ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Іллєнка Юрія, 31, м. Київ, 04050, Україна
тел.: (044) 201 07 16

Код ЄДРПОУ: 41916045

25.09.2026 № 25/1/4/1/47379

на № _____від _____

Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

03057, м. Київ
вул. Сім'ї Бродських, 19

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» опрацювало проєкт, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів», у зв'язку з чим направляємо свої зауваження та пропозиції.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

Директор Віктор МЕЛЬНИКОВ

Додаток до листа _____

Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Правила розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів		
4. Розгляд скарги та попередні слухання		
4.10. До прийняття рішення за результатами розгляду скарги Регулятор може в межах граничних строків розгляду скарги провести попередні слухання із залученням заявника, суб'єкта господарювання або споживача особливої групи чи їх уповноважених представників та інших заінтересованих осіб з метою розгляду питання, порушеного у скарзі. Участь у попередніх слуханнях беруть представники відповідального підрозділу та інших структурних підрозділів НКРЕКП, до компетенції яких належить розгляд питання, порушеного у скарзі. **Участь електропостачальника, агрегатора та оператора системи розподілу у попередніх слуханнях та інших передбачених цими Правилами механізмах розгляду скарг побутових споживачів є обов'язковою.**	4.10. До прийняття рішення за результатами розгляду скарги Регулятор може в межах граничних строків розгляду скарги провести попередні слухання із залученням заявника, суб'єкта господарювання або споживача особливої групи чи їх уповноважених представників та інших заінтересованих осіб з метою розгляду питання, порушеного у скарзі. Участь у попередніх слуханнях беруть представники відповідального підрозділу та інших структурних підрозділів НКРЕКП, до компетенції яких належить розгляд питання, порушеного у скарзі. Участь електропостачальника, агрегатора та оператора системи розподілу у попередніх слуханнях та інших передбачених цими Правилами механізмах розгляду скарг **забезпечується на запит Регулятора у разі необхідності з'ясування обставин, що належать до компетенції відповідного суб'єкта господарювання.**	Проєктом запроваджується обов'язкова участь суб'єктів господарювання у всіх механізмах розгляду скарг без урахування предмета скарги та необхідності надання пояснень. Крім того, термін «інші механізми розгляду скарг» не конкретизований, що може призвести до неоднозначного застосування норми та надмірного навантаження на учасників ринку. Запропонована редакція усуває ризик надмірного регуляторного навантаження та забезпечує залучення учасників ринку виключно у випадках, коли це необхідно для з'ясування обставин справи.

Директор Віктор МЕЛЬНИКОВ

УКРІНТЕРЕНЕРГО®
UKRINTERENERGO
Державне підприємство зовнішньоекономічної діяльності «Укрінтеренерго»
State Foreign Trade Company Ukrinterenergo

вул. Кирилівська, 85, Київ, 04080, Україна, тел.: +38 (050) 630 46 71,
http://www.uie.kiev.ua, e-mail: kanc@uie.kiev.ua
85 Kyrylivska St., Kyiv, 04080, Ukraine, tel.: +38 (050) 630 46 71

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
вул. Сім'ї Бродських, 19
м. Київ, 03057
e-mail:
box@nerc.gov.ua
lkovtun@nerc.gov.ua,
maksymenko@nerc.gov.ua

Про надання пропозицій
до проєкту постанови НКРЕКП
що має ознаки регуляторного акта

Державне підприємство зовнішньоекономічної діяльності «Укрінтеренерго» надає зауваження та пропозиції проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про внесення Змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів», опублікованого 19.10.2026 на офіційному вебсайти НКРЕКП, за встановленою формою.

Додаток на 1 арк. в 1 прим.

В.о. директора,
Голова комісії з перетворення **Дмитро КОТЛЯРЕНКО**

Бондар 050 6682557

№44/23-2503 від 28.10.2026
№45249/1-26 від 29.10.2026

Додаток до листа ДПЗД «Укрінтеренерго»

Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки

регуляторного акта -

проєкту постанови НКРЕКП **«Про внесення Змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо рішень, дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів»**

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
4.8. Скарга**, яка по своїй суті не містить ознаки, крім випадку** або оформлена та подана без дотриманням вимог, визначених цими Правилами, підлягає розгляду Регулятором у порядку, визначеному главою 3 цих Правил.	4.8**. Звернення,** яке по своїй суті не містить ознаки **скарги,** крім випадку або оформлена та подана без дотриманням вимог, визначених цими Правилами, підлягає розгляду Регулятором у порядку, визначеному главою 3 цих Правил.	Чіткість та однозначність викладення норми
4.10. До прийняття рішення за результатами розгляду скарги Регулятор може в межах граничних строків розгляду скарги провести попередні слухання із залученням заявника, суб'єкта господарювання або споживача особливої групи чи їх уповноважених представників та інших заінтересованих осіб з метою розгляду питання, порушеного у скарзі. Участь у попередніх слуханнях беруть представники відповідального підрозділу та інших структурних підрозділів НКРЕКП, до компетенції яких належить розгляд питання, порушеного у скарзі. **Участь електропостачальника, агрегатора та оператора системи розподілу у попередніх слуханнях та інших передбачених цими Правилами механізмах розгляду скарг побутових споживачів є обов'язковою.**	4.10. До прийняття рішення за результатами розгляду скарги Регулятор може в межах граничних строків розгляду скарги провести попередні слухання із залученням заявника, суб'єкта господарювання або споживача особливої групи чи їх уповноважених представників та інших заінтересованих осіб з метою розгляду питання, порушеного у скарзі. Участь у попередніх слуханнях беруть представники відповідального підрозділу та інших структурних підрозділів НКРЕКП, до компетенції яких належить розгляд питання, порушеного у скарзі. Участь електропостачальника, агрегатора та оператора системи розподілу у попередніх слуханнях та інших передбачених цими Правилами механізмах розгляду скарг побутових споживачів є обов'язковою, **крім випадку вирішення скарги на користь споживача, докази підтвердження чого у письмовій формі надано НКРЕКП до початку попереднього слухання.**	Точність викладення та передбачуваність (прогнозованість) результатів реалізації норми