ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 29.03.2019 № 450

(в редакції постанови НКРЕКП від 06.02.2024 № 234)

**ІНСТРУКЦІЯ**

**щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕКП-моніторинг-** **постачання (квартальна) «Звіт про надання послуг «останньої надії»**

1. **Загальні положення**

1.1. Ця Інструкція поширюється на суб'єктів господарювання, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – електропостачальники) та виконують функції постачальника «останньої надії».

1.2. Ця Інструкція визначає порядок заповнення форми звітності   
№ 7-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про надання послуг «останньої надії» (далі – форма звітності № 7) та додатка до неї, а також термін її подання до НКРЕКП.

1.3. Цю Інструкцію розроблено відповідно до:

законів України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон), «Про [Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1540-19), [«Про інформацію»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12), [«Про доступ до публічної інформації»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17);

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469;

інших нормативно-правових актів, якими регулюється ліцензована діяльність суб’єктів господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

1. **Порядок та термін надання інформації**

2.1. Звітним періодом є квартал.

2.2. Форма звітності № 7 подається до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом.

2.3. Форма звітності № 7 подається до НКРЕКП виключно в електронній формі (файл у форматі «xls» або «xlsx» згідно з формою, розробленою НКРЕКП) на адресу: monitoring\_E@nerc.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису (у форматі «p7s») керівника (власника) ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

Датою подання форми звітності вважається день надходження форми звітності до НКРЕКП. Якщо останній день подання форми звітності припадає на неробочий (вихідний або святковий) день, то останнім днем її подання є наступний за вихідним або святковим робочий день.

НКРЕКП протягом 10 робочих днів з дня надходження форми звітності направляє ліцензіату електронною поштою підтвердження факту надходження форми звітності із зазначенням дати надходження (на електронну адресу, з якої було надіслано зазначену форму звітності). У разі ненадходження до ліцензіата такого підтвердження, вважається, що форма звітності не одержана НКРЕКП.

У випадку якщо форма звітності № 7 містить інформацію та/або дані конфіденційного характеру, які становлять комерційну таємницю, ліцензіат з урахуванням положень законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» та інших актів законодавства визначає перелік такої інформації, умови та порядок її поширення НКРЕКП та подає його разом із формою звітності № 7 супровідним листом з накладенням кваліфікованого електронного підпису (у форматі «p7s») керівника (власника) ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

Обмеженню доступу підлягає інформація, визначена як конфіденційна, а не форма звітності № 7 у цілому. НКРЕКП не зобов’язана вважати інформацію та/або дані, надані ліцензіатом, такими, що мають конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю, якщо ліцензіат не зазначив цього при поданні форми звітності № 7 до НКРЕКП.

2.4. Ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 7.

2.5. Усі показники форми звітності № 7 мають ґрунтуватися на даних первинних документів, що забезпечує можливість порівняння і контролю даних.

2.6. Ліцензіат не має права вносити зміни до затвердженого бланка форми звітності.

2.7. Усі дані форми звітності № 7 мають бути наведені в тих одиницях виміру, які вказані в затвердженій формі звітності.

2.8. У разі відсутності ліцензованої діяльності у звітному періоді ліцензіат надає форму звітності № 7 за встановленою формою, при цьому проставляє значення «0» у відповідних графах.

У разі прийняття НКРЕКП рішення про зупинення дії ліцензії ліцензіат звільняється від обов’язку надавати звітність з наступного звітного періоду.

2.9. У разі необхідності коригування даних, зазначених у поданій формі звітності № 7, ліцензіат зобов'язаний терміново відкоригувати її та направити до НКРЕКП. Відкоригована форма звітності направляється разом із супровідним листом в електронній формі (з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата у форматі «p7s.») в якому зазначаються причини внесення змін.

**3. Порядок заповнення форми звітності № 7**

* 1. У розділі І «Інформація щодо договорів про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» відображається інформація щодо кількості договорів про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», середньої тривалості постачання постачальником «останньої надії» та кількості випадків надання послуг з постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії» протягом звітного періоду:

1. у графах 1, 8 зазначається кількість укладених споживачами з електропостачальником договорів про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» станом на початок (графа 1) та кінець (графа 8) звітного періоду;
2. у графах 2 – 7 «Кількість випадків надання послуг з постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії» зазначається кількість випадків надання послуг з постачання електричної енергії споживачам постачальником «останньої надії» протягом звітного періоду, усього (графа 2), у тому числі у зв’язку із банкрутством, ліквідацією попереднього електропостачальника (графа 3), завершенням строку дії, зупиненням, анулюванням ліцензії попереднього електропостачальника (графа 4), невиконанням або неналежним виконанням електропостачальником своїх обов'язків (графа 5), необранням споживачем електропостачальника (графа 6) та іншими випадками (графа 7). Значення графи 2 дорівнює сумі значень граф 3, 4, 5, 6, 7;
3. у графі 9 «Середня тривалість постачання» зазначається середнє значення тривалості (кількості календарних днів) постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» споживачам протягом звітного періоду;
4. у рядку 005 «Усього договорів за категоріями споживачів, у тому числі:» зазначаються сумарні дані за всіма категоріями споживачів. Значення рядка 005 дорівнює сумі значень рядків 010 та 025;
5. у рядку 010 «побутових» зазначаються дані щодо побутових споживачів, у тому числі щодо індивідуальних (рядок 015) та колективних (020) побутових споживачів. Значення рядка 010 дорівнює сумі значень рядків 015 та 020;
6. у рядку 025 «непобутових споживачів:» зазначаються дані щодо непобутових споживачів, у тому числі щодо малих непобутових споживачів (рядок 030), у тому числі бюджетних установ (рядок 035), та інших споживачів з договірною потужністю вище 50 кВт (рядок 040), у тому числі бюджетних установ (рядок 045).
   1. У розділі ІІ «Інформація про форми оплати електричної енергії» відображається інформація щодо кількості споживачів, які використовують відповідні форми оплати електричної енергії:
7. у графах 1 – 2 «Планові платежі» відображається інформація щодо використання споживачами планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію;
8. у графах 3 – 4 «Попередня оплата» відображається інформація щодо використання споживачами попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку;
9. у графах 5 – 6 «За фактично відпущену електричну енергію» відображається інформація щодо використання споживачами оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку;
10. у рядку 070 «Кількість споживачів, які використовують форму оплати електричної енергії, у тому числі:» зазначається загальна кількість споживачів, які використовують одну із можливих форм оплати електричної енергії відповідно до умов їхніх договорів про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії». Значення рядка 050 дорівнює сумі значень рядків 075 та 090;
11. у рядку 075 «побутові, з них:» зазначається кількість побутових споживачів електропостачальника, які використовують одну із можливих форм оплати електричної енергії відповідно до умов їхніх договорів про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі індивідуальних (рядок 080) та колективних (рядок 085) побутових споживачів. Значення рядка 075 дорівнює сумі значень рядків 080 та 085;
12. у рядку 090 «непобутові» зазначається кількість непобутових споживачів електропостачальника, які використовують одну із можливих форм оплати електричної енергії відповідно до умов їхніх договорів про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі малих непобутових споживачів (рядок 095), у тому числі бюджетних установ (рядок 100) та інших споживачів із договірної потужністю вище 50 кВт (рядок 105), у тому числі бюджетних установ (рядок 110);
13. у рядку 135 «Кількість споживачів, які використовують картки попередньої оплати» відображається кількість споживачів, які використовують картки попередньої оплати (за наявності відповідного устаткування).

3.3. У Додатку відображається інформація щодо мінімальної та максимальної тривалості постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» за категоріями споживачів:

1. у графі 1 «Мінімальна тривалість постачання» зазначається мінімальна кількість календарних днів постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» споживачам протягом звітного періоду;
2. у графі 2 «Максимальна тривалість постачання» зазначається максимальна кількість календарних днів постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» споживачам протягом звітного періоду;
3. у рядку 005 «Побутові» зазначаються дані щодо побутових споживачів. Значення цього рядка у графі 1 дорівнює мінімальному значенню рядків 010 – 015, а у графі 2 – максимальному значенню рядків 010 – 015;
4. у рядках 010 – 015 зазначаються дані щодо індивідуальних (рядок 010) та колективних (рядок 015) побутових споживачів;
5. у рядку 020 «Непобутові» зазначаються дані щодо непобутових споживачів. Значення цього рядка у графі 1 дорівнює мінімальному значенню рядків 025 – 060, а у графі 2 – максимальному значенню рядків 025 – 060;
6. у рядках 025 – 040 зазначаються дані щодо малих непобутових споживачів (рядок 025), у тому числі бюджетних установ (рядок 030)та інших споживачів з договірною потужністю вище 50кВт (рядок 035), у тому числі бюджетних установ (рядок 040).

**4. Порядок формування назви файлів з формами звітності**

* 1. Електронний бланк форми звітності № 7 є захищеним файлом у форматі «xls» або «xlsx», який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП. Ліцензіатом вносяться дані та/або зміни лише в комірках, що відкриті для заповнення. Значення у захищених комірках розраховуються за формулою автоматично (за умови правильності заповнення) та не потребують ручного введення даних.

4.2. Формування назви файлу з формою звітності № 7 здійснюється таким чином:

**ХХХХХХХХ\_7S\_K\_YY**

де «**ХХХХХХХХ**» – код ЄДРПОУ ліцензіата;

«**K**» - номер звітного кварталу;

«**YY»** – останні дві цифри звітного року.

4.3. У разі направлення скоригованої форми звітності, до назви файлу з формою звітності № 7 додаються знаки та символи«\_corN», де N – порядковий номер подання відкоригованої форми звітності до НКРЕКП.

Директор Департаменту

ліцензійного контролю Ярослав ЗЕЛЕНЮК