

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Січових стрільців 4Д, м. Дніпро,
Дніпропетровська обл., 49001, Україна
тел.: (056) 770 11 55

Код ЄДРПОУ: 42082379

23.09.2026

№ 48327/DNEP

на №

від

Yasno 

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» направляє пропозиції змін
до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою
НКРЕКП від 14.03.2018 № 312

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

Директор



Михайло КУКСЕНКО

Пропозиції змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312

Чинна редакція ППРЕ	Пропозиції до ППРЕ	Обґрунтування
XI. Виробництво електричної енергії в умовах роздрібного ринку 11.3. Особливості продажу та обліку електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом, а також розрахунків за неї		
11.3.8. Зміна сторони взаємовідносин (споживач) за приватним домогосподарством споживача (у випадках усадкування, купівлі-продажу, дарування тощо цього приватного домогосподарства), у тому числі укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, здійснюється в установленому законодавством порядку без зміни «зеленого» тарифу. Для переукладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством новий власник надсилає звернення до постачальника універсальних послуг щодо розгляду заяви-повідомлення про зміну сторони договірних взаємовідносин за приватним домогосподарством, до якої споживач має надати перелік документів, передбачений пунктом 11.3.4 цієї глави. Дія договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством припиняється у разі смерті побутового споживача, з початку розрахункового періоду в якому постачальником отримано інформацію про смерть побутового споживача. Після набуття спадкоємцем права	11.3.8. Зміна сторони взаємовідносин (споживач) за приватним домогосподарством споживача (у випадках усадкування, купівлі-продажу, дарування тощо цього приватного домогосподарства), у тому числі укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, здійснюється в установленому законодавством порядку без зміни «зеленого» тарифу. Для переукладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством новий власник надсилає звернення до постачальника універсальних послуг щодо розгляду заяви-повідомлення про зміну сторони договірних взаємовідносин за приватним домогосподарством, до якої споживач має надати перелік документів, передбачений пунктом 11.3.4 цієї глави. Дія договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством припиняється у разі смерті побутового споживача, з початку розрахункового періоду в якому постачальником отримано інформацію про смерть побутового споживача. Після набуття спадкоємцем права	

власності на об'єкт побутового споживача, що підтверджується копією витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, з новим власником цього об'єкта укладається договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, умови якого відповідно до частини <u>третьої</u> статті 631 Цивільного кодексу України застосовуються до відносин, які виникли з першого числа місяця в якому було припинено договір із померлим побутовим споживачем до моменту укладення договору з новим власником об'єкта.	
3 моменту припинення дії договору про купівлю-продаж електричної енергії за тарифом приватним домогосподарством з попереднім власником та до моменту укладення такого договору з новим власником, який оформив право власності на об'єкт побутового споживача, постачальник універсальних послуг продовжує фіксувати обсяги електричної енергії, вироблені генеруючими установками приватного домогосподарства, відповідно до умов укладеного з ним договору. Кошти, які підлягають виплаті за вищезгаданий період постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до моменту укладення договору зі спадкоємцем та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за «зеленим» тарифом або в обсязі згідно з умовами укладеного договору про самовиробництво, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору.	3 моменту припинення дії договору про купівлю-продаж електричної енергії за тарифом приватним домогосподарством з попереднім власником та до моменту укладення такого договору з новим власником, який оформив право власності на об'єкт побутового споживача, постачальник універсальних послуг продовжує фіксувати обсяги електричної енергії, вироблені генеруючими установками приватного домогосподарства, відповідно до умов укладеного з ним договору. Кошти, які підлягають виплаті за вищезгаданий період постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до моменту укладення договору зі спадкоємцем та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за «зеленим» тарифом або в обсязі згідно з умовами укладеного договору про самовиробництво, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору.
У разі якщо за результатами перевірки в порядку пункту 11.3.5 виявлено перевищення величини встановленої потужності генеруючих	У разі якщо за результатами перевірки в порядку пункту 11.3.5 виявлено перевищення величини встановленої потужності генеруючих

установок, із новим власником може бути укладений договір за механізмом самовиробництва і його дія відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України розповсюджується на відносини, які виникли з першого числа місяця в якому було припинено договір купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, із померлим побутовим споживачем.

У разі технічного переоснащення генеруючої установки з метою збільшення її встановленої потужності у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу, реконструкції вузла обліку електричної енергії у порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку, та внесення відповідних змін до паспорта точки розподілу/передачі оператор системи повідомляє протягом одного робочого дня, з дня внесення змін до паспорта точки розподілу/передачі постачальника універсальних послуг, про таку зміну та надає копію паспорта точки розподілу/передачі. Після отримання інформації від оператора системи постачальник універсальних послуг надає протягом 5 робочих днів з дня отримання повідомлення від ОСР побутовому споживачу повідомлення про внесені зміни до договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством або про припинення його дії (якщо споживач втрачає право на «зелений» тариф), у якому обов'язково зазначаються зміни в умовах договору чи причина припинення дії договору. У повідомленні також зазначається дата, з якої вводяться відповідні зміни (відбувається припинення договору), яка визначається за датою

установок, із новим власником може бути укладений договір за механізмом самовиробництва і його дія відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України розповсюджується на відносини, які виникли з першого числа місяця в якому було припинено договір купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, із померлим побутовим споживачем.

У разі технічного переоснащення генеруючої установки з метою збільшення її встановленої потужності у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу, реконструкції вузла обліку електричної енергії у порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку, та внесення відповідних змін до паспорта точки розподілу/передачі оператор системи повідомляє протягом одного робочого дня, з дня внесення змін до паспорта точки розподілу/передачі постачальника універсальних послуг, про таку зміну та надає копію паспорта точки розподілу/передачі. Одночасно з оформленням паспорта точки розподілу ОСР вносить дані в Датахаб з відображенням відповідних змін. Постачальник універсальних послуг повідомляє побутового споживача протягом 5 робочих днів з дня отримання повідомлення від ОСР про внесення змін до договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством або про припинення його дії (якщо споживач втрачає право на «зелений» тариф). При цьому дата внесення змін до паспорта точки розподілу є датою початку розрахунків за договором про купівлю-продаж електричної енергії за

При технічному переоснащенні генеруючої установки, вона починає відпуск електричної енергії в мережу з новими параметрами безпосередньо з моменту її технічного підключення. Оформлення ОСР паспорта точки розподілу є фіксацією технічного переоснащення та має бути єдиною підставою і «відправною точкою» для здійснення розрахунків між ПУП і споживачем.

Відсутність синхронізації дат призводить до того, що фактично відпущена в мережу електрична енергія у період між технічним переоснащенням та отриманням ПУП зміненого паспорта точки розподілу не оплачується за належним тарифом, бо в системі ДАТАХАБ відображається «стара» потужність генеруючої установки. Відповідно до чинної редакції ч. 5 ст. ст. 64 ЗУ «Про ринок електричної енергії» значний обсяг генерації електричної енергії, згенерованої у перехідний період між технічним переоснащенням та його документальним оформленням,

отримання електропостачальником зміненого паспорта точки розподілу/передачі, але не раніше ніж 01 число місяця, у якому направляється відповідне повідомлення.	~~«зеленим» тарифом приватним домогосподарством із новими технічними параметрами генеруючої установки або датою припинення дії цього договору (якщо споживач втрачає право на «зелений» тариф).~~ ~~Ціля отримання інформації від енергетера системи постачальник універсальних послуг надає протягом 5 робочих днів з дня отримання повідомлення від ОСР побутовому споживачу повідомлення про внесені зміни до договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством або про припинення його дії (якщо споживач втрачає право на «зелений» тариф), у якому обов'язково зазначаються зміни в умовах договору чи причини припинення дії договору. У повідомленні також зазначається дата, з якої вводяться відновлені зміни (вдбувається припинення договору), яка визначається за датою отримання електропостачальником зміненого паспорта точки розподілу/передачі, але не раніше ніж 01 число місяця, у якому направляється відповідне повідомлення.~~	враховується як перевищення дозволеної потужності. Чітке закріплення дати внесення змін до ПТР як єдиної дати актуалізації договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством унеможливить виникнення спірних ситуацій, судових позовів та скарг споживачів до НКРЕКП щодо неввірно обрахованих обсягів електричної енергії за «зеленим» тарифом. На сьогоднішній день процес фіксації нових технічних параметрів генеруючої установи розірваний у часі. ОСР фіксує технічні зміни у ПТР, проте юридично розрахунок за оновленим «зеленим» тарифом починається лише після отримання ПУП нового ПТР. Запропонована норма забезпечує безперервність процесу: технічна готовність та документальне підтвердження від ОСР автоматично стають точкою відліку для фінансових зобов'язань.
---	--	---

Директор

Михайло КУКЕНКО

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Січових стрільців 4Д, м. Дніпро,
Дніпропетровська обл., 49001, Україна
тел.: (056) 770 11 55

Код ЄДРПОУ: 42082379

23.09.2026

№ 48327/DNEP

на №

від

Yasno 

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» направляє пропозиції змін
до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою
НКРЕКП від 14.03.2018 № 312

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

Директор



Михайло КУКСЕНКО

Пропозиції змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312

Чинна редакція ППРЕ	Пропозиції до ППРЕ	Обґрунтування
XI. Виробництво електричної енергії в умовах роздрібного ринку 11.3. Особливості продажу та обліку електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств за «зеленим» тарифом, а також розрахунків за неї		
11.3.8. Зміна сторони взаємовідносин (споживач) за приватним домогосподарством споживача (у випадках усадкування, купівлі-продажу, дарування тощо цього приватного домогосподарства), у тому числі укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, здійснюється в установленому законодавством порядку без зміни «зеленого» тарифу. Для переукладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством новий власник надсилає звернення до постачальника універсальних послуг щодо розгляду заяви-повідомлення про зміну сторони договірних взаємовідносин за приватним домогосподарством, до якої споживач має надати перелік документів, передбачений пунктом 11.3.4 цієї глави. Дія договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством припиняється у разі смерті побутового споживача, з початку розрахункового періоду в якому постачальником отримано інформацію про смерть побутового споживача. Після набуття спадкоємцем права	11.3.8. Зміна сторони взаємовідносин (споживач) за приватним домогосподарством споживача (у випадках усадкування, купівлі-продажу, дарування тощо цього приватного домогосподарства), у тому числі укладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, здійснюється в установленому законодавством порядку без зміни «зеленого» тарифу. Для переукладення договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством новий власник надсилає звернення до постачальника універсальних послуг щодо розгляду заяви-повідомлення про зміну сторони договірних взаємовідносин за приватним домогосподарством, до якої споживач має надати перелік документів, передбачений пунктом 11.3.4 цієї глави. Дія договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством припиняється у разі смерті побутового споживача, з початку розрахункового періоду в якому постачальником отримано інформацію про смерть побутового споживача. Після набуття спадкоємцем права	

власності на об'єкт побутового споживача, що підтверджується копією витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності, з новим власником цього об'єкта укладається договір про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, умови якого відповідно до частини <u>третьої</u> статті 631 Цивільного кодексу України застосовуються до відносин, які виникли з першого числа місяця в якому було припинено договір із померлим побутовим споживачем до моменту укладення договору з новим власником об'єкта.	
З моменту припинення дії договору про купівлю-продаж електричної енергії за тарифом приватним домогосподарством з попереднім власником та до моменту укладення такого договору з новим власником, який оформив право власності на об'єкт побутового споживача, постачальник універсальних послуг продовжує фіксувати обсяги електричної енергії, вироблені генеруючими установками приватного домогосподарства, відповідно до умов укладеного з ним договору. Кошти, які підлягають виплаті за вищезгаданий період постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до моменту укладення договору зі спадкоємцем та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за «зеленим» тарифом або в обсязі згідно з умовами укладеного договору про самовиробництво, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору.	3 моменту припинення дії договору про купівлю-продаж електричної енергії за тарифом приватним домогосподарством з попереднім власником та до моменту укладення такого договору з новим власником, який оформив право власності на об'єкт побутового споживача, постачальник універсальних послуг продовжує фіксувати обсяги електричної енергії, вироблені генеруючими установками приватного домогосподарства, відповідно до умов укладеного з ним договору. Кошти, які підлягають виплаті за вищезгаданий період постачальник універсальних послуг акумулює на своїх рахунках до моменту укладення договору зі спадкоємцем та виплачує в обсязі згідно з умовами укладеного договору за «зеленим» тарифом або в обсязі згідно з умовами укладеного договору про самовиробництво, у разі оформлення за об'єктом споживача новим власником відповідного договору.
У разі якщо за результатами перевірки в порядку пункту 11.3.5 виявлено перевищення величини встановленої потужності генеруючих	У разі якщо за результатами перевірки в порядку пункту 11.3.5 виявлено перевищення величини встановленої потужності генеруючих

установок, із новим власником може бути укладений договір за механізмом самовиробництва і його дія відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України розповсюджується на відносини, які виникли з першого числа місяця в якому було припинено договір купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, із померлим побутовим споживачем.

установок, із новим власником може бути укладений договір за механізмом самовиробництва і його дія відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України розповсюджується на відносини, які виникли з першого числа місяця в якому було припинено договір купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, із померлим побутовим споживачем.

У разі технічного переоснащення генеруючої установки з метою збільшення її встановленої потужності у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу, реконструкції вузла обліку електричної енергії у порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку, та внесення відповідних змін до паспорта точки розподілу/передачі оператор системи повідомляє протягом одного робочого дня, з дня внесення змін до паспорта точки розподілу/передачі постачальника універсальних послуг, про таку зміну та надає копію паспорта точки розподілу/передачі. Після отримання інформації від оператора системи постачальник універсальних послуг надає протягом 5 робочих днів з дня отримання повідомлення від ОСР побутовому споживачу повідомлення про внесені зміни до договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством або про припинення його дії (якщо споживач втрачає право на «зелений» тариф), у якому обов'язково зазначаються зміни в умовах договору чи причина припинення дії договору. У повідомленні також зазначається дата, з якої вводяться відповідні зміни (відбувається припинення договору), яка визначається за датою

У разі технічного переоснащення генеруючої установки з метою збільшення її встановленої потужності у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу, реконструкції вузла обліку електричної енергії у порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку, та внесення відповідних змін до паспорта точки розподілу/передачі оператор системи повідомляє протягом одного робочого дня, з дня внесення змін до паспорта точки розподілу/передачі постачальника універсальних послуг, про таку зміну та надає копію паспорта точки розподілу/передачі. Одночасно з оформленням паспорта точки розподілу ОСР вносить дані в Датахаб з відображенням відповідних змін. Постачальник універсальних послуг повідомляє побутового споживача протягом 5 робочих днів з дня отримання повідомлення від ОСР про внесення змін до договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством або про припинення його дії (якщо споживач втрачає право на «зелений» тариф). При цьому дата внесення змін до паспорта точки розподілу є датою початку розрахунків за договором про купівлю-продаж електричної енергії за

При технічному переоснащенні генеруючої установки, вона починає відпуск електричної енергії в мережу з новими параметрами безпосередньо з моменту її технічного підключення. Оформлення ОСР паспорта точки розподілу є фіксацією технічного переоснащення та має бути єдиною підставою і «відправною точкою» для здійснення розрахунків між ПУП і споживачем.

Відсутність синхронізації дат призводить до того, що фактично відпущена в мережу електрична енергія у період між технічним переоснащенням та отриманням ПУП зміненого паспорта точки розподілу не оплачується за належним тарифом, бо в системі ДАТАХАБ відображається «стара» потужність генеруючої установки.

Відповідно до чинної редакції ч. 5 ст. ст. 64 ЗУ «Про ринок електричної енергії» значний обсяг генерації електричної енергії, згенерованої у перехідний період між технічним переоснащенням та його документальним оформленням,

отримання електропостачальником зміненого паспорта точки розподілу/передачі, але не раніше ніж 01 число місяця, у якому направляється відповідне повідомлення.	~~«зеленим» тарифом приватним домогосподарством із новими технічними параметрами генеруючої установки або датою припинення дії цього договору (якщо споживач втрачає право на «зелений» тариф).~~ ~~Ціля отримання інформації від енергетера системи постачальник універсальних послуг надає протягом 5 робочих днів з дня отримання повідомлення від ОСР побутовому споживачу повідомлення про внесені зміни до договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством або про припинення його дії (якщо споживач втрачає право на «зелений» тариф), у якому обов'язково зазначаються зміни в умовах договору чи причини припинення дії договору. У повідомленні також зазначається дата, з якої вводяться відновлені зміни (вдбувається припинення договору), яка визначається за датою отримання електропостачальником зміненого паспорта точки розподілу/передачі, але не раніше ніж 01 число місяця, у якому направляється відповідне повідомлення.~~	враховується як перевищення дозволеної потужності. Чітке закріплення дати внесення змін до ПТР як єдиної дати актуалізації договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством унеможливить виникнення спірних ситуацій, судових позовів та скарг споживачів до НКРЕКП щодо неввірно обрахованих обсягів електричної енергії за «зеленим» тарифом. На сьогоднішній день процес фіксації нових технічних параметрів генеруючої установки розірваний у часі. ОСР фіксує технічні зміни у ПТР, проте юридично розрахунок за оновленим «зеленим» тарифом починається лише після отримання ПУП нового ПТР. Запропонована норма забезпечує безперервність процесу: технічна готовність та документальне підтвердження від ОСР автоматично стають точкою відліку для фінансових зобов'язань.
---	--	--

Директор

Михайло КУКЕНКО

28.09.2026 № 49907/1001

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

*Про надання зауважень та пропозицій до
проекту постанови НКРЕКП*

Згідно з повідомленням на сайті НКРЕКП від 16 вересня 2026 року про оприлюднення проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП **«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»** АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої зауваження та пропозиції (у додатку до цього листа).

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: box@nerc.gov.ua, lkovtun@nerc.gov.ua, maksymenko@nerc.gov.ua.

Додаток: Зауваження та пропозиції – на 1 арк.

**Керівник департаменту
з регуляторних питань**

Сергій МАЛОВ

+38(050)4734032, MalovSY@dtek.com



для фізичних клієнтів:

+38 (056) 790 99 00
+38 (066) 790 99 00
+38 (067) 790 99 00
+38 (063) 790 99 00



для юридичних клієнтів:

+38 (067) 522 21 12

Передавайте покази, дізнавайтесь
про відключення, замовляйте
послуги в чат-боті або на сайті



Вайбер



Телеграм



Сайт

Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
9.4. Інформація оператора системи в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.4.1. Оператор системи має надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; прав споживачів, передбачених законодавством, у тому числі права споживача на зміну електропостачальника, з деталізованим порядком зміни електропостачальника; 	9.4.1. Оператор системи має надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; прав споживачів, передбачених законодавством; 	Запропонована вимога щодо розміщення ОСР на власному вебсайті детального порядку зміни електропостачальника не відповідає принципу розмежування функцій учасників роздрібного ринку електричної енергії. Процедура зміни електропостачальника здійснюється між споживачем, новим електропостачальником, чинним електропостачальником та адміністратором комерційного обліку. ОСР не є учасником процесу вибору або зміни постачальника споживачем та не приймає рішень щодо укладення, припинення чи виконання договорів постачання електричної енергії. Відповідно, покладення на ОСР обов'язку щодо інформування споживачів про порядок зміни електропостачальника фактично призводить до виконання ним функцій, які належать іншим учасникам ринку, та створює ризики поширення неповної або неактуальної інформації у разі зміни відповідних процедур. Дублювання такої інформації на вебсайтах усіх ОСР не створює додаткової цінності для споживачів, але покладає на ОСР додаткове адміністративне навантаження, не пов'язане з виконанням його ліцензійної діяльності.

28.09.2026 № 49907/1001

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

*Про надання зауважень та пропозицій до
проекту постанови НКРЕКП*

Згідно з повідомленням на сайті НКРЕКП від 16 вересня 2026 року про оприлюднення проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП **«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»** АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої зауваження та пропозиції (у додатку до цього листа).

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: box@nerc.gov.ua, lkovtun@nerc.gov.ua, maksymenko@nerc.gov.ua.

Додаток: Зауваження та пропозиції – на 1 арк.

**Керівник департаменту
з регуляторних питань**

Сергій МАЛОВ

+38(050)4734032, MalovSY@dtek.com



для фізичних клієнтів:

+38 (056) 790 99 00
+38 (066) 790 99 00
+38 (067) 790 99 00
+38 (063) 790 99 00



для юридичних клієнтів:

+38 (067) 522 21 12

Передавайте покази, дізнавайтесь
про відключення, замовляйте
послуги в чат-боті або на сайті



Вайбер



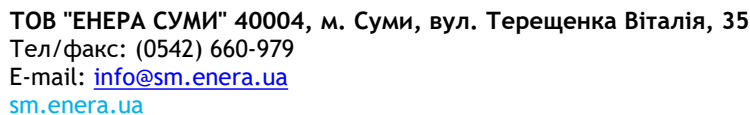
Телеграм



Сайт

Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
9.4. Інформація оператора системи в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.4.1. Оператор системи має надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; прав споживачів, передбачених законодавством, у тому числі права споживача на зміну електропостачальника, з деталізованим порядком зміни електропостачальника; 	9.4.1. Оператор системи має надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; прав споживачів, передбачених законодавством; 	Запропонована вимога щодо розміщення ОСР на власному вебсайті детального порядку зміни електропостачальника не відповідає принципу розмежування функцій учасників роздрібного ринку електричної енергії. Процедура зміни електропостачальника здійснюється між споживачем, новим електропостачальником, чинним електропостачальником та адміністратором комерційного обліку. ОСР не є учасником процесу вибору або зміни постачальника споживачем та не приймає рішень щодо укладення, припинення чи виконання договорів постачання електричної енергії. Відповідно, покладення на ОСР обов'язку щодо інформування споживачів про порядок зміни електропостачальника фактично призводить до виконання ним функцій, які належать іншим учасникам ринку, та створює ризики поширення неповної або неактуальної інформації у разі зміни відповідних процедур. Дублювання такої інформації на вебсайтах усіх ОСР не створює додаткової цінності для споживачів, але покладає на ОСР додаткове адміністративне навантаження, не пов'язане з виконанням його ліцензійної діяльності.



вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

[illegible]

№40773/1-26 від 29.09.2026

Пропозиції ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП "Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії."

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~спосіб оплати~~ методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів,	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~спосіб оплати~~ методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів,	Електропостачальник не встановлює та не стягує додаткову плату (комісійну винагороду) зі споживачів за використання ними



послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента;

4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;

5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряду з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);

6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;

7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;

8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, **у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих непобутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника;**

9) строк дії договору та умови пролонгації;

10) урахування пільг, субсидій;

11) можливість постачання захищеним споживачам;

12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах,

послуги»; із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента;

4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;

5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряду з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);

6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;

7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;

8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, **у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих непобутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника;**

9) строк дії договору та умови пролонгації;

10) урахування пільг, субсидій;

11) можливість постачання захищеним споживачам;

12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах,

будь-яких платіжних інструментів під час здійснення платіжних операцій за спожиту електричну енергію. Комісійні збори або плата за розрахунково-касове обслуговування можуть утримуватися виключно банками чи надавачами платіжних послуг відповідно до їхніх внутрішніх тарифів.

постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	
IV. Порядок розрахунків на роздрібному ринку електричної енергії		
4.5. Оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків. Платіжні операції з метою розрахунків за електричну енергію можуть здійснюватися за вибором споживача із використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України "Про платіжні послуги", які пропонує електропостачальник. Методи здійснення платіжних операцій не повинні допускати дискримінації між споживачами.	4.5. Оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків. Платіжні операції з метою розрахунків за електричну енергію можуть здійснюватися за вибором споживача із використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України "Про платіжні послуги". , які пропонує електропостачальник. Методи здійснення платіжних операцій не повинні допускати дискримінації між споживачами.	Електропостачальник не встановлює та не стягує додаткову плату (комісійну винагороду) зі споживачів за використання ними будь-яких платіжних інструментів під час здійснення платіжних операцій за спожиту електричну енергію. Комісійні збори або плата за розрахунково-касове обслуговування можуть утримуватися виключно банками чи надавачами платіжних послуг

		відповідно до їхніх внутрішніх тарифів.
4.7. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі: 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 2) попередньої оплати або авансових платежів з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. За наявності відповідного устаткування проведення оплати може бути реалізоване із застосуванням картки попередньої оплати.	4.7. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі: 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 2) попередньої оплати, або авансових платежів чи планових з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. За наявності відповідного устаткування проведення оплати може бути реалізоване із застосуванням картки попередньої оплати.	Уточнення
4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору). Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме: 1) відображати прогнозоване споживання; 2) передбачати своєчасне коригування розрахунків;	4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору). Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме: 1) відображати прогнозоване споживання;	

3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті. У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	2) передбачати своєчасне коригування розрахунків; 3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті споживача. У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	Оскільки постачальники мають по кілька тисяч споживачів, які користуються особистим кабінетом, то обробка запитів ускладнить роботу електропостачальної компанії. Крім того, для реагування на запит споживача виникатиме потреба залучення додаткового персоналу. В іншому разі виникатиме необхідність додаткових витрат на вдосконалення програмного забезпечення.
--	--	--

IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку		
9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;	

вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; 	вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача у разі внесення змін до ПРРЕЕ. оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; 	Споживача не можливо змусити добровільно проставлять відмітку про ознайомлення. Тому, даний процес не буде працювати.
--	--	--

Додаток 5 до Правил роздрібного ринку електричної енергії ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР про постачання електричної енергії споживачу		
5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії		
5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору. У разі надання	5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору. Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни. У разі надання	Закон України "Про ринок електричної енергії" закріплює право споживачів укладати договори з динамічною ціною. Проте поточна примірна форма договору в ПРРЕЕ прямо не містить термінологічного визначення "договір з динамічною ціною". Внесення цієї зміни синхронізує нормативну базу НКРЕКП із законодавством.

Директор ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"

Ірина ЛОШАК

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

вул. Сім'ї Бродських 19, м. Київ, 03057

*Про надання зауважень та
пропозицій до проєкту регуляторного акта*

АТ «ЕКУ», керуючись «Порядком проведення відкритого обговорення проєктів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», затвердженим постановою НКРЕКП від 30.06.2017 № 866, надає на вашу адресу зауваження та пропозиції до проєкту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюдненого на сайті НКРЕКП 16.09.2026 за посиланням: <https://www.nerc.gov.ua/news/opryliudniuietsia-proiekt-postanovy-shcho-maie-oznaky-rehuliatornoho-akta-zminy-do-pravyl-rozdribnoho-rynku-elektrychnoi-enerhii>.

Додатки:

- зауваження та пропозиції до проєкту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», в 1 прим.;
- копія довіреності на представника АТ «ЕКУ».

**Представник АТ «ЕКУ»
за довіреністю**

Олександр ПРИЛЄПОВ



№2583/26 від 28.09.2026
Підписано: ПРИЛЄПОВ ОЛЕКСАНДР АРКАДІЙОВИЧ (Головний
юрисконсульт відділу регуляторного забезпечення)
Організація (установа): АТ "ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ УКРАЇНИ"
Сертифікат: 2DBD5940D955E12A040000002961060065752300
Дійсний з 03.12.2025 по 03.12.2026

Проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»		
Чинна редакція	Редакція зі змінами	Редакція та обґрунтування АТ «ЕКУ»
Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312		
I. Загальні положення		
1.1. Визначення основних термінів та понять		
1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: Абзац відсутній договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за вільними цінами;	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – вартість електричної енергії, яка змінюється в режимі реального часу в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, за періодами, які принаймні дорівнюють розрахунковим періодам на ринку електричної енергії; договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. Договір про	<i>Зауваження відсутні</i>

	постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).	
1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)		
1.2.9. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання електричної енергії на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", зміст якого визначається постачальником "останньої надії" на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (додаток 7 до цих Правил), є публічним договором приєднання та вважається укладеним у визначених законодавством України та цими Правилами випадках, у разі настання яких споживач безакцептно приймає умови договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії". Закінчення трирічного строку, на який було призначено постачальника "останньої надії", або шестимісячного строку тимчасового покладення обов'язків постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" на електропостачальника Кабінетом Міністрів України є умовою безакцептного припинення дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг або договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", що не обмежує права електропостачальника здійснювати	1.2.9. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання електричної енергії на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", зміст якого визначається постачальником "останньої надії" на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (додаток 7 до цих Правил), є публічним договором приєднання та вважається укладеним у визначених законодавством України та цими Правилами випадках, у разі настання яких споживач безакцептно приймає умови договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії". Закінчення трирічного строку, на який було призначено постачальника "останньої надії", або шестимісячного строку тимчасового покладення обов'язків постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" на електропостачальника Кабінетом Міністрів України є умовою безакцептного припинення дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг або договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", що не обмежує права електропостачальника здійснювати постачання електричної енергії за ринковими (вільними) цінами.	Зауваження відсутні

постачання електричної енергії за вільними цінами.		
1.2.10. Обов'язки, права та відповідальність постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" покладаються на електропостачальника в установленому законодавством порядку. Покладення на електропостачальника обов'язків, прав та відповідальності постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" не обмежує електропостачальника у здійсненні діяльності з постачання електричної енергії за вільними цінами. У такому випадку витрати та доходи електропостачальника за кожним із зазначених видів діяльності мають обліковуватися окремо.	1.2.10. Обов'язки, права та відповідальність постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" покладаються на електропостачальника в установленому законодавством порядку. Покладення на електропостачальника обов'язків, прав та відповідальності постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" не обмежує електропостачальника у здійсненні діяльності з постачання електричної енергії за ринковими (вільними) цінами. У такому випадку витрати та доходи електропостачальника за кожним із зазначених видів діяльності мають обліковуватися окремо.	
III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за вільними цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку.	3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за ринковими (вільними) цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку.	<i>Зауваження відсутні</i>

Абзац відсутній 	Споживач, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, має право на укладення договору з динамічною ціною у порядку, встановленому цими Правилами. 	
3.1.2. Для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальник здійснює купівлю електричної енергії на ринку електричної енергії за вільними цінами. Побутові та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг на недискримінаційних засадах.	3.1.2. Для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальник здійснює купівлю електричної енергії на ринку електричної енергії за ринковими (вільними) цінами. Побутові та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг на недискримінаційних засадах.	<i>Зауваження відсутні</i>
3.1.3. Покладення зобов'язань з надання універсальних послуг або постачання "останньої надії" не обмежує права відповідного суб'єкта господарювання здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами.	3.1.3. Покладення зобов'язань з надання універсальних послуг або постачання "останньої надії" не обмежує права відповідного суб'єкта господарювання здійснювати постачання електричної енергії за ринковими (вільними) цінами.	<i>Зауваження відсутні</i>
3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на	3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на	

власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору. Абзац відсутній Абзац відсутній	власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію для споживача про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на	Електропостачальник розміщує у відкритому доступі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій. <u>Обґрунтування:</u> Рахунок на оплату є документом бухгалтерського обліку, форма якого має бути оптимізована для автоматизованої обробки. Розміщення великих масивів статичного тексту порушить структуру документа. Відтак, пропонуємо прибрати необхідність розміщення інформації про
---	--	---

	структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною.	<i>методи здійснення платіжних операцій з використанням різних платіжних операцій.</i>
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) спосіб оплати;	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~спосіб оплати~~ методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за	<i>Зауваження відсутні</i>

4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	використання певного платіжного інструмента; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих непобутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням	
---	--	--

	електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	
3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Абзаци відсутні	3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або динамічних цін, у тому числі диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Диференційовані ціни можуть формуватися за такими критеріями: періоди часу (зони) доби; дні тижня; сезон року (опалювальний, міжопалювальний); інші критерії відповідно до цінової політики електропостачальника;	Зауваження відсутні

Абзаци відсутні Абзаци відсутні Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби). Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	шляхом множення базової ціни на коефіцієнт диференціації. Динамічна ціна електричної енергії визначається відповідно до умов договору та комерційної пропозиції електропостачальника з урахуванням зміни вартості електричної енергії на відповідних сегментах ринку електричної енергії, а також інших складових ціни, визначених договором. При формуванні динамічної ціни враховуються коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та на внутрішньодобовому ринку. Динамічна ціна може складатися із змінної та фіксованої складових. Змінна складова визначається з урахуванням зміни відповідних ринкових показників, передбачених умовами договору та комерційної пропозиції. Фіксована складова включає вартість послуг електропостачальника та інші складові, величина яких безпосередньо не залежить від коливання відповідних ринкових показників. Остаточна ціна електричної енергії за відповідний розрахунковий період визначається як сума змінної, фіксованої та відповідних регульованих складових динамічної ціни. Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби).	
---	--	--

	Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	
3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами. Абзац відсутній У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами. Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про	3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами. У разі вибору комерційної пропозиції з динамічною ціною, надання споживачем відповідної заяви-приєднання вважається згодою споживача на укладення договору з динамічною ціною. У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами. Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до	<i>Зауваження відсутні</i>

розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу. Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції. У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді. Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин	Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу. Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції. У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді.	
---	---	--

такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання. При зміні споживача на об'єкті, якщо споживач (крім індивідуального побутового споживача) під час укладення договору з оператором системи не заявив про вибір електропостачальника, договір про постачання електричної енергії вважається укладеним з постачальником "останньої надії".	Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання. При зміні споживача на об'єкті, якщо споживач (крім індивідуального побутового споживача) під час укладення договору з оператором системи не заявив про вибір електропостачальника, договір про постачання електричної енергії вважається укладеним з постачальником "останньої надії".	
IV. Порядок розрахунків на роздрібному ринку електричної енергії		
4.5. Оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього	4.5. Оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього	<i>Зауваження відсутні</i>

електропостачальника в одному з уповноважених банків. Абзац відсутній	електропостачальника в одному з уповноважених банків. Платіжні операції з метою розрахунків за електричну енергію можуть здійснюватися за вибором споживача із використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги», які пропонує електропостачальник. Методи здійснення платіжних операцій не повинні допускати дискримінації між споживачами.	
4.7. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі: 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 2) попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. За наявності відповідного устаткування проведення оплати може бути реалізоване із застосуванням картки попередньої оплати.	4.7. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі: 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 2) попередньої оплати або авансових платежів з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. За наявності відповідного устаткування проведення оплати може бути реалізоване із застосуванням картки попередньої оплати.	<i>Зауваження відсутні</i>

4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	<i>Зауваження відсутні</i>
Абзац відсутній	Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме:	
Абзац відсутній	1) відображати прогнозоване споживання;	
Абзац відсутній	2) передбачати своєчасне коригування розрахунків;	
Абзац відсутній	3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті.	
Абзац відсутній	У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції,	

	здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	
4.14. Платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу. Платіжні документи (рахунки) надаються електропостачальниками споживачам безкоштовно. Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу.	4.14. Платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу. Платіжні документи (рахунки) надаються електропостачальниками споживачам безкоштовно. Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу.	<i>Зауваження відсутні</i>

Платіжний документ (рахунок) має надаватися споживачу в терміни та способи, визначені відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції або умов договору. Абзац відсутній Датою отримання платіжного документа вважається: 1) дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (споживача або його уповноваженої особи); 2) дата його отримання від кур'єра; 3) відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; 4) дата його відкриття споживачем на персональній сторінці (особовому кабінеті) споживача на офіційному вебсайті електропостачальника, оператора системи, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу персональної	Платіжний документ (рахунок) має надаватися споживачу в терміни та способи, визначені відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції або умов договору. У разі, якщо між сторонами укладено договір з динамічною ціною, в особистому кабінеті споживача розміщується розрахунок вартості спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії із зазначенням обсягів споживання та величин динамічного коливання ціни в кожному періоді, в межах якого ціна не змінюється, протягом розрахункового періоду відповідно до комерційної пропозиції з динамічною ціною (зокрема, за кожен день та годину у розрахунковому періоді). Датою отримання платіжного документа вважається: 1) дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (споживача або його уповноваженої особи); 2) дата його отримання від кур'єра; 3) відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; 4) дата його відкриття споживачем на персональній сторінці (особовому кабінеті) споживача на офіційному вебсайті	
---	---	--

сторінки з визначенням дати та часу його відкриття; 5) дата отримання іншими засобами комунікації (електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу та комерційною пропозицією та/або договором споживача на розподіл (передачу) електричної енергії; 6) третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом). Вимоги щодо порядку та форми надання інформації в платіжних документах (рахунках) електропостачальника встановлені розділом IX цих Правил.	електропостачальника, оператора системи, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу персональної сторінки з визначенням дати та часу його відкриття; 5) дата отримання іншими засобами комунікації (електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу та комерційною пропозицією та/або договором споживача на розподіл (передачу) електричної енергії; 6) третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом). Вимоги щодо порядку та форми надання інформації в платіжних документах (рахунках) електропостачальника встановлені розділом IX цих Правил.	
V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку		
5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника		
5.2.1. Електропостачальник має право:	5.2.1. Електропостачальник має право:	<i>Зауваження відсутні</i>

..... 13) звертатися до оператора системи з питань управління електроспоживанням споживача, у тому числі диспетчеризації (у частині застосування змін в обсягах та графіках електропостачання за вимогою, на підставі попередньо укладених договорів, а також заміщення у наступні періоди обсягів електропостачання, які були знижені за вимогою у попередні періоди); Абзац відсутній	 13) звертатися до оператора системи з питань управління електроспоживанням споживача, у тому числі ~~диспетчеризації~~ (у частині застосування змін в обсягах та графіках електропостачання за вимогою, на підставі попередньо укладених договорів, а також заміщення у наступні періоди обсягів електропостачання, які були знижені за вимогою у попередні періоди ~~);~~); 16) пропонувати споживачам укласти договір з динамічною ціною на електричну енергію у порядку, встановленому цими Правилами.	
5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; Абзац відсутній	5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором про постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; 35) у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - забезпечити споживачу, який має	<i>Зауваження відсутні</i>

	інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, можливість укладення договору з динамічною ціною.	
5.5. Права та обов'язки споживача		
5.5.1. Споживач електричної енергії має право: 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі; 2) на вибір електропостачальника; 	5.5.1. Споживач електричної енергії має право: 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі; 2) на вибір електропостачальника, у тому числі електропостачальника, створеного (zareestrovano) у державі - члені Європейського Союзу або державі - стороні Енергетичного Співтовариства, за умови що такий електропостачальник отримав право брати участь у ринку електричної енергії України;	Зауваження відсутні
VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу		
7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється: Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій	7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється: Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій	Зауваження відсутні

робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою). Абзац відсутній Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.	робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою). У попередженні електропостачальника про відключення об'єкта побутового споживача у зв'язку із заборгованістю з оплати за спожиту електричну енергію зазначається інформація про заходи, які є альтернативними відключенню: повне погашення заборгованості; реструктуризація заборгованості в порядку визначеному цими Правилами; оскарження наявності боргу в судовому порядку. Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня	
--	--	--

Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.	відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється. Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.	
IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку		
9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.2.1. Електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання;	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі	<i>Зауваження відсутні</i>

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; Абзац відсутній загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);	динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; 	
---	--	--

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); порядку зміни електропостачальника; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; ...	порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; 	
---	--	--

9.4. Інформація оператора системи в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.4.1. Оператор системи має надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; прав споживачів, передбачених законодавством; 	9.4.1. Оператор системи має надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; прав споживачів, передбачених законодавством, у тому числі права споживача на зміну електропостачальника, з деталізованим порядком зміни електропостачальника; 	<i>Зауваження відсутні</i>
9.6. Комерційна інформація для споживача		
9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з	9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з	<i>Зауваження відсутні</i>

електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 	електропостачання, податків та їх розміру, ~~складової диспетчеризації~~, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); ...	
XI. Виробництво електричної енергії в умовах роздрібного ринку		
11.2. Постачання електричної енергії споживачу в умовах живлення по прямій лінії		
11.2.1. Власник (користувач) електростанції, яка забезпечує живлення об'єктів по прямій лінії, може здійснювати продаж виробленої електричної енергії в установленому цими Правилами порядку. Споживач може отримувати електричну енергією по прямій лінії, яка з'єднує генеруючий об'єкт виробника електричної енергії з електроустановками споживача та використовується виключно ними. Генеруючі установки виробника електричної енергії, які забезпечують живлення по прямій лінії електроустановки споживача, мають бути електрично роз'єднані від інших генеруючих установок виробника та мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу. Диспетчеризація роботи генеруючого обладнання виробника електричної енергії та електроустановок споживача, живлення яких здійснюється по прямій лінії, не здійснюється, договори з оператором системи передачі про	11.2.1. Власник (користувач) електростанції, яка забезпечує живлення об'єктів по прямій лінії, може здійснювати продаж виробленої електричної енергії в установленому цими Правилами порядку. Споживач може отримувати електричну енергією по прямій лінії, яка з'єднує генеруючий об'єкт виробника електричної енергії з електроустановками споживача та використовується виключно ними. Генеруючі установки виробника електричної енергії, які забезпечують живлення по прямій лінії електроустановки споживача, мають бути електрично роз'єднані від інших генеруючих установок виробника та мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу. Диспетчеризація роботи генеруючого обладнання виробника електричної енергії та електроустановок споживача, живлення яких здійснюється по прямій лінії, не здійснюється, договори з оператором системи передачі про	<i>Зауваження відсутні</i>

надання послуг з передачі та диспетчерського (оперативно-технологічного) управління не укладаються і відповідно, плата за цими договорами не включається до ціни електричної енергії, за якою здійснюється живлення електроустановок споживачів по прямій лінії, ЕІС-коди точкам обліку не присвоюються. Електроустановки споживача, які забезпечуються живленням по прямій лінії, мають бути електрично роз'єднані від мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу, а також від усіх інших електроустановок та електромереж споживача, які напряму або опосередковано приєднані до мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу.	надання послуг з передачі та з оператором системи розподілу про надання послуг з розподілу ~~диспетчерського (оперативно-технологічного) управління~~ не укладаються—~~і відповідно, плата за цими договорами не включається до ціни електричної енергії, за якою здійснюється живлення електроустановок споживачів по прямій лінії,~~ ЕІС-коди точкам обліку не присвоюються. Електроустановки споживача, які забезпечуються живленням по прямій лінії, мають бути електрично роз'єднані від мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу, а також від усіх інших електроустановок та електромереж споживача, які напряму або опосередковано приєднані до мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу.	
--	---	--

ГРОМАДСЬКА СПІЛКА «ЕНЕРГЕТИЧНИЙ СОЮЗ»
ГС «ЕНЕРГЕТИЧНИЙ СОЮЗ»
PUBLIC ASSOCIATION «ENERGY UNION»

Україна, 03057, місто Київ, а/с 56, Код ЄДРПОУ 43610044

Фактична адреса: Україна, місто Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33, офіс 9

№ рахунку UA473510050000026006879004780 АТ «УКРСИББАНК»

Рішенням ГУ ДПС у Чернігівській області включена до Реєстру неприбуткових установ і організацій №74/25-01-53-04-35 від 08.05.2020р.

e-mail: energy.union.info@gmail.com www.energy-union.org тел: +380958162751

вих. № 80 від 28.09.2026

Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

*Щодо надання пропозицій до проекту змін
до Правил роздрібного ринку електричної енергії*

Шановне панство!

ГС «Енергетичний Союз» опрацювала оприлюднений 16 вересня 2026 року проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» та надсилає зауваження і пропозиції до нього за формою порівняльної таблиці.

Підтримуючи запровадження договорів з динамічною ціною та розширення можливостей споживачів, просимо врахувати практичні умови застосування нових положень. Зокрема, пропозиції Співки стосуються визначення динамічної ціни, вимог до комерційного обліку для укладення відповідного договору, змісту комерційних пропозицій та обсягу інформації, яку електропостачальник розміщує на своєму вебсайті.

Просимо розглянути подані пропозиції під час доопрацювання проекту постанови та долучити ГС «Енергетичний Союз» до відкритого обговорення. Від Співки участь візьмуть:

- **Тагієва Ольга** — голова ГС «Енергетичний Союз»;
- **Марта Юхман** — юристка, представниця компанії — члена Співки.

Будемо вдячні за повідомлення про дату, час і формат відкритого обговорення та, у разі його проведення дистанційно, за надання інформації для підключення. Просимо також повідомити, у який спосіб учасники зможуть представити свої пропозиції під час обговорення. Співка готова надати додаткові пояснення до зауважень, викладених у порівняльній таблиці, та взяти участь у спільному опрацюванні редакцій положень проекту. Вважаємо важливим узгодити практичний порядок застосування нових механізмів до набрання змінами чинності.

Додаток: порівняльна таблиця зауважень і пропозицій ГС «Енергетичний Союз» до проекту

З повагою,
голова

Тагієва Ольга



ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

пропозиція від ГС Енергетичний Союз

новий текст редакції проєкту – **напівжирним шрифтом**

Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція ГС Енергетичний Союз	Обґрунтування щодо наданих пропозицій, зауваження
Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312			
I. Загальні положення			
1.1. Визначення основних термінів та понять			
1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: Абзац відсутній договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – вартість електричної енергії, яка змінюється в режимі реального часу в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, за періодами, які принаймні дорівнюють розрахунковим періодам на ринку електричної енергії;	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – вартість електричної енергії, яка змінюється в режимі реального часу в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед», та/або внутрішньодобовому ринку, за періодами, які принаймні дорівнюють розрахунковим періодам на ринку електричної енергії—та яка визначається відповідно до обраної комерційної пропозиції.	Пропонуємо вилучити слова «у режимі реального часу». Директива (ЄС) 2019/944 передбачає відображення в динамічній ціні змін цін на спотових ринках за відповідні часові інтервали, але не встановлює вимоги визначати фактичну ціну споживання в режимі реального часу. («договір на динамічну ціну на електроенергію» означає договір на постачання електроенергії

форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за вільними цінами;	договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).	договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).	між постачальником та кінцевим споживачем, який відображає зміну цін на спотових ринках, включаючи ринки на добу наперед та внутрішньодобові ринки, з інтервалами, що щонайменше дорівнюють частоті ринкових розрахунків)
--	--	--	---

1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)

1.2.9. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання електричної енергії на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", зміст якого визначається постачальником "останньої надії" на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (додаток 7 до цих Правил), є публічним договором приєднання та вважається укладеним у визначених законодавством України та цими Правилами випадках, у разі настання	1.2.9. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання електричної енергії на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", зміст якого визначається постачальником "останньої надії" на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (додаток 7 до цих Правил), є публічним договором приєднання та вважається укладеним у визначених законодавством України та цими Правилами випадках, у разі настання		
---	---	--	--

яких споживач безакцептно приймає умови договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії". Закінчення трирічного строку, на який було призначено постачальника "останньої надії", або шестимісячного строку тимчасового покладення обов'язків постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" на електропостачальника Кабінетом Міністрів України є умовою безакцептного припинення дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг або договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", що не обмежує права електропостачальника здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами.	яких споживач безакцептно приймає умови договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії". Закінчення трирічного строку, на який було призначено постачальника "останньої надії", або шестимісячного строку тимчасового покладення обов'язків постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" на електропостачальника Кабінетом Міністрів України є умовою безакцептного припинення дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг або договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", що не обмежує права електропостачальника здійснювати постачання електричної енергії за ринковими (вільними) цінами.		
1.2.10. Обов'язки, права та відповідальність постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" покладаються на електропостачальника в установленому законодавством порядку. Покладення на електропостачальника обов'язків, прав та відповідальності постачальника універсальної послуги	1.2.10. Обов'язки, права та відповідальність постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" покладаються на електропостачальника в установленому законодавством порядку. Покладення на електропостачальника обов'язків, прав та відповідальності постачальника універсальної послуги		

та/або постачальника "останньої надії" не обмежує електропостачальника у здійсненні діяльності з постачання електричної енергії за вільними цінами. У такому випадку витрати та доходи електропостачальника за кожним із зазначених видів діяльності мають обліковуватися окремо.	та/або постачальника "останньої надії" не обмежує електропостачальника у здійсненні діяльності з постачання електричної енергії за ринковими (вільними) цінами. У такому випадку витрати та доходи електропостачальника за кожним із зазначених видів діяльності мають обліковуватися окремо.		
III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за вільними цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку. Абзац відсутній	3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за ринковими (вільними) цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку. Споживач, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного	3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за ринковими (вільними) цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку. Споживач, у якого відповідно до Кодексу комерційного обліку встановлено інтелектуальний лічильник та забезпечено формування	Для забезпечення можливості застосування динамічних цін (тарифів), Кодексом комерційного обліку обумовлені вимоги, зокрема: прилад має вимірювати та фіксувати обсяги споживання електричної енергії за окремими часовими проміжками (інтервалами); забезпечення дистанційного зчитування (система повинна гарантувати щоденне автоматичне дистанційне зняття даних); автоматичне передавання валідованої інформації Адміністратору

.....	обліку, має право на укладення договору з динамічною ціною у порядку, встановленому цими Правилами. 	і передачу даних комерційного обліку за відповідні розрахункові періоди, має право укласти договір постачання електричної енергії з динамічною ціною у порядку, встановленому цими Правилами.	комерційного обліку; віднесення площадок вимірювання ОСР до групи «А» (для можливості відображення даних для Постачальника в системі Датахаб) ; Динамічні ціни можливі лише за Вільними цінами. Універсальна послуга та тариф для індивідуально побутових споживачів регулюється законодавством.
3.1.2. Для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальник здійснює купівлю електричної енергії на ринку електричної енергії за вільними цінами. Побутові та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг на недискримінаційних засадах.	3.1.2. Для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальник здійснює купівлю електричної енергії на ринку електричної енергії за ринковими (вільними) цінами. Побутові та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг на недискримінаційних засадах.		
3.1.3. Покладення зобов'язань з надання універсальних послуг або постачання "останньої надії" не обмежує права відповідного суб'єкта господарювання здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами.	3.1.3. Покладення зобов'язань з надання універсальних послуг або постачання "останньої надії" не обмежує права відповідного суб'єкта господарювання здійснювати постачання електричної енергії за ринковими (вільними) цінами.		
3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який	3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який	3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який	

пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору. Абзац відсутній	пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних	пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі на власному офіційному веб-сайті у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення	Чинне законодавство не обмежує споживача у виборі способу оплати за
---	---	---	--

Абзац відсутній	платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію для споживача про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною.	додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі на власному офіційному веб-сайті та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію для споживача про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною	спожиту електроенергію. Недоцільність розміщення інформації щодо доступних платіжних інструментів у зв'язку з великим обсягом інформації. (на зараз рахунок складає вже щонайменше 2 сторінки) В п.9.2.1 Правил додати додатковим пунктом . Недоцільність розміщення інформації для споживача про
------------------------	--	--	---

		ціною. — умови його укладення: наявність інтелектуального лічильника електричної енергії, встановленого відповідно до Кодексу комерційного обліку, та забезпечення формування і передачі даних комерційного обліку за відповідні розрахункові періоди.	можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною, у зв'язку з великим обсягом інформації. (на зараз рахунок складає вже найменше 2 сторінки)
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а в разі здійснення постачання електричної енергії понад	

2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) спосіб оплати; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання	енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~енергії-оплати~~ методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору	200 тисячам споживачів та застосування динамічної ціни — формулу її розрахунку, складові формули та фактори, що впливають на зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~енергії-оплати~~ методи—здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента, за посиланням на веб-сайті; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором	
---	--	---	--

електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	системи або напряду з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих побутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної	системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих побутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	
--	--	---	--

	послуги, постачальником "останньої надії").		
3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Абзаци відсутні	3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або динамічних цін, у тому числі диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Диференційовані ціни можуть формуватися за такими критеріями: періоди часу (зони) доби; дні тижня;	3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або динамічних цін, у тому числі диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Диференційовані ціни можуть формуватися за такими критеріями: періоди часу (зони) доби; дні тижня; сезон року (опалювальний, міжопалювальний);	

Абзаци відсутні Абзаци відсутні Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби). Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом	сезон року (опалювальний, міжопалювальний); інші критерії відповідно до цінової політики електропостачальника; шляхом множення базової ціни на коефіцієнт диференціації. Динамічна ціна електричної енергії визначається відповідно до умов договору та комерційної пропозиції електропостачальника з урахуванням зміни вартості електричної енергії на відповідних сегментах ринку електричної енергії, а також інших складових ціни, визначених договором. При формуванні динамічної ціни враховуються коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та на внутрішньодобовому ринку. Динамічна ціна може складатися із змінної та фіксованої складових. Змінна складова визначається з урахуванням зміни відповідних ринкових показників, передбачених умовами договору та комерційної пропозиції. Фіксована складова включає вартість послуг електропостачальника та інші складові, величина яких безпосередньо не залежить від	інші критерії відповідно до цінової політики електропостачальника; шляхом множення базової ціни на коефіцієнт диференціації. Динамічна ціна електричної енергії визначається відповідно до умов договору та комерційної пропозиції електропостачальника з урахуванням зміни вартості електричної енергії на відповідних сегментах ринку електричної енергії, а також інших складових ціни, визначених договором. При формуванні динамічної ціни враховуються коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та на внутрішньодобовому ринку. Динамічна ціна може складатися із змінної та фіксованої складових. Змінна складова визначається з урахуванням зміни відповідних ринкових показників, передбачених умовами договору та комерційної пропозиції. Фіксована складова включає вартість послуг електропостачальника та інші складові, величина яких безпосередньо не залежить від коливання відповідних ринкових показників.	
---	--	--	--

самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	коливання відповідних ринкових показників. Остаточна ціна електричної енергії за відповідний розрахунковий період визначається як сума змінної, фіксованої та відповідних регульованих складових динамічної ціни. Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби). Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	Остаточна ціна електричної енергії за відповідний розрахунковий період визначається відповідно до математичної формули, передбаченої умовами комерційної пропозиції до договору, як сума змінної та/або фіксованої та відповідних регульованих складових динамічної ціни, . Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби). Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	
--	---	---	--

3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами. Абзац відсутній У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами. Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором	3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами. У разі вибору комерційної пропозиції з динамічною ціною, надання споживачем відповідної заяви-приєднання вважається згодою споживача на укладення договору з динамічною ціною. У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами. Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача		
---	---	--	--

системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу. Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції. У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були	об'єкта побутового споживача. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу. Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції. У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня		
---	---	--	--

надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді. Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання. При зміні споживача на об'єкті, якщо споживач (крім індивідуального побутового споживача) під час укладення договору з оператором системи не заявив про вибір електропостачальника, договір про постачання електричної енергії вважається укладеним з постачальником "останньої надії".	отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді. Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання. При зміні споживача на об'єкті, якщо споживач (крім індивідуального побутового споживача) під час укладення договору з оператором системи не заявив про вибір електропостачальника, договір про постачання електричної енергії вважається укладеним з постачальником "останньої надії".		
---	---	--	--

IV. Порядок розрахунків на роздрібному ринку електричної енергії

4.5. Оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків. Абзац відсутній	4.5. Оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків. Платіжні операції з метою розрахунків за електричну енергію можуть здійснюватися за вибором споживача із використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги», які пропонує електропостачальник. Методи здійснення платіжних операцій не повинні допускати дискримінації між споживачами.		
4.7. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з	4.7. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з		

умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі: 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 2) попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. За наявності відповідного устаткування проведення оплати може бути реалізоване із застосуванням картки попередньої оплати.	умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі: 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 2) попередньої оплати або авансових платежів з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. За наявності відповідного устаткування проведення оплати може бути реалізоване із застосуванням картки попередньої оплати.		
4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання	4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання	4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної	Порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку

електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника.
Абзац відсутній	Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме:	Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме:	
Абзац відсутній	1) відображати прогнозоване споживання;	1) відображати прогнозоване споживання або зазначати алгоритм визначення прогнозованого споживання;	
Абзац відсутній	2) передбачати своєчасне коригування розрахунків;	2) передбачати своєчасне коригування розрахунків;	
Абзац відсутній	3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті.	~~3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо).~~ За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті.	
Абзац відсутній	У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в	У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в	

	комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	
4.14. Платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу. Платіжні документи (рахунки) надаються електропостачальниками споживачам безкоштовно.	4.14. Платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу. Платіжні документи (рахунки) надаються електропостачальниками споживачам безкоштовно.		

Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу. Платіжний документ (рахунок) має надаватися споживачу в терміни та спосіб, визначені відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції або умов договору. Абзац відсутній	Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу. Платіжний документ (рахунок) має надаватися споживачу в терміни та спосіб, визначені відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції або умов договору. У разі, якщо між сторонами укладено договір з динамічною ціною, в особистому кабінеті споживача розміщується розрахунок вартості спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії із зазначенням обсягів споживання та величин динамічного коливання ціни в		
---	--	--	--

Датою отримання платіжного документа вважається: 1) дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (споживача або його уповноваженої особи); 2) дата його отримання від кур'єра; 3) відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; 4) дата його відкриття споживачем на персональній сторінці (особовому кабінеті) споживача на офіційному вебсайті електропостачальника, оператора системи, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу персональної сторінки з визначенням дати та часу його відкриття; 5) дата отримання іншими засобами комунікації (електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу та комерційною пропозицією та/або договором споживача на розподіл (передачу) електричної енергії;	кожному періоді, в межах якого ціна не змінюється, протягом розрахункового періоду відповідно до комерційної пропозиції з динамічною ціною (зокрема, за кожен добу та годину у розрахунковому періоді). Датою отримання платіжного документа вважається: 1) дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (споживача або його уповноваженої особи); 2) дата його отримання від кур'єра; 3) відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; 4) дата його відкриття споживачем на персональній сторінці (особовому кабінеті) споживача на офіційному вебсайті електропостачальника, оператора системи, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу персональної сторінки з визначенням дати та часу його відкриття; 5) дата отримання іншими засобами комунікації (електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням		
---	--	--	--

6) третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом). Вимоги щодо порядку та форми надання інформації в платіжних документах (рахунках) електропостачальника встановлені розділом IX цих Правил.	інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу та комерційною пропозицією та/або договором споживача на розподіл (передачу) електричної енергії; 6) третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом). Вимоги щодо порядку та форми надання інформації в платіжних документах (рахунках) електропостачальника встановлені розділом IX цих Правил.		
V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку			
5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника			
5.2.1. Електропостачальник має право: 13) звертатися до оператора системи з питань управління електроспоживанням споживача, у	5.2.1. Електропостачальник має право: 13) звертатися до оператора системи з питань управління		

тому числі диспетчеризації (у частині застосування змін в обсягах та графіках електропостачання за вимогою, на підставі попередньо укладених договорів, а також заміщення у наступні періоди обсягів електропостачання, які були знижені за вимогою у попередні періоди); Абзац відсутній	електроспоживанням споживача, у тому числі ~~диспетчеризації~~ (у частині застосування змін в обсягах та графіках електропостачання за вимогою, на підставі попередньо укладених договорів, а також заміщення у наступні періоди обсягів електропостачання, які були знижені за вимогою у попередні періоди); 16) пропонувати споживачам укласти договір з динамічною ціною на електричну енергію у порядку, встановленому цими Правилами.		
5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил;	5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором про постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; 	5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором про постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; 	

..... Абзац відсутній	35) у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - забезпечити споживачу, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, можливість укладення договору з динамічною ціною.	35) у разі постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачів — забезпечити можливість укладення договору з динамічною ціною споживачу, в якого відповідно до Кодексу комерційного обліку встановлено інтелектуальний лічильник, а комерційний облік забезпечує формування та передачу даних за відповідні розрахункові періоди.	
5.5. Права та обов'язки споживача			
5.5.1. Споживач електричної енергії має право: 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі; 2) на вибір електропостачальника; 	5.5.1. Споживач електричної енергії має право: 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі; 2) на вибір електропостачальника, у тому числі електропостачальника, створеного (zareestrovano) у державі - члені Європейського Союзу або державі - стороні Енергетичного Співтовариства, за умови що такий електропостачальник отримав право брати участь у ринку електричної енергії України;		

VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу

7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:

.....

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).

Абзац відсутній

7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:

.....

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).

У попередженні електропостачальника про відключення об'єкта побутового споживача у зв'язку із

Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється. Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.	заборгованістю з оплати за спожиту електричну енергію зазначається інформація про заходи, які є альтернативними відключенню: повне погашення заборгованості; реструктуризація заборгованості в порядку визначеному цими Правилами; оскарження наявності боргу в судовому порядку. Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється. Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це		
---	---	--	--

	електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.		
IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку			
9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях			
9.2.1. Електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, ~~вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій,~~ а також щодо необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії, який відповідає вимогам Кодексу комерційного обліку та забезпечує формування і передачу даних комерційного обліку за відповідні розрахункові періоди, для укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу	

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; Абзац відсутній загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);	цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; 	пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; ~~вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу;~~ 	Це дублювання інформації (4 абзац п.9.2.1 пропонованих змін у Правила) – розміщення факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною,
---	---	---	--

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); порядку зміни електропостачальника; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;	порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на	порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;	диференційованою за періодами часу. Ризики та витрати пов'язані з встановленням та обслуговуванням інтелектуального лічильника, що не є компетенцією Постачальника (ОСР/ППКО). Ризики щодо ціни -це фактори, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною , що вже вказано в 4 абзац п.9.2.1 пропонованих змін у Правила Постачальник зобов'язаний розмістити інформацію, але ознайомлюватися чи ні з інформацією яку розміщує Постачальник це право споживача. Разом з тим, реалізація функціоналу ознайомлення з інформацією – велика стаття затрат для Постачальника, та яка не завжди можлива в реалізації.
---	--	---	---

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; 	території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; 		
--	---	--------------	--

З повагою,

Голова ГС Енергетичний Союз Тагієва Ольга

28.09.2026.



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Ілленка Юрія, 31, м. Київ, 04050, Україна
тел.: (044) 201 07 16

Код ЄДРПОУ: 41916045

25.09.2026 № 25/1/4/1/47379

на № _____ від _____



**Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

**03057, м. Київ
вул. Сім'ї Бродських, 19**

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» опрацювало проєкт, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про затвердження змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», у зв'язку з чим направляємо свої зауваження та пропозиції.

Додаток: на 9 арк. в 1 прим.

Директор

Віктор МЕЛЬНИКОВ

**Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП
«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312		
I. Загальні положення		
1.1. Визначення основних термінів та понять		
1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – вартість електричної енергії, яка змінюється в режимі реального часу в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, за періодами, які принаймні дорівнюють розрахунковим періодам на ринку електричної енергії; договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – ціна електричної енергії, що визначається з урахуванням вартості електричної енергії залежно від коливання цін на ринку «на добу наперед» та/або на внутрішньодобовому ринку за визначений договором з динамічною ціною період, що не може бути меншим за розрахунковий період на ринку електричної енергії, встановленого Правилами ринку електричної енергії; договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).	Для однозначного трактування розрахункового періоду

III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку

3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку

3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора.

Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору.

Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій.

3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора.

Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору.

Електропостачальник розміщує у відкритому доступі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій. У розрахунковому документі зазначається інформація про місце розміщення відповідної актуальної інформації на офіційному вебсайті електропостачальника.

З огляду на поширення електронних документів та цифрових каналів взаємодії зі споживачами доцільно передбачити розміщення зазначеної інформації на офіційному вебсайті електропостачальника, а в розрахунковому документі на особовому кабінеті споживача додати посилання на відповідний розділ вебсайту.

Також, дублювання повного обсягу такої інформації безпосередньо в розрахунковому документі суттєво збільшуватиме його обсяг та ускладнюватиме сприйняття основної розрахункової інформації споживачем.

Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію для споживача про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною.	Електропостачальник розміщує у відкритому доступі інформацію про можливості укладення договору з динамічною ціною, фактори, що впливають на формування та зміну ціни на електричну енергію за таким договором, умови застосування відповідного способу ціноутворення, а також про необхідність здійснення комерційного обліку електричної енергії із застосуванням лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною. У розрахунковому документі зазначається інформація про місце розміщення відповідної актуальної інформації на офіційному вебсайті електропостачальника.	
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~способ~~оплати методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента;	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачів – порядок визначення динамічної ціни, відповідні ринкові показники та інші фактори, що впливають на структуру та зміну такої ціни; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги», із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента, або посилання на відповідний розділ офіційного вебсайту електропостачальника, на якому	1. Динамічна ціна за своєю природою не має постійного числового значення та змінюється залежно від коливань відповідних показників ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобового ринку. У зв'язку з цим вимога щодо зазначення у комерційній пропозиції «динамічних цін» може створювати неоднозначність щодо необхідності внесення змін до комерційної пропозиції та її повторного оприлюднення при кожній зміні числового значення динамічної ціни. 2. Перелік доступних споживачу платіжних інструментів та інформація щодо наявності чи відсутності додаткової плати за їх використання можуть змінюватися протягом строку дії комерційної пропозиції, зокрема у зв'язку зі зміною умов надання платіжних послуг відповідними надавачами.

4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих непобутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачем; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	розміщується та підтримується в актуальному стані зазначена інформація; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору; 9) умови застосування та розрахунок плати за розірвання договору, включаючи неустойку та штрафні санкції, та/або плати за зміну ; 10) строк дії договору та умови пролонгації; 11) урахування пільг, субсидій; 12) можливість постачання захищеним споживачем; 13) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	Необхідність відображення актуального переліку таких платіжних інструментів безпосередньо у кожній комерційній пропозиції може призводити до необхідності внесення змін до всіх чинних комерційних пропозицій електропостачальника у разі зміни способів здійснення платіжних операцій, при тому що такі зміни не стосуються умов ціноутворення чи постачання електричної енергії.
IV. Порядок розрахунків на роздрібному ринку електричної енергії		
4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	

Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме: 1) відображати прогнозоване споживання; 2) передбачати своєчасне коригування розрахунків; 3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті. У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме: 1) відображати прогнозоване споживання; 2) передбачати своєчасне коригування розрахунків; 3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті. У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	Запропонована редакція передбачає обов'язкове збільшення або зменшення найближчого авансового платежу чи попередньої оплати за наступний період на величину остаточного розрахунку за попередній розрахунковий період. Водночас пунктом 4.7 Правил передбачено здійснення попередньої оплати або авансових платежів з остаточним розрахунком за фактично відпущену електричну енергію, а пунктом 4.8 передбачено визначення порядку та строків здійснення остаточного розрахунку в договорі та комерційній пропозиції електропостачальника. Крім того, обов'язкове врахування суми остаточного розрахунку при визначенні найближчого авансового платежу або попередньої оплати може створювати невизначеність щодо моменту виникнення та розміру заборгованості споживача за фактично спожиту електричну енергію. Це має істотне значення з огляду на положення пункту 7.5 розділу VII Правил, якими, зокрема, передбачено припинення електроживлення за вимогою постачальника у зв'язку заборгованістю з оплати за спожиту електричну енергію.
VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу		
7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється: Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується	Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і	Вставка логічно має бути розміщена на абзац вище. Пропонується видалити із попередження час відключення, інформацією про який електропостачальник не володіє.

підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою). У попередженні електропостачальника про відключення об'єкта побутового споживача у зв'язку із заборгованістю з оплати за спожиту електричну енергію зазначається інформація про заходи, які є альтернативними відключенню: повне погашення заборгованості; реструктуризація заборгованості в порядку визначеному цими Правилами; оскарження наявності боргу в судовому порядку. Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється. Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного	час, з якоїго електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження. У попередженні електропостачальника про відключення об'єкта побутового споживача у зв'язку із заборгованістю з оплати за спожиту електричну енергію зазначається інформація про заходи, які є альтернативними відключенню: повне погашення заборгованості; реструктуризація заборгованості в порядку визначеному цими Правилами; Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою). Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється. Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це	
---	---	--

обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.	електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання	
IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку		
9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу;	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; факторів, що впливають на формування та зміну вартості електричної енергії за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за	Поняття «вигоди», «ризиків» та «витрат» у запропонованій редакції мають

..... порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора	періодами часу, та умов застосування відповідного способу ціноутворення; порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання	оціночний характер, при цьому Правилами не визначено критеріїв їх встановлення. Одна й та сама обставина, пов'язана із застосуванням динамічної або диференційованої ціни, залежно від профілю споживання та поведінки конкретного споживача може мати різний економічний результат і відповідно не може однозначно визначатися електропостачальником як вигода або ризик. Крім того, електропостачальник не має можливості визначити індивідуальні витрати споживача, що не встановлюються умовами договору та комерційної пропозиції. З метою забезпечення однозначного виконання вимог Правил пропонується замінити оціночні категорії об'єктивною інформацією про фактори, що впливають на формування та зміну вартості електричної енергії, та умови застосування відповідного способу ціноутворення. Вимога щодо наявності відмітки споживача про ознайомлення фактично ставить виконання електропостачальником встановленого Правилами обов'язку в залежність від дій споживача. Електропостачальник може забезпечити доступність інформації та технічну можливість ознайомлення з нею, однак не може забезпечити вчинення споживачем дії щодо підтвердження такого ознайомлення.
--	--	---

ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; ...	електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; ...	
---	--	--

Директор

Віктор МЕЛЬНИКОВ



МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ УКРАЇНИ
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОПЕРАТОР РИНКУ»

вул. Симона Петлюри, 27 / м. Київ / 01032
(044) 205-01-61, kanc@oree.com.ua
www.oree.com.ua // ЄДРПОУ 43064445

Про надання зауважень та
пропозицій до проєкту
постанови

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

АТ «Оператор ринку» розглянуло оприлюднений 16.09.2026 на сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, проєкт постанови «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» та надає свої пропозиції до нього (додаються).

Додаток: на 11 арк. в 1 прим.

В.о. генерального директора

Олександр ГАВВА

ДРП 205-01-33



№ 01-41/2334 від 28.09.2026

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ОПЕРАТОР РИНКУ"
Підписувач та дата підписання:
Гавва Олександр Олександрович 28.09.2026
Сертифікат:
5B5EB6E0BEF1B8300400000027060000AE180000
Дійсний:
з 28.01.2026 по 28.01.2028

Додаток
до листа АТ «Оператор ринку»
від _____ № _____

Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», що має ознаки регуляторного акта

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії		
I. Загальні положення		
1.1. Визначення основних термінів та понять		
1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – вартість електричної енергії, яка змінюється в режимі реального часу в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, за періодами, які принаймні дорівнюють розрахунковим періодам на ринку електричної енергії; ... договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – ціна електричної енергії, яка змінюється ~~в режимі реального часу~~ в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, за періодами, які принаймні дорівнюють розрахунковим періодам на ринку електричної енергії; ... договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає	<i>Поняття «ціна» не може визначатися поняттям «вартість».</i>



№ 01-41/2334 від 28.09.2026

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ОПЕРАТОР РИНКУ"
Підписувач та дата підписання:
Гавва Олександр Олександрович 28.09.2026
Сертифікат:
5B5EB6E0BEF1B8300400000027060000AE180000
Дійсний:
з 28.01.2026 по 28.01.2028

постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).	постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. ~~Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).~~ договір з динамічною ціною - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за динамічною ціною у порядку, визначеному цими Правилами.	<i>Згідно із вимогами Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон), такий договір укладається за певних умов (наявність інтелектуального лічильника та попередньої згоди споживача, яка згідно з умовами змін до п.3.2.13 Правил роздрібного ринку електричної енергії надається споживачем у заяві-приєднання до договору з динамічною ціною), тож такий договір є окремим договором.</i>
III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний	3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний	

електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з	електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій.	
---	--	--

використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію для споживача про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною.	Електропостачальник, який здійснює постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачів, розміщує у відкритому доступі публічну комерційну пропозицію щодо постачання електричної енергії за договором з динамічною ціною споживачу, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі ~~та у розрахунковому документі~~ (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію для споживачів про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, зокрема розміщуючи комерційні пропозиції з різними умовами застосування динамічних цін, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною.	<i>Пропонується уточнити зазначене і наступні положення у зв'язку з визначенням договору з динамічною ціною окремим документом.</i>
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:	

1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; ...	1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі ~~здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам~~ комерційної пропозиції для договору з динамічною ціною – умови застосування та визначення динамічної ціни, динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію;	<i>Пропонується уточнити зазначене положення, враховуючи те, що у комерційній пропозиції неможливо навести конкретні динамічні ціни, а лише порядок (умови) їх визначення в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку.</i>
3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або динамічних цін, у тому числі диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення.	3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або ~~динамічних~~ цін, ~~у тому числі~~ диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін, або динамічної ціни тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи).	<i>Пропонується уточнення, оскільки згідно із наданим визначенням динамічних цін, а також положень, що пропонуються до п.3.2.9 нижче, диференційовані ціни не є окремим випадком динамічних цін.</i>

Диференційовані ціни можуть формуватися за такими критеріями: періоди часу (зони) доби; дні тижня; сезон року (опалювальний, міжопалювальний); інші критерії відповідно до цінової політики електропостачальника; шляхом множення базової ціни на коефіцієнт диференціації. Динамічна ціна електричної енергії визначається відповідно до умов договору та комерційної пропозиції електропостачальника з урахуванням зміни вартості електричної енергії на відповідних сегментах ринку електричної енергії, а також інших складових ціни, визначених договором. При формуванні динамічної ціни враховуються коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та на внутрішньодобовому ринку. Динамічна ціна може складатися із змінної та фіксованої складових. Змінна складова визначається з урахуванням зміни відповідних ринкових показників,	Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Диференційовані ціни можуть формуватися за такими критеріями: періоди часу (зони) доби; дні тижня; сезон року (опалювальний, міжопалювальний); інші критерії відповідно до цінової політики електропостачальника; шляхом множення базової ціни на коефіцієнт диференціації. Динамічна ціна електричної енергії визначається відповідно до умов договору ~~та комерційної пропозиції електропостачальника~~ з урахуванням зміни вартості електричної енергії від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку ~~на відповідних сегментах ринку електричної енергії~~, а також інших складових ціни, визначених договором. При формуванні динамічної ціни враховуються ~~коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та на внутрішньодобовому ринку.~~ Динамічна ціна може складатися із змінні та фіксовані складові.	<i>Пропонується виключити посилання на комерційну пропозицію, оскільки вже є посилання на умови договору, який укладається за умовами відповідної комерційної пропозиції, а всі правовідносини відбуваються за договором.</i> <i>Також пропонується одразу уточнити про які сегменти йде мова, так само як вони вже зазначені у визначенні динамічної ціни.</i>
--	--	---

передбачених умовами договору та комерційної пропозиції. Фіксована складова включає вартість послуг електропостачальника та інші складові, величина яких безпосередньо не залежить від коливання відповідних ринкових показників. Остаточна ціна електричної енергії за відповідний розрахунковий період визначається як сума змінної, фіксованої та відповідних регульованих складових динамічної ціни. Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби). Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	Змінна складова визначається з урахуванням зміни відповідних ринкових показників, передбачених умовами договору ~~та комерційної пропозиції~~. Фіксована складова включає вартість послуг електропостачальника та інші складові, величина яких безпосередньо не залежить від коливання відповідних ринкових показників. Остаточна ціна електричної енергії за відповідний розрахунковий період визначається як сума змінної, та фіксованої ~~та відповідних регульованих~~ складових динамічної ціни. Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби). Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або	<i>Пропонується уточнити, щоб уникнути суперечностей, оскільки згідно з попередніми положенням регульована складова є частиною фіксованої складової.</i>
--	---	---

	передачі електричної енергії через електропостачальника.	
IV. Порядок розрахунків на роздрібному ринку електричної енергії		
4.14. Платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу. Платіжні документи (рахунки) надаються електропостачальниками споживачам безкоштовно. Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу. Платіжний документ (рахунок) має надаватися споживачу в терміни та спосіб, визначені	4.14. Платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу. Платіжні документи (рахунки) надаються електропостачальниками споживачам безкоштовно. Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу. Платіжний документ (рахунок) має надаватися споживачу в терміни та спосіб, визначені	

відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції або умов договору. У разі, якщо між сторонами укладено договір з динамічною ціною, в особистому кабінеті споживача розміщується розрахунок вартості спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії із зазначенням обсягів споживання та величин динамічного коливання ціни в кожному періоді, в межах якого ціна не змінюється, протягом розрахункового періоду відповідно до комерційної пропозиції з динамічною ціною (зокрема, за кожну добу та годину у розрахунковому періоді). Датою отримання платіжного документа вважається: ...	відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції або умов договору. У разі, якщо між сторонами укладено договір з динамічною ціною, в особистому кабінеті споживача розміщується розрахунок вартості спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії із зазначенням обсягів споживання та ~~величин динамічного коливання~~ ціни в кожному періоді, ~~в межах якого ціна не змінюється, протягом розрахункового періоду відповідно до комерційної пропозиції з динамічною ціною~~ (зокрема, за кожну добу та годину у розрахунковому періоді) з відображенням відповідної величини коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку. ...	<i>Формулювання незрозуміле, тож потребує уточнення.</i>
V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку		
5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника		
5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:	5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний:	<i>Оскільки запропонована редакція може трактуватися неоднозначно, а саме: електропостачальник, що здійснює</i>

1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором про постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; 35) у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - забезпечити споживачу, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, можливість укладення договору з динамічною ціною.	1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором про постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; 35) у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - забезпечити споживачам, які мають інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, можливість укладення договору з динамічною ціною.	<i>постачання понад 200 тис. споживачів, забезпечує укладання договору з динамічною ціною лише з одним споживачем, який має інтелектуальний лічильник, пропонується уточнити.</i> <i>Крім того, зауважуємо, що ані Закон ані ці Правила не визначають того, чи може електропостачальник, який не має 200 тисяч споживачів, відмовити в укладенні договору з динамічною ціною споживачу, який згідно із Законом має на це право.</i>
5.5. Права та обов'язки споживача		
5.5.1. Споживач електричної енергії має право: 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі; 2) на вибір електропостачальника, у тому числі електропостачальника, створеного (зареєстрованого) у державі - члені Європейського Союзу або державі - стороні Енергетичного Співтовариства, за умови що такий електропостачальник отримав право		<i>Оскільки глава 5.5 Правил роздрібного ринку електричної енергії містить вичерпний перелік прав споживачів, пропонується додати ще право, передбачене Законом України «Про ринок електричної енергії».</i> <i>Вважаємо, що таке положення буде доречніше зазначити у главі 5.5 ніж, як це запропоновано змінами, у пункті 3.1.1 Правил.</i>

брати участь у ринку електричної енергії України; ...	2-2) у разі встановлення відповідно до Кодексу комерційного обліку інтелектуального лічильника електричної енергії, на укладення договору з динамічною ціною у порядку, встановленому цими Правилами; ...	
IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку		
9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; ...	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, ~~необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії~~ для можливості умов укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; ...	<i>Умови укладення договору з динамічною ціною вже мають передбачати згідно з цими Правилами необхідність встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії.</i>

В.о. генерального директора АТ «Оператор ринку»

Олександр ГАВВА



Національна енергетична компанія

вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,
тел.: +38 044 238-38-38, факс: +38 044 238-32-64,
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,
код ЄДРПОУ 00100227



Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

№ _____

Про надання зауважень та пропозицій
до проекту постанови НКРЕКП

НЕК «УКРЕНЕРГО» як Адміністратором комерційного обліку в установленому порядку опрацьовано проект, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюднений на офіційному вебсайті НКРЕКП 16 вересня 2026 року.

Зауваження та пропозиції до зазначеного проекту постанови НКРЕКП викладено в додатку до цього листа.

Водночас, ураховуючи запропоновані зміни щодо запровадження можливості укладення споживачами договорів з динамічною ціною, вважаємо за доцільне опрацювати питання узгодження відповідних положень із Методичними рекомендаціями щодо особливостей здійснення публічних закупівель у сфері електроенергетики, затвердженими наказом Міністерства економіки України від 07.05.2024 № 11712, зокрема в частині визначення умов та механізму закупівлі електричної енергії за договором з динамічною ціною замовниками, на яких поширюється законодавство у сфері публічних закупівель.

Додаток: Зауваження та пропозиції до проекту, що має ознаки регуляторного акта,
– постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку
електричної енергії» – на 3 арк.

З повагою,

Директор з комерційного обліку

Карпенко О.В.

Циганкова Н. В.
+380 (44) 238-3829



ДОКУМЕНТ ПІДПИСАНО КЕП

Сертифікат 04AF212836405D99040000007BA53100FDBEF300

Підписувач Карпенко Олександр Володимирович

Дійсний з 10.07.2026 0:00:00 по 09.07.2028 23:59:59

НЕК "Укренерго"



Вих. № 01/60319

від 28.09.2026

№40785/1-26 від 29.09.2026

**Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження
Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Редакція проєкту рішення НКРЕКП зі змінами	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312		
III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.1.1. Споживач, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, має право на укладення договору з динамічною ціною у порядку, встановленому цими Правилами.	3.1.1. Споживач, ~~який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, за~~ плошадкою комерційного обліку якого відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку організований інтервальний облік електричної енергії (група «а») та забезпечено щодобове формування та передачу даних комерційного обліку, має право на укладення договору з динамічною ціною у порядку, встановленому цими Правилами.	Редакційні правки/уточнення, які мають на меті забезпечити можливість верифікації електропостачальником, при укладанні договору зі споживачем з динамічною ціною, верифікувати за даними централізованого Реєстру ТКО Датахаб, дані за плошадкою відповідно визначеного основного критерію для застосування такої ціни – організації за нею інтервального (погодинного) обліку та щодобової передачі даних АКО + урахування питання охоплення цією



ДОКУМЕНТ ПІДПИСАНО КЕП

Сертифікат 04AF212836405D99040000007BA53100FDBEF300
Підписувач Карпенко Олександр Володимирович
Дійсний з 10.07.2026 0:00:00 по 09.07.2028 23:59:59

НЕК "Укренерго"



Вих.№ 01/60319
від 28.09.2026

Редакція проєкту рішення НКРЕКП зі змінами	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		нормою площадок, комерційний облік яких здійснюється за кількома ТКО/лічильниками (складні площадки).
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 3) спосіб оплати методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента;	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 3) спосіб оплати методи здійснення платіжних операцій за для оплати за спожиту електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента;	Редакційне уточнення/правка.
V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку		
5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника		
5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 35) у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - забезпечити споживачу, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, можливість укладення договору з динамічною ціною.	5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 35) у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - забезпечити споживачу, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до за плошадкою комерційного обліку якого відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку організований інтервальний облік електричної енергії (група «а») та забезпечено щодобове формування та передачу даних	Відповідно до правок, запропонованих до пункту 3.1.1.

Редакція проєкту рішення НКРЕКП зі змінами	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	комерційного обліку можливість укладення договору з динамічною ціною.	
IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку		
9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи ~~передачі та/або розподілу електричної енергії~~, на території здійснення ліцензованої діяльності яких ~~з передачі та/або розподілу електричної енергії~~ електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;	Редакційне коригування/правка для благозвучності без втрати сенсу.
9.4. Інформація оператора системи в загальнодоступних (публічних) місцях		
9.4.1. Оператор системи має надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: прав споживачів, передбачених законодавством, у тому числі права споживача на зміну електропостачальника, з деталізованим порядком зміни електропостачальника;	9.4.1. Оператор системи має надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: прав споживачів, передбачених законодавством, у тому числі права споживача на зміну електропостачальника, з деталізованим порядком зміни електропостачальника та реєстрації проведеної зміни в централізованому Реєстрі ТКО інформаційно-телекомунікаційної платформи Датахаб;	Уточнення пункту з урахуванням того, що за всіма областями обліку (окрім ТОВ "Луганське енергетичне об'єднання") в Датахаб впроваджено функціональність зміни СВБ з кінця 2023 року.



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»

ПрАТ «ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ»
вул. Гоголя, 10, м. Харків, Україна, 61057
тел. +38(057)341-39-99, 0-800-200-413
E-mail: kanc@zbutenergo.kharkov.ua,
вебсайт: zbutenergo.kharkov.ua
код ЄДРПОУ 42206328

№ _____

На № _____ від _____

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
вул. Сім'ї Бродських, буд.19,
м. Київ, 03057
box@nerc.gov.ua
lkovtun@nerc.gov.ua
maksymenko@nerc.gov.ua

Щодо внесення змін до Правил
роздрібного ринку електричної енергії

НКРЕКП оприлюднила проєкт, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» на офіційному вебсайті НКРЕКП.

Проєкт постанови НКРЕКП розроблено з метою реалізації підпункту 7 пункту 7 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України від 07.04.2026 № 4834-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм європейського права з інтеграції енергетичних ринків, підвищення безпеки постачання та конкурентоспроможності у сфері енергетики» щодо приведення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом, зокрема Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312.

ПрАТ «Харківенергозбут» надає зауваження та пропозиції до проєкту постанови (додаток до листа).

Додатки: на 35 арк. в 1 прим.

Генеральний директор

Юрій НОВІКОВ

Анна КУРОВА
0663710442



42206328 - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО
"ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ"
№01-21.3.2/5511 від 28.09.2026
КЕП (Підписання проєкту): НОВІКОВ
Ю. В. 28.09.2026 13:33
75252908000000000000
00000000000000000001
Сертифікат дійсний до 19.08.2027 23:59

№40648/1-26 від 28.09.2026

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

пропозиція від ПрАТ «Харківенергозбут»:

те, що підлягає виключенню – ~~напівжирним шрифтом~~;

новий текст редакції проєкту – **напівжирним шрифтом**

Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція ПрАТ «Харківенергозбут»	Обґрунтування щодо наданих пропозицій, зауваження
Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312			
I. Загальні положення			
1.1. Визначення основних термінів та понять			
1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: Абзац відсутній договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – вартість електричної енергії, яка змінюється в режимі реального часу в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, за періодами, які принаймні дорівнюють розрахунковим періодам на ринку електричної енергії;	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: динамічна ціна – вартість електричної енергії, яка змінюється в режимі реального часу в залежності від коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед», та/або внутрішньодобовому ринку, або сукупно на всіх сегментах ринку за періодами, які принаймні дорівнюють	Визначення ціни за одиницю товару здійснюється на підставі формули, із чіткою прив'язкою до коливання ціни ЕЕ на РДН та/або ВДР (тобто - тільки РДН, тільки ВДР, і РДН і ВДР; постачальники можуть пропонувати споживачам різні моделі формули

споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за вільними цінами;	договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).	розрахунковим періодам на ринку електричної енергії;—та яка визначається відповідно до обраної комерційної пропозиції. договір про постачання електричної енергії споживачу - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником за ринковими (вільними) цінами. Договір про постачання електричної енергії споживачу може передбачати умову застосування динамічної ціни (далі - договір з динамічною ціною).	
1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)			
1.2.9. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання електричної енергії на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", зміст якого визначається постачальником "останньої надії" на основі Типового договору про	1.2.9. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання електричної енергії на підставі договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", зміст якого визначається постачальником "останньої надії" на основі Типового договору про постачання електричної енергії постачальником		

постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (додаток 7 до цих Правил), є публічним договором приєднання та вважається укладеним у визначених законодавством України та цими Правилами випадках, у разі настання яких споживач безакцептно приймає умови договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії". Закінчення трирічного строку, на який було призначено постачальника "останньої надії", або шестимісячного строку тимчасового покладення обов'язків постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" на електропостачальника Кабінетом Міністрів України є умовою безакцептного припинення дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг або договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", що не обмежує права електропостачальника здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами.	"останньої надії" (додаток 7 до цих Правил), є публічним договором приєднання та вважається укладеним у визначених законодавством України та цими Правилами випадках, у разі настання яких споживач безакцептно приймає умови договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії". Закінчення трирічного строку, на який було призначено постачальника "останньої надії", або шестимісячного строку тимчасового покладення обов'язків постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" на електропостачальника Кабінетом Міністрів України є умовою безакцептного припинення дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг або договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", що не обмежує права електропостачальника здійснювати постачання електричної енергії за ринковими (вільними) цінами.		
1.2.10. Обов'язки, права та відповідальність постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії"	1.2.10. Обов'язки, права та відповідальність постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" покладаються на електропостачальника в		

покладаються на електропостачальника в установленому законодавством порядку. Покладення на електропостачальника обов'язків, прав та відповідальності постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" не обмежує електропостачальника у здійсненні діяльності з постачання електричної енергії за вільними цінами. У такому випадку витрати та доходи електропостачальника за кожним із зазначених видів діяльності мають обліковуватися окремо.	установленому законодавством порядку. Покладення на електропостачальника обов'язків, прав та відповідальності постачальника універсальної послуги та/або постачальника "останньої надії" не обмежує електропостачальника у здійсненні діяльності з постачання електричної енергії за ринковими (вільними) цінами. У такому випадку витрати та доходи електропостачальника за кожним із зазначених видів діяльності мають обліковуватися окремо.		
---	---	--	--

III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку

3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку

3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за вільними цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії"	3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за ринковими (вільними) цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому	3.1.1. Постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за ринковими (вільними) цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних	Для забезпечення можливості застосування динамічних цін (тарифів), Кодексом комерційного обліку обумовлені вимоги, зокрема: прилад має вимірювати та фіксувати обсяги споживання електричної енергії за окремими часовими проміжками (інтервалами); забезпечення дистанційного зчитування
--	--	---	--

визначаються у встановленому законодавством порядку. Абзац відсутній 	законодавством порядку. Споживач, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, має право на укладення договору з динамічною ціною у порядку, встановленому цими Правилами. 	послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку. Споживач, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку та відповідає його вимогам, має право на укладення договору про постачання електричної енергії споживачу (Вільні ціни) з динамічною ціною у порядку, встановленому цими Правилами. 	(система повинна гарантувати щоденне автоматичне дистанційне зняття даних); автоматичне передавання валідованої інформації Адміністратору комерційного обліку; віднесення площадок вимірювання ОСР до групи «А» (для можливості відображення даних для Постачальника в системі Датахаб) ; Динамічні ціни можливі лише за Вільними цінами. Універсальна послуга та тариф для індивідуально побутових споживачів регулюється законодавством.
3.1.2. Для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальник здійснює купівлю електричної енергії на ринку електричної енергії за вільними цінами. Побутові та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг на недискримінаційних засадах.	3.1.2. Для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальник здійснює купівлю електричної енергії на ринку електричної енергії за ринковими (вільними) цінами. Побутові та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг на недискримінаційних засадах.		
3.1.3. Покладення зобов'язань з надання універсальних послуг або постачання "останньої надії" не обмежує права відповідного суб'єкта господарювання здійснювати	3.1.3. Покладення зобов'язань з надання універсальних послуг або постачання "останньої надії" не обмежує права відповідного суб'єкта господарювання здійснювати постачання електричної енергії		

постачання електричної енергії за вільними цінами.	за ринковими (вільними) цінами.		
3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору.	3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням	3.1.5. Електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора. Жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником "останньої надії") зі споживачами, не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, ці договори не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту	

Абзац відсутній	різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій.	укладення цього договору.	
Абзац відсутній	Електропостачальник розміщує у відкритому доступі та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію для споживача про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною.	Електропостачальник розміщує у відкритому доступі на власному офіційному веб-сайті у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію про методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги». У разі стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента така плата має бути обґрунтованою, недискримінаційною, пропорційною та не перевищувати фактичні витрати електропостачальника, пов'язані з використанням визначеного методу здійснення платіжних операцій.	В п.9.2.1 Правил додати додатковим пунктом . Разом з тим, чинне законодавство не обмежує споживача у виборі способу оплати за спожиту електроенергію. Недоцільність розміщення інформації щодо доступних платіжних інструментів у зв'язку з великим обсягом інформації. (на зараз рахунок складає вже щонайменше 2 сторінки)

		Електропостачальник розміщує у відкритому доступі на власному офіційному веб-сайті та у розрахунковому документі (не рідше одного разу на шість місяців) інформацію для споживача про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною.	В п.9.2.1 Правил додати додатковим пунктом . Недоцільність розміщення інформації для споживача про можливості, які пропонуються за договором з динамічною ціною, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною, ризики та витрати, пов'язані з таким договором, а також про необхідність наявності інтелектуальних лічильників електричної енергії для укладення договору з динамічною ціною, у зв'язку з великим обсягом інформації. (на зараз рахунок складає вже найменше 2 сторінки) Щодо витрат Споживача на встановлення інтелектуального лічильника це не компетенція Постачальників (ОСР/ППКО)
--	--	--	--

3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) спосіб оплати; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~енергії~~—оплати методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - алгоритм розрахунку динамічної ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності	Фактична ціна електричної енергії у розрахунковому періоді визначається за алгоритмом - формулою (змінні (ціна/обсяги/маржа постачальника) та регульовані показники). Динамічні ціни – це фактично ціна електричної енергії кожної години (яка є не прогнозованою), та яка буде застосовуватися до обсягу споживача спожитого протягом години. Так на підставі динамічних цін споживача (ціна кожної години до обсягу споживання) має формуватися його сукупна «Фактична ціна» за розрахунковий місяць яка буде відображена в розрахунковому документі.

енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного	певного платіжного інструмента; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих непобутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам;	оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~енергії~~—оплати інформація щодо методів здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента, за посиланням на веб-сайті; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення	Чинне законодавство не обмежує споживача у виборі способу оплати за спожиту електроенергію. Недоцільність розміщення інформації щодо доступних платіжних інструментів у зв'язку з великим обсягом інформації. (QR коди, посилання, роз'яснення)
---	---	---	--

виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих непобутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої	
--	--	---	--

		надії").	
3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Абзаци відсутні	3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або динамічних цін, у тому числі диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Диференційовані ціни можуть формуватися за такими критеріями: періоди часу (зони) доби; дні тижня; сезон року (опалювальний, міжопалювальний); інші критерії відповідно до цінової політики електропостачальника; шляхом множення базової ціни на	3.2.9. Публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом: 1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або динамічних цін, у тому числі диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо); 2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію); 3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи). Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення. Диференційовані — ціни можуть формуватися за такими критеріями: періоди часу (зони) доби;	Алгоритм розрахунку «Динамічної ціни» визначається відповідно до умов комерційної пропозиції

Абзаци відсутні Абзаци відсутні Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби). Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом	~~коефіцієнт диференціації.~~ ~~Динамічна ціна електричної енергії визначається відповідно до умов договору та комерційної пропозиції електропостачальника з урахуванням зміни вартості електричної енергії на відповідних сегментах ринку електричної енергії, а також інших складових ціни, визначених договором. При формуванні динамічної ціни враховуються коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та на внутрішньодобовому ринку.~~ ~~Динамічна ціна може складатися із змінної та фіксованої складових.~~ ~~Змінна складова визначається з урахуванням зміни відповідних ринкових показників, передбачених умовами договору та комерційної пропозиції.~~ ~~Фіксована складова включає вартість послуг електропостачальника та інші складові, величина яких безпосередньо не залежить від коливання відповідних ринкових показників.~~ ~~Остаточна ціна електричної енергії за відповідний розрахунковий період визначається як сума змінної, фіксованої та відповідних регульованих складових динамічної ціни.~~ Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового	~~дні тижня;~~ ~~сезон _____ року~~ ~~(оналовальний,~~ ~~міжоналовальний);~~ ~~інші критерії відповідно до _____ цінової _____ політики електропостачальника;~~ ~~іншим _____ множення базової ціни на коефіцієнт диференціації.~~ ~~Динамічна ціна електричної енергії визначається відповідно до умов договору та комерційної пропозиції електропостачальника з урахуванням зміни вартості електричної енергії на відповідних сегментах ринку електричної енергії, а також інших складових ціни, визначених договором. При формуванні динамічної ціни враховуються коливання цін на електричну енергію на ринку «на добу наперед» та на внутрішньодобовому ринку.~~ ~~Динамічна ціна може складатися із змінної та фіксованої складових.~~ ~~Змінна складова визначається з урахуванням зміни відповідних ринкових показників, передбачених умовами договору та~~	Постачальника. А так як право на «Динамічну ціну» має споживач за договором про постачання електричної енергії споживачу (Вільна ціна), то відповідно умови розрахунку можуть бути відмінні у різних постачальників.
---	--	---	---

самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	споживача на непобутові потреби). Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом самовиробництва (із зазначенням цінових умов такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	~~комерційної пропозиції.~~ ~~Фіксована — складова~~ ~~включає — вартість — послуг~~ ~~електропостачальника та інших~~ ~~екладові, — величина — яких~~ ~~безпосередньо не залежить від~~ ~~коливання — відповідних~~ ~~ринкових показників.~~ ~~Остаточна — ціна~~ ~~електричної — енергії — за~~ ~~відповідний — розрахунковий~~ ~~період — визначається як сума~~ ~~змінної, — фіксованої — та~~ ~~відповідних — регульованих~~ ~~екладових динамічної ціни.~~ Одна комерційна пропозиція не може суміщати різні тарифи або способи розрахунків чи способи визначення ціни пропозиції (крім випадків споживання електричної енергії на об'єкті побутового споживача на непобутові потреби , та розрахунку споживача за динамічними цінами. Електропостачальник зобов'язаний мати одну або декілька комерційних пропозицій за кожним із зазначених у цьому пункті способом. Можливість укладення договору з активним споживачем за механізмом самовиробництва (із зазначенням цінових умов	Подвійний алгоритм розрахунку ціни (для площадок вимірювання ринкової групи «А» та ринкової групи «Б» у разі: 1.Перенесення ОРС площадки вимірювання споживача, яка обладнана інтелектуальним лічильником електричної енергії, до ринкової групи «Б» у зв'язку з відсутністю договору ППКО або несправністю лічильника, та в свою чергу не можливістю відображення погодинних
--	--	---	---

		такого договору) має міститись в окремій комерційній пропозиції. Така комерційна пропозиція має передбачати спосіб оплати за послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії через електропостачальника.	даних для Постачальника в системі Датахаб для розрахунку; 2.Наявністю різних площадок вимірювання (ринкової групи «А» та ринкової групи «Б») у споживача відразу при оформленні договору чи виборі комерційної пропозиції.
3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами. Абзац відсутній У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із	3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами. У разі вибору комерційної пропозиції з динамічною ціною, надання споживачем відповідної заяви-приєднання вважається згодою споживача на укладення договору з динамічною ціною. У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із		

доданими до неї документами. Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу. Електропостачальник, отримавши	доданими до неї документами. Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу. Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.		
--	---	--	--

заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції. У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді. Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання. При зміні споживача на об'єкті, якщо споживач (крім індивідуального побутового споживача) під час укладення договору з оператором системи не	У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді. Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання. При зміні споживача на об'єкті, якщо споживач (крім індивідуального побутового споживача) під час укладення договору з оператором системи не заявив про вибір електропостачальника, договір про постачання електричної енергії вважається укладеним з постачальником "останньої надії".		
---	--	--	--

заявив про вибір електропостачальника, договір про постачання електричної енергії вважається укладеним з постачальником "останньої надії.			
IV. Порядок розрахунків на роздрібному ринку електричної енергії			
4.5. Оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків. Абзац відсутній	4.5. Оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника. Споживач, який купує електричну енергію відповідно до умов договору в електропостачальника, здійснює оплату за виставленим електропостачальником рахунком виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання цього електропостачальника в одному з уповноважених банків. Платіжні операції з метою розрахунків за електричну енергію можуть здійснюватися за вибором споживача із використанням різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги», які пропонує електропостачальник. Методи здійснення платіжних операцій не		

	повинні допускати дискримінації між споживачами.		
4.7. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі: 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 2) попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. За наявності відповідного устаткування проведення оплати може бути реалізоване із застосуванням картки попередньої оплати.	4.7. Оплата електричної енергії здійснюється споживачем виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії і може, зокрема, бути у формі: 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 2) попередньої оплати або авансових платежів з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку; 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. За наявності відповідного устаткування проведення оплати може бути реалізоване із застосуванням картки попередньої оплати.		
4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, планових	4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та	4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових	Порядок визначення величини платежу, порядок підбиття

платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору).	підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника.
Абзац відсутній	Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме: 1) відображати прогнозоване споживання; 2) передбачати своєчасне коригування розрахунків; 3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті.	Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме: 1) відображати прогнозоване споживання або зазначати алгоритм визначення прогнозованого споживання; 2) передбачати своєчасне коригування розрахунків; 3) ~~супроводжуватись~~ своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо).	
Абзац відсутній			
Абзац відсутній			
Абзац відсутній	У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника.		
Абзац відсутній	Після закінчення розрахункового		

	періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	За запитом споживача інформація може відобразитися в особистому кабінеті. У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну	
--	---	---	--

		~~величину ————— остаточного розрахунку за розрахунковий період.~~	
4.14. Платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу. Платіжні документи (рахунки) надаються електропостачальниками споживачам безкоштовно. Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу. Платіжний документ (рахунок) має надаватися споживачу в терміни та	4.14. Платіжний документ (рахунок) формується електропостачальником за обсяг електричної енергії згідно з обраною комерційною пропозицією до договору про постачання електричної енергії споживачу. Платіжні документи (рахунки) надаються електропостачальниками споживачам безкоштовно. Платіжні документи (рахунки) на оплату надаються споживачам у відповідних структурних підрозділах електропостачальника, через персональну сторінку споживача на вебсайті електропостачальника або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу. Платіжний документ (рахунок) має надаватися споживачу в терміни та спосіб, визначені відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції або умов договору.		

спосіб, визначені відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції або умов договору. Абзац відсутній Датою отримання платіжного документа вважається: 1) дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (споживача або його уповноваженої особи); 2) дата його отримання від кур'єра; 3) відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; 4) дата його відкриття споживачем на персональній сторінці (особовому кабінеті) споживача на офіційному вебсайті електропостачальника, оператора системи, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу	У разі, якщо між сторонами укладено договір з динамічною ціною, в особистому кабінеті споживача розміщується розрахунок вартості спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії із зазначенням обсягів споживання та величин динамічного коливання ціни в кожному періоді, в межах якого ціна не змінюється, протягом розрахункового періоду відповідно до комерційної пропозиції з динамічною ціною (зокрема, за кожен добу та годину у розрахунковому періоді). Датою отримання платіжного документа вважається: 1) дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (споживача або його уповноваженої особи); 2) дата його отримання від кур'єра; 3) відмітка про реєстрацію вхідної кореспонденції; 4) дата його відкриття споживачем на персональній сторінці (особовому кабінеті) споживача на офіційному вебсайті електропостачальника, оператора системи, що може бути підтверджено програмною платформою, яка забезпечує роботу персональної сторінки з визначенням дати		
--	--	--	--

персональної сторінки з визначенням дати та часу його відкриття; 5) дата отримання іншими засобами комунікації (електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу та комерційною пропозицією та/або договором споживача на розподіл (передачу) електричної енергії; 6) третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом). Вимоги щодо порядку та форми надання інформації в платіжних документах (рахунках) електропостачальника встановлені розділом IX цих Правил.	та часу його відкриття; 5) дата отримання іншими засобами комунікації (електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу та комерційною пропозицією та/або договором споживача на розподіл (передачу) електричної енергії; 6) третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом). Вимоги щодо порядку та форми надання інформації в платіжних документах (рахунках) електропостачальника встановлені розділом IX цих Правил.		
V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку			

5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника

5.2.1. Електропостачальник має право: 13) звертатися до оператора системи з питань управління електроспоживанням споживача, у тому числі диспетчеризації (у частині застосування змін в обсягах та графіках електропостачання за вимогою, на підставі попередньо укладених договорів, а також заміщення у наступні періоди обсягів електропостачання, які були знижені за вимогою у попередні періоди); Абзац відсутній	5.2.1. Електропостачальник має право: 13) звертатися до оператора системи з питань управління електроспоживанням споживача, у тому числі ~~диспетчеризації~~ (у частині застосування змін в обсягах та графіках електропостачання за вимогою, на підставі попередньо укладених договорів, а також заміщення у наступні періоди обсягів електропостачання, які були знижені за вимогою у попередні періоди); 16) пропонувати споживачам укласти договір з динамічною ціною на електричну енергію у порядку, встановленому цими Правилами.		
5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з	5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором про постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил;	5.2.2. Електропостачальник зобов'язаний: 1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів; 2) здійснювати постачання електричної енергії за вільними	

дотриманням цих Правил; Абзац відсутній	 35) у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - забезпечити споживачу, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку, можливість укладення договору з динамічною ціною.	цінами за договором про постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил; 35) у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - забезпечити споживачу, який має інтелектуальний лічильник електричної енергії, який встановлений відповідно до Кодексу комерційного обліку та відповідає його вимогам, можливість укладення договору з динамічною ціною.	Для забезпечення можливості застосування динамічних цін (тарифів), Кодексом комерційного обліку обумовлені вимоги, зокрема: прилад має вимірювати та фіксувати обсяги споживання електричної енергії за окремими часовими проміжками (інтервалами); забезпечення дистанційного зчитування (система повинна гарантувати щоденне автоматичне дистанційне зняття даних); автоматичне передавання валідованої інформації Адміністратору комерційного обліку; віднесення площадок вимірювання ОСР до групи «А» (для можливості відображення
--	---	---	---

			даних для Постачальника в системі Датахаб).
5.5. Права та обов'язки споживача			
5.5.1. Споживач електричної енергії має право: 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі; 2) на вибір електропостачальника; 	5.5.1. Споживач електричної енергії має право: 1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі; 2) на вибір електропостачальника, у тому числі електропостачальника, створеного (zareestrovano) у державі - члені Європейського Союзу або державі - стороні Енергетичного Співтовариства, за умови що такий електропостачальник отримав право брати участь у ринку електричної енергії України;		
VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу			
7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється: Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх	7.5. Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється: Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом		

особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою). Абзац відсутній Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної	одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою). у попередженні електропостачальника про відключення об'єкта побутового споживача у зв'язку із заборгованістю з оплати за спожиту електричну енергію зазначається інформація про заходи, які є альтернативними відключенню: повне погашення заборгованості; реструктуризація заборгованості в порядку визначеному цими Правилами; оскарження наявності боргу в судовому порядку. Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання		
--	--	--	--

енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється. Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.	електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла. У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється. Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.		
IX. Вимоги до інформаційного обміну на роздрібному ринку			
9.2. Інформація електропостачальника в загальнодоступних (публічних) місцях			
9.2.1. Електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію	

інформацію щодо: загальних умов електропостачання; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; Абзац відсутній загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; прикладів-роз'яснень (детальний	загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу;	щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу;	
---	--	--	--

опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним); порядку зміни електропостачальника; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує	 порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на	показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; ~~вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу;~~ порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію	Це дублювання інформації (4 абзац п.9.2.1 пропонованих змін у Правила) – розміщення факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу. Ризики та витрати пов'язані з встановленням та обслуговуванням інтелектуального лічильника, що не є компетенцією Постачальника (ОСР/ППКО). Ризики щодо ціни -це фактори, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною , що вже вказано в 4 абзац п.9.2.1 пропонованих змін у Правила Постачальник зобов'язаний розмістити
--	---	--	---

формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; ...	території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; 	державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; 	інформацію, але ознайомлюватися чи ні з інформацією яку розміщує Постачальник це право споживача. Разом з тим, реалізація функціоналу ознайомлення з інформацією – велика стаття затрат для Постачальника, та яка не завжди можлива в реалізації.
9.4. Інформація оператора системи в загальнодоступних (публічних) місцях			
9.4.1. Оператор системи має	9.4.1. Оператор системи має надавати		

надавати інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; прав споживачів, передбачених законодавством; 	інформацію на власному офіційному вебсайті щодо: порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; прав споживачів, передбачених законодавством, у тому числі права споживача на зміну електропостачальника, з деталізованим порядком зміни електропостачальника; 		
9.6. Комерційна інформація для споживача			
9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на	9.6.1. Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, ~~екладової — диспетчеризації,~~ вартості		

послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 	послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); ...		
XI. Виробництво електричної енергії в умовах роздрібного ринку			
11.2. Постачання електричної енергії споживачу в умовах живлення по прямій лінії			
11.2.1. Власник (користувач) електростанції, яка забезпечує живлення об'єктів по прямій лінії, може здійснювати продаж виробленої електричної енергії в установленому цими Правилами порядку. Споживач може отримувати електричну енергію по прямій лінії, яка з'єднує генеруючий об'єкт виробника електричної енергії з електроустановками споживача та використовується виключно ними. Генеруючі установки виробника електричної енергії, які забезпечують живлення по прямій лінії електроустановки споживача, мають бути електрично роз'єднані від інших генеруючих установок виробника та мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу.	11.2.1. Власник (користувач) електростанції, яка забезпечує живлення об'єктів по прямій лінії, може здійснювати продаж виробленої електричної енергії в установленому цими Правилами порядку. Споживач може отримувати електричну енергію по прямій лінії, яка з'єднує генеруючий об'єкт виробника електричної енергії з електроустановками споживача та використовується виключно ними. Генеруючі установки виробника електричної енергії, які забезпечують живлення по прямій лінії електроустановки споживача, мають бути електрично роз'єднані від інших генеруючих установок виробника та мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу. Диспетчеризація роботи генеруючого обладнання виробника електричної енергії та електроустановок		

Диспетчеризація роботи генеруючого обладнання виробника електричної енергії та електроустановок споживача, живлення яких здійснюється по прямій лінії, не здійснюється, договори з оператором системи передачі про надання послуг з передачі та диспетчерського (оперативно-технологічного) управління не укладаються і відповідно, плата за цими договорами не включається до ціни електричної енергії, за якою здійснюється живлення електроустановок споживачів по прямій лінії, ЕІС-коди точкам обліку не присвоюються. Електроустановки споживача, які забезпечуються живленням по прямій лінії, мають бути електрично роз'єднані від мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу, а також від усіх інших електроустановок та електромереж споживача, які напряму або опосередковано приєднані до мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу.	споживача, живлення яких здійснюється по прямій лінії, не здійснюється, договори з оператором системи передачі про надання послуг з передачі та з оператором системи розподілу про надання послуг з розподілу диспетчерського ~~(оперативно-технологічного) управління~~ не укладаються ~~і відповідно, плата за цими договорами не включається до ціни електричної енергії, за якою здійснюється живлення електроустановок споживачів по прямій лінії~~; ЕІС-коди точкам обліку не присвоюються. Електроустановки споживача, які забезпечуються живленням по прямій лінії, мають бути електрично роз'єднані від мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу, а також від усіх інших електроустановок та електромереж споживача, які напряму або опосередковано приєднані до мереж оператора системи передачі та/або оператора системи розподілу.		
---	--	--	--



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЧЕРКАСИ ЕНЕРГОЗБУТ"

вул. Благовісна, 166, м. Черкаси, Черкаська обл., 18002, Україна, тел.: (0472) 31-66-31
веб-сайт: www.energozbut.ck.ua, e-mail: energozbut.ck@gmail.com, код ЄДРПОУ 42474208

*Щодо надання пропозицій до
проекту постанови, що має
ознаки регуляторного акту*

**Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**

03057, м. Київ,
вул. Сім'ї Бродських, 19
box@nerc.gov.ua
lkovtun@nerc.gov.ua
maksymenko@nerc.gov.ua

Відповідно до Порядку проведення відкритого обговорення проєктів рішень НКРЕКП, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017р. №866, надаємо зауваження та пропозиції до проєкту постанови, що має ознаки регуляторного акту – Зміни до деяких постанов НКРЕКП, оприлюднення якого схвалено на засіданні НКРЕКП від 15.09.2026 та оприлюднено на сайті НКРЕКП 16.09.2026.

Просимо врахувати пропозиції ТОВ «Черкасиенергозбут» під час підготовки остаточної редакції зазначеного проєкту.

Додатки:

1. Зауваження та пропозиції до проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акту – зміни до деяких постанов НКРЕКП – на 4 арк. в 1 прим.

Директор

Руслан САМОЙЛЕНКО

Пащина Надія 0472-316566



UB
ТОВ "ЧЕРКАСИ ЕНЕРГОЗБУТ"
№4321-1/02-2026 від 24.09.2026
КЕП: Самойленко Р. Ю. 24.09.2026 12:28
3FAA9288358EC0030400000063722D006611E500

№40240/1-26 від 24.09.2026

Зауваження та пропозиції до проєкту рішення, що має ознаки регуляторного акту – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~енергооплати~~ методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;	3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію: 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації, а у разі здійснення постачання електричної енергії понад 200 тисячам споживачам - динамічні ціни та фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію; порядок застосування динамічної ціни, фактори, що впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) ~~енергооплати~~ методи здійснення платіжних операцій за електричну енергію з можливістю використання різних платіжних інструментів, визначених Законом України «Про платіжні послуги» із зазначенням наявності чи відсутності стягнення додаткової плати за використання певного платіжного інструмента; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);	Порядок формування динамічної ціни ,відповідно до пропонування у п. 3.2.9 змін, передбачає врахування коливання ціни на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку. На сьогодні відсутні будь-які інструменти прогнозування коливання ціни на вищезазначених ринках у довгостроковій перспективі. Пропонується зазначати в комерційній не безпосередньо динамічну ціну, а лише фактори, які впливають на її зміну

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих непобутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, у тому числі плати за зміну електропостачальника, плати за розірвання договору та розміри таких платежів. Комерційна пропозиція для побутових та малих непобутових споживачів не може містити плату за зміну електропостачальника; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	
4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору). Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме: 1) відображати прогнозоване споживання; 2) передбачати своєчасне коригування розрахунків; 3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті. У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення	4.8. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, авансових чи планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у договорі між електропостачальником та споживачем про постачання електричної енергії споживачу (комерційній пропозиції до договору). Системи попередньої оплати, авансових чи планових платежів мають бути справедливими, а саме: 1) відображати прогнозоване споживання; 2) передбачати своєчасне коригування розрахунків; 3) супроводжуватись своєчасним (не рідше ніж раз на місяць) інформуванням про стан розрахунків із зазначенням порядку згідно з яким були сформовані дані комерційного обліку (на підставі: прогнозу, розрахунку за середнім обсягом споживання, фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки тощо). За запитом споживача інформація може відображатися в особистому кабінеті. У разі розрахунків за системами попередньої оплати або авансових платежів порядок визначення	Виключити. У постачальника відсутня інформація щодо того яким чином були сформовані дані комерційного обліку. Розрахунки здійснюються відповідно до валідованих даних комерційного обліку, переданих оператором системи розподілу та сформованих відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	величини платежу, порядок підбиття підсумків розрахункового періоду терміни здійснення платежів та остаточного розрахунку зазначаються в комерційній пропозиції електропостачальника. Після закінчення розрахункового періоду, обумовленого в комерційній пропозиції, здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період відповідно до фактичного обсягу спожитої електричної енергії протягом цього розрахункового періоду. За результатами коригування найближчий авансовий платіж або попередня оплата за наступний період збільшується або зменшується на відповідну величину остаточного розрахунку за розрахунковий період.	
9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання	9.2.1. Електропостачальник має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо: загальних умов електропостачання, вартості та умов надання послуг, методів здійснення платіжних операцій, необхідності встановлення інтелектуального лічильника електричної енергії для можливості укладення договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, у тому числі динамічних або диференційованих цін та можливостей, які пропонуються за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, факторів, які впливають на структуру та зміну ціни на електричну енергію за договором з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; показників якості надання послуг з електропостачання, порядку та розміру компенсації за недотримання	

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
показників якості електропостачання, визначені Регулятором; вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально з відміткою споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; порядку роботи Центрів розгляду скарг електропостачальників; переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; контактних даних Центрів розгляду скарг та кол-центрів учасників роздрібного ринку.	показників якості електропостачання, визначені Регулятором; вигоди, ризиків та витрат, пов'язаних з укладенням договору з динамічною ціною або ціною, диференційованою за періодами часу; порядку зміни електропостачальника. Така інформація дублюється в особистому кабінеті споживача, оновлюється щоквартально <i>із можливістю відмітки</i> споживача про ознайомлення; посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, на території здійснення ліцензованої діяльності яких з передачі та/або розподілу електричної енергії електропостачальник здійснює постачання електричної енергії споживачам, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів, <i>Центрів розгляду скарг</i> електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; порядку роботи Центрів розгляду скарг електропостачальників; переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; <i>контактних даних Центрів розгляду скарг та кол-центрів учасників роздрібного ринку.</i>	У постачальника відсутні важелі впливу, щоб зобов'язати споживача ознайомитись із інформацією, розміщеною у кабінеті. Пропонується передбачити можливість відмітки про ознайомлення, а не зобов'язання постачальника ознайомити споживача з інформацією. Пропонується виключити останній абзац п. 9.2.1 та доповнити абзац 18 п. 9.2.1, оскільки не є доцільним розміщувати інформацію щодо контактних даних Центрів розгляду скарг та кол-центрів всіх учасників роздрібного ринку (а це в розумінні ПРРЕЕ – це всі електропостачальники, виробники, ОСП та ін.), а достатньо обмежити розміщення лише інформації щодо безпосередньо електропостачальника та ОСР на території ліцензованої діяльності.

Директор _____ Руслан САМОЙЛЕНКО