

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог
законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання
природного газу та здійснення заходів державного регулювання»

НКРЕКП відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 18.11.2020 № 2134, на підставі постанови НКРЕКП від 09.06.2021 № 936 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у III кварталі 2021 року» та посвідчення на проведення планової перевірки від 15.07.2021 № 412, проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) (далі – ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат, Товариство) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 01 січня 2019 року по 31 грудня 2020 року, за результатами якої складено Акт від 30 серпня 2021 року № 436 (далі – Акт перевірки), який разом з поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 01.09.2021 № 887-Сл-12012-0921 розміщено на офіційному сайті НКРЕКП.

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання.	З 01.01.2019 вступив в дію новий договір оренди приміщень від 29.12.2018 № 20DZKz1243-18/20D880-68-19, укладений між ТОВ «Закарпатгаз збут» з АТ «ЗАКАРПАТГАЗ», про вказані зміни Ліцензіатом було повідомлено НКРЕКП листом від 25.04.2019 № 88704-Сл-8746-0419, тобто з порушенням строку повідомлення НКРЕКП на 91 день . <p style="text-align: right;">(стор. 5 Акта перевірки)</p> <i>В поясненнях ліцензіата зазначено, що переукладання Договору полягали виключно у зміні підстави користування приміщеннями (Договір від 29.12.2018 № 20DZKz1243-18/20D880-68-19), адреса місцезнаходження Товариства та його регіональних відділів реалізації для прийому та обслуговування споживачів не змінювалися.</i>
2	підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата складати звітність, затверджену НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подавати її до НКРЕКП у встановленому порядку.	Ліцензіат надавав звітність щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу за формами, затвердженими НКРЕКП з порушенням встановлених термінів: <u>до НКРЕКП</u> (на паперових носіях) - форма № 2-НКРЕКП-газ-моніторинг за лютий 2020 року – на 1 день , <u>до ТО НКРЕКП</u> (на паперових носіях) - форма № 2-НКРЕКП-газ-моніторинг за березень 2020 року – на 2 дні . <p style="text-align: right;">(стор.7 Акта перевірки)</p>

		<p>Крім того, Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом у формі № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг за I квартал 2019 року було зазначено неправильно обсяг закупівлі природного газу за березень 2019 року та обсяг постачання природного газу споживачам у березні 2021 року.</p> <p>Комісії з перевірки були надано листи Ліцензіата до Оператора ГТС (№ 88707-Сл-5966-0419 від 12.04.2019, № 88704-Сл-6151-0419 від 12.04.2019, № 88704-Сл-5466-0419 від 09.04.2019, № 88704-Сл-4967-0319 від 25.03.2019), де пояснюється відхилення за даними Оператора ГТС в обсязі 19,92 тис. куб. м, що виникло у зв'язку із тим, що споживачі, дію договорів на постачання природного газу яких було припинено з 28.02.2019, були помилково включені до комерційного портфелю ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» в березні 2019 року.</p> <p>Під час перевірки ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» листами від 19.08.2021 № 88705-Сл-9870-0821 та від 25.08.2021 № 88705-Сл-10166-0821 направлені до НКРЕКП виправлені форми № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг за I квартал 2019 року. (стор.22-23 Акта перевірки)</p> <p><i>Згідно з поясненнями, наданими Ліцензіатом вищезазначені порушення виникли через здійснення коригувань даних Оператором ГТС внаслідок допущення технічної помилки.</i></p>
3	<p>підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті, що має містити персоніфіковані дані споживача, статистичні дані про ціни та нарахування і сплату за договором постачання природного газу та іншу інформацію, пов'язану з виконанням зазначеного договору (у разі укладання договору постачання природного газу із побутовим споживачем).</p>	<p>ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» <u>не забезпечено створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті</u>, що має містити персоніфіковані дані споживача, статистичні дані про ціни та нарахування і сплату за договором постачання природного газу та іншу інформацію, пов'язану з виконанням зазначеного договору (у разі укладання договору постачання природного газу із побутовим споживачем), а укладено договори з ТОВ «РЕГІОНАЛЬНА ГАЗОВА КОМПАНІЯ» від 26.12.2016 № 07/021/17-СТ та від 30.09.2019 № 07/082-61/19-СТ про право строкового платного користування програмними продуктами, зокрема, веб-сайтом та особистим кабінетом на сайті https://104.ua/ua/, мобільним додатком «104 mobile». (стор.6-7 Акта перевірки)</p> <p><i>В поясненнях, наданих Ліцензіатом зазначено, що жодним нормативно-правовим актом не встановлено вимоги щодо створення та/або функціонування особистого кабінету споживача на власному сайті Ліцензіата.</i></p>
	<p>пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині провадження господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, зокрема</p>	

4	<p>пункту 4.4 та пункту 4.5 глави 4 постанови НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 «Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу» (далі – Стандарти та вимоги) у частині забезпечення формування: реєстру письмових звернень споживачів постачальника згідно з додатком 12 до Стандартів та вимог та реєстру надання послуг постачальника згідно з додатком 14 до Стандартів та вимог.</p>	<p>Перевіркою виявлено невідповідність даних зазначених в додатку 12 та додатку 14 до Стандартів і вимог даним первинних документів:</p> <p>ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» у додатку 14 до Стандартів та вимог за січень 2019 року щодо споживача за ЕІС-кодом 56ХО0007СF04200М, зазначено дату закінчення надання послуги - 27.02.2019. Відповідно до Акту про припинення/обмеження газопостачання від 01.03.2019 № 47 обмеження газопостачання було здійснене <u>01.03.2019</u>.</p> <p>ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» у додатку 12 до Стандартів та вимог за жовтень 2019 року щодо споживача за ЕІС-кодом 56ХМ13А09237984Р не вказано населений пункт та зазначено дату надання відповіді на звернення споживача - 06.11.2019. Відповідно до листа Товариства від 22.10.2019 № ЗГ-1916-88701-1019 відповідь заявнику була надана <u>22.10.2019</u>.</p> <p>Таким чином, ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» були надані до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Закарпатській області недостовірні дані за формами додатків: Додаток 14 до Стандартів та вимог за січень 2019 року, Додаток 12 до Стандартів та вимог за жовтень 2019 року.</p> <p>Під час перевірки Ліцензіат листом від 20.08.2021 № 88701-Сл-9994-0821 надав до НКРЕКП уточнену інформацію за формами Додатку 12 та Додатку 14. (стор.45 Акта перевірки)</p> <p><i>В поясненнях, наданих Ліцензіатом зазначено, що при заповненні додатку 12 та додатку 14 до Стандартів та вимог були допущені технічні помилки.</i></p>
5	<p>абзацу п'ятого пункту 2.3 Ліцензійних умов щодо здійснення розрахунків із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, у строки та на умовах визначених договором купівлі-продажу природного газу.</p>	<p><u>2019 рік</u></p> <p>Загальний борг Ліцензіата перед НАК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» на початок 2019 року склав 1 170 635,99 тис. грн, фактично отримано у 2019 році 257 363,106 тис. куб. м. природного газу на суму 1 714 418,06 тис. грн. Оплачено за обсяги 2019 року у сумі 759 065,00 тис. грн та за обсяги минулих періодів 1 170 635,99 тис. грн. Рівень оплати за обсяги природного газу 2019 року склав <u>44,3 %</u>. Борг за 2019 рік станом на 31.12.2019 склав <u>955 353,06 тис. грн.</u></p> <p><u>2020 рік</u></p> <p>Загальний борг ліцензіата перед ПАТ «НАК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» на початок 2020 року склав 955 353,06 тис. грн, фактично отримано у 2020 році 103 464,06 тис.куб. м. природного газу на суму 441 098,71 тис. грн. Оплачено за обсяги 2020 року у сумі 792,39 тис. грн та за обсяги минулих періодів 638 346,78 тис. грн. Рівень оплати за обсяги природного газу 2020 року склав <u>0,18 %</u>. Загальний</p>

		<p>борг ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» станом на 31.12.2020 перед ПАТ «НАК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» становив 757 312,60 тис.грн, у т.ч. за 2020 рік - 440 306,32 тис. грн.</p> <p>Довідково, стан заборгованості на момент проведення перевірки (на 01.07.2021) не змінився, що підтверджується даними бухгалтерського обліку. (стор. 28 - 30 Акта перевірки)</p> <p>За результатами перевірки встановлено, що оплата споживачів: за 2019 рік перед ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» склала 2 537 160,61 тис. грн (53,4 %); за 2020 рік – 1 879 683,03 тис. грн (41,2%). (стор. 23 - 24 Акта перевірки)</p>
<p><i>ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» листом від 01.09.2021 № 887-Сл-12012-0921 надало пояснення до Акту перевірки, в якому зазначено, що однією із причин виникнення заборгованості перед НАК «Нафтогаз України» є необґрунтоване зменшення норм споживання природного газу споживачам, у яких відсутні лічильники газу протягом 2015-2019 років, а саме відповідно до постанов КМУ від 29.04.2015 № 237, від 23.03.2016 № 203, від 08.08.2017 № 609, від 30.01.2019 № 63, від 27.02.2019 № 143 та неузгодженістю дій по цьому питанню. ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» протягом 2015-2019 років закуповувало природний газ для потреб населення, у тому числі для споживачів без газових лічильників виключно у НАК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ». Із прийняттям зазначених постанов КМУ, виникла різниця у вартості природного газу спожитого населенням за нормами, затвердженими постановою КМУ від 08.06.1996 № 619 та вартістю природного газу, спожитого населенням за нормами, згідно з постановою КМУ від 27.02.2019 № 143. За даними ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» існує переплата перед НАК «Нафтогаз України». Товариство звернулось до Господарського суду м.Києва з позовом про стягнення з НАК «Нафтогаз України» переплати.</i></p>		

Враховуючи вищезазначене, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою:

1. Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» накладити штраф на ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» у розмірі **51,0 тис. грн** за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов з постачання.

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» забезпечити у строк:

- 1) до 01 грудня 2021 року створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті відповідно до підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов;
- 2) до 31 грудня 2021 року здійснення розрахунків із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, визначені договором купівлі-продажу природного газу відповідно до абзацу п'ятого пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленик



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ТОВ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 29 вересня 2021 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та Ліцензійних умов з постачання природного газу, від 30 серпня 2021 року № 436, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2021 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2020 року № 2134, на підставі постанови НКРЕКП від 09 червня 2021 року № 936 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у III кварталі 2021 року» та посвідчення на проведення планової перевірки від 15 липня 2021 року № 412, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39582749) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил

постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:

пункту 4.4 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення формування реєстру письмових звернень споживачів постачальника згідно з додатком 12 до цих Стандартів та вимог,

пункту 4.5 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині у частині забезпечення формування реєстру письмових звернень споживачів постачальника згідно з додатком 14 до цих Стандартів та вимог;

підпункт 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення наявності особистого кабінету споживача на власному вебсайті, що має містити і персоніфіковані дані споживача, статистичні дані про ціни та нарахування, і сплату за договором постачання природного газу та іншу інформацію, пов'язану з виконанням зазначеного договору (у разі укладання договору постачання природного газу із побутовими споживачами);

підпункт 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання;

підпункт 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

абзац п'ятий пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, у строки та на умовах, визначених договором купівлі-продажу природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф у розмірі 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення наявності особистого кабінету споживача на власному вебсайті, що має містити і персоніфіковані дані споживача, статистичні дані про ціни та нарахування, і сплату за договором постачання природного газу та іншу

інформацію, пов'язану з виконанням зазначеного договору (у разі укладання договору постачання природного газу із побутовими споживачами);

підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання;

підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

абзацу п'ятого пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, у строки та на умовах, визначених договором купівлі-продажу природного газу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТГАЗ ЗБУТ» забезпечити у строк:

до 01 грудня 2021 року створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті відповідно до підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов;

до 31 грудня 2021 року здійснення розрахунків з оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, визначених договором купівлі-продажу природного газу, відповідно до абзацу п'ятого пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2021 року

(підпис)

Обґрунтування

до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу та здійснення заходів державного регулювання»

НКРЕКП відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 18.11.2020 № 2134, на підставі постанови НКРЕКП від 09.06.2021 № 936 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у III кварталі 2021 року» та посвідчення на проведення планової перевірки від 19.07.2021 № 427, постанови НКРЕКП від 18.08.2021 № 1349 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39572642) (далі – ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 01 січня 2019 року по 31 грудня 2020 року, за результатами якої складено Акт від 03 вересня 2021 року № 442 (далі – Акт перевірки), який разом з поясненнями, наданими Ліцензіатом листами від 07.09.2021 № 497007.2-Сл-12636-0921 та від 20.09.2021 № 497007.2-Сл-13889-0921 розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП.

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті, що має містити персоніфіковані дані споживача, статистичні дані про ціни та нарахування і сплату за договором постачання природного газу та іншу інформацію, пов'язану з виконанням зазначеного договору (у разі постачання природного газу побутовим споживачем)	ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» <u>не забезпечено створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті</u> , що має містити персоніфіковані дані споживача, статистичні дані про ціни та нарахування і сплату за договором постачання природного газу та іншу інформацію, пов'язану з виконанням зазначеного договору (у разі укладання договору постачання природного газу із побутовим споживачем), а укладено договори з ТОВ «РЕГІОНАЛЬНА ГАЗОВА КОМПАНІЯ» від 26.12.2016 № 07/019/17/-СТ та від 30.09.2019 № 07/082-59/19-СТ про право строкового платного користування програмними продуктами, зокрема, <u>веб-сайтом та особистим кабінетом на сайті https://104.ua/ua/</u> , мобільним додатком «104 mobile». <i>(стор.14, 15 Акта перевірки)</i> <i>В поясненнях, наданих Ліцензіатом зазначено, що жодним нормативно-правовим актом не встановлено вимоги щодо створення та/або функціонування особистого кабінету споживача на власному сайті Ліцензіата.</i>

2	<p>абзацу п'ятого пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків постачальника природного газу, на якого покладені спеціальні обов'язки із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загально суспільних інтересів, у строки та на умовах визначених договором купівлі-продажу природного газу.</p>	<p>2019 рік Загальний борг ліцензіата перед НАК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» на початок 2019 року склав 2 709 099,2 тис. грн, фактично отримано у 2019 році 613 075,82 тис. куб. м. природного газу на суму 4 152 582,3 тис. грн. Оплачено за обсяги 2019 року у сумі 1 749 305,0 тис. грн та за обсяги минулих періодів 2 709 099,2 тис. грн. Рівень оплати за обсяги природного газу 2019 року склав 42,1 %. Борг за 2019 рік станом на 31.12.2019 склав 2 403 277,3 тис. грн.</p> <p>2020 рік Загальний борг ліцензіата перед НАК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» на початок 2020 року склав 2 403 277,3 тис. грн, фактично отримано у 2020 році 221 842,71 тис.куб. м. природного газу на суму 927 185,7 тис. грн. Оплачено за обсяги 2020 року у сумі 265,0 тис. грн та за обсяги минулих періодів 1 307 309,4 тис. грн. Рівень оплати за обсяги природного газу 2020 року склав 0,03 %. Загальний борг ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» станом на 31.12.2020 перед НАК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» становив 2 044 838,5 тис.грн, у т.ч. за 2020 рік - 914 621,0 тис. грн.</p> <p><u>Довідково.</u> Стан заборгованості на момент проведення перевірки (на 01.08.2021) не змінився, що підтверджується даними бухгалтерського обліку.</p> <p>(стор. 24 - 26 Акта перевірки)</p> <p>За результатами перевірки встановлено, що оплата споживачів: за 2019 рік перед ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» склала 6 024 562,86 тис. грн (55,2 %); за 2020 рік – 3 903 423,72 тис. грн (32,2%).</p> <p>(стор. 20 - 21 Акта перевірки)</p>
<p><i>ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» листом 07.09.2021 № 497007.2-Сл-12636-0921 надало пояснення до Акту перевірки, в якому зазначено, що однією із причин виникнення заборгованості перед НАК «Нафтогаз України» є необґрунтоване зменшення норм споживання природного газу споживачам, у яких відсутні лічильники газу протягом 2015-2019 років, а саме відповідно до постанов КМУ від 29.04.2015 № 237, від 23.03.2016 № 203, від 08.08.2017 № 609, від 30.01.2019 №63, від 27.02.2019 № 143 та неузгодженістю дій по цьому питанню. ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» протягом 2015-2019 років закуповувало природний газ для потреб населення, у тому числі для споживачів без газових лічильників виключно у НАК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ». Із прийняттям зазначених постанов КМУ, виникла різниця у вартості природного газу спожитого населенням за нормами, затвердженими постановою КМУ від 08.06.1996 № 619 та вартістю природного газу, спожитого населенням за нормами, згідно з постановою КМУ від 27.02.2019 № 143. За даними ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» існує переплата перед НАК «Нафтогаз України». На даний час справа за позовом Ліцензіата про стягнення з НАК «Нафтогаз України» переплати розглядається в суді.</i></p>		

3	<p>пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов щодо здійснення господарської діяльності з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», а саме:</p> <p>пункту 4.1 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Мінімальні стандарти) та пункту 4.6 Мінімальних стандартів, у частині направлення постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу, переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника щоквартально не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду.</p>	<p>Перевіркою встановлено, що інформація згідно з додатками 10, 11, 12, 14 до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу була подана до НКРЕКП з порушенням термінів:</p> <p>III квартал 2019 року – на 1 день; IV квартал 2020 року – на 3 дні. (стор. 31 - 36 Акта перевірки)</p>
---	---	--

Враховуючи вищезазначене, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову,

1. Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» накласти штраф на ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» у розмірі **51,0 тис. грн** за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов з постачання.

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» у строк:

- 1) до 01 грудня 2021 року створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті відповідно до підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов;
- 2) до 31 грудня 2021 року здійснення розрахунків із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, визначені договором купівлі-продажу природного газу відповідно до абзацу п'ятого пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленик



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на ТОВ «ДНПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 29 вересня 2021 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та Ліцензійних умов з постачання природного газу, від 03 вересня 2021 року № 442, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2021 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2020 року № 2134, на підставі постанов НКРЕКП від 09 червня 2021 року № 936 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у III кварталі 2021 року» та від 18 серпня 2021 року № 1349 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ДНПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 19 липня 2021 року № 427, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39572642) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затвержені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пунктів 4.1 та 4.6 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу, переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

підпункт 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті, що має містити персоніфіковані дані споживача, статистичні дані про ціни та нарахування і сплату за договором постачання природного газу та іншу інформацію, пов'язану з виконанням укладеного договору постачання природного газу побутовим споживачам;

абзац п'ятий пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, у строки та на умовах, визначених договором купівлі-продажу природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф у розмірі 51 000 (п'ятдесят одна тисяча) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пунктів 4.1 та 4.6 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу, переліку джерел інформації, реєстру

письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

підпункт 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині забезпечення створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті, що має містити персоніфіковані дані споживача, статистичні дані про ціни та нарахування і сплату за договором постачання природного газу та іншу інформацію, пов'язану з виконанням укладеного договору постачання природного газу побутовим споживачам;

абзацу п'ятого пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, у строки та на умовах, визначених договором купівлі-продажу природного газу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ ЗБУТ» забезпечити у строк:

до 01 грудня 2021 року створення особистого кабінету споживача на власному вебсайті відповідно до підпункту 3 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов;

до 31 грудня 2021 року здійснення розрахунків з оптовим продавцем, на якого покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів, визначених договором купівлі-продажу природного газу, відповідно до абзацу п'ятого пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2021 року

(підпис)

Обґрунтування

до проєкту рішення НКРЕКП

«Про застереження щодо недопущення надалі ПАТ «НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА» порушень вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»

Відділом НКРЕКП у Львівській області відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 18.11.2020 № 2134, на підставі постанов НКРЕКП від 09.06.2021 № 936 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у III кварталі 2021 року» та посвідчення на проведення планової перевірки від 09.08.2021 № 463, проведено планову перевірку щодо дотримання ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА» (код ЄДРПОУ 00152388) (далі – ПАТ «НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 30 січня 2019 року по 31 грудня 2020 року, за результатами якої складено Акт від 13 вересня 2021 року № 455 (далі – Акт перевірки), який розміщено на офіційному сайті НКРЕКП. Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
	<p>пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов щодо здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:</p> <p>постанови НКРЕКП від 11.05.2017 № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (із змінами);</p> <p>пункту 4.9 глави 4 Стандартів та вимог в частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачаль-</p>	<p>Копії квартальної фінансової звітності за I і III квартали 2020 року були надані до НКРЕКП 12.05.2020 та 02.11.2020, з порушенням терміну на 12 днів та 3 дні (відповідно). (стор. 12 Акта перевірки)</p> <p>Протягом періоду, що перевірявся Ліцензіатом не надано до НКРЕКП інформацію щодо дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги).</p> <p><i>Товариство листом від 07.09.2021 № 13-39-89 направило інформацію щодо дотримання Стандартів та</i></p>

ника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду	<i>вимог до НКРЕКП за 2019 – 2020 роки.</i> (стор. 16 Акта перевірки)
--	--

Враховуючи вищезазначене, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» застерегти ПАТ «НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА» щодо недопущення надалі порушень вимог законодавства та Ліцензійних умов.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Я. Зеленюк



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо
недопущення надалі ПАТ
«НАФТОПЕРЕРОБНИЙ
КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА»
порушень вимог законодавства та
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 29 вересня 2021 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, від 13 вересня 2021 року № 455, відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2021 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2020 року № 2134, на підставі постанови НКРЕКП від 09 червня 2021 року № 936 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у III кварталі 2021 року» та посвідчення на проведення планової перевірки від 09 серпня 2021 року № 463, встановлено, що ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА» (код ЄДРПОУ 00152388) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:

положень постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (із змінами) у частині надання суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом, копій квартальної фінансової звітності на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл у форматі PDF) на адресу: finstatement@necr.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні;

пункту 4.9 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (зі змінами) у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіального органу за місцезнаходженням постачальника.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАФТОПЕРЕРОБНИЙ КОМПЛЕКС-ГАЛИЧИНА» щодо недопущення надалі порушень вимог законодавства та пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк