

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу**  
**на ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових**  
**актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення**  
**Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів**  
**державного регулювання»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2021 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2020 року № 2134, на підставі постанов НКРЕКП від 10.03.2021 № 389 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у II кварталі 2021 року» та від 05.05.2021 № 778 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», на підставі посвідчення про проведення перевірки від 02.04.2021 № 247 здійснено планову перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, за результатами якої складено [Акт планової виїзної перевірки від 19 травня 2021 року № 258](#), який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Перевірка ліцензованої діяльності ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (далі – ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»), Товариство, Ліцензіат здійснювалась за період діяльності з постачання електричної енергії споживачу з **01 січня 2020 року по 31 грудня 2020 року**.

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» листом від 21.05.2021 № 01-23/5809 надало пояснення та обґрунтування щодо порушень, виявлених та зафіксованих [Актом планової виїзної перевірки від 19 травня 2021 року № 258](#).

Так Актом від 19 травня 2021 року № 258 (далі – Акт 258) встановлено та зафіксовано наступні порушення:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 6 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	щодо обов'язку Ліцензіата своєчасно у повному обсязі сплачувати внески на регулювання протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним. <i>(стор. 18 Акта 258)</i>
Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом було <b>недоплачено суму внеску</b> на регулювання за I квартал 2020 року <b>на 22,83 тис. грн.</b> Дану недоплату Товариством <b>погашено 27.05.2020</b> з порушенням строку сплати на <b>118 днів</b> .		
<i>Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 21.05.2021 № 01-23/5809 Товариство за підсумками діяльності у 2019 році мало переплату внесків на регулювання на суму 1 731,23 тис. грн. Таким чином з урахуванням п. 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491</i>		

недоплата відсутня

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що пунктом 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 06 квітня 2017 року № 491 передбачено, що **сплачені понад необхідний розмір внески на регулювання не підлягають поверненню і враховуються при сплаті внеску на регулювання в наступних періодах.** Так актом позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» від 29.12.2020 № 681 встановлено та зафіксовано, що: «Ліцензіатом у I кварталі 2019 року сплачено внесок на регулювання у розмірі 1 731,43542 тис. грн. відповідно до інформації, наданої АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» листом від 18.01.2019 № 06-27/1040, згідно якої чистий дохід за IV квартал 2018 року по діяльності постачання електричної енергії склав 2 219 789,00 тис.грн. Відповідно до бухгалтерських документів Ліцензіата чистий дохід за IV квартал 2018 року склав 261,279 тис. грн, тобто внески на регулювання повинні були скласти 0,20379 тис.грн. На підставі вищенаведеного **переплата внесків на регулювання за I квартал 2019 року, станом на 28.12.2020, склала 1 731,23163 тис. грн.»**

Таким чином, **Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» порушень вимог підпункту 6 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку Ліцензіата своєчасно у повному обсязі сплачувати внески на регулювання протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.**

2	<p><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>та підпункту 27 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>пункт 11.3.20 глави 11 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312</b></p>	<p><b>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, виконувати умови таких договорів</b></p> <p><b>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі зокрема за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</b></p> <p><b>щодо здійснення розрахунку за придбану електричну енергію постачальником універсальних послуг не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії.</b></p> <p><i>(стор. 63 Акта 258)</i> <i>(стор. 118 Акта 258)</i></p>
---	--	---

Перевіркою встановлено, що між ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» та АТ «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО» укладено договір з розподілу електричної енергії від 28.11.2018 № 19/13979.

Зокрема умовами договору від 28.11.2018 № 19/13979 Постачальник здійснює оплату вартості послуг з розподілу електричної енергії плановими авансовими платежами наступним чином.

Першу частку (етап I) Постачальник зобов'язується здійснити не пізніше 12.00 години (час зарахування коштів на поточний рахунок Оператора системи) першого банківського дня розрахункового періоду у розмірі не меншому 1/3 від вартості послуг Оператора системи. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або поетапно шляхом сплати 1/6 від вартості послуг Оператора системи, визначеної згідно з пунктом 2.1. цього додатка до Договору, в кожен з наступних періодів розрахункового місяця:

- з другого банківського дня до 4 числа включно (етап II);
- з 5 до 9 числа включно (етап III);
- з 10 до 13 числа включно (етап IV);

з 14 до 17 числа включно (етап V).

У разі, якщо Постачальник виконує функції постачальника універсальних послуг для споживачів, електроустановки яких приєднані до мереж Оператора системи, (зазначаються в Реєстрі окремим рядком) оплату вартості послуг з розподілу електричної енергії за сукупністю споживачів, на яких поширюються всі права та обов'язки щодо отримання універсальних послуг відповідно до чинного законодавства, Постачальник здійснює наступним чином.

Першу частку (етап I) Постачальник зобов'язується здійснити не пізніше 12.00 години (час зарахування коштів на поточний рахунок Оператора системи) 9 числа розрахункового місяця у розмірі не меншому 15% від вартості послуг Оператора системи, визначеної згідно з пунктом 2.1.

Подальша оплата може здійснюватися щоденно або поетапно шляхом сплати вартості послуг Оператора системи, визначеної згідно з пунктом 2.1. цього додатка до Договору, в кожен з наступних періодів розрахункового місяця у розмірі не меншому:

з 10 до 13 числа включно – 20 % (етап II);

з 14 до 17 числа включно – 15 % (етап III);

з 18 до 21 числа включно – 20 % (етап IV);

з 22 до 24 числа включно – 15 % (етап V);

останню частку (етап VI) Постачальник зобов'язується здійснити не пізніше 12.00 години (час зарахування коштів на поточний рахунок Оператора системи) передостаннього банківського дня розрахункового місяця у розмірі не меншому 15%.

Постачальник здійснює **остаточний розрахунок** за розподіл електричної енергії відповідно до Акта наданих послуг з розподілу електричної енергії між Оператором системи та Постачальником, складеного за підсумками розрахункового періоду, та рахунку-фактури **протягом 5 (п'яти) банківських днів** від дня їх отримання.

Перевіркою встановлено, що станом на 31 грудня 2020 року Ліцензіат мав **заборгованість** за отримані послуги з розподілу електричної енергії перед АТ«ХАРКІВОбленерго» на суму 521 979,11 тис. грн яка **сплачена** в повному обсязі станом на **24.03.2021**.

Між ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» та АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» укладено договір з розподілу електричної енергії від 03.12.2018 № 7, відповідно до умов якого оплата вартості послуги з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником у формі 100% попередньої оплати, яка визначається на підставі заявлених Постачальником обсягів постачання електричної енергії для споживачів, оплата за розподіл яких здійснюється через Постачальника. Оплата проводиться шляхом перерахування коштів на поточний рахунок ОСР до 25-го числа, що передую початку розрахункового періоду.

Постачальник здійснює **остаточний розрахунок** за розподіл електричної енергії **відповідно до Акта** прийому-передачі наданих послуг та рахунку **протягом 5 банківських днів** від дня їх отримання.

Перевіркою встановлено, що відповідно до **Акту** прийому-передачі наданих послуг, який отримано Товариством **31.12.2020** Ліцензіат мав **заборгованість** за отримані послуги з розподілу електричної енергії перед АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» в сумі **3 564,80 тис. грн**, яку **сплачено відповідно до платіжних доручень** станом на **22.01.2021**.

Між ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» та оператором системи передачі НЕК «УКРЕНЕРГО» укладені договори від 01.01.2019 № 0099-02024 та від 01.11.2020 № 0099-02024/ПРР, предметом яких є надання з боку останнього послуги з передачі електричної енергії.

З урахуванням Акту корегування від 18.01.2021, заборгованість за послуги з передачі електричної енергії за 2020 станом на 18.01.2021 становила 438 151 086,03 грн (з ПДВ), яка станом на **16.02.2021 погашена**.

*Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 21.05.2021 № 01-23/5809 питання заборгованості ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» перед АТ «ХАРКІВОбленерго» та НЕК «УКРЕНЕРГО» розглядалися в рамках виїзних позапланових перевірок Ліцензіата, за підсумками яких складено Акти від 21.12.2020 № 671 та від 05.02.2021 № 53 відповідно. За наслідками розгляду вищезазначених актів позапланових виїзних перевірок на ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» накладено*

штрафні санкції постановами НКРЕКП від 13.01.2021 № 31 у сумі 1 700,00 тис. грн та від 05.02.2021 № 53 у сумі 85,00 тис. грн, які були сплачені Товариством. Такми чином відсутні підстави для повторного застосування санкцій у розумінні ч. 7 ст. 77 Закону України «Про ринок електричної енергії».

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом 258 зокрема встановлено та зафіксовано наявність заборгованості ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» станом на 01.01.2021 перед АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» у сумі **3 564,80 тис. грн**, який не було своєчасно сплачено товариством відповідно до умов договору з розподілу електричної енергії від 03.12.2018 № 7. При цьому дане питання не було до моменту цієї планової перевірки предметом дослідження. Таким чином по відношенню до АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» в діях ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» наявне порушення вимог підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, виконувати умови таких договорів та підпункту 27 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі зокрема за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.*

*Таким чином, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що дане порушення стосується договірних взаємовідносин ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» та АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ».*

Також, комісією з проведення перевірки встановлено, що станом на **15.01.2021** заборгованість Товариства перед приватними домогосподарствами-виробниками електричної енергії за «зеленим» тарифом складає **47,67 тис. грн**, та яка не погашена Товариством на момент проведення перевірки, внаслідок смерті 3-х власників приватних домогосподарств, виплати по яких були призупинені виплати до моменту переоформлення власності.

При цьому комісія з перевірки зазначає, що на момент проведення **договори на постачання електричної енергії по зазначених споживачах є чинними.**

*Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 21.05.2021 № 01-23/5809 до Товариства надходила інформація від представників споживачів за договорами на постачання електричної енергії з особовими рахунками № 110000074209, № 530000043160 та № 180000056890 про смерть останніх. Водночас станом на 31.12.2020 до Товариства не надходили дані про прийняття спадщини, спадкоємці за виплатою відповідних сум не звертались, договори не переукладались*

3	<p><b>підпункт 44 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>пункти 4.1 та 4.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі - Порядок № 375)</b></p>	<p><b>щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП</b></p> <p><b>якими визначено, що електропостачальник забезпечує дотримання, у тому числі, загальних стандартів якості надання послуг, а саме рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %</b></p> <p><i>(стор. 78 Акта 258)</i></p>
---	---	--

Відповідно до положень пункту 4.2 Порядку № 375 до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належать:

рівень сервісу колцентру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором колцентру протягом 30 секунд) у звітному році - **не менше 75 %**;

відсоток втрачених дзвінків колцентру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - **не більше 10 %**.

Перевіркою встановлено та зафіксовано наступні дані щодо фактичного рівня виконання Ліцензіатом загальних стандартів якості у 2020 році:

Стандарт	Загальні стандарти	
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	<b>не менше 75 %</b>	<b>58,31</b>
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	не більше 10 %	3,64

4

пункту 7.12 розділу VII Правил роздрібногo ринку електричної енергії затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312

щодо відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.

(стор. 84 Акта 258)

#### **Щодо взаємовідносин з гр. Голубка Р. М.**

Відповідно до пункту 7.12 розділу VII Правил роздрібногo ринку електричної енергії (у редакції, що була чинною до 27.06.2020) відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цієї глави, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. **Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.**

Перевіркою встановлено, що АТ «ХАРКІВ ОБЛЕНЕРГО», на підставі заявки на відключення побутових споживачів-боржників ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» від 17.01.2020 № 17РЦ-06-35, здійснило **20.01.2020** заходи з відключення електроустановок побутових споживачів-боржників електропостачальника, зокрема припинено електроживлення споживача електричної енергії особовий рахунок № 960004431622, про що листом від 23.01.2020 № 57РВ/32-256 повідомлено Ліцензіата.

21.01.2020 на рахунок ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», відкритому у АТ «МЕГАБАНК», **поступив платіж від споживача** по особовому рахунку № 960004431622 у сумі 1 500,00 грн, що підтверджено наявністю платіжного доручення в базі даних автоматизованої системи розрахунків з побутовими споживачами (АСРПБ) ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ». Розподілення коштів АТ «МЕГАБАНК» на поточний рахунок ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» було проведено **27.01.2020** згідно з платіжним дорученням № 2861457.

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» направило до АТ «ХАРКІВ ОБЛЕНЕРГО» заявку на підключення побутових споживачів-боржників ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» від 13.02.2020 № 17РЦ-06-126 (далі - заявка на підключення), щодо підключення електроустановки споживача

Голубки Р.М., на підставі погашення заборгованості за спожиту електричну енергію перед ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», розмір якої було зазначено у Повідомленні від 19.12.2019, у повному обсязі.

Листом від 19.02.2020 № 57РВ/32-738 АТ «ХАРКІВЕНЕРГО» повідомило ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» про виконання заходів з підключення електроустановки споживача Голубки Р.М. (особовий рахунок № 960004431622) **14 лютого 2020 року**.

Таким чином відновлення електроживлення об'єкта споживача відбулось з **порушенням терміну на 17 днів**.

21.02.2020 ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» на адресу гр. Голубки Р.М. рекомендованим поштовим відправленням було надіслано листа від 20.02.2020 № 17-РЦ-06-154 з вимогою **сплати споживачем витрат за здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) з наданням рахунку на оплату за відключення/підключення на суму 376,96 грн.**

Станом на момент перевірки на рахунок Товариства оплата на відшкодування витрат на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії з боку споживача не надходила.

<b>5</b>	<b>підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b>	<p><b>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 10.12.2019 № 2720 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ».</b></p> <p><i>(стор. 95-98 Акта 258)</i></p>
----------	--	---

Постановою НКРЕКП від 10 грудня 2019 року № 2720 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01.01.2020 на рівні 60,05 грн/МВт·год (без ПДВ). та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Комісією з перевірки встановлено, що за підсумками 2020 року фактичні операційні витрати становили 303 016 тис. грн, що на 134 078 тис. грн., або на 79,37 % більше від запланованих у розмірі 106 539 тис. грн.

Фактичний обсяг поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем зменшився на -104 544 МВт\*год, або на 3,1 % (у діючих тарифах – 3 363 658 МВт\*год, факт – 3 259 114 МВт\*год).

Комісія з перевірки встановила, що у 2020 році у ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» склалося недофінансування за статтями витрат у сумі сумі **4 655 тис. грн (без ПДВ)**.

Елементи витрат	тис. грн
Матеріальні витрати (транспортні послуги)	477
Відрахування на соц. Заходи	121
Плата за оренду	1177
Витрати на зв'язок	46
Витрати на службові відрядження	64
витрати на обслуговування програмного забезпечення	3
Поліграфічні, друкарські послуги	837
витрати на оплату поштових зборів (доставка рахунків)	1061
Аудиторські послуги	8
Юридичні послуги	61
Утримання кол-центрів	48
депозитарні послуги	43
ДП «Оператор ринку» (за послуги з організації купівлі-продажу е/е на РДН/ВДР)	709

<b>Всього:</b>	<b>4 655</b>
----------------	--------------

У 2020 році перевитрати з діяльності постачальника універсальних послуг становили **138 733 тис. грн (без ПДВ)**.

<b>Елементи витрат</b>	<b>тис.грн</b>
Матеріальні витрати (сировина і матеріали)	1720
Витрати на оплату праці	3 900
Амортизація	5 244
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	11641
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	401
Внески на регулювання	216
Витрати на охорону праці	70
Відрахування профспілковим організаціям	674
Канцелярські витрати	43
Утримання ЦОК	116
Податки, збори та інші платежі до бюджетів (судові витрати)	1976
Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)	1717
Послуги з охорони	8
передплата спеціальних періодичних видань	63
підготовка кадрів	32
поштові витрати	3383
інформаційні та консультативні послуги	67
утримання оргтехніки	339
витрати на ліцензії	97
утримання транспортних засобів	79
послуги з оцінки майна, рейтингові послуги	92
Утримання будівель	21
Обов'язкове страхування	5
Статистичні довідки	8
Витрати на рекламу	59
Витрати на проїзdnі квитки	2
Послуги біржи	204
Передрейсовий медичний огляд	17
створення резерву очікуваних кредитних збитків	106539
<b>Всього:</b>	<b>138 733</b>

Комісія з перевірки вважає **обґрунтованими перевитрати** за статтею «Внески на регулювання» на суму **216 тис.грн (без ПДВ)**.

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу  
ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання  
електричної енергії споживачу у 2020 році.**

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну часту акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у 2020 році – **10 171 тис. грн.** платіжне доручення від 18.06.2020 № 11869;

2) рівень розрахунків станом на 01 січня 2021 року:

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з ДП «Оператор ринку» за куповану у 2020 році електричну енергію – 101,03%, переплата - **1 191,91 тис. грн (з ПДВ)**. Станом на 15.04.2021 **заборгованість відсутня;**

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з ДП «Гарантований покупець» за куповану у звітному році електричну енергію – 119,95 %, переплата – **56,70 тис. грн (з ПДВ)**. Станом на 15.04.2021 **заборгованість відсутня;**

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи передачі ПРАТ«НЕК «Укренерго» за послуги з передачі електричної енергії у звітному році – 55,22 %, заборгованість – **449 329,17 тис. грн (з ПДВ)**. Станом на 15.02.2021 **заборгованість за 2020 рік відсутня;**

ПРАТ«НЕК «Укренерго», як оператора системи передачі з постачальником універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у звітному році – 88,87 % заборгованість–

**7807,39 тис. грн (з ПДВ).** Станом на 11.03.2021 заборгованість за 2020 рік **відсутня.**

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з ТОВ «ГС-ТРЕЙДИНГ» за куповану у звітному році електричну енергію для врегулювання небалансів – 108,05 %. Станом на 01.01.2021 переплата – **228,70 тис. грн (з ПДВ).** Станом на 15.04.2021 **заборгованість відсутня;**

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу АТ «Харківобленерго» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році 78,36 % Станом на 01.01.2021 заборгованість – **521 979,11 тис. грн (з ПДВ)** Станом на 24.03.2021 заборгованість за 2020 рік **відсутня.**

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році 89,5 %. Станом на 01.01.2021 заборгованість - **3 564,80 тис. грн (з ПДВ).** Станом на 22.01.2021 заборгованість за 2020 рік **відсутня.**

ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу ТОВ «ДТЕК Донецькі електромережі за послуги з розподілу електричної енергії у звітному році 120,63 %. Станом на 01.01.2021 переплата - **20,21 тис. грн (з ПДВ).**

На ринку двосторонніх договорів з ПРАТ «ЕК «Барвінок» за куповану у 2020 році електричну енергію – 100,0 %. Станом на 01.01.2021 заборгованість - **0,00 тис. грн. (відсутня);**

На ринку двосторонніх договорів з ДП ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА» за куповану у звітному році електричну енергію – 100 %. Станом на 01.01.2021 заборгованість - **0,00 тис. грн. (відсутня);**

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в ДП «Енергоринок», сплачені ліцензіатом у звітному році відсутня;

4) *Департамент ліцензійного контролю, з урахуванням службової записки Департаменту із врегулювання відносин у сфері енергетики від 20.05.2021 № 1293/17-21 щодо сальдованого аналізу статей витрат «Витрати на оплату праці» та «відрахування на соціальні заходи»* зазначає, що сума недофінансування витрат складатиме **4 534 тис. грн (без ПДВ)**

*проти зафіксованої Актом 258*

**4 655 тис. грн (без ПДВ)**

5) сума обґрунтованих перевитрат статей структури тарифу у 2020 році **216 тис. грн;**

6) недоотриманий дохід ліцензіата внаслідок зменшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої Постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії)) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року становить **6 278 тис. грн.**

7) в перевіряємому періоді не застосовується.

8) в перевіряємому періоді не застосовується.

9) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартали) – **2 638 тис. грн** за підсумками проміжної звітності була сплачена 19.05.2020. платіжне доручення № 11487.

Згідно із службовою запискою Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП від 25.03.2020 № 126/17.2-20, не доцільно розглядати сплачений у звітному році податок на прибуток в частині надання універсальних послуг як об'єктивний чинник недофінансування ліцензованої діяльності.

**Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:**



1) **недоотриманий** дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2020 році, який уже було враховано у структурах тарифів – недоотриманий дохід – **(-)6 278,00 тис. грн (без ПДВ)**;

2) **Департамент ліцензійного контролю**, з урахуванням службової записки Департаменту із врегулювання відносин у сфері енергетики від 20.05.2021 № 1293/17-21 щодо сальдованого аналізу статей витрат «Витрати на оплату праці» та «відрахування на соціальні заходи» зазначає, що сума недофінансування витрат складатиме **4 534 тис. грн (без ПДВ)**

*проти зафіксованої Актом 258*

*4 655 тис. грн (без ПДВ)*

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності:

**(-) 6 278,00 + 4 534,00 = (-) 1 744,00**

*проти зафіксованої Актом 258*

*(-)1 623,00 тис. грн (без ПДВ).*

**Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:**

1) сплачена у 2020 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передуює звітному року, відповідно до платіжного доручення від 18.06.2020 № 11869, наданого ліцензіатом – **10 171,00 тис. грн**;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей структури тарифу у 2020 році – **216,00 тис. грн**;

3) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартали) – **0 тис. грн**;

**Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності:**

**10 171,00 + 216,00 + 0,00 + 0,00 + 0,00 = 10 387,00 тис. грн**

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що підсумкова сума недоотриманого доходу становить:

**(-) 1 744 – 10 387 = (-) 12 131,00 тис. грн (без ПДВ)**

*проти зафіксованої Актом 258*

*(-) 12 010,00 тис. грн*

Від'ємна сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) – індекс 1,05 (грудень 2020 року до грудня 2020 року) та підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що підсумкова сума недоотриманого доходу з урахуванням індексу споживчих цін на товари та послуги:

**(-) 12 131,00 \* 1,05 = (-) 12 373,55**

*проти зафіксованої Актом 258*

*(-) 12 610,50 тис. грн.*

З огляду на зазначене **пропонується прийняти постанову, якою:**

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі **85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень** на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) за порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у 2020 році в розмірі **12 737,55 тис. грн** (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» у **строк до 01 серпня 2021 року** скасувати рахунок на оплату за відключення/підключення споживача (особовий рахунок № 960004431622) у сумі 376,96 грн про що у строк до 20 серпня 2021 року поінформувати НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Директор департаменту  
ліцензійного контролю

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 09 червня 2021 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 19 травня 2021 року № 258, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2021 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2020 року № 2134, на підставі постанови НКРЕКП від 10 березня 2021 року № 389 «Про проведення планових перевірок суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у II кварталі 2021 року», постанови НКРЕКП від 05 травня 2021 року № 778 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ», посвідчення на проведення планової перевірки від 02 квітня 2021 року № 247, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 7.12 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії щодо відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.

пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії;

пунктів 4.1 та 4.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла з 14 серпня 2020 року) (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), якими встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання, у тому числі, загальних стандартів якості надання послуг, а саме рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %;

підпункт 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

підпункт 27 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі зокрема за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

підпункт 44 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП;

підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену, зокрема, постановою НКРЕКП від 10 грудня 2019 року № 2720 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ».

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Відповідно до пунктів 11 та 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42206328) за порушення:

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 7.12 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії щодо відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.

пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 15 днів після закінчення розрахункового періоду на основі Звіту про обсяги та напрями перетоків електричної енергії;

пунктів 4.1 та 4.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла з 14 серпня 2020 року) (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), якими встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання, у тому числі, загальних стандартів якості надання послуг, а саме рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %;

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

підпункту 27 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі зокрема за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

підпункту 44 пункту 2.2. Ліцензійних умов з постачання електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП;

підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену, зокрема, постановою НКРЕКП від 10 грудня 2019 року № 2720 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ».

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік збільшення недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у 2020 році в розмірі 12 737,55 тис. грн (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ» у строк до 01 серпня 2021 року скасувати рахунок на оплату за відключення/підключення споживача (особовий рахунок № 960004431622) у сумі 376,96 грн про що у строк до 20 серпня 2021 року поінформувати НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Харківській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк