



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ХЕРСОНГАЗ»

73036, м. Херсон, вул. Поповича, 3, тел. (050) 318-5132, ЄДРПОУ 03355353, e-mail: secretary.gaz.kherson@gmail.com

НКРЕКП

box@nerc.gov.ua

kavatsenko@nerc.gov.ua

260625/1014/1080
25.06.2026

АТ «Херсонгаз» надає пропозиції до проекту рішення НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» (щодо приведення положень нормативно-правових актів, що регулюють діяльність на ринку природного газу, у відповідність до вимог Закону України № 4825-IX «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна») за формою згідно з додатком 1 Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 червня 2017 року № 866.

Додатки:

1. Пропозиції АТ «Херсонгаз» на 7 арк.

Голова правління

Альберт ЗАНГІЄВ

вик. О. Лук'янов (066 317 69 70)

Пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», що має ознаки регуляторного акта

Редакція проєкту постанови НКРЕКП	Пропозиції АТ «Херсонгаз» до проєкту постанови НКРЕКП	Обґрунтування
ЗМІНИ ДО КОДЕКСУ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ	ЗМІНИ ДО КОДЕКСУ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ	
VI. Комерційні умови доступу до газорозподільної системи для отримання/передачі природного газу	VI. Комерційні умови доступу до газорозподільної системи для отримання/передачі природного газу	
6. Порядок розрахунків за договором розподілу природного газу	6. Порядок розрахунків за договором розподілу природного газу	
<p>9. ...</p> <p>Якщо припинення або обмеження розподілу природного газу здійснюється за ініціативи Оператора ГРМ у випадках, передбачених <u>пунктом 17</u> глави 3 розділу V ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється. При цьому місячна вартість послуг розподілу зменшується з урахуванням кількості днів припинення (обмеження) розподілу природного газу. Таке припинення (обмеження) та відновлення розподілу природного газу споживачу здійснюється за рахунок Оператора ГРМ.</p> <p>Якщо внаслідок військової агресії російської федерації проти України було знищено/пошкоджено об'єкт газоспоживання побутового споживача, що</p>	<p>9. ...</p> <p>Якщо припинення або обмеження розподілу природного газу здійснюється за ініціативи Оператора ГРМ у випадках, передбачених <u>пунктом 17</u> глави 3 розділу V ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється. При цьому місячна вартість послуг розподілу зменшується з урахуванням кількості днів припинення (обмеження) розподілу природного газу. Таке припинення (обмеження) та відновлення розподілу природного газу споживачу здійснюється за рахунок Оператора ГРМ.</p> <p>Якщо внаслідок військової агресії російської федерації проти України було знищено/пошкоджено об'єкт газоспоживання побутового споживача, що</p>	У зв'язку з веденням бойових дій

призвело до унеможливлення його подальшої експлуатації відповідно до ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється та такий побутовий споживач звільняється від оплати річної замовленої потужності знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання на період відсутності можливості його експлуатації. Факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання підтверджується в установленому законодавством порядку.

Повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання доводиться до відома Оператора ГРМ у порядку, визначеному Законом України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна». Про факт припинення нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу відповідно до вимог цього пункту Оператор ГРМ письмово повідомляє споживача не пізніше ніж на п'ятий робочий день з дня отримання Оператором ГРМ повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання.

Період відсутності можливості експлуатації знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку з

призвело до унеможливлення його подальшої експлуатації відповідно до ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється та такий побутовий споживач звільняється від оплати річної замовленої потужності знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання на період відсутності можливості його експлуатації. Факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання підтверджується в установленому законодавством порядку.

Повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання доводиться до відома Оператора ГРМ у порядку, визначеному Законом України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна». Про факт припинення нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу відповідно до вимог цього пункту Оператор ГРМ письмово повідомляє споживача не пізніше ніж на п'ятий робочий день з дня отримання Оператором ГРМ повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання.

Сторони договору розподілу природного газу можуть направляти такі повідомлення з використанням особистого кабінету споживача послуг розподілу природного газу

Період відсутності можливості експлуатації знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку з

на території м. Херсона та Херсонської області з 2022 року, що підтверджується Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), відповідно до якого Херсонська міська територіальна громада віднесена до територій активних бойових дій, значна кількість споживачів була вимушена залишити місця постійного проживання та фактично позбавлена можливості отримувати поштову кореспонденцію за адресою об'єкта газоспоживання. З метою забезпечення належного інформування таких споживачів, реалізації їхніх прав та підвищення ефективності комунікації пропонується запровадити додатковий канал повідомлення в електронній формі. Зазначений спосіб інформування відповідає сучасним стандартам електронної взаємодії, забезпечує оперативність доставки інформації та є доступним для значної кількості споживачів,

пошкодженням об'єкта побутового споживача, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення знищеного/пошкодженого об'єкта.	пошкодженням об'єкта побутового споживача, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення знищеного/пошкодженого об'єкта.	зокрема внутрішньо переміщених осіб, які не мають можливості отримувати кореспонденцію за адресою об'єкта газоспоживання.
ІХ. Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі	ІХ. Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі	
4. Порядок комерційного обліку газу по об'єктах побутових споживачів (населення)	4. Порядок комерційного обліку газу по об'єктах побутових споживачів (населення)	
<p>4. Побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу, крім випадків, визначених цим пунктом.</p> <p>У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу, крім випадків, визначених цим пунктом. Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть покази лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням</p>	<p>4. Побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу, крім випадків, визначених цим пунктом.</p> <p>У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу, крім випадків, визначених цим пунктом. Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть покази лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням</p>	

наданих показань. Група споживання по кожному об'єкту побутового споживача, який розраховується за лічильником газу, визначається Оператором ГРМ згідно з цим Кодексом. Номер групи споживання зазначається Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання споживача до умов договору розподілу природного газу та в рахунках Оператора ГРМ про сплату послуг за договором розподілу природного газу.

...

Визначені Оператором ГРМ планові місячні об'єми споживання у розрізі календарних місяців мають бути зазначені Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання до договору розподілу природного газу. При цьому планові місячні об'єми споживання мають бути зазначені за величиною об'єму природного газу (м куб.) та величиною обсягу енергії за трьома одиницями виміру (кВт·год, ГКал, МДж), що визначаються згідно з вимогами цього Кодексу.

Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.

наданих показань. Група споживання по кожному об'єкту побутового споживача, який розраховується за лічильником газу, визначається Оператором ГРМ згідно з цим Кодексом. Номер групи споживання зазначається Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання споживача до умов договору розподілу природного газу та в рахунках Оператора ГРМ про сплату послуг за договором розподілу природного газу.

...

Визначені Оператором ГРМ планові місячні об'єми споживання у розрізі календарних місяців мають бути зазначені Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання до договору розподілу природного газу. При цьому планові місячні об'єми споживання мають бути зазначені за величиною об'єму природного газу (м куб.) та величиною обсягу енергії за трьома одиницями виміру (кВт·год, ГКал, МДж), що визначаються згідно з вимогами цього Кодексу.

Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період не споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти

На думку АТ «Херсонгаз» звільнення споживача від знімання і передачі фактичних показань лічильника газу Оператору ГРМ має відбуватись за період не споживання природного газу, оскільки неможливість споживання виникла у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України.

	України, на рівні 0.	
ЗМІНИ ДО ТИПОВОГО ДОГОВОРУ РОЗПОДІЛУ ПРИРОДНОГО ГАЗУ	ЗМІНИ ДО ТИПОВОГО ДОГОВОРУ РОЗПОДІЛУ ПРИРОДНОГО ГАЗУ	
V. Порядок обліку природного газу, що передається Споживачу	V. Порядок обліку природного газу, що передається Споживачу	
<p>3.5. Споживач, що є побутовим, який за умовами цього Договору розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ в один із таких способів (крім випадків, визначених цим пунктом):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) через особистий кабінет на сайті Оператора ГРМ; 2) за телефоном _____; 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку Оператора ГРМ; 4) на електронну адресу. <p>У разі неотримання до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання Споживача та його середньорічного об'єму споживання природного газу за останні 12 календарних місяців, крім випадків, визначених цим пунктом. Якщо за підсумками наступного місяця Споживач своєчасно надасть показання лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця</p>	<p>5.5. Споживач, що є побутовим, який за умовами цього Договору розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ в один із таких способів (крім випадків, визначених цим пунктом):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) через особистий кабінет на сайті Оператора ГРМ; 2) за телефоном _____; 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку Оператора ГРМ; 4) на електронну адресу. <p>У разі неотримання до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання Споживача та його середньорічного об'єму споживання природного газу за останні 12 календарних місяців, крім випадків, визначених цим пунктом. Якщо за підсумками наступного місяця Споживач своєчасно надасть показання лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця</p>	

здійснюється з урахуванням наданих показань.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показань лічильника природного газу Споживача.

Оператор ГРМ зобов'язується не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу та формувати об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.

...

здійснюється з урахуванням наданих показань.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показань лічильника природного газу Споживача.

Оператор ГРМ зобов'язується не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу та формувати об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період не споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.

...

На думку АТ «Херсонгаз» звільнення споживача від знімання і передачі фактичних показань лічильника газу Оператору ГРМ має відбуватись за період не споживання природного газу, оскільки неможливість споживання виникла у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України.

Додатково звертаємо увагу, що на території м. Херсона та Херсонської області, які відповідно до вимог чинного законодавства віднесені до територій активних бойових дій, АТ «Херсонгаз» наразі об'єктивно позбавлене можливості забезпечити виконання окремих вимог проекту

постанови НКРЕКП «Про внесення змін до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Така неможливість виконання окремих положень проекту постанови не є наслідком дій або бездіяльності АТ «Херсонгаз», а зумовлена виключно обставинами непереборного характеру, які не залежать від Товариства, зокрема веденням активних бойових дій, обмеженням доступу до пошкоджених об'єктів нерухомого майна, наявністю загрози для життя та здоров'я працівників під час проведення відповідних заходів, а також призупиненням діяльності уповноважених комісій щодо обстеження пошкодженого та знищеного майна до завершення активних бойових дій на території Херсонської міської територіальної громади.

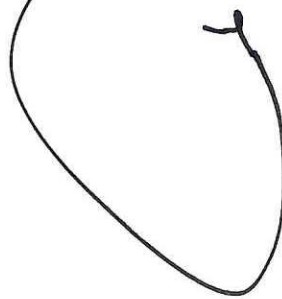
Так, розпорядженням начальника Херсонської міської військової адміністрації Херсонського району Херсонської області від 29.12.2025 № 1166-р «Про деякі питання організації роботи з обстеження та надання компенсації за пошкоджені та знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, на території Херсонської міської територіальної громади» тимчасово, до визначення дати завершення активних бойових дій на території Херсонської міської територіальної громади, призупинено роботу комісії з обстеження та надання компенсації за пошкоджені об'єкти нерухомого майна, утвореної розпорядженням начальника Херсонської міської військової адміністрації від 30.11.2022 № 5-р.

Таким чином, на території Херсонської міської територіальної громади фактично відсутня можливість отримання актів обстеження пошкоджених об'єктів нерухомого майна, які відповідно до положень проекту постанови визначаються як підстава для припинення або коригування нарахувань за житлово-комунальні послуги.

Водночас відсутність можливості отримання таких документів з причин, що не залежать від АТ «Херсонгаз», може призвести до виникнення значної кількості звернень та скарг споживачів, які фактично не матимуть можливості реалізувати свої права у встановленому порядку через об'єктивні обмеження, пов'язані з триваючими бойовими діями.

З огляду на викладене вважаємо за необхідне під час розгляду та обговорення проекту постанови НКРЕКП передбачити спеціальний порядок її застосування для суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність на територіях активних бойових дій, а також встановити особливості виконання окремих вимог проекту постанови у випадках, коли їх реалізація є неможливою з причин, що об'єктивно не залежать від таких суб'єктів.

Голова правління



Альберт ЗАНПІС

Пропозиції до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», що має ознаки регуляторного акта

Редакція проєкту постанови НКРЕКП	Пропозиції АТ «Херсонгаз» до проєкту постанови НКРЕКП	Обґрунтування
ЗМІНИ ДО КОДЕКСУ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ	ЗМІНИ ДО КОДЕКСУ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ	
VI. Комерційні умови доступу до газорозподільної системи для отримання/передачі природного газу	VI. Комерційні умови доступу до газорозподільної системи для отримання/передачі природного газу	
6. Порядок розрахунків за договором розподілу природного газу	6. Порядок розрахунків за договором розподілу природного газу	
<p>9. ...</p> <p>Якщо припинення або обмеження розподілу природного газу здійснюється за ініціативи Оператора ГРМ у випадках, передбачених <u>пунктом 17</u> глави 3 розділу V ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється. При цьому місячна вартість послуг розподілу зменшується з урахуванням кількості днів припинення (обмеження) розподілу природного газу. Таке припинення (обмеження) та відновлення розподілу природного газу споживачу здійснюється за рахунок Оператора ГРМ.</p> <p>Якщо внаслідок військової агресії російської федерації проти України було знищено/пошкоджено об'єкт газоспоживання побутового споживача, що</p>	<p>9. ...</p> <p>Якщо припинення або обмеження розподілу природного газу здійснюється за ініціативи Оператора ГРМ у випадках, передбачених <u>пунктом 17</u> глави 3 розділу V ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється. При цьому місячна вартість послуг розподілу зменшується з урахуванням кількості днів припинення (обмеження) розподілу природного газу. Таке припинення (обмеження) та відновлення розподілу природного газу споживачу здійснюється за рахунок Оператора ГРМ.</p> <p>Якщо внаслідок військової агресії російської федерації проти України було знищено/пошкоджено об'єкт газоспоживання побутового споживача, що</p>	

<p>призвело до унеможливлення його подальшої експлуатації відповідно до ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється та такий побутовий споживач звільняється від оплати річної замовленої потужності знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання на період відсутності можливості його експлуатації. Факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання підтверджується в установленому законодавством порядку.</p> <p>Повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання доводиться до відома Оператора ГРМ у порядку, визначеному Законом України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна». Про факт припинення нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу відповідно до вимог цього пункту Оператор ГРМ письмово повідомляє споживача не пізніше ніж на п'ятий робочий день з дня отримання Оператором ГРМ повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання.</p> <p>Період відсутності можливості експлуатації знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку з</p>	<p>призвело до унеможливлення його подальшої експлуатації відповідно до ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється та такий побутовий споживач звільняється від оплати річної замовленої потужності знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання на період відсутності можливості його експлуатації. Факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання підтверджується в установленому законодавством порядку.</p> <p>Повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання доводиться до відома Оператора ГРМ у порядку, визначеному Законом України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна». Про факт припинення нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу відповідно до вимог цього пункту Оператор ГРМ письмово повідомляє споживача не пізніше ніж на п'ятий робочий день з дня отримання Оператором ГРМ повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання.</p> <p><i>Сторони договору розподілу природного газу можуть направляти такі повідомлення з використанням особистого кабінету споживача послуг розподілу природного газу</i></p> <p>Період відсутності можливості експлуатації знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку з</p>	<p>У зв'язку з веденням бойових дій на території м. Херсона та Херсонської області з 2022 року, що підтверджується Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), відповідно до якого Херсонська міська територіальна громада віднесена до територій активних бойових дій, значна кількість споживачів була вимушена залишити місця постійного проживання та фактично позбавлена можливості отримувати поштову кореспонденцію за адресою об'єкта газоспоживання.</p> <p>З метою забезпечення належного інформування таких споживачів, реалізації їхніх прав та підвищення ефективності комунікації пропонується запровадити додатковий канал повідомлення в електронній формі.</p> <p>Зазначений спосіб інформування відповідає сучасним стандартам електронної взаємодії, забезпечує оперативність доставки інформації та є доступним для</p>
--	--	---

пошкодженням об'єкта побутового споживача, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення знищеного/пошкодженого об'єкта.	пошкодженням об'єкта побутового споживача, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення знищеного/пошкодженого об'єкта.	значної кількості споживачів, зокрема внутрішньо переміщених осіб, які не мають можливості отримувати кореспонденцію за адресою об'єкта газоспоживання.
ІХ. Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі	ІХ. Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі	
4. Порядок комерційного обліку газу по об'єктах побутових споживачів (населення)	4. Порядок комерційного обліку газу по об'єктах побутових споживачів (населення)	
<p>4. Побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу, крім випадків, визначених цим пунктом.</p> <p>У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу, крім випадків, визначених цим пунктом. Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть покази лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань.</p>	<p>4. Побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу, крім випадків, визначених цим пунктом.</p> <p>У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу, крім випадків, визначених цим пунктом. Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть покази лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань.</p>	

<p>Група споживання по кожному об'єкту побутового споживача, який розраховується за лічильником газу, визначається Оператором ГРМ згідно з цим Кодексом. Номер групи споживання зазначається Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання споживача до умов договору розподілу природного газу та в рахунках Оператора ГРМ про сплату послуг за договором розподілу природного газу.</p> <p>...</p> <p>Визначені Оператором ГРМ планові місячні об'єми споживання у розрізі календарних місяців мають бути зазначені Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання до договору розподілу природного газу. При цьому планові місячні об'єми споживання мають бути зазначені за величиною об'єму природного газу (м куб.) та величиною обсягу енергії за трьома одиницями виміру (кВт·год, ГКал, МДж), що визначаються згідно з вимогами цього Кодексу.</p> <p>Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.</p>	<p>Група споживання по кожному об'єкту побутового споживача, який розраховується за лічильником газу, визначається Оператором ГРМ згідно з цим Кодексом. Номер групи споживання зазначається Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання споживача до умов договору розподілу природного газу та в рахунках Оператора ГРМ про сплату послуг за договором розподілу природного газу.</p> <p>...</p> <p>Визначені Оператором ГРМ планові місячні об'єми споживання у розрізі календарних місяців мають бути зазначені Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання до договору розподілу природного газу. При цьому планові місячні об'єми споживання мають бути зазначені за величиною об'єму природного газу (м куб.) та величиною обсягу енергії за трьома одиницями виміру (кВт·год, ГКал, МДж), що визначаються згідно з вимогами цього Кодексу.</p> <p>Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період не споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.</p>	<p>На думку АТ «Херсонгаз» звільнення споживача від знімання і передачі фактичних показань лічильника газу Оператору ГРМ має відбуватись за період не споживання природного газу, оскільки неможливість споживання виникла у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України.</p>
--	--	--

<p>ЗМІНИ ДО ТИПОВОГО ДОГОВОРУ РОЗПОДІЛУ ПРИРОДНОГО ГАЗУ</p>	<p>ЗМІНИ ДО ТИПОВОГО ДОГОВОРУ РОЗПОДІЛУ ПРИРОДНОГО ГАЗУ</p>	
<p>V. Порядок обліку природного газу, що передається Споживачу</p>	<p>V. Порядок обліку природного газу, що передається Споживачу</p>	
<p>5.5. Споживач, що є побутовим, який за умовами цього Договору розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ в один із таких способів (крім випадків, визначених цим пунктом):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) через особистий кабінет на сайті Оператора ГРМ; 2) за телефоном _____; 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку Оператора ГРМ; 4) на електронну адресу. <p>У разі неотримання до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання Споживача та його середньорічного об'єму споживання природного газу за останні 12 календарних місяців, крім випадків, визначених цим пунктом. Якщо за підсумками наступного місяця Споживач своєчасно надасть показання лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного</p>	<p>5.5. Споживач, що є побутовим, який за умовами цього Договору розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ в один із таких способів (крім випадків, визначених цим пунктом):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) через особистий кабінет на сайті Оператора ГРМ; 2) за телефоном _____; 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку Оператора ГРМ; 4) на електронну адресу. <p>У разі неотримання до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання Споживача та його середньорічного об'єму споживання природного газу за останні 12 календарних місяців, крім випадків, визначених цим пунктом. Якщо за підсумками наступного місяця Споживач своєчасно надасть показання лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного</p>	

<p>газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань.</p> <p>Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показань лічильника природного газу Споживача.</p> <p>Оператор ГРМ зобов'язується не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу та формувати об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.</p> <p>Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військова агресія російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.</p> <p>...</p>	<p>газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань.</p> <p>Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показань лічильника природного газу Споживача.</p> <p>Оператор ГРМ зобов'язується не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу та формувати об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.</p> <p>Побутовий споживач звільняється від обов'язку знімати фактичні показання лічильника газу та надавати їх Оператору ГРМ у порядку, встановленому цим пунктом, за період не споживання природного газу, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військова агресія російської федерації проти України. Оператор ГРМ визначає фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу побутового споживача за період, протягом якого плата за послуги розподілу природного газу не нараховується у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання такого споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України, на рівні 0.</p> <p>...</p>	<p>На думку АТ «Херсонгаз» звільнення споживача від знімання і передачі фактичних показань лічильника газу Оператору ГРМ має відбуватись за період не споживання природного газу, оскільки неможливість споживання виникла у зв'язку з пошкодженням/знищенням об'єкта газоспоживання споживача внаслідок військової агресії російської федерації проти України.</p>
---	---	--

Додатково звертаємо увагу, що на території м. Херсона та Херсонської області, які відповідно до вимог чинного законодавства віднесені до територій активних бойових дій, АТ «Херсонгаз» наразі об'єктивно позбавлене можливості забезпечити виконання окремих вимог проєкту постанови НКРЕКП «Про внесення змін до деяких постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Така неможливість виконання окремих положень проєкту постанови не є наслідком дій або бездіяльності АТ «Херсонгаз», а зумовлена виключно обставинами непереборного характеру, які не залежать від Товариства, зокрема веденням активних бойових дій, обмеженням доступу до пошкоджених об'єктів нерухомого майна, наявністю загрози для життя та здоров'я працівників під час проведення відповідних заходів, а також призупиненням діяльності уповноважених комісій щодо обстеження пошкодженого та знищеного майна до завершення активних бойових дій на території Херсонської міської територіальної громади.

Так, розпорядженням начальника Херсонської міської військової адміністрації Херсонського району Херсонської області від 29.12.2025 № 1166-р «Про деякі питання організації роботи з обстеження та надання компенсації за пошкоджені та знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, на території Херсонської міської територіальної громади» тимчасово, до визначення дати завершення активних бойових дій на території Херсонської міської територіальної громади, призупинено роботу комісії з обстеження та надання компенсації за пошкоджені об'єкти нерухомого майна, утвореної розпорядженням начальника Херсонської міської військової адміністрації від 30.11.2022 № 5-р.

Таким чином, на території Херсонської міської територіальної громади фактично відсутня можливість отримання актів обстеження пошкоджених об'єктів нерухомого майна, які відповідно до положень проєкту постанови визначаються як підстава для припинення або коригування нарахувань за житлово-комунальні послуги.

Водночас відсутність можливості отримання таких документів з причин, що не залежать від АТ «Херсонгаз», може призвести до виникнення значної кількості звернень та скарг споживачів, які фактично не матимуть можливості реалізувати свої права у встановленому порядку через об'єктивні обмеження, пов'язані з триваючими бойовими діями.

З огляду на викладене вважаємо за необхідне під час розгляду та обговорення проєкту постанови НКРЕКП передбачити спеціальний порядок її застосування для суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність на територіях активних бойових дій, а також встановити особливості виконання окремих вимог проєкту постанови у випадках, коли їх реалізація є неможливою з причин, що об'єктивно не залежать від таких суб'єктів.

Голова правління

Альберт ЗАНГІЄВ

Порівняльна таблиця до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», що має ознаки регуляторного акта

<i>Текст діючої версії</i>	<i>Текст пропозицій оприлюднено</i>	<i>Текст з пропозиціями ТОВ «Газорозподільні мережі України»</i>	<i>Обґрунтування пропозицій ТОВ «Газорозподільні мережі України»</i>
КОДЕКС ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ	ЗМІНИ ДО КОДЕКСУ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ	ЗМІНИ ДО КОДЕКСУ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ	ЗМІНИ ДО КОДЕКСУ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИХ СИСТЕМ
VI. Комерційні умови доступу до газорозподільної системи для отримання/передачі природного газу	VI. Комерційні умови доступу до газорозподільної системи для отримання/передачі природного газу	VI. Комерційні умови доступу до газорозподільної системи для отримання/передачі природного газу	VI. Комерційні умови доступу до газорозподільної системи для отримання/передачі природного газу
6. Порядок розрахунків за договором розподілу природного газу	6. Порядок розрахунків за договором розподілу природного газу	6. Порядок розрахунків за договором розподілу природного газу	6. Порядок розрахунків за договором розподілу природного газу
9. ... Якщо припинення або обмеження розподілу природного газу здійснюється за ініціативи Оператора ГРМ у випадках, передбачених <u>пунктом 17</u> глави 3 розділу V ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється. При цьому місячна вартість послуг розподілу зменшується з урахуванням кількості днів припинення (обмеження) розподілу природного газу. Таке припинення (обмеження) та відновлення розподілу природного газу споживачу	9. ... Якщо припинення або обмеження розподілу природного газу здійснюється за ініціативи Оператора ГРМ у випадках, передбачених <u>пунктом 17</u> глави 3 розділу V ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється. При цьому місячна вартість послуг розподілу зменшується з урахуванням кількості днів припинення (обмеження) розподілу природного газу. Таке припинення (обмеження) та відновлення розподілу природного газу споживачу здійснюється за рахунок Оператора ГРМ.		

здійснюється за рахунок
Оператора ГРМ.
Норма відсутня

Якщо внаслідок військової агресії російської федерації проти України було знищено/пошкоджено об'єкт газоспоживання побутового споживача, що призвело до унеможливлення його подальшої експлуатації відповідно до ПТЕСГ, нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу не здійснюється та такий побутовий споживач звільняється від оплати річної замовленої потужності знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання на період відсутності можливості його експлуатації. Факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання підтверджується в установленому законодавством порядку.

Повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання доводиться до відома Оператора ГРМ у порядку, визначеному Законом України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або

	<p>знищенням об'єктів нерухомого майна».</p> <p>Про факт припинення нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу відповідно до вимог цього пункту Оператор ГРМ письмово повідомляє споживача не пізніше ніж на п'ятий робочий день з дня отримання Оператором ГРМ повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання.</p> <p>Період відсутності можливості експлуатації знищеного/пошкодженого об'єкта газоспоживання визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку з пошкодженням об'єкта побутового споживача, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на</p>	<p>Про факт припинення нарахування вартості послуги за договором розподілу природного газу відповідно до вимог цього пункту Оператор ГРМ письмово повідомляє споживача в рахунках за послуги розподілу газу або у інший спосіб в тому числі електронними сервісами не пізніше ніж на п'ятий робочий день з дня отримання Оператором ГРМ повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання.</p>	<p>За наявною у Оператора ГРМ інформаційною статистикою за адресою Споживач (і) об'єкта газоспоживання на яких зафіксовано факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання за вказаною не проживає (ють), в більшості випадків такі споживачі - це ВПО. За наявною статистикою такі Споживачі користуються електронними сервісами, а тому пропозиція взяти до уваги запропоновану редакцію та інформувати Споживача про припинення нарахувань відображатись у особистому кабінеті та рахунках за розподіл природного газу)</p>
--	---	---	--

	такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення знищеного/пошкодженого об'єкта.		
ІХ. Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі	ІХ. Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі	ІХ. Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі	ІХ. Правила комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі
4. Порядок комерційного обліку газу по об'єктах побутових споживачів (населення)	4. Порядок комерційного обліку газу по об'єктах побутових споживачів (населення)	4. Порядок комерційного обліку газу по об'єктах побутових споживачів (населення)	4. Порядок комерційного обліку газу по об'єктах побутових споживачів (населення)
6. Побутовий споживач має право не частіше одного разу на три місяці звернутись до Оператора ГРМ із заявою про проведення звіряння фактично використаних об'ємів природного газу та сплачених коштів за послуги розподілу природного газу. Оператор ГРМ на письмове звернення побутового споживача, не пізніше п'ятнадцяти робочих днів з дня отримання такого звернення, зобов'язаний провести з таким споживачем звіряння фактично використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу. За результатами звіряння підписується відповідний акт. У разі виявлення розбіжностей між даними акта звіряння та даними	6. Побутовий споживач має право не частіше одного разу на три місяці звернутись до Оператора ГРМ із заявою про проведення звіряння фактично використаних об'ємів природного газу та сплачених коштів за послуги розподілу природного газу. Оператор ГРМ на письмове звернення побутового споживача, не пізніше п'ятнадцяти робочих днів з дня отримання такого звернення, зобов'язаний провести з таким споживачем звіряння фактично використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу. За результатами звіряння підписується відповідний акт. У разі виявлення розбіжностей між даними акта звіряння та даними Оператора ГРМ по особовому рахунку такого	6. Побутовий споживач має право не частіше одного разу на три місяці звернутись до Оператора ГРМ із заявою про проведення звіряння фактично використаних об'ємів природного газу та сплачених коштів за послуги розподілу природного газу. Оператор ГРМ на письмове звернення побутового споживача, не пізніше п'ятнадцяти робочих днів з дня отримання такого звернення, зобов'язаний провести з таким споживачем звіряння фактично використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу. За результатами звіряння підписується відповідний акт. У разі виявлення розбіжностей між даними акта звіряння та даними Оператора ГРМ по особовому рахунку такого споживача проводяться коригування відповідно до підписаного акта звіряння фактично	

<p>Оператора ГРМ по особовому рахунку такого споживача проводяться коригування відповідно до підписаного акта звіряння фактично використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу.</p> <p>Норма відсутня</p>	<p>споживача проводяться коригування відповідно до підписаного акта звіряння фактично використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу.</p> <p>Акт звіряння фактично використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу повинен містити, зокрема, таку інформацію: номер особового рахунку; унікальний код, який використовується для однозначної ідентифікації споживача або точки комерційного обліку (ЕІС-код); період, за який проводиться звірка (рік, місяць); обсяг спожитого природного газу за розрахунковий період (помісячно); значення показів (попередніх/поточних) приладів обліку природного газу (за наявності) та їх походження/інші дані, на підставі яких здійснено розрахунок обсягу спожитого природного газу (помісячно); тариф на послуги розподілу природного газу; сума до оплати за послуги розподілу природного газу; сума заборгованості/переплати (за</p>	<p>використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу.</p> <p>Акт звіряння фактично використаних об'єктом споживача об'ємів природного газу повинен містити, зокрема, таку інформацію: номер особового рахунку; унікальний код, який використовується для однозначної ідентифікації споживача або точки комерційного обліку (ЕІС-код); період, за який проводиться звірка (рік, місяць); обсяг спожитого природного газу за розрахунковий період (помісячно); значення показів (попередніх/поточних) приладів обліку природного газу (за наявності) та їх походження/інші дані, на підставі яких здійснено розрахунок обсягу спожитого природного газу (помісячно); тариф на послуги розподілу природного газу; сума до оплати за послуги розподілу природного газу; сума заборгованості/переплати (за наявності); графа для заповнення споживачем власноруч показів приладів обліку природного газу (за</p>	<p>Пропонується проєкт акту звіряння (додається)</p> <p>На думку Товариства, більш доцільним є затвердження типової форми Акта звіряння як додатка до Кодексу газорозподільних систем, ніж визначення лише переліку обов'язкових реквізитів.</p> <p>Такий підхід забезпечить:</p> <p>єдину практику оформлення результатів звіряння всіма операторами газорозподільних систем на території України;</p> <p>однаковий підхід до відображення інформації, необхідної для підтвердження результатів звіряння, що мінімізує ризики неоднозначного тлумачення окремих показників;</p> <p>належне документальне оформлення результатів звіряння та</p>
---	---	--	---

	наявності); графа для заповнення споживачем власноруч показів приладів обліку природного газу (за наявності); інша інформація (за необхідності).	наявності); інша інформація (за необхідності).	<p>уніфікацію документообігу між операторами газорозподільних систем і побутовими споживачами;</p> <p>зменшення кількості спорів між оператором ГРМ та споживачем щодо змісту акта, його повноти або відсутності окремих відомостей;</p> <p>можливість автоматизації процесу формування актів звіряння та їх інтеграції в інформаційні системи операторів ГРМ, що сприятиме цифровізації процесів взаємодії зі споживачами.</p> <p>Крім того, затвердження типової форми акта забезпечить повну реалізацію принципу правової визначеності, оскільки як оператор газорозподільної системи, так і побутовий споживач матимуть чітко визначений нормативно-правовим актом документ, який використовується для оформлення результатів проведеного звіряння.</p>
ТИПОВИЙ ДОГОВІР НА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВНУТРІШНЬОБУДИНКОВИХ СИСТЕМ ГАЗОПОСТАЧАННЯ БАГАТОКВАРТИРНОГО БУДИНКУ	ЗМІНИ ДО ТИПОВОГО ДОГОВОРУ НА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВНУТРІШНЬОБУДИНКОВИХ СИСТЕМ ГАЗОПОСТАЧАННЯ БАГАТОКВАРТИРНОГО БУДИНКУ	ЗМІНИ ДО ТИПОВОГО ДОГОВОРУ НА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВНУТРІШНЬОБУДИНКОВИХ СИСТЕМ ГАЗОПОСТАЧАННЯ БАГАТОКВАРТИРНОГО БУДИНКУ	ЗМІНИ ДО ТИПОВОГО ДОГОВОРУ НА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВНУТРІШНЬОБУДИНКОВИХ СИСТЕМ ГАЗОПОСТАЧАННЯ БАГАТОКВАРТИРНОГО БУДИНКУ

3. Вартість ТО ВБСГ та порядок розрахунків	3. Вартість ТО ВБСГ та порядок розрахунків	3. Вартість ТО ВБСГ та порядок розрахунків	3. Вартість ТО ВБСГ та порядок розрахунків
<p>3.1. Вартість ТО ВБСГ багатоквартирного будинку, що надається Оператором ГРМ, визначається кошторисною вартістю ТО ВБСГ багатоквартирного будинку, розміщеною на вебсайті Оператора ГРМ.</p> <p>Кошторисна вартість ТО ВБСГ багатоквартирного будинку за цим Договором складається Оператором ГРМ з урахуванням вимог Порядку ТО ВБСГ, а також з урахуванням обмежень, передбачених граничними рівнями вартості виконання видів робіт та послуг, що входять до ТО ВБСГ багатоквартирного будинку, встановленими НКРЕКП на відповідний рік, та має містити перелік робіт та послуг, їх кількість, ціну (вартість), одиниці виміру та іншу необхідну інформацію, пов'язану з ТО ВБСГ.</p>	<p>3.1. Вартість ТО ВБСГ багатоквартирного будинку, що надається Оператором ГРМ, визначається кошторисною вартістю ТО ВБСГ багатоквартирного будинку, розміщеною на вебсайті Оператора ГРМ.</p> <p>Кошторисна вартість ТО ВБСГ багатоквартирного будинку за цим Договором складається Оператором ГРМ з урахуванням вимог Порядку ТО ВБСГ, а також з урахуванням обмежень, передбачених граничними рівнями вартості виконання видів робіт та послуг, що входять до ТО ВБСГ багатоквартирного будинку, встановленими НКРЕКП на відповідний рік, та має містити перелік робіт та послуг, їх кількість, ціну (вартість), одиниці виміру та іншу необхідну інформацію, пов'язану з ТО ВБСГ.</p> <p>У разі знищення або пошкодження об'єкта газоспоживання (багатоквартирного будинку) внаслідок військової агресії російської федерації проти України, що призвело до унеможливлення його подальшої</p>		

	<p>експлуатації відповідно до ПТЕСГ, нарахування плати за послуги з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання на період відсутності можливості його експлуатації здійснюється з урахуванням вимог статті 4 Закону України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна. Факт знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання підтверджується в установленому законодавством порядку. Повідомлення про знищення/пошкодження об'єкта газоспоживання доводиться до відома Оператора ГРМ у порядку, визначеному Законом України «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна». Період відсутності можливості експлуатації пошкодженого</p>	
--	---	--

	<p>об'єкта газоспоживання визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку з пошкодженням об'єкта, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою споживача природного газу, яка подається Оператору ГРМ після відновлення пошкодженого об'єкта.</p>		
<p>3.2. Оплата вартості ТО ВБСГ здійснюється:</p> <p>Колективним замовником протягом шести місяців з дня надання Оператором ГРМ рахунку на оплату єдиним платежем. Надання рахунку на оплату здійснюється Оператором ГРМ у місяці, в якому проводиться ТО ВБСГ багатоквартирного будинку згідно з графіком ТО ВБСГ; Замовником за замовчуванням на підставі індивідуальних рахунків на оплату. Оператор ГРМ розподіляє кошторисну вартість ТО ВБСГ багатоквартирного будинку між співвласниками</p>	<p>3.2. Оплата вартості ТО ВБСГ визначена Оператором ГРМ з урахуванням вимог пункту 3.1 цієї глави, здійснюється:</p> <p>Колективним замовником протягом шести місяців з дня надання Оператором ГРМ рахунку на оплату єдиним платежем. Надання рахунку на оплату здійснюється Оператором ГРМ у місяці, в якому проводиться ТО ВБСГ багатоквартирного будинку згідно з графіком ТО ВБСГ; Замовником за замовчуванням на підставі індивідуальних рахунків на оплату. Оператор ГРМ розподіляє кошторисну вартість ТО ВБСГ багатоквартирного будинку між співвласниками багатоквартирного</p>	<p>3.2. Оплата вартості ТО ВБСГ визначена Оператором ГРМ з урахуванням вимог пункту 3.1 цієї глави, здійснюється:</p> <p>Колективним замовником протягом шести місяців з дня надання Оператором ГРМ рахунку на оплату єдиним платежем. Надання рахунку на оплату здійснюється Оператором ГРМ у місяці, в якому проводиться ТО ВБСГ багатоквартирного будинку згідно з графіком ТО ВБСГ; Замовником за замовчуванням на підставі індивідуальних рахунків на оплату. Оператор ГРМ розподіляє кошторисну вартість ТО ВБСГ багатоквартирного будинку між співвласниками багатоквартирного будинку пропорційно до кількості укладених договорів із</p>	<p>Запропоноване Товариством доповнення є необхідним для належного практичного застосування механізму розподілу вартості технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирного будинку.</p> <p>Таке доповнення усуває зазначену правову невизначеність шляхом встановлення чіткого правила, відповідно до якого при розподілі вартості ТО ВБСГ не враховуються об'єкти споживачів, щодо яких нарахування плати призупинено у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єкта газоспоживання,</p>

<p>багатоквартирного будинку пропорційно до кількості укладених договорів із споживачами послуг з розподілу природного газу у такому будинку. Надання Оператором ГРМ індивідуальних рахунків на оплату здійснюється у місяці, в якому проводиться ТО ВБСГ багатоквартирного будинку згідно з графіком ТО ВБСГ. Рахунок на оплату за ТО ВБСГ багатоквартирного будинку може бути відображений окремо у рахунку на оплату послуг з розподілу природного газу. Замовник за замовчуванням зобов'язаний здійснити оплату вартості ТО ВБСГ багатоквартирного будинку протягом шести місяців після виконання ТО ВБСГ.</p>	<p>будинку пропорційно до кількості укладених договорів із споживачами послуг з розподілу природного газу у такому будинку, крім споживачів, яким призупинено нарахування плати за ТО ВБСГ багатоквартирного будинку за рішенням зборів співвласників у зв'язку зі знищенням/пошкодженням об'єкта газоспоживання внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Надання Оператором ГРМ індивідуальних рахунків на оплату здійснюється у місяці, в якому проводиться ТО ВБСГ багатоквартирного будинку згідно з графіком ТО ВБСГ. Рахунок на оплату за ТО ВБСГ багатоквартирного будинку може бути відображений окремо у рахунку на оплату послуг з розподілу природного газу. Замовник за замовчуванням зобов'язаний здійснити оплату вартості ТО ВБСГ багатоквартирного будинку протягом шести місяців після виконання ТО ВБСГ. Замовник за замовчуванням звільняється від оплати ТО ВБСГ багатоквартирного будинку за рішенням зборів співвласників, якщо його об'єкт газоспоживання</p>	<p>споживачами послуг з розподілу природного газу у такому будинку, крім споживачів, яким призупинено нарахування плати за ТО ВБСГ багатоквартирного будинку у зв'язку за рішенням зборів співвласників у зв'язку зі знищенням/пошкодженням об'єкта газоспоживання внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Надання Оператором ГРМ індивідуальних рахунків на оплату здійснюється у місяці, в якому проводиться ТО ВБСГ багатоквартирного будинку згідно з графіком ТО ВБСГ. Рахунок на оплату за ТО ВБСГ багатоквартирного будинку може бути відображений окремо у рахунку на оплату послуг з розподілу природного газу. Замовник за замовчуванням зобов'язаний здійснити оплату вартості ТО ВБСГ багатоквартирного будинку протягом шести місяців після виконання ТО ВБСГ. Замовник за замовчуванням звільняється від оплати ТО ВБСГ багатоквартирного будинку за рішенням зборів співвласників, якщо його об'єкт газоспоживання було знищено/пошкоджено внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Період звільнення від оплати ТО ВБСГ багатоквартирного будинку визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого</p>	<p>за умови належного документального підтвердження такого факту, своєчасного повідомлення оператора ГРМ та припинення розподілу природного газу на такий об'єкт.</p> <p>Такий підхід забезпечує прозорий та економічно обґрунтований механізм визначення вартості ТО ВБСГ для інших співвласників, унеможливорює виникнення неоднозначного тлумачення порядку розподілу витрат, гарантує повне відшкодування вартості фактично виконаних оператором ГРМ робіт.</p>
--	--	--	---

	<p>було знищено/пошкоджено внаслідок військової агресії російської федерації проти України. Період звільнення від оплати ТО ВБСГ багатоквартирного будинку визначається з дня припинення газопостачання (розподілу природного газу), здійсненого Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку з пошкодженням об'єкта Замовника, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення пошкодженого об'єкта.</p>	<p>Оператором ГРМ відповідно до вимог ПТЕСГ у зв'язку з пошкодженням об'єкта Замовника, до дня відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на такий об'єкт, що здійснюється Оператором ГРМ з дотриманням вимог ПТЕСГ за письмовою заявою побутового споживача, яка подається Оператору ГРМ після відновлення пошкодженого об'єкта.</p> <p>При розподілі вартості не враховуються об'єкти споживачів, щодо яких нарахування плати за ТО ВБСГ призупинено у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єкта газоспоживання внаслідок військової агресії російської федерації проти України, за умови належного документального підтвердження такого факту та завчасного повідомлення Оператора ГРМ, а також припинення розподілу газу на такий об'єкт.</p>	
--	--	---	--

АКТ звірвання

фактично використаних об'ємів природного газу та сплачених коштів за послуги розподілу природного газу за період з 00.00.0000 по 00.00.0000 р.

ПІБ споживача: Іванов Іван Іванович

Адреса: м. Київ, вул. Київська, буд 1

Особовий рахунок: 0000000001

ЕІС-код: 56XM000000000001

Цей акт звірвання складено про те, що споживач природного газу гр. Іванов Іван Іванович, далі - Споживач та ТОВ «Газорозподільні мережі України» в особі назва філії, погоджують обсяги спожитого природного газу, показники лічильника газу, нарахування та оплати за послугу розподілу природного газу за адресою: м. Київ, вул. Київська, буд 1

Місяць	Показники лічильника, куб.м	Походження показників	Обсяг спожитого природного газу, куб.м	Обсяг замовленої потужності, куб.м	Тариф, грн./куб.м	Нараховано до сплати, грн.	Сплачено, грн.	Заборгованість/переплата, грн («+» борг/«-» переплата)
30.06.2025	15020,58	розрахунок	10,55	64,70	1,884	121,89	121,89	0,00
31.07.2025	15031,52	розрахунок	10,94	64,70	1,884	121,89	121,89	0,00
31.08.2025	15079,13	розрахунок	47,61	64,70	1,884	121,89	121,88	0,00
30.09.2025	15094,35	розрахунок	15,22	64,70	1,884	121,89	0,00	121,89
31.10.2025	15176,89	розрахунок	82,54	64,70	1,884	121,89	0,00	243,78
30.11.2025	15281,16	розрахунок	104,27	64,70	1,884	121,89	365,67	0,00
31.12.2025	15433,05	розрахунок	151,89	64,70	1,884	121,89	121,89	0,00
31.01.2026	15610,89	розрахунок	177,84	78,36	1,884	147,63	0,00	147,63
28.02.2026	15785,62	розрахунок	174,73	78,36	1,884	147,63	0,00	295,27
31.03.2026	15906,52	розрахунок	120,90	78,36	1,884	147,63	0,00	442,90
30.04.2026	15983,70	розрахунок	77,18	78,36	1,884	147,63	0,00	590,54
31.05.2026	16018,88	розрахунок	35,18	78,36	1,884	147,63	758,17	-20,00

Фактичний об'єм розподіленого газу за період з 01.06.2025 по 31.05.2025 складає: 1008,85 м.куб.

Станом на 01.01.2026 р. по особовому рахунку 0000000001 за адресою м. Київ, вул. Київська, буд 1 заборгованість за послугу розподілу природного газу перед Волинською філією ТОВ «Газорозподільні мережі України» відсутня, переплата складає 20,00 грн.

Даний акт звірвання складено в двох примірниках, по одному для кожної зі сторін, які мають однакову юридичну силу

Представники:

Оператор ГРМ:

ТОВ «Газорозподільні мережі України»,
в особі назва філії

Посада _____

ПІБ _____

Підпис _____

Споживач:

ПІБ: Іванов Іван Іванович

Підпис _____

Вик: _____

дата: _____