електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III у частині наявності в публічній комерційній пропозиції електропостачальника інформації щодо терміну (строку) виставлення рахунка за спожиту електричну енергію та терміну (строку) його оплати;

підпункту 3 пункту 4.7 розділу IV, яким передбачено, що оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку;

пункту 4.8 розділу IV, яким передбачено, що форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору);

пункту 4.14 розділу IV, яким передбачено, що платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу;

пункту 4.13 розділу IV, яким передбачено, що для здійснення розрахунків за фактично спожиту електричну енергію електропостачальник має сформувати та виставити споживачу платіжний документ у паперовій або електронній формі (у випадку згоди споживача на отримання електронного платіжного документа), на підставі даних комерційного обліку, отриманих у порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку;

пункту 6.2.2 глави 6.2 розділу VI (у редакції, що діяла до 01 липня 2020 року), яким передбачено обов'язок електропостачальника повідомляти споживача про припинення дії договору за 20 днів до передбачуваного дня припинення дії договору;

пункту 7.5 розділу VII, яким передбачено, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій;

підпункт 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СУМИ» (код ЄДРПОУ 41884537) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРА СУМИ» забезпечити наявність у публічній комерційній пропозиції електропостачальника, розміщеній на власному офіційному вебсайті, зокрема, інформації про термін (строк) виставлення рахунка за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати, про що повідомити НКРЕКП протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни в Україні.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський