

№11602/1-26 від 20.03.2026

Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до «Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно;</p> <p>2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка));</p> <p>3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:</p> <p>$V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}$, грн (без ПДВ)</p> <p>де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури:</p> <p>k = 1 для кількості від 1 до 5;</p> <p>k = 0,9 для кількості від 6 до 20;</p> <p>k = 0,8 для кількості від 21 до 50;</p> <p>k = 0,5 для кількості від 51;</p> <p>n – кількість наданих однотипних послуг:</p> <p>n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/</p> <p>з ініціативи оператора системи;</p> <p>n = 2 – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником;</p>	<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно;</p> <p>2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка));</p> <p>3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:</p> <p>$V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times \text{ЄСВ} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}$, грн (без ПДВ)</p> <p>де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури:</p> <p>k = 1 для кількості від 1 до 5;</p> <p>k = 0,9 для кількості від 6 до 20;</p> <p>k = 0,8 для кількості від 21 до 50;</p> <p>k = 0,5 для кількості від 51;</p> <p>n – кількість наданих однотипних послуг:</p> <p>n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/</p> <p>з ініціативи оператора системи;</p> <p>n = 2 – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником;</p>	<p>Базовими витратами при наданні послуг є заробітна плата працівників та нарахування єдиного соціального внеску на неї, що є обов'язковим платежем для підприємства. Також, при наданні послуг виникають витрати на транспортні послуги, доставку виконавців робіт та матеріальні витрати, які в кожному випадку є різними та залежать від відстані до місця виконання робіт і специфіки наданої послуги. Не включення даних витрат до вартості послуги призведе до їх фінансування за рахунок тарифів на послуги з розподілу електроенергії, тобто до перехресного субсидіювання. З метою уникнення перехресного субсидіювання просимо включити в розрахунок плати за послуги комерційного обліку витрати на сплату ЄСВ та передбачити окрему компенсацію транспортних послуг, витрат на доставку виконавців робіт та матеріальних витрат.</p>

<p>Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; Квр – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; ЄСВ – коефіцієнт, який враховує нарахування єдиного соціального внеску на заробітну плату і становить 1,22 Квр – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p> <p>Додатково враховуються витрати на транспортні послуги, доставку виконавців робіт та матеріальні витрати, які виникають при наданні послуги</p>	
--	--	--

Директор комерційний

Олексій ТАРАКА

Директор фінансовий

Ірина ВОЛОДИНА



Приватне акціонерне товариство
«ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО»

вул. Яремчука Назарія, 4,
м. Луцьк, 43023,
кол-центр 0 800 21 01 31,
e-mail: kanc@energy.volyn.ua,
web: energy.volyn.ua

Код ЄДРПОУ 00131512

Директору Департаменту із регулювання
відносин та захисту прав споживачів на
роздрібному ринку електричної енергії

Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
Олегу КОСТРИКІНУ

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

№ 06-1-2564

на від

Щодо надання пропозицій до проекту
Постанови НКРЕКП «Про
затвердження Змін до Правил
роздрібного ринку електричної енергії»

Відповідно до оприлюдненого проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» від 04.03.2026 року ПрАТ «Волиньобленерго» надає пропозиції та зауваження до запропонованих змін Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Додаток: в 1 екс. на 2арк.

Заступник директора комерційного

Сергій ФЕДОРЧУК

Зауваження та пропозиції
ПРАТ «Волиньобленерго»
до проекту Постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція постанови НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до постанови НКРЕКП	Обґрунтування
5.1.2. Оператор системи зобов'язаний: 38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;	5.1.2. Оператор системи зобов'язаний: 38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що енедживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника; виключити	За результатами розрахункового місяця ОСР надає постачальнику інформацію про фактичне споживання за показниками наведеними на момент формування обсягів згідно пп.37 пункту 5.1.2 ПРРЕ. Показники споживання можуть бути як фактичні (отримані від споживача, зняті ОСР і ін.) так і визначені згідно ККО. Проведення окремих заходів щодо організації зняття фактичних показів та визначення фактичних обсягів за запитами постачальників недоцільне – для забезпечення прав всіх сторін достатньо виконання сторонами пп.35 пункту 5.1.2. ПРРЕ
39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.	39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найпростіший (найдешевший) із можливих для фактичного виконання способів.	При відключенні електроживлення ОСР завжди готовий вибрати найпростіший спосіб – відключення на автоматичному вимикачі чи на лічильнику, проте фізичне виконання такого вимкнення не завжди є доступним через бездіяльність чи дії/перешкоджання споживача. Таким чином багатьох випадках, в тому числі після виявлення самовільних підключень після відключення, для забезпечення дієвості вимкнення –



Приватне акціонерне товариство
«ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО»

вул. Яремчука Назарія, 4,
м. Луцьк, 43023,
кол-центр 0 800 21 01 31,
e-mail: kanc@energy.volyn.ua,
web: energy.volyn.ua

Код ЄДРПОУ 00131512

Директору Департаменту із регулювання
відносин та захисту прав споживачів на
роздрібному ринку електричної енергії

Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
Олегу КОСТРИКІНУ

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

№ 06-1-2564

на

від

Щодо надання пропозицій до проекту
Постанови НКРЕКП «Про
затвердження Змін до Правил
роздрібного ринку електричної енергії»

Відповідно до оприлюдненого проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» від 04.03.2026 року ПрАТ «Волиньобленерго» надає пропозиції та зауваження до запропонованих змін Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Додаток: в 1 екс. на 2арк.

Заступник директора комерційного

Сергій ФЕДОРЧУК

Зауваження та пропозиції
ПРАТ «Волиньобленерго»
до проекту Постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція постанови НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до постанови НКРЕКП	Обґрунтування
5.1.2. Оператор системи зобов'язаний: 38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;	5.1.2. Оператор системи зобов'язаний: 38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що енедживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника; виключити	За результатами розрахункового місяця ОСР надає постачальнику інформацію про фактичне споживання за показниками наведеними на момент формування обсягів згідно пп.37 пункту 5.1.2 ПРРЕ. Показники споживання можуть бути як фактичні (отримані від споживача, зняті ОСР і ін.) так і визначені згідно ККО. Проведення окремих заходів щодо організації зняття фактичних показів та визначення фактичних обсягів за запитами постачальників недоцільне – для забезпечення прав всіх сторін достатньо виконання сторонами пп.35 пункту 5.1.2. ПРРЕ
39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.	39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найпростіший (найдешевший) із можливих для фактичного виконання спосіб.	При відключенні електроживлення ОСР завжди готовий вибрати найпростіший спосіб – відключення на автоматичному вимикачі чи на лічильнику, проте фізичне виконання такого вимкнення не завжди є доступним через бездіяльність чи дії/перешкоджання споживача. Таким чином багатьох випадках, в тому числі після виявлення самовільних підключень після відключення, для забезпечення дієвості вимкнення –

19.03.2026 № 16007/1001

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**
вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

*Про надання зауважень та пропозицій до
проекту постанови НКРЕКП*

Згідно з повідомленням на сайті НКРЕКП від 04 березня 2026 року про оприлюднення проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Зміни до **Правил роздрібного ринку електричної енергії**» АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої зауваження та пропозиції (у додатку до цього листа).

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: box@nerc.gov.ua, lkovtun@nerc.gov.ua, maksymenko@nerc.gov.ua.

Додаток: Зауваження та пропозиції – на 19 арк.

**Керівник департаменту
з регуляторних питань**

Сергій МАЛОВ

+38(050)4734032, MalovSY@dtek.com



для фізичних клієнтів:

+38 (056) 790 99 00
+38 (066) 790 99 00
+38 (067) 790 99 00
+38 (063) 790 99 00



для юридичних клієнтів:

+38 (067) 522 21 12

Передавайте покази, дізнавайтесь
про відключення, замовляйте
послуги в чат-боті або на сайті



Вайбер



Телеграм



Сайт

№11762/1-26 від 20.03.2026

Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту еє.</p> <p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p> <p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, пропонуємо надати право ОСМД знімати покази усіх комерційних лічильників в</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p> <p>Пропонуємо не вносити зміни, оскільки термін «найменш складний (найдешевший) спосіб» може бути суперечливим. Не завжди найдешевший спосіб буде ефективним для певних споживачів.</p>
<p>5.2.1. Електропостачальник має право: ... 16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту еє.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p> <p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, надати право ОСМД знімати покази усіх комерційних лічильників в будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється за умови попередження споживача відповідним учасником роздрібного ринку для якого виникли підстави для припинення постачання електричної енергії:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження споживачу надає лише один учасник ринку для якого виникли підстави для припинення електроживлення електроустановок.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>відсутній</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>Для споживача, щодо якого порушена у встановленому законодавством порядком справа про банкрутство та заборгованість такого споживача підпадає під мораторій по справах про банкрутство ініціювання відключення за таку заборгованість (що попала під мораторій) не здійснюється.</p> <p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо неможливості відключення споживачів за заборгованість, на якою накладено мораторій по справах про банкрутство.</p> <p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту еє.</p> <p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p> <p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, надати право ОСМД знімати покази усіх</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).</p>	<p>Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або наступний робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).</p>	<p>комерційних лічильників в будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p> <p>Пропонуємо замінити у нормі строк «третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення» на «наступний робочий день з дня відправлення електронного повідомлення», оскільки електронні засоби зв'язку забезпечують фактично миттєву доставку інформації. Відповідно до статті 11 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», електронний документ вважається одержаним з моменту його надходження на електронну адресу адресата. Таким чином, триденний строк не відповідає природі електронних повідомлень та штучно уповільнює обіг інформації.</p> <p>Зміна строку не погіршує правове становище споживача, оскільки адреса електронної пошти зазначається у договорі, одержувач має постійний доступ до своєї</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.</p> <p>відсутній</p> <p>Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі</p>	<p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.</p> <p>Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії є чинним протягом терміну дії договору з електропостачальником, до повного припинення постачання електричної, відсутності підстав для вчинення вказаних дій або повідомлення від електропостачальника з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача.</p> <p>Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення (розподілу електричної енергії) повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі</p>	<p>електронної скриньки, у сучасній практиці перевірка електронної пошти є щоденною діловою нормою, завжди можна підтвердити факт доставки через журнали серверів оператора.</p> <p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження про припинення постачання діє до скасування цього відключення ініціатором відключення. Дана норма необхідна для надання можливості ОСР здійснювати відключення споживача в термін після зазначеного часу та дати в попередженні.</p> <p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо виду попередження та термінів інформування збоку ОСР про попередження про відключення.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.	отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має протягом одного робочого з дня його отримання повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення.	
<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт довідку про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Ця довідка надається споживачу в електронному виді в узгоджений в договір спосіб. Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим</p>	<p>Пропонуємо не вводити додатково Акт як офіційний документ, який повинен бути підписаний з двох сторін та направлений поштою.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>У разі нездійснення оператором системи припинення електропостачання споживачу згідно з вимогою електропостачальника про відключення купівля-продаж електричної енергії за договором про постачання зупиняється, а обсяги електричної енергії, використані споживачем після дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати.</p> <p>відсутній</p>	<p>листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p> <p>У разі нездійснення оператором системи припинення електропостачання споживачу в дату зазначеної у вимозі про відключення згідно з вимогою електропостачальника про відключення, купівля-продаж електричної енергії за договором про постачання зупиняється з першого числа наступного місяця, а обсяги електричної енергії, використані споживачем з першого числа наступного місяця - покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати.</p> <p>Оператор системи розподілу виконує припинення електроживлення споживача електричної енергії після дати, зазначеної у вимозі про відключення протягом терміну дії попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії.</p>	<p>Наразі при наданні Постачальником одночасно великої кількості заявок на відключення, в терміні зазначені в повідомленні технічно зробити не можливо. Особливо це відноситься до відключення фізичних осіб. Пропонуємо запровадити зміни щодо термінів відключення та покладання на втрати обсягів невідключених споживачів з першого числа місяця</p> <p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження про припинення постачання діє до скасування цього відключення ініціатором відключення. Дана норма необхідна для надання можливості ОСР здійснювати відключення споживача в термін після зазначеного часу та дати в попередженні.</p>
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи</p>	<p>З метою дотримання вимог п. 11.5.5 Кодексу систем розподілу щодо завчасного попередження користувачів про планові перерви, пропонується встановити 10-денний термін для відновлення</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p><u>передачі</u> та <u>Кодексом систем розподілу</u>, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою</p>	<p><u>передачі</u> та <u>Кодексом систем розподілу</u>, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості, або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи, в т.ч. через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем</p>	<p>електроживлення у випадках, коли це потребує тимчасового відключення інших споживачів.</p> <p>Також необхідно забезпечити повне відшкодування витрат ОСР, пов'язаних не лише з підключенням, а й безпосередньо з процедурою відключення споживача-боржника. У випадках, коли сума заборгованості перед постачальником становить менше половини прожиткового мінімуму, обов'язок щодо відшкодування витрат ОСР на виконання робіт із припинення/відновлення живлення має покладатися на електропостачальника, що дозволить уникнути безпідставних збитків оператора системи.</p> <p>Крім того, вважаємо за недоцільне надавати послуги з відключення чи підключення на безоплатній основі, якщо заборгованість або некоректні нарахування виникли внаслідок порушення споживачем умов договору та нормативних документів у частині несвоєчасної передачі показів лічильника на 1 число місяця.</p> <p>Такий підхід стимулюватиме дисципліну передачі даних та забезпечить справедливий розподіл фінансової відповідальності між учасниками ринку.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>відсутній</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок,</p>	<p>вартості послуг (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено), для споживача, щодо якого порушена у встановленому законодавством порядком справа про банкрутство за заборгованість такого споживача, що підпадає під мораторій по справах про банкрутство, здійснюється Постачальником протягом 3 робочих днів шляхом подання відповідної заявки.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок,</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо необхідності включення споживачів, у разі накладання мораторію по справах про банкрутство на заборгованість, згідно якої було надано попередження про відключення.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>відсутній</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну</p>	<p>електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів, з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не</p>	<p>Необхідно забезпечити повне відшкодування витрат ОСР, пов'язаних не лише з підключенням, а й безпосередньо з процедурою відключення споживача-боржника. У випадках, коли сума заборгованості перед постачальником становить менше половини прожиткового мінімуму, обов'язок щодо відшкодування витрат ОСР на виконання робіт із припинення/відновлення живлення має покладатися на електропостачальника, що дозволить уникнути безпідставних збитків оператора системи.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>Крім того, вважаємо за недоцільне надавати послуги з відключення чи підключення на безоплатній основі, якщо заборгованість або некоректні нарахування виникли внаслідок порушення споживачем умов договору та нормативних документів у частині несвоєчасної передачі показів лічильника на 1 число місяця.</p> <p>Такий підхід стимулюватиме дисципліну передачі даних та забезпечить справедливий розподіл фінансової відповідальності між учасниками ринку.</p>
<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p>	<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p>	
<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p>	<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги в точці виконання</p>	<p>Пропонуємо змінити коефіцієнт виду робіт.</p> <p>Запропонований коефіцієнт на рівні «1» не відповідає фактичним витратам ОСР при здійсненні відключення/підключення та</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}, \text{ грн (без ПДВ)}$ де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; n – кількість наданих однотипних послуг: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у</p>	<p>відключення/підключення та способом виконання робіт: 1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}, \text{ грн (без ПДВ)}$ де k – коефіцієнт кількості замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,95$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,9$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,85$ для кількості від 51; n – коефіцієнт виду послуги: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за ініціативою оператора системи або за заборгованість перед електропостачальником. $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника,</p>	<p>штучно занижує вартість для споживача. Це особливо негативно впливатиме у випадках відключення за заборгованість перед постачальниками електричної енергії. Занижена вартість призведе до погіршення платіжної дисципліни на ринку електричної енергії та збільшення заборгованості між усіма його учасниками.</p> <p>Згідно з нашими розрахунками, економічно обґрунтованим є встановлення коефіцієнта виду робіт на рівні «3». Такий рівень підтверджується й при порівнянні з аналогічними видами робіт, де застосовується той самий підхід до визначення вартості послуг (опломбуванням та параметризацією лічильників тощо), для яких уже встановлені коефіцієнти виду робіт на рівні «1», «1,5» та «2».</p> <p>Обґрунтування складності робіт з відключення/підключення абонентів на ТП, РП, ПС та ПЛ порівняно з опломбуванням та параметризацією лічильників</p> <p>1. Рівень напруги та клас небезпеки</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; K_{ВР} – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); K_{скл} – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; K_{ВР} – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 3); K_{скл} – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>Фізичне відключення абонента на ТП, РП, ПС чи ПЛ відбувається в електроустановках напругою до та понад 1000 В, що автоматично відносить такі роботи до робіт з підвищеною небезпекою згідно з НПАОП 40.1-1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів». У цих Правилах визначено, що роботи в діючих електроустановках можливі лише з дотриманням спеціальних організаційних і технічних заходів, включно з перевіркою відсутності напруги, встановленням заземлень і використанням засобів захисту. На відміну від цього, опломбування та параметризація лічильників виконуються на стороні до 1000 В у межах вузла обліку, без доступу до комутаційних апаратів середньої напруги, що робить такі роботи малонебезпечними і не потребує спеціальних підготовчих заходів.</p> <p>2. Необхідність виконання робіт за нарядом або розпорядженням Згідно з НПАОП 40.1-1.21-98, будь-які роботи в електроустановках, включно з від'єднанням абонента на ТП чи РП, виконуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за нарядом-допуском, або

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<ul style="list-style-type: none"> • за розпорядженням, якщо робота дозволена в поточній експлуатації. <p>Це передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оформлення наряду, • організацію бригади, • допуск, • підготовку робочого місця та огороження зони робіт, • технічні заходи (вимкнення, перевірка відсутності напруги, заземлення), • оформлення завершення роботи. <p>Ця багатокроковість значно збільшує трудомісткість і тривалість робіт.</p> <p>Натомість під час робіт із лічильниками наряд-допуск не потрібен, адже роботи не пов'язані з діючими електроустановками середньої напруги.</p> <p>3. Вимоги до чисельності та кваліфікації бригади</p> <p>Під час відключення абонента на обладнанні ТП, РП, ПС або ПЛ виконавець має працювати не сам, а в складі бригади від двох осіб, що прямо передбачено НПАОП 40.1-1.21-98.</p> <p>Бригада включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виконавця робіт, • наглядача або керівника робіт (мінімум друга особа).

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>У разі робіт на ПЛ може вимагатися третя особа або спеціаліст зі знанням схем ліній.</p> <p>4. Особливості та ризики робіт на ТП, РП, ПС і ПЛ</p> <p>ТП, РП, ПС (закриті або відкриті розподільні установки)</p> <p>Роботи в таких місцях проводяться у середовищі з:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наявністю відкритих струмоведучих частин, • обмеженим простором, • впливом дугових перенапруг, • ризиком ввімкнення комутаційних апаратів іншим персоналом, • необхідністю точного знання схеми приєднання споживача. <p>Усе це описано у вимогах безпечної експлуатації електроустановок та у вимогах до розподільних установок.</p> <p>Роботи на повітряних лініях (ПЛ)</p> <p>Потребують:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роботи на висоті, • застосування підйомників або лазіння на опори, • оцінки стану опори, траверс, проводів, • врахування рельєфу та погодних умов, • забезпечення зони безпеки навколо опори.

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>Це регламентовано вимогами НПАОП 40.1-1.21-98 щодо робіт на ПЛ.</p> <p>Ці особливості збільшують небезпеку та тривалість робіт у порівнянні зі звичайним обслуговуванням вузла обліку.</p> <p>5. Трудомісткість і логістичний фактор</p> <p>Відключення абонентів «за борги» у реальних умовах часто передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пошук потрібного приєднання серед десятків кабельних ліній або повітряних відгалужень; • доступ до ТП/РП, які можуть знаходитись у закритих територіях або важкодоступних місцях; • час на отримання доступу, переміщення між об'єктами, оформлення документації; • взаємодію з диспетчером або відповідальним за електрогосподарство. <p>Ці процеси суттєво збільшують тривалість робіт.</p> <p>Для порівняння — роботи з лічильником виконуються в місці розташування споживача, без виїздів на високу/середню напругу, без доступу в ТП чи на опори.</p> <p>Таким чином відключення або підключення абонента за борги у</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>точках мережі ТП, РП, ПС або на ПЛ є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роботою в електроустановках підвищеної небезпеки; • регламентованою НПАОП із вимогою наряду-допуску, допуску до робіт, заземлень, перевірки відсутності напруги; • роботою, яку виконують не менше ніж дві особи; • операцією, яка потребує часу на організацію, оформлення, підготовку робочого місця та забезпечення безпеки; • процесом, що включає логістичні складності та підвищені ризики. <p>Натомість опломбування та параметризація лічильників:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виконуються в межах низьковольтних установок, • не потребують наряду, заземлень або спеціальних заходів, • можуть бути виконані одним працівником, • не містять ризиків, пов'язаних із середньою напругою. <p>Роботи на ТП/РП/ПС/ПЛ є значно складнішими, довшими та потребують більшої кількості персоналу, ніж роботи з лічильниками.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>Пропонуємо змінити коефіцієнти кількості замовлених робіт (послуг) за одним об'єктом архітектури. Фактично при комплексному виконанні робіт економія може бути на транспортних витратах. В зв'язку з тим, що транспортні витрати складають 20% від вартості, максимальний знижувальний коефіцієнт пропонуємо встановити на рівні 0,85</p>

Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту еє.</p> <p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p> <p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, пропонуємо надати право ОСМД знімати покази усіх комерційних лічильників в</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p> <p>Пропонуємо не вносити зміни, оскільки термін «найменш складний (найдешевший) спосіб» може бути суперечливим. Не завжди найдешевший спосіб буде ефективним для певних споживачів.</p>
<p>5.2.1. Електропостачальник має право: ... 16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту еє.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p> <p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, надати право ОСМД знімати покази усіх комерційних лічильників в будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється за умови попередження споживача відповідним учасником роздрібного ринку для якого виникли підстави для припинення постачання електричної енергії:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження споживачу надає лише один учасник ринку для якого виникли підстави для припинення електроживлення електроустановок.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>відсутній</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>Для споживача, щодо якого порушена у встановленому законодавством порядком справа про банкрутство та заборгованість такого споживача підпадає під мораторій по справах про банкрутство ініціювання відключення за таку заборгованість (що попала під мораторій) не здійснюється.</p> <p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо неможливості відключення споживачів за заборгованість, на якою накладено мораторій по справах про банкрутство.</p> <p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту еє.</p> <p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p> <p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, надати право ОСМД знімати покази усіх</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).</p>	<p>Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або наступний робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).</p>	<p>комерційних лічильників в будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p> <p>Пропонуємо замінити у нормі строк «третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення» на «наступний робочий день з дня відправлення електронного повідомлення», оскільки електронні засоби зв'язку забезпечують фактично миттєву доставку інформації. Відповідно до статті 11 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», електронний документ вважається одержаним з моменту його надходження на електронну адресу адресата. Таким чином, триденний строк не відповідає природі електронних повідомлень та штучно уповільнює обіг інформації.</p> <p>Зміна строку не погіршує правове становище споживача, оскільки адреса електронної пошти зазначається у договорі, одержувач має постійний доступ до своєї</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.</p> <p>відсутній</p> <p>Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі</p>	<p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.</p> <p>Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії є чинним протягом терміну дії договору з електропостачальником, до повного припинення постачання електричної, відсутності підстав для вчинення вказаних дій або повідомлення від електропостачальника з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача.</p> <p>Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення (розподілу електричної енергії) повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі</p>	<p>електронної скриньки, у сучасній практиці перевірка електронної пошти є щоденною діловою нормою, завжди можна підтвердити факт доставки через журнали серверів оператора.</p> <p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження про припинення постачання діє до скасування цього відключення ініціатором відключення. Дана норма необхідна для надання можливості ОСР здійснювати відключення споживача в термін після зазначеного часу та дати в попередженні.</p> <p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо виду попередження та термінів інформування збоку ОСР про попередження про відключення.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.	отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має протягом одного робочого з дня його отримання повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення.	
<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт довідку про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Ця довідка надається споживачу в електронному виді в узгоджений в договір спосіб. Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим</p>	<p>Пропонуємо не вводити додатково Акт як офіційний документ, який повинен бути підписаний з двох сторін та направлений поштою.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>У разі нездійснення оператором системи припинення електропостачання споживачу згідно з вимогою електропостачальника про відключення купівля-продаж електричної енергії за договором про постачання зупиняється, а обсяги електричної енергії, використані споживачем після дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати.</p> <p>відсутній</p>	<p>листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p> <p>У разі нездійснення оператором системи припинення електропостачання споживачу в дату зазначеної у вимозі про відключення згідно з вимогою електропостачальника про відключення, купівля-продаж електричної енергії за договором про постачання зупиняється з першого числа наступного місяця, а обсяги електричної енергії, використані споживачем з першого числа наступного місяця - покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати.</p> <p>Оператор системи розподілу виконує припинення електроживлення споживача електричної енергії після дати, зазначеної у вимозі про відключення протягом терміну дії попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії.</p>	<p>Наразі при наданні Постачальником одночасно великої кількості заявок на відключення, в терміні зазначені в повідомленні технічно зробити не можливо. Особливо це відноситься до відключення фізичних осіб. Пропонуємо запровадити зміни щодо термінів відключення та покладання на втрати обсягів невідключених споживачів з першого числа місяця</p> <p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження про припинення постачання діє до скасування цього відключення ініціатором відключення. Дана норма необхідна для надання можливості ОСР здійснювати відключення споживача в термін після зазначеного часу та дати в попередженні.</p>
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи</p>	<p>З метою дотримання вимог п. 11.5.5 Кодексу систем розподілу щодо завчасного попередження користувачів про планові перерви, пропонується встановити 10-денний термін для відновлення</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p><u>передачі</u> та <u>Кодексом систем розподілу</u>, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою</p>	<p><u>передачі</u> та <u>Кодексом систем розподілу</u>, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості, або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи, в т.ч. через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем</p>	<p>електроживлення у випадках, коли це потребує тимчасового відключення інших споживачів.</p> <p>Також необхідно забезпечити повне відшкодування витрат ОСР, пов'язаних не лише з підключенням, а й безпосередньо з процедурою відключення споживача-боржника. У випадках, коли сума заборгованості перед постачальником становить менше половини прожиткового мінімуму, обов'язок щодо відшкодування витрат ОСР на виконання робіт із припинення/відновлення живлення має покладатися на електропостачальника, що дозволить уникнути безпідставних збитків оператора системи.</p> <p>Крім того, вважаємо за недоцільне надавати послуги з відключення чи підключення на безоплатній основі, якщо заборгованість або некоректні нарахування виникли внаслідок порушення споживачем умов договору та нормативних документів у частині несвоєчасної передачі показів лічильника на 1 число місяця.</p> <p>Такий підхід стимулюватиме дисципліну передачі даних та забезпечить справедливий розподіл фінансової відповідальності між учасниками ринку.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>відсутній</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок,</p>	<p>вартості послуг (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено), для споживача, щодо якого порушена у встановленому законодавством порядком справа про банкрутство за заборгованість такого споживача, що підпадає під мораторій по справах про банкрутство, здійснюється Постачальником протягом 3 робочих днів шляхом подання відповідної заявки.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок,</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо необхідності включення споживачів, у разі накладання мораторію по справах про банкрутство на заборгованість, згідно якої було надано попередження про відключення.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>відсутній</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну</p>	<p>електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів, з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не</p>	<p>Необхідно забезпечити повне відшкодування витрат ОСР, пов'язаних не лише з підключенням, а й безпосередньо з процедурою відключення споживача-боржника. У випадках, коли сума заборгованості перед постачальником становить менше половини прожиткового мінімуму, обов'язок щодо відшкодування витрат ОСР на виконання робіт із припинення/відновлення живлення має покладатися на електропостачальника, що дозволить уникнути безпідставних збитків оператора системи.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>Крім того, вважаємо за недоцільне надавати послуги з відключення чи підключення на безоплатній основі, якщо заборгованість або некоректні нарахування виникли внаслідок порушення споживачем умов договору та нормативних документів у частині несвоєчасної передачі показів лічильника на 1 число місяця.</p> <p>Такий підхід стимулюватиме дисципліну передачі даних та забезпечить справедливий розподіл фінансової відповідальності між учасниками ринку.</p>
<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p>	<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p>	
<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p>	<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги в точці виконання</p>	<p>Пропонуємо змінити коефіцієнт виду робіт.</p> <p>Запропонований коефіцієнт на рівні «1» не відповідає фактичним витратам ОСР при здійсненні відключення/підключення та</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{СКЛ}}, \text{ грн (без ПДВ)}$ де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; n – кількість наданих однотипних послуг: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у</p>	<p>відключення/підключення та способом виконання робіт: 1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{СКЛ}}, \text{ грн (без ПДВ)}$ де k – коефіцієнт кількості замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,95$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,9$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,85$ для кількості від 51; n – коефіцієнт виду послуги: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за ініціативою оператора системи або за заборгованість перед електропостачальником. $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника,</p>	<p>штучно занижує вартість для споживача. Це особливо негативно впливатиме у випадках відключення за заборгованість перед постачальниками електричної енергії. Занижена вартість призведе до погіршення платіжної дисципліни на ринку електричної енергії та збільшення заборгованості між усіма його учасниками.</p> <p>Згідно з нашими розрахунками, економічно обґрунтованим є встановлення коефіцієнта виду робіт на рівні «3». Такий рівень підтверджується й при порівнянні з аналогічними видами робіт, де застосовується той самий підхід до визначення вартості послуг (опломбуванням та параметризацією лічильників тощо), для яких уже встановлені коефіцієнти виду робіт на рівні «1», «1,5» та «2».</p> <p>Обґрунтування складності робіт з відключення/підключення абонентів на ТП, РП, ПС та ПЛ порівняно з опломбуванням та параметризацією лічильників</p> <p>1. Рівень напруги та клас небезпеки</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
<p>погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; K_{ВР} – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); K_{скл} – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; K_{ВР} – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 3); K_{скл} – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>Фізичне відключення абонента на ТП, РП, ПС чи ПЛ відбувається в електроустановках напругою до та понад 1000 В, що автоматично відносить такі роботи до робіт з підвищеною небезпекою згідно з <i>НПАОП 40.1-1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів»</i>. У цих Правилах визначено, що роботи в діючих електроустановках можливі лише з дотриманням спеціальних організаційних і технічних заходів, включно з перевіркою відсутності напруги, встановленням заземлень і використанням засобів захисту. На відміну від цього, опломбування та параметризація лічильників виконуються на стороні до 1000 В у межах вузла обліку, без доступу до комутаційних апаратів середньої напруги, що робить такі роботи малонебезпечними і не потребує спеціальних підготовчих заходів.</p> <p>2. Необхідність виконання робіт за нарядом або розпорядженням Згідно з НПАОП 40.1-1.21-98, будь-які роботи в електроустановках, включно з від'єднанням абонента на ТП чи РП, виконуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за нарядом-допуском, або

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<ul style="list-style-type: none"> • за розпорядженням, якщо робота дозволена в поточній експлуатації. <p>Це передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оформлення наряду, • організацію бригади, • допуск, • підготовку робочого місця та огороження зони робіт, • технічні заходи (вимкнення, перевірка відсутності напруги, заземлення), • оформлення завершення роботи. <p>Ця багатокроковість значно збільшує трудомісткість і тривалість робіт.</p> <p>Натомість під час робіт із лічильниками наряд-допуск не потрібен, адже роботи не пов'язані з діючими електроустановками середньої напруги.</p> <p>3. Вимоги до чисельності та кваліфікації бригади</p> <p>Під час відключення абонента на обладнанні ТП, РП, ПС або ПЛ виконавець має працювати не сам, а в складі бригади від двох осіб, що прямо передбачено НПАОП 40.1-1.21-98.</p> <p>Бригада включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виконавця робіт, • наглядача або керівника робіт (мінімум друга особа).

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>У разі робіт на ПЛ може вимагатися третя особа або спеціаліст зі знанням схем ліній.</p> <p>4. Особливості та ризики робіт на ТП, РП, ПС і ПЛ</p> <p>ТП, РП, ПС (закриті або відкриті розподільні установки)</p> <p>Роботи в таких місцях проводяться у середовищі з:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наявністю відкритих струмоведучих частин, • обмеженим простором, • впливом дугових перенапруг, • ризиком ввімкнення комутаційних апаратів іншим персоналом, • необхідністю точного знання схеми приєднання споживача. <p>Усе це описано у вимогах безпечної експлуатації електроустановок та у вимогах до розподільних установок.</p> <p>Роботи на повітряних лініях (ПЛ)</p> <p>Потребують:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роботи на висоті, • застосування підйомників або лазіння на опори, • оцінки стану опори, траверс, проводів, • врахування рельєфу та погодних умов, • забезпечення зони безпеки навколо опори.

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>Це регламентовано вимогами НПАОП 40.1-1.21-98 щодо робіт на ПЛ.</p> <p>Ці особливості збільшують небезпеку та тривалість робіт у порівнянні зі звичайним обслуговуванням вузла обліку.</p> <p>5. Трудомісткість і логістичний фактор</p> <p>Відключення абонентів «за борги» у реальних умовах часто передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пошук потрібного приєднання серед десятків кабельних ліній або повітряних відгалужень; • доступ до ТП/РП, які можуть знаходитись у закритих територіях або важкодоступних місцях; • час на отримання доступу, переміщення між об'єктами, оформлення документації; • взаємодію з диспетчером або відповідальним за електрогосподарство. <p>Ці процеси суттєво збільшують тривалість робіт.</p> <p>Для порівняння — роботи з лічильником виконуються в місці розташування споживача, без виїздів на високу/середню напругу, без доступу в ТП чи на опори.</p> <p>Таким чином відключення або підключення абонента за борги у</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>точках мережі ТП, РП, ПС або на ПЛ є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роботою в електроустановках підвищеної небезпеки; • регламентованою НПАОП із вимогою наряду-допуску, допуску до робіт, заземлень, перевірки відсутності напруги; • роботою, яку виконують не менше ніж дві особи; • операцією, яка потребує часу на організацію, оформлення, підготовку робочого місця та забезпечення безпеки; • процесом, що включає логістичні складності та підвищені ризики. <p>Натомість опломбування та параметризація лічильників:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виконуються в межах низьковольтних установок, • не потребують наряду, заземлень або спеціальних заходів, • можуть бути виконані одним працівником, • не містять ризиків, пов'язаних із середньою напругою. <p>Роботи на ТП/РП/ПС/ПЛ є значно складнішими, довшими та потребують більшої кількості персоналу, ніж роботи з лічильниками.</p>

Редакція, що пропонується	Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
		<p>Пропонуємо змінити коефіцієнти кількості замовлених робіт (послуг) за одним об'єктом архітектури. Фактично при комплексному виконанні робіт економія може бути на транспортних витратах. В зв'язку з тим, що транспортні витрати складають 20% від вартості, максимальний знижувальний коефіцієнт пропонуємо встановити на рівні 0,85</p>

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Січових Стрільців 4Д, м. Дніпро,
Дніпропетровська обл., 49001, Україна
тел.: (056) 770 11 55

Код ЄДРПОУ: 42082379

19 БЕР 2026 № 13040/ДНЕСР

на № _____ від _____



Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

вул. Сім'ї Бродських, буд. 19,
м. Київ, 03057

ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» опрацювало проєкт, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», у зв'язку з чим направляємо свої зауваження та пропозиції.

Додаток: на 8 арк. в 1 прим.

Директор

Михайло КУКСЕНКО

Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП
«Про затвердження Змін до Правил роздільного ринку електричної енергії»

Чинна редакція	Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздільного ринку			
5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:	5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:	5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:	Запропоновані зміни є в певному сенсі дискримінаційними, оскільки ставлять самих колективних побутових споживачів в привілейоване становище, оскільки для ініціювання відключення таких споживачів Постачальник має робити додаткові запити оператору системи для уточнення способу отримання даних комерційного обліку. При цьому чинні положення законодавства, зокрема ККОЕ, покладають відповідні обов'язки з передачі показів/надання звітів про покази лічильників на всіх споживачів. Технічні цілі багатоквартирного будинку – це зона відповідальності ОСББ, ЖБК, управителів багатоквартирного будинку. Саме ці суб'єкти мають доступ до засобів обліку, знімають фактичні покази, підтверджують їх достовірність.
...	
Відсутні норми	38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;	38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;	
	39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.	39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.	
5.2.1. Електропостачальник має право:	5.2.1. Електропостачальник має право:	5.2.1. Електропостачальник має право:	
...	

Відсутня норма	16) з метою уникнення припинення (відключення) електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.	16) з метою уникнення припинення (відключення) електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.	Аналогічно до п.5.1.2.
VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу			
7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:	7.5. Припинення повністю або частково електроустановок споживача здійснюється:	7.5. Припинення повністю або частково електроустановок споживача здійснюється:	
...	
2) електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:	2) електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:	2) електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:	Заборгованість може виникнути лише на підставі несплати виставленого електропостачальником рахунку. Пунктом 4.7. ПРРЕЕ передбачені три форми здійснення оплати: попередня оплата, планові платежі та за фактично відпущеною електроенергією. При цьому відпущеною вважається і електроенергія, яка втрачається в мережах споживача до засобів обліку, що визначається розрахунковим методом.
заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;	заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;	заборгованості з оплати за відпущеною електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку;	3 метою запобігання маніпуляціям та зловживанням
...	
Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку	Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку	Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку	

<p>згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p>	<p>згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p>	<p>згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p>	<p>необхідно забезпечити узгодженість норм.</p>
<p><i>Абзац відсутній</i></p>	<p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за відпущену електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі даних комерційного обліку, в тому числі у разі визначення обсягу за середньодобовим споживанням (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>Зміни пропонуються з метою усунення дискримінаційності положень діючого законодавства, згідно з яким оціночні обсяги є обов'язковими при здійсненні розрахунків між учасниками ринку ОСП, ОСР, Постачальниками, а також з метою уникнення спірних ситуацій коли споживач не передавав показання й не реагував на попередження, але оскаржує припинення електроживлення електроустановок з підстав того, що розрахунковий обсяг не відповідає фактичному.</p>

7.12. Відновлення електроживлення споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості.	7.12. Відновлення електроживлення споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості.	7.12. Відновлення електроживлення споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості.	7.12. Відновлення електроживлення споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості.
Виплати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цинні Правилу порядку.	Виплати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цинні Правилу порядку.	Виплати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цинні Правилу порядку.	Виплати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цинні Правилу порядку.

	<p>подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) його електроживлення у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються оператором на рахунок оператора системи, після отримання від оператора системи належним чином оформленого акта виконаних робіт з</p>	<p>протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення електроживлення його електроустановок. У разі якщо електроживлення електроустановок споживача було припинено з підстав заборгованості, споживач має забезпечити оплату або реструктуризацію всієї простроченої, на дату відновлення, заборгованості, не залежно від суми вказаної в попередженні. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи, після отримання від оператора системи належним чином оформленого акта виконаних робіт з</p>	<p>Залишок боргу після відновлення електроживлення створює ризики для Постачальника та суперечить принципам відповідальності споживача за отримані послуги. Крім цього, підключення споживача, у якого до дати відключення виник новий борг, який ним не сплачено, несе ризик повторного направлення повідомлення про припинення електроживлення електроустановок споживача та, як наслідок, повторне відшкодування витрат ОСР/ОСП на відключення/підключення. Тому повне погашення боргу перед споживачем перед відновленням електропостачання відповідає його інтересам, так й інтересам ініціатора припинення електропостачання.</p>
--	--	--	---

<p>здійснено позову оплати спожитої електричної енергії.</p>	<p>обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	
<p>7.13. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p>	<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p>	<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача (з направленням йому оформленого акту виконання робіт з відновлення (відключення) електроживлення споживача) та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p>	<p>Узгоджується із пропозиціями до п.7.12</p>
<p>Відновлення електроустановки, яка була відключена за заявою її власника, здійснюється за заявою власника цієї електроустановки протягом 5 робочих днів після оплати власником цієї електроустановки оператору системи послуги з відключення.</p>	<p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача.</p> <p>Виключити</p>	<p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення/відновлення електроживлення електроустановок споживача та їх вартість.</p>	<p>Інформація про вартість виконаних робіт має бути надана електропостачальнику.</p>

Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії		
Визначення вартості послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача		
Новий додаток	<p>* Послуги (роботи) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача виконуються оператором системи комплексно та включають весь комплекс робіт та матеріалів, необхідних для надання послуг/робіт.</p>	<p>* Послуги (роботи) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача виконуються оператором системи комплексно та включають весь комплекс робіт та матеріалів, необхідних для надання послуг/виконання робіт.</p>
		Редакційна правка

Директор

Михайло КУКСЕНКО

**Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП
«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку			
5.1.2. Оператор системи зобов'язаний: ... Відсутні норми	5.1.2. Оператор системи зобов'язаний: 38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника; 39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.	5.1.2. Оператор системи зобов'язаний: 38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника; 39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.	Запропоновані зміни є в певному сенсі дискримінаційними, оскільки ставлять самих колективних побутових споживачів в привілейоване становище, оскільки для ініціювання відключення таких споживачів Постачальник має робити додаткові запити оператору системи для уточнення способу отримання даних комерційного обліку. При цьому чинні положення законодавства, зокрема ККОЕЕ, покладають відповідні обов'язки з передачі показів/надання звітів про покази лічильників на всіх споживачів . Технічні цілі багатоквартирного будинку – це зона відповідальності ОСББ, ЖБК, управителів багатоквартирного будинку. Саме ці суб'єкти мають доступ до засобів обліку, знімають фактичні покази, підтверджують їх достовірність.
5.2.1. Електропостачальник має право: ...	5.2.1. Електропостачальник має право: ...	5.2.1. Електропостачальник має право: ...	

Відсутня норма	16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.	16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.	Аналогічно до п.5.1.2.
----------------	--	---	------------------------

VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу

<p>7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:</p> <p>...</p> <p>2) електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>2) електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>2) електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>заборгованості з оплати за відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку;</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку</p>	<p>Заборгованість може виникнути лише на підставі несплати виставленого електропостачальником рахунку. Пунктом 4.7. ПРРЕЕ передбачені три форми здійснення оплати: попередня оплата, планові платежі та за фактично відпущену електроенергію. При цьому відпущеною вважається і електроенергія, яка втрачається в мережах споживача до засобів обліку, що визначається розрахунковим методом.</p> <p>З метою запобігання маніпуляціям та зловживанням</p>
--	---	--	---

<p>згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p><i>Абзац відсутній</i></p>	<p>згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за відпущену електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі даних комерційного обліку, в тому числі у разі визначення обсягу за середньодобовим споживанням (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>необхідно забезпечити узгодженість норм.</p> <p>Зміни пропонуються з метою усунення дискримінаційності положень діючого законодавства, згідно з яким оціночні обсяги є обов'язковими при здійсненні розрахунків між учасниками ринку ОСП, ОСР, Постачальниками, а також з метою уникнення спірних ситуацій коли споживач не передавав показання й не реагував на попередження, але оскаржує припинення електроживлення електроустановок з підстав того, що розрахунковий обсяг не відповідає фактичному.</p>
--	--	---	---

<p>7.12. Відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.</p> <p>Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається</p>
---	---	---

	<p>подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p>	<p>протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. У разі якщо електроживлення електроустановок споживача було припинено з підстав заборгованості, споживач має забезпечити оплату або реструктуризацію всієї простроченої, на дату відновлення, заборгованості, не залежно від суми вказаної в попередженні. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи, після отримання електропостачальником від оператора системи належним чином оформленого акта виконаних робіт з</p>	<p>Залишок боргу після відновлення електроживлення створює ризики для Постачальника та суперечить принципам відповідальності споживача за отримані послуги.</p> <p>Крім цього, підключення споживача, у якого до дати відключення виник новий борг, який ним не сплачено, несе ризик повторного направлення повідомлення про припинення електроживлення електроустановок споживача та, як наслідок, повторне відшкодування витрат ОСР/ОСП на відключення/підключення.</p> <p>Тому повне погашення споживачем боргу перед відновленням електропостачання відповідає як його інтересам, так й інтересам ініціатора припинення електропостачання.</p>
--	--	---	--

	<p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення та відновлення електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках:</p> <p>станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб;</p> <p>побутовим споживачем протягом двох розрахункових періодів, що передують дню відключення,</p>	<p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення та відновлення електроживлення ініціатору цих робіт якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування</p>	<p>відновлення (підключення) електроживлення.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення та відновлення електроживлення ініціатору цих робіт якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів</p>
--	--	---	---

<p>здійснено повну оплату спожитої електричної енергії.</p>	<p>обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	
<p>7.13. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>Відновлення електроживлення електроустановки, яка була відключена за заявою її власника, здійснюється за заявою власника цієї електроустановки протягом 5 робочих днів після оплати власником цієї електроустановки оператору системи послуги з підключення.</p>	<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача.</p> <p>Виключити</p>	<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача (з направленням йому оформленого акту виконаних робіт з відновлення (підключення) електроживлення споживача) та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення/відновлення електроживлення електроустановок споживача та їх вартість.</p>	<p>Узгоджується із пропозиціями до п.7.12</p> <p>Інформація про вартість виконаних робіт має бути надана електропостачальнику.</p>

Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії Визначення вартості послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача			
Новий додаток	* Послуги (роботи) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача виконуються оператором системи комплексно та включають весь комплекс робіт та матеріалів, необхідних для надання послуг/робіт.	* Послуги (роботи) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача виконуються оператором системи комплексно та включають весь комплекс робіт та матеріалів, необхідних для надання послуг/виконання робіт.	Редакційна правка

Директор

Михайло КУКСЕНКО

Вих. від 19.03.2026 № 06/100/2489

**Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**
03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, буд. 19;
box@nerc.gov.ua, lkovtun@nerc.gov.ua,
maksymenko@nerc.gov.ua.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» опрацювало проєкт, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюднений 04.03.2026 на офіційному вебсайті НКРЕКП за посиланням – <https://www.nerc.gov.ua/news/oprilyudnyuyetsya-proyekt-postanovi-shcho-maye-oznaki-regulyatornogo-akta-zmini-do-pravil-rozdribnogo-rinku-elektrichnoyi-energ> та надає свої пропозиції та зауваження, що додаються.

Додаток направляємо на електронні адреси: box@nerc.gov.ua, lkovtun@nerc.gov.ua, maksymenko@nerc.gov.ua.

З повагою
Керівник департаменту з регуляторних питань
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

 **Леонід ФЕДУК**

Вик. Микитинська Н.,
тел. (044)459-07-19



для фізичних клієнтів:

+38 (044) 459 07 40
+38 (067) 495 70 40
+38 (099) 495 70 40
+38 (093) 495 70 40



для юридичних клієнтів:

+38 (050) 495 70 40

Передавайте покази, дізнавайтесь
про відключення, замовляйте
послуги в чат-боті або на сайті



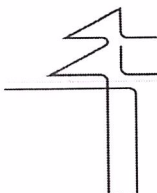
Вайбер



Телеграм



Сайт



Порівняльна таблиця до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція, що пропонується	Пропозиція	Обґрунтування
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту ее.</p> <p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p> <p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, пропонуємо надати право ОСМД знімати покази усіх комерційних лічильників в</p>

<p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p> <p>Пропонуємо не вносити зміни, оскільки термін «найменш складний (найдешевший) спосіб» може бути суперечливим. Не завжди найдешевший спосіб буде ефективним для певних споживачів.</p>
<p>5.2.1. Електропостачальник має право: ... 16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості</p>

		<p>застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту еє.</p> <p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p> <p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, надати право ОСМД знімати покази усіх комерційних лічильників в будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється за умови попередження споживача відповідним учасником роздрібного ринку для якого виникли підстави для припинення постачання електричної енергії:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження споживачу надає лише один учасник ринку для якого виникли підстави для припинення електроживлення електроустановок.</p>

<p>вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>відсутній</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у</p>	<p>вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Для споживача, щодо якого порушена у встановленому законодавством порядком справа про банкрутство та заборгованість такого споживача підпадає під мораторій по справах про банкрутство ініціювання відключення за таку заборгованість (що попала під мораторій) не здійснюється.</p> <p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо неможливості відключення споживачів за заборгованість, на якою накладено мораторій по справах про банкрутство.</p> <p>Розрахунковим періодом для споживачів є місяць. Зняття лічильників на 1 число місяця на щомісячній основі по усім багатоквартирним будинкам збоку ОСР для проведення розрахунків є складним та майже неможливим без застосування систем дистанційного зчитування. Дані, які були зняти на інше число місяця (з наступним дорахуванням обсягів до 1-го числа) будуть не відповідати вимогам цього пункту, що призводить до нарахування обсягів споживачу та постачальнику, але неможливості застосування санкцій у разі несплати споживачем за спожиту еє.</p> <p>Також введення цієї норми призводить до нерівноправного відношення до окремих споживачів.</p>
--	--	--

<p>випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p> <p>Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).</p>	<p>Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або наступний робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).</p>	<p>Для вирішення питання більш точного визначення обсягів споживання ОСМД, надати право ОСМД знімати покази усіх комерційних лічильників в будинку на 1 число місяця, та надавати їх до ОСР (напрямую або через постачальника). ОСР повинен буде використовувати ці покази при розрахунку обсягів споживання споживачів в ОСМД.</p> <p>Пропонуємо замінити у нормі строк «третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення» на «наступний робочий день з дня відправлення електронного повідомлення», оскільки електронні засоби зв'язку забезпечують фактично миттєву доставку інформації. Відповідно до статті 11 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», електронний документ вважається одержаним з моменту його надходження на електронну адресу адресата. Таким чином, триденний строк не відповідає природі електронних повідомлень та штучно уповільнює обіг інформації.</p>
--	---	---

<p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.</p> <p>відсутній</p>	<p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.</p> <p>Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії є чинним протягом терміну дії договору з електропостачальником, до повного припинення постачання електричної, відсутності підстав для вчинення вказаних дій або повідомлення від електропостачальника з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача.</p>	<p>Зміна строку не погіршує правове становище споживача, оскільки адреса електронної пошти зазначається у договорі, одержувач має постійний доступ до своєї електронної скриньки, у сучасній практиці перевірка електронної пошти є щоденною діловою нормою, завжди можна підтвердити факт доставки через журнали серверів оператора.</p> <p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження про припинення постачання діє до скасування цього відключення ініціатором відключення. Дана норма необхідна для надання можливості ОСР здійснювати відключення споживача в термін після зазначеного часу та дати в попередженні.</p>
---	--	---

<p>Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.</p>	<p>Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення (розподілу електричної енергії) повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має протягом одного робочого 3 дня його отримання повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення.</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо виду попередження та термінів інформування збоку ОСР про попередження про відключення.</p>
<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках—акт довідку про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до</p>	<p>Пропонуємо не вводити додатково Акт як офіційний документ, який повинен бути підписане з двох сторін та направлений поштою.</p>

<p>вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p> <p>У разі нездійснення оператором системи припинення електропостачання споживачу згідно з вимогою електропостачальника про відключення купівля-продаж електричної енергії за договором про постачання зупиняється, а обсяги електричної енергії, використані споживачем після дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати.</p> <p>відсутній</p>	<p>вузла обліку). Ця довідка надається споживачу в електронному виді в узгоджений в договір спосіб. Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p> <p>У разі нездійснення оператором системи припинення електропостачання споживачу в дату зазначеної у вимозі про відключення згідно з вимогою електропостачальника про відключення, купівля-продаж електричної енергії за договором про постачання зупиняється з першого числа наступного місяця, а обсяги електричної енергії, використані споживачем з першого числа наступного місяця - покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати.</p> <p>Оператор системи розподілу виконує припинення електроживлення споживача електричної енергії після дати, зазначеної у</p>	<p>Наразі при наданні Постачальником одночасно великої кількості заявок на відключення, в терміні зазначені в повідомленні технічно зробити не можливо. Особливо це відноситься до відключення фізичних осіб. Пропонуємо запровадити зміни щодо термінів відключення та покладання на втрати обсягів невідключених споживачів з першого числа місяця</p> <p>Пропонуємо здійснити уточнення, що попередження про припинення постачання діє до</p>
--	--	--

	<p>вимозі про відключення протягом терміну дії попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії.</p>	<p>скасування цього відключення ініціатором відключення. Дана норма необхідна для надання можливості ОСР здійснювати відключення споживача в термін після зазначеного часу та дати в попередженні.</p>
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості, або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного</p>	<p>З метою дотримання вимог п. 11.5.5 Кодексу систем розподілу щодо завчасного попередження користувачів про планові перерви, пропонується встановити 10-денний термін для відновлення електроживлення у випадках, коли це потребує тимчасового відключення інших споживачів.</p> <p>Також необхідно забезпечити повне відшкодування витрат ОСР, пов'язаних не лише з підключенням, а й безпосередньо з процедурою відключення споживача-боржника. У випадках, коли сума заборгованості перед постачальником становить менше половини прожиткового мінімуму, обов'язок щодо відшкодування витрат ОСР на виконання робіт із припинення/відновлення живлення має покладатися на електропостачальника, що дозволить уникнути безпідставних збитків оператора системи.</p>

<p>робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з</p>	<p>робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи, в т.ч. через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з</p>	<p>Крім того, вважаємо за недоцільне надавати послуги з відключення чи підключення на безоплатній основі, якщо заборгованість або некоректні нарахування виникли внаслідок порушення споживачем умов договору та нормативних документів у частині несвоєчасної передачі показів лічильника на 1 число місяця.</p> <p>Такий підхід стимулюватиме дисципліну передачі даних та забезпечить справедливий розподіл фінансової відповідальності між учасниками ринку.</p>
--	---	--

<p>відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p>	<p>припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p>	
<p>відсутній</p>	<p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено), для споживача, щодо якого порушена у встановленому законодавством порядком справа про банкрутство за заборгованість такого споживача, що підпадає під мораторій по справах про банкрутство, здійснюється Постачальником протягом 3 робочих днів шляхом подання відповідної заявки.</p>	<p>Пропонуємо здійснити уточнення щодо необхідності включення споживачів, у разі накладання мораторію по справах про банкрутство на заборгованість, згідно якої було надано попередження про відключення.</p>
<p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача</p>	<p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів, з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором</p>	

<p>заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>відсутній</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p>	<p>системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної</p>	<p>Необхідно забезпечити повне відшкодування витрат ОСР, пов'язаних не лише з підключенням, а й безпосередньо з процедурою відключення споживача-боржника. У випадках, коли сума заборгованості перед постачальником становить менше половини прожиткового мінімуму, обов'язок щодо відшкодування витрат ОСР на виконання робіт із припинення/відновлення живлення має покладатися на електропостачальника, що дозволить уникнути безпідставних збитків оператора системи.</p> <p>Крім того, вважаємо за недоцільне надавати послуги з відключення чи підключення на безоплатній основі, якщо заборгованість або некоректні нарахування виникли внаслідок порушення споживачем умов договору та нормативних документів у частині несвочасної передачі показів лічильника на 1 число місяця.</p> <p>Такий підхід стимулюватиме дисципліну передачі даних та</p>
---	---	--

<p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>забезпечить справедливий розподіл фінансової відповідальності між учасниками ринку.</p>
<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p>	<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p>	
<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка));</p>	<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги в точці виконання відключення/підключення та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p>	<p>Пропонуємо змінити коефіцієнт виду робіт.</p> <p>Запропонований коефіцієнт на рівні «1» не відповідає фактичним витратам ОСР при здійсненні відключення/підключення та штучно занижує вартість для споживача. Це особливо негативно впливатиме у випадках відключення за заборгованість перед постачальниками електричної енергії. Занижена вартість призведе до погіршення платіжної дисципліни на ринку електричної</p>

<p>3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}$, грн (без ПДВ) де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: k = 1 для кількості від 1 до 5; k = 0,9 для кількості від 6 до 20; k = 0,8 для кількості від 21 до 50; k = 0,5 для кількості від 51; n – кількість наданих однотипних послуг: n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи; n = 2 – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; P_{базова} – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії;</p>	<p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}$, грн (без ПДВ) де k – коефіцієнт кількості замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: k = 1 для кількості від 1 до 5; k = 0,95 для кількості від 6 до 20; k = 0,9 для кількості від 21 до 50; k = 0,85 для кількості від 51; n – коефіцієнт виду послуги: n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача; n = 2 – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за ініціативою оператора системи або за заборгованість перед електропостачальником. P_{базова} – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; K_{ВР} – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 3);</p>	<p>енергії та збільшення заборгованості між усіма його учасниками. Згідно з нашими розрахунками, економічно обґрунтованим є встановлення коефіцієнта виду робіт на рівні «3». Такий рівень підтверджується й при порівнянні з аналогічними видами робіт, де застосовується той самий підхід до визначення вартості послуг (опломбуванням та параметризацією лічильників тощо), для яких уже встановлені коефіцієнти виду робіт на рівні «1», «1,5» та «2».</p> <p>Обґрунтування складності робіт з відключення/підключення абонентів на ТП, РП, ПС та ПЛ порівняно з опломбуванням та параметризацією лічильників</p> <p>1. Рівень напруги та клас безпеки Фізичне відключення абонента на ТП, РП, ПС чи ПЛ відбувається в електроустановках напругою до та понад 1000 В, що автоматично відносить такі роботи до робіт з підвищеною небезпекою згідно з НПАОП 40.1-1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів». У</p>
---	---	--

<p>К_{вр} – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1);</p> <p>К_{скл} – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>К_{скл} – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>цих Правилах визначено, що роботи в діючих електроустановках можливі лише з дотриманням спеціальних організаційних і технічних заходів, включно з перевіркою відсутності напруги, встановленням заземлень і використанням засобів захисту. На відміну від цього, опломбування та параметризація лічильників виконуються на стороні до 1000 В у межах вузла обліку, без доступу до комутаційних апаратів середньої напруги, що робить такі роботи малонебезпечними і не потребує спеціальних підготовчих заходів.</p> <p>2. Необхідність виконання робіт за нарядом або розпорядженням</p> <p>Згідно з НПАОП 40.1-1.21-98, будь-які роботи в електроустановках, включно з від'єднанням абонента на ТП чи РП, виконуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за нарядом-допуском, або • за розпорядженням, якщо робота дозволена в поточній експлуатації. <p>Це передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оформлення наряду, • організацію бригади, • допуск, • підготовку робочого місця та огороження зони робіт,
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • технічні заходи (вимкнення, перевірка відсутності напруги, заземлення), • оформлення завершення роботи. <p>Ця багатокроковість значно збільшує трудомісткість і тривалість робіт.</p> <p>Натомість під час робіт із лічильниками наряд-допуск не потрібен, адже роботи не пов'язані з діючими електроустановками середньої напруги.</p> <p>3. Вимоги до чисельності та кваліфікації бригади</p> <p>Під час відключення абонента на обладнанні ТП, РП, ПС або ПЛ виконавець має працювати не сам, а в складі бригади від двох осіб, що прямо передбачено НПАОП 40.1-1.21-98.</p> <p>Бригада включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виконавця робіт, • наглядача або керівника робіт (мінімум друга особа). <p>У разі робіт на ПЛ може вимагатися третя особа або спеціаліст зі знанням схем ліній.</p> <p>4. Особливості та ризики робіт на ТП, РП, ПС і ПЛ</p> <p>ТП, РП, ПС (закриті або відкриті розподільні установки)</p> <p>Роботи в таких місцях проводяться у середовищі з:</p>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • наявністю відкритих струмоведучих частин, • обмеженим простором, • впливом дугових перенапруг, • ризиком ввімкнення комутаційних апаратів іншим персоналом, • необхідністю точного знання схеми приєднання споживача. <p>Усе це описано у вимогах безпечної експлуатації електроустановок та у вимогах до розподільних установок.</p> <p>Роботи на повітряних лініях (ПЛ)</p> <p>Потребують:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роботи на висоті, • застосування підйомників або лазіння на опори, • оцінки стану опори, траверс, проводів, • врахування рельєфу та погодних умов, • забезпечення зони безпеки навколо опори. <p>Це регламентовано вимогами НПАОП 40.1-1.21-98 щодо робіт на ПЛ.</p> <p>Ці особливості збільшують небезпеку та тривалість робіт у порівнянні зі звичайним обслуговуванням вузла обліку.</p> <p>5. Трудомісткість і логістичний фактор</p>
--	--	--

		<p>Відключення абонентів «за борги» у реальних умовах часто передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пошук потрібного приєднання серед десятків кабельних ліній або повітряних відгалужень; • доступ до ТП/РП, які можуть знаходитись у закритих територіях або важкодоступних місцях; • час на отримання доступу, переміщення між об'єктами, оформлення документації; • взаємодію з диспетчером або відповідальним за електрогосподарство. <p>Ці процеси суттєво збільшують тривалість робіт.</p> <p>Для порівняння — роботи з лічильником виконуються в місці розташування споживача, без виїздів на високу/середню напругу, без доступу в ТП чи на опори.</p> <p>Таким чином відключення або підключення абонента за борги у точках мережі ТП, РП, ПС або на ПЛ є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роботою в електроустановках підвищеної небезпеки; • регламентованою НПАОП із вимогою наряду-допуску, допуску до робіт, заземлень, перевірки відсутності напруги;
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • роботою, яку виконують не менше ніж дві особи; • операцією, яка потребує часу на організацію, оформлення, підготовку робочого місця та забезпечення безпеки; • процесом, що включає логістичні складності та підвищені ризики. <p>Натомість опломбування та параметризація лічильників:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виконуються в межах низьковольтних установок, • не потребують наряду, заземлень або спеціальних заходів, • можуть бути виконані одним працівником, • не містять ризиків, пов'язаних із середньою напругою. <p>Роботи на ТП/РП/ПС/ПЛ є значно складнішими, довшими та потребують більшої кількості персоналу, ніж роботи з лічильниками.</p> <p>Пропонуємо змінити коефіцієнти кількості замовлених робіт (послуг) за одним об'єктом архітектури. Фактично при комплексному виконанні робіт економія може бути на транспортних витратах. В зв'язку з тим, що транспортні витрати складають 20% від вартості,</p>
--	--	---

		максимальний знижувальний коефіцієнт пропонуємо встановити на рівні 0,85
--	--	--

**Керівник департаменту з регуляторних питань
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**



Леонід Федук



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**

Адреса: 08132, Київська обл., Бучанський р-н, м. Вишневе, вул. Київська, 8–В
UA313226690000026005300586158 АТ «Ощадбанк», МФО 322669
ЄДРПОУ 42094646
тел. 044-2471077, E-mail: kanc@koec.com.ua, koec.com.ua

« 19 » березня 2026 р. № 909

**Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

*Щодо надання зауважень та
пропозицій до проекту постанови
НКРЕКП*

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» опрацювало оприлюднений 04 березня 2026 року на офіційному веб-сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг в мережі Інтернет проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (Постанова НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312), у частині впровадження уніфікованого підходу до надання операторами систем послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача.

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» надсилає пропозиції і зауваження сформовані в Додатку на 4 ст. в 1 прим.

Директор

Світлана СОХАТЮК

**Зауваження та пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП
«Про затвердження змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження і пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>...</p> <p>16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>...</p> <p>16) за наявності обґрунтованих підстав, або у разі отримання від з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, письмового звернення про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Оператори систем розподілу за результатами розрахункового періоду <u>надають електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), згідно якої електропостачальники проводять нарахування за поставлену електричну енергію.</u></p> <p>В ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» налічується 1181 споживач, який використовує електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (це 7030 точок комерційного обліку). Написання по кожному боржнику з таких споживачів звернень до операторів систем для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії значно збільшить навантаження на персонал не лише постачальника, а і операторів системи та призведе до збільшення термінів отримання електропостачальником коштів за поставлену електричну енергію.</p> <p>Дана норма створює можливість маніпулювання обслуговуючими організаціями з метою несвоєчасної оплати за спожиту на технічні цілі електроенергію та уникнення відключення за наявну заборгованість.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо</p>	

<p>забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником. У випадку наявності обґрунтованого письмового звернення від споживача, що споживає електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків, про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, припинення (відключення) електроживлення електроустановок може бути відтерміновано до моменту підтвердження оператором системи фактичних показів засобів вимірювальної техніки за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p>	<p>Середньомісячний рівень відключення споживачів-боржників Товариства сягає 950-1000 відключень.</p> <p>З метою уникнення помилок під час ручного опрацювання та оптимізації процесу ініціювання підключення споживачів після оплати боргу та послуг з відключення/підключення Товариство використовує програмний комплекс, який формує реєстри на підключення після рознесення</p>

<p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p>	<p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня трьох робочих днів після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня трьох робочих днів з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p>	<p>відповідних оплат. Фізично тільки рознесення оплат за послуги відключення/підключення здійснюється наступного робочого дня після надходження коштів на розрахунковий рахунок Товариства.</p> <p>Виходячи з цього, формування реєстрів на відновлення електропостачання та оформлення заяв електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача займає ще 1-2 робочі дні.</p> <p>Виконання вказаних робіт протягом запропонованого НКРЕКП одного робочого дня потребуватиме ручного опрацювання, що значно збільшить навантаження на персонал електропостачальника та збільшить кількість можливих помилок під час опрацювання даних.</p>
--	--	--


<p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>...</p>	<p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>...</p>	
--	--	--


Директор

Світлана СОХАТІУК



**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
“ЛВІВОбЛЕНЕРГО”**

 **Поштова адреса:**
вул. Сяйво, 10
м. Львів, 79052

 **Юридична адреса:**
вул. Козельницька, 3
м. Львів, 79026
ЄРДПОУ 00131587

 (032) 239-21-13
 (032) 239-21-14
 kanc@loe.lviv.ua
 www.loe.lviv.ua

№ 134-07-2123 від 19.03.2026 р.

**Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг**

Ю.Власенку

03057 м. Київ, вул. Сім'ї
Бродських, 19, box@nerc.gov.ua,
lkovtun@nerc.gov.ua,
maksymenko@nerc.gov.ua

Відповідно до повідомлення від 04.03.2026р., що оприлюднене на офіційному сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП), направляємо Вам пропозиції щодо проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Просимо Вас розглянути та врахувати надані ПрАТ «Львівобленерго» пропозиції.

Додатки:

- Пропозиції ПрАТ «Львівобленерго» до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Директор з комерційного обліку

Андрій СКРИПНИК

Виконавець: *О. Пастернак*, (032)239-22-91



Документ <https://loe.idoc.com.ua/share/nID=249339671&sSecret=78581523-165c-4ebc-a8ed-16a1782c3e5a>
[Посилання на документ](https://loe.idoc.com.ua/share/nID=249339671&sSecret=78581523-165c-4ebc-a8ed-16a1782c3e5a)

Пропозиції ПрАТ «Львівобленерго» до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
<p><i>Чинна редакція Правил</i></p> <p>2.3.16. У разі тимчасового порушення роботи вузла обліку (у частині вимірювання обсягу електричної енергії та/або параметрів) не з вини споживача обсяг електричної енергії, використаної споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, визначається відповідно до Кодексу комерційного обліку.</p>	<p>2.3.16. У випадку порушення роботи вузла обліку, виведення з експлуатації та/або виведення з обліку вузла обліку електричної енергії, термін споживання електричної енергії з порушенням роботи вузла обліку або без вузла обліку електричної енергії не може перевищувати 30 діб.</p> <p>У разі тимчасового порушення роботи вузла обліку (у частині вимірювання обсягу електричної енергії та/або параметрів) не з вини споживача обсяг електричної енергії, використаної споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, визначається відповідно до Кодексу комерційного обліку.</p>	<p>На практиці часто трапляються випадки, коли порушується робота вузла обліку електричної енергії, наприклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пошкодження електролічильника (лічильник частково або повністю не здійснює облік електричної енергії); - пошкодження ТС, ТН чи вторинних облікових кіл (частковий недооблік або повна непрацездатність вузла обліку); - перегорання запобіжників ТН (частковий недооблік або повна непрацездатність вузла обліку). <p>Крім того, трапляються випадки, коли внаслідок неналежної експлуатації електроустановки споживача чи внаслідок зумисних дій, спрямованих на викрадення електричної енергії, пошкоджуються пристрої, які закривають доступ до дооблікових кіл, що унеможлиблює подальше опломбування ВОЕ працівниками ОСР. В такому випадку існує можливість позаоблікового споживання електричної енергії без порушення пломб. Виявити та зафіксувати таке порушення працівникам ОСР буде неможливо, якщо доступ до вузла обліку для працівників ОСР є ускладнений (вузол обліку на території або у приміщенні споживача, та/або у випадках позаоблікового споживання електроенергії у неробочий час).</p> <p>У випадках складання представниками ОСР Акту про порушення, донарахування за актом про порушення, згідно п. 8.4.8 Правил, здійснюється за період до дати виявлення порушення. Відповідно, якщо робота вузла обліку не була відновлена при складанні акту про порушення, нарахування обсягу спожитої електричної енергії від дня виявлення порушення до дня відновлення роботи вузла обліку слід здійснювати за середньодобовим споживанням електричної енергії (іншого механізму зараз немає).</p> <p>З огляду на викладене, з метою попередження зловживань та безоблікового використання електричної</p>

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
		енергії, пропонуємо передбачати Правилами чіткий термін для відновлення роботи вузла обліку 30 діб.
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p> <p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.</p>	<p>Пропонуємо не вносити такі зміни</p>	<p>Дані комерційного обліку формуються на підставі показників ЗКО, зчитаних ОСР або переданих споживачем (в т.ч через електропостачальника) відповідно до алгоритмів, що визначені Кодексом комерційного обліку електричної енергії.</p> <p>Вважаємо, що пропонувані зміни призведуть до додаткового навантаження на працівників ОСР та погіршення дисципліни платежів за спожиту електричну енергію.</p> <p>На території ліцензованої діяльності нашої компанії наявні споживачі (комунальні підприємства), які проводять розрахунки за електричну енергію спожиту на технічні цілі багатоквартирних будинків та по яких є понад 300 точок комерційного обліку. Відповідно, зобов'язання ОСР в короткий термін зняти покази по всіх електролічильниках на вимогу електропостачальника буде трудомістким та неможливим з причин відсутності належного доступу до всіх цих лічильників.</p> <p>Також, для прикладу пропонуємо таку ситуацію, за якою споживач може ухилятися від оплати за спожиту електричну енергію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Споживач свідомо не подає покази на 1 число (чим порушує договір з ОСР), обсяги нараховуються ОСР по середньому. Навіть якщо ОСР зчитав дані всередині місяця (наприклад 10 числа), дані на кінець місяця будуть сформовані з донарахуванням по середньому від цього дня (10 числа) до кінця місяця. 2. Електропостачальник звертається до ОСР про зчитування показів електролічильника протягом 5 робочих днів. 3. ОСР не може узгодити зі споживачем дату виконання робіт згідно з п. 6.2.6 ККОЕ, а споживач не допускає працівників ОСР для проведення контрольного огляду, мотивуючи певними «істотними» обставинами. Тоді, ОСР не

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
		<p>може об'єктивно виконати вимоги ПРРЕЕ, а електропостачальник має боржника, без фізичної можливості ініціювати його відключення.</p>
<p>5.2.1. Електропостачальник має право: ...</p> <p>16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Пропонуємо не вносити такі зміни</p>	<p>Дані комерційного обліку формуються на підставі показників ЗКО, зчитаних ОСР або переданих споживачем (в т.ч через електропостачальника) відповідно до алгоритмів, що визначені Кодексом комерційного обліку електричної енергії.</p> <p>Вважаємо, що пропонувані зміни призведуть до додаткового навантаження на працівників ОСР та погіршення дисципліни платежів за спожиту електричну енергію.</p> <p>На території ліцензованої діяльності нашої компанії наявні споживачі (комунальні підприємства), які проводять розрахунки за електричну енергію спожиту на технічні цілі багатоквартирних будинків та по яких є понад 300 точок комерційного обліку. Відповідно, зобов'язання ОСР в короткий термін зняти покази по всіх електролічильниках на вимогу електропостачальника буде трудомістким та неможливим з причин відсутності належного доступу до всіх цих лічильників.</p> <p>Також, для прикладу пропонуємо таку ситуацію, за якою споживач може ухилятися від оплати за спожиту електричну енергію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Споживач свідомо не подає покази на 1 число (чим порушує договір з ОСР), обсяги нараховуються ОСР по середньому. Навіть якщо ОСР зчитав дані всередині місяця (наприклад 10 числа), дані на кінець місяця будуть сформовані з донарахуванням по середньому від цього дня (10 числа) до кінця місяця. 2. Електропостачальник звертається до ОСР про зчитування показів електролічильника протягом 5 робочих днів. 3. ОСР не може узгодити зі споживачем дату виконання робіт згідно з п. 6.2.6 ККОЕ, а споживач не допускає працівників ОСР для

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
		<p>проведення контрольного огляду, мотивуючи певними «істотними» обставинами. Тоді, ОСР не може об'єктивно виконати вимоги ПРРЕЕ, а електропостачальник має боржника, без фізичної можливості ініціювати його відключення.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:</p> <p>1) оператором системи за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>недопущення уповноважених представників оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;</p> <p>заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи;</p> <p>несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення (яке набрало законної сили) щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи або невиконання споживачем укладеного договору про реструктуризацію заборгованості з вартості необлікованої електричної енергії);</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:</p> <p>1) оператором системи за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>недопущення уповноважених представників оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;</p> <p>заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи;</p> <p>несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення (яке набрало законної сили) щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи або невиконання споживачем укладеного договору про реструктуризацію заборгованості з вартості необлікованої електричної енергії);</p> <p>споживання електричної енергії з порушенням роботи вузла обліку електричної енергії протягом</p>	<p>У випадках тимчасового порушення роботи вузла обліку не з вини споживача нарахування обсягів споживання електричної енергії здійснюється за середньодобовим споживанням електричної енергії.</p> <p>Існує висока ймовірність, коли споживач, з метою заниження обсягів свого споживання, навмисно не буде відновлювати працездатність вузла обліку, наростивши при цьому власне споживання за площиною вимірювання у порівнянні з даними попереднього року. В такому разі ОСР буде нести збитки, не маючи при цьому жодного механізму впливу на споживача.</p> <p>Вважаємо, що Правилами повинен бути визначений чіткий максимальний період для безоблікового споживання електричної енергії (споживання з порушенням роботи вузла обліку) та проведення розрахунків між учасниками ринку виходячи із середньодобового обсягу споживання.</p> <p>З огляду на викладене, з метою попередження зловживань та безоблікового споживання електричної енергії, пропонуємо передбачати Правилами чіткий термін для відновлення роботи вузла обліку (30 діб) та передбачити можливість припинення електропостачання споживачу за ініціативою ОСР, у випадках якщо споживач (ВТКО) протягом 30 діб не забезпечив відновлення роботи вузла обліку електричної енергії.</p> <p>ОСР в умовах сучасного ринку електричної енергії несе фінансову відповідальність за технологічні втрати електричної енергії у своїх мережах. Відповідно, ОСР необхідно мати можливість контролю та впливу на технічний стан вузлів обліку електричної енергії, які перебувають у власності споживачів, та на підставі показів яких формуються дані комерційного обліку електричної енергії.</p>

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
<p>невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади; закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи; закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником); порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності у межах свого об'єкта поблизу електричних мереж <i>Правил охорони електричних мереж</i>, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1455 (далі - Правила охорони електричних мереж); Створення неналежних умов експлуатації електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі споживача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких споживачем порушуються <i>Правила охорони електричних мереж</i> (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>.....</p>	<p>періоду більше 30 діб (у випадку, якщо споживач є ВТКО); невиконання обґрунтованої вимоги оператора системи щодо приведення належного споживачу розрахункового вузла обліку електроенергії у відповідність до вимог цих Правил, ПУЕ, Кодексу комерційного обліку та нормативно-технічних документів; невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади; закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи; закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником); порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності у межах свого об'єкта поблизу електричних мереж <i>Правил охорони електричних мереж</i>, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1455 (далі - Правила охорони електричних мереж); Створення неналежних умов експлуатації електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі споживача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких споживачем порушуються <i>Правила охорони електричних мереж</i> (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>....</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною</p>	<p>У чинній редакції Правил передбачено право оператора системи видавати вимоги та не передбачено дієвий механізм контролю з боку ОСР за виконанням виданих обґрунтованих вимог.</p> <p>Визначений п. 11.5.2 Кодексу систем розподілу механізм контролю за виконанням обґрунтованих вимог щодо приведення комерційного обліку електроенергії в належний технічний стан не є дієвим та вимагає додаткових затрат часу та людських ресурсів ОСР та АКО, збільшення фактичного терміну виконання вимог споживачами. Затягування часу виконання вимог у багатьох випадках може призводити до зловживань з боку споживачів та збитків ОСР (пошкодження або відсутність ЗВТ, наявність доступу до дооблікових кіл, тощо).</p> <p>Згідно статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії» відключення споживачів здійснюється виключно у порядку, визначеному цим Законом та правилами роздрібного ринку.</p> <p>З метою попередження нанесення збитків ОСР, забезпечення можливості виконання ОСР доведених показників технологічних витрат електроенергії (ТВЕ), попередження безоблікового споживання (розкрадання) електричної енергії, можливості здійснення контролю за дотриманням споживачами вимог нормативних документів щодо експлуатації розрахункових засобів обліку пропонуємо внести зміни до Правил, якими передбачити право ОСР припиняти електроживлення споживачу у разі невиконання обґрунтованої вимоги ОСР щодо приведення належного споживачу розрахункового вузла обліку електроенергії нормативно-технічних документів.</p> <p>Пропонуємо не впроваджувати в Правилах зміни, які передбачають можливість відключення споживача за заборгованість, що визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки, з таких причин:</p> <p>1. Суттєво зменшиться дисципліна платежів за спожиту електричну енергію та/або за послуги з</p>

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
<p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p> <p>.....</p>	<p>заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p> <p>.....</p>	<p>розподілу електричної енергії, оскільки буде відсутня можливість відключення споживача за заборгованість у разі відсутності дистанційного зчитування даних та не подачі споживачем інформації про покази лічильника станом на 1 число місяця. Згідно з Кодексом комерційного обліку електричної енергії, якщо немає зчитаних ППКО або наданих споживачем даних на 1 число місяця - такі дані формуються розрахунковим шляхом;</p> <p>2. В ОСР відсутня технічна можливість здійснювати позачерговий контрольний огляд засобів обліку на вимогу електропостачальника у випадку необхідності відключення споживача за заборгованість. ОСР здійснює контрольний огляд засобів обліку згідно із графіком з інтервалом 1 раз на 6 місяців. У разі, якщо дата проведення контрольного огляду не припадає на 1 число місяця, дані на 1 число місяця формуються розрахунковим шляхом. Позачерговий контрольний огляд протягом 5 робочих днів на вимогу електропостачальника у певних випадках провести неможливо.</p> <p>Для прикладу пропонуємо таку ситуацію, за якою споживач може ухилитися від оплати за спожиту електричну енергію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Споживач свідомо не подає покази на 1 число (чим порушує договір з ОСР), обсяги нараховуються ОСР по середньому. Навіть якщо ОСР зчитав дані всередині місяця (наприклад 10 числа), дані на кінець місяця будуть сформовані з донарахуванням по середньому від цього дня (10 числа) до кінця місяця. 2. Електропостачальник звертається до ОСР про зчитування показів електролічильника протягом 5 робочих днів. 3. ОСР не може узгодити зі споживачем дату виконання робіт згідно з п. 6.2.6 ККОЕ, а споживач не допускає працівників ОСР для проведення контрольного огляду, мотивуючи певними «істотними» обставинами. Тоді, ОСР не

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
		може об'єктивно виконати вимоги ПРРЕЕ, а електропостачальник має боржника, без фізичної можливості ініціювати його відключення.
<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу. У разі відмови представника споживача підписувати акт або відсутності представника споживача під час виконання таких робіт, - в акті ставиться відповідна відмітка (запис).</p> <p>Якщо відключення електроустановки споживача здійснювалося дистанційно, або з живлячих центрів оператора системи, або у випадку відсутності при виконанні відключення представника споживача, оператор системи протягом 3 робочих днів з дня виконання відключення надсилає споживачу відповідне повідомлення про виконане відключення. Таке повідомлення повинно бути направлено споживачу в спосіб, що визначений договором споживача з оператором системи, або засобами поштового зв'язку рекомендованим листом. У випадку отримання від споживача або електропостачальника звернення про відновлення електроживлення, - таке повідомлення споживачу надсилати не потрібно.</p>	<p>Пропоновані ПрАТ «Львівобленерго» зміни враховують можливі варіанти відключення, коли скласти Акт в присутності споживача та підписати його у споживача неможливо у зв'язку із відсутністю самого споживача:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дистанційне відключення; - відключення в електромережах, що не є власністю оператора системи (основний споживач, будинковий ввід багатоквартирного будинку); - відключення у вузлі обліку, що перебуває у доступному місці та відмові споживача прибути та/або підписати акт про відключення; - відключення з живлячих центрів оператора системи у зв'язку із недопуском споживача до виконання відключення у власних електроустановках. <p>Вважаємо недоцільним у всіх випадках надсилати повідомлення споживачу рекомендованим листом, оскільки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Це призводить до додаткових витрат оператора системи на підготовку та надсилання рекомендованих листів (від 48 грн. за лист); 2. У багатьох випадках зі споживачами укладені договори про обмін повідомленнями між ОСР та споживачем через «Персональний кабінет» або електронною поштою. Доставка повідомлення електронною поштою або через мобільні застосунки – це хвилини, доставка повідомлення рекомендованим листом взагалі може не відбутися (не виявлено адресата, повернення листа за закінченням терміну зберігання, тощо); 3. Не потрібно надсилати споживачу повідомлення, яке вже не актуальним, - якщо споживачу відомо про відключення і вже є звернення споживача про відновлення електроживлення (або до

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
		електропостачальника або до ОСР).
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у <u>пунктах 7.5 та/або 7.6</u> цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному <u>Кодексом системи передачі</u> та <u>Кодексом систем розподілу</u>, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у <u>пунктах 7.5 та/або 7.6</u> цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному <u>Кодексом системи передачі</u> та <u>Кодексом систем розподілу</u>, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості, або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення</p>	<p>З метою своєчасного попередження інших користувачів про планову перерву в електропостачанні, згідно з п. 11.5.5 Кодексу систем розподілу, пропонуємо передбачити термін 10 днів для відновлення електроживлення споживача для випадків, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів.</p> <p>Пропонуємо передбачити відшкодування витрат ОСР, пов'язаних у тому числі з відключенням споживача, а не тільки витрат на відновлення електроживлення (підключення).</p> <p>Пропонуємо передбачити відшкодування електропостачальником витрат ОСР на виконання відключення/підключення споживача за заборгованість у всіх випадках, в тому числі і за заборгованість що є менша половини прожиткового мінімуму. В іншому випадку звернення на відключення/підключення таких споживачів від електропостачальника будуть надходити, а відшкодування витрат ОСР ні споживачем через електропостачальника ні самим електропостачальником не буде. Тому, пропонуємо залишити і не вилучати абзац 2 чинної редакції п. 7.12 Правил.</p> <p>Пропонуємо не передбачати Правилами безкоштовне відключення/підключення споживача за заборгованість, яка виникла внаслідок невиконання споживачем вимог нормативних документів та договору з ОСР в частині передачі ОСР показників на 01 число місяця, внаслідок чого були сформовані некоректні дані про обсяги споживання електричної енергії.</p>

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
<p>електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення</p>	<p>(відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи протягом 3 робочих днів з дня зарахування коштів на рахунок електропостачальника.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів, з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від</p>	

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
<p>(відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб. У разі ініціювання електропостачальником відключення побутового споживача за заборгованість, меншу ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, електропостачальник (ініціатор відключення) повинен відшкодувати ОСР вартість послуг з припинення/відновлення електроживлення споживачу.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення</p>	

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
	екладав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.	
<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача.</p>	<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача.</p> <p>Повідомлення електропостачальника та адміністратора комерційного обліку про виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача, із вказанням способу виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача, може здійснюватися через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб.</p>	<p>В даний час законодавством передбачено, що комунікація між електропостачальником та ОСР щодо припинення/відновлення електропостачання здійснюється через платформу Датахаб. Відповідно, пропонуємо дотримуватися аналогічного принципу і при інформуванні електропостачальника про відключення споживача.</p> <p>В даному випадку, також пропонуємо в Датахаб передбачити довідник можливих варіантів відключення, з автоматичним вказанням вартості послуги. Пропонуємо наступний механізм: ОСР після затвердження вартостей розміщує ці вартості на офіційному сайті та скеровує ці вартості до НКРЕКП та АКО, відповідно АКО вносить затверджені вартості в довідник Датахаб.</p>
<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p>	<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги в точці виконання відключення/підключення та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p>	<p>З метою усунення помилок та неоднозначності у тлумаченні запропонованої формули пропонуємо такі редакційні правки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - трансформатора підстанція (ТП) згідно напруги на стороні ВН належить до електроустановок вище 1 кВ, відповідно пропонуємо уточнення для однозначності визначення вартості робіт; - k - коефіцієнт кількості замовлених послуг за одним об'єктом архітектури, а не кількість замовлених послуг; - n – коефіцієнт виду послуги. Згідно запропонованої НКРЕКП редакції застосовується різна вартість виконання робіт з відновлення електроживлення в залежності від ініціатора відключення (при n = 1 або n= 2 вартість відрізняється у 2 рази).

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
<p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дол}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}$, грн (без ПДВ) де k – кількість замовлених послуг за одним об’єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; n – кількість наданих однотипних послуг: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; $K_{\text{ВР}}$ – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); $K_{\text{скл}}$ – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить: 1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p>	<p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дол}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}$, грн (без ПДВ) де k – коефіцієнт кількості замовлених послуг за одним об’єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; n – коефіцієнт виду послуги: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за ініціативою оператора системи або за заборгованість перед електропостачальником. $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; $K_{\text{ВР}}$ – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 3); $K_{\text{скл}}$ – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить: 1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p>	<p>Вважаємо такий підхід неправильним, оскільки вартість виконання робіт не повинна залежати від ініціатора. У разі якщо ініціатором є споживач, тоді справедливим є застосування коефіцієнту 1, оскільки спочатку перед відключенням споживач оплачує за припинення електроживлення (з коефіцієнтом $n=1$) і ще раз перед підключенням оплачує за відновлення електроживлення (з коефіцієнтом $n=1$), сумарна вартість робіт буде відповідати повторному підключенню після вимкнення за ініціативою ОСР/електропостачальника (з коефіцієнтом $n=2$).</p> <p>З метою покриття фактичних витрат ОСР на виконання робіт з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача та з метою посилення відповідальності споживача за несвоєчасну оплату за спожиту електричну енергію чи за надані послуги з розподілу, пропонуємо збільшити до 3 коефіцієнт $K_{\text{ВР}}$.</p> <p>Вважаємо, що низька вартість послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача не сприятиме покращенню дисципліни платежів на ринку електричної енергії, що у свою чергу впливатиме на можливість належного функціонування ОЕС України.</p>

Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована ПрАТ «Львівобленерго» редакція	Обґрунтування
6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.	6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.	



МИКОЛАЇВ
ОБЛЕНЕРГО

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО»

вул. Громадянська, 40, м. Миколаїв, 54017

IBAN UA303264610000026001300842821 в МОУ АТ «Ошадбанк», СДРПОУ 23399393

телефон: 073 481 4010, E-mail: kanc@energy.mk.ua, www.energy.mk.ua

центр розгляду скарг: 073 480 0425

18.03.2026 № с/р-21-1534

на № _____

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг
Директору Департаменту із регулювання відносин
та захисту прав споживачів на роздрібному ринку
електричної енергії
Олегу КОСТРИКІНУ
вул. Сім'ї Бродських, 19,
м. Київ, 03057

Товариство розглянуло проєкт Змін НКРЕКП до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 та надає свої пропозиції до зазначеного проєкту.

Додаток: Пропозиції АТ «Миколаївобленерго» до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг на 3 арк. в 1 прим.

Директор з економіки та фінансів

Марина КОВАЛЕНО

Пропозиції АТ «Миколаївобленерго» до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 №312

Редакція проекту постанови НКРЕКП			Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП
Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії			<p>1. Вартість (послуги) роботи диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно;</p> <p>2) в електроустановках напругою до 1 кВ ПЛ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка));</p> <p>3) в електроустановках напругою вище 1 кВ ПЛ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>2. Для розрахунку вартості послуг з припинення (відновлення) послуг постачання електричної енергії споживачу, що надаються оператором системи розподілу на території здійснення його ліцензованої діяльності, які б покривали витрати при наданні зазначених послуг, пропонуємо:</p> <p>1) врахувати витрати на єдиний соціальний внесок в розмірі встановленому чинним законодавством (22%, ЄСВ повинен фінансуватися з того ж джерела фінансування, що і заробітна плата);</p>
№з/п	Назва послуги (роботи)	Механізм визначення вартості послуг (робіт)	
1	Припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача*	<p>Вартість (послуги) роботи диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно;</p> <p>2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка));</p> <p>3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:</p>	
2	Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача*	<p>$Вдод = k \times n \times Пбазова \times КВР \times Кскл, грн (без ПДВ)$</p> <p>де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури:</p> <p>k = 1 для кількості від 1 до 5;</p> <p>k = 0,9 для кількості від 6 до 20;</p> <p>k = 0,8 для кількості від 21 до 50;</p> <p>k = 0,5 для кількості від 51;</p>	
3	Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з ініціативи оператора системи*	<p>n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи;</p>	
4	Відновлення (підключення)		

<p>електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з підстав наявності заборгованості перед електропостачальником*</p>	<p>$n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, гривень; КВР – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить: 1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>2) врахувати норму прибутку (10%, додаткова робота повинна бути прибутковою); 3) доповнити формулу наступними показниками: $В_{\text{дод}} = (k \times n \times \text{Пбазова} \times \text{КВР} \times \text{Кскл}) \times \Pi$, грн (без ПДВ) де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії в т.ч. з врахуванням ЄСВ, гривень. Крім того, пропонуємо для визначення уніфікованої вартості зазначених послуг визначити єдиний фонд робочого часу для всіх операторів системи розподілу на період дії військового стану;</p>
---	---	--

			<p>Квр – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1);</p> <p>Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ;</p> <p>П – норма прибутку 10%.</p>
--	--	--	---

*Послуги (роботи) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача виконуються оператором системи комплексно та включають весь комплекс робіт та матеріалів, необхідних для надання послуг/робіт.

Директор з економіки та фінансів



Марина КОВАЛЕНО



**МИКОЛАЇВ
ОБЛЕНЕРГО**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«**МИКОЛАЇВ ОБЛЕНЕРГО**»

вул. Громадянська, 40, м. Миколаїв, 54017

IBAN UA303264610000026001300842821 в МОУ АТ «Ощадбанк», ЄДРПОУ 23399393

телефон: 073 481 4010, E-mail: kanc@energy.mk.ua, www.energy.mk.ua

центр розгляду скарг: 073 480 0425

№ _____
на № _____

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг Директору Департаменту із
регулювання відносин та захисту прав споживачів
на роздрібному ринку електричної енергії
Олегу КОСТРИКІНУ
вул. Сім'ї Бродських, 19,
м. Київ, 03057

Товариство розглянуло проект Змін НКРЕКП до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 та надає свої пропозиції до зазначеного проекту.

Додаток: Пропозиції АТ «Миколаївобленерго» до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг на 3 арк. в 1 прим.

Директор з економіки та фінансів

Марина КОВАЛЕНКО

Заступник директора з економіки та фінансів _____ Марина СУПРУН

Начальник ВТ та ЕА _____ Юлія КУБИЦЬКА

Провідний економіст ВТтаЕА _____ Олена ПІДДУБНА

Юрисконсульт

Пропозиції АТ «Миколаївобленерго» до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 №312

Редакція проєкту постанови НКРЕКП			Зауваження та пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП
Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії			
№з/п	Назва послуги (роботи)	Механізм визначення вартості послуг (робіт)	
1	Припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача*	Вартість (послуги) роботи диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт: 1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС). Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:	1. Вартість (послуги) роботи диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт: 1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ ПЛ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ ПЛ (ТП/РП/ЛЕП/ПС). 2. Для розрахунку вартості послуг з припинення (відновлення) послуг постачання електричної енергії споживачу, що надаються оператором системи розподілу на території здійснення його ліцензованої діяльності, які б покривали витрати при наданні зазначених послуг, пропонуємо:
2	Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача*	$В_{\text{дод}} = k \times n \times \text{Пбазова} \times \text{КВР} \times \text{Кскл, грн (без ПДВ)}$ де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи	1) врахувати витрати на єдиний соціальний внесок в розмірі встановленому чинним законодавством (22%, ЄСВ повинен фінансуватися з того ж джерела фінансування, що і заробітна плата);
3	Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з ініціативи оператора системи*		

4	<p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з підстав наявності заборгованості перед електропостачальником*</p>	<p>оператора системи; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, гривень; КВР – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить: 1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>2) врахувати норму прибутку (10%, додаткова робота повинна бути прибутковою); 3) доповнити формулу наступними показниками: $V_{\text{дод}} = (k \times n \times \text{Пбазова} \times \text{КВР} \times \text{Кскл}) * \Pi$, грн (без ПДВ) де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії в т.ч. з врахуванням ЄСВ, гривень. Крім того, пропонуємо для визначення уніфікованої вартості зазначених послуг визначити єдиний фонд робочого часу для всіх операторів системи розподілу на період дії військового стану;</p>
---	---	---	---

			<p>К_{вр} – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1);</p> <p>К_{скл} – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ;</p> <p>П – норма прибутку 10%.</p>
--	--	--	---

*Послуги (роботи) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача виконуються оператором системи комплексно та включають весь комплекс робіт та матеріалів, необхідних для надання послуг/робіт.

Директор з економіки та фінансів

Марина КОВАЛЕНКО

«19» _____ 2026р.
04.371.8208

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг
Юрію ВЛАСЕНКУ

вул. Сім'ї Бродських, 19,
м. Київ, 03057

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), у зв'язку із надходженням до НКРЕКП калькуляцій вартості додаткових робіт (послуг), які пов'язані з ліцензованою діяльністю та розраховуються відповідно до Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж ліцензіата та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних із ліцензованою діяльністю, затвердженої постановою НКРЕКП від 29 грудня 2017 року № 1618, 20.06.2025р. були проведені наради з ОСР з обговорення проблемних питань погодження вартості додаткових робіт (послуг), які пов'язані з ліцензованою діяльністю, в результаті чого на сайті Регулятора оприлюднено:

- проєкт постанови про затвердження Змін до Методики розрахунку плати за послуги комерційного обліку електричної енергії, що надаються оператором системи розподілу на території здійснення його ліцензованої діяльності;
- проєкт постанови про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» уважно ознайомилось із проєктами постанови, взяло участь у відкритих обговореннях 23.01.2026 року, та надає зауваження та пропозиції до тих положень редакції проєкту постанови НКРЕКП, які вважає є **критичними та неприйнятними** у додатку 1 та додатку 2 даного листа.

Додаток 1. Зауваження та пропозиції до проєкту постанови про затвердження Змін до Методики розрахунку плати за послуги комерційного обліку електричної енергії, що надаються оператором системи розподілу на території здійснення його ліцензованої діяльності на 3 арк в 1 прим.

Додаток 2. Зауваження та пропозиції до проєкту постанови про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії в частині формування вартості послуг з припинення та відновлення електропостачання на 6 арк в 1 прим.

Голова Правління

Р. СТРОЙНИЙ

Т. в. о. Заступника Фінансового директора

Я. БЕЛІЧЕНКО

Плотник Р.
510-935

00151037

ДОДАТОК 1

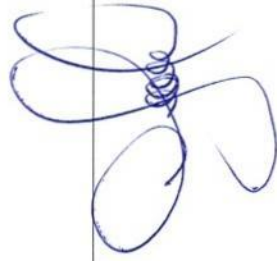
пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта «Про затвердження Змін до Методики розрахунку плати за послуги комерційного обліку електричної енергії, що надаються оператором системи розподілу на території здійснення його ліцензованої діяльності»

Редакція проекту постанови НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Додаток до Методики розрахунку плати за послуги комерційного обліку електричної енергії, що надаються оператором системи розподілу на території здійснення його ліцензованої діяльності</p> <p>Плата за розпломбування (пломбування) вузла обліку або його складових частин не стягується у разі, якщо розпломбування здійснюється за ініціативою ОСР або у зв'язку з аварійною ситуацією, про яку заявник повідомив ОСР. Факт аварійної ситуації підтверджується відповідним актом, складеним представниками ОСР під час обстеження вузла обліку, або документами, що підтверджують виникнення та/або усунення аварійної ситуації, оформленими заявником відповідно до вимог законодавства та нормативно-технічних документів.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Видалити</u></p>	<p>АТ «ПОЛТАВАОБЛЕЕНЕРГО» вважає неприйнятною позицію регулятора, щодо безкоштовного надання послуги з пломбування у разі якщо споживач повідомив ОСР про аварійну ситуацію. Якщо споживач є ВТКО або власником електроустановки він відповідає за справний стан електроустановки та її надійність. У разі якщо споживач утримує власну електроустановку в неналежному стані, що може призвести до аварійної ситуації ОСР не повинен нести додаткові витрати на надання послуги з пломбування.</p> <p>Пропозиція: У випадку аварійної ситуації якщо споживач є ВТКО або власником електроустановки витрати на надання послуги з пломбування повинні однозначно нести споживач!</p> <p>Крім цього:</p> <p>Аварійна ситуація згідно з Правилами технічної експлуатації електроустановок споживачів (ПТЕЕС) — це стан електрообладнання, при якому порушено межі або умови безпечної експлуатації, що вимагає негайних дій для запобігання аварії. Це непередбачена подія, що характеризується порушенням роботи системи без повного руйнування.</p> <p>1) Чітко відсутній перелік порушень в роботі енергообладнання який можна віднести до визначення</p>

<p>2.12. Рахунок на оплату послуг, визначених відповідно до додатка до цієї Методики, видається ОСР окремим рахунком від інших послуг комерційного обліку.</p>		<p>аварійна ситуація. Це може призвести до масових скарг, оскільки ряд зауважень в роботі ОСР не буде вважати аварійною ситуацією, а споживачі будуть.</p> <p>2) Також коли споживач повідомив про аварійну ситуацію, провів розпломбування та усунув технологічне порушення до прибуття ОСР. Яким чином перевірити, що аварійна ситуація дійсно мала місце?</p> <p>3) Якщо споживач є ВТКО та для улаштування ВОЕ залучив іншого ППКО, а не ОСР який надав неякісні послуги (підключення лічильника багатожильним проводом без використання наконечників чи гільз і т.д.) ?</p> <p>ОСР та споживач по різному можуть трактувати випадки, які відносяться до визначення аварійна ситуація, та факт її виникнення у разі усунення досить часто неможливо буде підтвердити та перевірити представниками ОСР. Це призведе до великої кількості неврегульованих суперечностей.</p> <p>Вважаємо, що споживачу повинен виставлятися один загальний рахунок на виконання послуг які він замовить. Інакше можуть бути випадки коли споживач</p>
	<p><u>Видалити</u></p>	

<p>Визначення вартості послуг комерційного обліку:</p> $V_{\text{дод}} = k \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}, \text{ грн}$ <p>де k – кількість замовлених однотипних послуг за одним об'єктом архітектури:</p> <p>$k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51;</p>	<p>Визначення вартості послуг комерційного обліку:</p> $V_{\text{дод}} = k \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}} + T_{\text{в}}, \text{ грн}$ <p>Пропозиція: де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: - завжди застосовувати $k = 1$.</p>	<p>замовить певну послугу (наприклад заміна лічильника), сплатить окремий рахунок за заміну лічильника, проте не сплатить рахунок за розпломбування діючого вузла обліку та проведення технічної перевірки.</p> <p>Для запобігання отримання збитку за результатом виконання послуги, необхідно враховувати вартість понесених транспортних витрат.</p> <p>Транспортні витрати однозначно потрібно враховувати, оскільки пропозицію Регулятора, яка була озвучена під час відкритих обговорень, щодо необхідності планування планових робіт та робіт по наданню платних послуг в одному регіоні та в один час в більшості випадків реалізувати неможливо!</p> <p>Вважаємо некоректним застосування даного коефіцієнту оскільки для виконання 1-єї послуги виконується певний затверджений перелік операцій на які витрачається певний час, а на виконання іншої кількості послуг (більшої ніж 1) витрачається час рівно в стільки разів більший на скільки разів більше послуг потрібно виконати.</p> <p>Застосування даного коефіцієнту призведе до виникнення прямих збитків ОСР.</p>
--	---	---

Заступник директора комерційного



Р. ПЛОТНИК

ДОДАТОК 2

пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»,

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування зауважень та пропозицій
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.</p>	<p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати, як пріоритетний, найменш складний (найдешевший) спосіб, при технічній можливості його застосування та наявності повного доступу до комутаційного обладнання.</p>	<p>Досить часто трапляються випадки коли споживачі ненадають доступу для відключення на комутаційному апараті поруч з лічильником, тому доводиться відключення здійснювати на опорі та ін.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроустановок електроживлення споживача здійснюється:</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки при умові надання цих показів споживачем або отримання та формування автоматизованою системою комерційного обліку (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках,</p>	<p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки при умові надання цих показів споживачем або отримання та формування автоматизованою системою комерційного обліку (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках,</p>	<p>Обов'язком споживача є надання ОСР показів лічильників з фіксацією обсягу спожитої е/е на кінець розрахункового періоду.</p> <p>ККОЕЕ 2.7.5. ВТКО відповідальна за безперервність процесів вимірювання, формування та передачі даних комерційного обліку для відповідних ТКО згідно з регламентами та протоколами інформаційної взаємодії учасників ринку щодо обміну даними комерційного обліку, що забезпечується за власний коштів та власними силами або шляхом укладення договору з ППКО відповідно до вимог цього Кодексу, якщо інше не встановлено законом.</p>

<p>електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом систем передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом, або з використанням електронних ресурсів (шляхом розміщення в особистому кабінеті споживача, направлення на електронну пошту), протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p>	<p>передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача або ненадання показів споживачем на кінець розрахункового періоду).</p> <p>Спосіб інформування шляхом направлення акту рекомендованим листом є затратним як фінансово так і по часу. Також багато споживачів інформують, про те, що взаємодія між ОСР та споживачем через електронні ресурси є значно швидшою, та відповідно зручнішою.</p> <p>Пропонуємо передбачити можливість інформування з використання електронних ресурсів.</p>
---	---	---

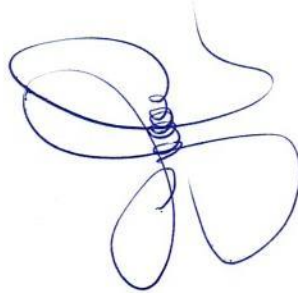
<p>оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p>	<p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>
<p>Видалити.</p>	<p><i>Даний пункт надає привілегії споживачам які порушують вимоги чинного законодавства та не виконують свої обов'язки ігноруючи вимоги ККОЕЕ п. 8.6.2. Індивідуальні побутові споживачі зобов'язані щомісяця зчитувати фактичні покази зі всіх лічильників, встановлених на об'єкті споживача, для яких відсутня можливість дистанційного зчитування даних, та надавати їх до кінця трьох календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, відповідному оператору системи розподілу або ППКО (у ролі ОЗД) та не передають ОСР фактичні покази засобу обліку.</i></p> <p><i>У цьому випадку ОСР згідно ККОЕЕ п. 8.6.5 розраховує обсяг спожитої е/е побутовим споживачем враховуючи його середньодобове споживання, і відповідно повинен мати право проводити відключення споживачів за несплату боргу за спожиту е/е розраховану за середньодобовим значенням та не нести збитки за виконання цих робіт!</i></p>

<p>Додаток 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:</p> $V_{\text{дол}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{вр}} \times K_{\text{скл}}, \text{ грн (без ПДВ)}$ <p>$K_{\text{вр}}$ – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1);</p>	<p><u>Видалити</u></p>	<p>Якщо даний коефіцієнт завжди рівний 1 і не впливає на кінцеву вартість послуги, то в його застосуванні немає ніякого сенсу.</p> <p>Оскільки послуга Припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача* окремо виділена та стосується лише випадку відключення по заяві споживача, то <u>послуга відключення за ініціативою ОСР та за заборгованість перед електропостачальником повинна входити у вартість робіт з відновлення.</u> Інакше сума яку повинен компенсувати споживач за виконані роботи з відключення по ініціативі ОСР (наприклад у разі ненадання доступу), буде у 2 рази менша ніж сума яку повинен компенсувати споживач за виконані роботи з відключення по ініціативі постачальника за заборгованість, що не є логічним.</p>
<p>$n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/з ініціативи оператора системи;</p> <p>$n = 2$ – для послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником;</p>	<p><u>Залишити об'єднану послугу:</u> $n = 2$ – для послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником або з ініціативи оператора системи;</p>	

<p>$K_{\text{скл}}$ – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС в електролічильнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>Пропозиція: по роботам підключення/відключення диференціювання за способом виконання проводити для ЛЕП окремо. При цьому $K_{\text{скл}}$ (коефіцієнт складності) для усіх робіт на ЛЕП враховувати на рівні 20.</p>	<p>Звертаємо Вашу увагу, що виконання робіт на ЛЕП вимагає значно більшого часу ніж у ТП/РП/ЗБ, оскільки необхідно виконати організаційно технічні заходи з підготовки робочого місця згідно з ПБЕЕ, а саме: виписати наряд на безпечне проведення робіт, провести відключення ЛЕП, встановити заземлення на ЛЕП, виконати допуск бригади до робіт, провести інструктаж, виконати верхолазні роботи з підвищеною небезпекою та ін. Різниця в затратах часу може бути більшою ніж в 10 разів.</p>
<p>$V_{\text{дол}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{вр}} \times K_{\text{скл}}$, грн (без ПДВ)</p>	<p>$V_{\text{дол}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{вр}} \times K_{\text{скл}} + T_{\text{в}}$, грн (без ПДВ)</p> <p>$T_{\text{в}}$ – транспортні витрати, які включають вартість використання машин та механізмів, які застосовуються при виконанні послуг комерційного обліку електричної енергії, виходячи з вартості за 1 машино-годину використання машин (механізмів) та витрат на 1 км пробігу, а також вартість перебування працівників у дорозі, виходячи з вартості однієї людино-години виконавців робіт і розрахункового часу на проїзд працівників до місця виконання робіт.</p>	<p>Транспортні витрати однозначно потрібно враховувати, оскільки пропозицію Регулятора, яка була озвучена під час відкритих обговорень, щодо необхідності планування планових робіт та робіт по наданню платних послуг в одному регіоні та в один час в більшості випадків реалізувати неможливо! (Оскільки планові роботи плануються по певних напрямках/дислокаціях які можуть не співпадати з дислокацією проведення робіт з надання платних послуг, тим паче враховуючи досить стислий термін на їх виконання.</p>
<p>де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури; $k = 1$ для кількості від 1 до 5;</p>	<p>Пропозиція: де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: - завжди застосовувати $k = 1$.</p>	<p>Вважаємо некоректним застосування даного коефіцієнту оскільки для виконання 1-ї послуги</p>

<p>k = 0,9 для кількості від 6 до 20; k = 0,8 для кількості від 21 до 50; k = 0,5 для кількості від 51;</p>		<p>виконується певний затверджений перелік операцій на які затрачається певний час, а на виконання іншої кількості послуг (більшої ніж 1) затрачається час рівно в стільки разів більший на скільки разів більше послуг потрібно виконати. Застосування даного коефіцієнту призведе до виникнення прямих збитків ОСР.</p>
---	--	---

Заступник директора комерційного



Р. ПЛОТНИК



ПРИКАРПАТ
ЕНЕРГО-ТРЕЙД

**Товариство з обмеженою
відповідальністю «Прикарпатенерготрейд»**

вул. Надрічна, 4 - Б
м. Івано-Франківськ, 76019
тел. (0342) 58 63 90
info@pret.com.ua
www.pret.com.ua
ЄДРПОУ 42129720

№ _____ дата _____

**Голові НКРЕКП
Юрію ВЛАСЕНКУ**

вул. Сім'ї Бродських, 19
м. Київ
03057

Надіслано E-mail:

*box@nerc.gov.ua
lkovtun@nerc.gov.ua
Maksymenko@nerc.gov.ua*

Шановний Юрію Миколайовичу!

ТОВ «Прикарпатенерготрейд» на виконання Порядку проведення відкритого обговорення проєктів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 №866, надає пропозиції до проєкту, що має ознаки регуляторного акту - постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюдненого 04.03.2026 (додаються).

Висловлюючи впевненість у плідній співпраці, сподіваємось на врахування наших пропозицій для блага усіх учасників ринку електричної енергії!

З повагою

Виконавчий директор

Володимир СМОЛІЙ

Тетяна ВІТВИЦЬКА
(0342) 58 63 99



Підписав: Смолій Володимир Васильович
Сертифікат: 382367105294AF97040000007675C01F33FD103
Дійсний: з 23.04.2025 16:52:38 по 23.04.2026 16:52:38



№ 1049
18.03.2026

Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
розділ V Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку		
5.1. Права, обов'язки та відповідальність оператора системи		
<p>Пункт 5.1.2 доповнити підпунктами такого змісту:</p> <p>«38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p> <p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.».</p>	<p>Пункт 5.1.2;</p> <p>1) не доповнювати підпунктом щодо фактичних обсягів е.е., спожитої на технічні цілі багатоквартирних будинків;</p> <p>2) доповнити лише підпунктом такого змісту:</p> <p>«38) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.».</p>	<p>1) Договір про постачання електричної енергії ПУП є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням норм Цивільного кодексу України за формою договору, що є додатком 6 до ПРРЕЕ. Відповідно до ст. 633 ЦК України, публічним є договір, в якому одна сторона - підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товару кожному, хто до неї звернеться. Частиною 2 цієї статті встановлено, що умови публічного договору встановлюються однаковими для всіх споживачів. Підприємець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення публічного договору, якщо інше не встановлено законом. Прописане публічним договором право Постачальника звернення до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію (п.8.1) необхідно здійснювати з дотриманням єдиного порядку для усіх без винятку споживачів, які мають право на отримання УП.</p> <p>2) Статтею 4 ЗУ «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку», об'єднання створюється для забезпечення і захисту прав співвласників та дотримання їхніх обов'язків, належного утримання та використання спільного майна, забезпечення своєчасного надходження коштів для сплати всіх платежів, передбачених</p>

		<p>законодавством та статутними документами. Тобто закон передбачає зобов'язання співвласників щодо належної оплати всіх платежів, в т.ч.</p> <p>3) Згідно Кодексу комерційного обліку електричної енергії: 8.6.7. Зчитування показів (збір даних) з лічильників у непобутових та колективних побутових споживачів у разі відсутності можливості їх автоматизованого дистанційного зчитування провадиться споживачем щомісяця на перше число місяця, наступного за розрахунковим.</p> <p>8.6.8. Непобутові та колективні побутові споживачі зобов'язані протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати оператору системи звіт про покази лічильників за розрахунковий місяць. Наведені у звіті останні фактичні покази лічильників вважаються показами на початок першої доби календарного місяця.</p> <p>8.6.9. У разі ненадання споживачем (крім індивідуальних побутових споживачів) звіту про покази лічильників за розрахунковий місяць протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду ЗКО протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання.</p> <p>Отже, доповнення пункту 5.1.2 підпунктом щодо отримання від ОСР електропостачальником фактичних обсягів е.е., спожитої на технічні цілі багатоквартирних будинків, порушує принцип рівності в частині виконання зобов'язань споживачів електричної енергії, які мають право на УП, стосовно щомісячного надання показів електричної енергії та єдиного порядку припинення електропостачання за заборгованість для споживачів ПУП. Затвердження норми може призвести до відсутності даних щодо показів даної категорії споживачів, результатом чого буде визначення</p>
--	--	---

		ОСР обсягу розрахунковим шляхом (відповідно до п. 8.6.9. ККОЕЕ). Постачальник проведе відповідне нарахування, об'єднання не буде його оплачувати і в той же час постачальник не зможе ініціювати вимкнення, через невиконання прямого обов'язку об'єднання співвласників багатоквартирного будинку щодо передачі показників лічильника.
5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника		
Пункт 5.2.1 доповнити новим підпунктом такого змісту: «16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.».	П. 5.2.1 залишити в чинній редакції	<p>1. Нормативно не визначено значення терміну «безпідставна заборгованість». Заборгованість споживача, яка виникла з причини ненадання ним показів приладу обліку, не є безпідставною, а наслідком невиконання споживачем договірних зобов'язань.</p> <p>2. На постачальника покладається додаткова функція, яка дублює функцію ОСР стосовно аналізу даних та формування обсягів споживання. Затвердження норми створює перевагу одних споживачів перед іншими.</p> <p>3. Якщо розглядати дану норму як право електропостачальника, а не обов'язок, то можна було б її залишити, якщо б не умова, прописана у п.7.5 про можливість вимкнення лише за заборгованість, яка нарахувана на підставі фактичних показів.</p> <p>4. Обґрунтуванням про недоцільність доповнення новим підпунктом п.5.2.1 є також норми статті 4 ЗУ «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку» та Кодексу комерційного обліку електричної енергії (п.п. 8.6.7 – 8.6.9), наведені в обґрунтуваннях до попереднього пункту таблиці.</p> <p>Отже, запропонована норма є невідповідною до вище зазначених нормативно-регуляторних актів і такою, що надає перевагу одних споживачів над іншими. Також прийняття пунктів створить ситуацію з масовою не передачею показників, ОСР відповідно до п. 8.6.9. ККОЕЕ обсяг е.е визначить розрахунковим шляхом, постачальник</p>

		проведе нарахування, об'єднання не буде оплачувати і в той же час постачальник не зможе ініціювати вимкнення, через невиконання прямого обов'язку об'єднання співвласників багатоквартирного будинку щодо передачі показників лічильника.
розділу VII Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312		
У пункті 7.5: В абзаці першому слова «постачання електричної енергії споживачу» замінити словами « електроживлення електроустановок споживача»; після абзацу дев'ятого доповнити новим абзацом двадцятим такого змісту: «Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення установок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки	Залишити в чинній редакції	Окрім обґрунтувань, наведених у попередніх пунктах щодо невідповідності запропонованої норми, про вибірковість одних споживачів по відношенню до інших (щодо відключення споживачів, які споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків за умови визначення заборгованості, визначеної на підставі фактичних показів), її затвердження спонукатимуть до регулярного неподання споживачами показів лічильника (порушення умов договору на розподіл).

<p>(крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).».</p> <p>У зв'язку з цим абзаци двадцятий – двадцять п'ятий вважати відповідно абзацами двадцять першим – двадцять шостим;</p>		
---	--	--



ПРИКАРПАТТЯ
ОБЛЕНЕРГО

тел.: (0342) 59 43 39
кол-центр: 0800 50 40 20
kanc@oe.if.ua
oe.if.ua

Приватне акціонерне товариство «Прикарпаттяобленерго»
Україна, 76014, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34

IBAN №UA023365030000026001300018152
в ТББВ 10008/0143 м. Івано-Франківська
Філії Івано-Франківське обласне управління АТ "Ощадбанк",
Код 00131564

№ 50017744/32 Дата 19.03.2026
На № _____ Дата _____

Голові Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та комунальних послуг
Юрію ВЛАСЕНКУ
вул. Сім'ї Бродських, 19
м. Київ
03057

Щодо проєкту постанови НКРЕКП

Шановний Юрію Миколайовичу,

АТ «Прикарпаттяобленерго» надає пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, за формою відповідно до Порядку проведення відкритого обговорення проєктів рішень НКРЕКП, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 року № 866.

Додаток: Додаток 1. Пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП - на 9 арк. в 1 прим.

З повагою

Валерій ЄВЧУК
Заступник Голови Правління

Виконавець
Віталій Прачук 0342-59-43-16

Пропозиції АТ «Прикарпаттяобленерго» до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»		
Пропонована НКРЕКП редакція Правил	Пропонована АТ «Прикарпаттяобленерго» редакція	Обґрунтування
<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку).</p> <p>Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, у разі відмови споживача від підпису, або відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки представник ОСР робить відповідну відмітку в акті.</p>	<p>Згідно п.7.5 Електропостачальник та ОСР зобов'язані надати споживачу попередження про відключення із зазначенням підстави, дати і часу, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено. Відповідно споживач повністю проінформований про причину, дату та час припинення електропостачання.</p> <p>У випадку направлення споживачам засобами поштового зв'язку додаткових рекомендованих листів ОСР понесено додаткові необґрунтовані витрати як грошові так і кадрові.</p>

<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>...</p> <p>16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>		<p>1. Порушення розподілу функцій між учасниками ринку. Згідно з чинною моделлю ринку, постачальник здійснює комерційні розрахунки на основі даних, отриманих від адміністратора комерційного обліку (ОСР). Зобов'язання постачальника щоразу звертатися до ОСР для "підтвердження" вже наданих даних створює зайву бюрократичну ланку, дублює функції та затягує процес стягнення заборгованості.</p> <p>2. Суб'єктивність поняття «безпідставна заборгованість». Термін «безпідставна заборгованість» не має чіткого юридичного визначення в енергетичному законодавстві. Будь-яка заборгованість, сформована на основі переданих (або розрахованих за відсутності передачі) показів, є законною підставою для припинення електроживлення. Впровадження цієї норми дозволить боржникам (ОСББ/ЖБК) маніпулювати термінами, називаючи будь-який борг «безпідставним» для уникнення відключення.</p> <p>3. Додаткове навантаження на персонал ОСР. Для підтвердження фактичних обсягів за запитом постачальника ОСР змушений буде здійснювати позапланові контрольні зняття показів. У масштабах лише одного підприємства (наприклад, АТ «Прикарпаттяобленерго» з понад 3500 такими точками) це потребує колосального ресурсу часу та персоналу, що фізично неможливо реалізувати.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію,</p>	<p>Вилучити пропоновані зміни</p>	

<p>а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>		<p>4. Технічні цілі (ліфти, освітлення під'їздів, насоси) є критично важливими для мешканців. Проте перекладання відповідальності за верифікацію даних на ОСР знімає стимул з керівництва ОСББ/ЖБК вчасно подавати покази та проводити звірки. Це призведе до накопичення боргів, які зрештою загрожують стабільності постачання всьому будинку.</p> <p>5. Наявність чинних інструментів звірки. Споживачі вже мають право на оскарження рахунку та проведення звірки показів до моменту відключення. Додаткова вимога щодо звернення постачальника до ОСР є надлишковою і лише сприяє ухиленню від оплати за фактично спожиту електроенергію.</p>
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному</p>	<p>Вилучити абзац «Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки,</p>	<p>Внесення таких змін до ПРРЕЕ є економічно та процедурно необґрунтованим з огляду на наступні чинники:</p> <p>Порушення принципу відповідальності споживача. Згідно з ПРРЕЕ та ККОЕЕ,</p>

Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:

після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;

за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від

розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.»

обов'язок вчасно передавати покази лежить на споживачеві. Якщо коригування обсягів сталося постфактум через тривалу відсутність фактичних даних (недопуск або неподання показів), то виникнення заборгованості є прямим наслідком бездіяльності споживача. Покладання витрат на ОСР у такому разі стимулює споживачів і надалі ігнорувати передачу показів.

Невідповідність витрат ОСР розміру боргу.

Вартість виїзду бригади для відключення та підключення (паливно-мастильні матеріали, амортизація спецтехніки, оплата праці персоналу) часто перевищує половину прожиткового мінімуму. ОСР не має бути фінансовим заручником низької платіжної дисципліни, оскільки ці витрати не закладені в тариф на розподіл у такому обсязі.

Ризик маніпуляцій з боку споживачів.

Встановлення ліміту (пів прожиткового мінімуму) дозволить недобросовісним споживачам свідомо тримати борг трохи нижче цієї межі і не подавати покази, знаючи, що процедура відключення буде збитковою для оператора системи.

Процесуальна складність.

Статус заборгованості на «момент відключення» може змінюватися залежно від дати нарахування та дати фактичного візиту бригади. Це створить численні спірні ситуації та судові позови щодо того, хто саме має оплачувати роботи, що лише

<p>споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір</p>		<p>збільшить адміністративне навантаження на ОСР.</p> <p>Наявність механізмів попередження. Споживач має достатньо часу (період попередження про відключення складає 10 робочих днів), щоб провести звірку показів та оплатити борг. Якщо він не скористався цим правом, витрати на відновлення живлення мають бути його прямою відповідальністю як стимул для дотримання договірних умов.</p>
--	--	---

<p>половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>		
<p>Припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з ініціативи оператора системи</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з підстав наявності заборгованості перед електропостачальником</p>	<p>Припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача за заявою споживача</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з ініціативи оператора системи</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після припинення (відключення) їх електроживлення з підстав наявності заборгованості перед електропостачальником</p>	<p>У зв'язку із відміною Постанови НКРЕКП № 1618 від 29.12.2017 року «Про затвердження Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж ліцензіата та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних із ліцензованою діяльністю», у запропонованому переліку змін не враховані види робіт з розробки технічних умов для підключення тимчасового (сезонного) об'єкта до електричних мереж та оформлення та нагляд за роботами в охоронній зоні електромереж «Допуск сторонніх організацій на виконання робіт в електромережах напругою 0,4 – 110 кВ». Дані види робіт є платними послугами і надаються ОСР відповідно до звернень замовників.</p>

	<p>Розробка технічних умов для підключення тимчасового (сезонного) об'єкта до електричних мереж</p> <p>Допуск сторонніх організацій на виконання робіт в електромережах напругою 0,4 – 110 кВ</p>	
<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС). <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:</p> $В_{дод} = k \times n \times П_{базова} \times КВР \times К_{скл}, \text{ грн (без ПДВ)}$ <p>де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури:</p> <ul style="list-style-type: none"> k = 1 для кількості від 1 до 5; k = 0,9 для кількості від 6 до 20; k = 0,8 для кількості від 21 до 50; k = 0,5 для кількості від 51; <p>n – кількість наданих однотипних послуг:</p>	<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС). <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:</p> $В_{дод} = k \times n \times П_{базова} \times КВР \times К_{скл}, \text{ грн (без ПДВ)}$ <p>де k – коефіцієнт кількості замовлених послуг за одним об'єктом архітектури:</p> <ul style="list-style-type: none"> k = 1 для кількості від 1 до 5; k = 0,9 для кількості від 6 до 20; k = 0,8 для кількості від 21 до 50; k = 0,5 для кількості від 51; <p>n – кількість наданих однотипних послуг:</p>	<p>Пропонуємо збільшити КВР (коефіцієнт виду робіт), у зв'язку із врахуванням технології робіт з припинення/відновлення електроживлення електроустановок споживача</p>

<p>n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи;</p> <p>n = 2 – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником;</p> <p>Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, гривень;</p> <p>КВР – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1);</p> <p>Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи;</p> <p>n = 2 – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником;</p> <p>Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, гривень;</p> <p>КВР – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 3);</p> <p>Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	
---	---	--



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**

Адреса: вул. Князя Володимира, 71-Б, м. Рівне, Рівненська обл., 33013
Р/рахунок UA873333680000026003300049867, Філія-РОУ АТ «Ощадбанк» код ЄДРПОУ 42101003
тел.: +380 (362) 694-469, факс: +380 (362) 694-469, E-mail: info@ez.rv.ua

« 20 » березень 2026р. № 15 / 903

На № _____ від « _____ » _____ 20 ____

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг
03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

На засіданні Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), яке проводилося у формі відкритого слухання, схвалено проєкт рішення, що має ознаки регуляторного акту, - постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі – проєкт Постанови). Зазначений проєкт Постанови розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП.

Проєкт постанови НКРЕКП розроблено з метою удосконалення норм Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, у частині впровадження уніфікованого підходу до надання операторами систем послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача.

Відповідно до п. 3.2 постанови НКРЕКП від 30.06.2017 р. № 866 із змінами "Про затвердження Порядку проведення відкритого обговорення проєктів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг" ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ" (далі – ТОВ «РОЕК», Товариство) надає зауваження та пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту (Додаток 1).

Просимо Вас розглянути пропозиції та врахувати їх при схваленні постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

З повагою, в. о. директора

Сергій ЛЕВІНСЬКИЙ

Вик. Сорока І.Д.
(0362) 69-44-53

Зауваження та пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП
«Про затвердження змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження і пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>...</p> <p>16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>...</p> <p>16) за наявності обґрунтованих підстав, або у разі отримання від з-метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, письмового звернення про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Оператори систем розподілу за результатами розрахункового періоду <u>надають електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), згідно якої електропостачальники проводять нарахування за поставлену електричну енергію.</u></p> <p>Написання по кожному боржнику до операторів систем для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії значно збільшить навантаження на персонал не лише постачальника, а і операторів системи та призведе до збільшення термінів отримання електропостачальником коштів за поставлену електричну енергію.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має</p>	<p>Дана норма створює можливість маніпулювання обслуговуючими організаціями з метою несвоєчасної оплати за спожиту на технічні цілі електроенергію та уникнення відключення за наявну заборгованість.</p>

<p>право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником. У випадку наявності обґрунтованого письмового звернення від споживача, що споживає електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків, про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, припинення (відключення) електроживлення електроустановок може бути відтерміновано до моменту підтвердження оператором системи фактичних показів засобів вимірювальної техніки за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості: після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення)</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості: після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення)</p>	<p>З метою уникнення помилок під час ручного опрацювання та оптимізації процесу ініціювання підключення споживачів після оплати боргу та послуг з відключення/підключення Товариство використовує програмний комплекс, який формує реєстри на підключення після рознесення відповідних оплат. Фізично тільки рознесення оплат за послуги відключення/підключення здійснюється наступного робочого дня після надходження</p>

<p>електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок,</p>	<p>електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня трьох робочих днів після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня трьох робочих днів з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення)</p>	<p>коштів на розрахунковий рахунок Товариства.</p> <p>Виходячи з цього, формування реєстрів на відновлення електропостачання та оформлення заяв електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача займає ще 1-2 робочі дні.</p> <p>Виконання вказаних робіт протягом запропонованого НКРЕКП одного робочого дня потребуватиме ручного опрацювання, що значно збільшить навантаження на персонал електропостачальника та збільшить кількість можливих помилок під час опрацювання даних.</p>
---	---	---

<p>електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>...</p>	<p>електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>...</p>	
--	--	--

З повагою, в. о. директора



Сергій ЛЕВІНСЬКИЙ

№ 19-03/1 від 19.03.2026 р.

НАЦІОНАЛЬНІЙ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ
ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

03057, М. КИЇВ, ВУЛ. СІМ'Ї БРОДСЬКИХ, 19

Щодо пропозицій до проекту постанови НКРЕКП

Громадська спілка «Розумні електромережі України» (надалі – Спілка), яка представляє інтереси учасників ринку електричної енергії, за результатами узагальнення практичного досвіду надає пропозиції до проекту змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Пропозиції Спілки сформовано за результатами узагальнення практичного досвіду членів Спілки - операторів систем розподілу, та аналізу окремих положень проекту змін, застосування яких може мати суттєвий вплив на операційну діяльність учасників ринку.

У цілому запропоновані зміни потребують додаткового уточнення з огляду на необхідність забезпечення їх практичної реалізації, недопущення надмірного адміністративного та фінансового навантаження на операторів систем розподілу, а також уникнення потенційних зловживань і неоднозначного трактування окремих норм.

Зокрема, пропозиції Спілки спрямовані на забезпечення збалансованості прав та обов'язків учасників ринку, урахування фактичних організаційних і технічних можливостей операторів систем розподілу та оптимізацію процедур взаємодії зі споживачами без створення додаткових непропорційних витрат.

На думку Спілки, врахування зазначених підходів сприятиме підвищенню прозорості регулювання, забезпеченню належного рівня платіжної дисципліни на ринку та стабільності функціонування операторів систем розподілу.

Просимо розглянути надані пропозиції та врахувати їх під час опрацювання проекту змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Додаток: Пропозиції до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» в 1 прим. на 11 арк.

З повагою,

Виконавчий директор

О. М. Баранюк

Пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p><i>Чинна редакція Правил</i></p> <p>2.3.16. У разі тимчасового порушення роботи вузла обліку (у частині вимірювання обсягу електричної енергії та/або параметрів) не з вини споживача обсяг електричної енергії, використаної споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, визначається відповідно до Кодексу комерційного обліку.</p>	<p>Пропонуємо доповнити пункт новим абзацом</p> <p>2.3.16. У випадку порушення роботи вузла обліку, виведення з експлуатації та/або виведення з обліку вузла обліку електричної енергії, термін споживання електричної енергії з порушенням роботи вузла обліку або без вузла обліку електричної енергії не може перевищувати 30 діб.</p> <p>У разі тимчасового порушення роботи вузла обліку (у частині вимірювання обсягу електричної енергії та/або параметрів) не з вини споживача обсяг електричної енергії, використаної споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, визначається відповідно до Кодексу комерційного обліку.</p>	<p>У реальних умовах експлуатації часто трапляються збої в роботі вузлів обліку електроенергії. Зазвичай це зумовлено виходом із ладу лічильників, вимірювальних трансформаторів, запобіжників або дефектами у вторинних колах, що спричиняють некоректну фіксацію споживання або повну зупинку системи обліку.</p> <p>Крім того, фіксуються ситуації, коли через неналежну експлуатацію електроустановок споживачів або зумисні дії пошкоджуються елементи, що обмежують доступ до дооблікових кіл, що унеможлиблює належне опломбування вузла обліку та створює ризики позаоблікового споживання електричної енергії без порушення пломб. Виявлення таких порушень суттєво ускладнюється за відсутності безперешкодного доступу представників оператора системи розподілу до вузла обліку, зокрема у разі його розміщення на території або у приміщенні споживача чи здійснення споживання у неробочий час.</p> <p>Відповідно до пункту 8.4.8 Правил, у разі оформлення акта про порушення донарахування здійснюється лише до дати виявлення порушення. При цьому, якщо на момент складання акта роботу вузла обліку не відновлено, обсяг споживання електричної енергії з дати виявлення порушення до дати відновлення визначається за середньодобовим показником, що не завжди забезпечує об'єктивність розрахунків.</p> <p>Тому, з метою запобігання зловживанням та мінімізації випадків безоблікового споживання електричної енергії, доцільно передбачити в Правилах чіткий строк для відновлення роботи вузла обліку, зокрема протягом 30 діб.</p>
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Дані комерційного обліку формуються на підставі показників засобів комерційного обліку, зчитаних ОСР або переданих споживачем (у тому числі через електропостачальника) відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії.</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p> <p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.</p>		<p>Запропоновані зміни створюють дисбаланс обов'язків: ОСР зобов'язаний приймати та виконувати дії, тоді як споживач (ОСБ) лише має право передати показники, що ускладнює облік і може погіршити платіжну дисципліну.</p> <p>На практиці це призведе до додаткового навантаження на ОСР та ускладнення процесу збору даних, особливо щодо споживачів із великою кількістю точок обліку, доступ до яких обмежений.</p> <p>Крім того, відсутність обов'язку споживача своєчасно подавати показники створює передумови для зловживань та ухилення від оплати: споживач може не передавати показники, перешкоджати доступу до засобів обліку, що унеможливає коректне визначення обсягів споживання та застосування заходів впливу.</p> <p>Таким чином, запропоновані зміни можуть призвести до погіршення платіжної дисципліни та створюють ризики некоректного обліку електричної енергії.</p>
<p>5.2.1. Електропостачальник має право: ...</p> <p>16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Пропонуємо не вносити зміни</p>	<p>Дані комерційного обліку формуються на підставі показників засобів комерційного обліку, зчитаних ОСР або переданих споживачем (у тому числі через електропостачальника) відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії.</p> <p>Запропоновані зміни створюють дисбаланс обов'язків: ОСР зобов'язаний приймати та виконувати дії, тоді як споживач (ОСБ) лише має право передати показники, що ускладнює облік і може погіршити платіжну дисципліну.</p> <p>На практиці це призведе до додаткового навантаження на ОСР та ускладнення процесу збору даних, особливо щодо споживачів із великою кількістю точок обліку, доступ до яких обмежений.</p> <p>Крім того, відсутність обов'язку споживача своєчасно подавати показники створює передумови для зловживань та ухилення від оплати: споживач може не передавати показники, перешкоджати доступу до засобів обліку, що унеможливає коректне визначення обсягів споживання та застосування заходів впливу.</p> <p>Таким чином, запропоновані зміни можуть призвести до погіршення платіжної дисципліни та створюють ризики некоректного обліку електричної енергії.</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:</p> <p>1) оператором системи за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>недопущення уповноважених представників оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;</p> <p>заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи;</p> <p>несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення (яке набрало законної сили) щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи або невиконання споживачем укладеного договору про реструктуризацію заборгованості з вартості необлікованої електричної енергії);</p> <p>невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;</p> <p>закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи;</p> <p>закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником);</p> <p>порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності у межах свого об'єкта поблизу електричних мереж Правил охорони</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:</p> <p>1) оператором системи за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>недопущення уповноважених представників оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;</p> <p>заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи;</p> <p>несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення (яке набрало законної сили) щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи або невиконання споживачем укладеного договору про реструктуризацію заборгованості з вартості необлікованої електричної енергії);</p> <p>споживання електричної енергії з порушенням роботи вузла обліку електричної енергії протягом періоду більше 30 діб (у випадку, якщо споживач є ВТКО);</p> <p>невиконання обґрунтованої вимоги оператора системи щодо приведення належного споживачу розрахункового вузла обліку електроенергії у відповідність до вимог цих Правил, ПУЕ, Кодексу комерційного обліку та нормативно-технічних документів;</p> <p>невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;</p>	<p>У реальних умовах експлуатації пошкодження елементів вузлів обліку (лічильників, трансформаторів, вторинних кіл) часто призводить до недообліку енергії.</p> <p>Чинний механізм нарахування за середньодобовим споживанням створює умови для зловживань: споживачі навмисно зволікають із відновленням обліку, нарощуючи реальне споживання, що завдає прямих збитків ОСР через зростання технологічних втрат (ТВЕ).</p> <p>Оскільки ОСР несе фінансову відповідальність за ТВЕ, він повинен мати дієві важелі впливу на технічний стан засобів обліку споживача. Нинішній порядок виконання вимог згідно з КСР є тривалим та малоефективним.</p> <p>Пропонується встановити чіткий 30-денний термін для відновлення працездатності вузла обліку, після завершення якого ОСР отримує право припиняти електропостачання. Крім того, наголошуємо на неприпустимості заборони відключень за заборгованістю, визначену розрахунковим шляхом.</p> <p>Відсутність дистанційного зчитування та фізична неможливість проведення позачергових оглядів усіх лічильників протягом 5 днів створюють умови для системних неплатежів. У разі обмеження права на відключення, недобросовісні споживачі зможуть уникати оплати шляхом ненадання показів та блокування доступу контролерів до засобів обліку, що унеможливить фіксацію фактичних даних та призведе до критичного зниження платіжної дисципліни на ринку.</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p><i>електричних мереж</i>, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1455 (далі - Правила охорони електричних мереж);</p> <p>Створення неналежних умов експлуатації електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі споживача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких споживачем порушуються <i>Правила охорони електричних мереж</i> (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>.....</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів,</p>	<p>закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи;</p> <p>закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником);</p> <p>порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності у межах свого об'єкта поблизу електричних мереж <i>Правил охорони електричних мереж</i>, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1455 (далі - Правила охорони електричних мереж);</p> <p>Створення неналежних умов експлуатації електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі споживача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких споживачем порушуються <i>Правила охорони електричних мереж</i> (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>.....</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що</p>	<p>Пропонуємо залишити зазначену норму без змін, оскільки запропоноване доповнення суттєво обмежує можливість застосування заходів впливу до споживачів, зокрема</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p> <p>.....</p>	<p>споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p> <p>.....</p>	<p>ставить можливість ініціювання відключення у залежність виключно від наявності фактичних показів засобів комерційного обліку.</p> <p>Такий підхід є технічно складним або неможливим для реалізації на практиці, зокрема у випадках відсутності доступу до вузлів обліку або неподання споживачем показів, що, у свою чергу, створює передумови для зловживань та ухилення від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії.</p> <p>Крім того, запропонована редакція формує дисбаланс у правах та обов'язках сторін, за якого оператор системи та електропостачальник обмежені у можливості реагування на заборгованість, тоді як споживач фактично не несе належної відповідальності за неподання показів або недопуск до засобів обліку.</p> <p>Окремо слід зазначити, що у нормі не визначено мінімального розміру заборгованості, з якого може бути ініційовано припинення електроживлення, що створює правову невизначеність та ризики неоднозначного застосування цієї норми на практиці.</p> <p>У сукупності зазначене може призвести до погіршення платіжної дисципліни, накопичення заборгованості та ускладнення функціонування ринку електричної енергії.</p>
<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається</p>	<p>Запропоновані зміни врегульовують порядок оформлення відключень у ситуаціях, коли присутність споживача або підписання ним Акта є неможливим. Це стосується дистанційного припинення електроживлення, виконання робіт у мережах третіх осіб (основних споживачів), відключень у загальнодоступних вузлах обліку (у разі відмови споживача від підпису), а також відключень із живлячих центрів ОСР через недопуск до електроустановок споживача.</p> <p>Разом із цим, вважаємо за доцільне переглянути вимогу щодо обов'язкового надсилання повідомлень рекомендованими листами. По-перше, це створює значне фінансове навантаження на оператора системи. По-друге, використання цифрових каналів, що передбачені чинними договорами, є значно оперативнішим та надійнішим за паперову</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p>	<p>споживачу. У разі відмови представника споживача підписувати акт або відсутності представника споживача під час виконання таких робіт, - в акті ставиться відповідна відмітка (запис).</p> <p>Якщо відключення електроустановки споживача здійснювалося дистанційно, або з живлячих центрів оператора системи, або у випадку відсутності при виконанні відключення представника споживача, оператор системи протягом 3 робочих днів з дня виконання відключення надсилає споживачу відповідне повідомлення про виконане відключення. Таке повідомлення повинно бути направлено споживачу в спосіб, що визначений договором споживача з оператором системи, або засобами поштового зв'язку рекомендованим листом. У випадку отримання від споживача або електропостачальника звернення про відновлення електроживлення, - таке повідомлення споживачу надсилати не потрібно.</p>	<p>кореспонденцію, яка часто повертається через закінчення терміну зберігання або відсутність адресата. По-третє, надсилання паперового повідомлення втрачає актуальність, якщо споживач уже поінформований про факт відключення та офіційно звернувся до ОСР або постачальника щодо відновлення електроживлення. Оптимізація цього процесу дозволить скоротити операційні витрати та пришвидшити обмін інформацією між учасниками ринку.</p>
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості, або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з</p>	<p>3 метою дотримання вимог п. 11.5.5 Кодексу систем розподілу щодо завчасного попередження користувачів про планові перерви, пропонується встановити 10-денний термін для відновлення електроживлення у випадках, коли це потребує тимчасового відключення інших споживачів.</p> <p>Також необхідно забезпечити повне відшкодування витрат ОСР, пов'язаних не лише з підключенням, а й безпосередньо з процедурою відключення споживача-боржника. У випадках, коли сума заборгованості перед постачальником становить менше половини прожиткового мінімуму, обов'язок щодо відшкодування витрат ОСР на виконання робіт із припинення/відновлення живлення має покладатися на електропостачальника, що дозволить уникнути безпідставних збитків оператора системи.</p> <p>Крім того, вважаємо за недоцільне надавати послуги з відключення чи підключення на безоплатній основі, якщо заборгованість або некоректні нарахування виникли внаслідок порушення споживачем умов договору та</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено</p>	<p>припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з припинення та відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з припинення та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються</p>	<p>нормативних документів у частині несвоєчасної передачі показів лічильника на 1 число місяця.</p> <p>Такий підхід стимулюватиме дисципліну передачі даних та забезпечить справедливий розподіл фінансової відповідальності між учасниками ринку.</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>(відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент</p>	<p>електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів або протягом 10 днів, якщо відновлення (підключення) електроживлення потребує припинення електропостачання інших Користувачів, з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем (крім випадків, визначених цим пунктом), якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент</p>	

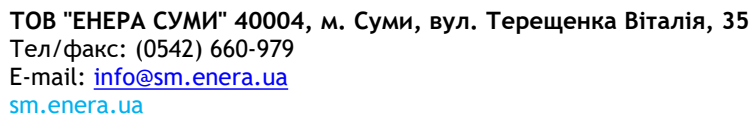
Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	
<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача.</p>	<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача.</p> <p>Повідомлення електропостачальника та адміністратора комерційного обліку про виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача, із вказанням способу виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача, може здійснюватися через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб</p>	<p>Враховуючи чинні норми законодавства щодо цифровізації ринку, пропонуємо уніфікувати процес взаємодії між електропостачальником та ОСР шляхом використання платформи Датахаб для інформування про припинення або відновлення електропостачання.</p> <p>З метою автоматизації розрахунків та прозорості процесу доцільно впровадити в Датахаб довідник варіантів відключень із автоматичним зазначенням вартості послуг.</p> <p>Запропонований механізм передбачає, що ОСР після затвердження калькуляції оприлюднює вартість робіт на власному вебсайті та скеровує дані до НКРЕКП і Адміністратора комерційного обліку (АКО). На підставі цих відомостей АКО забезпечує актуалізацію цін у відповідному довіднику платформи Датахаб.</p> <p>Такий підхід дозволить уникнути розбіжностей у розрахунках, спростить адміністрування послуг та забезпечить єдиний інформаційний простір для всіх учасників ринку.</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>Додаток 20 Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}, \text{ грн (без ПДВ)}$ де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; n – кількість наданих однотипних послуг: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача/ з ініціативи оператора системи; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником; $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника,</p>	<p>Механізм визначення вартості послуг (робіт)</p> <p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги в точці виконання відключення/підключення та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно; 2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка)); 3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою: $V_{\text{дод}} = k \times n \times P_{\text{базова}} \times K_{\text{ВР}} \times K_{\text{скл}}, \text{ грн (без ПДВ)}$ де k – коефіцієнт кількості замовлених послуг за одним об'єктом архітектури: $k = 1$ для кількості від 1 до 5; $k = 0,9$ для кількості від 6 до 20; $k = 0,8$ для кількості від 21 до 50; $k = 0,5$ для кількості від 51; n – коефіцієнт виду послуги: $n = 1$ – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача; $n = 2$ – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за ініціативою оператора системи або за заборгованість перед електропостачальником. $P_{\text{базова}}$ – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при</p>	<p>Занижена вартість послуг із припинення та відновлення електропостачання нівелює стимулюючу роль фінансових санкцій, що негативно впливає на платіжну дисципліну та створює ризики для стабільного функціонування всієї об'єднаної енергосистеми України.</p> <p>З метою усунення неоднозначностей у застосуванні розрахункової формули пропонується уточнити її технічні та економічні складники. Зокрема, необхідно чітко визначити статус ТП як електроустановок напругою понад 1 кВ (за стороною ВН) для коректної тарифікації робіт.</p> <p>Також потребують коригування показники «k» (як коефіцієнт кількості послуг за об'єктом) та «n» (як уніфікований коефіцієнт виду послуги). Згідно запропонованої НКРЕКП редакції застосовується різна вартість виконання робіт з відновлення електроживлення в залежності від ініціатора відключення (при $n = 1$ або $n = 2$ вартість відрізняється у 2 рази).</p> <p>Диференціація вартості робіт залежно від ініціатора є економічно необґрунтованою, оскільки собівартість технічних операцій ОСР залишається незмінною. Застосування єдиного підходу, де сумарна вартість двох етапів (відключення та підключення за ініціативою споживача з $n=1$) дорівнює вартості відновлення живлення після примусового відключення ($n=2$), забезпечує паритет витрат і справедливе ціноутворення. Для забезпечення належного фінансового впливу на боржників та покриття фактичних витрат ОСР на виконання робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача пропонуємо збільшити коефіцієнт $K_{\text{ВР}}$ до 3.</p>

Запропоновані зміни НКРЕКП	Пропозиції ГС «Розумні електромережі України»	Обґрунтування
<p>зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; $K_{вр}$ – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1); $K_{скл}$ – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить: 1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії; $K_{вр}$ – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 3); $K_{скл}$ – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить: 1 для робіт, що виконуються дистанційно; 3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електролічильнику/на комутаційному апараті; 5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка); 6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ; 6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка); 7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	

Виконавчий директор
ГС «Розумні електромережі України»

О. М. Баранюк



вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

IBAN UA753204780000026008924889000 в АБ "УКРГАЗБАНК", код ЄДРПОУ 41884537

Пропозиції ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП "Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії."

ТОВ «ЕНЕРА СУМИ»

Редакція рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Відсутній	Доповнити п. 1.1.2 визначенням: "Технічні цілі багатоквартирних будинків (ОСББ, житлово-будівельних кооперативів тощо) - споживання електричної енергії для функціонування аварійного та евакуаційного освітлення, роботи індивідуальних теплових пунктів, котелень, ліфтів, насосів, замково-переговорних пристроїв, протипожежних систем, систем вентиляції, димовидалення та кондиціонування, систем сигналізації, авіаційних маяків та освітлення дворів, східців і номерних знаків."	Уточнення з метою уникнення різного тлумачення, що відноситься до електричної енергії спожитої на технічні цілі.
<p>4) пункт 7.12 викласти у такій редакції: «7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з</p>	<p>4) пункт 7.12 викласти у такій редакції: «7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з</p>	

<p>відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника</p>	<p>відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після отримання електропостачальником інформації (зокрема банківської виписки, яка підтверджує оплату заборгованості за спожиту електроенергію) про усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав</p>	<p>Уточнення, коли електропостачальником подається заява про відновлення електропостачання.</p>
---	---	---

<p>за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів</p>	<p>припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи електропостачальнику протягом одного робочого дня з моменту отримання інформації про усунення причин, якими було викликано відключення.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення)</p>	<p>Уточнення, коли ОСР надає електропостачальнику рахунок на оплату робіт з відновлення (підключення) електроживлення.</p>
--	--	--

<p>вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.»;</p>	<p>електроживлення ініціатору цих робіт, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.»;</p>	
--	---	--

Директор ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"

Ірина ЛОШАК



УКРЕНЕРГО

Національна енергетична компанія

вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,
тел.: +38 044 238-38-38, факс: +38 044 238-32-64,
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,
код ЄДРПОУ 00100227

20.03.2026 № 01/19751

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

Про надання зауважень та пропозицій
до проекту постанови НКРЕКП

НЕК «УКРЕНЕРГО» як Адміністратором комерційного обліку (далі – АКО) в установленому порядку опрацьовано проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюднений на офіційному вебсайті НКРЕКП 04 березня 2026 року.

Зауваження та пропозиції до даного проекту постанови НКРЕКП викладено в додатку до цього листа.

При цьому звертаємо увагу, що проект змін містить норму що при впровадженні уніфікованого підходу до надання операторами систем послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача використовується термін «фактичні покази засобів вимірювальної техніки». АКО ініційовано зміни до Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі - Кодекс), зокрема, з питань маркування даних комерційного обліку (міток якості) при обміні інформацією. Наразі АКО проводяться узгоджувальні наради та консультації з представниками Регулятора.

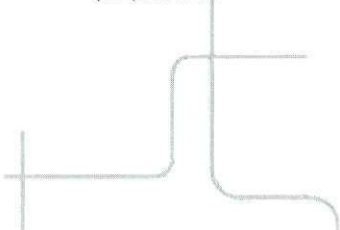
Враховуючи зазначене АКО просить відкласти прийняття змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії в частині тих пунктів, де використовується термін «фактичні покази засобів вимірювальної техніки», до прийняття змін в Кодекс з цього питання.

Додаток: Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» – на 16 арк.

Директор з комерційного обліку

Карпенко О.В.

Биков А.О.
(044)24913-35



Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312		
V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку		
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>Проект змін відсутній</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>37) щомісяця надавати електропостачальнику, що поставляє електричну енергію побутовим споживачам інформацію про значення попередніх та поточних показів засобу вимірюваної техніки по кожному EIC-коду та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби.</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p>	<p>Редакційне уточнення</p> <p>Норма потребує доопрацювання /уточнення в частині визначення періодичності надання такої інформації тощо.</p> <p>Також в запропонованій редакції використовується термін «фактичні покази засобів вимірювальної техніки». Наразі АКО ініційовано зміни до ККО в частині маркування даних комерційного обліку (міток якості), де в т.ч. опрацьовується питання щодо застосування нових визначень до ККО, як «попередні дані», «стабільні дані» тощо.</p>
<p>5.2.1. Електропостачальник має право:...</p> <p>16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі</p>	<p>5.2.1. Електропостачальник має право:...</p> <p>16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають</p>	<p>Норма потребує доопрацювання /уточнення в частині визначення періодичності надання такої інформації тощо.</p> <p>Також в запропонованій редакції</p>

<p>багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>використовується термін «фактичні покази засобів вимірювальної техніки». Наразі АКО ініційовано зміни до ККО в частині маркування даних комерційного обліку (міток якості), де в т.ч. опрацьовується питання щодо застосування нових визначень до ККО, як «попередні дані», «стабільні дані» тощо.</p>
<p align="center">VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу</p>		
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу (користувачу) здійснюється:</p> <p>1) оператором системи за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>недопущення уповноважених представників оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;</p> <p>заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи;</p>	<p>Зміни пропонуються з метою коректного розмежування фізичного процесу електроживлення, та комерційних процесів пов'язаних з розподілом/передачею та постачання електричної енергії, та їх етапності (початок, припинення/відновлення, закінчення).</p> <p>Припинення постачання електропостачальником (без розриву договірних відносин) є підставою для припинення надання послуг з розподілу/передачі оператором системи (без розриву договору передачі/розподілу) та застосування оператором системи запобіжного заходу для уникнення бездоговірного споживання – припинення (відключення) електроживлення.</p> <p>Текст перенесено в п.7.5.1</p>

разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).

~~несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення (яке набрало законної сили) щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи або невиконання споживачем укладеного договору про реструктуризацію заборгованості з вартості необлікованої електричної енергії);~~

~~невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;~~

~~закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи;~~

~~закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником);~~

~~порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності у межах свого об'єкта поблизу електричних мереж Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1455 (далі – Правила охорони електричних мереж);~~

~~Створення неналежних умов експлуатації електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі споживача, для електрозабезпечення яких~~

~~використовуються електричні мережі, щодо яких споживачем порушуються Правила охорони електричних мереж (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);~~

12) електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:

заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником, **що визначена на підставі вимірних даних комерційного обліку;**

недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача.

не сплати коригуючого платіжного документу у тридцятиденний строк, у разі споживання електричної енергії на побутові потреби побутовим споживачем електричної енергії або споживачем, що купує електричну енергію у постачальників універсальних послуг за фіксованою ціною, на побутові потреби (на потреби, для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено) за об'єктом, за яким виявлено порушення.

23) постачальником «останньої надії» за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:

невиконання споживачем умов договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» щодо повної та своєчасної оплати

Зміна нумерації

Врахування пропозицій Регулятора щодо вимірних значень – оптимізоване/скорочене формулювання без втрати суті наданої НКРЕКП пропозиції

Зміна нумерації

	<p>споживачем вартості електричної енергії та/або договору про реструктуризацію заборгованості (крім захищеного споживача та споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури);</p> <p>наявності у споживача (крім захищеного споживача та споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури) заборгованості, що визначена на підставі вимірних даних комерційного обліку, за попередні періоди за договором про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» та/або за договором про реструктуризацію заборгованості та за наявності попередження про припинення постачання електричної енергії, наданого споживачу до початку поточного періоду постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Попередження про припинення повністю або</p>	<p>Врахування пропозицій Регулятора щодо вимірних значень – оптимізоване/скорочене формулювання без втрати суті наданої НКРЕКП пропозиції</p> <p>Додано в пункту 7.5.2., відповідно до логіки розділення комерційних та фізичних процесів (див.вище)</p>
--	--	--

частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу в інший узгоджений спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з ОСР/ОСП або додатками до нього.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).

Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку,

	<p>у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла.</p> <p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.</p> <p>Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника _____ споживача _____ та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника _____ звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.</p> <p>7.5.1. Припинення передачі/розподілу електричної енергії на площадку споживача (користувача) здійснюється оператором системи за умови попередження споживача (користувача) не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня такого припинення та відповідного відключення електроживлення у разі:</p> <p>відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>недопущення уповноважених представників</p>	<p>Підпункт додається відповідно до запропонованої АКО редакції п.7.5. (виключено підпункт 1) та перенесено в окремий пункт 7.5.1.) розділення фізичних процесів, пов'язаних з розподілом/передачею електричної енергії та комерційних процесів постачання електричної енергії – див.вище.</p>
--	--	--

	<p>оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;</p> <p>заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи, що визначена на підставі виміряних даних комерційного обліку;</p> <p>несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення (яке набрало законної сили) щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи або невиконання споживачем укладеного договору про реструктуризацію заборгованості з вартості необлікованої електричної енергії);</p> <p>припинення постачання електричної енергії електропостачальником або постачальником «останньої надії»;</p> <p>невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;</p> <p>закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії;</p> <p>закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови</p>	<p>Врахування пропозицій Регулятора щодо виміряних значень – оптимізоване/скорочене формулювання без втрати суті наданої НКРЕКП пропозиції</p> <p>Підпункт додається відповідно до запропонованої АКО редакції п.7.5. (виключено підпункт 1) та перенесено в окремий пункт 7.5.1.) розділення фізичних процесів, пов'язаних з розподілом/передачею електричної енергії та комерційних процесів постачання електричної енергії – див.вище</p>
--	--	--

	<p>неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником);</p> <p>порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності у межах свого об'єкта поблизу електричних мереж <u>Правил охорони електричних мереж</u>, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1455 (далі - Правила охорони електричних мереж);</p> <p>створення неналежних умов експлуатації електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі споживача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких споживачем порушуються <u>Правила охорони електричних мереж</u> (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);</p> <p>7.5.2. Для споживача (користувача), який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії/обмеження повністю або частково електроживлення площадки споживача (користувача) у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється електропостачальником/постачальником «останньої надії»/оператором системи без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на відповідному особовому рахунку згідно з показаннями—засобу виміряними даними</p>	<p>Підпункт додається відповідно до запропонованої АКО редакції п.7.5. (виключено абзаци після підпункту 3) діючої редакції та перенесено в окремий пункт 7.5.2.) розділення фізичних процесів, пов'язаних з розподілом/передачею електричної енергії та комерційних процесів постачання електричної енергії – див.вище</p>
--	--	---

комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за послуги з постачання електричної енергії/послуги з розподілу (передачі електричної енергії) спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.

~~Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).~~

Попередження про припинення розподілу електричної енергії на площадку споживача (користувача) (розподілу або передачі) електричної енергії / обмеження повністю або

Пропозиції Регулятора щодо вимірних значень враховано за текстом п.7.5., 7.5.1,7.5.2 – оптимізоване/скорочене формулювання без втрати суті наданої НКРЕКП пропозиції

Редакційні правки

частково електроживлення електроустановок оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого надання **відповідних послуг електропостачання** буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Попередження про припинення постачання електричної енергії/ обмеження повністю або частково електроживлення електроустановок може надаватись споживачу в інший узгоджений спосіб, передбачений договором з електропостачальником, **постачальником «останньої надії»** та договором з ОСР/ОСП або додатками до нього.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником/**постачальником «останньої надії»** (у разі направлення попередження електронною поштою).

Редакційні правки

Редакційні правки

	<p>Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії/ обмеження повністю або частково електроживлення площадки споживача (користувача) є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії/ обмеження повністю або частково електроживлення площадки споживача (користувача) додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла.</p> <p>У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії/електроживлення площадки споживача (користувача) споживачу не припиняється.</p> <p>Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про обмеження повністю або частково припинення електроживлення площадки споживача (користувача)——повідомляє про це електропостачальника/постачальника «останньої надії», споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника——звернення——щодо відключення——електроустановки——споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.</p>	<p>Редакційні правки</p> <p>Редакційні правки</p> <p>Редакційні правки</p> <p>Редакційні правки</p> <p>Пропонується виключити останнє речення пункту - за фактом відповідний процес має бути ініційований учасниками ринку в Датахаб, виконаний ОС, окремого повідомлення АКО це не потребує</p>
7.9. Електроживлення електроустановок споживача може бути припинено (відключено) оператором системи за заявою відповідного споживача у зазначений заявником	7.9. Електроживлення електроустановок площадок споживача (користувача) може бути припинено (відключено) оператором системи за	Редакційні правки

<p>термін (за погодженням з оператором системи) та на погоджений електропостачальником строк (який визначається власником електроустановки) в узгоджений з оператором системи термін та на строк, узгоджений споживачем з електропостачальником, після оплати споживачем оператору системи послуги (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача.</p>	<p>заявою відповідного споживача (користувача) у зазначений заявником термін (за погодженням з оператором системи) та на погоджений електропостачальником строк (який визначається власником електроустановки) в узгоджений з оператором системи термін та на строк, узгоджений споживачем (користувачем) з електропостачальником, після оплати споживачем (користувачем) оператору системи послуги (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача (користувача).</p>	
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача площадок споживача (користувача), електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у <u>пунктах 7.5 та/або 7.6</u> цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному <u>Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу</u>, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його площадок електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем (користувачем) вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення)</p>	<p>Редакційні правки</p> <p>Редакційні правки</p>

<p>через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його</p>	<p>електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника, що надається оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), з зазначенням дати відновлення постачання; заява яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою нового електропостачальника (в т.ч. ПОН) оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника) у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії, що визначено п.3.2.15. цих правил, після завершення процесу зміни постачальника відповідно до цих правил.</p> <p>Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його</p>	<p>Редакційні правки</p> <p>Додано з метою однозначного розуміння дій учасників процесу, після закінчення строку дії/дострокового розірвання договору про постачання електричної енергії</p>
---	---	--

електроустановок.

У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт ~~у таких випадках, якщо~~ станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.

електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.

Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.

У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

	<p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки виміряних даних комерційного обліку, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.</p>	<p>Врахування пропозицій Регулятора щодо виміряних значень – оптимізоване/скорочене формулювання без втрати суті наданої НКРЕКП пропозиції</p>
<p>7.13. Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається оператором системи згідно з додатком 20 до цих Правил.</p> <p>Перелік видів послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача та їх вартість затверджується оператором системи та розміщується на офіційному вебсайті оператора системи.</p>	<p>7.13. Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається оператором системи згідно з додатком 20 до цих Правил.</p> <p>Перелік видів послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача та їх вартість затверджується оператором системи та розміщується на офіційному вебсайті оператора системи.</p> <p>У разі скасування електропостачальником заяви на відключення, що надається оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб, в день відключення – електропостачальник сплачує оператору системи 5% вартості, розрахованої за додатком 20.</p>	<p>З метою відшкодування витрат оператора системи на концентрацію ресурсів (персонал, спецтехніка, ін.) для здійснення виїзду за адресою площадки споживача (користувача), що мала би бути відключена за ініціативою електропостачальника.</p>



Державне підприємство зовнішньоекономічної діяльності «Укрінтеренерго»
State Foreign Trade Company Ukrinterenergo

вул. Кирилівська, 85, Київ, 04080, Україна, тел.: +38 (050) 630 46 71,
<http://www.uie.kiev.ua>, e-mail: kanc@uie.kiev.ua
85 Kyrylivska St., Kyiv, 04080, Ukraine, tel.: +38 (050) 630 46 71

**Національна комісія, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг**
вул. Сім'ї Бродських, 19
м. Київ, 03057
e-mail:
box@nerc.gov.ua
lkovtun@nerc.gov.ua,
maksymenko@nerc.gov.ua

*Про надання пропозицій
до проекту постанови НКРЕКП
що має ознаки регуляторного акта,
«Про затвердження Змін до Правил
роздрібного ринку електричної енергії»*

Державне підприємство зовнішньоекономічної діяльності «Укрінтеренерго» надає зауваження та пропозиції проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», опублікованого 04 березня 2026 року на офіційному вебсайті НКРЕКП, за встановленою формою.

Додаток на 5 арк. в 1 прим.

**В.о. директора,
Голова комісії з перетворення**

Дмитро КОТЛЯРЕНКО

Бондар 050 6682557

UB

ДПЗД
"Укрінтеренерго"
№44/23-577 від 16.03.2026

арк.1



№44/23-577 від 16.03.2026

Зауваження та пропозиції ДПЗД «Укрінтеренерго»

до проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акта, - постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про затвердження змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Розділ V ПРРЕЕ «Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку»		
<p>Положення відсутнє</p> <p>5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:</p> <p>1) виконувати обов'язки та нести відповідальність, передбачені главою 5.2 цього розділу (за винятком зобов'язання здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу);</p> <p>(підпункт 1 пункту 5.4.2 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 26.06.2020 р. N 1219)</p> <p>2) надавати послуги виключно в межах території, визначеної в умовах конкурсу, проведеного у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України;</p> <p>3) здійснювати постачання електричної енергії споживачам у випадках, визначених статтею 64 Закону України "Про ринок електричної енергії", до обрання споживачами</p>	<p>5.4.2. Постачальник «останньої надії» зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій: здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p> <p>...</p> <p>невиконання споживачем умов договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» у частині повної та своєчасної оплати споживачем вартості електричної енергії та/або договору про реструктуризацію заборгованості (крім захищеного споживача та споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури);</p> <p>невиконання захищеним споживачем та споживачем, об'єкти якого визначені як</p>	<p>Приведення правил у відповідність до вимог, передбачених дев'ятим абзацом підпункту 3 пункту 12 статті 64 Закону України «Про ринок електричної енергії»: <i>«Постачальник "останньої надії" зобов'язаний ініціювати відключення захищеного споживача або споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури, з першого дня (включно) поточного періоду постачання електричної енергії споживачу у разі відсутності у такого споживача рахунку із спеціальним режимом використання та/або порушення інших вимог цієї статті.»</i>, та з урахуванням абзацу третього статті 15² розділу XVII про надходження всіх коштів від здійснення господарської діяльності захищеного споживача або споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури, виключно на рахунок із спеціальним режимом використання такого споживача.</p> <p>Чинна редакція підпункту 8 5.4.2 глави 5.4 розділу V ПРРЕЕ дозволяє певним учасникам ринку електричної енергії, які мають статус захищеного споживача та</p>

<p>електропостачальника, але не більше безперервного строку у 90 днів поспіль на умовах публічного договору приєднання, розробленого на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p> <p>(підпункт 3 пункту 5.4.2 із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП від 18.07.2019 р. N 1525)</p> <p>4) кожні 30 днів інформувати споживача про дату припинення постачання;</p> <p>5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;</p>	<p>об'єкти критичної інфраструктури, вимог статті 64 та абзацу третього статті 15² розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про ринок електричної енергії».</p>	<p>споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури, та судам на власний розсуд застосовувати норми цього пункту як право, а не обов'язок постачальника «останньої надії» припиняти постачання електричної енергії таким споживачам, що не корелюється в повному обсязі із вимогами пункту 5.4.2 глави 5.4 розділу V ПРРЕЕ.</p> <p>Неузгодженість між переліком підстав припинення постачальником «останньої надії» згідно з пунктом 7.5 розділу VII ПРРЕЕ та обов'язком постачальником «останньої надії» припинити постачання електричної енергії споживачу відповідно до пунктом 5.4.2 глави 5.4 розділу V ПРРЕЕ призвела та призводить надалі до:</p> <p>1) неможливості постачальником «останньої надії» виконати встановлений Законом обов'язок припинити постачання електричної енергії споживачам, що мають статус захищених або об'єкти, яких визначені як об'єкти критичної інфраструктури у зв'язку із судовими рішеннями, які відновлюють постачання електричної енергії з підстав трактування норми пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ на користь недобросовісних споживачів;</p> <p>2) зловживання споживачами електричної енергії (зокрема споживачами, об'єкти яких визначені як об'єкти критичної інфраструктури) своїми правами</p>
--	---	--

<p>(пункт 5.4.2 доповнено новим підпунктом 6 згідно з постановою НКРЕКП від 07.02.2023 р. N 244)</p> <p>7) розміщувати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;</p> <p>(пункт 5.4.2 доповнено новим підпунктом 7 згідно з постановою НКРЕКП від 07.02.2023 р. N 244, у зв'язку з цим підпункти 6 - 8 вважати відповідно підпунктами 8 - 10)</p> <p>8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:</p> <p>здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p>		<p>на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії»,</p> <p>3) вживати заходів захисту прав постачальника останньої надії в судовому порядку, що має наслідком судові витрати постачальника «останньої надії» у великих розмірах та, в підсумку, посилення стану збитковості діяльності постачальника «останньої надії».</p> <p>Наслідками неоднозначного врегулювання нормами ПРРЕЕ права та обов'язку постачальника «останньої надії» припиняти постачання електричної енергії споживчу, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури, призводить до нехтування такими споживачами постачальника «останньої надії» обов'язку оплати спожитої електроенергії та, наприклад, до відкриття судових проваджень:</p> <p>у справі № 904/6071/25 за позовом ДП «Східний гірничо-збагачувальний комбінат» про заборону припинення постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» за наявності боргу за поставлену електричну енергію,</p> <p>заяви про забезпечення позову до подання позовної заяви – заборони припинення постачання електричної енергії;</p> <p>у справі № 904/5428/25 (аналогічні вимоги споживача).</p>
--	--	---

<p>закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>9) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p> <p>10) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.</p>		<p>Тому ДПЗД «Укрінтеренерго» пропонує спосіб узгодити підстави та обов'язки припинення постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».</p>
<p>Розділ VII ПРРЕЕ «Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу»</p>		

<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Положення відсутнє</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:</p> <p>відсутності у захищеного споживача або споживача, об'єкти якого визначені як об'єкти критичної інфраструктури, рахунку із спеціальним режимом використання та/або порушення інших вимог статті 64 та абзацу третього статті 15² розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про ринок електричної енергії».</p> <p>...</p> <p>. Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі</p>	<p>Обґрунтування є аналогічними обґрунтуванню, наведеному до підпункту 5.4.2 глави 5.4 розділу V ПРРЕЕ.</p> <p>Крім того, Розділ VII ПРРЕЕ має назву саме «Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу».</p> <p>Постачальник «останньої надії» не має технічної можливості припинити повністю або частково електроживлення електроустановок споживача, а пункт 7.5 стосується прав та обов'язків у тому числі і постачальника «останньої надії» щодо припинення постачання електричної енергії споживачу.</p>
--	---	---

<p>багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	
--	--	--

« » березня 2026 р.

В.о. директора,

Голова комісії з перетворення

Дмитро КОТЛЯРЕНКО



Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг
вул. Сім'ї Бродських, буд. 19,
м. Київ, 03057

Про надання зауважень
та пропозицій до проекту
регуляторного акта

АТ «Харківобленерго», керуючись Порядком проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 № 866, надає (у додатку) свої зауваження та пропозиції до проекту, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюдненого на офіційному вебсайті НКРЕКП 04.03.2026.

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: box@nerc.gov.ua, lkovtun@nerc.gov.ua, upokalchuk@nerc.gov.ua.

Додаток: зауваження та пропозиції до проекту, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» на 2 арк.

З повагою
Директор комерційний

Д.О. Кононець

Додаток 1
до Порядку проведення відкритого
обговорення проектів рішень
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

ЗАУВАЖЕННЯ
та пропозиції АТ «Харківобленерго» до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки точки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про</p>	<p>Щодо заміни по тексту: Пропонуємо замінити ЕІС-код площадки на ЕІС-код точки комерційного обліку, так як фактично відключення здійснюється безпосередньо кожної точки комерційного обліку окремо та фіксуються покази на момент відключення також по кожній точці окремо.</p> <p>Щодо засобів вручення акту про припинення електроживлення. Направлення актів про відключення засобами поштового зв'язку потягнене за собою значне матеріальне навантаження та збільшення трудовитрат ОСР. Так, навіть враховуючи заборону відключення населення за заборгованість (відповідно до ПКМУ № 206 від 05.03.2022), витрати АТ «Харківобленерго» на відправлення актів про відключення рекомендованими листами у 2025 році склали б близько 1 млн.грн.</p> <p>В свою чергу п. 4.14.5 ПРРЕЕ передбачено направлення рахунків на оплату послуг споживачам електронною поштою, факсимільним зв'язком чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу. Крім цього, в своєму листі від 07.10.2022</p>

акті). підписується представником оператора системи. примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.	що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового або електронного зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.	№11913/20.4/7-22 НКРЕКП рекомендувало ОСР за можливості обмін документами здійснювати з використанням електронних засобів (копія листа – додається). Тому вважаємо за можливе направляти споживачам акти про припинення електроживлення електронними засобами зв'язку.
---	---	--

«__» березня 2026 року

Директор комерційний



Д.О. Кононець

Косьміна І.О., 057-739-54-63



УКРАЇНА

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@ncre.gov.ua, веб-сайт: www.ncre.gov.ua

Оператори систем розподілу
(за списком)

ДПЗД «Укрінтеренерго»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), розглянула листи ДПЗД «Укрінтеренерго» від 18.07.2022 № 44/09-1871/ПОН та від 07.09.2022 № 44/09-535 щодо проблемних питань, що виникають під час зміни споживачами електропостачальника на постачальника «останньої надії», та в межах компетенції повідомляє наступне.

Щодо дати початку постачання постачальником «останньої надії»

Згідно з частиною п'ятою статті 72 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон) та пунктом 3.1.10 глави 3.1 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), споживачі мають право вільно обирати електропостачальників. Водночас законодавством не встановлено обов'язку споживача обрати постачальника електричної енергії у разі закінчення строку дії чи розірвання договору з попереднім електропостачальником.

Пунктом 3.2.5 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ врегульовується порядок дій споживача при розірванні договору у разі зміни електропостачальника, тобто при реалізації споживачем свого права вибору.

У разі необрання споживачем постачальника електричної енергії після розірвання договору про постачання електричної енергії з попереднім постачальником, постачання такому споживачу має здійснюватися постачальником «останньої надії» на підставі пункту 4 частини першої статті 64 Закону та підпункту 4 пункту 3.4.2 розділу 3.4 глави III ПРРЕЕ.

Тому, у період між розірванням договору з попереднім постачальником та укладенням договору з новим електропостачальником, постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником «останньої надії».



UB
НКРЕКП
№11913/20.4.7-22 від 07.10.2022
КЕП: Форматей О. Л. 07.10.2022 17:57
58E2D9E7F900307B040000002ACD330001C69D00

Слід також зазначити, що відповідно до частини восьмої статті 56 Закону та пункту 6.2.3 глави 6.2 розділу VI ПРРЕЕ початком постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» вважається дата припинення постачання електричної енергії споживачу попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником «останньої надії» і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.

При цьому, згідно з положеннями пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо споживач є стороною діючих договорів, зокрема про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».

Таким чином, дата припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником та дата початку постачання постачальником «останньої надії» мають збігатися.

Крім того звертаємо увагу, що відповідно до абзацу третього пункту 6.2.2 глави 6.2 розділу VI ПРРЕЕ датою зміни електропостачальника вважається *дата зміни реєстрів* точок комерційного обліку електропостачальників згідно з Кодексом комерційного обліку.

Щодо повідомлення електропостачальником оператора системи розподілу про припинення чи продовження дії договору з постачання електричної енергії споживачу

У разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу (пункт 3.2.15 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ).

У свою чергу, адміністратор комерційного обліку повідомляє нового та попереднього постачальника про відмову у забезпеченні зміни електропостачальника у разі припинення електроживлення об'єкта (об'єктів) споживача за зверненням попереднього електропостачальника та/або наявності на дату такого звернення запиту споживача щодо зміни електропостачальника, надісланого оператору системи розподілу в установленому порядку (пункт 6.1.14 глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ).

За необхідності налагодження додаткового інформаційного обміну учасникам ринку пропонується врегулювати питання взаємодії у договірному порядку або надати пропозиції для внесення змін у ПРРЕЕ.

Звертаємо увагу, що згідно з частиною четвертою статті 18 Закону України «Про електронні довірчі послуги» кваліфікований електронний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Тому у разі, якщо спеціальні положення законодавчих актів не вказують на необхідність підписання документів виключно власноручним підписом, Регулятор рекомендує, за можливості та необхідності, підписувати документи кваліфікованим електронним підписом, і обмін документами здійснювати з використанням електронних засобів.

Щодо дотримання оператором системи термінів повідомлення постачальника «останньої надії» про переведення споживачів

Пунктом 6.2.4 глави 6.4 розділу VI ПРРЕЕ встановлено, що адміністратор комерційного обліку повідомляє постачальника «останньої надії» в термін протягом наступного робочого дня про перелік споживачів (за формою згідно з додатком 8 до цих Правил), які переходять до постачальника «останньої надії», не пізніше дати такого переходу.

Отже, звертаємо увагу операторів систем розподілу на обов'язковість дотримання вимог ПРРЕЕ у період виконання ними функцій адміністратора комерційного обліку.

Щодо передачі постачальнику «останньої надії» інформації, необхідної для здійснення його функцій та повноважень

Відповідно до частини п'ятої статті 6 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон про ЗПД) обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Підставами для обробки персональних даних є, зокрема: згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень; необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (стаття 11 Закону про ЗПД).

Так, відповідно до частини дев'ятої статті 1 Закону учасникам ринку дозволяється обробка персональних даних для здійснення функцій та повноважень, передбачених цим Законом. Захист персональних даних здійснюється учасниками ринку відповідно до Закону про ЗПД. При цьому, учасниками ринку електричної енергії є виробник, електропостачальник, трейдер, оператор системи передачі, оператор системи розподілу, оператор ринку, гарантований покупець та споживач, які провадять свою діяльність на ринку електричної енергії у порядку, передбаченому цим Законом.

Отже, адміністратор комерційного обліку при переході споживача до постачальника «останньої надії» має надавати усю наявну інформацію, необхідну для здійснення постачальником «останньої надії» функцій та повноважень, передбачених Законом.

Звертаємо увагу операторів систем розподілу, що для уникнення непорозумінь у заповненні повідомлення про споживачів, постачання електричної енергії яким здійснюється постачальником «останньої надії», які приєднані до електричних мереж або розташовані на території ліцензованої діяльності оператора системи розподілу (передачі), має здійснюватися по формі, наведеній у додатку 8 до ПРРЕЕ, та зокрема, у статті 29 необхідно зазначати конкретну правову норму, якою встановлено підставу початку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».

Щодо укладення договорів зі споживачами, які мають заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію за попередніми договорами з постачальником «останньої надії».

Відповідно до положень пункту 2.3.12 глави 2.3 розділу II ПРРЕЕ комерційний облік використаної на об'єктах споживача електричної енергії забезпечується за кожною площадкою вимірювання.

При цьому, об'єднання площадок вимірювання (точок комерційного обліку) у договорі з обраним постачальником електричної енергії споживач здійснює на власний розсуд при складанні відповідної заяви-приєднання, оскільки відповідно до частини п'ятої статті 72 Закону України «Про ринок електричної енергії» споживачі мають право вільно обирати електропостачальників.

Після закінчення чи припинення дії договору з постачання електричної енергії, у визначених законодавством випадках та у встановленому порядку, споживачем укладається договір з постачання електричної енергії з постачальником «останньої надії» з тим же переліком точок обліку.

При наступному переході до постачальника «останньої надії» цього ж споживача, укладається інший договір, на новий строк.

Слід також зважати, що частиною другою пункту 8 Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого наказом Міністерства енергетики України «Про врегулювання питань щодо постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану» від 13.04.2022 № 148 (zareestrovano v Ministerstvi yustitsii Ukrainy 22.04.2022 za № 441/37777), встановлено, що учаснику роздрібного ринку електричної енергії забороняється відключення споживача без погодження відповідною військовою адміністрацією на адміністративній території розташування об'єкта споживача.

Член НКРЕКП

Олександр ФОРМАГЕЙ

ДРРЕЕ, Тетяна ЗАДВОРНА
zadborna@drree.gov.ua



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХЕРСОНЬСКА
ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА
КОМПАНІЯ»

Адреса: вул. Перекопська, 178, м. Херсон, Херсонська обл., 73028
Р/рахунок UA803524570000026032300529885, Філія-ХОУ АТ «Ощадбанк» код ЄДРПОУ 42117825
тел.: +38 (067) 649-76-54, тел.: +38 (063) 271-69-87, тел.: +38 (095) 285-24-91, E-mail: info@khoek.ks.ua

№ 000782 від 20.03. 2026 р.

Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19
e-mail: box@nerc.gov.ua
lkovtun@nerc.gov.ua
maksymenko@nerc.gov.ua

ТОВ "Херсонська обласна енергопостачальна компанія" надає деякі зауваження та пропозиції, щодо проекту рішення, що має ознаки регуляторного акту, – постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» від 06.03.2026р.

Додаток: в електронному вигляді у форматі Word

Директор

Світлана МАКАРЕНКО

**Зуваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП
«Про затвердження змін до Правил розділоного ринку електричної енергії»**

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зуваження і пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>... 16) 3. метою уникнення припинення (відключення) електростановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безціліставну заборованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>... 16) за наявності обґрунтованих підстав, або у разі отримання від 3-методу уникнення припинення (відключення) електроживлення електростановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безціліставну заборованість, письмового звернення про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Оператори систем розподілу за результатами розрахункового періоду надають електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), згідно якої електропостачальники проводять нарахування за поставлену електричну енергію.</p> <p>ТОВ «Херсонська обласна ЕК» систематично помісця отримує від різних груп споживачів (юрідичні, побутові) звернення та скарги щодо незгоди з розрахунком через некоректні показники та сформовані обсяги споживання. На нашу думку, застосування запропонованих змін лише до даної категорії споживачів ущемляє інших, та поряд з тим, такі зміни не сприятимуть дотриманню споживачами обов'язку передавати показники лічильника. Написання по кожному боржнику з таких споживачів звернень до операторів систем для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії значно збільшить навантаження на персонал не лише постачальника, а і операторів системи та призведе до значного збільшення термінів отримання електропостачальником коштів за поставлену електричну енергію.</p> <p>Слід також зазначити, що враховуючи, що ОСП передає постачальнику обсяги споживання (та відкориговані обсяги) лише раз на місяць,</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електростановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електростановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення</p>	

<p>його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником. У випадку наявності об'єднаного письмового звернення від споживача, що споживає електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків, про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, припинення (відключення) електроживлення електроустановок може бути відтерміновано до моменту підтвердження оператором системи фактичних показів засобів вимірювальної техніки за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником. У випадку наявності об'єднаного письмового звернення від споживача, що споживає електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків, про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, припинення (відключення) електроживлення електроустановок може бути відтерміновано до моменту підтвердження оператором системи фактичних показів засобів вимірювальної техніки за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>тож процедура приведення нарахувань до факту триватиме не менше місяця.</p> <p>Дана норма створює можливість маніпулювання обслуговуючими організаціями з метою несвоєчасної оплати за спожиту на технічні цілі електроенергію та уникнення відключення за наявну заборгованість.</p>	<p>3 метою уникнення помилок під час ручного опрацювання та оптимізації процесу ініціювання підключення споживачів після оплати боргу та послуг з відключення/підключення Товариство використовує програмний комплекс, який формує ресетри на підключення після рознесення відповідних оплат. Фізично тільки</p>
<p>його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5</p>	<p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником. У випадку наявності об'єднаного письмового звернення від споживача, що споживає електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків, про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, припинення (відключення) електроживлення електроустановок може бути відтерміновано до моменту підтвердження оператором системи фактичних показів засобів вимірювальної техніки за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>3 метою уникнення помилок під час ручного опрацювання та оптимізації процесу ініціювання підключення споживачів після оплати боргу та послуг з відключення/підключення Товариство використовує програмний комплекс, який формує ресетри на підключення після рознесення відповідних оплат. Фізично тільки</p>

<p>робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усуєнення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуєнням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усуєнення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуєнням підстав припинення (відключення) електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на</p>	<p>робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усуєнення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуєнням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня трьох робочих днів після усуєнення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня трьох робочих днів з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуєнням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються</p>	<p>рознесення оплат за послуги відключення/підключення наступного робочого дня після надходження коштів на розрахунковий рахунок Товариства.</p> <p>Виходячи з цього, формування реєстрів на відновлення електропостачання та оформлення заяв електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача займає ще 1-2 робочі дні.</p> <p>Виконання вказаних робіт протягом запропонованого НКРЕКП одного робочого дня потребуватиме ручного опрацювання, що значно збільшить навантаження на персонал електропостачальника та збільшить кількість можливих помилок під час опрацювання даних.</p>
---	--	---

<p>рахунок оператора системи. Відновлення електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>...</p>	<p>електропостачальником на рахунок оператора системи. Відновлення електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>...</p>
---	--

Директор



Світлана Макаренко



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЧЕРКАСИ ЕНЕРГОЗБУТ"

вул. Благовісна, 166, м. Черкаси, Черкаська обл., 18002, Україна, тел.: (0472) 31-66-31
веб-сайт: www.energozbut.ck.ua, e-mail: energozbut.ck@gmail.com, код ЄДРПОУ 42474208

*Про внесення змін до Правил роздрібного
ринку електричної енергії*

**Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

03057, м. Київ,
вул. Сім'ї Бродських, 19
box@nerc.gov.ua
lkovtun@nerc.gov.ua
maksymenko@nerc.gov.ua

Відповідно до Порядку проведення відкритого обговорення проєктів рішень НКРЕКП, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017р. №866, надаємо зауваження та пропозиції до проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акту – постанови НКРЕКП від 14.03.2018 року № 312 «Про затвердження змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюднення якого схвалено на засіданні НКРЕКП від 03.03.2026 та оприлюднено на сайті НКРЕКП 04.03.2026.

Просимо врахувати пропозиції ТОВ «Черкасиенергозбут» під час підготовки остаточної редакції зазначеного проєкту.
Додаток – на 5 арк. в 1 прим.

В.о. директора

Надія ПАЩИНА

Олійник Юрій 0472-316566



UB
ТОВ "ЧЕРКАСИ ЕНЕРГОЗБУТ"
№1546-2/08В-2026 від 18.03.2026
КЕП: ПАЩИНА Н. В. 18.03.2026 14:18
5E984D526F82F38F04000000ED75E701B30CAD06

Зауваження та пропозиції до проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акту – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p> <p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.</p>	<p>5.1.2</p> <p>....</p> <p>38) надавати електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника;</p> <p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб;</p> <p>40) надавати електропостачальнику рахунки на оплату вартості робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення не пізніше наступного робочого дня після виконання робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення;</p> <p>41) надавати електропостачальнику копію акту про припинення електроживлення, який складається відповідно до пункту 7.10 ПРРЕЕ, протягом 5 робочих днів від дня надходження відповідного звернення електропостачальника.</p>	<p>40) З метою своєчасного надання рахунків для оплати вартості робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) за заявою споживача про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, що передбачено п. 7.12 ПРРЕЕ;</p> <p>41) Під час проведення претензійно-позовної роботи щодо стягнення відшкодування вартості робіт з припинення (відключення) електроживлення із споживачів-боржників існує необхідність підтвердження припинення електроживлення оператором системи.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>...</p> <p>Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на</p>	<p>Розділ 9.10 ККО ЕЕ визначено випадки, в яких ППКО та АКО формуються оціночні дані комерційного облік та зазначено, що їх формування проводиться відповідно до нормативного документа, який розробляється АКО. Крім того, п. 8.6.5 ККО ЕЕ врегульовано визначення оператором системи або ППКО (в ролі ОЗД) оціночних показів лічильників.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки <u>(наданих споживачем або зафіксованих оператором системи (ППКО) у відповідності до вимог ККО ЕЕ) або оціночних показів, розрахованих у відповідності до п. 8.6.5 із дотриманням вимог розділу 9.10 ККО ЕЕ</u>, крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>Зміни до Правил в редакції, пропонованій НКРЕКП, передбачають покладення всіх ризиків за можливі некоректні оціночні дані, які розраховує оператор системи, перекласти на постачальників електричної енергії.</p> <p>Крім того, для споживачів передбачено зобов'язання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для непобутових та колективних побутових споживачів протягом трьох календарних днів надавати звіт про покази лічильників (п. 8.6.8 ККО); - сплачувати за електричну енергію та надані йому послуги, відповідно до укладених договорів та, за умови неповної оплати, припинити власне споживання (п. 5.5.5 ПРРЕ). <p>Тобто при нарахуванні обсягів споживання електричної енергії за оціночними даними, електропостачальник, виконуючи всі обов'язки передбачені діючими нормативно-правовими актами, несе витрати із безпосередньо купівлі електричної енергії, оплати послуг з передачі та розподілу за ці обсяги, але в пропонованій НКРЕКП редакції позбавляється будь-яких важелів впливу на потенційного боржника.</p> <p>Крім того ККО ЕЕ передбачено як обов'язок, так і право ОСР (ППКО) проводити огляди засобів комерційного обліку електричної енергії (періодичні, контрольні), а також технічну перевірку вузлів обліку споживачів, що в свою чергу мінімізує ризики нарахування необґрунтованих обсягів споживання електричної енергії.</p> <p>Зважаючи на вищевикладене та відповідно до п. 12 ст. 2 Закону України «Про ринок електричної енергії», який передбачає прийняття суб'єктами владних повноважень (в т.ч. і НКРЕКП) рішень, які мають відповідати принципам неупередженості, добросовісності, розсудливості, пропорційності,</p>

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		<p>прозорості, недискримінації та своєчасності, у проєкті постанови в редакції НКРЕКП може вбачатись дискримінаційне ставлення по відношенню до електропостачальників.</p> <p>Також пропонуємо розглянути можливість застосування до операторів систем розподілу додаткових заходів впливу, шляхом внесення змін до Постанови НКРЕКП від 12.06.2018 №375 «Про затвердження Порядку стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недоотримання, а саме: у разі здійснення оператором системи необґрунтованого нарахування оціночних обсягів, передбачити виплату споживачеві компенсації.</p>
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості</p>	<p>Передбачено відшкодування споживачем вартості робіт з припинення (відключення), оскільки після відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача у електропостачальника відсутні будь-які засоби впливу на споживача щодо відшкодування понесених витрат, крім стягнення цих коштів у судовому порядку, що потребує задіяння додаткових фінансових та людських ресурсів.</p> <p>Також пропонується доповнити пункт порядком повернення коштів оператором системи електропостачальнику, у разі здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки</p>	<p>послуг (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунки на оплату вартості робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу не пізніше наступного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на рахунок оператора системи.</p> <p>Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>У разі припинення (відключення) електроживлення побутовому споживачу через заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію побутовим споживачем не відшкодовуються витрати з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення ініціатору цих робіт у таких випадках, якщо станом на момент оформлення попередження розмір заборгованості побутового споживача з оплати за спожиту електричну енергію менший ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб.</p> <p>Якщо внаслідок здійснення оператором системи коригування обсягів електричної енергії, спожитої побутовим споживачем відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки, розмір заборгованості з оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки</p>	

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
оплати за фактично спожиту електричну енергію відповідним споживачем на момент відключення складав менше ніж розмір половини прожиткового мінімуму для працездатних осіб, витрати на здійснення робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення електроустановки такого споживача покладаються на оператора системи.	такого споживача покладаються на оператора системи. Кошти, які сплачені електропостачальником оператору системи, відповідно до рахунків на оплату вартості робіт з припинення (відключення) та відновлення (підключення) електроживлення таким споживачам, повертаються оператором системи електропостачальнику протягом 5 робочих днів з дня звернення електропостачальника та надання ним підтвердження розміру заборгованості.	
<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача.</p> <p>Виключити</p>	<p>7.14. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення (відключення) або відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.</p> <p>У повідомленні на електропостачальника зазначається також спосіб виконання робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача.</p> <p>У разі припинення (відключення) або відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача здійснено з ініціативи оператора системи, оператор системи зобов'язаний письмово повідомити про це електропостачальника, шляхом направлення йому відповідного листа одним із способів, визначеним договором електропостачальника про надання послуг з розподілу.</p>	Пропонується додати зобов'язання оператора системи інформувати електропостачальника про виконання робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача з ініціативи оператора системи листом, оскільки інформаційно-комунікаційна платформа Датахаб функціонально не передбачає окремого повідомлення електропостачальника за процесами ініційованими оператором системи, а електропостачальник, відповідно, не має можливості оперативно врахувати такі зміни при роботі із споживачами.

В.о. директора _____ **Надія ПАЩІНА**



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЕЦЬКА
ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА
КОМПАНІЯ»**

Адреса: вул. Пауля Целана, 6, м. Чернівці, Чернівецька обл., 58001
Р/рахунок UA293004650000026005300722714
АТ «Ощадний банк України» м. Київ, МФО 300465, ЄДРПОУ 42102122
тел. (0372) 583-385
e-mail: info@ek.cv.ua, веб-сайт: www.ek.cv.ua

№ № 01/613 від 19.03.2026 р.

**Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

03057, м. Київ, вул. Сим'ї Бродських, 19

***Щодо надання зауважень та пропозицій
до проекту рішення НКРЕКП***

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), 04.03.2026 року оприлюднено проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії». Зазначений проект Постанови розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП.

Проект постанови НКРЕКП розроблено з метою удосконалення норм Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, у частині впровадження уніфікованого підходу до надання операторами систем послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача.

Відповідно до п. 3.2 постанови НКРЕКП від 30.06.2017 р. № 866 із змінами "Про затвердження Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг" ТОВ "ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ" (далі – ТОВ «ЧОЕК», Товариство) надає зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту (Додаток 1).

Директор ТОВ «ЧОЕК

Ірина БОБЗА

Вик.: Волошук С.В.

**Зауваження та пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП
«Про затвердження змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження і пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>... 16) з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>5.2.1. Електропостачальник має право:</p> <p>... 16) за наявності обґрунтованих підстав, або у разі отримання від з метою уникнення припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), за безпідставну заборгованість, письмового звернення про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, звертатися до оператора системи для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії таких споживачів відповідно до фактичних показів засобів вимірювальної техніки.</p>	<p>Оператори систем розподілу за результатами розрахункового періоду <u>надають електропостачальнику інформацію про фактичні обсяги споживання електричної енергії споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), згідно якої електропостачальники проводять нарахування за поставлену електричну енергію.</u></p> <p>В ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕК» налічується 79 споживачів, який використовує електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (це 197 точок комерційного обліку). Написання по кожному боржнику з таких споживачів звернень до операторів систем для підтвердження даних про фактичні обсяги споживання електричної енергії значно збільшить навантаження на персонал не лише постачальника, а і операторів системи та призведе до збільшення термінів отримання електропостачальником коштів за поставлену електричну енергію.</p> <p>Дана норма створює можливість маніпулювання обслуговуючими організаціями з метою несвоечасної оплати за спожиту на технічні цілі електроенергію та уникнення відключення за наявну заборгованість.</p>
<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>... Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення</p>	<p>7.5. Припинення повністю або частково електроживлення електроустановок споживача здійснюється:</p> <p>... Для споживача, який у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли такий споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення</p>	

<p>його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	<p>його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.</p> <p>Оператор системи/електропостачальник має право ініціювати припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживачів, що споживають електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків (об'єднань співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельних кооперативів тощо), у разі наявності заборгованості у таких споживачів за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи та/або заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником. У випадку наявності обґрунтованого письмового звернення від споживача, що споживає електричну енергію на технічні цілі багатоквартирних будинків, про незгоду з визначеними оператором системи фактичними обсягами споживання електричної енергії, припинення електроживлення електроустановок може бути відтерміновано до моменту підтвердження оператором системи фактичних показів засобів вимірювальної техніки за умови, якщо відповідна заборгованість, визначена на підставі фактичних показів засобів вимірювальної техніки (крім випадку споживання електричної енергії такими споживачами без улаштування вузла обліку, у випадках, передбачених цими Правилами, або у разі тимчасового порушення роботи розрахункового засобу обліку не з вини споживача).</p>	
<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5</p>	<p>7.12. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено (відключено) з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5</p>	<p>Середньомісячний рівень відключення споживачів-боржників Товариства сягає 900 - 1000 відключень.</p> <p>З метою уникнення помилок під час ручного опрацювання та оптимізації процесу ініціювання підключення споживачів після оплати боргу та послуг з відключення/підключення Товариство</p>

<p>робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються електропостачальником на</p>	<p>робочих днів у сільській місцевості:</p> <p>після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою оператора системи, та оплати споживачем вартості послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок;</p> <p>за заявою електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача (припинення (відключення) яких здійснювалося за заявою електропостачальника), яка подається протягом одного робочого дня трьох робочих днів після усунення споживачем обставин, що стали підставою для припинення (відключення) електроживлення його електроустановок за ініціативою електропостачальника, та оплати споживачем вартості послуг (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) надається електропостачальником споживачу протягом одного робочого дня трьох робочих днів з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок у зв'язку з усуненням підстав припинення (відключення) електроживлення його електроустановок. Кошти, сплачені споживачем на рахунок електропостачальника за послуги (робіт) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, перераховуються</p>	<p>використовує програмний комплекс, який формує реєстри на підключення після рознесення відповідних оплат. Фізично тільки рознесення оплат за послуги відключення/підключення здійснюється наступного робочого дня після надходження коштів на розрахунковий рахунок Товариства.</p> <p>Виходячи з цього, формування реєстрів на відновлення електропостачання та оформлення заяв електропостачальника оператору системи через центральну інформаційно-комунікаційну платформу Датахаб про відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача займає ще 1-2 робочі дні.</p> <p>Виконання вказаних робіт протягом запропонованого НКРЕКП одного робочого дня потребуватиме ручного опрацювання, що значно збільшить навантаження на персонал електропостачальника та збільшить кількість можливих помилок під час опрацювання даних.</p>
---	--	--

<p>рахунок оператора системи. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>...</p>	<p>електропостачальником на рахунок оператора системи. Відновлення (підключення) електроживлення електроустановок, електроживлення яких було припинено (відключено) за заявою споживача, здійснюється оператором системи за заявою споживача протягом 5 робочих днів з дати оплати споживачем оператору системи за послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача. Рахунок на оплату вартості робіт з відновлення (підключення) електроживлення надається оператором системи споживачу протягом одного робочого дня з дня отримання від споживача заяви про відновлення (підключення) електроживлення його електроустановок.</p> <p>...</p>	
--	---	--

Директор



Ірина БОБЗА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«**ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО**»

вул. Гонча, 40, м. Чернігів, 14000
+ 38 (0462) 654-562
kanc@energy.cn.ua
www.chernihivoblenergo.com.ua



JOINT-STOCK COMPANY
«**CHERNIHIVOBLENERGO**»

40, Honcha street, Chernihiv, 14000
+ 38 (0462) 654-562
kanc@energy.cn.ua
www.chernihivoblenergo.com.ua

На № _____

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг
Юрію ВЛАСЕНКУ

вул. Сім'ї Бродських, 19,
м. Київ
03057

Щодо надання зауважень та пропозицій
до проєкту Постанови НКРЕКП

Шановний пане Юрію!

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» ознайомилось з проєктом Постанови НКРЕКП «Про
затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюдненим на
інтернет-сайті НКРЕКП.

За результатами ознайомлення із зазначеним проєктом Постанови АТ
«ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» надає свої зауваження та пропозиції, викладені в додатку до
даного листа.

Додаток: Пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту
та їх обґрунтування в 1 прим. на 7 арк.

З повагою

Голова Правління

Сергій ФЕЛИК

Фінансовий директор

Ірина СОРОКА

Пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту та їх обґрунтування

Проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»				
№ п/п	Існуюча редакція	Редакція НКРЕКП згідно проекту Постанови	Пропонована редакція ОСР	Обґрунтування
1.	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>39) Відсутні норми</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>....</p> <p>39) під час виконання послуг (робіт) з припинення (відключення) електроживлення електроустановок споживача обирати найменш складний (найдешевший) спосіб.</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>39) Відсутні норми</p>	<p>- доповнення пункту 5.1.2 даним підпунктом призведе до конфлікту інтересів учасників ринку електроенергії, адже зазвичай при відключенні споживача доступ до вузла обліку ускладнений і у разі відключення його у спосіб, що являється не найдешевшим оператор системи змушений буде пояснювати/обґрунтовувати вибір місця відключення при перевірках Регулятором або іншими контролюючими органами дотримання зобов'язань в ході провадження своєї ліцензованої діяльності (також не зрозуміло яким чином Регулятор або інші контролюючі органи будуть визначати доцільність обраного ОСР способу відключення);</p> <p>- ОСР проводить відключення на межі розподілу балансової належності, де є вільний доступ до мереж</p>

				<p>балансоутримувача або на відгалудженнях до споживачів, адже точка відключення ТКО повинна вибиратись таким чином, щоб споживач не мав можливості самовільно підключити свої струмоприймачі, крім того, процедура відключення передбачає завчасне оформлення нарядів-допусків або розпоряджень, де необхідно вказати місце відключення (у разі відключення не на межі розподілу особа, яка видає наряд/розпорядження на відключення не зможе вказати точне місце відключення, що суперечить вимогам нормативно-технічних документів та правових актів з охорони праці);</p> <p>- «найдешевше» відключення проводиться на лічильнику або на ввідному комутаційному апараті у складі вузла обліку, які здебільшого встановлені на території споживача, а доступ до них обмежений, тому для відключення споживача в «найдешевший» спосіб персоналу ОСР необхідно буде отримати дозвіл на доступ до вузла обліку у сторони, на території якої він розташований, крім того, при отриманні заявки на відновлення розподілу електроенергії ОСР ризикує перевищити передбачені для включення строки (3 робочі дні в місті та 5 – в сільській місцевості) через навмисний недопуск персоналу на</p>
--	--	--	--	--

				<p>територію споживача або іншого учасника ринку;</p> <p>- враховуючи досвід роботи по масових відключеннях побутових споживачів «затягування» відключень, зумовлених виконанням вимог запропонованого підпункту, призведе до невідключення споживачів на заплановану дату, через що обсяги електричної енергії, використані споживачем після дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати.</p> <p>Враховуючи вищевикладене, пропонуємо даний підпункт виключити з обговорення.</p>
2.	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>У разі нездійснення оператором системи електропостачання споживачу згідно з вимогою електропостачальника про відключення купівля-продаж електричної енергії за договором про постачання</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку,</p>	<p>7.10. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.</p> <p>За результатами здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки споживача оператор системи складає у довільній формі в двох примірниках акт про припинення електроживлення, у якому</p>	<p>- залучення операторів поштового зв'язку до направлення споживачу рекомендованим листом акт про припинення електроживлення призведе до значних витрат ОСР по направленню таких актів, які не передбачені тарифом на розподіл електроенергії. Тому пропонуємо в разі відмови споживача від підпису, або відсутності споживача при відключенні даний акт на протязі трьох днів завантажувати в особистий кабінет споживача.</p>

<p>зупиняється, а обсяги електричної енергії, використані споживачем після дати, зазначеної у вимозі про відключення, покладаються адміністратором розрахунків на оператора системи як втрати.</p> <p>Збитки, пов'язані з оплатою та адмініструванням втрат, які виникли внаслідок порушення цих Правил іншими учасниками роздрібного ринку, оператор системи відшкодовує, оформивши претензію цьому (цим) учаснику (учасникам) роздрібного ринку на відшкодування збитків у порядку, передбаченому розділом VIII цих Правил.</p> <p>ОСР/ОСП не несе відповідальності за майнову шкоду та матеріальні збитки, заподіяні споживачу внаслідок виникнення надзвичайної ситуації техногенного характеру, припинення або обмеження електропостачання споживачу, здійснених у порядку, встановленому цими Правилами.</p>	<p>дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, примірник якого направляється споживачу засобами поштового зв'язку рекомендованим листом протягом 3 робочих днів з дня його складення.</p>	<p>зазначається, зокрема, ЕІС-код площадки комерційного обліку, дата, час та фактичні покази засобів вимірювальної техніки на момент відключення (у разі наявності доступу до вузла обліку). Цей акт підписується представником оператора системи та споживачем, примірник якого надається споживачу, або, у разі відсутності споживача під час здійснення робіт з припинення (відключення) електроживлення електроустановки або відмови споживача підписувати акт (про що зазначається в акті), підписується представником оператора системи, копія якого завантажується в особистий кабінет споживача.</p>	
--	---	---	--

Механізм визначення вартості послуг (робіт) згідно Додатку 20 до Правил роздрібного ринку електричної енергії				
3.	Відсутні норми	<p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно;</p> <p>2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка));</p> <p>3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:</p> $\text{Вдод} = k \times n \times \text{Пбазова} \times \text{КВР} \times \text{Кскл, грн (без ПДВ)}$ <p>де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури:</p> <p>k = 1 для кількості від 1 до 5; k = 0,9 для кількості від 6 до 20; k = 0,8 для кількості від 21 до 50; k = 0,5 для кількості від 51; n – кількість наданих однотипних послуг:</p> <p>n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення</p>	<p>Вартість послуги (роботи) диференціюється за рівнем напруги та способом виконання робіт:</p> <p>1) дистанційно;</p> <p>2) в електроустановках напругою до 1 кВ (в електролічильнику/на комутаційному апараті та у ТП/РП/ЛЕП/ЗБ (кабельна збірка));</p> <p>3) в електроустановках напругою вище 1 кВ (ТП/РП/ЛЕП/ПС).</p> <p>Вартість послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача визначається за формулою:</p> $\text{Вдод} = k \times n \times \text{Пбазова} \times \text{КВР} \times \text{Кскл, грн (без ПДВ)}$ <p>де k – кількість замовлених послуг за одним об'єктом архітектури:</p> <p>k = 1 для кількості від 1 до 5; k = 0,9 для кількості від 6 до 20; k = 0,8 для кількості від 21 до 50; k = 0,5 для кількості від 51; n – кількість наданих однотипних послуг:</p> <p>n = 1 – для послуг (робіт) з припинення (відключення)/відновлення</p>	<p>Оскільки оператор системи витрачає не менше часу і ресурсів, направлених на переговори та попередження про відключення споживачів, які не сплачують вчасно надані послуги або не виконують умови укладених договорів, а у випадках вирішень суперечок через адміністратора комерційного обліку, Регулятора, Держенергонагляд або у судовому порядку витрати оператори системи на листування перевищують аналогічні витрати постачальника, тому при розрахунках вартості наданих послуг (робіт) пропонуємо застосовувати подвійний коефіцієнт n=2 (кількість наданих однотипних послуг) не тільки за заборгованість перед постачальником, а і за ініціативи оператора системи.</p>

	<p>електроустановок за заявою споживача/з ініціативи оператора системи;</p> <p>n = 2 – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником;</p> <p>Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, гривень;</p> <p>КВР – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1);</p> <p>Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електророзподільнику/на комутаційному апараті;</p> <p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p>	<p>(підключення) електроживлення електроустановок за заявою споживача;</p> <p>n = 2 – для послуги (роботи) з відновлення (підключення) електроживлення електроустановок споживача після відключення за заборгованість перед електропостачальником/з ініціативи оператора системи;</p> <p>Пбазова – індикативна вартість виконання робіт працівником, грн: середня заробітна плата з розрахунку на одного штатного працівника, зайнятого у промисловості України у погодинному розмірі, що врахована при розрахунку ФОП у затверджених тарифах на послуги з розподілу електричної енергії, гривень;</p> <p>КВР – коефіцієнт виду робіт (приймається рівним 1);</p> <p>Кскл – коефіцієнт складності виконання робіт, який становить:</p> <p>1 для робіт, що виконуються дистанційно;</p> <p>3 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ в електророзподільнику/на комутаційному апараті;</p>	
--	--	---	--

		<p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	<p>5 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ у ТП/РП/ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою до 1 кВ на ПЛ;</p> <p>6 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ у ТП/РП//ЗБ/ПС (кабельна збірка);</p> <p>7 для робіт в електроустановках напругою вище 1 кВ на ПЛ.</p>	
--	--	---	--	--