



У К Р А Ї Н А

**ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**



**ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ МІСТА**

пров. Соборний, будинок 1, м. Харків, 61003, тел. (057) 760-75-73  
E-mail: dep\_zgdm@city.kharkiv.ua, код ЄДРПОУ 44098789

11.08.2025 №1577/0/16-25

Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

Департаментом з питань забезпечення життєдіяльності міста Харківської міської ради направляються зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії», яка оприлюднена 07 серпня 2025 року о 13:51 за формою, передбаченою Додатком 1 Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Додаток: зауваження та пропозиції постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії» на 1 арк.

Директор


Іван КУЗНЄЦОВ

Бречка 098 488 22 41

Додаток 1

до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

**ЗАУВАЖЕННЯ**  
**та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта**

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії</p> <p>2) доповнити новим абзацом такого змісту:</p> <p>«Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на не побутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості не побутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором реструктуризацію заборгованості.».</p>	<p>Пропонуємо :</p> <p>2) доповнити новим абзацом такого змісту:</p> <p>«Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на не побутового споживача, а також на суб'єктів господарювання незалежно від форми власності, які надають комунальні послуги та є операторами об'єктів критичної інфраструктури, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості не побутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.».</p>	<p>Заборона відключення від електроживлення запропонованих суб'єктів господарювання забезпечить стаке та безперебійне постачання критично важливих послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та забезпечить стаке проходження опалювальних періодів та належні умови проживання населення в умовах воєнного стану та забезпечить санітарне та епідемічне благополуччя населення.</p>
<p>"11"серпня 2025 року</p>	 (підпис)	<p>Директор Департаменту з питань забезпечення життєдіяльності міста Харківської міської ради КУЗНСЦОВ Іван Сергійович</p>



Вул. Євгена Коновальця 31,  
М. Київ  
01133

E-mail: [info@auz.org.ua](mailto:info@auz.org.ua)  
Сайт: [www.auz.org.ua](http://www.auz.org.ua)

№ 1413/08/25  
від 12 серпня 2025 року

**Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг**

ГС «Асоціація управителів житла» надсилає свої зауваження та пропозиції до проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Додаток: зауваження та пропозиції на 4 арк. у форматі doc.

**З повагою**  
**Президент Асоціації**

**Василь ЛІМАН**

**Зауваження та пропозиції до проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії» від ГС «Асоціація управителів житла»**

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>1) абзац четвертий викласти в такій редакції:</p> <p>«На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.»;</p>	<p><b>Зауваження:</b> Слід зазначити, що до основних проблемних питань щодо відносин між учасниками ринку електричної енергії у частині купівлі електричної енергії, яка споживається для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного житлового будинку та витрачається на технічні цілі (роботу ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків, які потребують негайного вирішення та законодавчого врегулювання, слід віднести такі: встановлення, що електрична енергія, яка використовується для функціонування спільного майна багатоквартирного будинку, є побутовими потребами співвласників багатоквартирного будинку; визначення чіткої процедури укладання/розірвання договору на розподіл/постачання електричної енергії, яка використовується для функціонування спільного майна багатоквартирного будинку, управителем багатоквартирного будинку, об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку або іншою, визначеною співвласниками багатоквартирного будинку, особою та умов такого договору, зокрема щодо укладення договору по кожному</p>	<p>Твердження, що управитель є споживачем електричної енергії, яка використовується для функціонування спільного майна багатоквартирного будинку порушує наступні норми Законів України:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ч.2 ст.1 Закону України «Про ринок ЕЕ»,</li> <li>- п.14.ч.1. ст.1, ч.1 ст.5, ч.1. ст.6 норми Закону України «Про житлово комунальні послуги»</li> <li>- п.7 ч.1. ст.1 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»</li> </ul> <p>Відповідно до пункту 1.1.2 ПРПЕЕ: «побутові потреби - споживання (використання) електричної енергії для задоволення умов постійного або тимчасового проживання та/або перебування фізичних осіб на об'єкті побутового споживача, включаючи прибудинкову (присадибну територію) у тому числі для індивідуального будівництва (реконструкції) об'єктів приватного домогосподарства, крім нотаріальної, підприємницької, господарської та незалежної професійної діяльності, зокрема діяльності дата-центрів, центрів обробки даних, зі</p>



	<p>багатоквартирному будинку окремо та здійснення розрахунку виключно за лічильниками, встановленими безпосередньо для обліку електричної енергії, що використовується на ці цілі.</p> <p>При цьому положеннями діючого Закону України «Про ринок електричної енергії» не встановлено суб'єктів таких правовідносин. Звертаємо увагу, що ні управитель багатоквартирного будинку, ні об'єднання співвласників багатоквартирного будинку не визначені вказаним Законом як учасники ринку.</p>	<p>створення віртуальних активів (майнінгу) та надання платних послуг тощо;</p> <p>об'єкт побутового споживача - квартира, житловий будинок (частина будинку), приватне домогосподарство, садовий будинок та інші об'єкти житлової нерухомості, визначені у пункті 14.1.129 Податкового кодексу України, що належать індивідуальному побутовому споживачу на праві власності або користування та яким присвоєні окремі адреси, а також земельна ділянка, призначена для індивідуального житлового будівництва зазначених об'єктів житлової нерухомості;»</p> <p>У пункті 14.1.129.1. Податкового кодексу України вказано, що:</p> <p>«Будівлі, зареєстровані згідно із законодавством як об'єкти житлової нерухомості, а також їх складові частини, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, зокрема, включають:</p> <p>а) житловий будинок - будівля капітального типу, споруджена з дотриманням вимог, встановлених законом, іншими нормативно-правовими актами, і призначена для постійного у ній проживання. Житлові будинки поділяються на житлові будинки садибного типу та житлові будинки квартирної типу різної поверховості. Житловий будинок садибного типу - житловий будинок, розташований на окремій земельній ділянці, який складається із житлових та допоміжних (нежитлових) приміщень (передпокій, кухня, коридор, веранда, вбиральня, комора, приміщення для автономної системи опалення, пральня тощо);»</p>
<p>1) доповнити новим абзацом такого змісту:</p> <p>«Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.».</p>	<p><b>Зауваження:</b> Станом на сьогодні регулярно здійснюються некоректні нарахування обсягів електроенергії для спільного майна багатоквартирних будинків, які значно перевищують фактичне споживання. Перерахунок таких нарахувань часто триває роками та здійснюється лише в судовому порядку, що суперечить вимогам постанови НКРЕКП №375. Наприклад, у 11 будинках Києва було скасовано понад 18 млн грн неправомірних нарахувань, окремі з яких переглядалися через 3–4 роки.</p> <p>Відповідно до законодавства, споживачами електроенергії для спільного майна є співвласники, а договір укладає управитель, ОСББ або інша уповноважена особа. У разі зайвих нарахувань вони змушені оплачувати рахунки, щоб уникнути відключення, часто за рахунок інших статей кошторису, що порушує принципи прозорості. Але, через прийняття даної норми багатоквартирний будинок може залишитися</p>	

	<p>без електричної енергії, а це означає – без освітлення найпростіших укриттів (підвалів), освітлення місць загального користування та енергопостачання ліфтів (збільшення часу евакуації з будинків), подачі води, робочих протипожежних приладів та пожежної сигналізації, а взимку ще і без опалення.</p> <p>Прийняття даної норми без попереднього вирішення зазначених проблем в умовах воєнного стану, буде мати критичне значення для життя та безпеки громадян та мешканців багатоквартирних будинків.</p>	<p>Окрім цього відповідно до Прикінцевих положень Закону України «Про ринок електричної енергії»:</p> <p>«Електрична енергія, що купується у постачальника універсальних послуг та споживається: у багатоквартирних житлових будинках на технічні цілі (аварійне та евакуаційне освітлення, роботу індивідуальних теплових пунктів, котелень, ліфтів, насосів, замковопереговорних пристроїв, протипожежних систем, систем вентиляції, димовидалення та кондиціонування, систем сигналізації, авіаційних маяків, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків;</p>
	<p><b>Пропозиція:</b> Для підтримання змін в пункт 7.11 з боку управителів, між іншою проблематикою, необхідно вирішення одного питання, а саме документальне визнання з боку НКРЕКП того, що написано в Законах України, а також доведено в суді, наступних моментів:</p> <p>Підтвердити, що електрична енергія, яка використовується для функціонування спільного майна багатоквартирного будинку – споживається співвласниками багатоквартирного будинку та є побутовими потребами співвласників багатоквартирного будинку.</p> <p>Пропонуємо доповнити дану норму наступним текстом: <b>«Положення даного абзацу не поширюються на управителів багатоквартирних будинків, ОСББ та ЖБК якщо заборгованість виникла за договором про постачання електричної енергії, яка використовується для функціонування спільного майна багатоквартирного будинку».</b></p>	<p>оплачується за цінами, за якими постачальник універсальних послуг здійснює постачання електричної енергії побутовим споживачам.»</p> <p>Як вже було вказано вище, ця електрична енергія фактично використовується населенням, та для забезпечення колективних комунально-побутових потреб населення.</p> <p>Аналогічна позиція викладена у рішенні по справі №922/743/20 затвердженому Касацією Верховного Суду України.</p>



**ПРОФЕСІЙНА СПІЛКА ПРАЦІВНИКІВ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА, МІСЦЕВОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ, ПОБУТОВОГО  
ОБСЛУГОВУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ  
(ПРОФСПІЛКА ПРАЦІВНИКІВ ГРОМАДСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ)  
ЦЕНТРАЛЬНИЙ КОМІТЕТ**

код ЄДРПОУ 02605322

Майдан Незалежності, 2, м. Київ, 01012, Україна,  
адреса для листування: а/с 349, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, 01001, Україна,  
тел.: +38(044) 205 76 77, e-mail: [prcom@fpsu.org.ua](mailto:prcom@fpsu.org.ua), web: [zhkgprof.com.ua](http://zhkgprof.com.ua),

вих. № 01 -114 від 13.08.2025 р.

**Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг**

***Про прийняття проєкту постанови***

На засіданні Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі Національна комісія), яке відбулось 05 серпня 2025 року, було ухвалено проєкт постанови «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії». Проєктом постанови передбачається доповнити Правила новою нормою, що надає право постачальнику електричної енергії припиняти її постачання для непобутових споживачів у разі наявності у них заборгованості перед постачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.

Слід зауважити, що найбільшими боржниками за спожиту електроенергію та її розподіл є підприємства водопровідно-каналізаційного господарства і, крім того, підприємства водопостачання, особливо в зоні активних бойових дій, змушені власним коштом відновлювати зруйновану та пошкоджену під час обстрілів інфраструктуру підприємств,

На даний час підприємства водопровідно-каналізаційного господарства перебувають у незадовільному фінансово-економічному стані, які виникали, виникають і будуть виникати не з вини підприємств, а зокрема внаслідок запровадження мораторію на підвищення тарифів, не компенсацію різниці в тарифах, заборгованість населення за спожиті послуги тощо. Це своєю чергою впливає на соціальну складову, зокрема на низький рівень заробітної плати працівників галузі, заборгованість по заробітній платі, плінність висококваліфікованих кадрів.

З 2022 року діє мораторій на підвищення тарифів на послуги зазначених підприємств, а у Державному бюджеті України на 2025 рік не передбачено видатків на компенсацію різниці в тарифах. Наразі за інформацією обласних, Київської міської військових адміністрацій територіальними комісіями з питань узгодження заборгованості з різниці в тарифах, утвореними обласними, Київською міською державними адміністраціями, для реалізації положень Закону № 1730, розглянутий та узгоджений обсяг заборгованості з різниці по

підприємствах водопостачання та водовідведення становить майже 3,0 млрд. грн.

Заборгованість населення за спожиті послуги становить - 9,5 млрд. грн.; заборгованість по заробітній платі - 32,9 млн. грн.

Зважаючи на вищевикладене, за умови ухвалення Національною комісією проекту постанови про внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії, значній частині підприємств водопровідно-каналізаційного господарства буде обмежене електропостачання, наслідком чого стане припинення надання ними послуг водопостачання та водовідведення. Це призведе також до припинення надання послуг гарячого водопостачання, а з початком опалювального сезону – і послуг централізованого водопостачання.

Центральний комітет Профспілки переконливо просить заборонити зупинення постачання електричної енергії підприємствам водопровідно-каналізаційного господарства в Правилах роздрібного ринку електричної енергії, оскільки рішення НКРЕКП про надання постачальникам права припинення постачання електроенергії призведе до обмеження або припинення надання послуг водопостачання та водовідведення, яке у першу чергу відчують споживачі.

**Голова ЦК Профспілки**



**Олексій РОМАНЮК**



# МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135,

тел.: (044) 351-40-96, (044) 351-40-35, (044) 351-40-01,

E-mail: [miu@mtu.gov.ua](mailto:miu@mtu.gov.ua), сайт: [www.mtu.gov.ua](http://www.mtu.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 37472062

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

Міністерство розвитку громад та територій України за результатами розгляду проекту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (розміщеного за посиланням: <https://surl.li/unumar>), повідомляє.

На адресу Мінрозвитку надходять численні звернення від органів місцевого самоврядування, Асоціації міст України, а також підприємств сфер тепло-, водопостачання та водовідведення щодо критичного фінансового стану відповідних підприємств, який продовжує ускладнюватися в умовах воєнного стану.

Повномасштабна збройна агресія російської федерації спричинила значне пошкодження об'єктів інфраструктури, суттєве зростання витрат на енергоносії, дефіцит матеріально-технічних ресурсів і кваліфікованого персоналу.

Ці чинники створюють реальні загрози безперебійному наданню життєво необхідних послуг населенню.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» та статті 9 Закону України «Про теплопостачання», держава гарантує безперебійне та якісне надання послуг з централізованого водопостачання, водовідведення і теплопостачання, а також забезпечує захист інтересів споживачів і суб'єктів господарювання, що надають такі послуги.

Згідно із Законом України «Про критичну інфраструктуру», підприємства тепло-, водопостачання та водовідведення є операторами критичної інфраструктури. Об'єкти критичної інфраструктури – це об'єкти, системи та їх частини, важливі для економіки, національної безпеки та оборони, порушення функціонування яких може завдати шкоди життєво важливим національним інтересам.

Порушення роботи таких об'єктів призведе до припинення постачання теплової енергії та/або гарячої води, питного водопостачання та водовідведення.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Ковальчук Костянтин Олексійович

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000887E3A0013B5DC00

Дійсний з 13.12.2024 16:16:36 по 13.12.2026 16:16:36

Міністерство розвитку громад  
та територій України



29027/25/14-25 від 11.08.2025

№25899/1-25 від 12.08.2025

збитків, призведе до соціальної напруги у суспільстві та може мати наслідки загальнодержавного масштабу.

Запропоновані у проєкті постанови зміни створюють додаткове фінансове та адміністративне навантаження на підприємства, які вже працюють у вкрай складних умовах, що може негативно вплинути на їх стабільну роботу та якість надання послуг.

З огляду на зазначене, **пропонуємо передбачити** у проєкті постанови **норму**, за якою **право припиняти** електроживлення непобутових споживачів у разі наявності у них заборгованості перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості, **не поширюватиметься на підприємства критичної інфраструктури у сферах тепло-, водопостачання та водовідведення.**

Таке рішення відповідатиме вимогам законодавства і сприятиме безперебійному наданню життєво необхідних послуг населенню, особливо в умовах воєнного стану.

Заступник Міністра

Костянтин КОВАЛЬЧУК

Ірина Заведій 351 46 58



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Ковальчук Костянтин Олексійович  
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000887E3A0013B5DC00  
Дійсний з 13.12.2024 16:16:36 по 13.12.2026 16:16:36

Міністерство розвитку громад  
та територій України



29027/25/14-25 від 11.08.2025



# МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135,

тел.: (044) 351-40-96, (044) 351-40-35, (044) 351-40-01,

E-mail: [miu@mtu.gov.ua](mailto:miu@mtu.gov.ua), сайт: [www.mtu.gov.ua](http://www.mtu.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 37472062

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

Міністерством розвитку громад та територій України опрацьовано проєкт постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюднений на офіційному сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП).

Проєктом постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі – проєкт змін) передбачається пункт 7.11 розділу VII «Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу» доповнити абзацом п'ятим такого змісту: «Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.».

Міністерство розвитку громад та територій України не підтримує запропонований проєкт змін з огляду на таке.

Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг регулює Закон України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон № 2189-VIII).

Згідно з частиною першою статті 2 Закону № 2189-VIII предметом регулювання цього Закону є відносини, що виникають у процесі надання споживачам послуг з управління багатоквартирним будинком, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення та управління побутовими відходами, а також відносини, що виникають у процесі надання послуг з постачання та розподілу електричної енергії і природного газу споживачам у житлових, садибних, садових, дачних будинках.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600

Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



29176/37/14-25 від 13.08.2025 14.08.2025

Відповідно до визначень, наведених у статті 1 Закону № 2189-VIII:

послуга з управління багатоквартирним будинком – результат господарської діяльності суб'єктів господарювання, спрямованої на забезпечення належних умов проживання і задоволення господарсько-побутових потреб мешканців будинку шляхом утримання і ремонту спільного майна багатоквартирного будинку та його прибудинкової території відповідно до умов договору;

управитель багатоквартирного будинку (далі – управитель) – фізична особа - підприємець або юридична особа – суб'єкт підприємницької діяльності, яка за договором із співвласниками забезпечує належне утримання та ремонт спільного майна багатоквартирного будинку і прибудинкової території та належні умови проживання і задоволення господарсько-побутових потреб.

Відповідно до пункту 1 частини першої статті 5 Закону № 2189-VIII послуга з управління багатоквартирним будинком включає:

забезпечення утримання спільного майна багатоквартирного будинку, зокрема прибирання внутрішньобудинкових приміщень та прибудинкової території, якщо прибудинкова територія, за даними Державного земельного кадастру, знаходиться у власності або користуванні співвласників багатоквартирного будинку відповідно до вимог законодавства, виконання санітарно-технічних робіт, обслуговування внутрішньобудинкових систем (крім обслуговування внутрішньобудинкових систем, що використовуються для надання відповідної комунальної послуги у разі укладення індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання такої послуги, за умовами яких обслуговування таких систем здійснюється виконавцем), утримання ліфтів тощо;

купівлю електричної енергії для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного будинку;

поточний ремонт спільного майна багатоквартирного будинку;

інші додаткові послуги, які можуть бути замовлені співвласниками багатоквартирного будинку.

Для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного будинку (освітлення місць загального користування, живлення ліфтів та забезпечення функціонування іншого спільного майна) управитель зобов'язаний укласти з виконавцем послуги з постачання електричної енергії договір про постачання електричної енергії, забезпечувати виконання умов цього договору та контроль якості цих послуг (частина четверта статті 8 Закону № 2189-VIII).

Таким чином, купівля електричної енергії управителем на підставі договору, укладеного від власного імені, для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного будинку (освітлення місць загального користування багатоквартирного будинку, роботу ліфтів, тощо) є складовою житлової послуги – послуги з управління багатоквартирним будинком, та



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



29176/37/14-25 від 13.08.2025



відшкодовується співвласниками у складі ціни на послугу з управління багатоквартирним будинком.

Отже, питання оплати таких послуг, у першу чергу покладається на співвласників багатоквартирного будинку.

При цьому відповідно до положень Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), управителі, ОСББ та ЖБК, які від власного імені укладають договори на послугу з постачання електричної енергії для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного будинку (освітлення місць загального користування багатоквартирного будинку, роботу ліфтів, тощо), не визначено побутовим споживачем.

Слід зазначити, що до основних проблемних питань щодо відносин між учасниками ринку електричної енергії у частині купівлі електричної енергії, яка споживається для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного житлового будинку та витрачається на технічні цілі (роботу ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності), які потребують негайного вирішення та законодавчого врегулювання, слід віднести такі:

- встановлення, що електрична енергія, яка використовується для функціонування спільного майна багатоквартирного будинку, є побутовими потребами співвласників багатоквартирного будинку;

- визначення чіткої процедури укладання/розірвання договору на розподіл/постачання електричної енергії, яка використовується для функціонування спільного майна багатоквартирного будинку, управителем багатоквартирного будинку, об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку або іншою, визначеною співвласниками багатоквартирного будинку, особою та умов такого договору, зокрема щодо укладення договору по кожному багатоквартирному будинку окремо та здійснення розрахунку виключно за лічильниками, встановленими безпосередньо для обліку електричної енергії, що використовується на ці цілі.

Як вбачається із неодноразових звернень підприємств, установ, організацій у сфері управління багатоквартирними будинками, у тому числі ОСББ, ЖБК, мають місце непоодинокі випадки нарахування постачальником універсальних послуг обсягів електроенергії, що в разі перевищують фактичне її споживання, недотримання таким постачальником процедур звіряння показників приладів обліку електричної енергії, блокування або затягування у часі здійснення перерахунків надміру нарахованих обсягів електричної енергії, у тому числі на підставі судових рішень про оскарження цих обсягів.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



29176/37/14-25 від 13.08.2025

Так, наприклад, по 11 багатоквартирних будинках у місті Києві було скасовано понад 18 млн гривень зайвих нарахунків, частину з них вдалося перерахувати лише через 3–4 роки.

Враховуючи вищевикладене, запропонований НКРЕКП проєкт змін не розв'яже проблему заборгованості, але призведе до загострення соціальної напруги, оскільки кінцевим споживачем електричної енергії для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного будинку (освітлення місць загального користування багатоквартирного будинку, роботу ліфтів, підкачувальних насосів тощо) є населення, яке проживає у багатоквартирних будинках та сплачує за ці послуги у складі кошторису витрат на управління багатоквартирним будинком.

У зв'язку з вищевикладеним, вважаємо такі зміни неприйнятними та пропонуємо абзац п'ятий пункту 7.11 розділу VII проєкту змін викласти в редакції:

«Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості, крім підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків та споживачів, які забезпечують функціонування критично важливої інфраструктури».

Віце-прем'єр-міністр  
з відновлення України – Міністр

Олексій КУЛЕБА

Ірина Олейнікова 044 351 49 03  
Наталія Мальована 044 351 49 20



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кулеба Олексій Володимирович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C701008C030600  
Дійсний з 03.02.2025 12:47:00 по 03.02.2026 12:47:00

Міністерство розвитку громад  
та територій України



29176/37/14-25 від 13.08.2025

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Ілленка Юрія, 31, м. Київ, 04050, Україна  
тел.: (044) 201 07 16

Код ЄДРПОУ: 41916045

14.08.2025 № 25/4/7/3/47096

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_



**Національній комісії, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг**

**03057, м. Київ  
вул. Сім'ї Бродських, 19**

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» опрацювало проєкт, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії», у зв'язку з чим направляємо свої зауваження та пропозиції.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

В.о. директора

Марина МАМОНЧУК

**Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП  
«Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<b>Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312</b>		
<b>VII. Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу</b>		
<p>7.11 У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за заборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.</p> <p>У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.</p> <p>Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або обмеження постачання (розподілу або передачі) електричної енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.</p>	<p>7.11 У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за заборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.</p> <p>У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.</p> <p>Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або обмеження постачання (розподілу або передачі) електричної енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.</p>	

<p>На період розгляду судом <b>справи з питань</b> порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення <b>електроживлення</b> об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про <b>відкриття провадження у справі</b>. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення <b>електроживлення</b>.</p> <p><b>Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.</b></p>	<p>На період розгляду судом справи <b>за позовом споживача щодо оскарження факту</b> порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, <b>суми заборгованості чи обсягів споживання, які є підставою для припинення постачання електричної енергії повністю або частково</b>, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним <b>Споживачем</b> фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.</p> <p><b>У разі ухвалення рішення не на користь Споживача, витрати пов'язані з припиненням та відновленням електроживлення на об'єкті Споживача (після факту відключення до відкриття провадження у справі) відшкодовуються Споживачем ініціатору відключення/підключення.</b></p> <p>Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.</p>	<p>Неприпинення постачання або його відновлення можливо лише у справах, де споживач є позивачем і предмет стосується саме підстави відключення, а не за будь-якого позову між сторонами.</p> <p>Додано «Споживачем», з метою уникнення подвійного трактування цього пункту, для розуміння, що підключення на час розгляду справи в суді здійснюється виключно за позовами Споживачів до Постачальника/ОСР, а не за всіма судовими справам.</p> <p>Періодично споживачі звертаються до суду з необґрунтованими позовами про захист прав споживачів, виключно для того, щоб їх підключили, а далі позов залишають без розгляду. В результаті, споживач підключений за рахунок Постачальника і витрати на підключення не відшкодовуються Споживачем.</p> <p>Побутові споживачі теж зловживають цим, подаючи позови про захист прав споживачів. Крім того, розгляд справи у судах загальної юрисдикції значно довший, ніж у господарських судах.</p>
--	---	--

В.о. директора

Марина МАМОНЧУК

**Акціонерне товариство «ХАРКІВОБЛЕНЕРГО»**

вул. Георгія Тарасенка, буд. 149, м. Харків, Україна, 61037  
тел. (057) 740-15-89 [www.oblenergo.kharkov.ua](http://www.oblenergo.kharkov.ua)  
код ЄДРПОУ: 00131954

14.08.2025 № 06-56к/04-3160

На № \_\_\_\_\_

Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних  
послуг  
вул. Сім'ї Бродських, буд. 19,  
м. Київ, 03057

Про надання зауважень  
та пропозицій до проекту  
регуляторного акта

АТ «Харківобленерго», керуючись Порядком проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 № 866, надає (у додатку) свої зауваження та пропозиції до проекту, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюдненого на офіційному вебсайті НКРЕКП 07.08.2025.

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: [lkovtun@nerc.gov.ua](mailto:lkovtun@nerc.gov.ua), [uropalchuk@nerc.gov.ua](mailto:uropalchuk@nerc.gov.ua).

Додаток: зауваження та пропозиції до проекту, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії» на 3 арк.

З повагою  
Директор комерційний



Д.О. Кононець

ЗАУВАЖЕННЯ

та пропозиції АТ «Харківобленерго» до проекту рішення НКРЕКП, щодо має ознаки регуляторного акту, - постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення	Обґрунтування
<p>7.11 У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за зборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.</p> <p>У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.</p> <p>Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або</p>	<p>7.11 У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за зборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.</p> <p>У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.</p> <p>Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або</p>	

<p>обмеження постачання (розподілу або передачі) електричної енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.</p>	<p>обмеження постачання (розподілу або передачі) електричної енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.</p>	
<p>На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі.</p>	<p>На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. При цьому ініціатору відключення забороняється вчиняти будь-які дії з припинення та/або обмеження електроживлення споживача, зокрема але не виключно направляти попередження, заяви, вимоги про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії, до вирішення справи у суді.</p>	<p>У зв'язку з тим, що електропостачальник безпосередньо не виконує дії з відключення електроживлення, а надіслати попередження та/або заяву та/або вимогу на відключення йому нічим не заборонено, враховуючи судову практику щодо відокремлення вимоги на відключення від самого відключення, пропонуємо конкретизувати документи, що передують відключенню та фактично являються рішенням про відключення, яке приймає виключно ініціатор відключення.</p>
<p>Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.</p>	<p><del>Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.</del></p>	<p>Виключити. Споживач користується цим положенням як інструментом для невідкладного відновлення електроживлення його об'єктів, для уникнення адміністративної відповідальності за порушення Правил та/або умов договорів, а також для ухилення від оплати нарахувань,</p>



<p>Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.</p>	<p>Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.</p> <p>Відповідальність за наслідки припинення або обмеження електроживлення споживача несе ініціатор відключення.</p>	<p>виконаних відповідно до вимог нормативних документів. Якщо відключення відбулось до відкриття провадження у справі, підключення повинне здійснюватися тільки на підставі рішення суду.</p> <p>Ініціатор відключення повинен розуміти свою відповідальність за прийняття рішення про відключення, а не перекладати її на оператора системи, як це відбувається на практиці.</p> <p>При ініціюванні відключення споживача ініціатор відключення повинен врахувати всі ризики та наслідки, до яких може призвести відключення електроживлення споживача.</p>
--	---	--

« 14 » серпня 2025 року

Директор комерційний



Д.О. Кононець



Державне підприємство зовнішньоекономічної діяльності «Укрінтеренерго»  
State Foreign Trade Company Ukrinterenergo

вул. Кирилівська, 85, Київ, 04080, Україна, тел.: +38 (050) 630 46 71

<http://www.uie.kiev.ua>, e-mail: [kanc@uie.kiev.ua](mailto:kanc@uie.kiev.ua)

85 Kyrylivska St., Kyiv, 04080, Ukraine, tel.: +38 (050) 630 46 71

Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг  
вул. Сім'ї Бродських, 19  
м. Київ, 03057  
e-mail: [box@nerc.gov.ua](mailto:box@nerc.gov.ua)  
[ypokalchuk@nerc.gov.ua](mailto:ypokalchuk@nerc.gov.ua)  
[lkovtun@nerc.gov.ua](mailto:lkovtun@nerc.gov.ua)

*Пропозиції ДПЗД «Укрінтеренерго»  
до проєкту змін в ПРРЕЕ*

Державне підприємство зовнішньоекономічної діяльності «Укрінтеренерго» (далі – ДПЗД «Укрінтеренерго») розглянуло оприлюднений проєкт, що має ознаки регуляторного акта, – постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії», оприлюдненого на офіційному вебсайті НКРЕКП 07 серпня 2025 року, та пропонує внести зміну до підпункту 2 пункту 1 проєкту постанови (Додаток до цього до листа).

Додаток:

1. Додаток на 3 арк. в 1 прим.

В.о. директора

Дмитро КОТЛЯРЕНКО

Вик. Гула Т.  
Моб. 0505303452

**ПРОПОЗИЦІЇ ТА ЗАУВАЖЕННЯ**

**ДПЗД «Укрінтеренерго»**

**до проєкту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП ДПЗД “Укрінтеренерго”	Обґрунтування
<b>Правила роздрібного ринку електричної енергії</b>		
<b>1.Унести до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312, такі зміни:</b> <b>Абзац четвертий викласти в такій редакції:</b> «На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об’єкта такого споживача, пов’язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об’єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.»	<b>1.Унести до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312, такі зміни:</b> <b>Абзац четвертий викласти в такій редакції:</b> «На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об’єкта такого споживача, пов’язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об’єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.»	Законом України «Про ринок електричної енергії», Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРПЕЕ), визначено особливості призначення, виконання функцій постачальника «останньої надії, надання на ринку електричної енергії послуг з постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» згідно із затвердженим Регулятором типовим договором постачання електричної енергії споживачу постачальником "останньої надії". Пункт 1.1.2. розділу I ПРПЕЕ передбачає, що у цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: <b>«договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"»</b> - домовленість між постачальником "останньої надії" та споживачем, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу на термін до 90 днів постачальником "останньої надії" за цінами постачальника "останньої надії" ;

<p><b>Доповнити новим абзацом такого змісту:</b> «Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.».</p>	<p><b>Доповнити новим абзацом такого змісту:</b> «Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії, <b>договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, договором про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії»</b> та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.».</p>	<p><b>договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг</b> - домовленість між постачальником універсальних послуг та побутовим або малим непобутовим споживачем, або іншим споживачем, який відповідно до законодавства має право на отримання універсальних послуг, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу постачальником універсальних послуг за цінами постачальника універсальних послуг; <b>договір про постачання електричної енергії споживачу</b> - домовленість двох сторін (електропостачальник і споживач), що є документом певної форми, яка передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником <b>за вільними цінами.</b>».</p> <p><b>Також, згідно з пунктом 3.1.1 глави 3.1 розділу постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється за договором про постачання електричної енергії споживачу обраним споживачем електропостачальником, який отримав відповідну ліцензію, за вільними цінами, крім постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги або постачальником "останньої надії". Ціни (тарифи) на послуги постачальника універсальних послуг, постачальника "останньої надії" визначаються у встановленому законодавством порядку.</b> ПРРЕЕ встановлено типові умови договору про постачання електричної енергії постачальником</p>
---	---	--

		<p>"останньої надії" на відміну від договору про постачання електричної енергії споживачу.</p> <p><b>Тобто, Законом України «Про ринок електричної енергії», ПРРЕ розмежовано поняття, предмет, особливості укладення, форми та змісту договорів про постачання електричної енергії споживачу, про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.</b></p> <p>Отже, запропоновані проектом постанови зміни до пункту 7.11 розділу VII ПРРЕ стосуються виключно постачання електричної енергії згідно з договором про постачання електричної енергії за вільними цінами. Це може призвести до неоднозначного тлумачення абзацу п'ятого пункту 7.11 розділу VII ПРРЕ, внаслідок чого залишається не вирішеним проблемне питання зловживання споживачами постачальника електричної енергії «останньої надії» своїми правами та уникнення виконання своїх обов'язків згідно з відповідним договором шляхом продовження подання позовних заяв до судів з метою уникнення припинення електропостачання у зв'язку із заборгованістю цих споживачів <b>саме перед постачальником «останньої надії».</b></p> <p>Тому, пропонується встановити в пункті 7.11 розділу VII ПРРЕ, що ця норма стосуватиметься також постачальника електричної енергії «останньої надії».</p>
--	--	--

ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ МІСТА

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
«ХАРКІВВОДОКАНАЛ»

вул. Конторська, 90, м. Харків, 61052  
код ЄДРПОУ 03361715, тел.: +38 (057) 712-15-21  
e-mail: office@vodokanal.kharkov.ua  
http://vodokanal.kharkiv.ua



KHARKIV CITY COUNCIL  
DEPARTMENT FOR MUNICIPAL  
MAINTENANCE

COMMUNAL ENTERPRISE  
«KHARKIVVODOKANAL»

90, Kontorskaya str., Kharkiv, 61052  
EDRPOU 03361715, tel.: +38 (057) 712-15-21  
e-mail: office@vodokanal.kharkov.ua  
http://vodokanal.kharkiv.ua

14.08.2025 № 01-36/7877  
на № \_\_\_\_\_

Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

Щодо подання зауважень та пропозицій  
до проєкту постанови НКРЕКП «Про  
затвердження Змін до Правил  
роздрібного ринку електричної енергії»

Комунальне підприємство «Харківводоканал» (далі – КП «Харківводоканал»), керуючись чинним законодавством, подає свої зауваження та пропозиції до проєкту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі – Проєкт).

Зазначений Проєкт був оприлюднений 07 серпня 2025 року з метою одержання зауважень і пропозицій та проведення подальших відкритих обговорень.

КП «Харківводоканал» вважає, що запропоновані зміни до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії є незбалансованими, не враховують надзвичайно складних умов функціонування підприємств критичної інфраструктури в умовах воєнного стану та порушують фундаментальне право на судовий захист.

Наші детальні зауваження та пропозиції щодо доопрацювання Проєкту постанови викладено у додатку до цього листа.

З огляду на вищевикладене, просимо уважно розглянути надані зауваження та врахувати наші пропозиції з метою прийняття збалансованого рішення, яке забезпечить стабільну роботу критичної інфраструктури України.

Додаток: Зауваження та пропозиції до Проєкту постанови НКРЕКП на 2 арк. в 1 прим.

З повагою

В.о. Генерального директора

Матофій Руслан

Колісніченко Денис 066 847 78 31

Євген КАУРКІН

№26334/1-25 від 14.08.2025




**Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта**

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії</p> <p>2) доповнити новим абзацом такого змісту:</p> <p>«Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.»</p>	<p>Пропонуємо :</p> <p>2) доповнити новим абзацом такого змісту:</p> <p>«Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, крім суб'єктів господарювання незалежно від форми власності, які надають комунальні послуги та є операторами об'єктів критичної інфраструктури, у разі якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або договором про реструктуризацію заборгованості та за договором про реструктуризацію заборгованості та не викликано наданням ОСР для використання постачальником невірних даних про обсяги спожитої електричної енергії, що встановлюється в судовому порядку.»</p> <p>У разі неможливості повного зняття даного проекту, що суперечить чинному законодавству з розгляду, доповнити абзац нормою про відтермінування його розгляду або набрання чинності на період 6 місяців після припинення або скасування воєнного стану в Україні.</p>	<p>Запропонований проект НКРЕКП фактично заправдає презумпцію правильності боргу та незаконно допускає зловживання та незаконні дії постачальника щодо ініціювання відключення по відношенню до непобутового споживача ще до ухвалення рішення суду по суті спору і таким чином нівелює право непобутового споживача на судовий захист у випадку оскарження не лише розміру, але навіть факту існування заборгованості, що прямо суперечить статтям 55 Конституції України, ст. 16 Цивільного кодексу України, ст. 26 Закону України «Про ринок електричної енергії». Даний проект НКРЕКП незаконно допускає можливість припинення постачання електричної енергії всім непобутовим споживачам, навіть якщо останні фактично не мають боргу або обсяг заборгованості, яких визначений постачальником не вірно та з порушенням чинного законодавства.</p> <p>Проект НКРЕКП прямо створює загрозу відключення критичної інфраструктури в умовах дії воєнного стану та створює ризик екологічної катастрофи та порушення прав мільйонів споживачів послуг центрального водопостачання та водовідведення, у тому числі тих, які перебувають під постійними обстрілами від військової агресії рф.</p> <p>При розгляді даного проекту обов'язковим є врахування гарантій на судовий захист непобутових споживачів, які закріплені в</p>

		численних Законах та нормативних актах України, складного фінансового стану комунальних підприємств, спричиненого воєнним станом, та як мінімум необхідність надання їм часу для фінансової стабілізації, яка залежить від тарифної політики НКРЕКП та існування ще неврегульованих спорів щодо яких наявність або відсутність підстав для застосування заходів відключення має вирішувати суд, а не постачальник. Це дозволити зберегти дію принципу Верховенства Права та уникнути колапсу систем водопостачання та водовідведення.

«14» серпня 2025 року

  
(підпис)

КАУРКІН Євген Олексійович  
(прізвище, ім'я та по батькові)



ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
«ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ»  
вул. Мефодіївська, буд. 11, м. Харків, 61037  
тел.: (057) 341-41-40  
e-mail: hts@hts.kh.ua, web: www.hts.kharkov.ua  
код ЄДРПОУ: 31557119

057225



14.08.2025 № 07-32/6201

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Щодо подання зауважень та  
пропозицій до проекту постанови  
НКРЕКП «Про затвердження змін  
до Правил роздрібного ринку  
електричної енергії»

Голові НКРЕКП  
Юрію ВЛАСЕНКУ  
вул. Сім'ї Бродських, буд.19,  
м. Київ, 03057

Комунальне підприємство «Харківські теплові мережі» (далі – підприємство), керуючись чинним законодавством, подає свої зауваження та пропозиції до проекту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі – Проект).

Зазначений Проект був оприлюднений 07 серпня 2025 року з метою одержання зауважень і пропозицій та проведення подальших відкритих обговорень.

КП «Харківські теплові мережі» вважає, що запропоновані зміни до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії є незбалансованими, не враховують надзвичайно складних умов функціонування підприємств критичної інфраструктури в умовах воєнного стану та порушують фундаментальне право на судовий захист.

Наші детальні зауваження та пропозиції щодо доопрацювання проекту постанови викладено у Додатку до цього листа.

З огляду на вищевикладене, просимо уважно розглянути надані зауваження та врахувати наші пропозиції з метою прийняття збалансованого рішення, яке забезпечить стабільну роботу критичної інфраструктури України.

Додаток: Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП на 2 арк. в 1 прим.

Директор фінансовий

Ігор ГОРИШНІЙ

Пономаренко 0503004569

№26349/1-25 від 14.08.2025



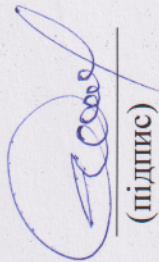
Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії</p> <p>2) доповнити новим абзацом такого змісту:</p> <p>«Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.»</p>	<p>Пропонуємо :</p> <p>2) доповнити новим абзацом такого змісту:</p> <p>«Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, крім суб'єктів господарювання незалежно від форми власності, які надають комунальні послуги та є операторами об'єктів критичної інфраструктури, у разі якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості та не викликано наданням ОСР для використання постачальником невірних даних про обсяги спожитої електричної енергії, що встановлюється в судовому порядку.»</p> <p>У разі неможливості повного зняття даного проекту, що суперечить чинному законодавству з розгляду, доповнити абзац нормою про відтермінування його розгляду або набрання чинності на період 6 місяців після припинення або скасування воєнного стану в Україні.</p>	<p>Запропонований проект НКРЕКП фактично запроваджує презумпцію правильності боргу та незаконно допускає зловживання та незаконні дії постачальника щодо ініціювання відключення по відношенню до непобутового споживача ще до ухвалення рішення суду по суті спору і таким чином нівелює право непобутового споживача на судовий захист у випадку оскарження не лише розміру, але навіть факту існування заборгованості, що прямо суперечить статтям 55 Конституції України, ст. 16 Цивільного кодексу України, ст. 26 Закону України «Про ринок електричної енергії». Даний проект НКРЕКП незаконно допускає можливість припинення постачання електричної енергії всім непобутовим споживачам, навіть якщо останні фактично не мають боргу або обсяг заборгованості, яких визначений постачальником не вірно та з порушенням чинного законодавства.</p> <p>Проект НКРЕКП прямо створює загрозу відключення критичної інфраструктури в умовах дії воєнного стану та створює ризик екологічної катастрофи та порушення прав мільйонів споживачів послуг центрального водопостачання та водовідведення, у тому числі тих, які перебувають під постійними обстрілами від військової агресії рф.</p> <p>При розгляді даного проекту обов'язковим є врахування гарантій на судовий захист</p>



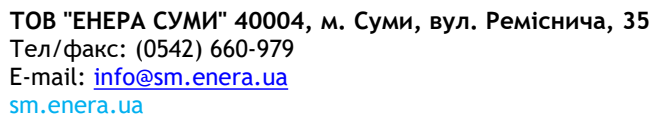
		<p>непобутових споживачів, які закріплені в численних Законах та нормативних актах України, складного фінансового стану комунальних підприємств, спричиненого воєнним станом, та як мінімум необхідність надання їм часу для фінансової стабілізації, яка залежить від тарифної політики НКРЕКП та існування ще неврегульованих спорів щодо яких наявність або відсутність підстав для застосування заходів відключення має вирішувати суд, а не постачальник. Це дозволить зберегти дію принципу Верховенства Права та уникнути колапсу систем водопостачання та водовідведення.</p>
--	--	---

«14» серпня 2025року

  
(підпис)

ГОРІШНІЙ Ігор Іванович  
(прізвище, ім'я та по батькові)





вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

№26471/1-25 від 15.08.2025

**Пропозиції ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП "Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії."**

Редакція рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>7.11 У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за заборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.</p> <p>У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.</p> <p>Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або обмеження постачання (розподілу або передачі) електричної</p>	<p>7.11 У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за заборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.</p> <p>У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.</p> <p>Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або обмеження постачання (розподілу або</p>	

<p>енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.</p> <p>На період розгляду судом <b>справи з питань</b> порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення <b>електроживлення</b> об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до <b>дня</b> відключення <b>його об'єкта</b> відповідної ухвали суду про <b>відкриття провадження у справі</b>. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення <b>електроживлення</b>.</p> <p>Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на <b>непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості</b>.</p>	<p>передачі) електричної енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.</p> <p>На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.</p> <p>Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості <b>та/або у зв'язку з несплатою коригуючого платіжного документу</b>.</p>	<p>Уточнення. Сума по не вчасно сплаченому рахунку (коригуючому платіжному документу) є заборгованістю.</p>
--	--	---

Директор ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"

Ірина ЛОШАК



# АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ

ВСЕУКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ  
ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

вул. Січових Стрільців, 73, 11 поверх, м. Київ, Україна, 04053

+38 044 486 28 78 +38 067 103 58 88

info@auc.org.ua amu.inform@gmail.com t.me/auc\_ua auc.org.ua

вих. № *5-636/25*  
від «*15*» серпня 2025 року

**Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг**

Цим листом Асоціація міст України направляє пропозиції (додаються) до проекту постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії», який був схвалений на засіданні НКРЕКП 05 серпня 2025 року та оприлюднений для проведення відкритого обговорення.

Додаток: на 3 (трьох) аркушах.

**Виконавчий директор**

**Олександр СЛОБОЖАН**

Гарник Олег, (044) 486-28-41, [o\\_garnik@auc.org.ua](mailto:o_garnik@auc.org.ua)


<p>Додаток 1</p> <p>до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг</p>		
---	--	--

**Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта**

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Пункт 2 проекту постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії»: «2) доповнити новим абзацом такого змісту: «Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на побутового споживача, якщо	Пропонується пункт 2 проекту постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії» новим абзацом наступного змісту: «Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на побутового споживача, а також на суб'єктів господарювання	Запропоноване нами доповнення до проекту постанови передбачає заборону припинення постачання електричної енергії суб'єктам господарювання незалежно від форми власності, які надають комунальні послуги та є операторами об'єктів критичної інфраструктури. Таким чином буде забезпечено стале та безперебійне постачання критично важливих послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Це забезпечить належні умови



електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.».	незалежно від форми власності, які надають комунальні послуги та є операторами об'єктів критичної інфраструктури, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.».	проживання населення, його санітарно-епідеміологічне благополуччя в умовах воєнного стану як під час проходження опалювальних сезонів, так і в міжопалювальний період.  Зазначимо також, що неможливість своєчасно та в повному обсязі розраховуватися за спожиту електроенергію надавачами комунальних послуг, в першу чергу підприємствами водопостачання та водовідведення – ліцензіатами НКРЕКП виникла внаслідок того, що починаючи з 2022 року їм не встановлювалися економічно обґрунтовані тарифи на послуги водопостачання та водовідведення. Окрім того, підприємствам водопостачання та водовідведення не відшкодовано з державного бюджету 2,5 млрд грн заборгованості з різниці в тарифах, підприємствам теплопостачання не відшкодовано 62 млрд грн заборгованості з різниці в тарифах.  При цьому надавачі комунальних послуг, особливо це стосується громад на лінії бойового зіткнення або поряд з нею (яскравим прикладом є Харків), постійно забезпечують за рахунок власних ресурсів ремонт та відновлення мереж та обладнання, постраждалих від дронів, ракетних і бомбових ударів.  Окрім того, в проекті відсутнє виключення щодо заборони припинення постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» підприємствам критичної інфраструктури та захищеним споживачам,
--	--	--

		<p>що суперечить ст. 64 Закону України «Про ринок електричної енергії».</p> <p>Зазначимо також, що передбачені проектом норми дають підстави припинення постачання електричної енергії постачальником, відмінним від постачальника «останньої надії».</p>
<p>"15" серпня 2025 року</p>	<p>(підпис)</p>   <p>Виконавчий директор ВАОМС «Асоціація міст України»</p> <p>Олександр СЛОВОЖАН</p>	



**ДТЕК Дніпровські  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
Запорізьке шосе, 22  
м. Дніпро, 49111, Україна

15.08.2025 № 36630/1001

**Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057

*Про надання зауважень та пропозицій  
до проекту постанови НКРЕКП*

Згідно з повідомленням на сайті НКРЕКП від 07 серпня 2025 року про оприлюднення проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП **«Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії»** АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої зауваження та пропозиції (у додатку до цього листа).

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: [lkovtun@nerc.gov.ua](mailto:lkovtun@nerc.gov.ua), [yPokalchuk@nerc.gov.ua](mailto:yPokalchuk@nerc.gov.ua).

**Додаток:** Зауваження та пропозиції – на 3 арк.

**Керівник департаменту  
з регуляторних питань**

**Сергій МАЛОВ**

+38(050)4734032, [MalovSY@dtek.com](mailto:MalovSY@dtek.com)



Передавайте покази, дізнавайтесь про відключення, замовляйте послуги онлайн



Вайбер



Телеграм



Сайт



**для фізичних клієнтів:**

+ 38 (056) 790 99 00

+ 38 (067) 790 99 00

+ 38 (066) 790 99 00

+ 38 (063) 790 99 00

**для юридичних клієнтів:**

+ 38 (067) 522 21 12

**Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  
до проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного  
ринку електричної енергії»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>...</p> <p>7.11 У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за заборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.</p> <p>У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.</p> <p>Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або обмеження постачання (розподілу або</p>	<p>...</p> <p>7.11 У разі прийняття електропостачальником рішення про припинення або обмеження постачання електричної енергії споживачу за заборгованість за спожиту електричну енергію, з яким укладений один договір за декількома об'єктами споживача, припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу може здійснюватися за усіма об'єктами споживача, які зазначені у договорі з електропостачальником.</p> <p>У разі наявності у споживача за одним об'єктом двох і більше договорів з двома і більше електропостачальниками припинення або обмеження постачання електричної енергії такому споживачу має здійснюватися на повний обсяг його споживання, незалежно від того, один чи більше електропостачальників звернулись до оператора системи із заявою про припинення або обмеження постачання споживачу.</p> <p>Для підприємств житлово-комунального господарства, житлових кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо заходи з припинення або обмеження постачання (розподілу або</p>	

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>передачі) електричної енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.</p> <p>На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.</p> <p>Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.</p>	<p>передачі) електричної енергії здійснюються в першу чергу щодо електроустановок адміністративного, виробничого та службового призначення.</p> <p>На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.</p> <p>Положення абзацу четвертого цього пункту не поширюються на непобутового споживача, якщо припинення електроживлення його об'єкта пов'язане з фактом заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії <b>або перед оператором системи за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи</b> та/або за договором про реструктуризацію заборгованості.</p>	<p>Розділом VII Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ) передбачені умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу. Пункт 7.5 цього розділу передбачає підстави для ініціювання припинення постачання електричної енергії споживачу як постачальником, так й оператором системи розподілу.</p> <p>Так, підставою для припинення постачання електричної енергії з боку постачальника є заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником, а з боку оператора системи розподілу - наявність заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи.</p> <p>Абзац четвертий пункту 7.11 передбачає (й після змін не зміниться), що на період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється. Тобто у цьому абзаці мова йде і про договір про постачання, і про договір про розподіл електричної енергії.</p> <p>При цьому запропонованими змінами пропонується дозволити відключення лише у разі заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		<p>про постачання електричної енергії заборгованості непобутового споживача перед електропостачальником за договором про постачання електричної енергії.</p> <p>Зважаючи, що неоплата споживачами послуг з розподілу значним чином впливає на розрахунки з оператором системи передачі, розрахунків на ринку електричної енергії, а також на виконання послуг з розподілу в цілому, пропонуємо пошишити дію нового запропонованого у проекті абзацу п'ятого пункту 7.11 й на операторів системи розподілу.</p>



Національна енергетична компанія

вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,  
тел.: +38 044 238-38-38, факс: +38 044 238-32-64,  
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,  
код ЄДРПОУ 00100227



Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
електроенергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

Про надання пропозицій

НЕК «Укренерго» як Адміністратор комерційного обліку в межах компетенції надає пропозиції до проекту постанови, що має ознаки регуляторного акта, - зміни до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, опублікованого на сайті НКРЕКП 07.08.2025.

Додаток : пропозиції АКО до п.7.11 ПРРЕЕ – на 1 арк.

З повагою,

Директор з комерційного обліку  
Карпенко О.В.

Рябова Т. В.  
044-238-30-72



ДОКУМЕНТ ПІДПИСАНО КЕП

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000007BA53100C615D600

Підписувач Карпенко Олександр Володимирович

Дійсний з 01.07.2024 0:00:00 по 30.06.2026 23:59:59

НЕК "Укренерго"



Вих. № 01/49947

від 15.08.2025

№26502/1-25 від 15.08.2025

**ПРОПОЗИЦІЇ ПРАТ НЕК «УКРЕНЕРГО» як Адміністратора комерційного обліку**

**до документів, що мають ознаки регуляторних актів, -**

**до проекту постанови, що має ознаки регуляторного акта, - зміни до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312**

№	Діюча редакція документу	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до діючої редакції документу	Обґрунтування
1	<p>абзац четвертий пункту 7.11 розділу VII ПРРЕЕ:</p> <p>«На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.»</p>	<p>«На період розгляду судом справи з питань порушення споживачем цих Правил та/або умов договорів, припинення електроживлення об'єкта такого споживача, пов'язане з оскаржуваним фактом порушення, не здійснюється за умови надання споживачем <b>стороні-ініціатору припинення електроживлення</b> до дня відключення його об'єкта відповідної ухвали суду про відкриття провадження у справі. Відкриття провадження у справі після факту відключення споживача є підставою для відновлення електроживлення.»</p>	<p>Пропонується уточнити порядок взаємодії учасників ринку в процесі припинення електроживлення за об'єктом (площадкою) споживача – з урахуванням вимог п.7.5. Правил роздрібного ринку та відповідно до розробленої та впровадженої згідно до цих вимог функціональності за відповідними процесами Датахаб припинення електроживлення споживача може бути ініційовано різними учасниками ринку за відповідними причинами, але в Датахаб виконати відповідну дію – скасувати виконання ініційованого процесу відключення або ініціювати процес відновлення електроживлення, має саме той учасника ринку, який ініціював первинну дію. Це дозволить упорядкувати взаємовідносини між учасниками та забезпечити дотримання ними логіки взаємодії за процесами, реєстрація проведення яких відбувається в Датахаб.</p>





## ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА РАДА

вул. Соборності, 45, м. Полтава, 36014, тел. (0532) 56-19-57, факс (05322) 56-21-70  
e-mail: info@oblrada-pl.gov.ua, web: oblrada-pl.gov.ua, код ЄДРПОУ 22530614

Полтавська обласна рада  
15.08.2025 № 38/1966



На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Голові Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання  
у сферах енергетики та  
комунальних послуг  
Юрію ВЛАСЕНКУ**  
вул. Сім'ї Бродських, 19  
м. Київ, 03057

### Шановний Юрію Миколайовичу

Полтавською обласною радою розглянуто проект постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії», яким передбачається припинення постачання електроенергії підприємствам водопостачання та водовідведення, як і іншим непобутовим споживачам, що є боржниками за електричну енергію, без підтвердження наявності такої заборгованості у судовому порядку.

При прийнятті змін до Постанови НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 слід врахувати, що запропоновані зміни містять положення, що можуть призвести до негативних наслідків для водоканалів, а також інших критично важливих споживачів електричної енергії, а саме – відключення постачання електроенергії без попередження і можливості його відновлення після отримання ухвали суду про відкриття провадження у справі.

З метою запобігання таким негативним наслідкам, пропонуємо пункт 1 проекту постанови НКРЕКП «Про внесення змін до пункту 7.11 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії» доповнити підпунктом 3 наступного змісту:

«3) доповнити новим абзацом такого змісту:

"Положення абзацу п'ятого цього пункту не поширюються на припинення електроживлення для захищених споживачів та споживачів, об'єкти яких визначені, як об'єкти критичної інфраструктури, які мають особливе значення для безпеки, охорони здоров'я, життєзабезпечення населення або функціонування держави."».

З повагою

Голова обласної ради

Леся Коморна (0532) 56-40-84

Олександр БІЛЕНЬКИЙ