

Департамент
ліцензійного контролю
«___» _____ 2018 р.

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу
на АКЦІОНЕРНУ КОМПАНІЮ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» за порушення
Ліцензійних умов з передачі електричної енергії, Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії за регульованим тарифом, Ліцензійних умов з розподілу
електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії»

Відділом НКРЕКП у Харківській області, на підставі постанови НКРЕКП від 06 березня 2018 року № 276 «Про проведення позапланової перевірки АКЦІОНЕРНОЇ КОМПАНІЇ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» та у зв'язку з листом АКЦІОНЕРНОЇ КОМПАНІЇ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» від 27 лютого 2018 року № 01-06/1280 (вхідний НКРЕКП від 28 лютого 2018 року № 3476/1-18) щодо здійснення заходу державного контролю за його бажанням, було проведено **позапланову перевірку** дотримання АКЦІОНЕРНОЮ КОМПАНІЄЮ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» (61037, м. Харків, вул. Плеханівська, буд. 149, код ЄДРПОУ 00131954) Умов та Правил здійснення підприємницької діяльності з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами, затверджених постановою НКРЕ від 13 червня 1996 року № 15 (далі – *Ліцензійні умови з передачі електричної енергії*), Умов та Правил здійснення підприємницької діяльності з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, затверджених постановою НКРЕ від 13 червня 1996 року № 15/1 (далі – *Ліцензійні умови з постачання електричної енергії за регульованим тарифом*), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 25 липня 2017 року № 932 (далі – *Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії*), та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – *Ліцензійні умови з постачання електричної енергії*) **за період діяльності з 01 липня 2017 року по 31 грудня 2017 року**, за результатами якої складено Акт від 19 квітня 2018 року № 58, який розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» (далі – Компанія, Ліцензіат, АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО») листом від 25.04.2018 № 02-51/2291 (вх. НКРЕКП від 05.05.2018 № 6714/1-18) надало до НКРЕКП свої пояснення та обґрунтування до виявлених та зафіксованих Актом позапланової перевірки від 19 квітня 2018 року № 58 порушень, які розглянуто та розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Так, зазначеним Актом позапланової перевірки встановлено наступне:

| № п/п | Виявлене порушення | Суть порушення |
|---|---|---|
| 1 | <p>підпункти 2 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін.</p> |
| <p>Комісією з перевірки, за результатами аналізу наданих Ліцензіатом документів, зокрема <i>Довідки про перелік рахунків АК «Харківобленерго», що використовуються при веденні господарської діяльності з передачі та постачання електричної енергії</i> встановлено, що протягом періоду перевірки, а саме 29.11.2017 Ліцензіатом було відкрито новий рахунок № 26002011646 в ПАТ «Мегабанк» м. Харків (МФО 351629).</p> <p>Одночасно, комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом <u>не надано інформації, щодо повідомлення НКРЕКП про відкриття нового рахунку, що є порушенням вимог підпунктів 2 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін</u></p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що частиною другою статті 15 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» визначено <u>обов'язок ліцензіата повідомляти органу ліцензування про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, у строк, встановлений ліцензійними умовами, але не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін.</u></p> <p>Одночасно, відповідно до <u>підпунктів 2 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії ліцензіат повинен повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, у строк не пізніше ніж один місяць з дня настання таких змін.</u></p> <p>Відповідно до статті 11 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» здобувач ліцензії <u>подає до органу ліцензування заяву про отримання ліцензії за визначеною ліцензійними умовами формою.</u> При цьому до заяви про отримання ліцензії додаються, зокрема, документи відповідно до ліцензійних вимог.</p> <p>Слід зазначити, що визначена ліцензійними умовами <u>форма заяви про отримання ліцензії передбачає, зокрема, внесення таких обов'язкових даних як банківські реквізити.</u></p> <p>Враховуючи зазначене, <u>ліцензіат повинен повідомляти про зміни банківських реквізитів, які були зазначені ним у заяві та в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії.</u></p> <p>Таким чином, Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях Компанії порушень підпунктів 2 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> | | |
| 2 | <p>підпункт 11 пункту 2.3. Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та підпункт 3 пункту 2.4. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРЕКП, зокрема постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами), структури тарифів на розподіл та постачання електричної енергії.</p> |
| <p>Тарифи на розподіл та постачання електричної енергії для АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО»</p> | | |

на 2017 рік затверджені постановою НКРЕКП від 15.12.2016 № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго»

Порівняння фактичних і запланованих обсягів передачі і постачання електроенергії АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» за 2017 рік на підставі даних про корисний відпуск електроенергії відображених у формі 4-НКРЕ «Звітні та розрахункові дані про корисний відпуск електричної енергії за групами та класами споживачів» (місячна) та у затвердженій структурі тарифів:

| | За діючим тарифом | | Фактично | | Відхилення | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| | обсяги електроенергії (тис. кВт-год) | обсяги товарної продукції (тис.грн) | обсяги електроенергії (тис. кВт-год) | обсяги товарної продукції (тис.грн) | обсяги електроенергії (тис. кВт-год) | обсяги електро-енергії (%) | обсяги товарної продукції (тис.грн) | обсяги товарної продукції (%) |
| Передача, всього | 6 026 387 | 903 438 | 6 257 843 | 933 767 | 231 456 | 3,8 % | 30 329 | 3,4 % |
| <i>у т.ч. незалежних постачальників</i> | 596 980 | 82 035 | 768 918 | 98 688 | 171 938 | 28,8 % | 16 653 | 20,3 % |
| Постачання | 5 429 407 | 153 216 | 5 488 925 | 151 411 | 59 518 | 1 % | -1 805 | -1,2 % |

В розрахунку тарифів на передачу електричної енергії АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» було передбачено відпуск електроенергії з урахуванням транзиту в обсязі 6 026,387 млн кВт-год на загальну суму 903 438 тис. грн, **фактично відпуск з транзитом склав 6 257,843 млн кВт-год**, на суму **933 767 тис. грн**, відпущено додатково 231,456 млн кВт-год на суму **30 329 тис. грн**, при цьому обсяги транзиту (передача енергії ПНТ) збільшились на 171,938 млн кВт-год, а вартість її збільшились на 16 653 тис.грн.

В розрахунку тарифів на постачання електричної енергії передбачено корисний відпуск у обсязі 5 429,407 млн кВт-год, **фактичні обсяги постачання електроенергії склали 5 488,925 млн кВт-год**, що на **59,518 млн кВт-год більше** від врахованого в структурі тарифу.

Таким чином, за підсумками 2017 року Компанією **було отримано додатковий дохід** внаслідок збільшення фактичних обсягів передачі та постачання електроенергії споживачам порівняно із затвердженими в тарифах на передачу та постачання електроенергії у сумі **28 524 тис. грн**.

Порівняльний аналіз витрат на розподіл (передачу)та постачання електричної енергії за 2017 рік, тис. грн

| Перелік витрат за видами ліцензованої діяльності | Загальні витрати, тис.грн | | | | Витрати на розподіл (передачу), тис.грн. | | | | Витрати на постачання, тис.грн. | | | |
|--|---------------------------|------------------|----------------|------------|--|------------------|----------------|------------|---------------------------------|----------------|---------------|------------|
| | діючий тариф | фактично | Відхиле ння | % | діючий тариф | фактично | Відхиле ння | % | діючий тариф | фактично | Відхиле ння | % |
| Усього операційні витрати | 1 148 372 | 1 265 900 | 117 528 | 10 | 981 983 | 1 071 949 | 89 966 | 9 | 166 389 | 193 951 | 27 562 | 17 |
| Матеріальні витрати, у т.ч.: | 217 508 | 151 590 | -65 918 | -30 | 192 316 | 125 601 | -66 715 | -35 | 25 192 | 25 989 | 797 | 3 |
| виробничі послуги | 3 413 | 1 603 | -1 810 | -53 | 2 860 | 1 405 | -1 455 | -51 | 553 | 198 | -355 | -64 |
| сировина та матеріали | 29 537 | 29 837 | 300 | 1 | 25 011 | 23 560 | -1 451 | -6 | 4 526 | 6 277 | 1 751 | 39 |
| паливо | 41 256 | 37 768 | -3 488 | -8 | 32 636 | 28 498 | -4 138 | -13 | 8 620 | 9 270 | 650 | 8 |
| на ремонт | 114 832 | 52 528 | -62 304 | -54 | 111 638 | 51 318 | -60 320 | -54 | 3 194 | 1 210 | -1 984 | -62 |
| на енергію для господ. потреб | 28 470 | 29 854 | 1 384 | 5 | 20 171 | 20 820 | 649 | 3 | 8 299 | 9 034 | 735 | 9 |
| Витрати на оплату праці | 645 366 | 649 682 | 4 316 | 1 | 544 971 | 547 247 | 2 276 | 0 | 100 395 | 102 435 | 2 040 | 2 |
| Відрахування на соц. заходи | 141 981 | 141 134 | -847 | -1 | 119 894 | 118 531 | -1 363 | -1 | 22 087 | 22 603 | 516 | 2 |
| Амортизація | 73 570 | 229 605 | 156 035 | 212 | 71 558 | 225 860 | 154 302 | 216 | 2 012 | 3 745 | 1 733 | 86 |
| Інші операційні витрати, у т.ч.: | 69 947 | 93 889 | 23 942 | 34 | 53 244 | 54 710 | 1 466 | 3 | 16 703 | 39 179 | 22 476 | 135 |
| плата за землю | 11 551 | 12 531 | 980 | 8 | 11 550 | 12 529 | 979 | 8 | 1 | 2 | 1 | 100 |
| витрати на зв'язок | 2 319 | 2 336 | 17 | 1 | 1 322 | 1 343 | 21 | 2 | 997 | 993 | -4 | 0 |
| витрати на служб. відрядження | 2 247 | 2 304 | 57 | 3 | 1 956 | 1 942 | -14 | -1 | 291 | 362 | 71 | 24 |
| збір за першу реєстрацію транспортного засобу | | | | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| утримання легкового та технологічного транспорту | 538 | 644 | 106 | 20 | 525 | 631 | 106 | 20 | 13 | 13 | 0 | 0 |
| інвентаризація землі | 0 | 782 | 782 | | 0 | 782 | 782 | | 0 | 0 | 0 | |
| інші | 53 292 | 75 292 | 22 000 | 41 | 37 891 | 37 483 | -408 | -1 | 15 401 | 37 809 | 22 408 | 145 |

Операційні витрати АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» на передачу та постачання електричної енергії при плані 1 148 372 тис. грн, **фактично склали 1 265 900 тис. грн**, що на **117 528 тис. грн (10 %) більше** ніж було передбачено затвердженою структурою тарифів на розрахунковий рік, із них:

Загальна сума **економії коштів** склала **67 014 тис. грн**, у тому числі за статтями:

«**Матеріальні витрати**» на 65 918 тис. грн (30 %), у т.ч.:

«виробничі послуги» – на 1 810 тис. грн (53 %);

«паливо» – на 3 488 тис. грн (8 %);

«на ремонт (без заробітної плати)» – на 62 304 тис. грн (54 %);

«**Відрахування на соціальні заходи**» - на 847 тис.грн (1 %);

«**інші**» у складі «*Інших операційних витрат*» - економія у розрізі статей витрат:

«підготовка кадрів» – на 12 тис. грн (3 %);

«оренда приміщень» – на 12 тис. грн (2 %);

«юридичні послуги» - на 8 тис.грн (4 %);

«витрати на проїзні квитки» - на 52 тис. грн;

«супроводження програм» - на 13 тис. грн (3 %);

«охорона праці» - на 117 тис. грн (4 %);

«послуги реєстратора» - на 1 тис. грн (4 %);

«обрізка дерев» - на 33 тис. грн (3 %);

Перевищення витрат відбулось за статтями:

«сировина та матеріали» - на 300 тис. грн (1 %);

«на енергію для господарських потреб» - на 1 384 тис. грн (5 %);

«**Витрати на оплату праці**» - на 4 316 тис. грн (1 %);

«**Амортизація**» - на 156 035 тис. грн (212 %);

«**Амортизація (податкова)**» - на 91 497 тис. грн (124 %).

«**Інші операційні витрати**» **перевищення** витрат на **23 942 тис. грн (34 %)**, у т.ч. по статті «інші» (ряд. 305) загальне **перевищення** склало 22 000 тис. грн (41 %)

Не передбачені структурою тарифів витрати склали 11 785 тис. грн.

Розшифровка «інших» витрат (рядок 305 форми 6-НКРЕКП-енергопостачання) за 2017 рік

| Стаття витрат | Загальні витрати, тис.грн | | | | Витрати на розподіл (передачу), тис.грн | | | | Витрати на постачання, тис.грн | | | |
|--|---------------------------|--------|------------|-----|---|------|------------|------|--------------------------------|--------|------------|-----|
| | план | факт | Відхилення | % | план | факт | Відхилення | % | план | факт | Відхилення | % |
| Послуги банків та ощадних кас з приймання платежів | 16 201 | 20 687 | 4 486 | 28 | 5 381 | 0 | -5 381 | -100 | 10 820 | 20 687 | 9 867 | 91 |
| Розрахунково-касове обслуговування | 3664 | 3715 | 51 | 1 | 2821 | 2473 | -348 | -12 | 843 | 1242 | 399 | 47 |
| Плата за спільне викор. техн. ел. мереж | 8196 | 8220 | 24 | 0 | 8196 | 8220 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Утримання будівель | 200 | 566 | 366 | 183 | 194 | 556 | 362 | 187 | 6 | 10 | 4 | 67 |
| Поштово-канцелярські витрати | 3000 | 3773 | 773 | 26 | 1966 | 999 | -967 | -49 | 1034 | 2774 | 1740 | 168 |
| Підготовка кадрів | 385 | 373 | -12 | -3 | 373 | 355 | -18 | -5 | 12 | 18 | 6 | 50 |
| Оренда приміщень | 516 | 504 | -12 | -2 | 485 | 482 | -3 | -1 | 31 | 22 | -9 | -29 |
| Утримання устаткування | 150 | 232 | 82 | 55 | 141 | 170 | 29 | 21 | 9 | 62 | 53 | 589 |
| Утримання розмнож. техніки | 158 | 1099 | 941 | 596 | 84 | 556 | 472 | 562 | 74 | 543 | 469 | 634 |
| Обов'язкове страхування | 793 | 814 | 21 | 3 | 603 | 643 | 40 | 7 | 190 | 171 | -19 | -10 |
| Державне мито (судовий збір) | 0 | 2165 | 2165 | | 0 | 991 | 991 | | 0 | 1174 | 1174 | |
| Аудиторські послуги | 63 | 625 | 562 | 892 | 63 | 625 | 562 | 892 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Юридичні послуги | 192 | 184 | -8 | -4 | 192 | 184 | -8 | -4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Витрати на проїзні квитки | 1400 | 1348 | -52 | -4 | 406 | 536 | 130 | 32 | 994 | 812 | -182 | -18 |
| Відрахування профкому | 1936 | 1994 | 58 | 3 | 1936 | 1994 | 58 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Експ. оцінка майна та експ. проекта | 167 | 1275 | 1108 | 663 | 142 | 1221 | 1079 | 760 | 25 | 54 | 29 | 116 |
| Інформ.-консультац. послуги | 882 | 917 | 35 | 4 | 847 | 624 | -223 | -26 | 35 | 293 | 258 | 737 |
| Супроводження програм | 374 | 361 | -13 | -3 | 374 | 361 | -13 | -3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Охорона праці | 3227 | 3110 | -117 | -4 | 2969 | 2927 | -42 | -1 | 258 | 183 | -75 | -29 |
| Вигот. тех. докум. (розробка техпаспортів) | 36 | 200 | 164 | 456 | 36 | 200 | 164 | 456 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оплата за ліцензії | 0 | 105 | 105 | | 0 | 53 | 53 | | 0 | 52 | 52 | |
| Придбання тех. літератури, підписка | 100 | 135 | 35 | 35 | 84 | 129 | 45 | 54 | 16 | 6 | -10 | -63 |
| Витрати на охорону об'єктів | 965 | 966 | 1 | 0 | 926 | 957 | 31 | 3 | 39 | 9 | -30 | -77 |
| Послуги ДАІ | 274 | 547 | 273 | 100 | 263 | 524 | 261 | 99 | 11 | 23 | 12 | 109 |
| Витрати на пожежну охорону | 30 | 35 | 5 | 17 | 30 | 35 | 5 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Плата за радіочастоти | 2 | 13 | 11 | 550 | 2 | 13 | 11 | 550 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Забруднення навкол. середовища | 2 | 3 | 1 | 50 | 2 | 3 | 1 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|-----------|---------------|---------------|-------------|-----------|---------------|---------------|---------------|------------|
| Послуги реєстратора | 24 | 23 | -1 | -4 | 20 | 18 | -2 | -10 | 4 | 5 | 1 | 25 |
| Обрізка дерев | 1200 | 1167 | -33 | -3 | 1200 | 1167 | -33 | -3 | 0 | 0 | 0 | |
| Податок на воду | 26 | 45 | 19 | 73 | 20 | 36 | 16 | 80 | 6 | 9 | 3 | 50 |
| Статистичні довідки | 66 | 65 | -1 | -2 | 40 | 50 | 10 | 25 | 26 | 15 | -11 | -42 |
| Утримання ідалень для робітників | 0 | 8414 | 8414 | | 0 | 1399 | 1399 | | 0 | 7015 | 7015 | |
| Допуск тех. персоналу до роботи | 1003 | 1760 | 757 | 75 | 1003 | 1760 | 757 | 75 | 0 | 0 | 0 | |
| Витрати на житлово-комун. господ. | 0 | 96 | 96 | | 0 | 96 | 96 | | 0 | 0 | 0 | |
| Відшкодув. пільг пенсіонерам по сп.2 | 154 | 181 | 27 | 18 | 128 | 149 | 21 | 16 | 26 | 32 | 6 | 23 |
| Лікарняні за рахунок підпр. (перші 5 днів) | 6283 | 7012 | 729 | 12 | 5341 | 4415 | -926 | -17 | 942 | 2597 | 1655 | 176 |
| Відшкодування шкоди | 0 | 10 | 10 | | 0 | 10 | 10 | | 0 | 0 | 0 | |
| Пров. зборів акціонерів (обслуг. акціонерів) | 0 | 151 | 151 | | 0 | 151 | 151 | | 0 | 0 | 0 | |
| Нестачі та втрати від псування цінностей | 0 | 1 | 1 | | 0 | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | |
| Отрим. дозволу на викиди забрудн. речовин | 0 | 33 | 33 | | 0 | 32 | 32 | | 0 | 1 | 1 | |
| Послуги біржі | 0 | 28 | 28 | | 0 | 28 | 28 | | 0 | 0 | 0 | |
| Податок на нерухомість | 1620 | 2337 | 717 | 44 | 1620 | 2337 | 717 | 44 | 0 | 0 | 0 | |
| Плата за надра | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| УСЬОГО | 53 292 | 75 292 | 22 000 | 41 | 37 891 | 37 483 | -408 | -1 | 15 401 | 37 809 | 22 408 | 145 |

За результатами перевірки, встановлено **перевищення фактичних витрат з розподілу та постачання електричної енергії** над витратами затвердженою структурою тарифів на 2017 рік на **117 528 тис. грн (10 %)**.

Економія коштів, отримана в результаті недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів з урахуванням сум перевищення фактичних витрат від планових показників, отриманих за результатами діяльності з розподілу електричної енергії та постачання електричної енергії за регульованим тарифом у 2017 році, у розмірі **3 077 тис. грн (без ПДВ)**.

тис. грн (без ПДВ)

| Стаття витрат | Економія «+»/ обґрунтоване перевищення «-» |
|---|---|
| Виробничі послуги | 1810 |
| Паливо | 3488 |
| Плата за землю | -980 |
| Плата за спільне використання технологічних електричних мереж | -24 |
| Підготовка кадрів | 12 |
| Оренда приміщень | 12 |
| Юридичні послуги | 8 |
| Витрати на проїзні квитки | 52 |
| Супроводження програм | 13 |
| Охорона праці | 117 |
| Забруднення навколишнього середовища | -1 |
| Послуги реєстратора | 1 |
| Обрізка дерев | 33 |
| Податок на воду | -19 |
| Статистичні довідки | 1 |
| Лікарняні за рахунок підприємств (перші 5 днів) | -729 |
| Податок на нерухомість | -717 |
| Всього витрат | 3 077 |

Таким чином, аналіз фактичних та запланованих структурою тарифів витрат за 2017 рік вказує на те, що фактичні витрати АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» не відповідають затвердженій структурі тарифів на розподіл та постачання електричної енергії, що свідчить про порушення **підпункту 11 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та підпункту 3 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРЕКП, зокрема постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго», структури тарифів на розподіл та постачання електричної енергії.**

| | | |
|---|--|--|
| 3 | підпункт 6 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання | в частині обов'язку Ліцензіата виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до |
|---|--|--|

| | | |
|---|--|---|
| | <p>електричної енергії та підпункт 13 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> | <p>запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні згідно з витратами на ремонт, передбаченими структурою тарифу, встановленою рішенням НКРЕКП, та виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та згідно з передбаченими відповідною статтею структури тарифу обсягами фінансування</p> |
| | <p>Обсяг фінансування АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» робіт з ремонтів заплановано у обсязі 114 832,000 тис. грн (без ПДВ), в т.ч.</p> <ul style="list-style-type: none"> - на виконання робіт <i>господарським способом</i> (сировина та матеріали) – 91 831,957 тис. грн (без ПДВ) або 79,97 % - <i>підрядним способом</i> – 23 000,043 тис. грн (без ПДВ) або 20,03 %. <p>В процесі перевірки звіту про виконання програми ремонтів за 4 квартали 2017 року встановлено, що Ліцензіатом самостійно змінено планові показники, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>господарським способом</i> (сировина та матеріали) – 94 500,268 тис. грн (без ПДВ) або 82,3 % <i>підрядним способом</i> – 20 331,732 тис. грн (без ПДВ) або 17,7 %. <p>Вищезазначена зміна відбулась за рахунок придбання трансформаторного масла на суму 2 461,923 тис. грн господарським способом.</p> <p>Відповідно до даних форми № 6-НКРЕКП-енергопостачання, у 2017 році витрати по статті «<i>На ремонт (без заробітної плати)</i>» склали 52 528,00 тис. грн, що на 62 304,00 тис. грн або 45,7 % менше планового рівня витрат (114 832,00 тис. грн). Слід зазначити, що у 2017 році Ліцензіатом не проведено капіталізацію необоротних активів.</p> <p>Крім того, Ліцензіатом протягом 2017 року на виконання аварійно-відновлювальних робіт та інших непередбачених робіт виконаних господарським способом витрачено 32 439,216 тис. грн.</p> <p>Таким чином, зазначене свідчить про порушення АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» підпункту 6 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та підпункту 13 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії в частині обов'язку Ліцензіата виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні згідно з витратами на ремонт, передбаченими структурою тарифу, встановленою рішенням НКРЕКП, та виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та згідно з передбаченими відповідною статтею структури тарифу обсягами фінансування.</p> | |
| 4 | <p>пункти 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема Порядку формування Інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та постачання електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 13 грудня 2012 року № 1627, а саме:</p> <p>пункту 4.1 розділу IV щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену НКРЕКП, зокрема постановою від 15.12.2016 № 2228 (зі змінами), інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному</p> |

| | |
|---|--|
| <p>підпункт 12 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та підпункт 5 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>вираженні; пункту 4.4 розділу IV у частині перевищення вартості виконаних заходів, передбачених схваленою інвестиційною програмою, понад п'ять відсотків; пункту 4.8 розділу IV в частині фінансування об'єктів (заходів), які передбачені схваленою інвестиційною програмою у меншій кількості.</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні.</p> |
|---|--|

Інвестиційна програма АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» на 2017 рік (далі - П) схвалена постановою НКРЕКП від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами) в сумі **198 777 тис. грн** (без ПДВ).

Щодо фактичного виконання П на 2017 рік за джерелами фінансування, тис. грн

| Джерела фінансування | Схвалено постановою НКРЕКП (план) | Фактично профінансовано | Фактично виконано | % виконання |
|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|
| амортизаційні відрахування | 73 570,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| інші доходи | 125 207,00 | 6 695,74 | 6 416,69 | 5,12 |
| РАЗОМ | 198 777,00 | 6 695,74 | 6 416,69 | 3,23 |

Протягом 2017 року АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» **профінансовано** заходів П на загальну суму **6 695,74 тис. грн** (без ПДВ), що складає **3,37 %** від запланованої суми, з якої **освоєно 6 416,69 тис. грн** (без ПДВ), що складає **95,83 %** від профінансованих коштів та **3,20 %** від запланованих витрат.

Зведена інформація щодо виконання П на 2017 рік за напрямками виробничої діяльності

| Найменування цільових програм | План фінансування, тис.грн | Факт фінансування, тис.грн | Рівень фінансування, % | Освоєно згідно з актами виконаних робіт, тис.грн | Не профінансовано, тис.грн. | Економія, тис.грн | Перевитрати | |
|---|----------------------------|----------------------------|------------------------|--|-----------------------------|-------------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | до 5% | понад 5% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 | 10 |
| Технічний розвиток (переозброєння), модернізація та будівництво електричних мереж та обладнання | 141 478,58 | 3 636,12 | 2,57 % | 5 053,01 | 137 842,46 | 55,40 | 114,73 | 28,22 |
| Заходи по зниженню та/або недопущенню понаднормативних витрат електроенергії | 37 681,70 | 2 425,71 | 6,44 % | 2 425,71 | 35 255,99 | 0 | 6,03 | 209,94 |
| Впровадження та розвиток АСДТК | 207,82 | 0 | 0,00 % | 0 | 207,82 | 0 | 0 | 0 |
| Впровадження та розвиток інформаційних технологій | 7 078,00 | 524,94 | 7,42 % | 490,50 | 6 553,06 | 1,81 | 0 | 0 |
| Впровадження та розвиток систем зв'язку і телекомунікацій | 1 063,53 | 0 | 0,00 % | 0 | 1 063,53 | 0 | 0 | 0 |
| Модернізація та закупівля транспортних засобів | 2 799,40 | 0 | 0,00 % | 0 | 2 799,40 | 0 | 0 | 0 |
| Інше | 8 468,02 | 108,97 | 1,29 % | 108,97 | 8 359,05 | 0 | 0 | 0 |
| Разом | 198 777,05 | 6 695,74 | 3,37 % | 8 078,19 | 192 081,28 | 57,21 | 120,76 | 238,16 |

За результатами перевірки комісією з перевірки встановлено, що за підсумками 2017 року:

- **фінансування** АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» П на 2017 рік склало **6 695,74 тис. грн** (без ПДВ), або **3,37 %** від плану, **загальне недофінансування** склало **192 081,28 тис. грн** (без ПДВ);

- *недоосвоєння коштів по профінансованим заходам* склало **259,08 тис. грн** (без ПДВ) або **3,87 %** від загальної суми фінансування,
- *повністю не профінансовано* 107 заходів ІІ на загальну суму **157 566,98 тис. грн** (без ПДВ);
- *профінансовано не в повному обсязі* 20 заходів ІІ на суму **2 412,60 тис. грн** (без ПДВ), *сума недофінансування* становить **34 573,14 тис. грн** (без ПДВ);
- при виконанні 2 заходів склалась **економія коштів** на загальну суму **57,21 тис. грн** (без ПДВ);
- *перевищення вартості заходів до 5 %* становить **120,76 тис. грн** (без ПДВ);
- *залишок економії*, з урахуванням перевищення вартості заходів до 5 %, становить **1,81 тис. грн** (без ПДВ);
- *перевищення фактичної питомої вартості заходів* над плановою **більше 5 %** становить **238,16 тис. грн** (без ПДВ).

Сума економії коштів, яка склалась за результатами виконання ІІ на 2017 рік, з урахуванням перевищення вартості заходів в розрізі розділів ІІ

| Розділ ІІ 2017 року | Економія заходів ІІ 2017 року | Обсяг перевитрат, що не перевищує 5% | Обсяг перевитрат, що перевищує 5% | Залишок економії (-перенесення) |
|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 55,40 | 114,73 | 28,22 | 0 |
| 2 | - | 6,03 | 209,94 | 0 |
| 3 | - | - | - | - |
| 4 | 1,81 | - | - | 1,81 |
| 5 | - | - | - | - |
| 6 | - | - | - | - |
| 7 | - | - | - | - |
| Загальний підсумок | 57,21 | 120,76 | 238,16 | 1,81 |

Таким чином, АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» порушено:

пункти 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема **Порядку формування інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та постачання електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 13 грудня 2012 року № 1627**, а саме:

пункту 4.1 розділу IV щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену НКРЕКП, зокрема **постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами), інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні,**

пункту 4.4 розділу IV в частині перевищення вартості виконаних заходів, передбачених схваленою інвестиційною програмою, понад п'ять відсотків,

пункту 4.8 розділу IV в частині фінансування об'єктів (заходів), які передбачені схваленою інвестиційною програмою у меншій кількості;

підпункт 12 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та підпункт 5 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні.

| | | |
|---|--|---|
| 5 | підпункти 5 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу | щодо обов'язку Ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки встановлені відповідним рішенням |
|---|--|---|

| | електричної енергії | |
|---|--|---|
| | <p>Комісією з перевірки було перевірено стан виконання Компанією вимог постанови НКРЕКП від 24.01.2018 № 59 «Про накладання штрафу на АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов з передачі електричної енергії, Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та невиконання рішення НКРЕКП» (далі - Постанова) та встановлено наступне:</p> <p>1. Щодо приведення у строк до 01.04.2018 структури та чисельності працівників інформаційно-консультативного відділу (далі — ІКВ) у відповідність до вимог пункту 3.2 Положення про Інформаційно-консультативний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12.03.2009 № 299 (далі - Типове положення).</p> <p>Згідно з пунктом 3.2 Типового положення чисельність спеціалістів ІКВ встановлюється з розрахунку 100000 споживачів на одного спеціаліста, включаючи начальника ІКВ та його заступника (за наявності). Таким чином, розрахунок чисельності працівників ІКВ на 2018 рік має складати 1 213,099 тис. абонентів / 100 тис. абонентів = 12 осіб.</p> <p>Відповідно до штатного розкладу АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» чисельність спеціалістів ІКВ станом на 31.12.2017 склала 5 осіб.</p> <p>Наказом АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» від 23.03.2018 № 320 «Про зміни в штатному розкладі Компанії» додатково введено 2 посади інженера I кат., 4 посади інженера II кат., 1 посада інженера, але фактична чисельність працівників ІКВ станом на 19.04.2018 складає 5 осіб замість необхідних 12 осіб, має місце невиконання вимог абзацу 1 підпункту 2 пункту 3 постанови НКРЕКП від 24.04.2018 № 59.</p> <p>Таким чином, Ліцензіат <i>не виконав вимоги абзацу другого підпункту 2 пункту 3 Постанови, чим порушив вимоги підпунктів 5 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку Ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки встановлені відповідним рішенням.</i></p> <p>Щодо надання до НКРЕКП у строк до 01.04.2018 передбаченої постановою НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом» (далі — Постанова № 1070) інформації щодо показників якості надання послуг кол-центрами за формою згідно з додатком 2 до цієї Постанови за I–III квартали 2016 року.</p> <p>Інформація щодо показників якості надання послуг кол-центром за I–III квартали 2016 року не може бути надана Ліцензіатом через відсутність у зазначений період інформаційної системи, що реєструвала такі показники.</p> <p>Таким чином, Компанією <i>не виконано вимоги абзацу четвертого підпункту 2 пункту 3 Постанови, що є порушенням підпунктів 5 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки встановлені відповідним рішенням.</i></p> | |
| 6 | <p>підпункт 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, підпункт 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії</p> <p>пункти 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, зокрема підпунктом 2.2.8 пункту 2.2, підпунктом 3.7.3 пункту 3.7 та підпунктом 3.8.2 пункту 3.8 Положення про Інформаційно-консультативний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299.</p> <p>щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема</p> |

Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299, а саме:

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 у частині подання щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, до НКРЕКП та територіального представництва НКРЕКП звіту щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру;

підпункту 3.7.3 пункту 3.7 у частині надання начальником ІКЦ консультації заявникам за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов) з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії

підпункту 3.8.2 пункту 3.8 щодо надання спеціалістом ІКЦ консультації та інформації заявникам за їх усними зверненнями, в тому числі за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов), з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії, або готує проекти відповідей заявникам з тих самих питань у разі їх письмового звернення.

Наказом АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» від 16.09.2013 № 927 затверджено рішення про створення Управління інформаційної політики та роботи зі споживачами АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» (далі - УППС) до складу якого увійшли Інформаційно-консультативний відділ (далі - ІКВ) та Кол-центр. Цей структурний підрозділ діє на підставі «Положення про Управління інформаційної політики та роботи зі споживачами АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО», затвердженого наказом АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» від 19.11.2013 № 1267, яке містить вимоги до ІКВ та Кол-центру.

В частині діяльності ІКВ, зазначене положення **відповідає** Положенню про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженому постановою НКРЕ від 12.03.2009 № 299 (зі змінами) (далі – Положення про ІКЦ).

В ході перевірки встановлено, що наказом АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» від **04.08.2017 № 736 затверджено нову редакцію** «Положення про інформаційно-консультативний відділ управління інформаційної політики та роботи зі споживачами АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» (далі – Положення про ІКВ), у якому **відсутні вимоги:**

- щодо розрахунку чисельності спеціалістів інформаційно-консультаційного центру
- щодо забезпечення ІКВ телефонним зв'язком з використанням комп'ютерного архіватора розмов та його використання.

Крім того, комісією з перевірки **встановлено**, що начальником ІКВ та спеціалістами ІКВ надавалися консультації заявникам за телефоном **без використання комп'ютерного архіватора розмов**, що свідчить про **невиконання АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» вимог підпункту 3.7.3 пункту 3.7 та підпункту 3.8.2 пункту 3.8 Положення про ІКЦ.**

Для забезпечення належного виконання основних завдань ІКЦ, відповідно до підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про ІКЦ, **щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом**, подає до НКРЕКП та Держенергонагляду звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру. Копії відповідного звіту в той самий термін подає до територіального підрозділу Держенергонагляду та територіального представництва НКРЕКП.

Комісією з перевірки встановлено, що АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» **надало** до НКРЕКП (лист від 12.01.2018 № 01-31/298), Держенергонагляду (лист від 12.01.2018 № 01-31/299), Відділу НКРЕКП у Харківській області (лист від 12.01.2018 № 01-31/301) та до Інспекції Держенергонагляду у Харківській області (лист від 12.01.2018 № 01-31/300) *Звіт щодо реєстрації звернень заявників,*

які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до ІКЦ за 4 квартал 2017 року **із порушенням** визначеного підпунктом 2.2.8 пункту 2.2 Положення про ІКЦ **терміну на 2 дні** (реєстр на поштові відправлення **від 17.01.2018**).

Таким чином, АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» порушено вимоги **підпункту 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та підпункту 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії**, щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, а також **пунктів 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії** щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема **Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299**, а саме:

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 у частині подання щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, до НКРЕКП та територіального представництва НКРЕКП звіту щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру;

підпункту 3.7.3 пункту 3.7 у частині надання начальником ІКЦ консультації заявникам за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов) з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії

підпункту 3.8.2 пункту 3.8 щодо надання спеціалістом ІКЦ консультації та інформації заявникам за їх усними зверненнями, в тому числі за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов), з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії, або готує проекти відповідей заявникам з тих самих питань у разі їх письмового звернення.

| | | |
|---|---|--|
| 7 | <p>підпункт 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, підпункт 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії</p> <p>пункти 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, зокрема пунктами 2.9, 3.3, 3.4, 4.1, 4.2 та 4.3 постанови НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом».</p> <p>щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема постанови НКРЕ від 08 серпня 2013 року № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом», а саме:</p> <p>пункту 2.9 розділу II додатка 1 щодо ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації із додатковим зазначенням за всіма опрацьованими зверненнями за темами Т1 - Т3 даних про місце приєднання абонента до мережі,</p> <p>підпункту 4 пункту 3.3 розділу III додатка 1 щодо відтворення в автоматичному режимі за допомогою голосового меню самообслуговування інформації щодо незапланованих</p> |
|---|---|--|

(аварійних) перерв в електропостачанні без врахування місцезнаходження (місця проживання) абонентів,
підпункту 2 пункту 3.4 розділу III додатка 1 у частині проведення за допомогою голосового меню самообслуговування в автоматичному режимі інформування щодо заборгованостей із зазначенням суми боргу та кінцевого строку його сплати,
підпунктів 1 та 3 пункту 4.1 розділу IV додатка 1 щодо наявності голосового меню самообслуговування, яке в автоматичному режимі відтворює попередньо записані аудіозаписи та надає інформацію щодо незапланованих (аварійних) перерв в електропостачанні, враховуючи місцезнаходження (місце проживання) абонентів, а також актуальну інформацію щодо рахунку абонента,
підпунктів 1, 2, 3 пункту 4.2 розділу IV додатка 1 щодо сповіщення абонентів за попередньою домовленістю з абонентом в автоматичному режимі про заплановані перерви в електропостачанні та приблизний час відновлення електропостачання, враховуючи місцезнаходження (місце проживання) абонентів; сповіщення абонентів про аварію та приблизний час відновлення електропостачання, враховуючи місцезнаходження (місце проживання) абонентів та інформування абонентів щодо процесу обробки їх заяв на обслуговування,
пункту 4.3 розділу IV додатка 1 щодо сповіщення відповідних працівників ліцензіата про аварію в автоматичному режимі.

Для реалізації вимог постанови НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом» Кол-центр АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» з 08.11.2016 користується послугами Хмарного кол-центру від компанії «Stream Telecom CRM».

Перевіркою встановлено, що Компанію забезпечено наступні організаційно-технічні вимоги до Кол-центру:

- обладнання знаходиться у окремому приміщенні;
- послуги абонентам надаються на безоплатній основі;
- цілодобове та оперативне реагування на звернення абонентів у телефонному режимі за багатоканальними телефонами (15-04 та 0-800- 500-413),
- прийом електронних повідомлень на єдину електронну скриньку (e-mail: call-center@obl.kh.energy.gov.ua);
- використовуються функції аудіозапису розмов та збереження їх протягом одного року;
- реквізити АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» (номерів телефонів Кол-центру, адреса веб-сайту та адреса електронної поштової скриньки) розміщуються на платіжних документах за спожиту електричну енергію.

На офіційному веб-сайті АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» організоване розміщення інформації щодо планових перерв в електропостачанні із зазначенням населених пунктів та вулиць, та/або об'єктів, яких буде відключено, дати та часу відключення (з точністю до години).

Членами Комісії з перевірки було здійснено моніторинг надходження звернень до Кол-центру шляхом здійснення 10 дзвінків з різних номерів у різний час. За результатами моніторингу отримані наступні показники:

- з'єднання с оператором відбулося за усіма дзвінками у різні часи доби;
- час очікування з'єднання с оператором складав від 15 до 60 секунд;
- відповіді операторами надавалися швидко, у повному обсязі, ввічливо та коректно,
- забезпечена зручність голосового меню.

В ході перевірки встановлено невиконання АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» у періоді, що

перевіряється, організаційних вимог щодо функціонування Кол-центру, а саме:

| № п/п | Найменування заходів |
|-------|---|
| | Загальні організаційно-технічні вимоги |
| II | 2.9. Ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації, із зазначенням таких даних: 3) за всіма опрацьованими зверненнями за темами Т1-Т3 додатково зазначається місце приєднання абонента до мережі; |
| | Обов'язкові послуги кол-центрів, які повинні бути впроваджені протягом шести місяців з дня набрання чинності цією постановою |
| III | 3.3. Наявність голосового меню самообслуговування, яке в автоматичному режимі відтворює попередньо записані аудіозаписи з таких питань: 4) інформація щодо незапланованих (аварійних) перерв в електропостачанні без врахування місцезнаходження (місця проживання) абонентів. |
| | 3.4. Проведення за допомогою голосового меню самообслуговування в автоматичному режимі: 2) інформування щодо заборгованостей із зазначенням суми боргу та кінцевого строку його сплати. |
| | Обов'язкові послуги кол-центрів, які повинні бути впроваджені протягом вісімнадцяти місяців з дня набрання чинності цією постановою |
| | 4.1. Наявність голосового меню самообслуговування, яке в автоматичному режимі відтворює попередньо записані аудіозаписи та надає: 1) інформацію щодо незапланованих (аварійних) перерв в електропостачанні, враховуючи місцезнаходження (місце проживання) абонентів; 3) актуальну інформацію щодо рахунку абонента. |
| IV | 4.2. За попередньою домовленістю з абонентом в автоматичному режимі: 1) сповіщення абонентів про заплановані перерви в електропостачанні та приблизний час відновлення електропостачання, враховуючи місцезнаходження (місце проживання) абонентів; 2) сповіщення абонентів про аварію та приблизний час відновлення електропостачання, враховуючи місцезнаходження (місце проживання) абонентів; 3) інформування абонентів щодо процесу обробки їх заяв на обслуговування. |
| | 4.3. Сповіщення відповідних працівників ліцензіата про аварію в автоматичному режимі. |

Таким чином, АК «ХАРКІВ ОБЛЕНЕРГО» порушено порушено вимоги **підпункту 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та підпункту 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії**, щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, а також **пунктів 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії** щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема **постанови НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом»**, а саме:

пункту 2.9 розділу II додатка 1 щодо ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації із додатковим зазначенням за всіма опрацьованими зверненнями за темами Т1 - Т3 даних про місце приєднання абонента до мережі,

підпункту 4 пункту 3.3 розділу III додатка 1 щодо відтворення в автоматичному режимі за допомогою голосового меню самообслуговування інформації щодо незапланованих (аварійних) перерв в електропостачанні без врахування місцезнаходження (місця проживання) абонентів,

підпункту 2 пункту 3.4 розділу III додатка 1 у частині проведення за допомогою голосового меню самообслуговування в автоматичному режимі інформування щодо заборгованостей із зазначенням суми боргу та кінцевого строку його сплати,

підпунктів 1 та 3 пункту 4.1 розділу IV додатка 1 щодо наявності голосового меню самообслуговування, яке в автоматичному режимі відтворює попередньо записані аудіозаписи та надає інформацію щодо незапланованих (аварійних) перерв в електропостачанні, враховуючи

місцезнаходження (місце проживання) абонентів, а також актуальну інформацію щодо рахунку абонента,

підпунктів 1, 2, 3 пункту 4.2 розділу IV додатка 1 щодо сповіщення абонентів за попередньою домовленістю з абонентом в автоматичному режимі про заплановані перерви в електропостачанні та приблизний час відновлення електропостачання, враховуючи місцезнаходження (місце проживання) абонентів; сповіщення абонентів про аварію та приблизний час відновлення електропостачання, враховуючи місцезнаходження (місце проживання) абонентів та інформування абонентів щодо процесу обробки їх заяв на обслуговування,

пункту 4.3 розділу IV додатка 1 щодо сповіщення відповідних працівників ліцензіата про аварію в автоматичному режимі.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що позапланова перевірка охоплює період ліцензованої діяльності Компанії виключно з 01 липня 2017 року по 31 грудня 2017 року.

При цьому слід зазначити, що питання забезпечення АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» надання обов'язкових послуг кол-центром, перелік яких наведено у розділах III та IV додатка 1 до постанови НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 досліджувалось під час проведення попередньої планової перевірки, що зафіксовано Актом від 04 вересня 2017 року № 147 за результатами розгляду якого, на відкритому засіданні НКРЕКП було прийнято постанову від 24.01.2018 № 59, якою на АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» накладено штраф у розмірі у розмірі 1 700 000 гривень та покладено зобов'язання, зокрема:

у строк до 01 липня 2018 року забезпечити належне функціонування кол-центру для обслуговування споживачів відповідно до вимог постанови НКРЕ від 08 серпня 2013 року № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом» шляхом забезпечення надання обов'язкових послуг, перелік яких наведено в розділах III та IV додатка 1 до цієї постанови.

Таким чином, оскільки термін виконання вищезазначених зобов'язань ще не сплив та Ліцензіат має час для їх виконання, Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях Ліцензіата порушень підпункту 4 пункту 3.3 і підпункту 2 пункту 3.4 розділу III додатка 1 та підпунктів 1,3 пункту 4.1, підпунктів 1, 2, 3 пункту 4.2 і пункту 4.3 розділу IV додатка 1 зафіксованих Актом позапланової перевірки

| | | |
|---|---|--|
| 8 | <p>підпункт 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, підпункт 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії</p> <p>пункти 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, зокрема <u>пункту 5 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженим постановою НКРЕКП від 18.10.2016 № 1841.</u></p> <p>щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема <u>пункту 5 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженим постановою НКРЕКП від 18.10.2016 № 1841</u> щодо обов'язку енергопостачальника або електророзподільного підприємства, у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, зазначених у пункті 4 цього Порядку, сплатити споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до</p> |
|---|---|--|

електричних мереж) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 2 до цього Порядку

Комісією з перевірки було перевірено випадки недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання за даними звітності за формою № 11-НКРЕКП (квартальна) (зафіксовані події за період 13.01.2017-31.11.2017, за який компенсації повинні бути надані Компанією у 2017 році).

Шляхом порівняння інформації, надісланої АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП щодо відновлення електропостачання після перерв в електропостачанні понад 24 години за даними звітності за формою № 11-НКРЕКП (квартальна), та первинних джерел інформації по РЕМ, Комісією зафіксовано:

- у зазначеному періоді мала місце **1 перерва в електропостачанні** тривалістю **більше 24 годин** (Валківський РЕМ, диспетчерська назва частини електричної мережі, відключення або вихід з ладу якої призвело до перерв в електропостачанні – «Предохранитель ПК-10 Ф-А Подстанции ТП-0519 Предохранитель ПК-10 Ф-В Подстанции ТП-0519 Предохранитель ПК-10 Ф-С Подстанции ТП-0519», перелік обладнання з Технічної характеристики – ТП-0519Т1, дата та час початку перерви **20.04.2017 04:20**, дата та час кінця перерви – **21.04.2017 16:08**, **тривалість перерви – 2 148 хв.**, кількість точок продажу електричної енергії на рівні напруги 0,4 кВт – 2 шт.);
- щодо інших перерв тривалістю **понад 24 години**, зафіксованих в реєстрах перерв в електропостачанні, **виявлено невірну фіксацію причини перерви**. Зокрема, **перерви спричинено доведеними:**
 - форс-мажорними обставинами – **67 шт.**,
 - діями споживача, що призвели до затримки у наданні послуг або аварійної перерви в електропостачанні у розподільних мережах – **3 шт.**;
 - діями третіх осіб, що призвели до аварійної перерви в електропостачанні у розподільних мережах – **9 шт.**

В ході перевірки встановлено:

- кількість випадків **недотримання гарантованих стандартів** у звітному періоді – **2 шт.** (споживач Кисіль О.П. - с. Соснівка, вул. Степова, буд. 6, договір на користування електричною енергією № 16279 від 21.08.2015 та споживач Курисько О.П. - с. Соснівка, вул. Степова, буд. 5, договір на користування електричною енергією № 16278 від 12.06.2013);
- кількість споживачів, яким **надана компенсація** – **0 осіб**;
- сума компенсацій, **виплачена споживачам** у звітному періоді (без ПДВ) – **0 грн.**

Таким чином, АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» порушено вимоги підпункту 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та підпункту 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, а також пунктів 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема пункту 5 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженим постановою НКРЕКП від 18.10.2016 № 1841 щодо обов'язку енергопостачальника або електророзподільного підприємства, у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, зазначених у пункті 4 цього Порядку, сплатити споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 2 до цього Порядку.

| | | |
|---|---|---|
| 9 | <p>підпункт 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, підпункт 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії</p> <p>пункти 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно із законодавством України та іншими нормативними документами, зокрема підпунктом 2.1.3 пункту 2.1 Правил приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджених постановою НКРЕ від 17.01.2013 № 32, а також пунктом 53 Правил користування електричною енергією для населення, затверджених постановою КМ України від 26.07.1999 № 1357.</p> <p>щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема підпункту 2.1.3 пункту 2.1 Правил приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджених постановою НКРЕ від 17.01.2013 № 32, яким встановлено, що строк надання послуги з приєднання для електроустановок першого ступеня потужності становить 20 календарних днів від дати оплати замовником електропередавальній організації вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок другого та третього ступенів потужності цей строк становить 30 календарних днів;</p> <p>пункту 53 Правил користування електричною енергією для населення, затверджених постановою КМ України від 26.07.1999 № 1357, яким встановлено, зокрема, що у разі виявлення фактів розкрадання електричної енергії електропостачальник має право відключити лише безоблікове приєднання до електричних мереж. Якщо неможливо усунути безоблікове приєднання під час оформлення акта, відключенню підлягає об'єкт споживача в цілому, про що зазначається в акті.</p> |
|---|---|---|

За перевіряємий період АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» було укладено **1 634** договори *стандартного приєднання* та **6** договорів *нестандартного приєднання* на загальну суму **27 761,197 тис. грн** (без ПДВ).

| | Кількість укладених договорів на приєднання з виданими ТУ у 2017 році | Нарахована плата за приєднання за договорами приєднання, укладеними у 2017 році | Отримано коштів за приєднання по договорах, укладених у 2017 році станом на 31.12.2017 | Кількість виконаних приєднань за укладеними у 2017 році договорами на приєднання станом на 31.12.2017 | Вартість виконаних приєднань за договорами на приєднання 2017 року станом на 31.12.2017 |
|--------------------------------|---|---|--|---|---|
| | шт. | тис. грн (без ПДВ) | тис. грн (без ПДВ) | | тис. грн (без ПДВ) |
| Стандартні приєднання | 1 634 | 27 745,717 | 26 107,7096 | 1420 | 22 987,8962 |
| Юридичні особи | 523 | 10 076,319 | 9 036,5856 | 449 | 6 986,2185 |
| Населення | 1 111 | 17 669,398 | 17 071,124 | 971 | 16 001,6777 |
| Нестандартні приєднання | 6 | - | - | - | - |
| Юридичні особи | 6 | - | - | - | - |
| Населення | 0 | - | - | - | - |

Залишок коштів на рахунку станом на 31.12.2017:

«стандартне приєднання» – 27,53 тис. грн.

«нестандартне приєднання» – 417,60092 тис. грн.

Сума витрат протягом 2017 року (*капіталізовані витрати та витрати, що формують*

фактичну собівартість) по стандартним приєднанням, по яким станом на 31.12.2017 повністю виконаний комплекс робіт з приєднання та всі понесені по ним витрати закриті відповідними актами, склала 34 705 тис. грн (без ПДВ).

Загальна сума дефіциту коштів, що виникла при виконанні заходів зі стандартного приєднання електроустановок замовників до електричних мереж АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» у 2017 році склала 12 785,29933 тис. грн (без ПДВ).

Вибірковою перевіркою встановлено, що по **8** приєднанням строки надання послуги з приєднання для електроустановок першого та другого ступеня потужності перевищували 20/30 робочих днів від дня оплати замовником електропередавальній організації **вартості приєднання**.

| № з/п | адреса | П.І.Б. | потужність кВт | Дата оплати | Акт виконання приєднання | Вартість приєднання, грн. | Кількість днів перевищення терміну |
|-------|--|-----------------|----------------|-------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| 1 | вул. 50-років Перемоги, 24, с. Циркуни, Харківський р-н, Харківська обл. | Фроюк І.М. | 30 | 05.12.2017 | 29.03.2018 | 33480 | 85 |
| 2 | в'їзд Зоряний, 11, м. Харків | Халак А.І. | 16 | 24.03.2017 | - | 33024 | 365 |
| 3 | вул. Горького, 17, м. Мерефа, Харківський р-н, Харківська обл. | Погорілий О.Л. | 30 | 08.12.2017 | 28.02.2018 | 41400 | 53 |
| 4 | вул. Луб'янська, 13, м. Харків | Юр'єв Є.В. | 17 | 25.07.2017 | - | 23460 | 232 |
| 5 | вул. Новошишківська, 51, м. Харків | Петренко М.Л. | 30 | 30.01.2018 | - | 41400 | 43 |
| 6 | вул. Висоцького, 10, с. Циркуни, Харківський р-н, Харківська обл. | Варвинська О.С. | 17 | 27.02.2018 | - | 24888 | 15 |
| 7 | пров. Вологодський, 5, м. Харків | Азізова В.С. | 30 | 22.11.2017 | - | 41400 | 112 |
| 8 | пров. 3-й Будівельний, б. 3, с. Сіряки, Дергачівський р-н, Харківська обл. | Олізаренко М.І. | 18 | 19.09.2017 | 02.02.2018 | 20088 | 107 |

Перевищення строків надання послуги зі стандартного приєднання для 1 електроустановки першого ступеня потужності та для 7 електроустановок другого ступеня потужності з боку АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» свідчить про порушення підпункту 2.1.3 пункту 2.1 Правил приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджених постановою НКРЕ від 17.01.2013 № 32, яким встановлено, що строк надання послуги з приєднання для електроустановок першого ступеня потужності становить 20 календарних днів від дати оплати замовником електропередавальній організації вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок другого та третього ступенів потужності цей строк становить 30 календарних днів.

Перевіркою дотримання ліцензіатом вимог ПКЕЕ, ПКЕЕН, тощо у взаємовідносинах зі споживачами електричної енергії на підставі фактів, викладених у зверненнях споживачів, які безпосередньо надходили до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області протягом 2017 року встановлено:

Костіна К.М.

За адресою: Харківська область, Харківський район, с. Лізогубівка, вул. Набережна, буд. 12 відкрито особовий рахунок № 42931 на ім'я – *Костіна Катерина Миколаївна* на підставі договору про користування електричною енергією від 16.05.2009 № 42931.

17.11.2017 під час перевірки електроустановки за вищезазначеною адресою співробітниками Харківського РВЕ в присутності Костіна Р.М. було виявлено факт безоблікового користування електричною енергією, що є порушенням пункту 42 та пункту 48 ПКЕЕН, виявлені порушення були зафіксовані в Акті про порушення ПКЕЕН № 210569 від 17.11.2017, електропостачання домоволодіння за вищевказаною адресою **було припинено**.

При цьому в Акті про порушення не зафіксовано, що у працівників енергопостачальника відсутня можливість відключити лише безоблікове приєднання до електричних мереж та причини (обставини) відсутності цієї можливості.

Таким чином 17.11.2017 АК «Харківобленерго» здійснено відключення побутового

споживача від електричної мережі **з порушенням вимог пункту 53 ПКЕЕН.**

Згідно пункту 44 ПКЕЕН та пункту 19 договору від 16.05.2009 № 42931 енергопостачальник несе відповідальність за шкоду, заподіяну споживачу або його майну, в розмірі і порядку, визначених законодавством, зокрема у разі тимчасового припинення електропостачання з вини енергопостачальника – у розмірі двократної вартості недовідпущеної споживачу електроенергії.

Оскільки **тимчасове припинення електропостачання з вини енергопостачальника** відбулось з 17.11.2017 по 21.02.2018 **енергопостачальник повинен відшкодувати споживачу збитки за 96 днів.**

При складанні Акта про порушення ПКЕЕН № 210569 від 17.11.2017 був присутній Костін Р.М., від підпису в зазначеному Акті відмовився.

Обсяг необлікованої електричної енергії за вказаним актом склав **46 909 кВт/год.**, на суму **62 338,17 грн.** З протоколом засідання комісії по розгляду актів порушення ПКЕЕН Костін Р.М. був ознайомлений, але від підпису відмовився та відмовився отримати протокол засідання.

Споживач Костін Р.М. до компанії із заявою про складання графіка погашення заборгованості або відстрочення терміну оплати не звертався.

На виконання листа НКРЕКП від 31.01.2018 № 871/20.3/9-18 **Компанія привела свої дії у відповідність до вимог чинного законодавства України шляхом безоплатного відновлення електропостачання на об'єкті побутового споживача 21.02.2018 та за згодою споживача та в його присутності встановлено засіб обліку на опорі.**

Таким чином на підставі вищевикладеного комісією перевірки встановлено порушення вимог:

підпункту 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та підпункту 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, а також **пунктів 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії** щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема:

Правил приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджених постановою НКРЕ від 17.01.2013 № 32, а саме:

підпункту 2.1.3 пункту 2.1, яким встановлено, що строк надання послуги з приєднання для електроустановок першого ступеня потужності становить 20 календарних днів від дати оплати замовником електропередавальній організації вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок другого та третього ступенів потужності цей строк становить 30 календарних днів;

пункту 53 Правил користування електричною енергією для населення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357, яким встановлено, зокрема, що у разі виявлення фактів розкрадання електричної енергії енергопостачальник має право відключити лише безоблікове приєднання до електричних мереж. Якщо неможливо усунути безоблікове приєднання під час оформлення акта, відключенню підлягає об'єкт споживача в цілому, про що зазначається в акті.

Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням службової записки Управління роздрібного ринку електричної енергії від 21.05.2018 № 61/20.1-18 зазначає, що безоплатне відновлення електропостачання на об'єкті побутового споживача Костіної К.М. та встановлення за її згодою та в її присутності засобу обліку на опорі **свідчить, відповідно до пункту 7.16 Порядку контролю** за додержанням ліцензіатами умов та правил здійснення діяльності, пов'язаної з виробництвом, передачею та постачанням електричної енергії, комбінованим виробництвом теплової та електричної енергії, виробництвом теплової енергії на теплоелектроцентралях та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел

| | |
|---|--|
| енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 19.05.2011 № 882, <u>про усунення ліцензіатом порушення</u> до винесення на розгляд на відкритому засіданні НКРЕКП порушень законодавства в галузі, зокрема, електроенергетики та ліцензійних умов, виявлених перевіркою. | |
| 10 | <p>підпункти 6 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом 30 днів кварталу, наступного за звітним внески на регулювання, що визначаються рішенням НКЕРКП</p> |
| <p>Відповідно до статті 13 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Компанією сплачено в 1 кварталі внесок на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у розмірі 1 621 339,42 грн (платіжне доручення від 27.02.2018 № 3283) та 28.02.2018 надано до відділу НКРЕКП в Харківській області звіт про сплату внеску на регулювання (форма № 20- НКРЕКП (квартальна).</p> <p>З огляду на зазначене, комісією з перевірки встановлено порушення Ліцензіатом вимог <i>підпунктів 6 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом 30 днів кварталу, наступного за звітним внески на регулювання, що визначаються рішенням НКЕРКП (порушення терміну сплати на 27 днів).</i></p> <p>Одночасно Департамент ліцензійного контролю зазначає, що зазначене порушення, зафіксоване в Акті позапланової перевірки від 19 квітня 2018 року № 58 виходять за межі періоду, що перевірявся, а саме з 01 липня 2017 року по 31 грудня 2017 року.</p> | |
| 11 | <p>підпункт 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії</p> <p>пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно із законодавством України та іншими нормативними документами, зокрема <u>пунктом 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання»</u>, затвердженої постановою НКРЕКП від 23.03.2017 № 345,</p> <p>щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема <u>пунктом 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання»</u>, затвердженої постановою НКРЕКП від 23.03.2017 № 345 щодо формування реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до цієї Інструкції.</p> |
| <p>В ході перевірки дотримання АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» вимог <i>Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженим постановою НКРЕКП від 18.10.2016 № 1841</i> було перевірено випадки недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання за даними звітності за формою № 11-НКРЕКП (квартальна) (<i>зафіксовані події за період 13.01.2017-31.11.2017, за який компенсації повинні бути надані Компанією у 2017 році.</i></p> <p>Шляхом порівняння інформації, надісланої АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» до НКРЕКП щодо відновлення електропостачання після перерв в електропостачанні понад 24 годин по 103 відключенням за даними звітності за формою № 11-НКРЕКП (квартальна), та первинних джерел</p> | |

інформації по РЕМ, **Комісією зафіксовано:**

у зазначеному періоді мала місце **1 перерва** в електропостачанні тривалістю **понад 24 години**;

кількість перерв тривалістю **менш 24 годин – 22 шт.**;

інформація **не відповідає** класифікації перерв в електропостачанні у **80 записах** електронного реєстру, що складає **77,6 %** від загальної кількості перевірених перерв;

невірно зазначено дату та початок перерви у **3 записах** електронного реєстру, що складає **2,9 %** від загальної кількості перевірених перерв;

невірно зазначено дату та кінець перерви у **20 записах** електронного реєстру, що складає **19,4 %** від загальної кількості перевірених перерв;

zareєстровано **перерви, яких не було – 2 перерви**;

незарєєстроване довге переривання (від 3 хвилин і більше) – **1 перерва**.

Таким чином, АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» порушено вимоги **підпункту 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії**, щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, а також **пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії** щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема **пунктом 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 23.03.2017 № 345, щодо формування реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до цієї Інструкції.**

| | | |
|----|--|--|
| 12 | <p>пункт 2.7 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом</p> <p>підпункту 20 пункту 2.3. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати належне проведення розрахунків з оптовим постачальником електричної енергії та належне проведення розрахунків із суб'єктами підприємницької діяльності, що здійснюють передачу належної ліцензіату електроенергії, якщо електроенергія поставляється мережами, які не є його власністю</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків за куповану електричну енергію грошовими коштами</p> |
|----|--|--|

За 2017 рік обсяги надходження електричної енергії в мережі АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» складають – **7 176,8 млн кВт·год**, з них:

– покупна електроенергія з ОРЕ – 6 298,6 млн кВт·год.;

– від виробників за «зеленим» тарифом — 0,4 млн кВт·год.;

– транзит ел/ен. – 877,8 млн кВт·год.

Корисний відпуск електричної енергії за 2017 рік: всього – **6 257,8 млн кВт·год**, з них:

споживачам АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» – 5 488,9 млн кВт·год.,

споживачам постачальників за нерегульованим тарифом – 768,9 млн кВт·год.

За 2017 рік АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО»:

закуплено на ОРЕ електричної енергії на суму **7 792,5 тис. грн** (з ПДВ),

сплачено **7 878,9 тис. грн**, або **101,1 %**, в т.ч. по ПКМУ від 04.06.2015 № 375 сплачено в ОРЕ в 2017 році – 0 тис. грн.

Заборгованість компанії перед ДП «Енергоринок» по визнаних в судовому порядку штрафних санкціях на 01.01.2017 складала **13 520 тис. грн**, сплачено за рішеннями суду за звітний період **1 955 тис. грн** в т.ч. штрафних санкцій в ДП «Енергоринок» 1 954,7 тис. грн, **станом на 31.12.2017** заборгованість Компанії **по визнаних в судовому порядку штрафних санкціях** складає **11 565 тис. грн.**

Динаміка розрахунків Компанії з ДП «Енергоринок» за період перевірки

| Період | Заборгованість на початок періоду | Обсяг та вартість закупленої на ОРЕ електричної енергії | | Оплата за продану з ОРЕ електричну енергію | Заборгованість на кінець періоду | Приріст заборгованості | Заборгованість за договором |
|--------------------|-----------------------------------|---|------------------|--|----------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| | | | | | | | купівлі-продажу |
| | тис.грн | тис. кВт/г | тис.грн | тис.грн | тис.грн | тис.грн | тис.грн |
| Січень 2017 | 132 428 | 643 078 | 669 335 | 753 708 | 48 055 | -84 373 | 48 055 |
| Лютий 2017 | 48 055 | 598 110 | 681 194 | 696 959 | 32 290 | -15 765 | 32 290 |
| Березень 2017 | 32 290 | 555 644 | 691 843 | 780 779 | -56 646 | -88 936 | -56 646 |
| Квітень 2017 | -56 646 | 501 680 | 646 493 | 586 687 | 3 160 | 59 806 | 3 160 |
| Травень 2017 | 3 160 | 451 890 | 578 972 | 583 813 | -1 681 | -4 841 | -1 681 |
| Червень 2017 | -1 681 | 426 541 | 540 678 | 522 570 | 16 427 | 18 108 | 16 427 |
| Липень 2017 | 16 427 | 449 039 | 569 126 | 613 227 | -27 674 | -44 101 | -26 674 |
| Серпень 2017 | -27 674 | 467 699 | 600 497 | 599 223 | -26 400 | 1 274 | -26 400 |
| Вересень 2017 | -26 400 | 445 299 | 566 124 | 613 202 | -73 478 | -47 078 | -73 478 |
| Жовтень 2017 | -73 478 | 555 722 | 680 531 | 617 197 | -10 144 | 63 334 | -10 144 |
| Листопад 2017 | -10 144 | 589 100 | 763 942 | 483 529 | 270 269 | 280 413 | 270 269 |
| Грудень 2017 | 270 269 | 614 771 | 803 803 | 1 027 964 | 46 108 | -224 161 | 46 108 |
| ВСЬОГО | 132 428 | 6 298 573 | 7 792 538 | 7 878 858 | 46 108 | -86 320 | 46 108 |

Загальна величина заборгованості за електричну енергію АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» перед ДП «Енергоринок» згідно з Актом звірки від 25.01.2018 № 07/51-4-964 станом на 31.12.2017 складає **46 108 тис. грн**

Таким чином, Ліцензіатом порушено вимоги:

пункту 2.7 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом у частині обов'язку ліцензіата здійснювати належне проведення розрахунків з оптовим постачальником електричної енергії за куповану електричну енергію на Оптовому ринку електричної енергії,

підпункту 20 пункту 2.3. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині обов'язку ліцензіата забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків за куповану електричну енергію грошовими коштами,

Стан розрахунків компанії за користування електромережами основного споживача та інших ліцензіатів.

На початок 2017 року заборгованість АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» за користування електромережами основних споживачів та інших ліцензіатів становила – **5 600,8 тис. грн**, за 2017 рік нараховано **5 596,4 тис. грн**, сплачено **5 812,7 тис. грн**.

Загальна заборгованість на 31.12.2017 складає **5 384,5 тис. грн**.

Таким чином, Ліцензіатом порушені вимоги:

пункту 2.7 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом у частині обов'язку ліцензіата здійснювати належне проведення розрахунків із суб'єктами підприємницької діяльності, що здійснюють передачу належної ліцензіату електроенергії, якщо електроенергія поставляється мережами, які не є його власністю,

підпункту 20 пункту 2.3. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині обов'язку ліцензіата забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків за послуги з передачі електричної енергії,

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що позапланова перевірка охоплює період ліцензованої діяльності Компанії виключно з 01 липня 2017 року по 31 грудня 2017 року.

При цьому в Акті позапланової перевірки від 19 квітня 2018 року № 58, комісією з перевірки здійснено аналіз стану розрахунків Ліцензіата за куповану на ОРЕ електричну енергію, а також за користування електромережами основних споживачів та інших ліцензіатів за 2017 рік в цілому та на підставі цього було зафіксовано порушення в частині неналежного проведення розрахунків з оптовим постачальником електричної енергії, а також із суб'єктами

підприємницької діяльності, що здійснюють передачу належної ліцензіату електроенергії, якщо електроенергія поставляється мережами, які не є його власністю.

Одночасно зазначаємо, що питання забезпечення Ліцензіатом належного проведення вищезазначених розрахунків досліджувалось під час проведення попередньої планової перевірки та зафіксовано Актом від 04.09.2017 № 147 за результатами розгляду якого, на відкритому засіданні НКРЕКП було прийнято постанову від 24.01.2018 № 59, якою на АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» накладено штраф у розмірі у розмірі 1 700 000 гривень за порушення, у тому числі **пункту 2.7** Ліцензійних умов з постачання електричної енергії **щодо обов'язку ліцензіата здійснювати належне проведення розрахунків з оптовим постачальником електричної енергії, а також із суб'єктом підприємницької діяльності, що здійснює передачу належної ліцензіату електричної енергії, якщо електрична енергія поставляється мережами, які не є його власністю, а також покладено зобов'язання у строк до 01 липня 2018 року:**

здійснити належне проведення розрахунків із суб'єктами підприємницької діяльності, що здійснюють передачу належної ліцензіату електричної енергії, якщо електрична енергія поставляється мережами, які не є його власністю,

здійснити належне проведення розрахунків із оптовим постачальником електричної енергії за куповану електричну енергію.

Таким чином, **оскільки термін виконання вищезазначених зобов'язань ще не сплив** та Ліцензіат має час для їх виконання, Департамент ліцензійного контролю **не вбачає в діях Ліцензіата порушень пункту 2.7** Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та **підпункту 20 пункту 2.3** Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, зафіксованих Актом позапланової перевірки.

| | | |
|----|--|---|
| 13 | <p>пункти 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> <p>підпункти 7 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p> | <p>щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема пункту 4 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання кошторису витрат з ліцензованих видів діяльності», затвердженою постановою НКРЕ від 04 жовтня 2012 року № 1257 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, наведеної у формі звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи, інформацію та звітність, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП.</p> |
|----|--|---|

Згідно з **пунктом 18 розділу III Інструкції щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання кошторису витрат з ліцензованих видів діяльності», затвердженої Постановою № 1257, у рядках 200-305 граф 12-14** зазначаються довідкові дані щодо витрат, які віднесені до капітальних витрат, у тому числі:

у графі 12 - фактичні дані щодо капітальних витрат, що стосуються стандартних та нестандартних приєднань електроустановок до електричних мереж;

у графі 13 - фактичні дані щодо капітальних витрат на заходи з виконання ремонтів;

у графі 14 - фактичні дані щодо капітальних витрат по всіх інших заходах (заходи інвестиційної програми без урахування приєднань тощо). При цьому фактичні дані щодо капітальних витрат, які сформовані шляхом виконання робіт господарським способом, розподіляються по відповідних

витратах (сировина та матеріали, паливо, витрати на оплату праці тощо). Фактичні дані щодо капітальних витрат, які сформовані шляхом виконання робіт підрядним способом, зазначаються у рядку 210 відповідної графи.

У рядках 12-14 капіталізація зазначається як віднесення витрат, понесених у певному періоді, до довгострокових активів підприємства, тобто до збільшення вартості основних засобів.

При цьому, Компанією при поданні форми звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання (квартальна) за **I квартал та I півріччя 2017 року** були заповнені рядки **200-215, 220, 250-260 граф 12 та 14**, а при поданні цієї форми звітності за **9 місяців 2017 року та за 2017 рік** вказані рядки граф 12 та 14 **заповнені не були**, тобто **Ліцензіатом було надано недостовірну інформацію у формі звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання**.

Таким чином Ліцензіатом порушено **пункти 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії** щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема **пункту 4 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання кошторису витрат з ліцензованих видів діяльності», затвердженою постановою НКРЕ від 04 жовтня 2012 року № 1257 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, наведеної у формі звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання**.

Крім того, перевіркою встановлено, що **квартальна фінансова звітність, передбачена постановою НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624** «Про подання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» за **III квартал 2017 року** була надана до НКРЕКП з порушенням встановленого терміну (не пізніше 25 числа місяця, що настає за звітним кварталом) **на 6 днів** (вх. НКРЕКП від 01.11.2017), а саме:

Таким чином, Компанією порушено **підпункти 7 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи, інформацію та звітність, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП**

Щодо визначення необґрунтованого недовиконання Інвестиційної програми АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» на 2017 рік згідно з Методичними рекомендаціями щодо визначення сум необґрунтованого недовиконання інвестиційних програм, програм ремонтів енергопостачальних компаній та надлишково отриманого або недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності, затверджених постановою НКРЕКП 21.03.2017 № 306 (із змінами) (далі – Методика № 306).

Для розрахунку використовуються наступні показники:

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками 2016 року та виплачену в 2017 році – **0,00 тис. грн.**
2. Фактична сума використання коштів за статтею «витрати на ремонт» з урахування витрат, які були капіталізовані за бухгалтерським обліком – **52 528,00 тис. грн (без ПДВ).**
3. Сума коштів недофінансування інвестиційної програми – **192 081,28 тис. грн (без ПДВ).**
4. Сума об'єктивного (до 5 %) 120,76 тис. грн та необ'єктивного перевищення вартості заходів інвестиційної програми у 2017 році – **238,16 тис. грн.**
5. Стан розрахунків за куповану електроенергію з ДП «Енергоринок», станом на 01.01.2018 – **99,41 %**, на 01.03.2018 – **100 %**.

6. Недоплати вугледобувних підприємств, що утримуються за рахунок коштів держбюджету, за електроенергію, спожиту у 2017 році, станом на 01.03.2018 - **0,00 тис. грн**;
7. Величина дефіциту коштів, що виникла при виконанні заходів зі стандартних приєднань електроустановок замовників у 2017 році у зв'язку з перевищенням вартості виконаних заходів над сумою отриманої плати за стандартні приєднання від замовників – **12 785,00 тис. грн** (отримано коштів 22 639,60 тис. грн, витрачено коштів – 35 424,91 тис. грн);
8. Дохід, отриманий електропередавальною організацією як плата за резерв абонованої приєднаної потужності в електричних мережах, створених до 19 березня 2013 року – **0,00 тис. грн**;
9. Пеня та штрафні санкції за несвоєчасну оплату спожитої електричної енергії, кошти, отримані від споживачів, як підвищена оплата за електричну енергію за обсяг перевищення споживачем договірної величини споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період відповідно до актів законодавства та умов договору – **20 954,00 тис. грн** (без ПДВ);
10. Сума сплаченого податку на прибуток у 2017 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії та постачання електричної енергії на закріпленій території – **4 395,24 тис. грн**. Дана сума розрахована відповідно до довідки Ліцензіата щодо фактичної сплати АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» податку на прибуток у 2017 році з урахуванням ліцензованої діяльності.

Розрахунок підсумкової суми необґрунтованого недовиконання інвестиційної програми, з урахуванням рівня виконання програми ремонтів за 2017 рік та додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2017 році:

| Формула розрахунку, відповідно до постанови НКРЕКП від 21.03.2017 № 306 | Показники розрахунку | тис.грн |
|---|--|-------------------|
| 1=4+5+8+11+14+17+18 | Загальна сума недофінансування АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» інвестиційної програми, програми ремонтів за 2017 рік та додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2017 році | 342 007,97 |
| 2 | Сума коштів недофінансування інвестиційної програми на 2017 рік | 192 081,28 |
| 3 | Сума економії, яка була зафіксована при перевірці | 1,81 |
| 4=2-3 | Загальна сума недофінансування | 192 079,47 |
| 5 | Додатково отриманий дохід внаслідок збільшення фактичних обсягів розподілу та/або постачання електроенергії споживачам порівняно із затвердженими в тарифах з розподілу електричної енергії (передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами), постачання електричної енергії за регульованим тарифом | 28 524,00 |
| 6 | Сума фактичного доходу від реактивної енергії | 85 691,00 |
| 7 | Сума реактивної енергії як джерело фінансування інвестиційної програми на 2017 рік | 63 744,00 |
| 8=6-7 | Додатково отриманий (недоотриманий) дохід від реактивної енергії | 21 947,00 |
| 9 | Звітні фактичні дані вартості економії ТВЕ | 155 325,00 |
| 10 | Розмір доходу від ТВЕ як джерело фінансування інвестиційної програми на 2017 рік | 61 463,00 |
| 11=9*0,5-10 | Додатково отриманий (недоотриманий) дохід від економії технологічних втрат електроенергії (далі - ТВЕ) за підсумками 2017 року | 16 199,50 |
| 12 | Дохід, отриманий електропередавальною організацією як плата за резерв абонованої приєднаної потужності в електричних мережах, створених до 19 березня 2013 року | 0,00 |
| 13 | Сума доходу, отриманого, як плата за резерв абонованої приєднаної потужності, яка була визначена джерелом фінансування інвестиційної програми | 0,00 |
| 14=12-13 | Дохід, отриманий електропередавальною організацією як плата за резерв абонованої приєднаної потужності в електричних мережах, створених до 19 березня 2013 року, за виключенням коштів, які були визначені джерелом фінансування інвестиційної програми | 0,00 |
| 15 | Запланована сума по статті «Витрати на ремонт» | 114 832,00 |
| 16 | Фактична сума використання коштів за статтею «витрати на ремонт» з урахуванням витрат, які були капіталізовані за бухгалтерським обліком | 52 528,00 |
| 17=15-16 | Сума недофінансування статті «витрати на ремонт» з урахуванням витрат, які були капіталізовані відповідно до бухгалтерського обліку | 62 304,00 |
| 18 | Пеня та штрафні санкції за несвоєчасну оплату спожитої електричної енергії, кошти, отримані від споживачів, як підвищена оплата за електричну енергію за обсяг перевищення споживачем договірної величини споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період відповідно до актів законодавства та умов договору | 20 954,00 |
| 19=20+21+22+23 | Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності | 17 180,24 |

| | | |
|---------------------|---|-------------------|
| 20 | Недоотримані ліцензіатами кошти на поточний рахунок внаслідок недоплати вугледобувних підприємств, що утримуються за рахунок коштів Державного бюджету, за електроенергію, спожиту у 2017 році, станом на 01 березня 2018 року | 0,00 |
| 21 | Сума сплаченого податку на прибуток у 2017 році в частині здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електричної енергії та постачання електричної енергії на закріпленій території | 4 395,24 |
| 22 | Сплачена у 2017 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками 2016 року | 0,00 |
| 23 | Сума дефіциту коштів, що виникла при виконанні заходів зі стандартних приєднань електроустановок замовників у 2017 році у зв'язку з перевищенням вартості виконаних заходів над сумою отриманої плати за стандартні приєднання від замовників | 12 785,00 |
| 24=1-19 | Підсумкова сума необґрунтованого недовиконання інвестиційної програми, програми ремонтів на 2017 рік від здійснення ліцензованої діяльності у 2017 році | 324 827,73 |
| 25 | Індекс цін на будівельно-монтажні роботи | 115,50 |
| 26=24*25/100 | Підсумкова сума з урахуванням індексу інфляції | 375 176,03 |

Відповідно до вищезазначеного загальна сума недофінансування АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» інвестиційної програми, програми ремонтів за 2017 рік та додатково отриманого доходу від ліцензованої діяльності склала 342 007,97 тис. грн. При цьому, сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» склала 17 180,24 тис. грн.

Таким чином, підсумкова сума необґрунтованого недовиконання інвестиційної програми, програми ремонтів на 2017 рік від здійснення ліцензованої діяльності АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» у 2017 році склала 324 827,73 тис. грн, що з урахуванням індексу цін на будівельно-монтажні роботи становить 375 176,03 тис. грн.

З огляду на зазначене, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою:

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНУ КОМПАНІЮ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» за порушення:

підпункту 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та **підпункту 3.5.1 пункту 3.5** Ліцензійних умов з передачі електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, а також **пунктів 2.2** Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема:

Порядку формування інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та постачання електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 13 грудня 2012 року № 1627, а саме:

пункту 4.1 розділу IV щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену НКРЕКП, зокрема постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами), інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні,

пункту 4.4 розділу IV в частині перевищення вартості виконаних заходів, передбачених схваленою інвестиційною програмою, понад п'ять відсотків,

пункту 4.8 розділу IV в частині фінансування об'єктів (заходів), які передбачені схваленою інвестиційною програмою у меншій кількості;

Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299, а саме:

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 у частині подання щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, до НКРЕКП та територіального представництва НКРЕКП звіту щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру,

підпункту 3.7.3 пункту 3.7 у частині надання начальником ІКЦ консультації заявникам за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов) з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії,

підпункту 3.8.2 пункту 3.8 щодо надання спеціалістом ІКЦ консультації та інформації заявникам за їх усними зверненнями, в тому числі за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов), з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії, або готує проекти відповідей заявникам з тих самих питань у разі їх письмового звернення;

підпункту 2.1.3 пункту 2.1 Правил приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджених постановою НКРЕ від 17 січня 2013 року № 32, яким встановлено, що строк надання послуги з приєднання для електроустановок першого ступеня потужності становить 20 календарних днів від дати оплати замовником електропередавальній організації вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок другого та третього ступенів потужності цей строк становить 30 календарних днів;

пункту 2.9 розділу II додатка 1 постанови НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом» щодо ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації із додатковим зазначенням за всіма опрацьованими зверненнями за темами Т1 - Т3 даних про місце приєднання абонента до мережі,

пункту 4 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання кошторису витрат з ліцензованих видів діяльності», затвердженою постановою НКРЕ від 04 жовтня 2012 року № 1257 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, наведеної у формі звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання;

пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 23 березня 2017 року № 345, щодо формування реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;

пункту 5 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженим постановою НКРЕКП від 18 жовтня 2016 року № 1841 щодо обов'язку енергопостачальника або електророзподільного підприємства, у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, зазначених у пункті 4 цього Порядку, сплатити споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 2 до цього Порядку;

підпункту 6 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та підпункту 13 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії в частині обов'язку Ліцензіата виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні згідно з витратами на ремонт, передбаченими

структурою тарифу, встановленою рішенням НКРЕКП, та виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та згідно з передбаченими відповідною статтею структури тарифу обсягами фінансування;

підпунктів 7 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи, інформацію та звітність, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП;

підпункту 11 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та **підпункту 3 пункту 2.4** Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРЕКП, зокрема постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами), структури тарифів на розподіл та постачання електричної енергії;

підпункту 12 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та **підпункту 5 пункту 2.4** Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні;

підпункту 20 пункту 2.3. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині обов'язку ліцензіата забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків за куповану електричну енергію грошовими коштами та за послуги з передачі електричної енергії.

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, в межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підготувати та винести на відкрите засідання НКРЕКП проект рішення щодо встановлення(перегляду) тарифів на розподіл електричної енергії та тарифів на постачання електричної енергії АКЦІОНЕРНОЇ КОМПАНІЇ «ХАРКІВОбленерго» шляхом його зміни в бік зменшення на загальну суму **378 751,27 тис. грн (без ПДВ)**, в тому числі:

на суму необґрунтованого недовиконання інвестиційної програми, програми ремонтів та надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2017 рік у розмірі **375 176,03 тис. грн (без ПДВ)**,

на суму перевищення вартості заходів, передбачених схваленою Інвестиційною програмою з розподілу електричної енергії (передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та постачання електричної енергії за регульованим тарифом на 2017 рік понад п'ять відсотків у розмірі **238,16 тис. грн (без ПДВ)**,

на суму коштів по заходах схваленої Інвестиційної програми з розподілу електричної енергії (передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та постачання електричної енергії за регульованим тарифом на 2017 рік, які було профінансовано, але не освоєно, у розмірі **259,08 тис. грн (без ПДВ)**,

на суму економію коштів, отриману в результаті недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів з урахуванням сум перевищення фактичних витрат від планових показників, отриманих за результатами діяльності з розподілу електричної енергії та постачання електричної енергії за регульованим тарифом у 2017 році, у розмірі **3 077 тис. грн (без ПДВ)**,

п'ятикратну величину несплачених споживачам компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, відповідно до пункту

10 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженого постановою НКРЕКП від 18.10.2016 № 1841, у розмірі **1,0 тис. грн** (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», в межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати АКЦІОНЕРНУ КОМПАНІЮ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО»:

1) у строк до 01 жовтня 2018 подати на схвалення до НКРЕКП зміни до Інвестиційної програми з розподілу та постачання електричної енергії на 2018 рік, якими урахувати економію коштів у сумі **1,81 тис. грн** (без ПДВ), що склалась при виконанні (фінансуванні та освоєнні) заходів Інвестиційної програми з розподілу електричної енергії (передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та постачання електричної енергії за регульованим тарифом на 2017 рік, без додаткових джерел фінансування, згідно з формування інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та постачання електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 13 грудня 2012 року № 1627.

У разі ненадання ліцензіатом вищезазначених змін до Інвестиційної програми Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, в межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підготувати та винести на відкрите засідання НКРЕКП проект рішення щодо встановлення(перегляду) тарифів на розподіл електричної енергії та тарифів на постачання електричної енергії АКЦІОНЕРНОЇ КОМПАНІЇ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» шляхом його зміни в бік зменшення на відповідну суму.

4. Зобов'язати АКЦІОНЕРНУ КОМПАНІЮ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» у строк до **01 жовтня 2018 року:**

надати до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області належним чином завірені копії підтвердних документів щодо забезпечення ІКЦ телефонним зв'язком з використанням комп'ютерного архіватора розмов,

надати до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області належним чином завірені копії підтвердних документів щодо надання споживачам **Кисіль О.П. та Курисько О.П.** компенсацій, за недотримання гарантованих стандартів якості послуг з електропостачання у подвійному розмірі

надати послугу зі стандартного приєднання замовникам гр. Халаку А.І., гр. Юр'єву Є.В., гр. Петренко М.Л., гр. Варвинській О.С. та гр. Азізовій В.С. згідно укладених договорів про стандартне приєднання до електричних мереж про що у строк до 15 серпня 2018 року письмово повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій актів про надання послуги стандартного приєднання, підписаних зі сторони замовника та представника АК «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО».

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов з передачі електричної енергії, Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 04 вересня 2018 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової перевірки дотримання АКЦІОНЕРНОЮ КОМПАНІЄЮ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» Умов та Правил здійснення підприємницької діяльності з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами, затверджених постановою НКРЕ від 13 червня 1996 року № 15 (далі – Ліцензійні умови з передачі електричної енергії), Умов та Правил здійснення підприємницької діяльності з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, затверджених постановою НКРЕ від 13 червня 1996 року № 15/1 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії за регульованим тарифом), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 25 липня 2017 року № 932 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 13 квітня 2017 року № 504 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), від 19 квітня 2018 року № 58, проведеної

Відділом НКРЕКП у Харківській області відповідно до постанови НКРЕКП від 06 березня 2018 року № 276 «Про проведення позапланової перевірки АКЦІОНЕРНОЇ КОМПАНІЇ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» та посвідчення на перевірку від 26 березня 2018 року № 38, встановлено, що АКЦІОНЕРНОЮ КОМПАНІЄЮ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» (найменування змінено у червні 2018 року на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО») (61037, м. Харків, вул. Плеханівська, буд. 149, код ЄДРПОУ 00131954, п/р № 260093012307 у філії ХОУ ПАТ «Ощадбанк», МФО 351830) порушено, а саме:

підпункт 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та підпункт 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, а також пунктів 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема:

Порядку формування інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та постачання електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 13 грудня 2012 року № 1627, а саме:

пункту 4.1 розділу IV щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену НКРЕКП, зокрема постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами), інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні,

пункту 4.4 розділу IV в частині перевищення вартості виконаних заходів, передбачених схваленою інвестиційною програмою, понад п'ять відсотків,

пункту 4.8 розділу IV в частині фінансування об'єктів (заходів), які передбачені схваленою інвестиційною програмою у меншій кількості;

Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299, а саме:

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 у частині подання щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, до НКРЕКП та територіального представництва НКРЕКП звіту щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру,

підпункту 3.7.3 пункту 3.7 у частині надання начальником ІКЦ консультації заявникам за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов) з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії,

підпункту 3.8.2 пункту 3.8 щодо надання спеціалістом ІКЦ консультації та інформації заявникам за їх усними зверненнями, в тому числі за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов), з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії, або готує проекти відповідей заявникам з тих самих питань у разі їх письмового звернення;

підпункту 2.1.3 пункту 2.1 Правил приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджених постановою НКРЕ від 17 січня 2013 року № 32, яким встановлено, що строк надання послуги з приєднання для електроустановок першого ступеня потужності становить 20 календарних днів від дати оплати замовником електропередавальній організації вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок другого та третього ступенів потужності цей строк становить 30 календарних днів;

пункту 2.9 розділу II додатка 1 постанови НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом» щодо ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації із додатковим зазначенням за всіма опрацьованими зверненнями за темами Т1 - Т3 даних про місце приєднання абонента до мережі,

пункту 4 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання кошторису витрат з ліцензованих видів діяльності», затвердженою постановою НКРЕ від 04 жовтня 2012 року № 1257 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, наведеної у формі звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання;

пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартильна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 23 березня 2017 року № 345, щодо формування реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;

пункту 5 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженим постановою НКРЕКП від 18 жовтня 2016 року № 1841 щодо обов'язку енергопостачальника або електророзподільного підприємства, у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, зазначених у пункті 4 цього Порядку, сплатити споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 2 до цього Порядку;

підпункту 6 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та підпункту 13 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії в частині обов'язку Ліцензіата виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні згідно з витратами на ремонт, передбаченими структурою тарифу, встановленою рішенням НКРЕКП, та виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та згідно з передбаченими відповідною статтею структури тарифу обсягами фінансування;

підпунктів 7 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи, інформацію та звітність, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП;

підпункту 11 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та підпункту 3 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРЕКП, зокрема постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами), структури тарифів на розподіл та постачання електричної енергії;

підпункту 12 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та підпункту 5 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні;

підпункту 20 пункту 2.3. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині обов'язку ліцензіата забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків за куповану електричну енергію грошовими коштами та за послуги з передачі електричної енергії.

Відповідно до статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» (місто Харків, вулиця Плеханівська, будинок 149, код ЄДРПОУ 00131954, п/р № 260093012307 у філії ХОУ ПАТ «Ощадбанк», МФО 351830,) за порушення:

підпункту 3.4.1 пункту 3.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії за регульованим тарифом та підпункту 3.5.1 пункту 3.5 Ліцензійних умов з передачі електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата діяти згідно з законодавством України та іншими нормативними документами, а також пунктів 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо здійснення ліцензованої діяльності відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, зокрема:

Порядку формування інвестиційних програм ліцензіатів з передачі та постачання електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 13 грудня 2012 року № 1627, а саме:

пункту 4.1 розділу IV щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену НКРЕКП, зокрема постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної

енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами), інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні,

пункту 4.4 розділу IV в частині перевищення вартості виконаних заходів, передбачених схваленою інвестиційною програмою, понад п'ять відсотків,

пункту 4.8 розділу IV в частині фінансування об'єктів (заходів), які передбачені схваленою інвестиційною програмою у меншій кількості;

Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299, а саме:

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 у частині подання щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, до НКРЕКП та територіального представництва НКРЕКП звіту щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру,

підпункту 3.7.3 пункту 3.7 у частині надання начальником ІКЦ консультації заявникам за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов) з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії,

підпункту 3.8.2 пункту 3.8 щодо надання спеціалістом ІКЦ консультації та інформації заявникам за їх усними зверненнями, в тому числі за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов), з питань, які не потребують опрацювання у відповідних структурних підрозділах Компанії, або готує проекти відповідей заявникам з тих самих питань у разі їх письмового звернення;

підпункту 2.1.3 пункту 2.1 Правил приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджених постановою НКРЕ від 17 січня 2013 року № 32, яким встановлено, що строк надання послуги з приєднання для електроустановок першого ступеня потужності становить 20 календарних днів від дати оплати замовником електропередавальній організації вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок другого та третього ступенів потужності цей строк становить 30 календарних днів;

пункту 2.9 розділу II додатка 1 постанови НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом» щодо ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації із додатковим зазначенням за всіма опрацьованими зверненнями за темами Т1 - Т3 даних про місце приєднання абонента до мережі,

пункту 4 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання кошторису витрат з ліцензованих видів діяльності», затвердженою постановою НКРЕ від 04 жовтня 2012 року № 1257 щодо забезпечення ліцензіатом достовірності інформації, наведеної у формі звітності № 6-НКРЕКП-енергопостачання;

пункту 4.6 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 23 березня 2017 року № 345, щодо формування реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до цієї Інструкції;

пункту 5 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженим постановою НКРЕКП від 18 жовтня 2016 року № 1841 щодо обов'язку енергопостачальника або електророзподільного підприємства, у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, зазначених у пункті 4 цього Порядку, сплатити споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 2 до цього Порядку;

підпункту 6 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії та підпункту 13 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії в частині обов'язку Ліцензіата виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні згідно з витратами на ремонт, передбаченими структурою тарифу, встановленою рішенням НКРЕКП, та виконувати заходи з ремонтів основних фондів у повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та згідно з передбаченими відповідною статтею структури тарифу обсягами фінансування;

підпунктів 7 пунктів 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи, інформацію та звітність, необхідні

для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП;

підпункту 11 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та підпункту 3 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися визначених напрямків та обсягів використання коштів за статтями витрат відповідно до встановленої рішенням НКРЕКП, зокрема постановою від 15 грудня 2016 року № 2228 «Про встановлення тарифів на розподіл електричної енергії (передачу електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та тарифів на постачання електричної енергії за регульованим тарифом для АК «Харківобленерго» (зі змінами), структури тарифів на розподіл та постачання електричної енергії;

підпункту 12 пункту 2.3 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та підпункту 5 пункту 2.4 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата виконувати схвалену інвестиційну програму в повному обсязі відповідно до запланованих етапів, обсягів робіт у кількісному вираженні та обсягів фінансування у вартісному вираженні;

підпункту 20 пункту 2.3. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії у частині обов'язку ліцензіата забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків за куповану електричну енергію грошовими коштами та за послуги з передачі електричної енергії.

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики винести на розгляд НКРЕКП питання перегляду тарифів на розподіл та постачання електричної енергії для АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» врахувавши:

суму необґрунтованого недовиконання інвестиційної програми, програми ремонтів та надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2017 рік у розмірі 375 176,03 тис. грн (без ПДВ),

суму перевищення вартості заходів, передбачених схваленою Інвестиційною програмою з розподілу електричної енергії (передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та постачання електричної енергії за регульованим тарифом на 2017 рік понад п'ять відсотків у розмірі 238,16 тис. грн (без ПДВ),

суму коштів по заходах схваленої Інвестиційної програми з розподілу електричної енергії (передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та постачання електричної енергії за регульованим тарифом

на 2017 рік, які було профінансовано, але не освоєно, у розмірі 259,08 тис. грн (без ПДВ),

економію коштів, отриману в результаті недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів з урахуванням сум перевищення фактичних витрат від планових показників, отриманих за результатами діяльності з розподілу електричної енергії та постачання електричної енергії за регульованим тарифом у 2017 році, у розмірі 3 077 тис. грн (без ПДВ),

п'ятикратну величину несплачених споживачам компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, відповідно до пункту 10 Порядку забезпечення стандартів якості надання послуг з електропостачання, затвердженого постановою НКРЕКП від 18.10.2016 № 1841, у розмірі 1000 грн (без ПДВ).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики винести на розгляд НКРЕКП питання щодо збільшення обсягу фінансування Інвестиційної програми з розподілу та постачання електричної енергії АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» на 2018 рік на суму економії коштів у розмірі 1,81 тис. грн (без ПДВ), що склалась при виконанні (фінансуванні та освоєнні) заходів Інвестиційної програми з розподілу електричної енергії (передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами) та постачання електричної енергії за регульованим тарифом на 2017 рік без додаткових джерел фінансування, згідно з Порядком формування інвестиційних програм.

У разі невиконання заходів Інвестиційної програми з розподілу та постачання електричної енергії на 2018 рік на зазначену суму, винести на розгляд НКРЕКП питання перегляду тарифів на розподіл електричної енергії та постачання електричної енергії для АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» врахувавши суму зазначених коштів.

4. Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» у строк до 01 жовтня 2018 року:

надати до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області належним чином завірені копії підтвердних документів щодо забезпечення ІКЦ телефонним зв'язком з використанням комп'ютерного архіватора розмов,

надати до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області належним чином завірені копії підтвердних документів щодо надання споживачам Кисіль О.П. та Курисько О.П. компенсацій, за недотримання гарантованих стандартів якості послуг з електропостачання у подвійному розмірі

надати послугу зі стандартного приєднання замовникам гр. Халаку А.І., гр. Юр'єву Є.В., гр. Петренко М.Л., гр. Варвинській О.С. та гр. Азізовій В.С. згідно укладених договорів про стандартне приєднання до електричних мереж про що у строк до 15 серпня 2018 року письмово повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій актів про надання послуги стандартного приєднання, підписаних зі сторони замовника та представника АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО».

Голова НКРЕКП

О. Кривенко

М.П.

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала постанову)

“ ___ ” _____ 20__ року
