**Інструкція щодо подачі електропостачальниками додатків 4, 5 та 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375**

1. **Додаток 4** щодо надання компенсацій споживачам надаєтьсяелектропостачальниками відповідно до Порядку № 375 лише в форматі xls або xlsx.

Реєстр надання компенсації споживачам подається електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу.

**Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається.**

**2.** **Додаток 5** щодо нарахування компенсацій споживачам, компенсації яким надаються оператором системи надаєтьсяелектропостачальниками відповідно до Порядку № 375 лише в форматі xls або xlsx.

Реєстр надання компенсації споживачам подається електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу.

**Якщо електропостачальник не надавав компенсації споживачам за недотримання показників якості електричної енергії оператором системи розподілу у звітному кварталі, то реєстр за цей звітний період не подається.**

**3. Додаток 8 –** інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, надаєтьсяелектропостачальниками відповідно до Порядку № 375:

- у форматі xls або xlsx без накладення кваліфікованого електронного підпису;

- у форматі з накладеним на нього КЕП (Кваліфікованим Електронним Підписом) в розширенні p7s.

Інформація надсилається до НКРЕКП в електронному вигляді на електронну адресу sqr@nerc.gov.ua щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, та оприлюднюється на своїх офіційних вебсайтах.