РЕУ РОЗУМНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ УКРАЇНИ

№ 09-09/1 від 09.09.2026 р.

НАЦІОНАЛЬНІЙ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

03057, М. КИЇВ, ВУЛ. СІМ'Ї БРОДСЬКИХ, 19

Громадська спілка «Розумні електромережі України» (далі – Громадська спілка) розглянула проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», яким передбачається актуалізація положень постанов НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 та № 375, приведення їх у відповідність до чинного законодавства, доповнення новими показниками якості електропостачання щодо послуг комерційного обліку, а також збільшення розмірів компенсацій споживачам за недотримання встановлених стандартів якості.

У цілому Громадська спілка підтримує запропонований Регулятором підхід. Оновлення показників якості електропостачання та їх узгодження з положеннями Кодексу комерційного обліку електричної енергії є обґрунтованими та послідовними кроками, спрямованими на вдосконалення функціонування ринку електричної енергії.

Водночас вважаємо за необхідне звернути увагу Регулятора на особливості функціонування енергетичної системи України в умовах повномасштабної збройної агресії російської федерації. За таких обставин першочергового значення набуває не стільки забезпечення окремих показників якості електропостачання (рівнів напруги, частоти, тривалості короткострокових перерв тощо), скільки забезпечення самої можливості безперервного доступу споживачів до електричної енергії, адже, пріоритетним завданням має залишатися забезпечення стійкості енергетичної системи, її здатності відновлювати електропостачання та підтримувати доступ споживачів до електричної енергії.

Відтак вважаємо, що під час визначення регуляторних пріоритетів та заходів економічної відповідальності доцільно враховувати реальні умови функціонування енергетичної інфраструктури в період воєнного стану та співвідносити вимоги щодо якості електропостачання з першочерговим завданням забезпечення його доступності та стійкості.

В обґрунтування нашої позиції зазначимо наступне.

Масовані атаки на об'єкти генерації протягом останніх опалювальних сезонів призвели до дефіциту потужності та застосування графіків погодинних відключень (ГПВ) і аварійних відключень у більшості регіонів України.

Лише протягом останнього опалювального сезону 2025-2026 років ситуація суттєво загострилася: масовані удари по об'єктах енергетики у січні-лютому спричиняли аварійні відключення тривалістю понад добу в окремих містах, зокрема у Києві та Львові, а сукупна тривалість погодинних та аварійних відключень у більшості регіонів досягала 10-14 годин на добу.

Ситуація не є вичерпаною й нині: станом на кінець серпня - початок вересня 2026 року

+38 096 555 35 10
office@smartgrids.com.ua
smartgrids.com.ua
01032, м. Київ, бульвар Т. Шевченко, буд. 33Б, БЦ "Європа Плаза", ГС "Розумні електромережі України"

енергетична інфраструктура України перебуває під цілодобовим дроново-ракетним терором - лише в ніч на 1 вересня 2026 року противник здійснив комбінований удар більш як 200 ударними безпілотниками та ракетами різних типів, унаслідок чого зазнала удару Одеська ТЕЦ, а станом на 2 вересня 2026 року знеструмлення фіксувалося у п'яти областях, найскладніша ситуація - на Одещині. Крім того, наближення опалювального сезону 2026/2027 років супроводжується офіційними заявами рф про підготовку до нових масованих ударів по об'єктах енергетики.

За таких умов ***основним ризиком для споживача є не відхилення параметрів якості електроенергії під час її подачі, а повна відсутність електропостачання протягом значної частини доби***.

Водночас важливо зазначити, що необхідність врахування особливих умов функціонування енергетичної системи України внаслідок збройної агресії вже була врахована самим Регулятором. Так, постановою НКРЕКП, якою внесено зміни до постанови НКРЕКП від 01.03.2022 № 335, було тимчасово, до 01 травня 2026 року, призупинено застосування окремих положень Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання щодо гарантованих стандартів якості надання послуг операторами систем розподілу. Такий регуляторний захід фактично підтверджує, що в умовах воєнного стану та спричинених ним масштабних пошкоджень енергетичної інфраструктури застосування стандартних механізмів компенсацій потребує особливого підходу та врахування об'єктивних обставин функціонування електроенергетичної системи.

При цьому чинний та запропонований механізми компенсацій за порушення стандартів якості електропостачання, за своєю логікою, розраховані на ситуацію стабільного постачання, коли відхилення є винятком, а не системною ознакою роботи мережі.

У воєнних умовах, коли відключення спричинені бойовими діями, руйнуванням інфраструктури або вимушеним обмеженням споживання за командами оператора системи передачі, застосування таких компенсаційних механізмів до ліцензіатів є економічно необґрунтованим і не відповідає реальним причинам порушень.

Крім того, збільшення розмірів фінансових компенсацій, попри його доцільність у мирний час, у поточних умовах може створити додаткове фінансове навантаження на операторів систем розподілу, ресурси яких і так критично обмежені та спрямовуються насамперед на відновлення пошкодженої інфраструктури та підвищення її захищеності. Відволікання цих ресурсів на покриття компенсацій за показники якості є контрпродуктивним з погляду енергетичної безпеки країни

Враховуючи викладене, Громадська спілка звертається з проханням врахувати висловлені зауваження щодо необхідності забезпечення в умовах воєнного стану пріоритетності саме стійкості та доступності електропостачання.

У зв’язку з цим пропонуємо Регулятору на період дії воєнного стану зосередити регуляторні зусилля насамперед на забезпеченні надійності, стійкості та фізичної доступності електропостачання для споживачів. Водночас питання подальшого підвищення стандартів якості електропостачання та пов’язаного з цим збільшення розмірів компенсацій доцільно розглянути після завершення воєнного стану або стабілізації безпекової ситуації в енергетичній інфраструктурі - на етапі, коли забезпечення самої можливості електропостачання перестане бути першочерговим

+38 096 555 35 10
office@smartgrids.com.ua
smartgrids.com.ua
01032, м. Київ, бульвар Т. Шевченко,
буд. 33Б, БЦ “Європа Плаза”,
ГС "Розумні електромережі України"

викликом для енергетичної системи.

Сподіваємося на розуміння викладеної позиції та її врахування під час подальшого опрацювання питання.

З повагою,

Виконавчий директор **О. М. Баранюк**

+38 096 555 35 10
office@smartgrids.com.ua
smartgrids.com.ua

01032, м. Київ, бульвар Т. Шевченко,
буд. 33Б, БЦ "Європа Плаза",
ГС "Розумні електромережі України"

ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
Запорізьке шосе, 22
м. Дніпро, 49111, Україна

14.09.2026 № 47492/1001

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

Про надання зауважень та пропозицій до проєкту постанови НКРЕКП

Згідно з повідомленням на сайті НКРЕКП від 26 серпня 2026 року про оприлюднення проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП **«Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»** АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої зауваження та пропозиції (у додатку до цього листа).

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: box@nerc.gov.ua, копія shymko@nerc.gov.ua.

Додаток: Зауваження та пропозиції – на 11 арк.

Керівник департаменту
з регуляторних питань **Сергій МАЛОВ**

+38(050)4734032, MalovSY@dtek.com

для фізичних клієнтів:
+38 (056) 790 99 00
+38 (066) 790 99 00
+38 (067) 790 99 00
+38 (063) 790 99 00

для юридичних клієнтів:
+38 (067) 522 21 12

Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги в чат-боті або на сайті

Вайбер Телеграм Сайт

Додаток
до листа від 14.0.2026 № 47492/1001

Пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
ПОСТАНОВА від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»		
2. Стандарти якості надання послуг ОСР		
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 17) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії, які належать ОСР або індивідуальному побутовому споживачу, протягом 20 робочих днів з дня реєстрації звернення споживача щодо неправильної роботи вузла обліку; 21) позачергова технічна перевірка ~~та експертиза~~ засобів вимірювальної техніки протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг;		
23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати	23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати	Споживач має право придбати лічильник самостійно. Є випадки коли споживач замовляє, та оплачує послугу з встановлення такого лічильника, а фактично лічильника у споживача, ще немає.

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання;	споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання, **та за умови наявності у споживача лічильника, якщо він виявив бажання придбати його не у оператора системи розподілу;**	
24) параметризація багатозонних (багатотарифних) лічильників електричної енергії для індивідуальних побутових споживачів за рахунок ОСР протягом 15 робочих днів з дня отримання відповідної заяви;		
27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги;	27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги **або в інший узгоджений зі споживачем термін;**	Через безпекову ситуацію або з інших особистих причин споживач може узгодити/запропонувати інший термін огляду.
28) надання споживачу протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви про надання послуг комерційного обліку рахунку на оплату зазначених у заяві послуг комерційного обліку або протягом 5 робочих днів - обґрунтованої відмови в їх наданні;		

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;	29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня **звернення споживача про** виявлення такого порушення;	Споживач може виявити порушення та не звернутись до ОСР про його усунення.
30) розгляд та погодження робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем протягом 15 робочих днів з дня його отримання.	**Виключити** **АБО** **30) розгляд робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем, поданого на узгодження, протягом 15 робочих днів з дня його отримання.**	Відповідно до п.5.4.18 Кодексу комерційного обліку (ККО) у разі ненадання оператором системи технічного рішення до проєкту у встановлені цим Кодексом строки проєкт вважається погодженим без зауважень. Тобто у разі нерозгляду проєкту у визначений термін, проєкт вважатиметься погодженим і такий нерозгляд не матиме негативного впливу на споживача. Крім того, запропонована редакція п.30) відповідає п.5.4.13 ККО, який передбачає, що термін розгляду оператором системи поданого на узгодження робочого проєкту не може перевищувати 15 робочих днів з дня його отримання. За результатами розгляду оформляється технічне рішення до проєкту. За результатами такого розгляду ОСР може не погодити наданий споживачем робочий проєкт, а запропонувати коригування до нього.
31) направлення засобів вимірювальної техніки на експертизу та/або експертну повірку спеціалізованій організації, протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг;		

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
32) заміна неповірених засобів комерційного обліку (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення стороною.	**Виключити.**	Враховуючи, що вартість повірки лічильника є співставною з вартістю нового приладу обліку, ОСР здійснює поетапну заміну неповірених лічильників за рахунок коштів інвестиційної програми. Обсяги заміни визначаються виходячи з кількості неповірених приладів обліку та можливостей фінансування. При цьому одночасна заміна всіх лічильників неможлива через встановлені регуляторні обмеження щодо розподілу коштів між розділами інвестиційної програми, що обумовлює поетапне виконання зазначених заходів.
3. Стандарти якості надання послуг ОСП		
Зміни відсутні у проєкті.	3.2. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП належать: … **23) дотримання показників змінення напруги на межі балансової належності ОСП-ОСР або споживач, встановлених Кодексом систем розподілу;** **24) усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії оператора системи розподілу, споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСП став відомий факт недотримання показників якості**	Відсутній механізм відшкодування збитків у разі недотримання ОСР показників якості з вини ОСП, тож виникають ситуації коли ОСР надає компенсації споживачам та не має можливості у цьому випадку отримати компенсацію від ОСП. Ціллю внесення зазначених змін є стимулювання ОСП до покращання якості послуг, що надаються споживачам, зменшення кількості скарг споживачів.

<table>
<tr><th>Редакція проєкту рішення НКРЕКП</th><th>Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП</th><th>Обґрунтування</th></tr>
<tr><td></td><td>електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСП уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСП;

у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>3.4. Сума компенсації за недотримання показників змінення напруги (підпункти 23 та 24 пункту 3.2 цієї глави) розраховується за формулою

$$K = 0,25 \times T \times Q \times d,$$

<table><tr><td>e</td><td></td><td>діючий у розрахунковому місяці тариф на передачу електричної енергії;</td></tr><tr><td></td><td></td><td>середньодобове обсяг передачі ОСР/споживання споживачем в точці комерційного обліку електричної енергії в розрахунковому місяці;</td></tr><tr><td></td><td></td><td>кількість днів у розрахунковому місяці в період передачі електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем</td></tr></table></td><td></td></tr>
</table>

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	розподілу. Період передачі електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем розподілу, розпочинається з дня отримання ОСП скарги/звернення/претензії щодо незадовільної якості електричної енергії та закінчується днем усунення причини недотримання показників змінення напруги.	
6. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації		
6.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках: …	6.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках: …	
Зміни відсутні у проекті. 1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними: форс-мажорними обставинами; діями споживача **або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 6.6 – 6.8** цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії; застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення	1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними: форс-мажорними обставинами; діями споживача**, третіх осіб або діями чи бездіяльністю основного споживача (крім випадків, зазначених у пунктах 6.5 - 6.8** цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії; застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення	Запропонована норма покладає на ОСР обов'язок здійснювати компенсацію субспоживачу за недотримання гарантованих стандартів якості навіть у випадках, коли причини такого порушення знаходяться поза сферою контролю ОСР та пов'язані з діями, бездіяльністю або обставинами на стороні основного споживача. Водночас ОСР не наділений повноваженнями щодо встановлення вини основного споживача та не має дієвого механізму відшкодування понесених витрат, оскільки стягнення збитків потребує доведення причинно-наслідкового

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу; **відсутній у проєкті.**	величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу; **діями або бездіяльністю оператора системи передачі, що призвели до недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу споживачу;**	зв'язку та, як правило, здійснюється виключно в судовому порядку. У результаті така норма створює для ОСР необґрунтовані фінансові та регуляторні ризики, пов'язані з відповідальністю за обставини, що не залежать від його діяльності. Альтернативний варіант встановлення для ОСП стандартів якості показників змінення напруги на межі балансової належності ОСП-ОСР, встановлених КСП та КСР.
2) відмови споживача (замовника) в письмовому вигляді від отримання компенсації, інформація про розмір та періодичність виплати якої завчасно доводиться до відома споживача (замовника) у письмовій формі або шляхом повідомлення споживачем (замовником) ОСР про своє ознайомлення з розміром та періодичністю компенсації, яка може бути виплачена споживачу (замовнику), у строк 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості, а у разі недотримання ~~*гарантованих стандартів гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань та*~~ гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації.	2) відмови споживача (замовника) в письмовому вигляді від отримання компенсації, інформація про розмір та періодичність виплати якої завчасно доводиться до відома споживача (замовника) у письмовій формі або шляхом повідомлення споживачем (замовником) ОСР про своє ознайомлення з розміром та періодичністю компенсації, яка може бути виплачена споживачу (замовнику), у строк 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості, а у разі недотримання **гарантованих стандартів гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань та** гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації.	Запропонований механізм не спрощує процес виплати компенсацій для ОСР та не вирішує жодної існуючої проблеми правозастосування, натомість створює додаткове адміністративне навантаження, необхідність документального підтвердження факту інформування споживача та додаткові ризики виникнення спорів щодо належності повідомлення і відмови від отримання компенсації. Крім того, запропонований підхід фактично передбачає можливість повернення коштів замовнику у разі його відмови від компенсації, проте на практиці ОСР не завжди має можливість оперативно та коректно здійснити таке повернення. Зокрема, ОСР не володіє інформацією щодо платіжних реквізитів, які підлягають використанню для повернення коштів, а у випадках здійснення оплати через термінали самообслуговування, платіжні системи або інші сервіси без ідентифікації рахунку платника визначити рахунок, з якого

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		була проведена оплата, є неможливим. Це створює додаткові організаційні та фінансові ризики для ОСР і може призводити до затримок та спорів під час реалізації такого механізму. У зв'язку з наведеним пропонується залишити чинний порядок без змін.
3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР **(крім випадків, якщо гарантований стандарт недотримано перед замовником).**		
Зміни відсутні у проєкті. 6.6. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, **ОСР** має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями ОСР у наданні компенсації субспоживачу.	6.6. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, **субспоживач має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли через таке недотримання.**	Обґрунтування надано до пункту 6.1.
6.10. Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи скасування, ОСР**, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з**	6.10. Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи скасування, ОСР~~, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з~~	Недотримання оператором системи передачі стандартів якості напруги має наслідки не лише для територій, на яких ведуться або можливі бойові дії. З огляду на єдину та взаємопов'язану структуру Об'єднаної енергетичної системи України, пошкодження або аварійні відключення на об'єктах ОСП внаслідок збройних атак можуть призводити до погіршення параметрів

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376, звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	~~наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376,~~ звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	якості електроенергії, виникнення дефіциту потужності та обмежень електропостачання для споживачів на всій території України. Таким чином, вплив таких подій має системний характер і не обмежується територіями згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376.
7. Порядок надання компенсації споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання		
7.1. ОСР (ОМСР) надає споживачу (замовнику) компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг: 1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-9 та 13 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - **шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту**; у разі недотримання гарантованого стандарту якості, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3	7.1. ОСР (ОМСР) надає споживачу (замовнику) компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг: 1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-9 та 13 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань ~~**– шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;**~~ у разі недотримання гарантованого стандарту якості, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3	Запропонований механізм не спрощує процес виплати компенсацій для ОСР та не вирішує жодної існуючої проблеми правозастосування, натомість створює додаткове адміністративне навантаження, необхідність документального підтвердження факту інформування споживача та додаткові ризики виникнення спорів щодо належності повідомлення і відмови від отримання компенсації. Крім того, запропонований підхід фактично передбачає можливість повернення коштів замовнику у разі його відмови від компенсації, проте на практиці ОСР не завжди має можливість оперативно та коректно здійснити таке повернення. Зокрема, ОСР не володіє інформацією щодо платіжних реквізитів, які підлягають використанню для повернення коштів, а у випадках здійснення оплати через термінали самообслуговування, платіжні системи або інші сервіси без ідентифікації рахунку платника визначити рахунок, з якого була проведена оплата, є неможливим. Це

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 5.3 глави 5 цього Порядку, у випадку нових приєднань - шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;	глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 5.3 глави 5 цього Порядку, у випадку нових приєднань - шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;	створює додаткові організаційні та фінансові ризики для ОСР і може призводити до затримок та спорів під час реалізації такого механізму. У зв'язку з наведеним пропонується залишити чинний порядок без змін.
Додаток 1 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР **(нова редакція додається)**	**Залишити у поточній редакції та призупинити виплати компенсації до закінчення воєнного стану**	В умовах триваючої збройної агресії збільшення розмірів компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості є передчасним та не сприятиме усуненню об'єктивних причин порушень, зумовлених пошкодженням енергетичної інфраструктури, обмеженням доступу до об'єктів, дефіцитом персоналу та необхідністю виконання першочергових аварійно-відновлювальних робіт в ускладнених умовах дотримання безпекових заходів. Спрямування додаткових коштів ОСР на компенсаційні виплати, одночасно з розширенням переліку стандартів і підстав для їх надання, створюватиме суттєве фінансове та адміністративне навантаження і зменшуватиме ресурс для дій, спрямованих на безпосереднє дотримання стандартів якості. У поточних умовах пріоритетом має залишатися якнайшвидше відновлення електропостачання та дотримання стандартів якості для всіх споживачів, особливо після ворожих атак і

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		пошкодження об'єктів електроенергетичної інфраструктури, а не збільшення компенсаційних виплат окремим споживачам.
Зміни до постанови від 12 червня 2018 року N 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії"	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	
ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 17-НКРЕКП-якість-передача (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії»	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	
ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 15-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії малою системою розподілу»	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»
Код ЄДРПОУ 00130926
вул. Сталеварів, 14, м. Запоріжжя, Україна, 69035
+38(061)228-51-59
E-mail: kanc@zoe.com.ua Web: www.zoe.com.ua

_____№ _____

На № _____ від _____

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

_____

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

Щодо надання пропозицій та зауважень

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг оприлюднено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет проєкт постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» (внесення змін до форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 та до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375).

Ознайомившись з проєктом постанови, АТ "Запоріжжяобленерго" надає зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта за формою згідно з додатком 1 до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 червня 2017 року № 866.

Додаток: *зауваження та пропозиції АТ "Запоріжжяобленерго" до проєкту, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП* акта «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП».

В.о. Генерального директора **Андрій СТАСЕВСЬКИЙ**

Олена РЕМИГА
061-228-00-51(80-07)

UB
АТ "Запоріжжяобленерго"
№001-33/902 від 14.09.2026
КЕП: СТАСЕВСЬКИЙ А. Л. 14.09.2026 16:44
330445080000000000000000000000000000001

Додаток до листа АТ «Запоріжжяобленерго»
від _____ № _____

Зауваження та пропозиції АТ «Запоріжжяобленерго»
до проєкту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта
«Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

№ з/п	Редакція проєкту постанови НКРЕКП	Зауваження та пропозиції АТ «Запоріжжяобленерго» до проєкту постанови НКРЕКП	Обґрунтування
ПОСТАНОВА від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»			
2. Стандарти якості надання послуг ОСР			
1.	2.3.Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (далі Порядок) до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: **27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги;**	Пропонується підпункт 27 пункту 2.3. глави 2 Порядку **виключити**.	Згідно п. 1.3. Порядку, гарантований стандарт якості електропостачання – мінімальний рівень якості надання послуг оператора системи або електропостачальника, який має бути забезпечений споживачу в обсязі і строки, визначені чинним законодавством, та за недотримання якого споживачу надається компенсація. Відповідно до обґрунтування НКРЕКП схвалення проекту постанови, внесення змін до п. 2.3.Порядку обумовлено необхідністю його приведенням у відповідність до чинного законодавства, зокрема Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі Кодекс). Натомість, строк, а саме 7 робочих днів для надання послуги щодо позачергового контрольного огляду та огляду схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії, який обчислюється з дня оплати споживачем, Кодексом не передбачений. Тобто оператор системи розподілу повинен буде забезпечити споживачу мінімальний рівень якості надання послуг в строк, який не визначений чинним законодавством та надати споживачу компенсацію за його недотримання. Отже, порушення оператором системи розподілу строку проведення позачергового контрольного огляду та огляду схеми, який не

			передбачений Кодексом, буде безпідставно вважатись недотриманням гарантованого стандарту.
2.	**Додаток 1 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (далі Додаток 1 до Порядку).**	Пропонується доповнити Додаток 1 до Порядку приміткою наступного змісту: **«Тимчасово, до 01 травня 2027, не застосовується цей Додаток до операторів системи розподілу, які здійснюють ліцензовану діяльність на територіях, на яких ведуться бойові дії, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику з питань тимчасово окупованої Російською Федерацією території України».**	Після 24 лютого 2022 року і дотепер у місті Запоріжжі та Запорізькій області щоденно фіксуються випадки ракетно-бомбових ударів, артилерійських обстрілів, атак ударними БПЛА по енергетичній інфраструктурі, що призводить до значних пошкоджень та руйнувань об'єктів електроенергетики ОСР, та відволікає персонал Товариства на виконання аварійно-відновлювальних робіт. Особливо складними для Товариства є осінньо-зимові періоди, протягом яких збройні формування країни-агресора активізують обстріли об'єктів критичної інфраструктури з метою заподіяння гуманітарної катастрофи та дестабілізації соціально-економічної ситуації у країні в цілому та регіоні зокрема. Внаслідок обстрілів та пошкоджень основного обладнання ПС 35-150 кВ та ТП 6-10 кВ, АТ «Запоріжжяобленерго» вимушене застосовувати тимчасові схеми електропостачання споживачів (у частині випадків та для значної кількості споживачів – на постійній основі), що надає можливість забезпечувати розподіл електричної енергії, однак без дотримання всіх необхідних умов щодо надійності. Зазначене, у свою чергу, стає причиною додаткових технологічних порушень у роботі електричних мереж. Першочергове відновлення електропостачання об'єктів критичної інфраструктури, значне завантаження оперативного та оперативно-виробничого персоналу тощо значно ускладнюють дотримання в повному обсязі стандартів якості (надійності (безперервності)) електропостачання. Товариство продовжує виконувати в повному обсязі поставлені перед ним завдання із забезпечення розподілу електричної енергії споживачам на підконтрольній території Запорізької області з дотриманням установлених строків, гарантованих стандартів

			надійності електропостачання та з урахуванням безпекової ситуації. Водночас, дотримання стандартів якості електропостачання є можливим виключно після проведення повної заміни знищеного та ремонту пошкодженого енергетичного обладнання, що вимагає припинення бойових дій та обстрілів. Окрім цього, пропозиції АТ «Запоріжжяобленерго» обумовлюються тим, що запропоновані Регулятором зміни **створюють нерівні умови для операторів системи розподілу, які здійснюють діяльність на територіях бойових дій порівняно з іншими операторами системи розподілу, на територіях яких відсутні бойові дії.** Зазначене свідчить про порушення принципів ефективності, справедливості, та недопущення дискримінації.
3.	**Додаток 1 до Порядку.**	Пропонується доповнити Додаток 1 до Порядку приміткою наступного змісту: **«Тимчасово, до 01 травня 2027, не застосовується цей Додаток до операторів системи розподілу».**	Пропозиції АТ «Запоріжжяобленерго» обумовлені тим, що особливо складними для операторів системи розподілу є осінньо-зимові періоди, протягом яких збройні формування країни-агресора активізують обстріли об'єктів критичної інфраструктури з метою заподіяння гуманітарної катастрофи та дестабілізації соціально-економічної ситуації у країні в цілому та в регіонах зокрема. Пріоритетними заходами для ОСР за таких умов функціонування є першочергове відновлення електропостачання споживачам після обстрілів, підтримання роботи існуючих об'єктів електроенергетики, будівництво та відновлення захисних споруд. Разом з тим, важливим є збереження життя персоналу ОСР під час повітряних тривог, а також виконання робіт на територіях, які безпосередньо межують з територіями, на яких ведуться активні бойові дії (за умови безпосередньої загрози вогневого/уламкового ураження працівників). Залучення персоналу для виконання АВР після обстрілів, здійснення заходів по застосуванню ГПВ, ГАВ, необхідність дотримання умов безпеки під час повітряних тривог, обмеження в окремих

			випадках цілодобового виконання АВР (зокрема, в нічний час на територіях, які межують з територіями, на яких ведуться активні бойові дії), першочергове відновлення електропостачання об’єктів критичної інфраструктури, значне завантаження оперативного та оперативно-виробничого персоналу тощо значно ускладнюють дотримання в повному обсязі стандартів якості (надійності (безперервності)) електропостачання. Отже, причини неможливості забезпечення операторами системи розподілу стандартів якості в умовах повномасштабної військової агресії російської федерації проти України, є об’єктивними та продовжуватимуть існувати, щонайменше, до закінчення осінньо-зимового періоду.

В.о. Генерального директора **Андрій СТАСЕВСЬКИЙ**

ДТЕК Київські Електромережі
Оператор системи розподілу

14.09.2026 №. 1/06/45352
На № _____ від_____

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
вул. Новокостянтинівська, 20
м. Київ, 04080, Україна

АТ "ПУМБ", м. Київ, МФО 334851
код ЄДРПОУ 41946011
IBAN UA723348510000000002600640997

Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

вул. Сім'ї Бродських, буд. 19, м. Київ, 03057

Щодо надання пропозицій

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» підготувало та направляє на розгляд Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП), пропозиції до проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», а саме щодо змін до постанов від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» та від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання».

Додатки:

1. Пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» в 1 екз.

Генеральний директор Денис БОНДАР

ДепРП
+38095 235-80-87

Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн

Вайбер Телеграм Сайт

для фізичних клієнтів:
+ 38 (044) 202 1588 + 38 (050) 210 1588
+ 38 (067) 210 1588 + 38 (073) 202 1588

для юридичних клієнтів:
+ 38 (044) 201 5858

Пропозиції
до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
ПОСТАНОВА від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»		
2. Стандарти якості надання послуг ОСР		
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 17) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії, які належать ОСР або індивідуальному побутовому споживачу, протягом 20 робочих днів з дня реєстрації звернення споживача щодо неправильної роботи вузла обліку; 21) позачергова технічна перевірка ~~та експертиза~~ засобів вимірювальної техніки протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг; 23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання; 24) параметризація багатозонних (багатотарифних) лічильників електричної енергії для індивідуальних	23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання, **та за умови наявності у споживача лічильника, якщо він виявив бажання придбати його не у оператора системи розподілу;**	Споживач має право придбати лічильник самостійно. Є випадки коли споживач замовляє, та оплачує послугу з встановлення такого лічильника, а фактично лічильника у споживача, ще немає.

побутових споживачів за рахунок ОСР протягом 15 робочих днів з дня отримання відповідної заяви;		
27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги;	27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги **або в інший узгоджений зі споживачем термін;**	Через безпекову ситуацію або з інших особистих причин споживач може узгодити/запропонувати інший термін огляду.
28) надання споживачу протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви про надання послуг комерційного обліку рахунку на оплату зазначених у заяві послуг комерційного обліку або протягом 5 робочих днів - обґрунтованої відмови в їх наданні;		
29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;	29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня **звернення споживача про** виявлення такого порушення;	Споживач може виявити порушення та не звернутись до ОСР про його усунення.
30) розгляд та погодження робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем протягом 15 робочих днів з дня його отримання.	**Виключити** **АБО** **30) розгляд робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем, поданого на узгодження, протягом 15 робочих днів з дня його отримання.**	Відповідно до п.5.4.18 Кодексу комерційного обліку (ККО) у разі ненадання оператором системи технічного рішення до проєкту у встановлені цим Кодексом строки проєкт вважається погодженим без зауважень. Тобто у разі нерозгляду проєкту у визначений термін, проєкт вважатиметься погодженим і такий нерозгляд не матиме негативного впливу на споживача. Крім того, запропонована редакція п.30) відповідає п.5.4.13 ККО, який передбачає, що термін розгляду оператором системи поданого на узгодження робочого проєкту не може перевищувати 15 робочих днів з дня його отримання. За результатами розгляду оформляється технічне рішення до проєкту. За результатами такого розгляду ОСР може не погодити наданий споживачем робочий проєкт, а запропонувати коригування до нього.

31) направлення засобів вимірювальної техніки на експертизу та/або експертну повірку спеціалізованій організації, протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг; **32) заміна неповірених засобів комерційного обліку (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення стороною.**	**Виключити.**	Враховуючи, що вартість повірки лічильника є співставною з вартістю нового приладу обліку, ОСР здійснює поетапну заміну неповірених лічильників за рахунок коштів інвестиційної програми. Обсяги заміни визначаються виходячи з кількості неповірених приладів обліку та можливостей фінансування. При цьому одночасна заміна всіх лічильників неможлива через встановлені регуляторні обмеження щодо розподілу коштів між розділами інвестиційної програми, що обумовлює поетапне виконання зазначених заходів.
3. Стандарти якості надання послуг ОСП		
Зміни відсутні у проєкті.	3.2. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП належать: … **23) дотримання показників змінення напруги на межі балансової належності ОСП-ОСР або споживач, встановлених Кодексом систем розподілу;** **24) усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії оператора системи розподілу, споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСП став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем**	Відсутній механізм відшкодування збитків у разі недотримання ОСР показників якості з вини ОСП, тож виникають ситуації коли ОСР надає компенсації споживачам та не має можливості у цьому випадку отримати компенсацію від ОСП. Ціллю внесення зазначених змін є стимулювання ОСП до покращання якості послуг, що надаються споживачам, зменшення кількості скарг споживачів.

<table>
<tr><td></td><td>отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСП уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:

у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСП;

у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>3.4. Сума компенсації за недотримання показників змінення напруги (підпункти 23 та 24 пункту 3.2 цієї глави) розраховується за формулою

$$K = 0,25 \times T \times Q \times d,$$
<table><tr><td>е</td><td></td><td>діючий у розрахунковому місяці тариф на передачу електричної енергії;</td></tr><tr><td></td><td></td><td>середньодобове обсяг передачі ОСР/споживання споживачем в точці комерційного обліку електричної енергії в розрахунковому місяці;</td></tr><tr><td></td><td></td><td>кількість днів у розрахунковому місяці в період передачі електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем розподілу. Період передачі електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем розподілу, розпочинається з дня отримання ОСП скарги/звернення/претензії щодо незадовільної якості електричної енергії та закінчується днем усунення причини недотримання показників змінення напруги.</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">6. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов’язку надання компенсації</td></tr>
</table>

6.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках: …	6.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках: …	
Зміни відсутні у проекті. 1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними: форс-мажорними обставинами; діями споживача **або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 6.6 – 6.8** цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії; застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу; **відсутній у проєкті.**	1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними: форс-мажорними обставинами; діями споживача**, третіх осіб або діями чи бездіяльністю основного споживача (крім випадків, зазначених у пунктах 6.5 - 6.8** цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії; застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу; **діями або бездіяльністю оператора системи передачі, що призвели до недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу споживачу;**	Запропонована норма покладає на ОСР обов'язок здійснювати компенсацію субспоживачу за недотримання гарантованих стандартів якості навіть у випадках, коли причини такого порушення знаходяться поза сферою контролю ОСР та пов'язані з діями, бездіяльністю або обставинами на стороні основного споживача. Водночас ОСР не наділений повноваженнями щодо встановлення вини основного споживача та не має дієвого механізму відшкодування понесених витрат, оскільки стягнення збитків потребує доведення причинно-наслідкового зв'язку та, як правило, здійснюється виключно в судовому порядку. У результаті така норма створює для ОСР необґрунтовані фінансові та регуляторні ризики, пов'язані з відповідальністю за обставини, що не залежать від його діяльності. Альтернативний варіант встановлення для ОСП стандартів якості показників змінення напруги на межі балансової належності ОСП-ОСР, встановлених КСП та КСР.
2) відмови споживача **(**замовника) в письмовому вигляді від отримання компенсації, інформація про розмір та періодичність виплати якої завчасно доводиться до відома споживача (замовника) у письмовій формі або шляхом повідомлення споживачем (замовником) ОСР про своє ознайомлення з розміром та періодичністю компенсації, яка може бути виплачена споживачу (замовнику), у строк 45 днів з дня недотримання	2) відмови споживача (замовника) в письмовому вигляді від отримання компенсації, інформація про розмір та періодичність виплати якої завчасно доводиться до відома споживача (замовника) у письмовій формі або шляхом повідомлення споживачем (замовником) ОСР про своє ознайомлення з розміром та періодичністю компенсації, яка може бути виплачена споживачу (замовнику), у строк 45 днів з дня недотримання	Запропонований механізм не спрощує процес виплати компенсацій для ОСР та не вирішує жодної існуючої проблеми правозастосування, натомість створює додаткове адміністративне навантаження, необхідність документального підтвердження факту інформування споживача та додаткові ризики виникнення спорів щодо належності повідомлення і відмови від отримання компенсації.

гарантованого стандарту якості, а у разі недотримання ~~***гарантованих стандартів гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань та***~~ гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації.	гарантованого стандарту якості, а у разі недотримання **гарантованих стандартів гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань та** гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації.	Крім того, запропонований підхід фактично передбачає можливість повернення коштів замовнику у разі його відмови від компенсації, проте на практиці ОСР не завжди має можливість оперативно та коректно здійснити таке повернення. Зокрема, ОСР не володіє інформацією щодо платіжних реквізитів, які підлягають використанню для повернення коштів, а у випадках здійснення оплати через термінали самообслуговування, платіжні системи або інші сервіси без ідентифікації рахунку платника визначити рахунок, з якого була проведена оплата, є неможливим. Це створює додаткові організаційні та фінансові ризики для ОСР і може призводити до затримок та спорів під час реалізації такого механізму. У зв'язку з наведеним пропонується залишити чинний порядок без змін.
3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР **(крім випадків, якщо гарантований стандарт недотримано перед замовником).**		
Зміни відсутні у проєкті. 6.6. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, **ОСР** має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями ОСР у наданні компенсації субспоживачу.	6.6. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, **субспоживач має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли через таке недотримання.**	Обґрунтування надано до пункту 6.1.
6.10. Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи скасування, ОСР**, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій**	6.10. Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи скасування, ОСР~~**, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій**~~	Недотримання оператором системи передачі стандартів якості напруги має наслідки не лише для територій, на яких ведуться або можливі бойові дії. З огляду на єдину та взаємопов'язану структуру Об'єднаної енергетичної системи України,

та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376, звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	~~**та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376,**~~ звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	пошкодження або аварійні відключення на об'єктах ОСП внаслідок збройних атак можуть призводити до погіршення параметрів якості електроенергії, виникнення дефіциту потужності та обмежень електропостачання для споживачів на всій території України. Таким чином, вплив таких подій має системний характер і не обмежується територіями згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376.
7. Порядок надання компенсації споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання		
7.1. ОСР (ОМСР) надає споживачу (замовнику) компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг: 1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-9 та 13 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - **шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту**; у разі недотримання гарантованого стандарту якості, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 5.3 глави 5 цього Порядку, у випадку нових приєднань - шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими	7.1. ОСР (ОМСР) надає споживачу (замовнику) компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг: 1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-9 та 13 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань ~~**- шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;**~~ у разі недотримання гарантованого стандарту якості, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 5.3 глави 5 цього	Запропонований механізм не спрощує процес виплати компенсацій для ОСР та не вирішує жодної існуючої проблеми правозастосування, натомість створює додаткове адміністративне навантаження, необхідність документального підтвердження факту інформування споживача та додаткові ризики виникнення спорів щодо належності повідомлення і відмови від отримання компенсації. Крім того, запропонований підхід фактично передбачає можливість повернення коштів замовнику у разі його відмови від компенсації, проте на практиці ОСР не завжди має можливість оперативно та коректно здійснити таке повернення. Зокрема, ОСР не володіє інформацією щодо платіжних реквізитів, які підлягають використанню для повернення коштів, а у випадках здійснення оплати через термінали самообслуговування, платіжні системи або інші сервіси без ідентифікації рахунку платника визначити рахунок, з якого була проведена оплата, є неможливим. Це створює додаткові організаційні та фінансові ризики для ОСР і може призводити до затримок та спорів під час реалізації такого механізму. У зв'язку з наведеним пропонується залишити чинний порядок без змін.

реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;	Порядку, у випадку нових приєднань - шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;	
Додаток 1 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР **(нова редакція додається)**	**Залишити у поточній редакції та призупинити виплати компенсації до закінчення воєнного стану**	В умовах триваючої збройної агресії збільшення розмірів компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості є передчасним та не сприятиме усуненню об'єктивних причин порушень, зумовлених пошкодженням енергетичної інфраструктури, обмеженням доступу до об'єктів, дефіцитом персоналу та необхідністю виконання першочергових аварійно-відновлювальних робіт в ускладнених умовах дотримання безпекових заходів. Спрямування додаткових коштів ОСР на компенсаційні виплати, одночасно з розширенням переліку стандартів і підстав для їх надання, створюватиме суттєве фінансове та адміністративне навантаження і зменшуватиме ресурс для дій, спрямованих на безпосереднє дотримання стандартів якості. У поточних умовах пріоритетом має залишатися якнайшвидше відновлення електропостачання та дотримання стандартів якості для всіх споживачів, особливо після ворожих атак і пошкодження об'єктів електроенергетичної інфраструктури, а не збільшення компенсаційних виплат окремим споживачам.
Зміни до постанови від 12 червня 2018 року N 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» **ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії"**	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	
ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 17-НКРЕКП-якість-передача (річна)	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	

«Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії»		
ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 15-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії малою системою розподілу»	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	

ДТЕК | КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
вул. Стеценка, 1-А,
04136, м. Київ, Україна

Вих. від 14.09.2026 № 06/100/8392_

Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
Юрію ВЛАСЕНКО
03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, буд. 19;
box@nerc.gov.ua, shymko@nerc.gov.ua

Шановний Юрію Миколайовичу!

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» опрацювало оприлюднений 26.08.2026 на офіційному вебсайті НКРЕКП проєкт, що має ознаки регуляторного акта, - постанову НКРЕКП «**Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП**» та надає свої пропозиції та зауваження, що додаються.

Додатки: запитувана інформація з накладенням ЕЦП надсилається на електронні адреси: box@nerc.gov.ua та shymko@nerc.gov.ua.

З повагою
Керівник департаменту з регуляторних питань
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **Леонід ФЕДУК**

Вик. Микитинська Н.,
тел. (044)459-07-19

Додаток до листа від 14.09.2026 № 06/100/8392

Пропозиції ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕДІ»
до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
ПОСТАНОВА від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»		
2. Стандарти якості надання послуг ОСР		
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 17) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії, які належать ОСР або індивідуальному побутовому споживачу, протягом 20 робочих днів з дня реєстрації звернення споживача щодо неправильної роботи вузла обліку; 21) позачергова технічна перевірка ~~та експертиза~~ засобів вимірювальної техніки протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг;		
23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання;	23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання, **та за умови наявності у споживача лічильника, якщо він**	Споживач має право придбати лічильник самостійно. Є випадки коли споживач замовляє, та оплачує послугу з встановлення такого лічильника, а фактично лічильника у споживача, ще немає.

24) параметризація багатозонних (багататарифних) лічильників електричної енергії для індивідуальних побутових споживачів за рахунок ОСР протягом 15 робочих днів з дня отримання відповідної заяви;	**виявив бажання придбати його не у оператора системи розподілу;**	
27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги;	27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги **або в інший узгоджений зі споживачем термін;**	Через безпекову ситуацію або з інших особистих причин споживач може узгодити/запропонувати інший термін огляду.
28) надання споживачу протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви про надання послуг комерційного обліку рахунку на оплату зазначених у заяві послуг комерційного обліку або протягом 5 робочих днів - обґрунтованої відмови в їх наданні;		
29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;	29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня **звернення споживача про** виявлення такого порушення;	Споживач може виявити порушення та не звернутись до ОСР про його усунення.
30) розгляд та погодження робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем протягом 15 робочих днів з дня його отримання.	**Виключити** **АБО** **30) розгляд робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем, поданого на узгодження, протягом 15 робочих днів з дня його отримання.**	Відповідно до п.5.4.18 Кодексу комерційного обліку (ККО) у разі ненадання оператором системи технічного рішення до проєкту у встановлені цим Кодексом строки проєкт вважається погодженим без зауважень. Тобто у разі нерозгляду проєкту у визначений термін, проєкт вважатиметься погодженим і такий нерозгляд не матиме негативного впливу на споживача. Крім того, запропонована редакція п.30) відповідає п.5.4.13 ККО, який передбачає, що термін розгляду оператором системи поданого на узгодження робочого проєкту не може перевищувати 15 робочих днів з дня його отримання. За результатами розгляду оформляється технічне рішення до проєкту. За

		результатами такого розгляду ОСР може не погодити наданий споживачем робочий проєкт, а запропонувати коригування до нього.
31) направлення засобів вимірювальної техніки на експертизу та/або експертну повірку спеціалізованій організації, протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг; **32) заміна неповірених засобів комерційного обліку (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення стороною.**	**Виключити.**	Враховуючи, що вартість повірки лічильника є співставною з вартістю нового приладу обліку, ОСР здійснює поетапну заміну неповірених лічильників за рахунок коштів інвестиційної програми. Обсяги заміни визначаються виходячи з кількості неповірених приладів обліку та можливостей фінансування. При цьому одночасна заміна всіх лічильників неможлива через встановлені регуляторні обмеження щодо розподілу коштів між розділами інвестиційної програми, що обумовлює поетапне виконання зазначених заходів.
3. Стандарти якості надання послуг ОСП		
Зміни відсутні у проєкті.	3.2. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП належать: … **23) дотримання показників змінення напруги на межі балансової належності ОСП-ОСР або споживач, встановлених Кодексом систем розподілу;** **24) усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії оператора системи розподілу, споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за**	Відсутній механізм відшкодування збитків у разі недотримання ОСР показників якості з вини ОСП, тож виникають ситуації коли ОСР надає компенсації споживачам та не має можливості у цьому випадку отримати компенсацію від ОСП. Ціллю внесення зазначених змін є стимулювання ОСП до покращання якості послуг, що надаються споживачам, зменшення кількості скарг споживачів.

	днем, коли ОСП став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСП уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії: **у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСП;** **у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.**	
	3.4. Сума компенсації за недотримання показників змінення напруги (підпункти 23 та 24 пункту 3.2 цієї глави) розраховується за формулою $$K = 0,25 \times T \times Q \times d,$$ **e — діючий у розрахунковому місяці тариф на передачу електричної енергії;** **— середньодобове обсяг передачі ОСР/споживання споживачем в точці комерційного обліку електричної енергії в розрахунковому місяці;** **— кількість днів у розрахунковому місяці в період передачі електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем розподілу. Період передачі електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем розподілу, розпочинається з дня отримання ОСП скарги/звернення/претензії щодо незадовільної якості електричної енергії та**	

	закінчується днем усунення причини недотримання показників змінення напруги.	
6. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації		
6.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках: …	6.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках: …	
Зміни відсутні у проекті.		
1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними: форс-мажорними обставинами; діями споживача **або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 6.6 – 6.8** цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії; застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу; **відсутній у проєкті.**	1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними: форс-мажорними обставинами; діями споживача**, третіх осіб або діями чи бездіяльністю основного споживача (крім випадків, зазначених у пунктах 6.5 - 6.8** цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії; застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу; **діями або бездіяльністю оператора системи передачі, що призвели до недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу споживачу;**	Запропонована норма покладає на ОСР обов'язок здійснювати компенсацію субспоживачу за недотримання гарантованих стандартів якості навіть у випадках, коли причини такого порушення знаходяться поза сферою контролю ОСР та пов'язані з діями, бездіяльністю або обставинами на стороні основного споживача. Водночас ОСР не наділений повноваженнями щодо встановлення вини основного споживача та не має дієвого механізму відшкодування понесених витрат, оскільки стягнення збитків потребує доведення причинно-наслідкового зв'язку та, як правило, здійснюється виключно в судовому порядку. У результаті така норма створює для ОСР необґрунтовані фінансові та регуляторні ризики, пов'язані з відповідальністю за обставини, що не залежать від його діяльності. Альтернативний варіант встановлення для ОСП стандартів якості показників змінення напруги на межі балансової належності ОСП-ОСР, встановлених КСП та КСР.
2) відмови споживача **(**замовника) в письмовому вигляді від отримання компенсації, інформація про розмір та періодичність виплати якої завчасно доводиться до відома споживача (замовника) у письмовій формі або шляхом повідомлення	2) відмови споживача (замовника) в письмовому вигляді від отримання компенсації, інформація про розмір та періодичність виплати якої завчасно доводиться до відома споживача (замовника) у письмовій формі або шляхом повідомлення	Запропонований механізм не спрощує процес виплати компенсацій для ОСР та не вирішує жодної існуючої проблеми правозастосування, натомість створює додаткове адміністративне навантаження, необхідність документального підтвердження факту

споживачем (замовником) ОСР про своє ознайомлення з розміром та періодичністю компенсації, яка може бути виплачена споживачу (замовнику), у строк 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості, а у разі недотримання ~~***гарантованих стандартів гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань та***~~ гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації.	споживачем (замовником) ОСР про своє ознайомлення з розміром та періодичністю компенсації, яка може бути виплачена споживачу (замовнику), у строк 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості, а у разі недотримання **гарантованих стандартів гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань та** гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації.	інформування споживача та додаткові ризики виникнення спорів щодо належності повідомлення і відмови від отримання компенсації. Крім того, запропонований підхід фактично передбачає можливість повернення коштів замовнику у разі його відмови від компенсації, проте на практиці ОСР не завжди має можливість оперативно та коректно здійснити таке повернення. Зокрема, ОСР не володіє інформацією щодо платіжних реквізитів, які підлягають використанню для повернення коштів, а у випадках здійснення оплати через термінали самообслуговування, платіжні системи або інші сервіси без ідентифікації рахунку платника визначити рахунок, з якого була проведена оплата, є неможливим. Це створює додаткові організаційні та фінансові ризики для ОСР і може призводити до затримок та спорів під час реалізації такого механізму. У зв'язку з наведеним пропонується залишити чинний порядок без змін.
3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР **(крім випадків, якщо гарантований стандарт недотримано перед замовником).**		
Зміни відсутні у проєкті. 6.6. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, **ОСР** має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями ОСР у наданні компенсації субспоживачу.	6.6. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, **субспоживач має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли через таке недотримання.**	Обґрунтування надано до пункту 6.1.
6.10. Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи	6.10. Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення	Недотримання оператором системи передачі стандартів якості напруги має наслідки не лише для

скасування, ОСР**, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376,** звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	чи скасування, ОСР~~, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376,~~ звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	територій, на яких ведуться або можливі бойові дії. З огляду на єдину та взаємопов'язану структуру Об'єднаної енергетичної системи України, пошкодження або аварійні відключення на об'єктах ОСП внаслідок збройних атак можуть призводити до погіршення параметрів якості електроенергії, виникнення дефіциту потужності та обмежень електропостачання для споживачів на всій території України. Таким чином, вплив таких подій має системний характер і не обмежується територіями згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376.
7. Порядок надання компенсації споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання		
7.1. ОСР (ОМСР) надає споживачу (замовнику) компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг: 1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-9 та 13 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - **шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту**; у разі недотримання гарантованого стандарту якості, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та	7.1. ОСР (ОМСР) надає споживачу (замовнику) компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг: 1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-9 та 13 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань ~~**шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;**~~ у разі недотримання гарантованого стандарту якості, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації;	Запропонований механізм не спрощує процес виплати компенсацій для ОСР та не вирішує жодної існуючої проблеми правозастосування, натомість створює додаткове адміністративне навантаження, необхідність документального підтвердження факту інформування споживача та додаткові ризики виникнення спорів щодо належності повідомлення і відмови від отримання компенсації. Крім того, запропонований підхід фактично передбачає можливість повернення коштів замовнику у разі його відмови від компенсації, проте на практиці ОСР не завжди має можливість оперативно та коректно здійснити таке повернення. Зокрема, ОСР не володіє інформацією щодо платіжних реквізитів, які підлягають використанню для повернення коштів, а у випадках здійснення оплати через термінали самообслуговування, платіжні системи або інші сервіси без ідентифікації рахунку платника визначити рахунок, з якого була проведена оплата, є неможливим. Це створює додаткові організаційні та фінансові ризики для ОСР і може призводити до затримок та спорів під час реалізації такого механізму. У зв'язку з наведеним пропонується залишити чинний порядок без змін.

6 пункту 5.3 глави 5 цього Порядку, у випадку нових приєднань - шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;	у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 5.3 глави 5 цього Порядку, у випадку нових приєднань - шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;	
Додаток 1 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР **(нова редакція додається)**	**Залишити у поточній редакції та призупинити виплати компенсації до закінчення воєнного стану**	В умовах триваючої збройної агресії збільшення розмірів компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості є передчасним та не сприятиме усуненню об'єктивних причин порушень, зумовлених пошкодженням енергетичної інфраструктури, обмеженням доступу до об'єктів, дефіцитом персоналу та необхідністю виконання першочергових аварійно-відновлювальних робіт в ускладнених умовах дотримання безпекових заходів. Спрямування додаткових коштів ОСР на компенсаційні виплати, одночасно з розширенням переліку стандартів і підстав для їх надання, створюватиме суттєве фінансове та адміністративне навантаження і зменшуватиме ресурс для дій, спрямованих на безпосереднє дотримання стандартів якості. У поточних умовах пріоритетом має залишатися якнайшвидше відновлення електропостачання та дотримання стандартів якості для всіх споживачів, особливо після ворожих атак і пошкодження об'єктів електроенергетичної інфраструктури, а не збільшення компенсаційних виплат окремим споживачам.
Зміни до постанови від 12 червня 2018 року N 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» **ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії"**	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	

ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 17-НКРЕКП-якість-передача (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії»	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	
ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 15-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії малою системою розподілу»	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО»
вул. Громадянська, 40, м. Миколаїв, 54017
IBAN UA303264610000026001300842821 в МОУ АТ "Ощадбанк", ЄДРПОУ 23399393
телефон: 073 481 4010, E-mail: kanc@energy.mk.ua, www.energy.mk.ua
центр розгляду скарг: 073 480 0425

10.09.2026 № 01/01-21-5098

на № _____

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057
box@nerc.gov.ua, shymko@nerc.gov.ua.

На виконання Порядоку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), яка затверджена Постановою НКРЕКП від 30.06.2017 № 866, АТ «Миколаївобленерго» (далі – Товариство) надає пропозиції про внесення змін до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

Додаток:
Пропозиції АТ «Миколаївобленерго» щодо внесення змін до Постанови від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання» на 2 арк. в 1 прим.

В.о. генерального директора Андрій КОЗАНЬ

Шматко Володимир (0512) 53-93-00

Додаток 1
до Порядку проведення
відкритого обговорення проектів
рішень Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг

Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта по ПОСТАНОВІ від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обгрунтування
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 1) дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу	Дія підпункту 1, пункту 2.3 глави 2 цього Порядку не поширюється на операторів системи розподілу, які провадять діяльність на територіях, що включені до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, або території яких зазнають систематичних пошкоджень інфраструктури внаслідок військової агресії, на весь період дії воєнного стану та протягом 6 місяців після його припинення чи скасування	Постійні руйнування транзитних ліній, трансформаторних підстанцій та вимушена зміна схем живлення споживачів (робота на резервних або тимчасових лініях) у в зв'язку з проведенням бойових дій та знаходження Миколаївської області під постійним вогневим впливом, що технічно унеможливлюють забезпечення нормативних рівнів напруги в мережі.
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин	Дія підпункту 4 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку не поширюється на операторів системи розподілу, які провадять діяльність на територіях, що включені до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, або території яких зазнають систематичних пошкоджень інфраструктури внаслідок військової агресії, на весь період дії воєнного стану та протягом 6 місяців після його припинення чи скасування	Масштабність руйнувань, ускладнена логістика доставки дефіцитного обладнання та безпекові обмеження (заборона роботи персоналу під час обстрілів або до розмінування території) роблять дотримання 22-годинного ліміту фізично нереальним.
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 5) відновлення електропостачання після початку планової перерви в електропостачанні з попередженням споживачів: протягом 12 годин та 6 годин у зимові місяці сумарно на добу; протягом 24 годин та 8 годин у зимові місяці сумарно на добу для планових перерв, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, якщо виконання	Дія підпункту 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку не поширюється на операторів системи розподілу, які провадять діяльність на територіях, що включені до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, або території яких зазнають систематичних пошкоджень інфраструктури внаслідок військової агресії, на весь період дії воєнного стану та протягом 6 місяців після його припинення чи скасування	Проведення планових ремонтів чи капітальних робіт регулярно переривається через оголошення повітряних тривог або термінову потребу перекидання аварійних бригад на ліквідацію наслідків нових обстрілів, що зриває початкові графіки увімкнення.

таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, та/або при реалізації договорів приєднання електроустановок споживачів згідно з чинними нормативними документами		
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 26) кількість перерв в електропостачанні протягом 12 календарних місяців у точці розподілу споживача (тривалістю понад одну годину): для запланованих перерв без попередження споживача та перерв з причин технологічних порушень в електричних мережах ліцензіата: у міській місцевості - менше 7; у сільській місцевості - менше 9; для запланованих перерв із попередженням споживача (без урахування запланованих перерв в електропостачанні, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, та/або при реалізації договорів приєднання електроустановок споживачів згідно з чинними нормативними документами) - менше 12.	Дія підпункту 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку не поширюється на операторів системи розподілу, які провадять діяльність на територіях, що включені до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, або території яких зазнають систематичних пошкоджень інфраструктури внаслідок військової агресії, на весь період дії воєнного стану та протягом 6 місяців після його припинення чи скасування	Миколаївська область перебуває під постійним вогневим впливом, що призводить до десятків аварійних вимкнень одних і тих самих ліній та обладнання за короткий проміжок часу. Обмеження кількості перерв у 12-місячному розрізі суперечить об'єктивним реаліям надання послуги з розподілу в умовах ведення бойових дій.
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги;	Викласти в наступній редакції 27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії за зверненням і за рахунок споживача протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем послуги.	п. 6.5.19 ККОЕЕ встановлює термін проведення позачергового контрольного огляду та огляду схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії 20 робочих днів з дня реєстрації звернення споживача щодо неправильної роботи вузла обліку. П.6.5.6 ККОЕЕ регламентує контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії за зверненням і за рахунок споживача.
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 32) заміна неповірених засобів комерційного обліку (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є	Викласти в наступній редакції 32) заміна неповірених засобів комерційного обліку (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є	В період з 2006 по 2012 роки в АТ «Миколаївобленерго» щорічно виконувались Інвестиційні програми по заміні (індукційних) лічильників класу точності 2,5 на електронні класу точності

власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення стороною.	власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, протягом трьох календарних місяців з дня виявлення такого порушення стороною.	1,0 у всіх побутових споживачів АТ «Миколаївобленерго», внаслідок чого щорічно замінювалося в середньому 60 000 – 70 000 лічильників. Таким чином, починаючи з 2022 року окрім військової агресії з боку Російської Федерації, ведення активних бойових дій та часткової окупації Миколаївської області (чим було нанесено та щоденно надалі наносяться величезні фінансові та матеріальні збитки для Товариства), почався щорічний приріст неповірених засобів комерційного обліку. Замінювати неповірені ЗКО (близько 15 000 лічильників щорічно) вдається завдяки роботі цеху з ремонту засобів комерційного обліку. Закуповувати нові лічильники по Інвестиційній програмі для заміни неповірених засобів комерційного обліку (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку – неможливо. Закуповувати нові лічильники в потрібних кількостях за рахунок власних коштів Товариства – немає фінансової можливості внаслідок величезних витрат на відновлення пошкоджених мереж, обладнання, засобів комерційного обліку тощо внаслідок постійних ворожих обстрілів.

10.09. 2026 року Директор технічний АТ «Миколаївобленерго» _____ Михайло БІЛАС

(підпис) (прізвище, ім'я та по батькові)

ДТЕК | ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
вул. Миколи Боровського, 28-б
м. Одеса, 65031, Україна
тел.: (048) 705 22 59/56

АТ «ПУМБ», м.Київ, МФО: 334851
код ЄДРПОУ 00131713
IBAN UA 643348510000000002600584590

14.09.2026 №. 101/04/03-11022

На № _____ від _____

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої пропозиції та зауваження до оприлюдненого 26 серпня 2026 року проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП».

Додатки: вищеозначене в електронному вигляді на 9 арк.

Генеральний директор **Дмитро ГРИГОР'ЄВ**

Додаток до листа АТ ДТЕК «ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
№101/04/03-11022 від 14.09.2026

Пропозиції
до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП АТ ДТЕК «ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Обґрунтування
ПОСТАНОВА від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»		
2. Стандарти якості надання послуг ОСР		
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 17) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії, які належать ОСР або індивідуальному побутовому споживачу, протягом 20 робочих днів з дня реєстрації звернення споживача щодо неправильної роботи вузла обліку; 21) позачергова технічна перевірка ~~та експертиза~~ засобів вимірювальної техніки протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг; 23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання;	23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання, **та за умови наявності у споживача лічильника, якщо він**	Споживач має право придбати лічильник самостійно. Є випадки коли споживач замовляє, та оплачує послугу з встановлення такого лічильника, а фактично лічильника у споживача, ще немає.

24) параметризація багатозонних (багатотарифних) лічильників електричної енергії для індивідуальних побутових споживачів за рахунок ОСР протягом 15 робочих днів з дня отримання відповідної заяви;	**виявив бажання придбати його не у оператора системи розподілу;**	
27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги;	27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги **або в інший узгоджений зі споживачем термін;**	Через безпекову ситуацію або з інших особистих причин споживач може узгодити/запропонувати інший термін огляду.
28) надання споживачу протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви про надання послуг комерційного обліку рахунку на оплату зазначених у заяві послуг комерційного обліку або протягом 5 робочих днів - обґрунтованої відмови в їх наданні;		
29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;	29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня **звернення споживача про** виявлення такого порушення;	Споживач може виявити порушення та не звернутись до ОСР про його усунення.
30) розгляд та погодження робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем протягом 15 робочих днів з дня його отримання.	**Виключити** **АБО** **30) розгляд робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем, поданого на узгодження, протягом 15 робочих днів з дня його отримання.**	Відповідно до п.5.4.18 Кодексу комерційного обліку (ККО) у разі ненадання оператором системи технічного рішення до проєкту у встановлені цим Кодексом строки проєкт вважається погодженим без зауважень. Тобто у разі нерозгляду проєкту у визначений термін, проєкт вважатиметься погодженим і такий нерозгляд не матиме негативного впливу на споживача. Крім того, запропонована редакція п.30) відповідає п.5.4.13 ККО, який передбачає, що термін розгляду оператором системи поданого на узгодження робочого проєкту не може перевищувати 15 робочих днів з дня його отримання. За результатами розгляду оформляється технічне рішення до проєкту. За

		результатами такого розгляду ОСР може не погодити наданий споживачем робочий проєкт, а запропонувати коригування до нього.
31) направлення засобів вимірювальної техніки на експертизу та/або експертну повірку спеціалізованій організації, протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг; **32) заміна неповірених засобів комерційного обліку (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення стороною.**	**Виключити.**	Враховуючи, що вартість повірки лічильника є співставною з вартістю нового приладу обліку, ОСР здійснює поетапну заміну неповірених лічильників за рахунок коштів інвестиційної програми. Обсяги заміни визначаються виходячи з кількості неповірених приладів обліку та можливостей фінансування. При цьому одночасна заміна всіх лічильників неможлива через встановлені регуляторні обмеження щодо розподілу коштів між розділами інвестиційної програми, що обумовлює поетапне виконання зазначених заходів.
3. Стандарти якості надання послуг ОСП		
Зміни відсутні у проєкті.	3.2. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП належать: … **23) дотримання показників змінення напруги на межі балансової належності ОСП-ОСР або споживач, встановлених Кодексом систем розподілу;** **24) усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії оператора системи розподілу, споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за**	Відсутній механізм відшкодування збитків у разі недотримання ОСР показників якості з вини ОСП, тож виникають ситуації коли ОСР надає компенсації споживачам та не має можливості у цьому випадку отримати компенсацію від ОСП. Ціллю внесення зазначених змін є стимулювання ОСП до покращання якості послуг, що надаються споживачам, зменшення кількості скарг споживачів.

	днем, коли ОСП став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСП уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії: **у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСП;** **у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.**	
	3.4. Сума компенсації за недотримання показників змінення напруги (підпункти 23 та 24 пункту 3.2 цієї глави) розраховується за формулою $$K = 0,25 \times T \times Q \times d,$$ **e — діючий у розрахунковому місяці тариф на передачу електричної енергії;** **— середньодобове обсяг передачі ОСР/споживання споживачем в точці комерційного обліку електричної енергії в розрахунковому місяці;** **— кількість днів у розрахунковому місяці в період передачі електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем розподілу. Період передачі електричної енергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем розподілу, розпочинається з дня отримання ОСП скарги/звернення/претензії щодо незадовільної якості електричної енергії та**	

	закінчується днем усунення причини недотримання показників змінення напруги.	
6. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації		
6.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках: …	6.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках: …	
Зміни відсутні у проекті.		
1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними: форс-мажорними обставинами; діями споживача **або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 6.6 – 6.8** цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;	1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними: форс-мажорними обставинами; діями споживача**, третіх осіб або діями чи бездіяльністю основного споживача (крім випадків, зазначених у пунктах 6.5 - 6.8** цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;	Запропонована норма покладає на ОСР обов'язок здійснювати компенсацію субспоживачу за недотримання гарантованих стандартів якості навіть у випадках, коли причини такого порушення знаходяться поза сферою контролю ОСР та пов'язані з діями, бездіяльністю або обставинами на стороні основного споживача. Водночас ОСР не наділений повноваженнями щодо встановлення вини основного споживача та не має дієвого механізму відшкодування понесених витрат, оскільки стягнення збитків потребує доведення причинно-наслідкового зв'язку та, як правило, здійснюється виключно в судовому порядку. У результаті така норма створює для ОСР необґрунтовані фінансові та регуляторні ризики, пов'язані з відповідальністю за обставини, що не залежать від його діяльності.
застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;	застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;	
відсутній у проєкті.	**діями або бездіяльністю оператора системи передачі, що призвели до недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу споживачу;**	Альтернативний варіант встановлення для ОСП стандартів якості показників змінення напруги на межі балансової належності ОСП-ОСР, встановлених КСП та КСР.
2) відмови споживача **(**замовника) в письмовому вигляді від отримання компенсації, інформація про розмір та періодичність виплати якої завчасно доводиться до відома споживача (замовника) у письмовій формі або шляхом повідомлення	2) відмови споживача (замовника) в письмовому вигляді від отримання компенсації, інформація про розмір та періодичність виплати якої завчасно доводиться до відома споживача (замовника) у письмовій формі або шляхом повідомлення	Запропонований механізм не спрощує процес виплати компенсацій для ОСР та не вирішує жодної існуючої проблеми правозастосування, натомість створює додаткове адміністративне навантаження, необхідність документального підтвердження факту

споживачем (замовником) ОСР про своє ознайомлення з розміром та періодичністю компенсації, яка може бути виплачена споживачу (замовнику), у строк 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості, а у разі недотримання ~~*гарантованих стандартів гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань та*~~ гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації.	споживачем (замовником) ОСР про своє ознайомлення з розміром та періодичністю компенсації, яка може бути виплачена споживачу (замовнику), у строк 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості, а у разі недотримання **гарантованих стандартів гарантованого стандарту якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-8 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань та** гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації.	інформування споживача та додаткові ризики виникнення спорів щодо належності повідомлення і відмови від отримання компенсації. Крім того, запропонований підхід фактично передбачає можливість повернення коштів замовнику у разі його відмови від компенсації, проте на практиці ОСР не завжди має можливість оперативно та коректно здійснити таке повернення. Зокрема, ОСР не володіє інформацією щодо платіжних реквізитів, які підлягають використанню для повернення коштів, а у випадках здійснення оплати через термінали самообслуговування, платіжні системи або інші сервіси без ідентифікації рахунку платника визначити рахунок, з якого була проведена оплата, є неможливим. Це створює додаткові організаційні та фінансові ризики для ОСР і може призводити до затримок та спорів під час реалізації такого механізму. У зв'язку з наведеним пропонується залишити чинний порядок без змін.
3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР **(крім випадків, якщо гарантований стандарт недотримано перед замовником).**		
Зміни відсутні у проєкті. 6.6. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, **ОСР** має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли за зобов'язаннями ОСР у наданні компенсації субспоживачу.	6.6. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР в точці розподілу субспоживачу виникло внаслідок дії чи бездіяльності основного споживача, **субспоживач має право вимагати від основного споживача відшкодування збитків, що виникли через таке недотримання.**	Обґрунтування надано до пункту 6.1.
6.10. Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи	6.10. Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення	Недотримання оператором системи передачі стандартів якості напруги має наслідки не лише для

скасування, ОСР**, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376,** звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	чи скасування, ОСР~~, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376,~~ звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	територій, на яких ведуться або можливі бойові дії. З огляду на єдину та взаємопов'язану структуру Об'єднаної енергетичної системи України, пошкодження або аварійні відключення на об'єктах ОСП внаслідок збройних атак можуть призводити до погіршення параметрів якості електроенергії, виникнення дефіциту потужності та обмежень електропостачання для споживачів на всій території України. Таким чином, вплив таких подій має системний характер і не обмежується територіями згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376.
7. Порядок надання компенсації споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання		
7.1. ОСР (ОМСР) надає споживачу (замовнику) компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг: 1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-9 та 13 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - **шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту**; у разі недотримання гарантованого стандарту якості, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та	7.1. ОСР (ОМСР) надає споживачу (замовнику) компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг: 1) шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг; у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 6-9 та 13 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань ~~**шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківсьскими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;**~~ у разі недотримання гарантованого стандарту якості, визначеного підпунктом 26 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації;	Запропонований механізм не спрощує процес виплати компенсацій для ОСР та не вирішує жодної існуючої проблеми правозастосування, натомість створює додаткове адміністративне навантаження, необхідність документального підтвердження факту інформування споживача та додаткові ризики виникнення спорів щодо належності повідомлення і відмови від отримання компенсації. Крім того, запропонований підхід фактично передбачає можливість повернення коштів замовнику у разі його відмови від компенсації, проте на практиці ОСР не завжди має можливість оперативно та коректно здійснити таке повернення. Зокрема, ОСР не володіє інформацією щодо платіжних реквізитів, які підлягають використанню для повернення коштів, а у випадках здійснення оплати через термінали самообслуговування, платіжні системи або інші сервіси без ідентифікації рахунку платника визначити рахунок, з якого була проведена оплата, є неможливим. Це створює додаткові організаційні та фінансові ризики для ОСР і може призводити до затримок та спорів під час реалізації такого механізму. У зв'язку з наведеним пропонується залишити чинний порядок без змін.

6 пункту 5.3 глави 5 цього Порядку, у випадку нових приєднань - шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;	у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОМСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 5.3 глави 5 цього Порядку, у випадку нових приєднань - шляхом прямого платежу замовнику (перерахування коштів замовнику за банківськими реквізитами) у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту;	
Додаток 1 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР **(нова редакція додається)**	**Залишити у поточній редакції та призупинити виплати компенсації до закінчення воєнного стану**	В умовах триваючої збройної агресії збільшення розмірів компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості є передчасним та не сприятиме усуненню об'єктивних причин порушень, зумовлених пошкодженням енергетичної інфраструктури, обмеженням доступу до об'єктів, дефіцитом персоналу та необхідністю виконання першочергових аварійно-відновлювальних робіт в ускладнених умовах дотримання безпекових заходів. Спрямування додаткових коштів ОСР на компенсаційні виплати, одночасно з розширенням переліку стандартів і підстав для їх надання, створюватиме суттєве фінансове та адміністративне навантаження і зменшуватиме ресурс для дій, спрямованих на безпосереднє дотримання стандартів якості. У поточних умовах пріоритетом має залишатися якнайшвидше відновлення електропостачання та дотримання стандартів якості для всіх споживачів, особливо після ворожих атак і пошкодження об'єктів електроенергетичної інфраструктури, а не збільшення компенсаційних виплат окремим споживачам.
Зміни до постанови від 12 червня 2018 року N 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» **ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії"**	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	

ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 17-НКРЕКП-якість-передача (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії»	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	
ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності N 15-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії малою системою розподілу»	Привести зміни у відповідність до змін, які будуть прийняті за результатами відкритих обговорень.	

Генеральний директор **Дмитро ГРИГОР'ЄВ**

ПОЛТАВА ОБЛЕНЕРГО
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО

36022, Україна
м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5
тел.: (0532) 516-359, 516-300
тел./факс: (0532) 516-259
e-mail: kanc01@poe.pl.ua
kanc04@poe.pl.ua
сайт: www.poe.pl.ua

«10» 09 2026р.
03.20/23941

Національній комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах енергетики
та комунальних послуг
вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057
e-mail: box@nerc.gov.ua,
shymko@nerc.gov.ua

Щодо проєкту постанови НКРЕКП
«Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» розглянуло проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», опублікований на вебсайті НКРЕКП 26 серпня 2026 року за посиланням: https://www.nerc.gov.ua/news/opryliudniuietsia-proiekt-postanovy-shcho-maie-oznaky-rehuliatornoho-akta-zminy-do-deiakyh-postano-nkrekp.

Цим листом Товариство направляє зауваження та пропозиції до вищезазначеного проєкту постанови НКРЕКП за формою згідно з додатком 1 до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 №866.

Додаток: Зауваження та пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта - «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» - на 8 арк. в 1 прим.

Голова Правління Руслан СТРОЙНИЙ

Заступник Фінансового директора Ярослав БЕЛІЧЕНКО

Вик.: СНтаПР
С. Шпилько
тел. 510-950

00162771

Додаток до листа № 03.20/ 23941 від 10 .09.2026

Зауваження та пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», що має ознаки регуляторного акта

№	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	Обґрунтування
		ПОСТАНОВА Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП		
	відсутній	Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, **ПОСТАНОВЛЯЄ:** 1. Затвердити Зміни до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, що додаються. 2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.	Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, **ПОСТАНОВЛЯЄ:** 1. Затвердити Зміни до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, що додаються. 2. Ця постанова набирає чинності з **01 січня 2027 року, але не раніше** дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.	З метою забезпечення послідовності та коректності формування звітних даних, а також недопущення змішування різних методологічних підходів у межах одного календарного року, вважаємо доцільним передбачити застосування запропонованих змін до форм звітності починаючи з 1 січня 2027 року. Такий підхід дозволить завершити формування та подання звітності за всі звітні періоди 2026 року відповідно до єдиних вимог та методології, що діяли протягом зазначеного календарного року. Крім того, реалізація запропонованих змін потребуватиме відповідного доопрацювання внутрішніх автоматизованих інформаційних систем ОСР, у частині обліку звернень, заяв, актів та інших даних, необхідних для формування звітності. Такі доопрацювання включають розробку, тестування та налаштування відповідного програмного забезпечення і потребують певного часу для їх належного виконання. Враховуючи зазначене, набрання чинності запропонованими змінами з 1 січня 2027 року дозволить ОСР завершити звітний 2026 рік за чинними на сьогодні вимогами, забезпечити коректність звітних даних, а також належним чином підготувати та протестувати інформаційні системи для формування звітності відповідно до нових вимог. У зв'язку з цим пропонуємо передбачити застосування нових вимог та форм звітності з 1 січня 2027 року.

№	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	Обґрунтування
ПОСТАНОВА від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»				
6. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації				
	Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи скасування, ОСР, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376, звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	**6.10.** Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи скасування, ОСР, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року N 376, звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП.	**6.10.** Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи скасування, ОСР, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, **а також суміжні з такими територіями ОСР, які безпосередньо зазнали технологічного впливу наслідків воєнних дій або аварійних ситуацій, що виникли на об'єктах ОСП та/або суміжних ОСР, місцем провадження господарської діяльності яких є території, визначені наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376, звільняються** від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП**, іншого ОСР. Наявність причинно-наслідкового зв'язку між аварійною ситуацією,**	З метою врахування особливостей функціонування Об'єднаної енергетичної системи України в умовах воєнного стану та недопущення покладення на операторів системи розподілу (ОСР) фінансового навантаження за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з причин, що виникли поза межами їх фактичного контролю та експлуатаційної відповідальності, пропонується внести зміни до глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок). Відповідно до чинної редакції абзацу другого пункту 6.9 глави 6 Порядку: *«Тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом 60 днів після його припинення чи скасування, ОСР, місцем провадження господарської діяльності яких є території можливих бойових дій, активних бойових дій та/або активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначені згідно з наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, звільняється від надання компенсації, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП».* Водночас наслідки пошкодження енергооб'єктів, аварійних відключень, обмеження пропускної спроможності, зміни схем живлення, перерозподілу навантаження, введення аварійних та спеціальних графіків, а також інших вимушених заходів, зумовлених воєнними діями, не обмежуються територією відповідної адміністративно-територіальної одиниці або електричними мережами конкретного ОСР.

№	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	Обґрунтування
			пошкодженням об'єктів, зміною режиму роботи мереж ОСП та/або суміжного ОСР та фактом недотримання відповідного гарантованого стандарту якості ОСР повинна бути документально підтверджена.	Об'єднана енергетична система України функціонує як технологічно взаємопов'язаний комплекс електричних мереж ОСП та ОСР. У зв'язку з цим аварійні ситуації, пошкодження енергооб'єктів, зміна режимів роботи мереж, обмеження потужності та інші заходи, що виникають на об'єктах ОСП та/або суміжних ОСР унаслідок воєнних дій, можуть безпосередньо впливати на можливість іншого ОСР забезпечувати встановлені гарантовані стандарти якості та надійності електропостачання споживачів. Зокрема, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» здійснює діяльність в умовах технологічної взаємозалежності з мережами ОСП та суміжних ОСР. Мережі Товариства пов'язані із мережами чотирьох суміжних ОСР, на території провадження господарської діяльності яких йдуть бойові дії, зокрема, Чернігівська, Сумська, Харківська та Дніпропетровська області. Пошкодження енергооб'єктів, аварійні відключення, зміни схем живлення, перерозподіл навантаження та інші вимушені заходи, що виникають у суміжних регіонах, можуть безпосередньо впливати на режими роботи електричних мереж Товариства та, як наслідок, на можливість забезпечення ним гарантованих стандартів якості надання послуг визначених Порядком. Незважаючи на те, що територія провадження господарської діяльності АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не включена до переліку територій, визначених наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376, Товариство фактично зазнає впливу наслідків воєнних дій та аварійних ситуацій, які виникають на об'єктах ОСП та/або суміжних ОСР, а також з кожним днем зростаючим впливом наслідків воєнних дій безпосередньо на території здійснення діяльності Товариства. У таких випадках ОСР об'єктивно не має можливості запобігти виникненню відповідних порушень або усунути їх у строки, встановлені гарантованими стандартами якості, оскільки причини їх виникнення перебувають поза межами його контролю та експлуатаційної

№	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	Обґрунтування
				відповідальності і зумовлені, зокрема, пошкодженням або аварійним станом об'єктів суміжних мереж, зміною режимів роботи енергосистеми чи рішеннями ОСП. Таким чином, застосування до ОСР обов'язку щодо надання компенсацій виключно за територіальним принципом, без урахування фактичного технологічного впливу воєнних дій та пов'язаних із ними аварійних ситуацій на суміжних мережах, може призводити до покладення на ОСР фінансової відповідальності за наслідки подій, виникнення та тривалість яких об'єктивно не залежать від його діяльності. З огляду на зазначене, з метою забезпечення об'єктивності, справедливості та недопущення покладення на ОСР відповідальності за обставини, які перебувають поза межами його контролю, пропонується внести зміни до пункту 6.9 глави 6 Порядку та поширити передбачене ним звільнення від обов'язку надання компенсації також на ОСР, які безпосередньо зазнали технологічного впливу наслідків воєнних дій або аварійних ситуацій, що виникли на об'єктах ОСП та/або ОСР, місцем провадження господарської діяльності яких є території, визначені наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376. При цьому пропонується застосовувати таке звільнення не виключно за територіальним принципом, а з урахуванням фактичного технологічного впливу відповідних обставин на електричні мережі ОСР та на можливість дотримання ним гарантованих стандартів якості надання послуг. З метою забезпечення обґрунтованості застосування зазначеного звільнення доцільно передбачити підтвердження документально встановленого причинно-наслідкового зв'язку між аварійною ситуацією, пошкодженням об'єктів, зміною режиму роботи мереж ОСП та/або суміжного ОСР та фактом недотримання відповідного гарантованого стандарту якості ОСР. Запропонований підхід дозволить забезпечити об'єктивне врахування реальних умов функціонування електричних мереж в умовах воєнного стану та запобігти

№	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	Обґрунтування
				покладенню на ОСР фінансового навантаження у вигляді компенсацій за наслідки подій, виникнення та усунення яких не перебувають у межах його контролю та експлуатаційної відповідальності. **Просимо НКРЕКП розглянути зазначену пропозицію та врахувати її під час підготовки та прийняття змін до постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у випадку не врахування Регулятором пропозиції АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо змін до п. 6.8 Порядку).**
6. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації				
	6.8. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП або суміжного ОСР (основного споживача суміжного ОСР), то ОСП (суміжний ОСР) зобов'язаний відшкодувати ОСР збитки в розмірі суми наданих споживачам компенсацій, за відповідне спричинене ним порушення гарантованих стандартів якості надання послуг. Суміжний ОСР має право вимагати відшкодування збитків	**відсутній**	6.8. Якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, виникло з вини ОСП або суміжного ОСР (основного споживача суміжного ОСР), **ОСР визначає суму компенсацій, що підлягають наданню споживачам за відповідне порушення гарантованих стандартів якості надання послуг, та направляє ОСП або суміжному ОСР письмове повідомлення про суму витрат, що підлягають відшкодуванню.** **ОСП (суміжний ОСР) зобов'язаний оплатити ОСР вказану у повідомленні суму компенсацій, що підлягають наданню споживачам за відповідне порушення гарантованих стандартів якості надання послуг, у строк, визначений цим Порядком. ОСР здійснює надання компенсацій споживачам за відповідне недотримання гарантованих**	Відповідно до чинної редакції пункту 6.8 Порядку, якщо недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 1, 2, 4 та 5 пункту 2.3 глави 2 Порядку, виникло з вини ОСП або суміжного ОСР (основного споживача суміжного ОСР), відповідний суб'єкт зобов'язаний відшкодувати ОСР збитки у розмірі суми наданих споживачам компенсацій за відповідне порушення. Таким чином, чинний механізм передбачає, що ОСР спочатку здійснює виплату компенсації споживачеві за рахунок власних коштів, а вже після цього має можливість отримати відшкодування від ОСП або суміжного ОСР. На практиці такий порядок призводить до виникнення у ОСР додаткового фінансового навантаження, оскільки ОСР змушений попередньо виплачувати компенсації, незважаючи на те, що відповідне порушення гарантованих стандартів якості виникло з вини іншого учасника ринку електричної енергії. Особливо актуальним зазначене питання є у випадках, коли сума компенсацій є суттєвою. Із досвіду Товариства механізм відшкодування ОСП витрат, понесених ОСР внаслідок виплат відповідних компенсацій споживачам є складним та тривалим процесом. В досудовому порядку, як показує практика, вищевказане питання не вирішується. Відстоювання своїх прав та законних інтересів Товариство вимушене вирішувати у судовому порядку. За таких обставин ОСР фактично кредитує винного учасника ринку

№	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	Обгрунтування
	від свого основного споживача, з вини якого виникло недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.		**стандартів якості після отримання оплати від ОСП (суміжного ОСР).** Суміжний ОСР має право вимагати відшкодування збитків від свого основного споживача, з вини якого виникло недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.	на суму відповідних компенсацій до моменту їх відшкодування. Крім того, чинна редакція пункту 6.8 не встановлює чіткого механізму та строків здійснення такого відшкодування, що може призводити до виникнення спорів між учасниками ринку та формування дебіторської заборгованості ОСР. Враховуючи зазначене, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» вважає доцільним удосконалити механізм, передбачений пунктом 6.8 Порядку, шляхом запровадження принципу, відповідно до якого фінансування компенсації має здійснювати суб'єкт, з вини якого виникло порушення гарантованого стандарту якості, до моменту виплати компенсації споживачу. Запропонований механізм передбачає, що у разі встановлення вини ОСП або суміжного ОСР у недотриманні гарантованого стандарту якості ОСР визначає суму компенсацій, що підлягають наданню споживачам, та направляє ОСП або суміжному ОСР письмове повідомлення про суму витрат, що підлягають відшкодуванню. ОСП або суміжний ОСР здійснює оплату вказаної у повідомленні ОСР суми компенсацій, що підлягають наданню споживачам за відповідне порушення гарантованих стандартів якості надання послуг, у встановлений Порядком строк, після чого ОСР здійснює відповідні виплати компенсацій споживачам. При цьому запропонований підхід не змінює самого права споживача на отримання компенсації та не звільняє ОСР від обов'язку забезпечити її надання. Його метою є виключно зміна джерела та послідовності фінансування відповідної компенсації — з попереднього фінансування ОСР на фінансування за рахунок суб'єкта, з вини якого виникло порушення. З огляду на викладене, просимо НКРЕКП розглянути можливість внесення відповідних змін до пункту 6.8 глави 6 Порядку та передбачити механізм, за яким: - ОСР визначає суму компенсацій, що підлягають наданню споживачам у зв'язку з порушенням

№	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	Обґрунтування
				гарантованого стандарту якості, спричиненим ОСП або суміжним ОСР; - ОСР направляє ОСП або суміжному ОСР письмове повідомлення про суму витрат, що підлягають відшкодуванню; - ОСП або суміжний ОСР зобов'язаний оплатити ОСР вказану у повідомленні суму компенсацій, що підлягають наданню споживачам за відповідне порушення гарантованих стандартів якості надання послуг, у чітко визначений Порядком строк; - після отримання відповідної оплати ОСР здійснює виплату компенсацій споживачам; - у разі прострочення ОСП або суміжним ОСР оплати рахунку мають бути визначені відповідні правові наслідки такого прострочення та порядок захисту прав ОСР. Вважаємо, що запропоновані зміни сприятимуть удосконаленню механізму фінансової відповідальності учасників ринку електричної енергії, забезпечать більш справедливий розподіл фінансового навантаження та усунуть необхідність попереднього фінансування ОСР компенсацій, якщо відповідне порушення гарантованих стандартів якості виникло з вини іншого учасника ринку. **Просимо НКРЕКП розглянути зазначену пропозицію та врахувати її під час підготовки та прийняття змін до постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у випадку не врахування Регулятором пропозиції АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо змін до п. 6.10 Порядку).**
Додаток 1 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій за їх недотримання				
	Чинна редакція додатку 1	Редакція додатку 1 зі змінами	У разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, визначених пунктами 2, 4, 5 та 26 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, пропонується	Чинна редакція Порядку вже встановлює достатньо суттєвий фінансовий стимул для дотримання ОСР визначених гарантованих стандартів якості. Окрім базових розмірів компенсацій, Порядком передбачено їх збільшення залежно від характеру та тривалості порушення, а також подвоєння компенсації у разі порушення строку її надання. За окремим стандартом щодо якості напруги компенсація становить 25 % плати за

№	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиція АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	Обґрунтування
			залишити розміри компенсацій, які наведені у Додатку 1 до Порядку, на рівні, визначеному чинною редакцією.	послугу з розподілу електричної енергії за відповідний календарний місяць, а в окремих випадках – 50 %. Отже, чинний механізм уже поєднує компенсаційний та стимулюючий вплив. При цьому збільшення розміру компенсації саме по собі не гарантує відповідного покращення якості електропостачання. Додатково необхідно враховувати функціонування ОСР в умовах воєнного стану та взаємопов'язаність електроенергетичної системи України. Пошкодження електричних мереж внаслідок бойових дій, аварійні та системні обмеження, зміни режимів роботи енергосистеми та необхідність застосування аварійних заходів можуть мати каскадний характер та впливати одночасно на декілька територій діяльності ОСР. Такі обставини можуть призводити до недотримання гарантованих стандартів незалежно від дій або бездіяльності конкретного ОСР та перебувати поза межами його оперативного контролю. Отже, фінансова відповідальність ОСР має бути співмірною з його можливістю впливати на причину недотримання відповідного гарантованого стандарту. Збільшення компенсацій за порушення, спричинені системними, воєнними або іншими об'єктивними обставинами, які не залежать від ОСР, не створює додаткового стимулу для підвищення якості, а лише збільшує фінансове навантаження на оператора.

Заступник директора технічного
з надійності та якості розподілу
електричної енергії — Олександр ЗАЇЧКО

Начальник СНтаПР — Ігор БАБЕНКО

Вик. СНтаПР, С. Шпилько, т. 510-950

** згідно з додатком 1 до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 №866*

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»

вул. Князя Володимира, 71
м. Рівне Рівненська обл. 33013
тел. : (+380 362) 694-298
моб.: (067) 620-44-11, (050) 490-44-11
E-mail: INFO@ROE.VSEI.UA
Сайт: https://www.roe.vsei.ua/

Р/рахунок UA053333680000026007300024435 Філія-РОУ АТ «Ощадбанк» код ЄДРПОУ 05424874

14.09.2026 № 13-12/8506

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг **(НКРЕКП)**

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19
Ел. адреси: box@nerc.gov.ua
shymko@nerc.gov.ua

Пропозиції до проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» в частині збільшення розмірів компенсацій

ПрАТ «Рівнеобленерго» (далі – Товариство) надає пропозиції до проєкту постанови внесення змін до форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, та Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

Вважаємо за необхідне звернути увагу Регулятора на особливості функціонування електроенергетичної системи України в умовах повномасштабної збройної агресії Російської Федерації. За таких обставин першочерговим являється забезпечення стійкості та надійності функціонування електроенергетичної системи, відновлення пошкодженої енергетичної інфраструктури та збереження доступу споживачів до електричної енергії.

У зв'язку з цим вважаємо, що зміна економічних умов сама по собі не є достатнім обґрунтуванням для збільшення розмірів компенсацій за недотримання стандартів якості електропостачання. В умовах воєнного стану оператори системи розподілу (далі – ОСР) зазнають істотного зростання витрат на відновлення, захист та підтримання працездатності електричних мереж, а тому збільшення розмірів компенсацій призведе до додаткового фінансового навантаження та обмеження ресурсів, необхідних для забезпечення надійності електропостачання.

Крім того, обґрунтування щодо стимулюючого впливу чинних розмірів компенсацій не враховує специфіку функціонування електроенергетичної системи в умовах воєнного стану, коли значна частина порушень показників якості та надійності електропостачання зумовлена

обставинами, що не залежать від ОСР. Тому збільшення фінансової відповідальності не матиме належного стимулюючого ефекту у випадках об'єктивних та зовнішніх причин виникнення порушень.

Вважаємо також, що посилення захисту прав споживачів має здійснюватися з урахуванням необхідності збереження належного рівня надійності та безпеки електропостачання. Спрямування обмежених фінансових ресурсів ОСР на збільшення компенсацій замість першочергового фінансування заходів з відновлення, захисту та забезпечення стійкості електричних мереж може негативно вплинути на якість і надійність електропостачання.

Таким чином, запропоноване збільшення розмірів компенсацій у поточних умовах вважаємо передчасним та економічно недоцільним, оскільки воно може призвести до зменшення фінансових ресурсів виділених на заходи, безпосередньо спрямованих на забезпечення стійкості, надійності та безперервності електропостачання.

Пропозиція: зберегти чинні розміри компенсацій до стабілізації умов функціонування електроенергетичної системи.

Директор з розвитку електричних мереж
ПрАТ «Рівнеобленерго» **Ігор КРАСІНСЬКИЙ**

Тарас КОРНІЙЧУК, 46-11

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»

вул. Князя Володимира, 71
м. Рівне Рівненська обл. 33013
тел. : (+380 362) 694-298
моб.: (067) 620-44-11, (050) 490-44-11
E-mail: INFO@ROE.VSEI.UA
Сайт: https://www.roe.vsei.ua/

Р/рахунок UA053333680000026007300024435 Філія-РОУ АТ «Ощадбанк» код ЄДРПОУ 05424874

_____ *№ 13-12/_____*

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг **(НКРЕКП)**

_____

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19
Ел. адреси: box@nerc.gov.ua
shymko@nerc.gov.ua

Пропозиції до проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» в частині збільшення розмірів компенсацій

ПрАТ «Рівнеобленерго» (далі – Товариство) надає пропозиції до проєкту постанови внесення змін до форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, та Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

Вважаємо за необхідне звернути увагу Регулятора на особливості функціонування електроенергетичної системи України в умовах повномасштабної збройної агресії Російської Федерації. За таких обставин першочерговим являється забезпечення стійкості та надійності функціонування електроенергетичної системи, відновлення пошкодженої енергетичної інфраструктури та збереження доступу споживачів до електричної енергії.

У зв'язку з цим вважаємо, що зміна економічних умов сама по собі не є достатнім обґрунтуванням для збільшення розмірів компенсацій за недотримання стандартів якості електропостачання. В умовах воєнного стану оператори системи розподілу (далі – ОСР) зазнають істотного зростання витрат на відновлення, захист та підтримання працездатності електричних мереж, а тому збільшення розмірів компенсацій призведе до додаткового фінансового навантаження та обмеження ресурсів, необхідних для забезпечення надійності електропостачання.

Крім того, обґрунтування щодо стимулюючого впливу чинних розмірів компенсацій не враховує специфіку функціонування електроенергетичної системи в умовах воєнного стану, коли значна частина порушень показників якості та надійності електропостачання зумовлена

обставинами, що не залежать від ОСР. Тому збільшення фінансової відповідальності не матиме належного стимулюючого ефекту у випадках об'єктивних та зовнішніх причин виникнення порушень.

Вважаємо також, що посилення захисту прав споживачів має здійснюватися з урахуванням необхідності збереження належного рівня надійності та безпеки електропостачання. Спрямування обмежених фінансових ресурсів ОСР на збільшення компенсацій замість першочергового фінансування заходів з відновлення, захисту та забезпечення стійкості електричних мереж може негативно вплинути на якість і надійність електропостачання.

Таким чином, запропоноване збільшення розмірів компенсацій у поточних умовах вважаємо передчасним та економічно недоцільним, оскільки воно може призвести до зменшення фінансових ресурсів виділених на заходи, безпосередньо спрямованих на забезпечення стійкості, надійності та безперервності електропостачання.

Пропозиція: зберегти чинні розміри компенсацій до стабілізації умов функціонування електроенергетичної системи.

Директор з розвитку електричних мереж
ПрАТ «Рівнеобленерго» **Ігор КРАСІНСЬКИЙ**

Тарас КОРНІЙЧУК, 46-11

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО»
Код ЄДРПОУ 00130725
вул. Енергетична, 2, м. Тернопіль, Україна, 46007
тел.: +38 (0352) 52-50-13, 52-15-03
e-mail: kanc@toe.com.ua
www.toe.com.ua

_____ №_____ на №_____від _____

НКРЕКП
вул. Сім'ї Бродських, 19,
м. Київ, 03057

Про надання пропозицій

АТ «ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО» надає пропозиції та зауваження до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», який 25.08.2026 схвалений на відкритому засіданні НКРЕКП.

В.о. Генерального директора **Володимир ГУМЕН**

Микола ІВАНОВ
(0352) 23-95-65

UB
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО», АТ ТОЕ
№5177/4 від 14.09.2026
КЕП: Гумен В. С. 14.09.2026 16:48
04AF212836405D99040000005C9138007C66F000

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
Зміни до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

* - зміни виділені за принципом:
те, що підлягає вилученню – ***курсивом***;
новий текс редакції проєкту – **напівжирним шрифтом**

Чинна редакція	Запропонована редакція НКРЕКП	Запропонована редакція АТ «ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО»
ПОСТАНОВА від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»		
2. Стандарти якості надання послуг ОСР		
2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: 17) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 20 робочих днів з дня реєстрації звернення споживача; … 21) позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг; 23) установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії індивідуального побутового споживача у строк 7 робочих днів з дня оплати індивідуальним побутовим споживачем цих послуг; 24) заміна лічильника електричної енергії протягом	2.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належать: **17) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії, які належать ОСР або індивідуальному побутовому споживачу, протягом 20 робочих днів з дня реєстрації звернення споживача щодо неправильної роботи вузла обліку;** 21) позачергова технічна перевірка ~~**та експертиза**~~ засобів вимірювальної техніки протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг; **23) установлення, налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 7 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання;** **24) параметризація багатозонних (багататарифних)**	**23)установлення,налаштування, параметризація, заміна, модернізація, реконструкція, технічне переоснащення, а також введення в експлуатацію та облік, виведення з експлуатації та обліку вузлів обліку електричної енергії та його складових протягом 15 робочих днів з дня оплати споживачем цих послуг або в інший термін у разі надання послуги з приєднання, але не пізніше дня завершення надання ОСР послуги з приєднання за умови оплати споживачем вартості надання послуги з комерційного обліку електричної енергії не пізніше 15 робочих днів до дня завершення строку надання послуги з приєднання;**

7 робочих днів від дня оплати споживачем послуги;	**лічильників електричної енергії для індивідуальних побутових споживачів за рахунок ОСР протягом 15 робочих днів з дня отримання відповідної заяви;**	
відсутній	**27) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії протягом 7 робочих днів з дня оплати споживачем послуги;**	
відсутній	**28) надання споживачу протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви про надання послуг комерційного обліку рахунку на оплату зазначених у заяві послуг комерційного обліку або протягом 5 робочих днів - обґрунтованої відмови в їх наданні;**	
відсутній	**29) заміна пошкоджених або несправних (непрацюючих) засобів комерційного обліку електричної енергії протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;**	**29) заміна засобів комерційного обліку електричної енергії, які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, пошкоджених або несправних (непрацюючих) не з вини споживача, протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення;**
відсутній	**30) розгляд та погодження робочого проєкту на улаштування вузлів обліку та автоматизованих систем протягом 15 робочих днів з дня його отримання.**	
відсутній	**31) направлення засобів вимірювальної техніки на експертизу та/або експертну повірку спеціалізованій організації, протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем вартості таких послуг;**	
відсутній	**32) заміна неповірених засобів комерційного обліку (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових**	**32)Виключити даний пункт, оскільки заміна неповірених засобів комерційного обліку, які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною**

	потреб електричну енергію), які є власністю ОСР, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, протягом одного календарного місяця з дня виявлення такого порушення стороною.	**власністю співвласників багатоквартирного будинку, відноситься до планових робіт ОСР, як планові контрольний огляд, технічна перевірка, ремонтні роботи тощо, а не надається як послуга.**
відсутня	відсутня	**Пропонується доповнити главу 6 Порядку:** **«Оператор системи розподілу звільняється від обов'язку надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, якщо таке недотримання сталося внаслідок обставин, що не залежать від оператора системи розподілу та на які оператор системи розподілу не має можливості впливати.»** До таких обставин пропонується віднести: **1. Воєнні дії** • бойові дії; • ракетні удари; • атаки безпілотних літальних апаратів; • пошкодження об'єктів електроенергетичної інфраструктури. **2. Надзвичайні ситуації** • техногенного характеру; • природного характеру; • загальнодержавного або регіонального рівня. **3. Несприятливі погодні умови** • буревії; • шквали; • обледеніння; • налипання мокрого снігу; • значні опади;

		• паводки; • інші стихійні явища. **4. Дії третіх осіб** • пошкодження електричних мереж; • незаконне втручання в роботу електроустановок; • дорожньо-транспортні пригоди; • будівельні та земляні роботи; • крадіжки обладнання. **5. Обмеження в роботі ОЕС України** • застосування аварійних відключень; • застосування спеціальних графіків; • виконання команд ОСП; • системні аварії. ***Обґрунтування*** *ОСР не має можливості впливати на зазначені обставини, тому покладення на нього фінансової відповідальності за їх наслідки є необґрунтованим.*
відсутня	відсутня	**Пропонується доповнити главу 7 новим пунктом:** **«У разі якщо одна технологічна, аварійна або інша подія призвела до недотримання декількох гарантованих стандартів якості електропостачання щодо одного споживача, компенсація надається за одним гарантованим стандартом, за яким передбачено найбільший розмір компенсації.»** **Обґрунтування** Одна аварійна ситуація може одночасно спричинити: • перерву в електропостачанні; • перевищення строку відновлення;

		• погіршення показників якості електричної енергії; • порушення строку інформування. ***Обґрунтування*** *У разі застосування окремої компенсації за кожен наслідок однієї події виникає непропорційна множинна відповідальність ОСР.*
відсутня	відсутня	У разі прийняття рішення про збільшення розмірів компенсацій передбачити набрання чинності постановою нового розміру компенсації після завершення військового стану, або передбачити механізм поетапного набрання чинності.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
УКРАЇНСЬКІ РОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ
Код ЄДРПОУ: 44992605
вул. Кирилівська, 85, Київ, 04080

JOINT-STOCK COMPANY
UKRAINIAN DISTRIBUTION GRIDS
Registration number: 44992605
85, Kyrylivska street, Kyiv, 04080

+380 (44) 277-18-95, office@udg-energy.com.ua, https://www.udg-energy.com.ua

_____ № _____
на № _____ від _____

Міністерство енергетики України

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послу

Щодо проєкту постанови НКРЕКП

З огляду на важливість забезпечення надійної роботи енергосистеми України в умовах воєнного стану та необхідність узгодженого підходу до регулювання у сфері якості електропостачання, АТ «Українські розподільні мережі» (далі – АТ «УРМ») звертається до Міністерства енергетики України та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор) щодо проєкту постанови НКРЕКП, яким передбачається актуалізація відповідних вимог та розмірів компенсацій споживачам.

НКРЕКП 26 серпня 2026 року оприлюднено на веб сайті проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» (далі – проєкт постанови), яким передбачається актуалізація положень постанов НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 та № 375.

АТ «УРМ» загалом підтримує вдосконалення нормативного регулювання у сфері якості електропостачання, зокрема актуалізацію відповідних показників та їх приведення у відповідність до положень Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Водночас вважаємо, що запропоновані проєктом постанови зміни, зокрема в частині збільшення розмірів компенсацій споживачам, потребують додаткового опрацювання з урахуванням особливостей функціонування енергетичної системи України в умовах повномасштабної збройної агресії російської федерації.

В умовах воєнного стану першочергового значення набуває не стільки забезпечення окремих показників якості електропостачання, скільки забезпечення самої можливості безперервного доступу споживачів до електричної енергії, стійкості енергетичної системи, її здатності оперативно відновлювати електропостачання та забезпечувати функціонування пошкодженої енергетичної інфраструктури.

Масовані атаки на об’єкти енергетичної інфраструктури впродовж останніх опалювальних сезонів спричинили значні пошкодження електричних мереж, дефіцит потужності та необхідність застосування в окремих регіонах графіків погодинних і аварійних відключень, що об’єктивно вплинуло на показники електропостачання. У таких умовах

UB
АТ "Українські розподільні мережі"
№05-44/26 від 17.09.2026
КЕП: Белоцький О. О. 17.09.2026 12:16
30E34D080000000000000000000000000000001

№39417/1-26 від 18.09.2026

найбільш суттєвим для споживача є не відхилення окремих параметрів якості електричної енергії, а відсутність електропостачання протягом тривалого часу.

Водночас, варто зауважити, що Регулятором у нормативному регулюванні раніше вже було враховано особливі умови функціонування енергосистеми України. Так, у 2026 році НКРЕКП прийняла рішення про тимчасове, до 01 травня 2026 року, незастосування окремих положень щодо гарантованих стандартів якості надання послуг операторами систем розподілу та відповідних компенсацій споживачам. Зазначене рішення було зумовлене, зокрема, об'єктивними умовами роботи енергосистеми в період воєнного стану та наслідками збройної агресії.

Вважаємо, що такий підхід залишається актуальним і сьогодні, оскільки безпекова ситуація та стан енергетичної інфраструктури України залишаються складними, а загроза подальших масштабних пошкоджень енергетичних об'єктів зберігається.

Варто також врахувати, що запропоноване підвищення розмірів фінансових компенсацій може призвести до додаткового навантаження на операторів систем розподілу, ресурси яких в умовах воєнного стану є обмеженими та передусім спрямовуються на відновлення пошкодженої інфраструктури, виконання ремонтних робіт, забезпечення резервування та підвищення стійкості електричних мереж.

Запровадження додаткових фінансових зобов'язань для операторів систем розподілу в нинішніх умовах може зменшити обсяг ресурсів, доступних для виконання першочергових заходів із забезпечення надійності та стійкості електропостачання, що може ускладнити реалізацію стратегічних завдань держави у сфері енергетичної безпеки.

Крім того, застосування компенсаційних механізмів має враховувати причини недотримання відповідних стандартів якості. Якщо такі порушення спричинені безпосередніми наслідками бойових дій, пошкодженням чи руйнуванням об'єктів енергетичної інфраструктури або вимушеним обмеженням споживання за командами оператора системи передачі, зазначені обставини мають враховуватися під час визначення міри економічної відповідальності операторів систем розподілу.

Зазначаємо, що оператори систем розподілу, акціями яких володіє АТ «УРМ», підтримують викладену позицію.

Зокрема, АТ «Запоріжжяобленерго», АТ «Харківобленерго» та АТ «Миколаївобленерго», які провадять діяльність у наближених до лінії зіткнення регіонах та зазнають найбільших ризиків, пов'язаних із пошкодженням об'єктів електричних мереж внаслідок бойових дій, підтримують позицію щодо відтермінування питання підвищення стандартів якості електропостачання та збільшення розмірів відповідних компенсацій, а також його розгляду – після стабілізації безпекової ситуації та створення належних умов для їх ефективного застосування без шкоди для фінансової спроможності операторів систем розподілу забезпечувати надійність і стійкість електропостачання, тобто після закінчення воєнного стану.

Інші товариства, акціями яких володіє АТ «УРМ», а саме: АТ «Тернопільобленерго», АТ «Хмельницькобленерго» та АТ «Черкасиобленерго» – також підтримують

відтермінування зазначеного питання, вважаючи за доцільне повернутися до його розгляду після завершення опалювального сезону 2026/2027 років.

Свою позицію вказані товариства направляли на адресу Регулятора.

З огляду на викладене, АТ «УРМ» вважає передчасним прийняття проєкту постанови НКРЕКП у запропонованій редакції, особливо в частині збільшення розмірів компенсацій споживачам за недотримання стандартів якості електропостачання.

У зв’язку з цим просимо врахувати викладені пропозиції та забезпечити додаткове опрацювання положень проєкту постанови з урахуванням фактичних умов функціонування енергетичної системи України в умовах воєнного стану, зокрема необхідності першочергового спрямування ресурсів операторів систем розподілу на відновлення, захист та забезпечення стійкості енергетичної інфраструктури.

При цьому наголошуємо, що забезпечення належної якості послуг з розподілу електричної енергії та неухильне дотримання встановлених стандартів якості залишаються одним із пріоритетних напрямів діяльності операторів систем розподілу. Водночас вважаємо, що вдосконалення стандартів якості та підвищення розмірів відповідних компенсацій мають здійснюватися з урахуванням об’єктивних умов функціонування енергетичної системи, фінансової спроможності операторів систем розподілу та необхідності забезпечення першочергових заходів із відновлення, захисту та підвищення стійкості електричних мереж.

Сподіваємося на підтримку та врахування викладеної позиції під час подальшого опрацювання проєкту постанови НКРЕКП.

З повагою

В. о. генерального директора **Олексій БЕЛОЦЬКИЙ**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО»
Код ЄДРПОУ 22800735
вул. Гоголя, 285, м. Черкаси, Україна, 18002
+38(0472)36-02-69
e-mail: kanc@cherkasyoblenergo.com
www.cherkasyoblenergo.com

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

Щодо відтермінування набрання
чинності постановою НКРЕКП

АТ «ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО», опрацювавши проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», яким передбачається актуалізація положень постанов НКРЕКП від 12.06.2018 №374 та №375, звертається з проханням **відтермінувати набрання чинності зазначеною постановою до завершення осінньо-зимового періоду 2026/2027 років**.

Проєктом постанови передбачається комплексне оновлення вимог до діяльності операторів систем розподілу, зокрема в частині гарантованих стандартів якості надання послуг, порядку надання компенсацій споживачам та формування регуляторної звітності.

Запровадження зазначених змін потребує приведення внутрішніх організаційних і технологічних процесів ОСР у відповідність до нових вимог, доопрацювання інформаційних систем, алгоритмів контролю строків виконання гарантованих стандартів, механізмів визначення та надання компенсацій, а також забезпечення належного збору, обліку та формування даних для регуляторної звітності.

Водночас набрання чинності постановою припадатиме на проходження осінньо-зимового періоду 2026/2027 років в умовах воєнного стану, що характеризується підвищеним навантаженням на енергетичну інфраструктуру, ризиками її пошкодження внаслідок бойових дій, виникнення аварійних ситуацій, застосування вимушених режимних обмежень та необхідністю першочергового проведення аварійно-відновлювальних робіт.

За таких умов одночасне впровадження значного обсягу нових регуляторних вимог потребуватиме додаткових організаційних, технічних та інформаційних ресурсів у період, коли першочерговим завданням ОСР є забезпечення стабільного функціонування системи розподілу електричної енергії, оперативне реагування на аварійні ситуації та відновлення електропостачання споживачів.

№39092/1-26 від 16.09.2026

Крім того, проєктом передбачається посилення фінансової відповідальності ОСР, зокрема збільшення розмірів компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості. Впровадження таких змін без достатнього періоду для організаційної та технічної адаптації може створити додаткові ризики при практичному застосуванні нових вимог.

При цьому АТ «ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО» підтримує необхідність удосконалення стандартів якості електропостачання, підвищення рівня захисту прав споживачів та забезпечення належного виконання ОСР встановлених Регулятором вимог.

Враховуючи викладене, з метою забезпечення належної підготовки операторів систем розподілу до виконання нових регуляторних вимог та недопущення додаткових організаційних і технічних ризиків під час проходження осінньо-зимового періоду 2026/2027 років, просимо НКРЕКП відтермінувати набрання чинності постановою НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» до завершення осінньо-зимового періоду 2026/2027 років.

В. о. генерального директора Роман БОНДАР

Анастасія Деряженко (0472) 39-52-25