ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
“ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО”

Поштова адреса:
вул. Сяйво, 10
м. Львів, 79052

Юридична адреса:
вул. Козельницька, 3
м. Львів, 79026
ЄРДПОУ 00131587

(032) 239-21-13
0800-30-15-68
kanc@loe.lviv.ua
www.loe.lviv.ua

№ 134-07-2592 від 06.04.2026 р.

Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
Ю.Власенку
03057 м. Київ, вул. Сім’ї Бродських, 19, box@nerc.gov.ua, Vorona@nerc.gov.ua

Відповідно до повідомлення від 25.03.2026р., що оприлюднене на офіційному сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП), направляємо Вам пропозиції щодо проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу» (щодо синхронізації порядку відключення електроустановок користувачів).

Просимо Вас розглянути та врахувати надані ПрАТ «Львівобленерго» пропозиції.

Додаток:
- Пропозиції ПрАТ «Львівобленерго» до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу».

Директор з комерційного обліку ***Андрій СКРИПНИК***

Виконавець: ***О. Пастернак (032)239-22-91***

Документ https://loe.idoc.com.ua/share/nID=251133503&sSecret=04f19b87-4966-414b-852c-4a09fb72cf6a
Посилання на документ

- **Пропозиції ПрАТ «Львівобленерго» до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу»**

Пропонована НКРЕКП редакція Кодексу	**Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція**	**Обґрунтування**
11.5.3. Випадки **відключення електроустановки**: 1) за заявою Користувача **у разі**: **тимчасового** припинення ~~**(або остаточне)**~~ експлуатації електроустановки; … недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії ~~**уповноважених посадових осіб органів виконавчої влади та/або**~~ ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором;	11.5.3. Випадки **відключення електроустановки**: 1) за заявою Користувача **у разі**: **тимчасового або остаточного** припинення експлуатації електроустановки; … недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії **уповноважених представників** ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором;	Пропонуємо зберегти в Кодексі норму, коли електроустановка відключається за заявою Користувача у разі припинення її експлуатації. В іншому випадку відключення електроустановки, яка виводиться з експлуатації назавжди, буде суперечити Кодексу. Запропоновано уточнення, відповідно до тексту, що міститься в Правилах роздрібного ринку електричної енергії.
11.5.9. ОСР має ~~**надати**~~ **вручити Користувачу (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** попередження про **відключення/від'єднання електроустановок** ~~**обмеження/припинення розподілу електричної енергії Користувачу (окрім планових перерв)**~~ після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до **визначеного у попередженні** дня відключення**/від'єднання або до першого дня визначеного у попередженні запланованого періоду відключення,** ~~**запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії**~~. При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого **електроустановку буде відключено/від'єднано.**	11.5.9. ОСР має **надати Користувачу (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** попередження про **відключення/від'єднання електроустановок** після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до **визначеного у попередженні** дня відключення**/від'єднання або до першого дня визначеного у попередженні запланованого періоду відключення**. При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого **електроустановку буде відключено/від'єднано.** Попередження надається Користувачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого **електроустановку буде відключено/від'єднано**, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження. Попередження може надаватись Користувачу в інший узгоджений спосіб, передбачений договором з ОСР/ОСП або додатками до нього. Датою отримання такого попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою	Вважаємо, що зобов'язання ОСР вручати попередження Користувачу призведе до можливості зловживань і маніпуляцій з боку такого Користувача: відмова від отримання при доставці його працівниками ОСР, відмова отримання рекомендованого листа або закінчення терміну його зберігання на поштовому відділенні, тощо. Пропонуємо передбачити Кодексом підхід щодо попередження Користувача, аналогічний до того, який визначений Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

Пропонована НКРЕКП редакція Кодексу	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
	рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи на електронну адресу Користувача, що зазначена у договорі Користувача з ОСР/ОСП (у разі направлення попередження електронною поштою).	
11.5.12. ~~**Припинення/обмеження розподілу електричної енергії за заявою Користувача здійснюється:**~~ ~~**у разі тимчасового припинення/обмеження розподілу електричної енергії Користувач зобов'язаний повідомити ОСР не пізніше ніж за 10 робочих днів до бажаної дати припинення/обмеження розподілу електричної енергії;**~~ ~~**у разі остаточного припинення експлуатації електроустановки та/або продажу/передачі прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач зобов'язаний повідомити про це ОСР не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати настання зазначеної події та остаточно розрахуватись з ним за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії.**~~ ~~**За наявності технічної можливості**~~ ОСР зобов'язаний **відключити або від'єднати електроустановки Користувача** із заявленої ним дати бажаного **відключення або від'єднання** ~~**тимчасового припинення/обмеження розподілу електричної енергії**~~. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** ОСР про остаточне припинення експлуатації електроустановки та/або продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** зобов'язаний здійснювати оплату послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії відповідно до умов договору. Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку**	11.5.12. **Відключення або від'єднання** за заявою Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** здійснюється: у разі тимчасового припинення/обмеження розподілу електричної енергії Користувач зобов'язаний повідомити ОСР не пізніше ніж за 10 робочих днів до бажаної дати припинення/обмеження розподілу електричної енергії; у разі остаточного припинення експлуатації електроустановки та/або продажу/передачі прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач зобов'язаний повідомити про це ОСР не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати настання зазначеної події та остаточно розрахуватись з ним за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії. **За наявності технічної можливості** ОСР зобов'язаний **відключити або від'єднати електроустановки Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** із заявленої ним дати бажаного **відключення або від'єднання**. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** ОСР про остаточне припинення експлуатації електроустановки та/або продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** зобов'язаний здійснювати оплату послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії відповідно до умов договору. Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим Користувачем укладається після припинення договору про надання послуг з розподілу	Пропонуємо залишити існуючу норму п. 11.5.11 Кодексу щодо повідомлення Користувачем заздалегідь про планове відключення або від'єднання, оскільки на практиці трапляються випадки, коли для виконання від'єднання споживача необхідно здійснювати відключення електроустановок ОСР, від яких живляться сторонні Користувачі, або узгоджувати перемикання з ОСП. Оскільки в даний час в Правилах роздрібного ринку електричної енергії відсутні норми щодо неможливості укладення договору з новим Користувачем після розірвання

Пропонована НКРЕКП редакція Кодексу	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
електричної енергії укладається після припинення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії із Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії**, який здійснив продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт). За умови одночасного розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з попереднім Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії**, виплати всіх видів платежів, передбачених відповідним договором, та звернення нового Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії в межах одного розрахункового періоду **відключення електроустановок** об'єкта не здійснюється.	електричної енергії із Користувачем, який здійснив продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт). За умови одночасного розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з попереднім Користувачем, виплати всіх видів платежів, передбачених відповідним договором, та звернення нового Користувача щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії в межах одного розрахункового періоду припинення електропостачання об'єкта не здійснюється.	договору зі старим Користувачем, пропонуємо залишити чинну норму Кодексу для всіх користувачів **або передбачити аналогічну норму у Правилах роздрібного ринку електричної енергії.**
~~**11.5.12 Електропостачальник має право звернутися до ОСР щодо припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії), з яким електропостачальником укладено договір про постачання електричної енергії. У зверненні електропостачальник повинен, зокрема, зазначити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (EIC-код), та причину (підставу) припинення електроживлення такого споживача електричної енергії.**~~ ~~**ОСР не має права вимагати від електропостачальника обґрунтування причини (підстави) припинення електроживлення, якщо вона відповідає випадкам, визначеним Правилами роздрібного ринку електричної енергії. У випадках, не передбачених Правилами роздрібного ринку електричної енергії, ОСР має право відхилити звернення електропостачальника, про що повідомляє електропостачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання звернення.**~~ ~~**Попередження про припинення електроживлення надсилається ОСР одночасно електропостачальнику та відповідному споживачу електричної енергії за 5 робочих днів до запланованої**~~	**Пропонуємо перенести вилучений текст до Правил роздрібного ринку електричної енергії**	Оскільки в даний час в Правилах роздрібного ринку електричної енергії відсутні норми (абзаци, фрази), що визначені пунктом 11.5.12 Кодексу, пропонуємо аналогічні норми передбачити в **Правилах роздрібного ринку електричної енергії.**

Пропонована НКРЕКП редакція Кодексу	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
~~дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії.~~ ~~ОСР не розглядає заперечення щодо припинення електроживлення або звернення щодо неправомірності дій електропостачальника від споживачів електричної енергії.~~ ~~ОСР повинен припинити електроживлення споживача електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від електропостачальника.~~ ~~ОСР повідомляє електропостачальника про припинення електроживлення споживача електричної енергії після здійснення необхідних технічних заходів або про відсутність технічної можливості припинення електроживлення споживача електричної енергії у разі її виявлення.~~ ~~Якщо до ОСР надійшло повідомлення від електропостачальника з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача, а оперативна бригада ОСР вже виїхала на об'єкт споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, електропостачальник зобов'язаний відшкодувати ОСР відповідні витрати на здійснення зазначених дій.~~ ~~Припинення електроживлення споживача електричної енергії за зверненням електропостачальника не звільняє його від виконання зобов'язань перед ОСР за договором про надання послуг з електроживлення.~~ ~~Після усунення причин (підстав) припинення електроживлення споживача електричної енергії електропостачальник надає ОСР звернення щодо відновлення електроживлення такого споживача електричної енергії.~~ ~~У випадку розірвання договору про постачання між відповідними електропостачальником та споживачем до моменту відновлення електроживлення цього споживача звернення щодо відновлення електроживлення надає безпосередньо споживач електричної енергії за умови укладення договору про постачання з новим		

Пропонована НКРЕКП редакція Кодексу	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
~~**електропостачальником або новий електропостачальник стосовно такого споживача.**~~ ~~**ОСР повинен відновити електроживлення протягом 5 робочих днів з дати отримання звернення електропостачальника щодо відновлення електроживлення.**~~		
11.5.13. ~~У разі несплати або неповної оплати за послуги з електроживлення у строки, визначені договором про надання послуг з розподілу електричної енергії, ОСР надає Користувачу письмовим повідомленням (з позначкою про вручення) попередження про припинення електроживлення.~~ ~~У разі несплати за послуги з розподілу електричної енергії протягом 5 робочих днів після отримання Користувачем попередження ОСР має право відключити об'єкт Користувача від електричної мережі.~~ Спірні питання щодо заборгованості за послуги з розподілу електричної енергії вирішуються шляхом переговорів між ОСР та Користувачем або в судовому порядку.~~**У разі звернення Користувача (крім споживача електричної енергії) до суду щодо вирішення спірних питань він повідомляє про це ОСР та надає копію зареєстрованої в канцелярії суду позовної заяви. До вирішення у суді спірного питання між сторонами відключення об'єкта Користувача не здійснюється.**~~ Якщо договором про надання послуг з розподілу електричної енергії передбачена попередня оплата або авансові платежі, **відключення електроустановки** за несплату передбачених договором рахунків на попередню оплату або авансових платежів не може застосовуватись раніше початку розрахункового або планового періоду, на який має **здійснюватися** відповідна оплата.	**11.5.13**. ~~У разі несплати або неповної оплати за послуги з електроживлення у строки, визначені договором про надання послуг з розподілу електричної енергії, ОСР надає Користувачу письмовим повідомленням (з позначкою про вручення) попередження про припинення електроживлення.~~ ~~У разі несплати за послуги з розподілу електричної енергії протягом 5 робочих днів після отримання Користувачем попередження ОСР має право відключити об'єкт Користувача від електричної мережі.~~ Спірні питання щодо заборгованості за послуги з розподілу електричної енергії між ОСР та Користувачем **(крім споживача електричної енергії)** вирішуються шляхом переговорів або в судовому порядку.~~**У разі звернення Користувача (крім споживача електричної енергії) до суду щодо вирішення спірних питань він повідомляє про це ОСР та надає копію зареєстрованої в канцелярії суду позовної заяви. До вирішення у суді спірного питання між сторонами відключення об'єкта Користувача не здійснюється.**~~ Якщо договором про надання послуг з розподілу електричної енергії передбачена попередня оплата або авансові платежі, **відключення електроустановки** за несплату передбачених договором рахунків на попередню оплату або авансових платежів не може застосовуватись раніше початку розрахункового або планового періоду, на який має **здійснюватися** відповідна оплата.	Пропонуємо уточнити вказану норму, щоб вона не поширювалася на споживачів електричної енергії. В іншому випадку буде виникати сумнів щодо можливості відключення споживача за заборгованість за послуги з розподілу електричної енергії (згідно з Правилами роздрібного ринку електричної енергії).
11.5.14. Під час здійснення технічних заходів щодо **відключення або від'єднання електроустановки Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** ОСР у присутності **цього** Користувача здійснює фіксацію показів приладу обліку ~~**Користувача**~~ на момент здійснення **відповідних заходів з відключення або від'єднання електроустановок, а також фотофіксацію вчинення відповідних дій.**	11.5.14. Під час здійснення технічних заходів щодо **відключення або від'єднання електроустановки Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** ОСР у присутності **цього** Користувача, **у разі технічної можливості**, здійснює фіксацію показів приладу обліку на момент здійснення **відповідних заходів з відключення або від'єднання електроустановок.**	Трапляються випадки, коли виконання відключення/від'єднання електроустановок Користувача здійснюється з живлячих центрів (наприклад у випадку недопуску Користувача до виконання таких робіт у власних електроустановках), відповідно зафіксувати показники електролічильника, які знаходяться в електроустановці Користувача можливості немає. Незрозумілою також є потреба фотофіксації показів на час виконання робіт, і яким чином буде зберігатися та використовуватися така інформація.

Пропонована НКРЕКП редакція Кодексу	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
11.5.17. У разі самовільного відновлення електроживлення Користувача **або виявлення фактів несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем ОСР має здійснити заходи з від'єднання електроустановки, щодо якої виявлено таке самовільне електроживлення, після оформлення згідно з процедурою, що застосовується до споживачів електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії, та визначена Правилами роздрібного ринку електричної енергії, акта про порушення.**	11.5.17. У разі самовільного відновлення електроживлення Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) або виявлення фактів несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), втручання в роботу елементів системи розподілу, зниження показників якості електричної енергії з вини Користувача, у тому числі внаслідок невідповідності генеруючої установки/УЗЕ та/або налаштувань вимогам цього Кодексу та іншим нормативно-технічним документам, до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок ОСР та/або інших Користувачів, ОСР має право здійснити заходи з відключення або від'єднання електроустановки, щодо якої виявлено таке порушення, після оформлення акта про порушення, згідно з процедурою, що застосовується до споживачів електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії, та визначена Правилами роздрібного ринку електричної енергії.**	Пропонуємо: 1. Вказану норму не поширювати на споживачів електричної енергії (регулюється Правилами роздрібного ринку електричної енергії); 2. Залишити чинну норму Кодексу щодо можливості відключення Користувача за погіршення якості електричної енергії цим Користувачем; 3. Передбачити право а не обов'язок щодо виконання відключення/від'єднання, оскільки після складання акту про порушення Користувач може усунути порушення самостійно, відповідно вимикати цього Користувача не буде необхідності; 4. Передбачити можливість відключення а не тільки від'єднання, оскільки це виконати як-правило швидше і простіше.

УКРЕНЕРГО
Національна енергетична компанія
вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,
тел.:+38 044 238-38-38, факс:+38 044 238-32-64,
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,
код ЄДРПОУ 00100227

06.04.2026 № 01/23209

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Про надання зауважень та пропозицій до проєкту постанови НКРЕКП

НЕК «УКРЕНЕРГО» як Адміністратором комерційного обліку в установленому порядку опрацьовано проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу», оприлюднений на офіційному вебсайті НКРЕКП 25 березня 2026 року.

Зауваження та пропозиції до даного проєкту постанови НКРЕКП викладено в додатку до цього листа.

Додаток: Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілуі» – на 4 арк.

Директор з комерційного обліку

Карпенко О.В.

Рябова Т. В.
044-238-30-72

№14335/1-26 від 07.04.2026

Додаток

Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Методики розрахунку плати за послуги комерційного обліку електричної енергії, що надаються оператором системи розподілу на території здійснення його ліцензованої діяльності»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	**Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП**	**Обґрунтування**
11.5.3. Випадки **відключення електроустановки**: 1) за заявою Користувача **у разі**: **тимчасового** припинення ~~**(або остаточне)**~~ експлуатації електроустановки; продаж**у**/передач**і** прав власності/користування на об'єкт Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), якщо до дати відключення електроустановки за заявою попереднього власника новий власник не звернувся до ОСР з метою укладення відповідних договорів;** **інших тимчасових причин** припинення **електроживлення** (виконання будівельних, аварійно-відновлювальних робіт**, планових ремонтних робіт, технічної експлуатації** тощо); 2) за зверненням електропостачальника: ~~**припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії)**~~ у випадках, визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії; 3) за ініціативою ОСР **у разі**: закінчення строку дії~~**/розірвання тимчасового**~~ договору про надання послуг з розподілу електричної енергії; несплата та/або неповна оплата послуг згідно з умовами договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;	11.5.3. Випадки відключення електроустановки: 1) за заявою Користувача у разі: тимчасового припинення ~~(або остаточне)~~ експлуатації електроустановки; продажу/передачі прав власності/користування на об'єкт Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), якщо до дати відключення електроустановки за заявою попереднього власника новий власник не звернувся до ОСР з метою укладення відповідних договорів; інших тимчасових причин припинення електроживлення (виконання будівельних, аварійно-відновлювальних робіт, планових ремонтних робіт, технічної експлуатації тощо); 2) за зверненням електропостачальника: ~~припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії)~~ у випадках, визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії; 3) за ініціативою ОСР у разі: закінчення строку дії~~/розірвання~~ тимчасового договору про надання послуг з розподілу електричної енергії; несплата та/або неповна оплата послуг згідно з умовами договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;	

виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем **(крім споживача електричної енергії)** або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу; наявність заборгованості за несанкціонований відбір електричної енергії; несанкціоноване відновлення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії); **~~невиконання вимог припису уповноваженого представника органу виконавчої влади, на який покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України, щодо усунення незадовільного технічного стану електроустановок Користувачів, який загрожує аварією, пожежею та/або створює загрозу життю обслуговуючого персоналу, населенню та навколишньому середовищу;~~** недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії **~~уповноважених посадових осіб органів виконавчої влади та/або~~** ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором; **~~порушення Користувачем ПОЕМ під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення неналежних умов експлуатації зазначених електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі~~**	виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем (крім споживача електричної енергії) або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу; наявність заборгованості за несанкціонований відбір електричної енергії; несанкціоноване відновлення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії); ~~невиконання вимог припису уповноваженого представника органу виконавчої влади, на який покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України, щодо усунення незадовільного технічного стану електроустановок Користувачів, який загрожує аварією, пожежею та/або створює загрозу життю обслуговуючого персоналу, населенню та навколишньому середовищу;~~ недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії ~~уповноважених посадових осіб органів виконавчої влади та/або~~ ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором; ~~порушення Користувачем ПОЕМ під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення неналежних умов експлуатації зазначених електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі Користувача, для електрозабезпечення яких~~	

~~Користувача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких Користувачем порушуються ПОЕМ;~~ **~~проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу;~~** **~~проведення системних випробувань;~~** **невиконання обґрунтованих вимог ОСР щодо приведення неповірених та/або непрацюючих засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку (у частині забезпечення електроустановки повіреними та справними засобами розрахункового обліку) або щодо приведення засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність інших вимог Кодексу комерційного обліку (за умови підтвердження обґрунтованості таких вимог адміністратором комерційного обліку згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку);** **~~у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є ОСР;~~** **~~у разі несвоєчасної сплати замовником остаточного розрахунку відповідно до умов договору про приєднання (для випадків зміни технічних параметрів);~~** недопущення представників ОСР для здійснення обстеження генеруючої установки щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії;	~~використовуються електричні мережі, щодо яких Користувачем порушуються ПОЕМ;~~ ~~проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу;~~ ~~проведення системних випробувань;~~ невиконання обґрунтованих вимог ОСР щодо приведення неповірених та/або непрацюючих засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку (у частині забезпечення електроустановки повіреними та справними засобами розрахункового обліку) або щодо приведення засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність інших вимог Кодексу комерційного обліку **(~~за умови підтвердження обґрунтованості таких вимог адміністратором комерційного обліку згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку~~);** ~~у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є ОСР;~~ ~~у разі несвоєчасної сплати замовником остаточного розрахунку відповідно до умов договору про приєднання (для випадків зміни технічних параметрів);~~ недопущення представників ОСР для здійснення обстеження генеруючої установки щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; недопущення представників ОСР для здійснення обстеження УЗЕ щодо відповідності її	Відповідно до ККОЕЕ АКО не має функцій щодо проведення перевірок ВТКО, як суб'єкта господарювання, та видачі їм попереджень/вимог на приведення обліку, тому погодження або ініціювання припинення розподілу електричної енергії АКО на даний час є функціонально не можливим. Також заходи по припиненню розподілу електричної енергії можуть мати вплив на договірні(господарські) відносини між сторонами, що теж на даний час потребує додаткового трактування(визначення) в НПА. Враховуючи, що оператори системи також є ВТКО по ряду ТКО, відключення споживача, як захід впливу на приведення обліку електричної енергії, створює дискримінаційний підхід до ВТКО. Для стимулювання приведення обліку споживачами, які є ВТКО, можливе внесення змін до НПА про застосування стимулюючих графіків. Для стимулювання операторів систем передбачити додаткову відповідальність, як ліцензіата. У разі покладання таких функцій на АКО їх виконання потребує змін до НПА з

недопущення представників ОСР для здійснення обстеження УЗЕ щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; ~~**4) за ініціативою адміністратора комерційного обліку:**~~ ~~невиконання обґрунтованих вимог щодо приведення засобів розрахункового обліку до вимог щодо технічного стану, передбачених Кодексом комерційного обліку;~~ ~~5) за форс-мажорних обставин, у тому числі:~~ ~~застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;~~ ~~аварійні перерви електропостачання.~~	встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; ~~4) за ініціативою адміністратора комерційного обліку:~~ ~~невиконання обґрунтованих вимог щодо приведення засобів розрахункового обліку до вимог щодо технічного стану, передбачених Кодексом комерційного обліку;~~ ~~5) за форс-мажорних обставин, у тому числі:~~ ~~застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;~~ ~~аварійні перерви електропостачання.~~	визначенням чіткої процедури таких заходів та збільшення штатної чисельності, враховуючи кількість обліків по яких ВТКО є як споживачі так і оператори системи.

06.04.2026. Карпенко О. В.

ЕНЕРА СУМИ
енергетична компанія

ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" 40004, м. Суми, вул. Терещенка Віталія, 35
Тел/факс: (0542) 660-979
E-mail: info@sm.enera.ua
sm.enera.ua

Голові
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
Юрію ВЛАСЕНКУ

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

Щодо надання пропозицій
до проекту постанови НКРЕКП
"Про затвердження Змін до Кодексу
систем розподілу"

Шановний Юрію Миколайовичу!

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРА СУМИ" (далі – ТОВ "ЕНЕРА СУМИ") висловлює Вам щиру повагу та опрацювавши проект постанови "Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу", надає свої пропозиції, просить розглянути їх та врахувати в подальшій роботі.

Заздалегідь вдячні.

Додаток: Пропозиції ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" до проекту постанови "Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу" на 3 арк. в 1 прим.

З повагою

Ольга КИРИЛЕНКО
Заступник директора

Виконавець:
ЦРС, Сергій Цибульняк
(0542) 660-979 (623)

UB
ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"
№01Е-9/60 від 06.04.2026
КЕП: Кириленко О. І. 06.04.2026 09:43
3FAA9288358EC003040000007F9A2B007FE3DB00

Додаток

Пропозиції ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП "Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу".

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
11.5.3. Випадки **відключення електроустановки**: 1) за заявою Користувача **у разі**: **тимчасового** припинення ~~**(або остаточне)**~~ експлуатації електроустановки; продажу/передачі прав власності/користування на об'єкт Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), якщо до дати відключення електроустановки за заявою попереднього власника новий власник не звернувся до ОСР з метою укладення відповідних договорів;** **інших тимчасових причин** припинення **електроживлення** (виконання будівельних, аварійно-відновлювальних робіт**, планових ремонтних робіт, технічної експлуатації** тощо); 2) за зверненням електропостачальника: ~~**припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії)**~~ у випадках, визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії; 3) за ініціативою ОСР **у разі**: закінчення строку дії~~**/розірвання тимчасового**~~ договору про надання послуг з розподілу електричної енергії; несплата та/або неповна оплата послуг згідно з умовами договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;	11.5.3. Випадки **відключення електроустановки**: 1) за заявою Користувача **у разі**: **тимчасового** припинення ~~**(або остаточне)**~~ експлуатації електроустановки; продажу/передачі прав власності/користування на об'єкт Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), якщо до дати відключення електроустановки за заявою попереднього власника новий власник не звернувся до ОСР з метою укладення відповідних договорів;** **інших тимчасових причин** припинення **електроживлення** (виконання будівельних, аварійно-відновлювальних робіт**, планових ремонтних робіт, технічної експлуатації** тощо); 2) за зверненням електропостачальника: ~~**припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії)**~~ у випадках, визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії; 3) за ініціативою ОСР **у разі**: закінчення строку дії~~**/розірвання тимчасового**~~ договору про надання послуг з розподілу електричної енергії; несплата та/або неповна оплата послуг згідно з умовами договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;	

UB
ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"
№01Е-9/60 від 06.04.2026
КЕП: Кириленко О. І. 06.04.2026 09:43
3FAA9288358EC003040000007F9A2B007FE3DB00

виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем **(крім споживача електричної енергії)** або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу; наявність заборгованості за несанкціонований відбір електричної енергії; несанкціоноване відновлення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії); ~~**невиконання вимог припису уповноваженого представника органу виконавчої влади, на який покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України, щодо усунення незадовільного технічного стану електроустановок Користувачів, який загрожує аварією, пожежею та/або створює загрозу життю обслуговуючого персоналу, населенню та навколишньому середовищу;**~~ недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії ~~**уповноважених посадових осіб органів виконавчої влади та/або**~~ ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором; ~~**порушення Користувачем ПОЕМ під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення неналежних умов експлуатації зазначених електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного**	виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем **(**~~**крім**~~ **у тому числі споживача електричної енергії)** або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу; наявність заборгованості за несанкціонований відбір електричної енергії; несанкціоноване відновлення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії); ~~**невиконання вимог припису уповноваженого представника органу виконавчої влади, на який покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України, щодо усунення незадовільного технічного стану електроустановок Користувачів, який загрожує аварією, пожежею та/або створює загрозу життю обслуговуючого персоналу, населенню та навколишньому середовищу;**~~ недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії **уповноважених посадових осіб** ~~**органів виконавчої влади та/або**~~ ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки ОСР ~~згідно із законодавством України та/або договором~~; ~~**порушення Користувачем ПОЕМ під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення неналежних умов експлуатації зазначених електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного**	Для впливу та запобігання несанкціонованому відбору електричної енергії як користувачів так і споживачів електричної енергії. Крім того, проектом змін до ПРРЕЕ передбачено лише складання Акту про несанкціонований відбір. Уточнення.

~~струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі Користувача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких Користувачем порушуються ПОЕМ;~~ ~~проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу;~~ ~~проведення системних випробувань;~~ невиконання обґрунтованих вимог ОСР щодо приведення неповірених та/або непрацюючих засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку (у частині забезпечення електроустановки повіреними та справними засобами розрахункового обліку) або щодо приведення засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність інших вимог Кодексу комерційного обліку (за умови підтвердження обґрунтованості таких вимог адміністратором комерційного обліку згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку); ~~у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є ОСР;~~ ~~у разі несвоєчасної сплати замовником остаточного розрахунку відповідно до умов договору про приєднання (для випадків зміни технічних параметрів);~~	~~струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі Користувача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких Користувачем порушуються ПОЕМ;~~ ~~проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу;~~ ~~проведення системних випробувань;~~ невиконання обґрунтованих вимог ОСР щодо приведення неповірених та/або непрацюючих засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку (у частині забезпечення електроустановки повіреними та справними засобами розрахункового обліку) або щодо приведення засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність інших вимог Кодексу комерційного обліку (за умови підтвердження обґрунтованості таких вимог адміністратором комерційного обліку згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку); ~~у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є ОСР;~~ ~~у разі несвоєчасної сплати замовником остаточного розрахунку відповідно до умов договору про приєднання (для випадків зміни технічних параметрів);~~	

недопущення представників ОСР для здійснення обстеження генеруючої установки щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; недопущення представників ОСР для здійснення обстеження УЗЕ щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; ~~**4) за ініціативою адміністратора комерційного обліку:**~~ ~~невиконання обґрунтованих вимог щодо приведення засобів розрахункового обліку до вимог щодо технічного стану, передбачених Кодексом комерційного обліку;~~ ~~5) за форс-мажорних обставин, у тому числі:~~ ~~застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;~~ ~~аварійні перерви електропостачання.~~	недопущення представників ОСР для здійснення обстеження генеруючої установки щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; недопущення представників ОСР для здійснення обстеження УЗЕ щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; ~~**4) за ініціативою адміністратора комерційного обліку:**~~ ~~невиконання обґрунтованих вимог щодо приведення засобів розрахункового обліку до вимог щодо технічного стану, передбачених Кодексом комерційного обліку;~~ ~~5) за форс-мажорних обставин, у тому числі:~~ ~~застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;~~ ~~аварійні перерви електропостачання.~~	
~~**11.5.12 Електропостачальник має право звернутися до ОСР щодо припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії), з яким електропостачальником укладено договір про постачання електричної енергії. У зверненні електропостачальник повинен, зокрема, зазначити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (EIC-код), та причину (підставу) припинення електроживлення такого споживача електричної енергії.**~~ ~~**ОСР не має права вимагати від електропостачальника обґрунтування причини (підстави) припинення електроживлення, якщо**~~	~~**11.5.12 Електропостачальник має право звернутися до ОСР щодо припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії), з яким електропостачальником укладено договір про постачання електричної енергії. У зверненні електропостачальник повинен, зокрема, зазначити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (EIC-код), та причину (підставу) припинення електроживлення такого споживача електричної енергії.**~~ ~~**ОСР не має права вимагати від електропостачальника обґрунтування причини (підстави) припинення електроживлення, якщо**~~	

~~вона відповідає випадкам, визначеним Правилами роздрібного ринку електричної енергії. У випадках, не передбачених Правилами роздрібного ринку електричної енергії, ОСР має право відхилити звернення електропостачальника, про що повідомляє електропостачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання звернення.~~ ~~Попередження про припинення електроживлення надсилається ОСР одночасно електропостачальнику та відповідному споживачу електричної енергії за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії.~~ ~~ОСР не розглядає заперечення щодо припинення електроживлення або звернення щодо неправомірності дій електропостачальника від споживачів електричної енергії.~~ ~~ОСР повинен припинити електроживлення споживача електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від електропостачальника.~~ ~~ОСР повідомляє електропостачальника про припинення електроживлення споживача електричної енергії після здійснення необхідних технічних заходів або про відсутність технічної можливості припинення електроживлення споживача електричної енергії у разі її виявлення.~~ ~~Якщо до ОСР надійшло повідомлення від електропостачальника з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача, а оперативна бригада ОСР вже виїхала на об'єкт споживача або виконала~~	~~вона відповідає випадкам, визначеним Правилами роздрібного ринку електричної енергії. У випадках, не передбачених Правилами роздрібного ринку електричної енергії, ОСР має право відхилити звернення електропостачальника, про що повідомляє електропостачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання звернення.~~ **Попередження про припинення електроживлення надсилається ОСР одночасно електропостачальнику та відповідному споживачу електричної енергії за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії.** ~~ОСР не розглядає заперечення щодо припинення електроживлення або звернення щодо неправомірності дій електропостачальника від споживачів електричної енергії.~~ ~~ОСР повинен припинити електроживлення споживача електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від електропостачальника.~~ **ОСР повідомляє електропостачальника про припинення електроживлення споживача електричної енергії після здійснення необхідних технічних заходів або про відсутність технічної можливості припинення електроживлення споживача електричної енергії у разі її виявлення.** ~~Якщо до ОСР надійшло повідомлення від електропостачальника з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача, а оперативна бригада ОСР вже виїхала на об'єкт споживача або виконала~~	Постачальник щоденно планує закупівлю електричної енергії. У разі відсутності в постачальника інформації про припинення електроживлення, він ризикує потрапити в небаланси і тим самим понести збитки. Тому, постачальник має чітко знати всю інформацію по споживачу пов'язану з припиненням електроживлення (відключенням).

~~відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, електропостачальник зобов'язаний відшкодувати ОСР відповідні витрати на здійснення зазначених дій.~~ ~~Припинення електроживлення споживача електричної енергії за зверненням електропостачальника не звільняє його від виконання зобов'язань перед ОСР за договором про надання послуг з електроживлення.~~ ~~Після усунення причин (підстав) припинення електроживлення споживача електричної енергії електропостачальник надає ОСР звернення щодо відновлення електроживлення такого споживача електричної енергії.~~ ~~У випадку розірвання договору про постачання між відповідними електропостачальником та споживачем до моменту відновлення електроживлення цього споживача звернення щодо відновлення електроживлення надає безпосередньо споживач електричної енергії за умови укладення договору про постачання з новим електропостачальником або новий електропостачальник стосовно такого споживача.~~ ~~ОСР повинен відновити електроживлення протягом 5 робочих днів з дати отримання звернення електропостачальника щодо відновлення електроживлення.~~	~~відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, електропостачальник зобов'язаний відшкодувати ОСР відповідні витрати на здійснення зазначених дій.~~ ~~Припинення електроживлення споживача електричної енергії за зверненням електропостачальника не звільняє його від виконання зобов'язань перед ОСР за договором про надання послуг з електроживлення.~~ ~~Після усунення причин (підстав) припинення електроживлення споживача електричної енергії електропостачальник надає ОСР звернення щодо відновлення електроживлення такого споживача електричної енергії.~~ **У випадку розірвання договору про постачання між відповідними електропостачальником та споживачем до моменту відновлення електроживлення цього споживача звернення щодо відновлення електроживлення надає безпосередньо споживач електричної енергії за умови укладення договору про постачання з новим електропостачальником або новий електропостачальник стосовно такого споживача.** ~~ОСР повинен відновити електроживлення протягом 5 робочих днів з дати отримання звернення електропостачальника щодо відновлення електроживлення.~~	Описаний випадок не врегульований ПРРЕЕ. Тому, варто залишити даний абзац.

Заступник директора ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" **Ольга КИРИЛЕНКО**

ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
Запорізьке шосе, 22
м. Дніпро, 49111, Україна

06.04.2026 № 19761/1001

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

Про надання зауважень та пропозицій до проєкту постанови НКРЕКП

Згідно з повідомленням на сайті НКРЕКП від 25 березня 2026 року про оприлюднення проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП **«Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу»** (щодо синхронізації порядку відключення електроустановок користувачів) АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої зауваження та пропозиції (у додатку до цього листа).

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: box@nerc.gov.ua та Vorona@nerc.gov.ua.

Додаток: Зауваження та пропозиції – на 26 арк.

Керівник департаменту
з регуляторних питань **Сергій МАЛОВ**

+38(050)4734032, MalovSY@dtek.com

для фізичних клієнтів:
+38 (056) 790 99 00
+38 (066) 790 99 00
+38 (067) 790 99 00
+38 (063) 790 99 00

для юридичних клієнтів:
+38 (067) 522 21 12

Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги в чат-боті або на сайті

Вайбер Телеграм Сайт

Додаток
до листа від 06.04.2026 № 19761/1001

Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу» (щодо синхронізації порядку відключення електроустановок користувачів)

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
11.5.3. Випадки **відключення електроустановки**: 1) за заявою Користувача **у разі**: **тимчасового** припинення ~~**(або остаточне)**~~ експлуатації електроустановки; продажу/передачі прав власності/користування на об'єкт Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), якщо до дати відключення електроустановки за заявою попереднього власника новий власник не звернувся до ОСР з метою укладення відповідних договорів;** **інших тимчасових причин** припинення **електроживлення** (виконання будівельних, аварійно-відновлювальних робіт**, планових ремонтних робіт, технічної експлуатації** тощо); 2) за зверненням електропостачальника: ~~**припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії)**~~ у випадках, визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії; 3) за ініціативою ОСР **у разі**: закінчення строку дії/~~**розірвання тимчасового**~~ договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;	продажу/передачі прав власності/користування на об'єкт Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії), якщо до дати відключення електроустановки за заявою попереднього власника новий власник/користувач не звернувся до ОСР з метою укладення відповідних договорів з повним пакетом документів передбаченим для цього виду договору;** **інших тимчасових причин** припинення **електроживлення** (виконання будівельних, аварійно-відновлювальних робіт**, планових ремонтних робіт, технічної експлуатації** тощо); 2) за зверненням електропостачальника: ~~**припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії)**~~ у випадках, визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії; 3) за ініціативою ОСР **у разі**: закінчення строку дії/~~**розірвання тимчасового**~~ договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;	У разі направлення заяви на укладення договору але пакет документів буде не повний виникає ризик виникнення втрат ОСР

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
несплата та/або неповна оплата послуг згідно з умовами договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;	несплата та/або неповна оплата послуг згідно з умовами договору про надання послуг з розподілу електричної енергії; несплата та/або неповна оплата послуг згідно з умовами договору про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії;	Надання ОСР за його ініціативою можливості припинення постачання електричної енергії споживачу за заборгованість за надані послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії
виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем **(крім споживача електричної енергії)** або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу; наявність заборгованості за несанкціонований відбір електричної енергії; несанкціоноване відновлення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії); ~~**невиконання вимог припису уповноваженого представника органу виконавчої влади, на який покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України, щодо усунення незадовільного технічного стану електроустановок Користувачів, який загрожує аварією, пожежею та/або створює загрозу життю обслуговуючого персоналу, населенню та навколишньому середовищу;**~~ недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які	виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем ~~**(крім споживача електричної енергії)**~~ або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу; наявність заборгованості за несанкціонований відбір електричної енергії; несанкціоноване відновлення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії); ~~**невиконання вимог припису уповноваженого представника органу виконавчої влади, на який покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України, щодо усунення незадовільного технічного стану електроустановок Користувачів, який загрожує аварією, пожежею та/або створює загрозу життю обслуговуючого персоналу, населенню та навколишньому середовищу;**~~ недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які	Уточнення «крім споживачів» надає споживачу електричної енергії здійснювати несанкціонований відбір чи спричиняти втрати ОСР

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії ~~**уповноважених посадових осіб органів виконавчої влади та/або**~~ ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором; ~~**порушення Користувачем ПОЕМ під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення неналежних умов експлуатації зазначених електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі Користувача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких Користувачем порушуються ПОЕМ;**~~ ~~**проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу;**~~ ~~**проведення системних випробувань;**~~ **невиконання обґрунтованих вимог ОСР щодо приведення неповірених та/або непрацюючих засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку (у частині забезпечення електроустановки повіреними та справними засобами розрахункового обліку) або щодо приведення засобів розрахункового обліку Користувача (крім споживача електричної енергії	забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії ~~**уповноважених посадових осіб органів виконавчої влади та/або**~~ ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором; **порушення Користувачем ПОЕМ під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення неналежних умов експлуатації зазначених електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі Користувача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких Користувачем порушуються ПОЕМ;** ~~**проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу;**~~ ~~**проведення системних випробувань;**~~ **невиконання обґрунтованих вимог ОСР щодо приведення неповірених та/або непрацюючих засобів розрахункового обліку Користувача ~~(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)~~ у відповідність до вимог Кодексу комерційного обліку (у частині забезпечення електроустановки повіреними та справними засобами розрахункового обліку) або щодо приведення засобів розрахункового обліку Користувача ~~(крім споживача електричної енергії~~**	Пропонуємо залишити, оскільки це єдиний важіль впливу на користувачів які порушують ПОЕМ, що в свою чергу можуть призвести до шкоди здоров'ю

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
на роздрібному ринку електричної енергії) у відповідність інших вимог Кодексу комерційного обліку (за умови підтвердження обґрунтованості таких вимог адміністратором комерційного обліку згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку); **~~у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є ОСР;~~** **~~у разі несвоєчасної сплати замовником остаточного розрахунку відповідно до умов договору про приєднання (для випадків зміни технічних параметрів);~~** недопущення представників ОСР для здійснення обстеження генеруючої установки щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; недопущення представників ОСР для здійснення обстеження УЗЕ щодо відповідності її встановлення вимогам цього Кодексу та перевірки впливу на показники якості електричної енергії; **~~4) за ініціативою адміністратора комерційного обліку:~~** ~~невиконання обґрунтованих вимог щодо приведення засобів розрахункового обліку до вимог щодо технічного стану, передбачених Кодексом комерційного обліку;~~ ~~5) за форс-мажорних обставин, у тому числі:~~ ~~застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;~~ ~~аварійні перерви електропостачання.~~	**~~на роздрібному ринку електричної енергії)~~ у відповідність інших вимог Кодексу комерційного обліку (за умови підтвердження обґрунтованості таких вимог адміністратором комерційного обліку згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку);** **~~у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є ОСР;~~** **~~у разі несвоєчасної сплати замовником остаточного розрахунку відповідно до умов договору про приєднання (для випадків зміни технічних параметрів);~~** **у разі необхідності проведення планових перерв для виконання робіт** **4) за форс-мажорних обставин, у тому числі:** **застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;** **аварійні перерви**	Пропонуємо додати можливість відключень у разі необхідності проведення планових перерв Пропонуємо залишити пункт про форс-мажорні обставини Вилучення даного абзацу суперечить нормативним документам

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		щодо застосування графіків відкллючень
11.5.7. ОСР повинен розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо: планових перерв в **електроживленні** із зазначенням населених пунктів та вулиць та/або об'єктів, які будуть відключені, причини перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до години) та її орієнтовної тривалості, а також надсилати інформацію органам місцевого самоврядування, на території яких заплановані перерви в **електроживленні**, шляхом її направлення на офіційну електронну адресу, зазначену на вебсайті таких органів місцевого самоврядування або в **інший** спосіб згідно з домовленістю сторін. Інформація має бути розміщена на вебсайті та надіслана органам місцевого самоврядування не пізніше ніж за 5 календарних днів до початку перерви. **Зазначена інформація має актуалізовуватися кожні 60 хвилин (за потреби)**;	11.5.7. ОСР повинен розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо: планових перерв в **електроживленні** із зазначенням населених пунктів та вулиць та/або об'єктів, які будуть відключені, причини перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до години) та її орієнтовної тривалості, а також надсилати інформацію органам місцевого самоврядування, на території яких заплановані перерви в **електроживленні**, шляхом її направлення на офіційну електронну адресу, зазначену на вебсайті таких органів місцевого самоврядування або в **інший** спосіб згідно з домовленістю сторін. Інформація має бути розміщена на вебсайті та надіслана органам місцевого самоврядування не пізніше ніж за 5 календарних днів до початку перерви. **Виключити.**	**Виключити.** Актуалізація кожні 60 хвилин не має сенсу, оскільки у разі змін у графіку планових відключень, ця інформація і зараз оновлюється на сайті, але це не відбувається кожні 60 хвилин.
актуальних ГПВ із зазначенням черг, годин відсутності електроживлення, назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо, що включені до кожної із черг.	**Виключити.**	Відповідно до Інструкції про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії, затвердженої наказом Міненерго від 15.10.2015 № 654 (зі змінами), графік погодинних відключень складається на рік складаються в обсязі до 100 відсотків, але не менше

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		75 відсотків від максимального споживання електричної потужності в період з 08:00 до 22:00 години в режимний день вимірів кожного ОСР та не потребує публікації на сайті. Пунктом 8 розділу 2 уже передабачено ОСР оприлюднюють через медіа та/або на своїх офіційних вебсайтах періодичність, причини та тривалість застосування кожної черги (підчерги) ГПВ, терміни перерви постачання електричної енергії населеним пунктам, окремим житловим масивам, вулицям із зазначенням годин доби не пізніше ніж за 3 години до застосування ГПВ. Крім того, постановою НКРЕКП від № 550 від 15.04.2025 (зміни до КСР) у п. 10.5.11 передбачено вимогу до ОСР щодо *«розміщення на власному офіційному вебсайті в*

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		мережі Інтернет актуальних графіків погодинного відключення об'єктів споживачів у порядку, визначеному інструкцією, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі». Таке формулювання передбачено, що не створювати протиріч між нормативно-правовими актами.
ОСР має здійснювати інформування **Користувачів за допомогою:** **адресного повідомлення Користувачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, за їх запитом про актуальну інформацію стосовно часу початку та очікуваного закінчення відповідної перерви в електроживленні, причини перерви електроживлення тощо через власні офіційні вебсайти в мережі Інтернет, а також за допомогою засобів зв'язку, електронних сервісів, месенджерів;**	ОСР має здійснювати інформування **Користувачів за допомогою:** **Виключити.**	Пункт 10.5.11 КСР уже містить вимоги щодо розміщення інформації про відключення. *«10.5.11. ОСР мають забезпечити:* *…* *адресне повідомлення споживачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, за їх запитом про*

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
електронного зв'язку шляхом направлення ~~йому~~ повідомлень (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, зазначені в договорі ~~споживача~~ про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії) щодо планових (не пізніше ніж за 3 календарні дні до початку перерви) перерв в **електроживленні** з кількістю відключених **Користувачів** більше 100 та тривалістю понад одну годину; **адресного повідомлення Користувачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, про перерви в електроживленні внаслідок застосування заходів з обмеження споживання (ГПВ) не пізніше ніж за 60 хвилин до початку обмеження (або у разі аварійних режимів роботи в системі розподілу (застосування ГАВ, СГАВ, САВН, АЧР) – невідкладно після фактичного застосування таких заходів) за допомогою засобів зв'язку (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, у тому числі автоматично-цільового (таргетного) інформування (месенджери, e-mail тощо) із зазначенням часу початку і часу очікуваного закінчення перерви в електроживленні відповідного об'єкта Користувача (за можливості).**	електронного зв'язку шляхом направлення **йому** повідомлень (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, зазначені в договорі **споживача** про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії) щодо планових (не пізніше ніж за 3 календарні дні до початку перерви) перерв в **електроживленні** з кількістю відключених **Користувачів** більше 100 та тривалістю понад одну годину; **Виключити.**	*актуальну інформацію щодо часу початку та очікуваного закінчення відповідної перерви в електроживленні, причини перерви електроживлення тощо через власні офіційні вебсайти в мережі Інтернет, а також за допомогою засобів зв'язку, електронних сервісів, месенджерів тощо.».* **Щодо адресного інформування про ГПВ.** Пункт 10.5.11 КСР уже містить вимоги щодо розміщення інформації про відключення. *«10.5.11. ОСР мають забезпечити:* *…* *адресне повідомлення споживачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, за їх запитом про актуальну інформацію щодо часу початку та очікуваного закінчення відповідної перерви в електроживленні, причини*

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		перерви електроживлення тощо через власні офіційні вебсайти в мережі Інтернет, а також за допомогою засобів зв'язку, електронних сервісів, месенджерів тощо.». Перша частина пункту дублює абзац п'ятий запропонованої до розгляду редакції п. 11.5.7. При цьому порядок інформування про ГПВ пропонується зробити проактивним, а не як у попередньому пункті «**за запитом».** Проект постанови пропонує зміни, які передбачають проактивне інформування споживачів з боку ОСР. Пропускна здатність месенжерів має обмежений ресурс, наприклад, вайбер в 3000 повідомлень на хвилину, телеграм – 1800 повідомлень на хвилину. Тобто, навіть у разі відправлення інформації за годину до відключення, споживачі можуть

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		отримати її не за годину, а деякі, враховуючи технічні можливості месенжерів, значно пізніше від часу відключення. Крім того, при відключеннях електричної енергії у провайдерів інтернета та мобільного зв'язку також відбувається відключення або перерви зв'язку, тому повідомлення у вайбер, інші месенджери можуть не дійти або дійти із запізненням ще й з цих причин. Також слід зазначити, що не всі споживачі бажають отримувати постійні повідомлення, оскільки ситуація наразі постійно змінюється і протягом години можуть застосовуватись як ГПВ, так і графіки аварійних відключень (ГАВ). Деякі споживачі прямо заперечують проти надсилання їм постійних повідомлень та мейлів, оскільки це витрачає батарею телефону і не має

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		ніякого ефекту або результату. Такий «спам» споживачів повідомленнями не матиме ніякого ефекту покращення, а навпаки призведе до зростання напруги, оскільки після впровадження таких засобів кількість скарг збільшиться та ще доведеться додатково з'ясовувати, з яких причин споживач не отримав повідомлення – де вина ОСР, а де провайдера зв'язку чи інтернету, що спричинить додаткову напругу в суспільстві та втягне в конфлікт ще й провайдерів зв'язку - замість вирішення проблеми. **Щодо інформування про ГАВ.** На цей час таке інформування запроваджено на сайті ОСР – споживачі бачить його при вході на сайт на POP UP, тобто у повідомленні, яке

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		виводиться як інформаційне зверху над усією інформацією на головній сторінці сайту. Також споживачі далі бачить інформацію про застосування ГАВ при перевірці відключень за своєю адресою. Невідкладене (не зрозуміло, що з точки зору нормативно-правової бази є невікладним) адресне інформування неможливе, оскільки ГАВ вводиться на вимогу НЕК Укренерго, а адресне інформування як й про ГПВ потребує певного часу на реалізацію, оскільки ОСР інформуватиме не лише тих споживачів, яким таке інформування актуальне, а витрачатиме обмежений ресурс на інформування усіх. Email розсилка також не ефективна, оскільки потрібно весь час формувати новий список розсилки і витрачати на це значний ресурс – людський

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		та часовий, що не виправдано в такій ситуацій. Щодо запропонованих змін в цілому слід зазначити, що підтримання роботи як постійних каналів інформування (на сайті, що є зручним для значної кількості споживачів), так і розсилки дублюючих до інформації на сайті повідомлень – потребує до додаткових витрат фінансованих ресурсів ОСР. Дублювання інформації у різних ресурсах створює зайвий хаос та напругу, але не вирішує головну проблему – відсутність електричної енергії через пошкодження інфраструктури внаслідок обстрілів. Тому пропонуємо розміщувати та оновлювати інформацію на сайтах та надати споживачам можливість самостійно перевіряти наявність електричної

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		енергії по адресі, яка їх цікавить, у зручний час. Крім того, Інструкцією про складання і застосування графіків обмеження та аварійного відключення споживачів, а також протиаварійних систем зниження електроспоживання, затвердженою наказом Міненерго від 23.11.2006 № 456 (зі змінами) передбачено інший порядок інформування. *«4.2.7. Час початку введення графіків обмеження визначається таким чином, щоб розпорядження на їх введення могли бути передані РДЦ ОСП або ОСР черговому персоналу споживача (телефонного, електронного засобами зв'язку зазначеного в Договорі) не пізніше ніж за 1 годину до початку обмеження з обов'язковим зазначенням причин застосування цих графіків.*

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		4.2.8. Диспетчер РДЦ ОСП або ОСР, який отримав розпорядження про введення графіків обмеження із зазначенням обсягів обмеження, повинен негайно повідомити про це керівництво і підрозділ, що відповідає за режими електроспоживання, для подальшого повідомлення споживачів про час початку і закінчення обмеження та величину обмеження споживання електричної енергії / потужності. *Порядок доведення до відома споживачів розпоряджень про введення графіків обмеження встановлюється і затверджується керівництвом РДЦ ОСП або ОСР.* *Оповіщення споживачів про введення графіків обмеження здійснюється засобами телефонного та/або електронного*

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		зв'язку шляхом направлення споживачам телефонограм, електронних повідомлень відповідальним особам споживача та/або електронних повідомлень на електронну адресу споживача, що зазначена в Договорі, та/або за допомогою сервісі в особистих кабінетів споживачів та/або через інші електронні платформи або іншими медіа.»
У повідомленні ОСР про час початку та очікуваного закінчення відповідної перерви електроживлення має відображатися час формування актуальної інформації та забезпечуватися можливість Користувача повідомити ОСР про невідповідність наданої інформації фактичному стану.	**Виключити**	Пункт 10.5.11 КСР уже містить вимоги щодо розміщення інформації про відключення. *«10.5.11. ОСР мають забезпечити:* *...* Інформація про час початку та очікуваного закінчення відповідної перерви електроживлення має містити дані про час формування актуальної інформації та забезпечувати можливість

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		споживача повідомити ОСР про недостовірність відображеної інформації.
Адресне повідомлення має забезпечувати Користувача можливістю здійснювати пошуковий запит по назві населеного пункту, вулиці, номера будинку тощо в окремих полях на відповідній сторінці вебсайту в мережі Інтернет.	**Виключити**	Пункт 10.5.11 КСР уже містить вимоги щодо розміщення інформації про відключення. *«10.5.11. ОСР мають забезпечити:* … Адресне повідомлення має забезпечувати можливість споживача здійснювати пошуковий запит по назві населеного пункту, вулиці, номера будинку тощо в окремих полях на відповідній сторінці вебсайту ОСР у мережі Інтернет.
ОСР на власному вебсайті має забезпечити інформування Користувачів про наявні можливі електронні ресурси для отримання актуальної інформації про перерви в електроживленні, а також забезпечити інформування електропостачальників та у разі зміни періодично уточнювати інформацію про наявні можливі електронні ресурси для отримання користувачами актуальної інформації про перерви в електроживленні.	**Виключити**	Пункт 10.5.11 КСР уже містить вимоги щодо розміщення інформації про відключення. ОСР зобов’язані забезпечити інформування: споживачів про наявні електронні ресурси для отримання актуальної

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
		інформації про перерви в електроживленні; електропостачальників про наявні електронні ресурси для отримання споживачами актуальної інформації про перерви в електроживленні та у разі їх зміни - уточнювати інформацію про такі ресурси.
11.5.9. ОСР має ~~**надати**~~ **вручити Користувачу (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** попередження про **відключення/від'єднання електроустановок ~~обмеження/припинення розподілу електричної енергії Користувачу (окрім планових перерв)~~** після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до **визначеного у попередженні** дня відключення**/від'єднання або до першого дня визначеного у попередженні запланованого періоду відключення, ~~запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії~~**. При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого **електроустановку буде відключено/від'єднано.**	11.5.9. ОСР має ~~**надати вручити**~~ **направити Користувачу ~~(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії~~** крім відключення за зверненням електропостачальника~~)~~ попередження про **відключення/від'єднання електроустановок ~~обмеження/припинення розподілу електричної енергії Користувачу (окрім планових перерв)~~** після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій не менше ніж за 5 робочих днів до **визначеного у попередженні** дня відключення**/від'єднання або до першого дня визначеного у попередженні запланованого періоду відключення, ~~запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії~~** . При цьому в попередженні мають бути зазначені підстави, дата та час, з якого **електроустановку буде відключено/від'єднано.**	Пропонуємо направляти попередження, та визначати в яких випадках це попередження вважається врученим Пропонуємо визначити, що у разі відключення за зверненням електропостачальника, ОСР не дублює повідомлення.
11.5.10. Після одержання попередження Користувач **(крім споживача електричної енергії на**	11.5.10. Після одержання попередження Користувач **~~(крім споживача електричної енергії на~~**	П. 11.5.3 визначено причини припинення

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
роздрібному ринку електричної енергії) зобов'язаний вжити комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму, загибелі тварин, пошкодженню обладнання, негативним екологічним та іншим наслідкам.	~~роздрібному ринку електричної енергії)~~ зобов'язаний вжити комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму, загибелі тварин, пошкодженню обладнання, негативним екологічним та іншим наслідкам.	електричної енергії в тому числі і споживачу
11.5.11. ОСР має право **тимчасово припинити електроживлення електроустановок Користувачів** на час проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу та проведення системних випробувань, здійснивши відповідні погодження та попередження відповідно до вимог цього Кодексу. Тривалість планової перерви в **електроживленні** не повинна перевищувати сумарно 12 годин на добу та 6 годин у зимові місяці, крім планових перерв, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, наданою Регулятору, та/або при реалізації договорів про приєднання до електричних мереж системи розподілу згідно з чинними нормативними документами. Тривалість таких перерв не повинна перевищувати 24 годин та 8 годин у зимові місяці у разі неможливості забезпечення резервним живленням. Користувач (споживач електричної енергії) при отриманні від ОСР вимоги про самостійне обмеження/припинення споживання електричної енергії зобов'язаний виконати вимогу ОСР та самостійно обмежити/припинити споживання електричної енергії.		

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
Користувачі, які мають у власності резервне джерело живлення (електроустановку, яка призначена для виробництва електричної енергії, або УЗЕ), про що має бути зазначено в договорі про надання послуг з розподілу електричної енергії, несуть повну відповідальність за його технічний стан та готовність до своєчасного пуску. Збитки та негативні наслідки від несвоєчасного або несанкціонованого пуску резервних джерел живлення відшкодовуються за рахунок їх власників. Якщо Користувач (виробник електричної енергії або оператор УЗЕ) був попереджений ОСР про **тимчасове припинення електроживлення**, то такий **Користувач** повинен обмежити/припинити відпуск електричної енергії своїми генеруючими установками або УЗЕ на час **тимчасового припинення електроживлення**, зазначений ОСР. Якщо **Користувач** продовжує відпуск електричної енергії до системи розподілу, то він несе відповідальність за будь-які збитки, завдані ОСР іншим Користувачам та/або третім **особам, у** результаті такого продовження відпуску електричної енергії. **Тимчасове припинення електроживлення електроустановок Користувачів може настати внаслідок:** **застосування графіків та протиаварійних систем зниження електроспоживання з метою запобігання порушенню режиму роботи ОЕС України;** **виникнення аварійних режимів роботи в системі розподілу.**	Якщо Користувач (виробник електричної енергії, оператор УЗЕ або активний споживач) був попереджений ОСР про **тимчасове припинення електроживлення**, то такий **Користувач** повинен обмежити/припинити відпуск електричної енергії своїми генеруючими установками або УЗЕ на час **тимчасового припинення електроживлення**, зазначений ОСР. Якщо **Користувач** продовжує відпуск електричної енергії до системи розподілу, то він несе відповідальність за будь-які збитки, завдані ОСР іншим	Активний споживач також повинен припинити відпуск, оскільки це може нанести збитки

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
У разі виникнення аварійних режимів роботи в системі розподілу електроживлення електроустановок Користувача може бути припинено на час, необхідний для проведення ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу (для споживачів електричної енергії на роздрібного ринку на час, визначений Регулятором). **ОСР надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електроживленні відповідно до пунктів 11.5.7 та 11.5.8 цієї глави.**	Користувачам та/або третім **особам, у** результаті такого продовження відпуску електричної енергії	
11.5.12. ~~**Припинення/обмеження розподілу електричної енергії за заявою Користувача здійснюється:**~~ ~~**у разі тимчасового припинення/обмеження розподілу електричної енергії Користувач зобов'язаний повідомити ОСР не пізніше ніж за 10 робочих днів до бажаної дати припинення/обмеження розподілу електричної енергії;**~~ ~~**у разі остаточного припинення експлуатації електроустановки та/або продажу/передачі прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач зобов'язаний повідомити про це ОСР не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати настання зазначеної події та остаточно розрахуватись з ним за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії.**~~ ~~**За наявності технічної можливості**~~ ОСР зобов'язаний **відключити або від'єднати електроустановки Користувача** із заявленої ним дати бажаного **відключення або від'єднання** ~~**тимчасового**~~	~~**За наявності технічної можливості**~~ ОСР зобов'язаний **відключити або від'єднати електроустановки Користувача** із заявленої ним дати бажаного **відключення або від'єднання**, **за умови, що**	Потрібен час для якісного планування робіт

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
~~**припинення/обмеження розподілу електричної енергії**~~. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** ОСР про остаточне припинення експлуатації електроустановки та/або продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** зобов'язаний здійснювати оплату послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії відповідно до умов договору. Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії** укладається після припинення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії із Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії**, який здійснив продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт). За умови одночасного розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з попереднім Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії**, виплати всіх видів платежів, передбачених відповідним договором, та звернення нового Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)**	**заява надана користувачем надана не раніше ніж за 5 робочих днів до бажаної дати**\ ~~**тимчасового припинення/обмеження розподілу електричної енергії**~~. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Користувачем ~~**(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)**~~ ОСР про остаточне припинення експлуатації електроустановки та/або продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач ~~**(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)**~~ зобов'язаний здійснювати оплату послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії відповідно до умов договору. Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим Користувачем ~~**(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії**~~ укладається після припинення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії із Користувачем ~~**(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії**~~, який здійснив продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт). За умови одночасного розірвання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з попереднім Користувачем ~~**(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії**~~, виплати всіх видів платежів, передбачених відповідним договором, та звернення нового Користувача ~~**(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)**~~	

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії в межах одного розрахункового періоду **відключення електроустановок** об'єкта не здійснюється. Відновлення **електроживлення електроустановки** здійснюється ОСР за зверненням Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** протягом 5 робочих днів з дати оплати послуги з відновлення електроживлення.	щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії в межах одного розрахункового періоду **відключення електроустановок** об'єкта не здійснюється. Відновлення **електроживлення електроустановки** здійснюється ОСР за зверненням Користувача ~~**(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)**~~ протягом 5 робочих днів з дати оплати послуги з відновлення електроживлення.	
11.5.13. ~~У разі несплати або неповної оплати за послуги з електроживлення у строки, визначені договором про надання послуг з розподілу електричної енергії, ОСР надає Користувачу письмовим повідомленням (з позначкою про вручення) попередження про припинення електроживлення.~~ ~~У разі несплати за послуги з розподілу електричної енергії протягом 5 робочих днів після отримання Користувачем попередження ОСР має право відключити об'єкт Користувача від електричної мережі.~~ Спірні питання щодо заборгованості за послуги з розподілу електричної енергії вирішуються шляхом переговорів між ОСР та Користувачем або в судовому порядку. ~~**У разі звернення Користувача (крім споживача електричної енергії) до суду щодо вирішення спірних питань він повідомляє про це ОСР та надає копію зареєстрованої в канцелярії суду позовної заяви. До вирішення у суді спірного питання між сторонами відключення об'єкта Користувача не здійснюється.**~~		

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
Якщо договором про надання послуг з розподілу електричної енергії передбачена попередня оплата або авансові платежі, **відключення електроустановки** за несплату передбачених договором рахунків на попередню оплату або авансових платежів не може застосовуватись раніше початку розрахункового або планового періоду, на який має **здійснюватися** відповідна оплата.		
11.5.14. Під час здійснення технічних заходів щодо **відключення або від'єднання електроустановки Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** ОСР у присутності **цього** Користувача здійснює фіксацію показів приладу обліку ~~**Користувача**~~ на момент здійснення **відповідних заходів з відключення або від'єднання електроустановок, а також фотофіксацію вчинення відповідних дій.** .		
11.5.15. **Відключення або від'єднання електроустановок, припинення електроживлення** не звільняє Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** від зобов'язання оплати вартості послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії.	11.5.15. **Відключення або від'єднання електроустановок, припинення електроживлення** не звільняє Користувача ~~**(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)**~~ від зобов'язання оплати вартості послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії.	Не сплата з боку споживача відповідних рахунків призведе до збитків ОСР
11.5.16. У разі закінчення строку дії ~~**договору або розірвання**~~ **тимчасового** договору про надання послуг з розподілу електричної енергії **від'єднання електроустановки** здійснюється ОСР (без додаткового попередження) протягом 5 робочих днів з дати закінчення строку дії договору/розірвання договору **або з дати, зазначеної у відповідній угоді щодо розірвання договору**.	11.5.16. У разі закінчення строку дії ~~**договору або розірвання**~~ **тимчасового** договору про надання послуг з розподілу електричної енергії **від'єднання електроустановки** здійснюється ОСР (без додаткового попередження) протягом 5 робочих днів з дати закінчення строку дії договору/розірвання договору **або з дати, зазначеної у відповідній заяві або угоді щодо розірвання договору**.	Припинення договірних відносин у разі приєднання до публічного договору можна здійснювати на підставі відповідної заяви

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
11.5.18. У разі усунення Користувачем **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** у встановлений строк порушень, що завчасно (до дати **відключення**, зазначеної у попередженні) належним чином підтверджується, електроустановки Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** не відключаються.	11.5.18. У разі усунення Користувачем ~~(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)~~ у встановлений строк порушень, що завчасно (до дати **відключення**, зазначеної у попередженні) належним чином підтверджується, електроустановки Користувача ~~(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)~~ не відключаються	В споживача також повинна бути можливість усунути порушення до дати відключення
11.5.19. У разі **відключення або від'єднання електроустановок Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)**, спричиненого діями (бездіяльністю) ОСР, та/або без належного попередження Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** відповідно до вимог цього Кодексу ОСР несе відповідальність перед таким Користувачем згідно з законом. Збитки Користувача **(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)** внаслідок **відключення або від'єднання електроустановок такого Користувача** з вини ОСР відшкодовуються останнім відповідно до законодавства України.	11.5.19. У разі **відключення або від'єднання електроустановок Користувача** ~~(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії).~~ спричиненого діями (бездіяльністю) ОСР, та/або без належного попередження Користувача ~~(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)~~ відповідно до вимог цього Кодексу ОСР несе відповідальність перед таким Користувачем згідно з законом. Збитки Користувача ~~(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)~~ внаслідок **відключення або від'єднання електроустановок такого Користувача** з вини ОСР відшкодовуються останнім відповідно до законодавства України.	П. 11.5.3 визначено причини припинення електричної енергії в тому числі і споживачу
~~**11.5.24. Відшкодування витрат ОСР на відновлення розподілу електричної енергії Користувачу (повторне підключення електроустановки) здійснюється за рахунок сторони, за зверненням або з вини якої відбулося припинення розподілу електричної енергії (відключення електроустановки), за винятком форс-мажорних обставин.**~~		

Зміни	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обгрунтування
11.5.20. Відновлення розподілу електричної енергії/підключення електроустановок Користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії) здійснюється за процедурою, що застосовується до споживачів електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії, та визначена Правилами роздрібного ринку електричної енергії.	**11.5.20. Відновлення розподілу електричної енергії/підключення електроустановок Користувача ~~(крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)~~ здійснюється за процедурою, що застосовується до споживачів електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії, та визначена Правилами роздрібного ринку електричної енергії**	Даний пункт повинен стосуватися всіх користувачів

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»
Дирекція комерційна
Код ЄДРПОУ 00130926
вул. Генераторна, 9, м. Запоріжжя, Україна,
69041, +38(061)228-51-89
E-mail: kanc02@zoe.com.ua Web: www.zoe.com.ua

_____**№** _____

На № _____ **від** _____

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

box@nerc.gov.ua

Щодо надання пропозицій та зауважень

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг оприлюднено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет проєкт постанови НКРЕКП, **що має ознаки регуляторного акта «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу».**

Ознайомившись з проєктом постанови, АТ "Запоріжжяобленерго" надає зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта за формою згідно з додатком 1 до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 червня 2017 року № 866.

Додаток: *зауваження та пропозиції АТ "Запоріжжяобленерго" до проєкту, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП* ***«Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу».***

Перший заступник
директора комерційного **Максим ТКАЧ**

Олена РЕМИГА
(061)228-51-00(80-07)

UB
АТ "Запоріжжяобленерго"
№007.2-33/346 від 06.04.2026
КЕП: Ткач М. О. 06.04.2026 15:04
1FD3220800000000000000000000000000000001
№14151/1-26 від 06.04.2026

Додаток до листа АТ «Запоріжжяобленерго»
від _____ № _____

Зауваження та пропозиції АТ «Запоріжжяобленерго»
до проєкту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта
«Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу»

№ з/п	Редакція проєкту постанови НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «Запоріжжяобленерго» до проєкту постанови НКРЕКП	Обґрунтування
1	11.5.3. Випадки **відключення електроустановки**: … 3) за ініціативою ОСР у разі: … виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем **(крім споживача електричної енергії)** або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу; … ~~**у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є ОСР;**~~ …	Пропонується абзац третій підпункту 3 пункту 11.5.3 викласти в такій редакції: «виявлення несанкціонованого відбору електричної енергії користувачем, споживачем або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу»; …	Позиція АТ «Запоріжжяобленерго» щодо необхідності викладення абзацу третього підпункту 3 пункту 11.5.3 в редакції Товариства обумовлено відсутністю різниці між статусом осіб, які здійснюють несанкціонований відбір електричної енергії або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу. Так, несанкціонований відбір може здійснюватись як споживачами, так і користувачами. Зазначена норма в редакції Регулятора фактично звільняє споживачів від відповідальності, оскільки найчастіше несанкціонований відбір здійснюється саме споживачами. Так, на практиці існують випадки коли споживачі не укладають договір з електропостачальником, не допускає представників ОСР для здійснення заходів з відключення електроустановок та здійцснює несанкціонований відбір електричної енергії.. Так, одними з найкрупніших споживачів, які мають багатомільйонну заборгованість перед Товариством та не допускають працівників АТ «Запоріжжяобленерго» для здійснення заходів з відключення є ТОВ «ЗТМК» (2 441 142 952,08 грн) та ЗДП «Кремнійполімер» (309 319 626,23 грн). Отже, виключення цієї норми призведе до

			уникнення цих споживачів від відповідальності, подальшого здійснення несанкціонованого відбору та накопичення заборгованості. **Вважаємо, що існує нагальна потреба у доповненні пункту 2.1 розділу ІІ КСР терміном «Користувач»**, оскільки за відсутності цього терміну в подальшому виникнуть складності в реалізації цієї норми з огляду на незрозумілість різниці між поняттями «споживач» та «користувач». Також, зазначаємо, що виключення споживачів електричної енергії, електроустановки яких підлягають відключенню у разі несанкціонованого відбору електричної енергії або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу має ознаки порушення принципу недопущення дискримінації.
		Пропонується абзац дванадцятий підпункту 3 пункту 11.5.3 залишити в діючій редакції, а саме: «у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є ОСР».	Відповідно до п. 6 постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, договори про постачання та користування електричною енергією, що діяли до реформи ринку, зберігають чинність у частині регулювання заборгованості/переплати, а також права ОСР щодо обмеження або припинення електроживлення. Скасування даної підстави для відключення матиме негативний вплив на фінансовий стан ОСР, оскільки споживачі уникають заходів з примусового виконання рішеґь суду, а тому відключення електроустановок є основним, як правило єдиним, дієвим правовим механізмом стимулювання споживачів щодо здійснення розрахунків та заходом сприяння погашення заборгованості. Виключення цієї норми призведе до фактичного звільнення споживачів від виконання своїх договірних зобов’язань.

			Наразі, існують споживачі, які мають багатомільйонну заборгованість, зловживають своїм обов'язком щодо оплати заборгованості та до яких не вбачається можливим застосування примусового заходу у вигляді звернення стягнення на майно (ТОВ «ЗТМК», ЗДП «Кремнійполімер»). Тому, єдиним впливовим механізмом до таких споживачів є припинення розподілу (постачання) електричної енергії. Тому, вважаємо необхідним залишити чинну редакцію зазначеної вище норми Кодексу систем розподілу, що передбачає право ОСР припиняти електроживлення у разі несплати заборгованості за договорами про постачання або користування електричною енергією.

Перший заступник директора комерційного **Максим ТКАЧ**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ЕНЕРДЖІ 365”
просп. Берестейський, б. 5-а, кім.509, м. Київ,01135
п/р UA513282090000026009000021760 в АБ “Південний”
ЄДРПОУ 41447959, ІПН 414479526599
тел. (044)229-93-96; (063)531-48-74

energy365
your business' energy

Вих. № 865 *«06» квітня 2026 року*

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ
ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
03057, м. Київ, вул. Сім’ї Бродських, 19
Gorodysky@nerc.gov.ua
lkovtun@nerc.gov.ua
hryb@nerc.gov.ua
pechenovska@nerc.gov.ua.

ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» є учасником ринку електричної енергії та здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу.

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, розроблено проєкт рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанова НКРЕКП «Про затвердження Змін до Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період».

Користуючись своїм правом, надаємо зауваження та пропозиції до Проєкту постанови в друкованому та електронному вигляді у форматах doc, docx за формою згідно з додатком 1 до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 червня 2017 року № 866.

Додатки:

1. Додаток 1 до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 червня 2017 року № 866.

Директор
ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» Підлісний Ю.С.

№14544/1-26 від 08.04.2026

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ЕНЕРДЖІ 365”
просп. Берестейський, б. 5-а, кім.509, м. Київ,01135
п/р UA513282090000026009000021760 в АБ “Південний”
ЄДРПОУ 41447959, ІПН 414479526599
тел. (044)229-93-96; (063)531-48-74

energy365
your business' energy

Додаток № 1

Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту - постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
У поданому проєкті змін до глави 11.5 Кодексу систем розподілу неодноразово використано конструкцію «Користувач (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)», зокрема у запропонованих редакціях пунктів 11.5.3, 11.5.9, 11.5.12, 11.5.15, 11.5.19, 11.5.20. Вводиться поняття користувача (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)	Відповідно до статті 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» № 2019-VIII: «споживач» - це фізична особа, у тому числі фізична особа - підприємець, або юридична особа, що купує електричну енергію для власного споживання; «роздрібний ринок електричної енергії» - це система відносин, що виникають між споживачем електричної енергії та електропостачальником, а також іншими учасниками ринку, які надають пов’язані з постачанням електричної енергії послуги.	На підставі чинного Закону України «Про ринок електричної енергії» № 2019-VIII, Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП № 312 від 14.03.2018, та Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП № 310 від 14.03.2018, конструкція «Користувач (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)» не відповідає чинній термінології та системі правового регулювання. Вона не має самостійного нормативного визначення, суперечить тому, як Кодекс систем розподілу використовує поняття «Користувач», і створює правову невизначеність щодо кола суб’єктів, на яких мають поширюватися відповідні приписи.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ЕНЕРДЖІ 365”
просп. Берестейський, б. 5-а, кім.509, м. Київ,01135
п/р UA513282090000026009000021760 в АБ “Південний”
ЄДРПОУ 41447959, ІПН 414479526599
тел. (044)229-93-96; (063)531-48-74

energy365
your business' energy

	Отже, чинний закон оперує окремими категоріями «споживач» та «роздрібний ринок електричної енергії», але не містить визначення поняття «споживач електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії» як окремої нормативної категорії суб’єкта. 2. Щодо термінології Кодексу систем розподілу Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310, у пункті 1.1 визначає, що він регулює взаємовідносини ОСР, ОСП, користувачів системи розподілу та замовників послуг з приєднання. Пункт 1.3 цього Кодексу поширює його дію на ОСР та Користувачів, які мають у власності та/або експлуатують електроустановки, приєднані до системи розподілу. Тобто «Користувач» у Кодексі є базовою, родовою категорією. За такої конструкції споживач не протиставляється Користувачу, а є одним із суб’єктів, на яких поширюється відповідне регулювання, якщо його електроустановки приєднані до системи розподілу. Саме тому вилучення	Вона поєднує в одному словосполученні різнорівневі категорії: «Користувач» - категорія Кодексу систем розподілу; «споживач» - категорія Закону № 2019-VIII; «на роздрібному ринку» - ознака сфери правовідносин, а не окрема нормативна дефініція суб’єкта. У результаті утворюється не визначена законом підкатегорія, яка не має чітких меж. З тексту неможливо однозначно встановити, кого саме мається на увазі після виключення споживача: лише виробників, операторів УЗЕ, операторів МСР, основних споживачів, субспоживачів чи інші категорії. Така невизначеність суперечить вимозі внутрішньої узгодженості нормативного акта та створює ризик різного тлумачення при застосуванні. Конструкція «Користувач (крім споживача електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії)» не дозволяє однозначно встановити коло осіб, на яких вона поширюється. Із тексту проєкту неможливо чітко визначити, чи охоплює вона:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ЕНЕРДЖІ 365”
просп. Берестейський, б. 5-а, кім.509, м. Київ,01135
п/р UA513282090000026009000021760 в АБ “Південний”
ЄДРПОУ 41447959, ІПН 414479526599
тел. (044)229-93-96; (063)531-48-74

energy365
your business' energy

	споживача з поняття Користувача через формулу «Користувач (крім споживача...)» не випливає з чинної системи Кодексу. 3. Щодо термінології Правил роздрібного ринку Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, прямо передбачають, що учасниками роздрібного ринку є не лише споживачі, а й електропостачальники, оператор системи передачі, оператори систем розподілу, оператори малих систем розподілу, основні споживачі, субспоживачі, виробники та інші учасники роздрібного ринку. Тобто сама ознака «на роздрібному ринку» не може бути використана для відмежування споживача від інших учасників у тому значенні, яке закладено у проєкті.	виробника електричної енергії; агрегатора; оператора установки зберігання енергії; основного споживача; субспоживача; інших користувачів системи розподілу. За відсутності окремої дефініції така редакція неминуче призведе до різного тлумачення ОСР, електропостачальниками, користувачами та судом, що суперечить вимогам юридичної визначеності нормативного регулювання. **Тому пропонуємо здійснити уніфікацію та конкретизацію понятійно-категоріального апарату у вказаній сфері з метою чіткого встановлення суб'єктів, на які розповсюджуються вказані нормативні приписи, з метою попередження неправильного тлумачення, неоднорідного застосування, а також порушення зазначених норм права.**

Директор
ТОВ «ЕНЕРДЖІ 365» **Юрій ПІДЛІСНИЙ**