

« ____ » _____ 2021 р.

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження
ТОВ «ВЕСТА» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових
актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2021 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2020 року № 2134, на підставі постанови НКРЕКП від 16 грудня 2020 року № 2448 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у I кварталі 2021 року та визнання такою, що втратила чинність, постанови НКРЕКП від 30 вересня 2020 року № 1815», посвідчення на проведення планової виїзної перевірки від 24.12.2020 № 759, Відділом НКРЕКП у Харківській області було проведено планову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕСТА» (код ЄДРПОУ 30288313) (далі –ТОВ «ВЕСТА», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 05 вересня 2018 року по 31 грудня 2020 року**, за результатами якої складено [Акт від 14 січня 2021 року № 12](#), який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет (кінцевий розгляд Акта 12.02.2021).

Листом від 19.01.2021 № 14 Ліцензіат надав до НКРЕКП пояснення до [Акта планової виїзної перевірки від 14.01.2021 № 12](#), які опрацьовано та розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Так, зазначеними Актами позапланової виїзної перевірки встановлено та зафіксовано наступне:

| № з/п | Виявлене порушення | Суть порушення |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу | щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін <i>пункт 1.4 Акта 12 (стор. 5)</i> |
| <p>Перевіркою встановлено, що протягом періоду, який перевіряється, Ліцензіат вносив зміни до даних, зазначених у документах, що додавалися до заяви про отримання Ліцензії.</p> <p>31.12.2019 припинив дію Договір оренди нерухомого майна (нежитлових приміщень) № 3, що розташовані за адресою: м. Харків, провулок Динамівський, будинок 4 та 01.01.2020 було укладено Договір оренди нерухомого майна (нежитлових приміщень) № 2 про передачу в строкове платне користування нежитлових приміщень, що розташовані за адресою: м. Харків, провулок Динамівський, будинок 4, та Договір оренди нерухомого майна (нежитлових приміщень) № 4 про передачу в строкове платне користування нежитлових приміщень, що розташовані за адресою: м. Харків, провулок Динамівський, будинок 4.</p> <p>Про укладання договорів оренди відповідно до яких відбулось збільшення площі орендованих приміщень на 250,4 кв. м, Товариство не повідомляло НКРЕКП.</p> | | |

Відповідно до пояснень Ліцензіата наданих листом від 19.01.2021 № 14, ТОВ «ВЕСТА» листом від 05.01.2021 №2 повідомило НКРЕКП про укладання договорів оренди приміщень №2 та №4 від 01.01.2020 та направило копії вказаних договорів.

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу | щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП пункт 1.5 Акта 12(стор. 6-15) |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Комісією з перевірки встановлено наступне перевищення встановлених відповідними постановами НКРЕКП термінів подання ТОВ «ВЕСТА» до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області форм звітності:

за формою № 5-НКРЕКП (місячна) за вересень – грудень 2018 року до НКРЕКП від 14 до 115 днів до Відділу НКРЕКП у Харківській області від 12 до 101 дня; за лютий, травень, липень-вересень, листопад 2019 року від 2 до 75 днів та до Відділу НКРЕКП у Харківській області за липень-вересень, листопад 2019 року від 4 до 27 днів;

та формою № 7-НКРЕКП за вересень – грудень 2018 року до НКРЕКП від 14 до 115 днів до Відділу НКРЕКП у Харківській області від 12 до 101 дня, за лютий та травень 2019 року до НКРЕКП на 2 та 5 днів відповідно;

за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за I квартал 2019 року в паперовому вигляді та електронному вигляді до НКРЕКП та Відділу НКРЕКП у Харківській області на 3 дні;

за формою № 3а-НКРЕКП- постачання електричної енергії (місячна) за грудень 2019 року (в паперовому вигляді) до НКРЕКП не надано, за січень, березень-червень, серпень-листопад 2020 року до НКРЕКП від 1 до 7 днів (в паперовому вигляді), до Відділу НКРЕКП у Харківській області за березень 2020 року на 2 днів (в паперовому вигляді);

за формою № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) до НКРЕКП в паперовому вигляді та електронною поштою за липень, вересень та жовтень 2019 року від 3 до 93 днів;

за формою № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) до НКРЕКП в паперовому вигляді та електронною поштою за 2019 рік на 37 днів;

реєстр надання компенсацій споживачам за формою згідно з додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, в паперовому та електронному вигляді за вересень-грудень 2018 року, за січень-грудень 2019 року та січень-серпень 2020 року не надавався;

інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 за 2018 рік та 2019 рік не надавалась.

Форма 1 «Баланс», Форма 2 «Звіт про фінансові результати» за 2018 рік не надавались до НКРЕКП та до Відділу НКРЕКП у Харківській області, за 2019 рік до НКРЕКП та на 7 днів в електронному вигляді та на 6 днів на паперовому носії.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіат не надав необхідну інформацію запитувану під час перевірки, зокрема належним чином завірені копії документів щодо обсягів придбання та реалізації електроенергії на балансуєчому ринку, обсягів оплати та заборгованості.

Відповідно до пояснень Ліцензіата наданих листом від 19.01.2021 № 14, листом від 13.01.2021 № 9 надано до НКРЕКП копії фінансової звітності за 2018 рік. Крім того, Додатки 4 «Реєстр надання компенсації споживачам» та 6 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання відправлені 18 січня 2021 року на електронну адресу НКРЕКП та на паперових носіях (лист від 18.01.2021 №12) передані до НКРЕКП у м. Київ та відділу НКРЕКП у Харківській області.

Відносно не надання у повному обсязі інформації на запит комісії з перевірки, даний факт пов'язано з тим, що 07 січня 2021 року головний бухгалтер ТОВ «ВЕСТА» швидкою допомогою екстрено доставлений у Харківську лікарню № 7, де перебуває на лікуванні. Водночас, головний бухгалтер є основним фахівцем з бухгалтерського обліку Товариства. Таким чином, за першої можливості, після телефонної консультації з головним бухгалтером, 15.01.2021 ТОВ «ВЕСТА» підготувало запитувані комісією з перевірки матеріали, які були передані до відділу НКРЕКП у Харківській області та є додатком до пояснень до акту перевірки, а саме:

- заповнені таблиці № 3.10.2, № 3.10.4;
- відповідь ХГВ АТ «СКАЙ БАНК» від 18.01.2021 р. За № 1801/3 про надходження грошових коштів на поточний рахунок ТОВ «ВЕСТА» (код ЄДРПОУ 30288313)від НЕК «УКРЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00100227) на 4 аркушах;
- довідка ХОУ АТ «Ощадбанк» від 18.01.2021 р. За № 118.33-12/41 про інформацію про рух грошових коштів, які були відправлені та отримані від НЕК «УКРЕНЕРГО»(код ЄДРПОУ 00100227) на поточний рахунок та рахунок спец призначення ТОВ «ВЕСТА» (ЄДРПОУ 30288313) за період 01.06.2019 р. По 31.12.2020 р. на 18 аркушах;
- інформація щодо платежів з поточного рахунку ТОВ «ВЕСТА» (код ЄДРПОУ 30288313) у АТ «Укрексімбанк» відправлені та отримані від НЕК «УКРЕНЕРГО»(код ЄДРПОУ 00100227) за період 01.06.2019 р. по 31.12.2020 р. на 15 аркушах;
- копії платіжних доручень ТОВ «ВЕСТА» (код ЄДРПОУ 30288313) на користь НЕК «УКРЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00100227) з поточного рахунку ТОВ «ВЕСТА» у АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ» за період 01.06.2019 р. по 31.12.2020 р. на 75 аркушах;
- копії рахунків-фактур про врегулювання до договору про врегулювання небалансів електричної енергії за період липень 2019 року - липень 2020 року на 13 аркушах.

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p>пункт 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312</p> | <p>щодо обов'язку Електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію зокрема про:</p> <ul style="list-style-type: none"> – діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару) (розміщена на вебсайті), тарифу на передачу електричної енергії (розміщена на вебсайті), тарифу на розподіл електричної енергії(розміщена на вебсайті), ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); – значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; – надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <ul style="list-style-type: none"> – період, за який проводиться розрахунок; – дату, до якої необхідно сплатити; – строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. <p><i>пункт 1.8 Акта 12 (стор. 17)</i> <i>пункт 3.13 Акта 12 (стор. 41-42)</i></p> |
| <p>Проведеною перевіркою інформаційного наповнення особистого кабінету споживача на офіційному веб-сайті ТОВ «ВЕСТА» за посиланням: https://bestenergy.biz/ та проведений вибірковий аналіз рахунків від 25.06.2010 № 1581, від 25.09.2020 № 1582, від 25.11.2020, № 1583 від 24.12.2020 засвідчив, що у даному сервісі та у рахунках за електричну енергію відсутня інформація, наявність якої передбачена вимогами підпункту. 9.6.1 пункту 9.6 глави 9.6 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару) (розміщена на вебсайті), тарифу на передачу електричної енергії (розміщена на вебсайті), тарифу на розподіл електричної енергії(розміщена на вебсайті), ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); - значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; - надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; - період, за який проводиться розрахунок; - дату, до якої необхідно сплатити; - строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. <p><i>Відповідно до пояснень Ліцензіата наданих листом від 19.01.2021 № 14, зауваження щодо змісту сайту ТОВ «ВЕСТА» були враховані Товариством у повному обсязі та вжито заходів щодо виправлення ситуації, зокрема сайт Ліцензіата приведений у відповідність до вимог нормативно-правових актів та вся необхідна інформація розміщена в особистому кабінеті споживача. Зокрема надано скріншот з особистого кабінету споживача, який підтверджує наявність в особистому кабінеті інформації передбаченої інформація передбачена пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ. Крім того, Товариством надано копії рахунків на оплату послуг від 15.01.2021 № 149 та 150 в яких міститься необхідна інформація передбачена пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.</i></p> | | |
| 4 | <p>пункт 3.2.1 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312</p> | <p>щодо обов'язку електропостачальника, який постачає електричну енергію споживачам на роздрібному ринку, самостійно розробити форму відповідного договору на основі примірнього чи типового договору, який є додатком до цих Правил</p> <p><i>пункт 3.5 Акта (стор. 23-24)</i></p> |
| <p>Комісією з перевірки, в ході аналізу відповідності розміщеного на сайті Ліцензіата bestenergy.biz за посиланнями: «Електроенергія «Типовий договір постачання» Договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) істотним умовам положень, Примірнього договору про постачання електричної енергії споживачу (Додаток 5 до ПРРЕЕ) (далі – Примірний договір) та вимогам ПРРЕЕ, встановлено:</p> | | |

розділ 5 Договору не містить інформації, яка передбачена Примірним договором:

- щодо порядку повідомлення Постачальником Споживача щодо змін до умов Договору, а саме, у разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

- що оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника;

розділ 7 Договору не містить інформації щодо обов'язку Постачальника, яка передбачена Примірним договором:

- публікувати на офіційному вебсайті детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;

- протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу проінформувати Споживача про його право на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

розділ 9 Договору не містить інформації, яка передбачена Примірним договором, а саме,

постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії;

розділ 13 Договору не містить інформації, яка передбачена Примірним договором, а саме,

постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів, якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією.

Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію)

Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

Відповідно до пояснень Ліцензіата наданих листом від 19.01.2021 № 14, зауваження щодо змісту Договору про постачання електричної енергії споживачу розміщеного на сайті ТОВ «ВЕСТА» були враховані Товариством у повному обсязі та вжито заходів щодо виправлення ситуації, зокрема Договір про постачання електричної енергії споживачу приведено у відповідність до Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, що є Додатком 5 до ПРПЕЕ.

