ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
**ПЕРША ЕНЕРГЕТИЧНА РАДА**
**(ГО «ПЕР»)**
02156, місто Київ, вул.Шолом-Алейхема, будинок 18, приміщення 2
e-mail: first.energy.council@gmail.com

**09.10.2026** № **32/01**
на № _____ від _____

**Голові НКРЕКП**

**Ю.М. Власенку**

Пропозиції та зауваження до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку»

**Шановний Юрію Миколайовичу!**

ГО «Перша енергетична рада» розглянула оприлюднений 01.09.2026 на офіційному веб-сайті Регулятора проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» та надає до нього свої зауваження та пропозиції.

Додаток: Зауваження та пропозиції до проекту Постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» на 12 арк. в 1 екз.

**З повагою,**

**Президент** **О.Рогозін**

Додаток до листа
ГО «Перша енергетична рада»
від 09.10.2026 № 32/01

## Зауваження та пропозиції до проекту Постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

| Чинна редакція | Редакція проєкту рішення НКРЕКП | Редакція, що пропонується | Обгрунтування |
|---|---|---|---|
| 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;<br>… | 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника**, інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників;**<br>… | 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;<br>9-1) **інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників (щонайменше ті, хто отримав знак довіри від Регулятора) та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій;**<br>… | **Редакційна пропозиція.** Інформація про інструменти порівняння пропозицій стосується іншого питання, ніж строк повідомлення про зміну постачальника і заслуговує на окремий пункт. |
| 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>… | 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>… | 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>… | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.<br><br>Абзац відсутній | необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**;**<br><br>**~~доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.~~** | необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**;**<br><br>**Вилучити.** | **Редакційна пропозиція.** Інформація щодо інструментів порівняння надається у рахунках за електроенергію та на вебсайті в особистому кабінеті споживача (п.9.6.1) і її недоцільно дублювати у річній інформації. |
| | **12.1. Забезпечення функціонування інструментів порівняння пропозицій електропостачальників**<br><br>**12.1.1. Забезпечення функціонування інструментів порівняння пропозицій електропоста-чальників (далі – інструменти порівняння) може здійснюватися органами державної влади, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності та організаційно-правової форми.**<br><br>**12.1.2. Інструменти порівняння мають відповідати таким вимогам**:<br><br>**1) бути незалежними від учасників ринку та забезпечувати неупереджене відображення інформації про учасників ринку в результатах пошуку;**<br><br>**2) містити інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують** | **12.1. Забезпечення функціонування інструментів порівняння пропозицій електропостачальників**<br><br>**12.1.1. Забезпечення функціонування інструментів порівняння пропозицій електропоста-чальників (далі – інструменти порівняння) може здійснюватися органами державної влади, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності та організаційно-правової форми.**<br><br>**12.1.2. Інструменти порівняння мають відповідати таким вимогам**:<br><br>**1) бути незалежними від учасників ринку та забезпечувати неупереджене відображення інформації про учасників ринку в результатах пошуку;**<br><br>**2) містити інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами, а також інформацію про фінансове забезпечення функціонування інструментів порівняння;**<br><br>**3) визначати чіткі та об'єктивні критерії, за якими здійснюється порівняння пропозицій електропостачальників, включаючи послуги, які надаються на ринку електричної енергії;**<br><br>**4) надана інструментами порівняння інформація має бути чіткою та зрозумілою;**<br><br>**5) надавати достовірну та актуальну інформацію, у тому числі у формі звіту, із зазначенням дати та часу останнього оновлення відповідної інформації, а також можливість формування та друку звіту з порівнянням таких пропозицій. ~~Порівняння пропозицій має здійснюватися за заздалегідь визначеними критеріями, зокрема ціною, умовами та строком дії договору, характеристиками обслуговування, наявністю та умовами додаткових~~** | **функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами, а також інформацію про фінансове забезпечення функціонування інструментів порівняння;**<br><br>**3) визначати чіткі та об'єктивні критерії, за якими здійснюється порівняння пропозицій електропостачальників (зокрема, ціна, умови та строк дії договору, характеристики обслуговування, наявність та умови додаткових послуг та інші істотні умови пропозицій). Критерії порівняння та порядок їх застосування мають бути недискримінаційними та зрозумілими для споживача;**<br><br>**4) надана інструментами порівняння інформація має бути чіткою та зрозумілою;**<br><br>**5) надавати достовірну та актуальну інформацію, зокрема у формі звіту, із зазначенням дати та часу її останнього оновлення, з можливістю її друку;** | **Редакційна пропозиція.** Для уникнення дублювання доцільно відповідну інформацію з пп.5) перенести до пп.3)<br><br>**Редакційна пропозиція.** Див. також обгрунтування вище. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ~~послуг та іншими істотними умовами пропозицій. Критерії порівняння та порядок їх застосування мають бути чіткими, прозорими, об'єктивними, недискримінаційними та зрозумілими для споживача;~~<br><br>**6) бути легкими для сприйняття та користування, зрозумілими та функціональними, зокрема мати інтуїтивно зрозумілий та функціональний інтерфейс, у тому числі доступний для осіб з інвалідністю, який має прості налаштування, зручну навігацію, генерування звітів про порівняння, з можливістю їх адаптації під індивідуальні потреби споживача;**<br><br>**7) забезпечувати ефективну процедуру повідомлення про недостовірну інформацію;**<br><br>**8) використовувати лише персональні дані, необхідні для здійснення порівняння пропозицій електропостачальників;**<br><br>~~9) надавати можливість отримувати/збирати необхідні дані з офіційних вебсайтів електропостачальників, обробляти та аналізувати отримані/зібрані дані, формувати за результатами аналізу звіт про порівняння пропозицій електропостачальників;~~ | **6) бути легкими для сприйняття та користування, зрозумілими та функціональними, зокрема мати інтуїтивно зрозумілий та функціональний інтерфейс, у тому числі доступний для осіб з інвалідністю, який має прості налаштування, зручну навігацію, генерування звітів про порівняння, з можливістю їх адаптації під індивідуальні потреби споживача;**<br><br>**7) забезпечувати ефективну процедуру повідомлення про недостовірну інформацію;**<br><br>**8) використовувати лише персональні дані, необхідні для здійснення порівняння пропозицій електропостачальників;**<br><br>**Вилучити.** | **Редакційна пропозиція.** Пункт незрозумілий. Відповідно до пп.5) інструмент порівняння має давати споживачу за його запитом вже оброблену інформацію, зокрема у формі звіту. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **10) містити інформацію про наявності чи відсутності знаку довіри, виданого Регулятором;**<br><br>**~~11) відображати актуальні ціни в розрахунковому періоді порівняння за відповідними комерційними пропозиціями обраних для порівняння електропостачальників в національній валюті, з урахуванням податків та зборів.~~** | **10) містити інформацію про наявності чи відсутності знаку довіри, виданого Регулятором;**<br><br>**Вилучити.** | **Редакційна пропозиція.**<br>Пункт дублює та звужує інформацію, передбачену пп.3). |
| | **12.1.3. Доступ споживачів до інструмента порівняння надається його власником на платній основі, крім ~~звітів про порівняння для~~ побутових та малих непобутових споживачів, прогнозний річний обсяг споживання електричної енергії яких не перевищує 100 тисяч кВт·год. Зазначеним споживачам доступ до інструмента порівняння цін надається безоплатно.**<br>**Власник інструмента порівняння має право забезпечувати функціонування інструменту порівняння шляхом залучення фінансування з інших джерел не заборонених законодавством України.** | **12.1.3. Доступ споживачів до інструмента порівняння надається його власником на платній основі, крім побутових та малих непобутових споживачів, прогнозний річний обсяг споживання електричної енергії яких не перевищує 100 тисяч кВт·год. Зазначеним споживачам доступ до інструмента порівняння цін надається безоплатно.**<br>**Власник інструмента порівняння має право забезпечувати функціонування інструменту порівняння шляхом залучення фінансування з інших джерел не заборонених законодавством України.** | **Редакційне уточнення.**<br>Виключення щодо платності має стосуватись не звітів, а використання інструмента порівняння цін споживачами (пп.9) п.4 статті 57-1 Закону «Про ринок електроенергії» (далі – Закон)) |
| | **12.1.4. Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені власником інструмента порівняння, надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної** | **12.1.4. У разі створення Регулятором інструмента порівняння, електропостачальники зобов'язані надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, зокрема пропозицій щодо договорів з** | **Принципове уточнення.**<br>Приведення абз.1 пункту Правил до п.6 статті 57-1 Закону. Інформація електропостачальниками надається Регулятору у разі створення ним власного |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br>**~~Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником протоколом/порядком передачі даних.~~** | **динамічною ціною, у порядку та строки, встановлені Регулятором.** | інструменту порівняння пропозицій.<br>Передбачене Законом право Регулятора встановлювати порядок надання такої інформації включає у т.ч. право Регулятора визначити відповідним рішенням протокол/порядок та режим передачі даних. |
| | **12.1.5. ~~Електропостачальники надають Регулятору (не рідше одного разу на шість місяців) детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.~~**<br>**Посилання на інструменти порівняння, оприлюднені на офіційному вебсайті Регулятора має містити:**<br><br>**1) порядковий (реєстраційний) номер інструменту порівняння, дату його створення;**<br><br>**2) посилання на інструмент порівняння електропостачальників, ~~які отримали знак довіри;~~**<br><br>**3) інформацію про ~~їхніх~~ власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими** | **12.1.5. Регулятор оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті посилання на інструменти порівняння, які отримали знак довіри, яке має містити:**<br><br>**1) порядковий (реєстраційний) номер інструменту порівняння, дату видачі (відновлення) знака довіри;**<br><br>**2) посилання на інструмент порівняння;**<br><br>**3) інформацію про власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими** | **Принципове уточнення.**<br>1-й абзац п.12.1.5 проєкту дублює і звужує зміст п.12.1.4.<br>2-й абзац має бути уточненйит відповідно до п.5 статті 57-1 Закону.<br><br>**Редакційна пропозиція.**<br>Суттєвою є не дата створення номеру, а дата видачі знака довіри. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **особами (найменування та номер в ЄДРПОУ);**<br><br>**4) інформацію про наявність/відсутність звернень споживачів, які використовують інструменти порівняння, із зауваженнями щодо його роботи.** | **особами (найменування та номер в ЄДРПОУ);**<br><br>**4) інформацію про наявність/відсутність звернень споживачів, які використовують інструменти порівняння, із зауваженнями щодо його роботи.**<br><br>**5) стислу інформацію про інструмент порівняння, зокрема щодо рівня охоплення постачальників.** | **Редакційна пропозиція.**<br>Для зручності споживачів доцільно додати стислу характеристику інструментів порівняння. |
| | **12.2. Порядок отримання знаку довіри**<br><br>**12.2.1. Знак довіри є унікальним графічним елементом у вигляді QR-коду. У разі його отримання власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, розміщує знак довіри у правому верхньому куті інтерфейсу інструмента порівняння.**<br>**Натискання на знак довіри або сканування QR-коду має перенаправляти споживача на відповідне посилання на інструменти порівняння на вебсайті Регулятора.**<br>**Інструменти порівняння Регулятора не потребують отримання знаку довіри, про що у правому верхньому куті інтерфейсу інструмента порівняння розміщується відповідна інформація.** | **12.2. Порядок отримання знаку довіри**<br><br>**12.2.1. Знак довіри є унікальним графічним елементом у вигляді QR-коду. У разі його отримання власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, розміщує знак довіри у правому верхньому куті інтерфейсу інструмента порівняння.**<br>**Натискання на знак довіри або сканування QR-коду має перенаправляти споживача на відповідне посилання на інструменти порівняння на вебсайті Регулятора.**<br>**Інструменти порівняння Регулятора не потребують отримання знаку довіри, про що у правому верхньому куті інтерфейсу інструмента порівняння розміщується відповідна інформація.** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **12.2.2. Власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, має право звернутись до Регулятора із заявою про надання знаку довіри інструменту порівняння (далі – заява).**<br>**До заяви додаються:**<br><br>**1) інформація про незалежність від учасників ринку та про структуру власності сервісу, порядок та джерела фінансування;**<br><br>**2) опис алгоритму порівняння та критеріїв за якими здійснюється порівняння;**<br><br>**3) опис процедури виявлення недостовірної інформації;**<br><br>**4) зразки звітів про порівняння пропозицій електропостачальників.** | **12.2.2. Власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, має право звернутись до Регулятора із заявою про надання знаку довіри інструменту порівняння (далі – заява).**<br>**До заяви додаються:**<br><br>**1) інформація про незалежність від учасників ринку та про структуру власності сервісу, порядок та джерела фінансування;**<br><br>**2) опис алгори**тмів **порівняння та критеріїв за якими здійснюється порівняння;**<br><br>**3) опис процедури виявлення недостовірної інформації;**<br><br>**4) посилання на інструмент порівняння;**<br><br>**5) перелік електропостачальників, пропозиції яких розглядаються;**<br><br>**6) опис періодичності та порядку отримання інформації про пропозиції електропостачальників.** | **Редакційне уточнення.**<br>Різні цінові пропозиції можуть порівнюватись за різними алгоритмами.<br><br>**Редакційна пропозиція.**<br>Ознайомитись треба не із зразками звітів, а з повним функціоналом інструменту порівняння.<br>**Принципова пропозиція.**<br>Пункти 5) та 6) вбачаються необхідними для розуміння функціоналу інструменту порівняння і видачі йому знаку довіри. |
| | **12.2.3. Регулятор розглядає заяву протягом 20 робочих днів з дня її реєстрації.** | **12.2.3. Регулятор розглядає заяву протягом 20 робочих днів з дня її реєстрації.** | **Редакційна пропозиція.** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **У разі, якщо інструмент порівняння відповідає вимогам, встановленим частиною четвертою статті 571 Закону України «Про ринок електричної енергії», Регулятор видає знак довіри.**<br><br>**В інших випадках Регулятор повідомляє власника інструмента порівняння, про виявлені невідповідності.** | **За необхідності, Регулятор може звертатись до заявника для отримання уточнень або пояснень.**<br><br>**У разі, якщо інструмент порівняння відповідає вимогам, встановленим частиною четвертою статті 57-1 Закону України «Про ринок електричної енергії», Регулятор видає знак довіри шляхом прийняття відповідного рішення (Постанови).**<br>**В інших випадках Регулятор повідомляє власника інструмента порівняння про виявлені невідповідності.** | При перевірці відповідності інструменту порівняння вимогам п.4 статті 57-1 Закону, може знадобитись оперативна взаємодія з заявником.<br><br>**Принципове уточнення.**<br>Вбачається, що за своєю правовою природою рішення щодо видачі знака довіри інструменту порівняння є нормативним актом індивідуальної дії і має прийматись у вигляді Постанови НКРЕКП. |
| | **12.3. Моніторинг відповідності інструментів порівняння**<br><br>**12.3.1. Моніторинг відповідності інструментів порівняння здійснюється Регулятором щорічно за інформацією, яка надається власником інструменту порівняння або особою, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, до 1 березня поточного року за результатами функціонування інструмента порівняння в попередньому календарному році про:**<br><br>**1) документальне підтвердження відповідності інструмента порівняння** | **12.3. Моніторинг відповідності інструментів порівняння**<br><br>**12.3.1. Моніторинг відповідності інструментів порівняння, що отримали знак довіри, здійснюється Регулятором щорічно за інформацією, яка надається власником інструменту порівняння або особою, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, до 1 березня поточного року за результатами функціонування інструмента порівняння в попередньому календарному році про:**<br><br>**1) документальне підтвердження відповідності інструмента порівняння** | **Редакційне уточнення.**<br>Моніторинг може виконуватись лише щодо інструментів порівняння, що отримали знак довіри, оскільки Законом не передбачено обов'язок надання Регулятору інформації власниками інших інструментів. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **вимогам, встановленим пунктами 12.1.2 та 12.1.3 глави 12.1 цього розділу;**<br><br>**2) кількість наданих споживачам висновків про порівняння пропозицій елкектропостачальників за критеріями інструмента порівняння та в розрізі груп споживачів (побутові споживачі, малі непобутові споживачі, інші непобутові споживачі);**<br><br>**3) частоти збирання/оновлення даних, аналітичні можливості інструмента порівняння, можливість інтеграції з інформаційними системами споживачів, зручність користування тощо;**<br><br>**4) кількість зафіксованих помилок/неточностей роботи інструмента порівняння, кількість отриманих скарг ~~споживачів~~ на роботу інструмента порівняння.** | **вимогам, встановленим пунктами 12.1.2 та 12.1.3 глави 12.1 цього розділу;**<br><br>**2) кількість наданих споживачам звітів про порівняння пропозицій електропостачальників за критеріями інструмента порівняння та в розрізі груп споживачів (побутові споживачі, малі непобутові споживачі, інші непобутові споживачі);**<br><br>**3) частоти збирання/оновлення даних, аналітичні можливості інструмента порівняння, можливість інтеграції з інформаційними системами споживачів, зручність користування тощо;**<br><br>**4) кількість зафіксованих помилок/неточностей роботи інструмента порівняння, кількість отриманих скарг на роботу інструмента порівняння.** | **Редакційна пропозиція.** Проєктом передбачено надання не висновків, а звітів. Альтернативно, можна казати про кількість запитів, на які була надана інформація, у т.ч. звіти, про прорівняння пропозицій.<br><br>**Принципове уточнення.** Скарги можуть бути не лише з боку споживачів, але й електропостачальників. |
| | **12.3.2. За результатами отриманої інформації Регулятор формує звіт про функціонування інструментів порівняння в попередньому календарному році, який не пізніше 15 травня поточного року оприлюднює на власному офіційному вебсайті. В звіті також враховується кількість звернень споживачів із зауваженнями на роботу інструмента порівняння.** | **12.3.2. За результатами отриманої інформації Регулятор формує звіт про функціонування інструментів порівняння в попередньому календарному році, який не пізніше 15 травня поточного року оприлюднює на власному офіційному вебсайті. В звіті також враховується кількість звернень до Регулятора із зауваженнями на роботу інструмента порівняння.** | **Принципове уточнення.** Звернення із зауваженнями можуть бути не лише з боку споживачів, але й від електропостачальників. Треба також конкретизувати, що у цьому пункті маються на увазі звернення до Регулятора. |
| | **12.3.3. Регулятор відкликає знак довіри у разі:** | **12.3.3. Умови для відкликання знаку довіри:** | **Принципова пропозиція.** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **1) ненадання інформації в установлений термін;**<br><br>**2) надання недостовірних чи неповних даних;**<br><br>**3) надходження 5 та більше скарг на роботу інструмента порівняння ~~від споживачів;~~**<br><br>**4) встановлена Регулятором невідповідність інструмента порівняння принаймні одній з вимог, встановлених частиною четвертою статті 571 Закону України «Про ринок електричної енергії».** | **1) ненадання інформації в установлений термін;**<br><br>**2) надання недостовірних чи неповних даних;**<br><br>**3) надходження до Регулятора значної кількості обгрунтованих звернень із зауваженнями на роботу інструмента порівняння;**<br><br>**4) встановлена Регулятором невідповідність інструмента порівняння принаймні одній з вимог, встановлених частиною четвертою статті 57-1 Закону України «Про ринок електричної енергії».** | Відкликання знаку довіри має мати процедуру (див.п.12.3.4).<br><br>**Редакційне уточнення.** Узгодження з п.12.3.2. Граничну кількість скарг (звернень) доцільно визначити за хоча б річним досвідом функціонування інструментів порівняння.<br><br>**Редакційне виправлення.** |
| | | **12.3.4. У разі виникнення будь-якої з умов, визначених у п.12.3.3, Регулятор надсилає власнику інструмента порівняння або особі, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, повідомлення із пропозицією виправити виявлені недоліки.**<br>**Власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, у 10-тиденний термін надає Регулятору свої пояснення та** | **Принципова пропозиція.** Пропонується врегулювати процедуру відкликання знаку довіри, передбачивши одноразову можливість власника інструменту порівняння надати пояснення та обгрунтування та виправити виявлені недоліки. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **обгрунтування та виправляє недоліки (за необхідності).**<br>**Регулятор відкликає знак довіри шляхом прийняття відповідного рішення (Постанови) у разі:**<br><br>**1) невиправлення виявлених недоліків та/або ненадання (неповного надання) пояснень та обгрунтувань;**<br><br>**2) повторного порушення умов, визначених у п.12.3.3, протягом 12 місяців.** | **Принципове уточнення.**<br>Вбачається, що за своєю правовою природою рішення щодо видачі знака довіри інструменту порівняння є нормативним актом індивідуальної дії і має прийматись у вигляді Постанови НКРЕКП. |

**ГРОМАДСЬКА СПІЛКА «ЕНЕРГЕТИЧНИЙ СОЮЗ»**
**ГС «ЕНЕРГЕТИЧНИЙ СОЮЗ»**
*PUBLIC ASSOCIATION «ENERGY UNION»*

*Україна, 03057, місто Київ, а/с 56,Код ЄДРПОУ 43610044*
*Фактична адреса: Україна, місто Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33, офіс 9*
*№ рахунку UA473510050000026006879004780 АТ «УКРСИББАНК»*
*Рішенням ГУ ДПС у Чернігівській області включена до Реєстру неприбуткових установ і організацій №74/25-01-53-04-35 від 08.05.2020р.*
*e-mail: energy.union.info@gmail.com www.energy-union.org тел: +380958162751*

**вих.№ 81 від 12.10.2026**

**Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**

*Щодо надання пропозицій до проєкту змін*
*до Правил роздрібного ринку електричної енергії*

**Шановне панство!**

Громадська спілка «Енергетичний Союз» опрацювала оприлюднений 01 жовтня 2026 року проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» щодо запровадження інструментів порівняння пропозицій електропостачальників.

За результатами опрацювання проєкту та обговорення його положень із членами Спілки підготовлено зауваження і пропозиції, які надсилаємо на розгляд НКРЕКП у формі порівняльної таблиці. Підтримуючи запровадження прозорих і доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників відповідно до статті 57[1] Закону України «Про ринок електричної енергії», вважаємо важливим забезпечити практичну реалізацію відповідних положень без створення надмірного адміністративного навантаження на електропостачальників.

Пропозиції Спілки, зокрема, стосуються уніфікації порядку інформування споживачів про доступні інструменти порівняння, використання офіційного вебсайту Регулятора як єдиного джерела відповідної інформації, а також визначення порядку та строків надання електропостачальниками інформації про комерційні пропозиції. Просимо розглянути та врахувати надані зауваження і пропозиції під час доопрацювання проєкту постанови.

**Також повідомляємо про намір представників ГС «Енергетичний Союз» взяти участь у відкритому обговоренні зазначеного проєкту постанови НКРЕКП.**

Для участі в обговоренні просимо включити до переліку учасників представників Спілки:

- **Ольга Тагієва** — Голова ГС «Енергетичний Союз»; +380958162751 energy.union.info@gmail.com
- **Дмитро Бабій** — заступник Голови ГС «Енергетичний Союз» energy.union.info@gmail.com

Просимо повідомити про дату, час та формат проведення відкритого обговорення, а також надати відповідне посилання для участі в разі його проведення в режимі відеоконференції.

**Додаток:** Пропозиції ГС «Енергетичний Союз» до проєкту постанови НКРЕКП у формі порівняльної таблиці, на 3 арк.

З повагою, **Ольга Тагієва**
Голова ГС «Енергетичний Союз»

**Пропозиції щодо внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії**

| Редакція проєкту постанови НКРЕКП | Пропозиції до постанови ГС Енергетичний Союз | Обґрунтування |
|---|---|---|
| | | |
| 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:<br>…<br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br><br>про вартість та умови надання послуг;<br><br>про порядок розрахунків;<br><br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни;<br><br>**про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників, ~~щонайменше ті, яким Регулятор видав знаки довіри;~~**<br><br>21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, викликаній зміною її складової на оплату послуг розподілу/передачі електричної енергії, то повідомляти споживача | 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:…<br><br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br><br>про вартість та умови надання послуг;<br><br>про порядок розрахунків;<br><br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни;<br><br>про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників шляхом надання посилання на відповідну сторінку офіційного вебсайту Регулятора<br><br>21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, викликаній зміною її складової на оплату послуг розподілу/передачі електричної енергії, то повідоляти споживача електропостачальник зобов'язаний | З метою забезпечення єдиного та прозорого підходу до інформування споживачів про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників, а також уникнення додаткового адміністративного навантаження на постачальників.<br><br>Запропонована редакція передбачає інформування споживачів шляхом надання посилання на відповідну сторінку офіційного вебсайту Регулятора, що дозволить забезпечити доступ до актуальної інформації та уникнути необхідності постійного відстеження й оновлення електропостачальниками переліку таких інструментів. |

| | | |
|---|---|---|
| електропостачальник зобов'язаний негайно після отримання повідомлення від оператора системи; | негайно після отримання повідомлення від оператора системи; | |
| 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника**, інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників;** | 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника~~, інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників;~~ | Достатньо розміщення інформації на сайті Постачальника<br>На зараз вже наявний великий обсяг інформації який повинен бути розміщений в рахунку споживача. (на зараз рахунок складає вже щонайменше 2 сторінки). |
| 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії; | 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії; | Задля уникнення перевантаження електропостачальників запитами від власників інструментів порівняння. |

| | | |
|---|---|---|
| **доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.** | доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників із наданням посилання на відповідну сторінку офіційного вебсайту Регулятора. | |
| **12.1.4. Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені власником інструмента порівняння, надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br>**Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником протоколом/порядком передачі даних.** | Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені ~~власником інструмента порівняння~~ **Регулятором,** надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.<br>**Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за ~~узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником~~ визначеним Регулятором протоколом/порядком передачі даних.** | Оскільки інформація надається Регулятору, доцільно, щоб такий і визначав строк і порядок надання такої інформації. |

Голова ГС Енергетичний Союз Ольга Тагієва

12.10.2026



**Пропозиції щодо внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії**

| Редакція проєкту постанови НКРЕКП | Пропозиції до постанови ГС Енергетичний Союз | Обґрунтування |
|---|---|---|
| | | |
| 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:<br>…<br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br><br>про вартість та умови надання послуг;<br><br>про порядок розрахунків;<br><br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни;<br><br>**про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників, ~~щонайменше ті, яким Регулятор видав знаки довіри;~~**<br><br>21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, викликаній зміною її складової на оплату послуг розподілу/передачі електричної енергії, то повідомляти споживача | 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:…<br><br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br><br>про вартість та умови надання послуг;<br><br>про порядок розрахунків;<br><br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни;<br><br>про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників шляхом надання посилання на відповідну сторінку офіційного вебсайту Регулятора<br><br>21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, викликаній зміною її складової на оплату послуг розподілу/передачі електричної енергії, то повідоляти споживача електропостачальник зобов'язаний | З метою забезпечення єдиного та прозорого підходу до інформування споживачів про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників, а також уникнення додаткового адміністративного навантаження на постачальників.<br><br>Запропонована редакція передбачає інформування споживачів шляхом надання посилання на відповідну сторінку офіційного вебсайту Регулятора, що дозволить забезпечити доступ до актуальної інформації та уникнути необхідності постійного відстеження й оновлення електропостачальниками переліку таких інструментів. |

| | | |
|---|---|---|
| електропостачальник зобов'язаний негайно після отримання повідомлення від оператора системи; | негайно після отримання повідомлення від оператора системи; | |
| 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника**, інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників;** | 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника~~**, інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників;**~~ | Достатньо розміщення інформації на сайті Постачальника<br>На зараз вже наявний великий обсяг інформації який повинен бути розміщений в рахунку споживача. (на зараз рахунок складає вже щонайменше 2 сторінки). |
| 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**;** | 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**;** | Задля уникнення перевантаження електропостачальників запитами від власників інструментів порівняння. |

| | | |
|---|---|---|
| **доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.** | доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників із наданням посилання на відповідну сторінку офіційного вебсайту Регулятора. | |
| **12.1.4. Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені власником інструмента порівняння, надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br>**Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником протоколом/порядком передачі даних.** | Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені ~~**власником інструмента порівняння**~~ **Регулятором,** надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.<br>**Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за ~~узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником~~ визначеним Регулятором протоколом/порядком передачі даних.** | Оскільки інформація надається Регулятору, доцільно, щоб такий і визначав строк і порядок надання такої інформації. |

Голова ГС Енергетичний Союз Ольга Тагієва

12.10.2026

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»
ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»
вул. Гоголя, 10, м. Харків, Україна, 61057
тел.+38(057)341-39-99, 0-800-200-413
E-mail: kanc@zbutenergo.kharkov.ua,
вебсайт: zbutenergo.kharkov.ua
код ЄДРПОУ 42206328

_____ № _____ На №_____ від _____

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
вул. Сім'ї Бродських, буд. 19,
м. Київ, 03057
box@nerc.gov.ua
humeniuk@nerc.gov.ua
тел. +380(44) 204-48-27

Щодо внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії

НКРЕКП оприлюднило проєкт, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» на офіційному вебсайті НКРЕКП.

Проєкт постанови НКРЕКП розроблено з метою реалізації підпункту 7 пункту 7 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України від 07.04.2026 № 4834-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм європейського права з інтеграції енергетичних ринків, підвищення безпеки постачання та конкурентоспроможності у сфері енергетики» щодо приведення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом, зокрема Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312.

ПрАТ «Харківенергозбут» надає зауваження та пропозиції до проєкту постанови (додаток до листа).

Додатки: на 18 арк. в 1 прим.

Генеральний директор Юрій НОВІКОВ

*Анна КУРОВА*
*0663710442*

UB
ПрАТ "ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ"
№01-21.3.2/5840 від 12.10.2026
КЕП: НОВІКОВ Ю. В. 12.10.2026 15:47
752529080000000000000000000000000000001
Сертифікат дійсний до 19.08.2027 23:59

**Додаток**

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**
**проєкту постанови, що має ознаки регуляторного акта**
**«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

**пропозиція від ПрАТ «Харківенергозбут:**
те, що підлягає виключенню – ~~**напівжирним шрифтом**~~;
новий текс редакції проєкту – **напівжирним шрифтом**

| **Чинна редакція** | **Редакція зі змінами** | Пропозиція ПрАТ «Харківенергозбут» | Обґрунтування щодо наданих пропозицій, зауваження |
|---|---|---|---|
| **Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312** | | | |
| **1.Загальні положення** | | | |
| **1.1. Визначення основних термінів та понять** | | | |
| | 1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:<br>…<br>індикатор дії впливу постійного (змінного) магнітного або електричного полів (далі - індикатор) — пристрій, встановлений на/у лічильнику електричної енергії, призначений для фіксації впливу на лічильник постійного (змінного) магнітного або електричного полів, що призвів до змін у роботі лічильника;<br><br>**інструмент порівняння пропозицій електропостачальників – спеціальне програмне** | 1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:<br>…<br>індикатор дії впливу постійного (змінного) магнітного або електричного полів (далі - індикатор) — пристрій, встановлений на/у лічильнику електричної енергії, призначений для фіксації впливу на лічильник постійного (змінного) магнітного або електричного полів, що призвів до змін у роботі лічильника;<br><br>**інструмент порівняння пропозицій електропостачальників – спеціальне програмне** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **забезпечення (інформаційна система), що дає змогу збирати, порівнювати й аналізувати пропозиції електропостачальників, у тому числі комерційні;**<br><br>… | **забезпечення (інформаційна система), що дає змогу збирати, порівнювати й аналізувати комерційниі пропозиції електропостачальників (окрім комерційних пропозицій що призначені для індивідуальних побутових та малих непобутових споживачів , ~~у тому числі комерційні;~~**<br><br>… | |
| **V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку** | | | |
| **5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника** | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:<br>…<br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br><br>про вартість та умови надання послуг;<br><br>про порядок розрахунків;<br><br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни;<br><br>Абзац відсутній<br><br>21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, | 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:<br>…<br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br><br>про вартість та умови надання послуг;<br><br>про порядок розрахунків;<br><br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни;<br><br>**про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше ті, яким Регулятор видав знаки довіри;**<br><br>21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, викликаній зміною її складової на оплату послуг розподілу/передачі електричної енергії, то повідомляти споживача | 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:<br>…<br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br><br>про вартість та умови надання послуг;<br><br>про порядок розрахунків;<br><br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни;<br><br>**про доступні інструменти порівняння комерційних пропозицій електропостачальників, ~~щонайменше ті,~~ які розміщенні на сайті Регулятора та яким Регулятор видав знаки довіри;**<br><br>21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, викликаній зміною її складової на оплату послуг | Повинен бути єдиний перелік «Інструментів порівняння» що буде розміщений на офіційному вебсайті НКРЕКП, посилання на який електропостачальники доведуть до відома своїх споживачів |

| | | | |
|---|---|---|---|
| викликаній зміною її складової на оплату послуг розподілу/передачі електричної енергії, то повідомляти споживача електропостачальник зобов'язаний негайно після отримання повідомлення від оператора системи;<br><br>… | електропостачальник зобов'язаний негайно після отримання повідомлення від оператора системи;<br><br>… | розподілу/передачі електричної енергії, то повідомляти споживача електропостачальник зобов'язаний негайно після отримання повідомлення від оператора системи;<br><br>… | |
| **5.5. Права та обов'язки споживача** | | | |
| 5.5.1. Споживач електричної енергії має право:<br>…<br>11) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку | 5.5.1. Споживач електричної енергії має право:<br>…<br>11) отримувати інформацію щодо **інструментів порівняння пропозицій електропостачальників,** якості електричної енергії, тарифів (цін), | 5.5.1. Споживач електричної енергії має право:<br>…<br>11) отримувати інформацію щодо **інструментів порівняння комерційних пропозицій електропостачальників,** якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;<br>… | порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;<br>… | режимів її розподілу та споживання; | |
| **IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку** | | | |
| **9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях** | | | |
| 9.2.1. Електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:<br>…<br>контактних даних Центрів розгляду скарг та кол-центрів учасників роздрібного ринку.<br>Абзац відсутній | 9.2.1. Електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:<br>…<br>контактних даних Центрів розгляду скарг та кол-центрів учасників роздрібного ринку**;**<br>**інструментів порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на них, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.** | 9.2.1. Електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:<br>…<br>контактних даних Центрів розгляду скарг та кол-центрів учасників роздрібного ринку**;**<br>**інструментів порівняння комерційних пропозицій електропостачальників та посилання на них та які розміщенні на вебсайті Регулятора яким щонайменше Регулятор видав знаки довіри** | Повинен бути єдиний перелік «Інструментів порівняння» розміщений на офіційному вебсайті НКРЕКП, посилання на який електропостачальники доведуть до відома своїх споживачів |
| **9.6. Комерційна інформація для споживача** | | | |
| 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному | 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому | 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;<br><br>…<br><br> | кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника**,**<br>**інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників;**<br>… | особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника**,**<br>~~**інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників;**~~<br>… | Достатньо розміщення інформації на сайті Постачальника. Разом з тим, розміщення інформації щодо інструментів порівняння у рахунках діючих споживачів, буде сприйматися споживачем як спонукання до зміни діючого постачальника.<br>Для індивідуальних побутових/колективних побутових споживачів та малих непобутових споживачів інформація не актуальна (регульований тариф/ типовий договір).<br>На зараз вже наявний великий обсяг інформації який повинен бути розміщений в рахунку споживача. (на зараз рахунок складає вже щонайменше 2 сторінки). |
| 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.<br><br>Абзац відсутній | 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**;**<br><br>**доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.** | 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**;**<br><br>**доступних інструментів порівняння комерційних пропозицій електропостачальників,**<br>~~**щонайменше тих,**~~ **які розміщенні на сайті** | Повинен бути єдиний перелік «Інструментів порівняння» розміщений на офіційному вебсайті НКРЕКП, посилання на який електропостачальники доведуть до відома своїх споживачів |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Регулятора та яким Регулятор видав знаки довіри та які.** | |
| **Розділ відсутній** | **XII. Інструменти порівняння пропозицій електропостачальників**<br><br>**12.1. Забезпечення функціонування інструментів порівняння пропозицій електропостачальників**<br><br>**12.1.1. Забезпечення функціонування інструментів порівняння пропозицій електропостачальників (далі – інструменти порівняння) може здійснюватися органами державної влади, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності та організаційно-правової форми.**<br><br>**12.1.2. Інструменти порівняння мають відповідати таким вимогам:**<br><br>**1) бути незалежними від учасників ринку та забезпечувати неупереджене відображення інформації про учасників ринку в результатах пошуку;** | **XII. Інструменти порівняння комерційних пропозицій електропостачальників**<br><br>**12.1. Забезпечення функціонування інструментів порівняння комерційних пропозицій електропостачальників**<br><br>**12.1.1. Забезпечення функціонування інструментів порівняння комерційних пропозицій електропостачальників (далі – інструменти порівняння) може здійснюватися органами державної влади, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності та організаційно-правової форми.**<br><br>**12.1.2. Інструменти порівняння мають відповідати таким вимогам:**<br><br>**1) бути незалежними від учасників ринку та забезпечувати неупереджене відображення інформації про** | Для незалежного та неупередженого здійснення порівняння комерційних пропозицій, володіння платформою повинен здійснювати незалежний учасник ринку. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **2) містити інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами, а також інформацію про фінансове забезпечення функціонування інструментів порівняння;**<br><br>**3) визначати чіткі та об'єктивні критерії, за якими здійснюється порівняння пропозицій електропостачальників, включаючи послуги, які надаються на ринку електричної енергії;**<br><br>**4) надана інструментами порівняння інформація має бути чіткою та зрозумілою;**<br><br>**5) надавати достовірну та актуальну інформацію, у тому числі у формі звіту, із зазначенням дати та часу останнього оновлення відповідної інформації, а також можливість формування та друку звіту з порівнянням таких пропозицій. Порівняння пропозицій має здійснюватися за заздалегідь визначеними критеріями, зокрема ціною, умовами та строком дії договору,** | **учасників ринку в результатах пошуку;**<br><br>**2) містити інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами, а також інформацію про фінансове забезпечення функціонування інструментів порівняння;**<br><br>**3) визначати чіткі та об'єктивні критерії, за якими здійснюється порівняння комерційних пропозицій електропостачальників, включаючи послуги, які надаються на ринку електричної енергії;**<br><br>**4) надана інструментами порівняння інформація має бути чіткою та зрозумілою;**<br><br>**5) надавати достовірну та актуальну інформацію, у тому числі у формі звіту, із зазначенням дати та часу останнього оновлення відповідної інформації, а також можливість формування та друку звіту з порівнянням таких пропозицій. Порівняння комерційних пропозицій має** | Повинно бути чітко прописано який орган та яким способом буде здійснювати контроль діяльності особи яка є власником платформи «інструменту порівняння» та функціоналу самого «інструменту порівняння». Розмір штрафів за порушення вимог.<br><br>Повинен бути перелік критеріїв які підпадають під визначення «чіткі та об'єктивні». Єдиний механізм для всіх.<br><br>Повинен бути чіткий перелік критеріїв які підпадають під визначення «заздалегідь визначеними критеріями». Єдиний механізм для всіх. Якщо це порівняння умов комерційних пропозицій, то п.3.2.8 Правил чітко обумовлює перелік інформації яка повинна міститися в комерційних пропозиціях.<br>Якщо цей критерій не є обов'язковим в комерційній пропозиції- то як ця |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **характеристиками обслуговування, наявністю та умовами додаткових послуг та іншими істотними умовами пропозицій. Критерії порівняння та порядок їх застосування мають бути чіткими, прозорими, об'єктивними, недискримінаційними та зрозумілими для споживача;**<br><br>**6) бути легкими для сприйняття та користування, зрозумілими та функціональними, зокрема мати інтуїтивно зрозумілий та функціональний інтерфейс, у тому числі доступний для осіб з інвалідністю, який має прості налаштування, зручну навігацію, генерування звітів про порівняння, з можливістю їх адаптації під індивідуальні потреби споживача;**<br><br>**7) забезпечувати ефективну процедуру повідомлення про недостовірну інформацію;**<br><br>**8) використовувати лише персональні дані, необхідні для здійснення порівняння пропозицій електропостачальників;** | **здійснюватися за заздалегідь визначеними критеріями, зокрема ціною, умовами та строком дії договору, характеристиками обслуговування, наявністю та умовами додаткових послуг та іншими істотними умовами пропозицій. Критерії порівняння та порядок їх застосування мають бути чіткими, прозорими, об'єктивними, недискримінаційними та зрозумілими для споживача;**<br><br>**6) бути легкими для сприйняття та користування, зрозумілими та функціональними, зокрема мати інтуїтивно зрозумілий та функціональний інтерфейс, у тому числі доступний для осіб з інвалідністю, який має прості налаштування, зручну навігацію, генерування звітів про порівняння, з можливістю їх адаптації під індивідуальні потреби споживача;**<br><br>**7) забезпечувати ефективну процедуру повідомлення про недостовірну інформацію;** | інформація надійде до платформи «інструменту порівняння».<br>Щодо такого критерію як «ціна»- на сайті постачальників не розміщена ціна за постачання електричної енергії за вільними цінами як стабільна фіксована величина. Розміщені комерційні пропозиції з умовами та алгоритмом визначення ціни, так як підсумкова ціна рахується постачальником за підсумками розрахункового місяця (підсумки закупівлі електричної енергії на всіх сегментах ринку). Разом з тим ціна за електричну енергію в розрахунковому періоді може бути різною для споживачів, в залежності від ринкової групи споживача та обсягу споживання, умов оплати та взаємних домовленостей, тобто відповідно до умов обраної споживачем комерційної пропозиції.<br><br>Комерційні пропозиції публічні, розмістивши їх на своєму вебсайті постачальник відповідає за їх зміст. Про яку недостовірну інформацію йдеться мова? Як буде здійснювати контроль за недостовірністю інформації ? |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **9) надавати можливість отримувати/збирати необхідні дані з офіційних вебсайтів електропостачальників, обробляти та аналізувати отримані/зібрані дані, формувати за результатами аналізу звіт про порівняння пропозицій електропостачальників;**<br><br>**10) містити інформацію про наявності чи відсутності знаку довіри, виданого Регулятором;**<br><br>**11) відображати актуальні ціни в розрахунковому періоді порівняння за відповідними комерційними пропозиціями обраних для порівняння електропостачальників в національній валюті, з урахуванням податків та зборів.**<br><br>**12.1.3. Доступ споживачів до інструмента порівняння надається його власником на платній основі, крім звітів про порівняння для побутових та малих непобутових споживачів, прогнозний річний обсяг споживання електричної енергії яких не перевищує 100 тисяч кВт·год. Зазначеним споживачам доступ до інструмента порівняння цін надається безоплатно.** | **8) використовувати лише персональні дані, необхідні для здійснення порівняння пропозицій електропостачальників;**<br><br>**9) надавати можливість отримувати/збирати необхідні дані з офіційних вебсайтів електропостачальників, обробляти та аналізувати отримані/зібрані дані, формувати за результатами аналізу звіт про порівняння пропозицій електропостачальників;**<br><br>**10) містити інформацію про наявності чи відсутності знаку довіри, виданого Регулятором;**<br><br>**11) відображати актуальні ціни в розрахунковому періоді порівняння за відповідними комерційними пропозиціями обраних для порівняння електропостачальників в національній валюті, з урахуванням податків та зборів.**<br><br>**12.1.3. Доступ споживачів до інструмента порівняння надається його власником на платній основі~~, крім звітів про~~** | Розміщені комерційні пропозиції з умовами та алгоритмом визначення ціни, так як підсумкова ціна рахується постачальником за підсумками розрахункового місяця (підсумки закупівлі електричної енергії на всіх сегментах ринку). Разом з тим ціна за електричну енергію в розрахунковому періоді може бути різною для споживачів, в залежності від ринкової групи споживача та обсягу споживання, умов оплати та взаємних домовленостей, тобто відповідно до умов обраної споживачем комерційної пропозиції. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Власник інструмента порівняння має право забезпечувати функціонування інструменту порівняння шляхом залучення фінансування з інших джерел не заборонених законодавством України.**<br><br>**12.1.4. Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені власником інструмента порівняння, надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br>**Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником протоколом/порядком передачі даних.**<br><br>**12.1.5. Електропостачальники надають Регулятору (не рідше одного разу на шість місяців) детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі** | **~~порівняння для побутових та малих непобутових споживачів, прогнозний річний обсяг споживання електричної енергії яких не перевищує 100 тисяч кВт·год. Зазначеним споживачам доступ до інструмента порівняння цін надається безоплатно.~~**<br>**Власник інструмента порівняння має право забезпечувати функціонування інструменту порівняння шляхом залучення фінансування з інших джерел не заборонених законодавством України.**<br><br>**12.1.4. Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені власником інструмента порівняння, надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, ~~у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.~~**<br>**Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником** | Порівняння цін для побутових споживачів не має сенсу. Побутові споживачі отримують фіксовану ціну.<br><br>Строки та перелік надання інформації повинен бути чітко прописаний Регулятором, та бути єдиним для всіх.<br>Інформація щодо цін може бути лише за попередні періоди. Щодо пропозицій з динамічними цінами - то це ціна виключно для конкретного споживача з його графіком навантаження в конкретну годину (алгоритм розрахунку в кожному часі, який включає в себе змінні та регульовані показники). |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br>**Посилання на інструменти порівняння, оприлюднені на офіційному вебсайті Регулятора має містити:**<br>**1) порядковий (реєстраційний) номер інструменту порівняння, дату його створення;**<br>**2) посилання на інструмент порівняння електропостачальників, які отримали знак довіри;**<br>**3) інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами (найменування та номер в ЄДРПОУ);**<br>**4) інформацію про наявність/відсутність звернень споживачів, які використовують інструменти порівняння, із зауваженнями щодо його роботи.**<br>**12.2. Порядок отримання знаку довіри**<br>**12.2.1. Знак довіри є унікальним графічним елементом у вигляді QR-коду. У** | **протоколом/порядком передачі даних.**<br>**12.1.5. Електропостачальники надають Регулятору (не рідше одного разу на шість місяців) детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br>**Посилання на інструменти порівняння, оприлюднені на офіційному вебсайті Регулятора має містити:**<br>**1) порядковий (реєстраційний) номер інструменту порівняння, дату його створення;**<br>**2) посилання на інструмент порівняння електропостачальників, які отримали знак довіри;**<br>**3) інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами (найменування та номер в ЄДРПОУ);** | Строки та перелік надання інформації повинні бути чітко прописані Регулятором, та бути єдиним для всіх. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **разі його отримання власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, розміщує знак довіри у правому верхньому куті інтерфейсу інструмента порівняння.**<br>**Натискання на знак довіри або сканування QR-коду має перенаправляти споживача на відповідне посилання на інструменти порівняння на вебсайті Регулятора.**<br>**Інструменти порівняння Регулятора не потребують отримання знаку довіри, про що у правому верхньому куті інтерфейсу інструмента порівняння розміщується відповідна інформація.**<br><br>**12.2.2. Власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, має право звернутись до Регулятора із заявою про надання знаку довіри інструменту порівняння (далі – заява).**<br>**До заяви додаються:**<br>**1) інформація про незалежність від учасників ринку та про структуру** | **4) інформацію про наявність/відсутність звернень споживачів, які використовують інструменти порівняння, із зауваженнями щодо його роботи.**<br><br>**12.2. Порядок отримання знаку довіри**<br><br>**12.2.1. Знак довіри є унікальним графічним елементом у вигляді QR-коду. У разі його отримання власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, розміщує знак довіри у правому верхньому куті інтерфейсу інструмента порівняння.**<br>**Натискання на знак довіри або сканування QR-коду має перенаправляти споживача на відповідне посилання на інструменти порівняння на вебсайті Регулятора.**<br>**Інструменти порівняння Регулятора не потребують отримання знаку довіри, про що у правому верхньому куті інтерфейсу інструмента порівняння розміщується відповідна інформація.** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **власності сервісу, порядок та джерела фінансування;**<br><br>**2) опис алгоритму порівняння та критеріїв за якими здійснюється порівняння;**<br><br>**3) опис процедури виявлення недостовірної інформації;**<br><br>**4) зразки звітів про порівняння пропозицій електропостачальників.**<br><br>**12.2.3. Регулятор розглядає заяву протягом 20 робочих днів з дня її реєстрації.**<br>**У разі, якщо інструмент порівняння відповідає вимогам, встановленим частиною четвертою статті 571 Закону України «Про ринок електричної енергії», Регулятор видає знак довіри.**<br>**В інших випадках Регулятор повідомляє власника інструмента порівняння, про виявлені невідповідності.**<br><br>**12.2.4. Знак довіри може бути виданий/відкликаний за результатами моніторингу відповідності інструментів порівняння вимогам, встановленим цим розділом.** | **12.2.2. Власник інструмента порівняння або особа, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, має право звернутись до Регулятора із заявою про надання знаку довіри інструменту порівняння (далі – заява).**<br>**До заяви додаються:**<br>**1) інформація про незалежність від учасників ринку та про структуру власності сервісу, порядок та джерела фінансування;**<br><br>**2) опис алгоритму порівняння та критеріїв за якими здійснюється порівняння;**<br><br>**3) опис процедури виявлення недостовірної інформації;**<br><br>**4) зразки звітів про порівняння пропозицій електропостачальників.**<br><br>**12.2.3. Регулятор розглядає заяву протягом 20 робочих днів з дня її реєстрації.**<br>**У разі, якщо інструмент порівняння відповідає вимогам, встановленим** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **12.2.5. Суб'єкти господарювання, які створили та забезпечують функціонування інструментів порівняння, та отримали знак довіри, зобов'язані зазначати на своїх вебсайтах інформацію про наявність виданого Регулятором знаку довіри до інструмента порівняння.**<br>**У разі відкликання Регулятором знаку довіри такий суб'єкт господарювання зобов'язаний невідкладно вилучити знак довіри з інструмента порівняння.**<br><br>**12.3. Моніторинг відповідності інструментів порівняння**<br><br>**12.3.1. Моніторинг відповідності інструментів порівняння здійснюється Регулятором щорічно за інформацією, яка надається власником інструменту порівняння або особою, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, до 1 березня поточного року за результатами функціонування інструмента порівняння в попередньому календарному році про:** | **частиною четвертою статті 571 Закону України «Про ринок електричної енергії», Регулятор видає знак довіри.**<br>**В інших випадках Регулятор повідомляє власника інструмента порівняння, про виявлені невідповідності.**<br><br>**12.2.4. Знак довіри може бути виданий/відкликаний за результатами моніторингу відповідності інструментів порівняння вимогам, встановленим цим розділом.**<br><br>**12.2.5. Суб'єкти господарювання, які створили та забезпечують функціонування інструментів порівняння, та отримали знак довіри, зобов'язані зазначати на своїх вебсайтах інформацію про наявність виданого Регулятором знаку довіри до інструмента порівняння.**<br>**У разі відкликання Регулятором знаку довіри такий суб'єкт господарювання зобов'язаний невідкладно вилучити знак довіри з інструмента порівняння.** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **1) документальне підтвердження відповідності інструмента порівняння вимогам, встановленим пунктами 12.1.2 та 12.1.3 глави 12.1 цього розділу;**<br><br>**2) кількість наданих споживачам висновків про порівняння пропозицій елкектропостачальників за критеріями інструмента порівняння та в розрізі груп споживачів (побутові споживачі, малі непобутові споживачі, інші непобутові споживачі);**<br><br>**3) частоти збирання/оновлення даних, аналітичні можливості інструмента порівняння, можливість інтеграції з інформаційними системами споживачів, зручність користування тощо;**<br><br>**4) кількість зафіксованих помилок/неточностей роботи інструмента порівняння, кількість отриманих скарг споживачів на роботу інструмента порівняння.**<br><br>**12.3.2. За результатами отриманої інформації Регулятор** | **12.3. Моніторинг відповідності інструментів порівняння**<br><br>**12.3.1. Моніторинг відповідності інструментів порівняння здійснюється Регулятором щорічно за інформацією, яка надається власником інструменту порівняння або особою, яка за рішенням власника забезпечує функціонування інструмента порівняння, до 1 березня поточного року за результатами функціонування інструмента порівняння в попередньому календарному році про:**<br><br>**1) документальне підтвердження відповідності інструмента порівняння вимогам, встановленим пунктами 12.1.2 та 12.1.3 глави 12.1 цього розділу;**<br><br>**2) кількість наданих споживачам висновків про порівняння комерційних пропозицій елкектропостачальників за критеріями інструмента порівняння ~~та в розрізі груп споживачів (побутові споживачі, малі непобутові~~** | Порівняння цін для побутових споживачів не має сенсу. Побутові споживачі отримують фіксовану ціну, малі непобутові споживачі мають регульовану ціну. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **формує звіт про функціонування інструментів порівняння в попередньому календарному році, який не пізніше 15 травня поточного року оприлюднює на власному офіційному вебсайті. В звіті також враховується кількість звернень споживачів із зауваженнями на роботу інструмента порівняння.**<br><br>**12.3.3. Регулятор відкликає знак довіри у разі:**<br><br>**1) ненадання інформації в установлений термін;**<br><br>**2) надання недостовірних чи неповних даних;**<br><br>**3) надходження 5 та більше скарг на роботу інструмента порівняння від споживачів;**<br><br>**4) встановлена Регулятором невідповідність інструмента порівняння принаймні одній з вимог, встановлених частиною четвертою статті 571 Закону України «Про ринок електричної енергії».**<br><br>**12.3.4. Власник інструмента порівняння має право повторно звернутись про надання інструменту порівняння знаку** | **~~споживачі, інші непобутові споживачі);~~**<br><br>**3) частоти збирання/оновлення даних, аналітичні можливості інструмента порівняння, можливість інтеграції з інформаційними системами споживачів, зручність користування тощо;**<br><br>**4) кількість зафіксованих помилок/неточностей роботи інструмента порівняння, кількість отриманих скарг споживачів на роботу інструмента порівняння.**<br><br>**12.3.2. За результатами отриманої інформації Регулятор формує звіт про функціонування інструментів порівняння в попередньому календарному році, який не пізніше 15 травня поточного року оприлюднює на власному офіційному вебсайті. В звіті також враховується кількість звернень споживачів із зауваженнями на роботу інструмента порівняння.**<br><br>**12.3.3. Регулятор відкликає знак довіри у разі:** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **довіри в порядку, визначеному главою 12.2 цього розділу.** | **1) ненадання інформації в установлений термін;**<br><br>**2) надання недостовірних чи неповних даних;**<br><br>**3) надходження 5 та більше скарг на роботу інструмента порівняння від споживачів;**<br><br>**4) встановлена Регулятором невідповідність інструмента порівняння принаймні одній з вимог, встановлених частиною четвертою статті 571 Закону України «Про ринок електричної енергії».**<br><br>**12.3.4. Власник інструмента порівняння має право повторно звернутись про надання інструменту порівняння знаку довіри в порядку, визначеному главою 12.2 цього розділу.** | |

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**
**«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**

вул. Іллєнка Юрія, 31, м. Київ, 04050, Україна
тел.: (044) 201 07 16

Код ЄДРПОУ: 41916045

09.10.2026 № 25/1/4/6/49320

на № _____від _____

**Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**

**03057, м. Київ**
**вул. Сім'ї Бродських, 19**

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» опрацювало проєкт, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про затвердження змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», у зв'язку з чим направляємо свої зауваження та пропозиції.

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

Директор Віктор МЕЛЬНИКОВ

**Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про затвердження змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

| Редакція проєкту рішення НКРЕКП | Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП | Обґрунтування |
|---|---|---|
| **Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312** | | |
| **V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку** | | |
| **5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника** | | |
| 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:<br>…<br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br>про вартість та умови надання послуг;<br>про порядок розрахунків;<br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни; | 5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:<br>…<br>20) у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:<br>про вартість та умови надання послуг;<br>про порядок розрахунків;<br>про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника та порядок такої зміни; | |
| **про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше ті, яким Регулятор видав знаки довіри;** | ~~**про доступні інструменти порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше ті, яким Регулятор видав знаки довіри;**~~ | Відхилити. Частина перша статті 57[1] Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачає інформування споживача про наявні інструменти порівняння, але не вимагає окремого та повторюваного інформування саме в межах пункту 5.2.2 Правил. Додатковий обов’язок є надмірним і не відповідає принципу пропорційності, визначеному частиною дванадцятою статті 2 Закону. |
| 21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, викликаній зміною її складової на оплату послуг розподілу/передачі електричної енергії, то повідомляти споживача електропостачальник зобов'язаний негайно після отримання повідомлення від оператора системи; | 21) інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Якщо зміна умов договору полягає у зміні ціни, викликаній зміною її складової на оплату послуг розподілу/передачі електричної енергії, то повідомляти споживача електропостачальник зобов'язаний негайно після отримання повідомлення від оператора системи; | |

| | | |
|---|---|---|
| **IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку** | | |
| **9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях** | | |
| 9.2.1. Електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:<br>…<br>контактних даних Центрів розгляду скарг та кол-центрів учасників роздрібного ринку**;**<br>**інструментів порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на них, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.** | 9.2.1. Електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:<br>…<br>контактних даних Центрів розгляду скарг та кол-центрів учасників роздрібного ринку**;**<br>~~**інструментів порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на них, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.**~~ | Відхилити. Частина перша статті 57[1] Закону України «Про ринок електричної енергії» не встановлює обов'язку електропостачальника постійно підтримувати на власному вебсайті перелік сторонніх інструментів та посилання на них. Такий обов'язок дублює функцію Регулятора щодо оприлюднення інформації та покладає на постачальника невластиві витрати з моніторингу сторонніх ресурсів. |
| **9.6. Комерційна інформація для споживача** | | |
| 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника**, інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників;**<br>… | 9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:<br>…<br>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника~~, інформацію про інструменти порівняння пропозицій електропостачальників та посилання на такі інструменти порівняння пропозицій інших електропостачальників~~**;**<br>… | Відхилити. Частина перша статті 57[1] Закону України «Про ринок електричної енергії» допускає альтернативні способи інформування споживача. Обов'язкове одночасне розміщення посилання на вебсайті, в особистому кабінеті та в кожному рахунку звужує передбачену Законом варіативність, дублює інформацію та створює непропорційні витрати на доопрацювання інформаційних і білінгових систем. |
| 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>… | 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>… | |

| | | |
|---|---|---|
| необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**;**<br><br>**доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.** | необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії**;**<br><br>~~**доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.**~~ | Відхилити. Щорічне повторне інформування дублює постійно доступну інформацію та не випливає з частини першої статті 57[1] Закону України «Про ринок електричної енергії». Вимога створює додаткові операційні витрати без доведеної необхідності, що суперечить принципу мінімальної достатності заходів, установленому частиною дванадцятою статті 2 Закону. |
| **XII. Інструменти порівняння пропозицій електропостачальників** | | |
| **12.1.3. Доступ споживачів до інструмента порівняння надається його власником на платній основі, крім звітів про порівняння для побутових та малих непобутових споживачів, прогнозний річний обсяг споживання електричної енергії яких не перевищує 100 тисяч кВт·год. Зазначеним споживачам доступ до інструмента порівняння цін надається безоплатно.**<br><br>**Власник інструмента порівняння має право забезпечувати функціонування інструменту порівняння шляхом залучення фінансування з інших джерел не заборонених законодавством України.** | 12.1.3. Доступ споживачів до інструмента порівняння надається його власником на платній основі, крім звітів про порівняння для побутових та малих непобутових споживачів, прогнозний річний обсяг споживання електричної енергії яких не перевищує 100 тисяч кВт·год. Зазначеним споживачам доступ до інструмента порівняння цін надається безоплатно. **Для підтвердження свого права на безкоштовне отримання інформації споживач має надати довідку від ОСР про підтвердження класифікації споживача за об'єктом, приєднаним до мереж ОСР (побутовий або малий непобутовий споживач) та річного обсягу споживання. ОСР за зверненням споживача, в якому зазначено мету отримання інформації має надати таку довідку, зокрема у вигляді електронного документу з накладанням КЕП.** | Уточнення, яке формалізує порядок визначення права на безкоштовне отримання інформації. |
| **12.1.4. Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені власником інструмента порівняння, надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br><br>**Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником протоколом/порядком передачі даних.** | ~~**12.1.4. Електропостачальники зобов'язані, у порядку та строки, встановлені власником інструмента порівняння, надавати Регулятору детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**~~<br><br>~~**Зазначена інформація може надаватись в автоматичному режимі за узгодженим між власником інструмента порівняння та електропостачальником протоколом/порядком передачі даних.**~~ | Відхилити. Стаття 57[1] Закону України «Про ринок електричної енергії» не уповноважує власника інструмента порівняння визначати обов'язкові для електропостачальника порядок, строки та обсяг подання інформації. Таке делегування приватній особі створює невизначений регуляторний обов'язок і ризик розкриття комерційної таємниці, що охороняється статтею 505 Цивільного кодексу України. Обсяг даних має визначатися виключно Регулятором і бути мінімально необхідним. |

| | | |
|---|---|---|
| **12.1.5. Електропостачальники надають Регулятору (не рідше одного разу на шість місяців) детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br><br>**Посилання на інструменти порівняння, оприлюднені на офіційному вебсайті Регулятора має містити:**<br><br>**1) порядковий (реєстраційний) номер інструменту порівняння, дату його створення;**<br><br>**2) посилання на інструмент порівняння електропостачальників, які отримали знак довіри;**<br><br>**3) інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами (найменування та номер в ЄДРПОУ);**<br><br>**4) інформацію про наявність/відсутність звернень споживачів, які використовують інструменти порівняння, із зауваженнями щодо його роботи.** | **12.1.5. Електропостачальники надають Регулятору двічі на рік — до 1 лютого та до 1 серпня — детальну інформацію щодо цінових пропозицій на постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br><br>Посилання на інструменти порівняння, оприлюднені на офіційному вебсайті Регулятора має містити:<br><br>1) порядковий (реєстраційний) номер інструменту порівняння, дату його створення;<br><br>2) посилання на інструмент порівняння електропостачальників, які отримали знак довіри;<br><br>3) інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами (найменування та номер в ЄДРПОУ);<br><br>4) інформацію про наявність/відсутність звернень споживачів, які використовують інструменти порівняння, із зауваженнями щодо його роботи. | Уточнення. Закон України «Про ринок електричної енергії» надає Регулятору повноваження отримувати від учасників ринку інформацію, необхідну для виконання його функцій. Водночас формулювання «не рідше одного разу на шість місяців» не визначає конкретних строків подання. Встановлення фіксованих дат – до 1 лютого та до 1 серпня – забезпечить правову визначеність і унеможливить довільне встановлення додаткових строків звітування. |

Директор Віктор МЕЛЬНИКОВ

ЕНЕРА СУМИ
*енергетична компанія*

**ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" 40004, м. Суми, вул. Терещенка Віталія, 35**
Тел/факс: (0542) 660-979
E-mail: info@sm.enera.ua
sm.enera.ua

**Голові**
**Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**
**Юрію ВЛАСЕНКУ**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

**Щодо надання пропозицій**
**до проєкту постанови НКРЕКП**
**"Про затвердження Змін до ПРРЕЕ"**

**Шановний Юрію Миколайовичу!**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА СУМИ" (далі –ТОВ "ЕНЕРА СУМИ") висловлює Вам щиру повагу та опрацювавши проєкт постанови "Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії", надає свої пропозиції, просить розглянути їх та врахувати в подальшій роботі.

Заздалегідь вдячні.

Додаток: Пропозиції ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" до проєкту постанови "Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії" на 2 арк. в 1 прим.

**З повагою**

**Ольга КИРИЛЕНКО**
**Заступник директора**

Виконавець:
ВРСЕЕ, Оксана СЄРГЄЄВА
(0542) 660-979 (620)

UB
ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"
№01Е-8/208 від 12.10.2026
КЕП: Кириленко О. І. 12.10.2026 15:36
3FAA9288358EC003040000007F9A2B007FE3DB00

Додаток

**Пропозиції ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП "Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії**

| Редакція проєкту рішення НКРЕКП | Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП | Обґрунтування |
|---|---|---|
| **IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку** | | |
| **9.6. Комерційна інформація для споживача** | | |
| 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;<br><br>**доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.** | 9.6.2. Додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 01 червня року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:<br>…<br>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;<br><br>~~**доступних інструментів порівняння пропозицій електропостачальників, щонайменше тих, яким Регулятор видав знаки довіри.**~~ | Зважаючи на те, що пункт 9.6.1 Правил роздрібного ринку електричної енергії зобов'язує електропостачальника відображати безпосередньо в рахунках за електричну енергію інформацію про інструменти порівняння комерційних пропозицій та відповідні посилання на ресурси інших постачальників, додаткове надання зазначених відомостей окремо від рахунку (зокрема, у термін щорічно до 01 червня) не вимагається. |
| **XII. Інструменти порівняння пропозицій електропостачальників**<br><br>**…**<br>**12.1.5. Електропостачальники надають Регулятору (не рідше одного разу на шість місяців) детальну інформацію щодо цінових пропозицій на** | **12.1.5. Електропостачальники надають Регулятору (не рідше одного разу на шість місяців) детальну інформацію щодо цінових пропозицій на** | |

| | | |
|---|---|---|
| **постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br>**Посилання на інструменти порівняння, оприлюднені на офіційному вебсайті Регулятора має містити:**<br>**1) порядковий (реєстраційний) номер інструменту порівняння, дату його створення;**<br>**2) посилання на інструмент порівняння електропостачальників, які отримали знак довіри;**<br>**3) інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами (найменування та номер в ЄДРПОУ);**<br>**4) інформацію про наявність/відсутність звернень споживачів, які використовують інструменти порівняння, із зауваженнями щодо його роботи.** | **постачання електричної енергії, у тому числі пропозицій щодо договорів з динамічною ціною.**<br>**12.1.6. Посилання на інструменти порівняння, оприлюднені на офіційному вебсайті Регулятора має містити:**<br>**1) порядковий (реєстраційний) номер інструменту порівняння, дату його створення;**<br>**2) посилання на інструмент порівняння електропостачальників, які отримали знак довіри;**<br>**3) інформацію про їхніх власників, осіб, які забезпечують функціонування інструментів порівняння, та осіб, які здійснюють контроль над такими особами (найменування та номер в ЄДРПОУ);**<br>**4) інформацію про наявність/відсутність звернень споживачів, які використовують інструменти порівняння, із зауваженнями щодо його роботи.** | Розділення цих положень на два окремі пункти дозволить чітко розмежувати зони відповідальності між учасниками ринку та Регулятором, усуне ризики подвійного тлумачення норм під час перевірок та забезпечить логічну послідовність викладу нормативного матеріалу. |

**Заступник директора ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"** **Ольга КИРИЛЕНКО**