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | пункт 3.1.5 глави 3.1 розділу III Правил роздрібногo ринку електричної енергії, | в частині щодо обов'язку електропостачальника, розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 | власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора пункт 3.5 Акта (стор. 25-26) |
| <p>Перевіркою змісту комерційних пропозицій ліцензіата розміщених на офіційному вебсайті ТОВ «ВЕСТА» bestenergy.biz за посиланнями: «Електроенергія «Комерційні пропозиції» встановлено, що комерційні пропозиції містять умови, передбачені ПРРЕЕ, але додатково Ліцензіатом до комерційних пропозицій включено критерії, яким має відповідати особа, що обирає дані комерційні пропозиції, зокрема, відсутність заборгованості за спожиту електричну енергію перед іншим постачальником.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що при укладенні договору на постачання електричної енергії споживачу з ТОВ «ВЕСТА» споживачі надають листи, в яких зазначають про відсутність заборгованості.</p> <p>Відповідно до пункту 3.1.5.глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному веб-сайті, про що повідомити Регулятора.</p> <p>У той же час, Споживач має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вільно обирати електропостачальників (підпункт.3.1.10. пункту 3.1 ПРРЕЕ); - має право в установленому цими Правилами порядку на зміну електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії споживачу (постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) з новим електропостачальником пункт 6.1.1. глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ). <p>При цьому, відсутність оплати споживачем виставлених рахунків на дату зміни електропостачальника та/або наявність спору між споживачем та попереднім електропостачальником не є підставою зупинки (анулювання) процедури зміни електропостачальника (пункт 6.1.18. глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ).</p> <p><i>Відповідно до пояснень Ліцензіата наданих листом від 19.01.2021 № 14, ТОВ «ВЕСТА» зауваження щодо змісту комерційної пропозиції розміщеної на сайті ТОВ «ВЕСТА» були враховані Товариством у повному обсязі та вжито заходів щодо виправлення ситуації, зокрема з тексту комерційних пропозицій вилучена вимога про відсутність заборгованості за спожиту електричну енергію перед іншим постачальником.</i></p> | |
| підпункту 35 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу | щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати перелік показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП, зокрема пунктом 7.7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 яким встановлено, що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>адресу: sqr@nerc.gov.ua. пункт 3.16 Акта 12(стор. 44)</p> |
| <p>Відповідно до пункту 7.7. Порядку Електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@nerc.gov.ua.</p> <p>Комісія з перевірки проаналізувала інформацію, розміщену на вебсайті ТОВ «ВЕСТА» bestenergy.biz у розділі «Електроенергія «Споживачам «Дотримання показників якості надання послуг» та встановила, що інформація щодо дотримання постачальником загальних та гарантованих стандартів якості за 2018, 2019 роки відповідно до пункту 7.7 Порядку не розміщено.</p> <p><i>Відповідно до пояснень Ліцензіата наданих листом від 19.01.2021 № 14, вказані додатки були розміщені на сайті ТОВ ВЕСТА, але невірно працювала карта сайту. Проведена робота по налагодженню карти та вказана інформація доступна за посиланням: «Електроенергія «Споживачам «Дотримання показників якості надання послуг»».</i></p> | |

З огляду на зазначене пропонується прийняти постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕСТА» (код ЄДРПОУ 30288313) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «ВЕСТА» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 03 лютого 2021 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової виїзної перевірки від 14 січня 2021 року № 12, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2021 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2020 року № 2134, на підставі постанови НКРЕКП від 16 грудня 2020 року № 2448 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у I кварталі 2021 року та визнання такою, що втратила чинність, постанови НКРЕКП від 30 вересня 2020 року № 1815», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 24 грудня 2020 року № 759, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕСТА» (код ЄДРПОУ 30288313) не дотримано вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункт 3.1.5 глави 3.1 розділу III, яким встановлено, що до договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на своїх офіційних веб-сайтах та на сайті Регулятора,

пункт 3.2.1 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що електропостачальники, які постачають електричну енергію споживачам на роздрібному ринку, мають самостійно розробити форму відповідного договору на основі примірнього чи типового договору, який є додатком до цих Правил,

пункт 9.6.1 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема про діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару) (розміщена на вебсайті), тарифу на передачу електричної енергії (розміщена на вебсайті), тарифу на розподіл електричної енергії (розміщена на вебсайті), ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; період, за який проводиться розрахунок; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

підпункт 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в його документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 35 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати перелік показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП, зокрема пунктом 7.7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, яким встановлено, що

електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі «xls» на адресу: sqr@necr.gov.ua.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕСТА» (код ЄДРПОУ 30288313) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк