

# ЗЕ ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО

## ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО

43023, Україна, Волинська обл., м. Луцьк,  
вул. Єршова, 4; код ЄДРПОУ 00131512;

тел.: (0332) 28-35-00, 78-24-24 (кол-центр);  
факс: (0332) 78-75-19; веб-сайт: <http://energy.volyn.ua>;  
e-mail: [kanc@energy.volyn.ua](mailto:kanc@energy.volyn.ua);

08.01.2024 №

073/6-118

на №

від

Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

щодо надання пропозицій

03680, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

Приватне акціонерне товариство «Волиньобленерго» (надалі – Товариство) розглянуло на офіційному веб-сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (надалі - НКРЕКП) оприлюднений 22.12.2023 проект постанови, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

Ураховуючи положення Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень НКРЕКП, Товариство надає свої пропозиції про внесення змін до Інструкції щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна), та просить прийняти їх до розгляду.

Додаток:

- Пропозиції ПрАТ «Волиньобленерго» про внесення змін до Інструкції щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)

Генеральний директор



Сергій СЕВІДОВ

Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Відсутні в редакції проекту рішення НКРЕКП	<p>Внести зміни в Інструкцію щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії", а саме, графу 8 - дата початку надання послуги пункту 3.3. доповнити реченнями наступного змісту:</p> <p>з повідомлення про відмову у присудженні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР - з наступного робочого дня від отримання заяви;</p> <p>з видачі підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про присудження - дата отримання відповідного звернення споживача;</p> <p>з видачі замовнику проекту багатостороннього договору про присудження і проєкта технічних умов - дата отримання відповідного звернення замовника;</p>	Відсутні в редакції проекту рішення НКРЕКП. Необхідність внесення змін в інструкції із заповнення звітності оператора системи розподілу, що виникає внаслідок внесення відповідних змін у нормативні документи.

<p>Відсутні в редакції проекту рішення НКРЕКП</p>	<p>Внести зміни в Інструкцію щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії", а саме, абз. 16,18,19,20 графи 8 - дата початку надання послуги пункту 3.3. замінити реченнями наступного змісту:</p> <p>з позачергового контрольного огляду та огляду схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії – дата реєстрації звернення від споживача, якщо засоби комерційного обліку належать ОСР або індивідуальному побутовому споживачу;</p> <p>з позачергової технічної перевірки та експертизи засобів вимірювальної техніки – дата оплати споживачем вартості послуги;</p>	<p>Відсутні в редакції проекту рішення НКРЕКП. Необхідність внесення змін в інструкції із заповнення звітності оператора системи розподілу, що виникає внаслідок внесення відповідних змін у нормативні документи.</p>
	<p>із заміни лічильників електричної енергії - дата оплати споживачем вартості послуги;</p> <p>із зміни місця встановлення лічильників електричної енергії - дата оплати споживачем вартості послуги;</p>	



<p>Відсутні в редакції проекту рішення НКРЕКП</p>	<p>Внести зміни в Інструкцію щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії", а саме, графу 9 - дата завершення надання послуги п.3.3. доповнити реченнями наступного змісту:</p> <p>з повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР – дата надання замовнику повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР;</p> <p>з видачі підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання – дата надання замовнику підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання;</p> <p>з видачі замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов – дата надання замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов;</p>	<p>Відсутні в редакції проекту рішення НКРЕКП. Необхідність внесення змін в інструкції із заповнення звітності оператора системи розподілу, що виникає внаслідок внесення відповідних змін у нормативні документи.</p>
---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Відсутні в редакції проекту рішення НКРЕКП</p>	<p>Внести зміни в Інструкцію щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії", а саме, абз. 28-31 графи 9 - дата завершення надання послуги п.3.3. замінити реченнями наступного змісту:</p> <p>з позачергового контрольного огляду та огляду схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії – у випадку присутності споживача (у тому числі індивідуального побутового споживача) при проведенні огляду - дата складання відповідного акта та його підпису споживачем (у тому числі індивідуальним побутовим споживачем), у випадку відсутності - дата надання повідомлення споживачу (у тому числі індивідуальному побутовому споживачу) про результати перевірки, зафіксована в джерелах інформації;</p> <p>з позачергової технічної перевірки та експертизи засобів вимірювальної техніки – у випадку присутності споживача (у тому числі індивідуального побутового споживача) при проведенні позачергової технічної перевірки/експертизи - дата складання відповідного акта технічної перевірки/експертизи та його підпису споживачем (у тому числі індивідуальним побутовим споживачем), у випадку відсутності - дата надання повідомлення споживачу (у тому числі індивідуальному побутовому споживачу) з результатами технічної перевірки/експертного висновку, зафіксована в джерелах інформації;</p>	<p>Відсутні в редакції проекту рішення НКРЕКП. Необхідність внесення змін в інструкції із заповнення звітності оператора системи розподілу, що виникає внаслідок внесення відповідних змін у нормативні документи.</p>

	із заміни лічильників електричної енергії - дата складення відповідного акта, зафіксована в джерелах інформації;	
	із зміни місця встановлення лічильників електричної енергії - дата складення відповідного акта, зафіксована в джерелах інформації;	

08.01.2024 року

Генеральний директор



Сергій СЕВІДОВ



**ДТЕК Дніпровські  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
шосе Запорізьке, 22  
м. Дніпро, 49107, Україна  
тел.: +38 056 373 50 59  
факс: +38 056 373 50 23

08.01.2024 № 918/1001

**Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057  
ЄДРПОУ 39369133

*Про надання зауважень та пропозицій  
до проекту постанови НКРЕКП*

Згідно з повідомленням на сайті НКРЕКП від 22 грудня 2023 року про оприлюднення проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої зауваження та пропозиції до вищевказаного проекту постанови НКРЕКП (наведені у додатку).

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: [box@necr.gov.ua](mailto:box@necr.gov.ua) (в електронному вигляді з накладення кваліфікованого електронного підпису), копія [shymko@necr.gov.ua](mailto:shymko@necr.gov.ua).

**Додатки:**

1. Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», а саме до постанови НКРЕКП № 374 від 12.06.2018.
2. Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», а саме до постанови НКРЕКП № 375 від 12.06.2018.
3. Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», а саме до Кодексу систем розподілу, що затверджений постановою НКРЕКП № 310 від 12.06.2018.
4. Зауваження та пропозиції до постанови НКРЕКП № 373 від 12.06.2018.

**Керівник департаменту  
з регуляторних питань**

**Сергій МАЛОВ**





**Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту  
постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»,  
а саме до постанови НКРЕКП № 374 від 12.06.2018  
«Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення»:**

**1) Інструкція щодо заповнення форми звітності N 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартильна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання»**

Редакція змін, що передбачені проєктом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
1. Загальні положення	1. Загальні положення	
1.3. У цій Інструкції терміни вживаються в таких значеннях:	1.3. У цій Інструкції терміни вживаються в таких значеннях:	
...		
перерва внаслідок форс-мажорних обставин – перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладі, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління,	перерва внаслідок форс-мажорних обставин – перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладі, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством, <b>окрім випадку виняткових погодних умов.</b> Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі, <b>та/або грози</b> досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління,	Пропонуємо доповнити визначення уточненням, що у разі виняткових погодних умов підтвердження здійснюється лише на підставі довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій без отримання довідки від Торгово-промислової палати України щодо засвідчення форс-мажорних обставин.

Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали;	із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали; <b>У разі відсутності метеорологічних станцій на території де виникли виняткові метеорологічні умови, підтвердженням цих подій є довідка органів місцевого самоврядування;</b>	
....		

## 2) Інструкція щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії"

Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
<b>3. Порядок формування загальної інформації, пов'язаної з заповненням форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл</b>	<b>3. Порядок формування загальної інформації, пов'язаної з заповненням форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл</b>	
3.1. Кожний підрозділ ліцензіата повинен забезпечити ведення:	3.1. Кожний підрозділ ліцензіата повинен забезпечити ведення:	
...	...	
3) реєстру надання послуг та звернень ( <b>письмових та усних</b> ) споживачів згідно з додатком 3 до цієї Інструкції.	3) реєстру надання послуг та звернень (письмових та усних, <b>окрім консультацій, що не потребують додаткового розгляду</b> ) споживачів згідно з додатком 3 до цієї Інструкції.	Пропонується додати виключення. До ОСР звертаються у тому числі за роз'ясненнями та консультаціями, що у подальшому не потребують відповідей або інших дій.
...		
3.3. Реєстр надання послуг та звернень ( <b>письмових та усних</b> ) споживачів формується згідно з додатком 3 до цієї Інструкції	3.3. Реєстр надання послуг та звернень (письмових та усних, <b>окрім консультацій, що не потребують додаткового розгляду</b> ) споживачів формується згідно з додатком 3 до цієї Інструкції	Пропонується додати виключення. До ОСР звертаються у тому числі за роз'ясненнями та консультаціями, що у подальшому не потребують відповідей або інших дій.
....		
3.5. Реєстри надання послуг та звернень ( <b>письмових та усних</b> ) споживачів подаються в електронному вигляді на адресу: <a href="mailto:sqr_n@necr.gov.ua">sqr_n@necr.gov.ua</a> до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду.	3.5. Реєстри надання послуг та звернень (письмових та усних, <b>окрім консультацій, що не потребують додаткового розгляду</b> ) споживачів подаються в електронному вигляді на адресу: <a href="mailto:sqr_n@necr.gov.ua">sqr_n@necr.gov.ua</a> до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після завершення звітного періоду	Пропонується додати виключення. До ОСР звертаються у тому числі за роз'ясненнями та консультаціями, що у подальшому не потребують відповідей або інших дій.
...		
<b>4. Пояснення щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл</b>	<b>4. Пояснення щодо заповнення форми звітності N 12-НКРЕКП-якість-розподіл</b>	
...		
4.2. Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії містить таку інформацію:	4.2. Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії містить таку інформацію:	
...		
графа 1 - загальна кількість звернень ( <b>письмових та усних</b> ) за квартал щодо надання послуги кожного виду відповідно до кодів та назв із переліку послуг, наведених у додатку 2 до цієї Інструкції. Визначається як сума графи 2 та граfi 3;	графа 1 - загальна кількість звернень (письмових та усних, <b>окрім консультацій, що не потребують додаткового розгляду</b> ) за квартал щодо надання послуги кожного виду відповідно до кодів та назв із переліку послуг, наведених у додатку 2 до цієї Інструкції. Визначається як сума граfi 2 та граfi 3;	Пропонується додати виключення. До ОСР звертаються у тому числі за роз'ясненнями та консультаціями, що у подальшому не потребують відповідей або інших дій.
....		

**3) Форма № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електроенергії за скаргами споживачів»**

Діюча редакція		Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування	
Форма № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електроенергії за скаргами споживачів»					
№ з/п	Класифікація звітних показників	Не передбачено змін.	№ з/п	Класифікація звітних показників	Відповідно до додатку 2 до Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373, ОСР надають за тематикою "якість електричної енергії" загальну кількість звернень. При цьому ці звернення можуть включати повторні скарги від одного споживача розглядаються одночасно із первинною скаргою, разом (пункт 13.2.1 Кодексу систем розподілу). 3 метою відповідності даних різних форм звітності НКРЕКП пропонуємо форму № 10-НКРЕКП-якість-розподіл (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електроенергії за скаргами споживачів» доповнити рядком, який визначатиме кількість повторних скарг.
	А			А	
1	Кількість скарг (претензій)		1	Кількість скарг (претензій)	
2	Результати розгляду скарг (претензій)		2	Результати розгляду скарг (претензій)	
2.1	кількість скарг (претензій), визнаних обґрунтованими		2.1	кількість скарг (претензій), визнаних обґрунтованими	
	...Рядок відсутній		2.2	кількість повторних скарг (претензій), під час розгляду або усунення причин	
2.2	кількість скарг (претензій), визнаних такими, що не підлягають задоволенню:		2.3	кількість скарг (претензій), визнаних такими, що не підлягають задоволенню:	

4) Додаток до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів»

Діюча редакція					Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»					Обґрунтування
Додаток до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів»											
Результати розгляду скарги (претензії)											Не передбачено змін
короткий опис результатів огляду/вимірювання	обґрунтованість скарги (претензії)				обґрунтованість скарги (претензії) документи, які підтверджують визнання скарги (претензії) такою, що не підлягає задоволенню	... <b>Стовбень відсутній</b>	дата підтвердження факту недотримання показників якості електричної енергії дд.мм.рррр				
	НІ										
	ТАК	внаслідок порушень споживачем вимог нормативно-технічної енергії	результати вимірювання підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії	письмова відмова споживача від скарги(претензії)							
13	14	15	16	17	18		19				

Результати розгляду скарги (претензії)											Не передбачено змін
короткий опис результатів огляду/вимірювання	обґрунтованість скарги (претензії)				обґрунтованість скарги (претензії) документи, які підтверджують визнання скарги (претензії) такою, що не підлягає задоволенню	<b>Повторна скарга (претензія) під час розгляду або усунення причин неякісної електроенергії</b>	дата підтвердження факту недотримання показників якості електричної енергії дд.мм.рррр				
	НІ										
	ТАК	внаслідок порушень споживачем вимог нормативно-технічної	результати вимірювання підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії	письмова відмова споживача від скарги(претензії)							
13	14	15	16	17	18		19				

Відповідно до додатку 2 до Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 373, ОСР надають за тематикою "якість електричної енергії" загальну кількість звернень. При цьому ці звернення можуть включати повторні скарги від одного споживача розглядаються одночасно із первинною скаргою, разом (пункт 13.2.1 Кодексу систем розподілу).

З метою відповідності даних різних форм звітності НКРЕКП пропонуємо форму звітності № 14-НКРЕКП (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів» доповнити стовбцем, який визначатиме кількість повторних скарг.



**Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту  
постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» ,  
а саме до постанови НКРЕКП № 375 від 12.06.2018**

«Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»

**1) Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання**

Діюча редакція	Редакція змін, що передбачені проєктом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
<b>1. Загальні положення</b>	<b>1. Загальні положення</b>		
1.3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:	1.3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:	1.3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:	
... <b>форс-мажорні обставини</b> - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші	... <b>Пропозиції відсутні</b>	... <b>форс-мажорні обставини</b> - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші	Пропонуємо привести до єдиного визначення форс-мажорних обставин згідно зі запропонованими НКРЕКП змінами до постанови НКРЕКП № 374 від 12.06.2018 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення» для визначення, що «виняткові погодні умови» засвідчуються тільки довідкою Метеорологічною службою ДСНС без засвідчення сертифікатом ТПП.

Діюча редакція	Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
стихійні лиха тощо. Виникнення форс-мажорних обставин повинно бути документально підтверджено у порядку та спосіб, установлені законодавством України.		стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством, окрім випадку виняткових погодних умов. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі, та/або грози досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали; У разі відсутності метеорологічних станцій на території де виникли виняткові метеорологічні умови, підтвердженням цих подій є довідка органів місцевого самоврядування;	
...	...		
<b>2. Стандарти якості надання послуг ОСР</b>	<b>2. Стандарти якості надання послуг ОСР</b>		
<p>...</p> <p>2) усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:</p> <p>у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;</p> <p>у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p><b>Відсутній</b></p>	<p>...</p> <p>2) усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:</p> <p>у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;</p> <p>у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p><b>Відсутній</b></p>	<p>...</p> <p>2) усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:</p> <p>у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;</p> <p><b>у строк 180 календарних днів для робіт, що включають заходи по існуючим лініям 0,4 кВ довжиною менше 400м та заміни трансформатора(-ів) в ТП 6-10/0,4кВ та не потребують землевідведення;</b></p>	<p>Пропонується додати пункти в частині збільшення терміну виконання у разі необхідності встановлення розвантажувального ТП, будівництва ділянки лінії або реконструкції ділянки ЛЕП протяжністю більше 400 м, тому що виконання таких заходів можливо лише за умови проектування, іноді відведення земельної ділянки під ТП і саме виконання робіт. В середньому виконання таких заходів складе таким чином від 1,5 до 2х років, а з землевідведенням до 3х років.</p> <p>Проекти по заходам для включення БМР в ІП наступного року надаються у вересні цього</p>

Діюча редакція	Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
		у строк 720 календарних днів для робіт, що включають заходи по існуючим лініям 0,4 кВ довжиною більше 400м, необхідності проєктування нових ліній або ділянок ліній 0,4-20 кВ та встановлення ТП, та включення цих заходів до Інвестиційної програми ОСР.	року, то потрібно зробити ПКД до цього моменту, тобто внести проєктування в коригування ІП цього року та подати по ньому БМР в наступний рік неможливо. Дзеркально запропоновано внести зміни в КСР в п. 13.2.11.
...	...		
<b>5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації</b>	<b>5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації</b>	<b>5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації</b>	
5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	
1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:	1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:	1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:	
форс-мажорними обставинами;	форс-мажорними обставинами;	форс-мажорними обставинами;	
<b>Відсутній</b>	<b>Відсутній</b>	<b>іншими обставинами, у разі надання ОСР доказів, що недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг виникли не з його вини (аварійний або ремонтний режим роботи обладнання ОСП, вини споживача, в електричних мережах споживача, через недотримання вимог експлуатації електроприладів, порушення споживачем вимог КСР).</b>	Приведення у відповідність до п.13.3.4 КСР (Порядок розгляду звернень щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу)
діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;	діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;	діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;	
застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;	застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;	застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;	
2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;	<b>Абзац видалено</b>	<b>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</b>	Залишити в діючій редакції. Вважаємо що треба залишити можливість закриття скарги шляхом надання письмової відмови тому що: <ul style="list-style-type: none"> <li>у деяких випадках скарга не є обґрунтованою (похибка реле напруги, пошкодження у мережах споживача, короткочасне відхилення пов'язане з аварійним режимом роботи устаткування), клієнт з цим погоджується і не має потреби у встановленні реєстратора.</li> </ul>



Діюча редакція	Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• відхилення напруги пов'язане з коливанням живлячої мережі є короточасним, клієнт по факту перевірки не має до нас претензій</li> <li>• проблема пов'язана з внутрішньобудинковими мережами, ОСР звернувся до балансоутримувача з вимогою щодо усунення дефектів, та надав клієнту підтвердження дотримання стандарту на межі балансової належності і клієнт з цим погодився.</li> </ul> <p>Рішення щодо відмови від компенсації цілком залежить від споживача, ОСР може запропонувати такий варіант, а споживач або відмовитись, або прийняти обґрунтування ОСР та надати відмову від компенсації.</p>
3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.	2) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.	3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.	
Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.	Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.	Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.	
4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.	3) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.	4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.	
5.2. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	5.2. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	5.2. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	
...	...	...	
2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;	<b>Абзац видалено</b>	<b>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</b>	Залишити в діючій редакції. Рішення щодо відмови від компенсації цілком залежить від споживача, ОСР може запропонувати такий варіант, а споживач або відмовитись, або прийняти обґрунтування ОСР та надати відмову від компенсації.
...	...	...	

Діюча редакція	Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
5.3. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником не надається у випадках:	5.3. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником не надається у випадках:		
...	...	...	
2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;	<b>Абзац видалено</b>	<b>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</b>	Залишити в діючій редакції. Рішення щодо відмови від компенсації цілком залежить від споживача, ОСР може запропонувати такий варіант, а споживач або відмовитись, або прийняти обґрунтування ОСР та надати відмову від компенсації.
3) виставлення невірного рахунка з вини ППКО, який не є ОСР (у випадку недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг електропостачальника, визначеного підпунктом 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку);	2) виставлення невірного рахунка з вини ППКО, який не є ОСР (у випадку недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг електропостачальника, визначеного підпунктом 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку);		
4) відсутності на момент виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та електропостачальником;	3) відсутності на момент виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та електропостачальником (у разі закінчення строку дії договору електропостачальник зобов'язаний виплатити компенсацію за попередньо порушені гарантовані стандарти у зручний для споживача спосіб);		
5) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з постачання електричної енергії.	4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з постачання електричної енергії.		
5.4. У разі доведених дій чи бездіяльності споживача або третіх осіб, що призвели до затримки в наданні послуг або виконанні робіт, тривалість такої затримки не включається до тривалості надання послуги або виконання робіт.	5.4. У разі доведених дій чи бездіяльності споживача або третіх осіб, що призвели до затримки в наданні послуг або виконанні робіт, тривалість такої затримки не включається до тривалості надання послуги або виконання робіт.		
...	...		

## 2) Додаток 1 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання - «РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР»

Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
<i>У запропонованій НКРЕКП редакції відбувається збільшення розміру компенсації споживачам у 2 рази по наступним підпунктам:</i>	<b>Пропонуємо залишити без змін</b>	Залишити в діючій редакції. Такі зміни збільшують фінансовий тягар для ОСР та погіршують і так вкрай скрутну ситуацію з фінансуванням своєчасного виконання заходів з нормалізації параметрів якості. При цьому згідно пункту 5.5 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, ОСР повинно надавати компенсацію клієнтам

Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Підпункт 2 пункту 2.3 глави 2</li> <li>• Підпункт 3 пункту 2.3 глави 2</li> <li>• Підпункт 4 пункту 2.3 глави 2</li> <li>• Підпункт 5 пункту 2.3 глави 2</li> </ul>		<p>навіть якщо причини порушення не знаходяться у мережах ОСР (збільшення/зменшення напруги у магістральних мережах, на обладнанні основного споживача власника ПС, балансоутримувача багатоквартирного будинку та інше), з подальшим стягуванням понесених витрат з винної сторони. У разі незгоди з виплатою або браком коштів цей процес потребує звернення до суду та примусового стягнення коштів, що інколи економічно не доцільно, бо витрати на юридичне супроводження перевищують наявні штрафні санкції.</p> <p>Окрім цього, в період військової агресії російської федерації проти України, ОСР працюють в екстремальних умовах для забезпечення надійного та якісного електропостачання споживачів, забезпечення сталої роботи електромереж. Кошти також першочергово необхідні для відновлення електромереж, які пошкоджені у наслідок бойових дій.</p> <p>Таким чином ОСР фактично стає заручником ситуації - щоб доказати вину та стягнути компенсацію з сторони яка приймає участь у процесі передачі електроенергії до клієнта, та не додержується вимог стандарту якості, треба доказати факт погіршення та понести витрати на це (іноді це технічно не можливо бо ми починаємо виміри с плином часу і не фіксуємо відхилення що було раніше, а постійний моніторинг напруги відсутній), у разі не згоди на повернення коштів треба звертатися до суду, а це знову витрати коштів та часу на відстоювання позиції, процес затягується і повернення коштів не відбувається.</p> <p>Відносно мережі напругою 110 кВ та вище - у стандарті ДСТУ EN 50160:2014 не наведено норми на змінення напруги електропостачання. Значення рівнів напруги в точках приєднання електроустановок ОСР до системи передачі в нормальному режимі роботи в електричній мережі має залишатися у межах допустимого діапазону, який визначається графіком напруги в контрольних точках електричної мережі 110 кВ і вище, визначених ОСП.</p> <p>В Дніпровській системі визначено лише 4 контрольні точки – ПДТЕС, КрТЕС, Среднедніпровська ГЕС дотримання рівня напруги в яких не забезпечує необхідний рівень напруги на шинах всіх ПС 110-150 кВ регіона. Крім того рівень напруги в контрольних точках встановлює ОСП і він відрізняється від номінального 110/150 кВ, по суті впливу на встановлення рівня напруги у контрольній точці ОСР не має, ОСП надає величину напруги до відома.</p> <p>Крім того в регіонах, з енергоємними підприємствами зі зміною графіку навантаження (переведення енергоємного споживання переважно з денного на нічний час) виникає завищення верхніх порогів напруги в часи зниження навантаження та не достатнім зниженням напруги в межах до 162 кВ в денні часи (часи мінімального навантаження) що підвищує рівень напруги та не дозволяють стабілізувати напругу на рівні 0,4 кВ у межах, затверджених вимогами ДСТУ EN 50160:2014. Це зумовлене тим, що перемикачі пристроїв регулювання напруги вже знаходяться у найнижчих положеннях, як по ТП 10-6/0,4 так і на ПС 35/10-6, і додатково пониження напруги технічно не можливо. Більш детально ситуація викладалася у листі № 44265/1001 від 06.09.2023.</p> <p>В зв'язку з тим з початку війни ми не отримаємо від оперативно-інформаційного комплексу НЕК Укренерго рівні напруги по стороні 150 кВ, можемо спиратися лише на показники телевимірювання по тим ПС де таке обладнання встановлено. Таким чином доказати факт порушення з боку ОСП стає фактично неможливо, відповідно і повернути надану споживачеві компенсацію не з вини ОСР.</p> <p>У разі наявності у власності споживача обладнання ПС 35-150 кВ на якому не дотримується регламент експлуатаційного обслуговування, та/або наявне фізично та морально застаріле обладнання (підприємство не працює / на стадії банкрутства / безхазяйне обладнання та інше) приведення рівня напруги до вимог стандарту також не виконується та повернення компенсації не виникає.</p> <p>Усунення дефектів у внутрішньо будинкових мережах знаходиться у зоні відповідальності балансоутримувача і строк виконання роботи може розтягуватися на будь який період, а дієвий механізм прискорення цих робіт - відсутній.</p> <p>Тому пропонуємо не вносити зміни стосовно збільшення компенсації до моменту поки не буде встановлено чіткі правила, відповідальність, та вимоги до сплати компенсації до всіх учасників, задіяних у передачі електроенергії від виробника до клієнта на всіх рівнях напруги.</p>

Додаток 1  
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання



**РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ  
за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР**

Підпункт Порядку	Гарантований стандарт		Розмір компенсації споживачам, грн			Періодичність надання
			побутовим	непобутовим		
				малим непобутовим	іншим	
Підпункт 2 пункту 2.3 глави 2	Усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії):					
	у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР	30 днів	200	400	600	кожні 30 календарних днів
	у разі необхідності проведення робіт, що включають заходи по існуючим лініям 0,4 кВ довжиною менше 400м та заміни трансформатора(-ів) в ТП 6-10/0,4кВ та не потребують землевідведення	180 днів	200	400	600	кожні 30 календарних днів
	у разі необхідності проведення робіт, що включають заходи по існуючим лініям 0,4 кВ довжиною більше 400м, необхідності проєктування нових ліній або ділянок ліній 0,4-20 кВ та встановлення ТП, та включення цих заходів до Інвестиційної програми ОСР.	720 днів	200	400	600	кожні 30 календарних днів

**Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» », а саме до Кодексу систем розподілу, що затверджений постановою НКРЕКП № 310 від 12.06.2018.**

Діюча редакція	Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
<b>ХІІІ. Розгляд скарг та врегулювання спорів</b>	<b>ХІІІ. Розгляд скарг та врегулювання спорів</b>	<b>ХІІІ. Розгляд скарг та врегулювання спорів</b>	
<b>13.2. Порядок перевірки якості електричної енергії за зверненнями/скаргами/претензіями споживачів</b>	<b>13.2. Порядок перевірки якості електричної енергії за зверненнями/скаргами/претензіями споживачів</b>	<b>13.2. Порядок перевірки якості електричної енергії за зверненнями/скаргами/претензіями споживачів</b>	
<p>...</p> <p>13.2.2. За результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:</p> <p>1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою: причин недотримання показників якості електричної енергії; заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги; результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;</p> <p>2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню: документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;</p>	<p>...</p> <p><b>Зміни не передбачені проектом НКРЕКП</b></p>	<p>...</p> <p>13.2.2. За результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій <b>формі (надання письмової відповіді може здійснюватися також за допомогою електронних засобів зв'язку у вигляді SMS-повідомлення або повідомлення в месенджерах, в залежності від каналу звернення споживача)</b>, яка повинна містити інформацію щодо:</p> <p>1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою: причин недотримання показників якості електричної енергії; заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги; результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;</p> <p>2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню: документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу, зокрема якщо установки чи прилади споживача не відповідають стандартам або технічним умовам приєднання, що їх встановили державні органи влади або ОСР, нормативно-технічним документам, унаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;</p>	<p>Згідно з пунктом 13.2 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310, визначений порядок перевірки якості електричної енергії за зверненнями/скаргами/претензіями споживачів, який передбачає, що у разі надходження скарги/звернення/претензії від споживача або групи споживачів колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача - протягом 30 днів та протягом 45 днів - для колективної скарги/звернення/претензії. У разі незгоди з колективною скаргою/зверненням/претензією від споживачів, що підключені до однієї лінії електропередавання, ОСР зобов'язаний проводити вимірювання параметрів якості електричної енергії на початку лінії у першого споживача та у найвіддаленішого споживача в кінці лінії, а у випадку розгалуження лінії електропередавання - у споживачів, підключених у кінці цих відгалужень, для підтвердження дотримання ОСР показників якості електричної енергії, визначених цим Кодексом.</p> <p>Надання відповіді споживачу передбачено у письмовій формі.</p> <p>Разом з тим, скарги/звернення/претензії можуть надходити не лише у вигляді паперових листів. У зв'язку з цим, пропонуємо надавати відповідь споживачу в письмовій</p>

Діюча редакція	Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
<p>результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1 - 6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї статті протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні;</p> <p>3) у разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі, ОСР зобов'язаний до закінчення строку її розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням інформації про залишення її без розгляду.</p>		<p>результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії та які проведені відповідно до вимог пунктів 6.2.1 - 6.2.5 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу та пункту 13.2.10 цієї статті протягом не менше 7 календарних днів, за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні;</p> <p>3) у разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі, ОСР зобов'язаний до закінчення строку її розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням інформації про залишення її без розгляду.</p>	<p>формі, але надання письмової відповіді може здійснюватися також за допомогою електронних засобів зв'язку у вигляді SMS-повідомлення або повідомлення в месенджерах, в залежності від каналу звернення споживача.</p>
...	...	...	
<p>13.2.11. ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або 180 днів у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі).</p>	<p><b>Зміни не передбачені проектом НКРЕКП</b></p>	<p>13.2.11. ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення простими роботами (оперативними діями персоналу ОСР) або <b>у інший термін, що зазначено нижче у цьому пункті</b>, у разі необхідності проведення складних робіт (будівельних робіт або заміни елементів мережі).</p>	<p>Пропонується додати пункти в частині збільшення терміну виконання (обґрунтування нижче по тексту пункту).</p>
<p>Простими можуть бути роботи з: регулювання рівня напруги на трансформаторних підстанціях; заміни комутаційних та захисних апаратів на трансформаторних підстанціях, профілактичні роботи; заміни проводу відгалуження від опори повітряної лінії електропередач до вводу в будинок споживача та/або заміни проводу на ділянці повітряної лінії електропередач у межах одного прогону; заміни відгалуження та/або ділянок ПЛ, комутаційних та захисних апаратів у кінцевого споживача; розподілу пофазного струму навантаження; ремонту кабельних і повітряних ліній без заміни існуючих елементів; перевірки монтажу повторних заземлень ПЛ-0,4 кВ, заземлення ТП та нейтралі трансформатора відповідно до вимог ПУЕ; перевірки технічного стану контактних з'єднань проводів на вводах до будівель тощо.</p>		<p>Простими можуть бути роботи з: регулювання рівня напруги на трансформаторних підстанціях; заміни комутаційних та захисних апаратів на трансформаторних підстанціях, профілактичні роботи; заміни проводу відгалуження від опори повітряної лінії електропередач до вводу в будинок споживача та/або заміни проводу на ділянці повітряної лінії електропередач у межах одного прогону; заміни відгалуження та/або ділянок ПЛ, комутаційних та захисних апаратів у кінцевого споживача; розподілу пофазного струму навантаження; ремонту кабельних і повітряних ліній без заміни існуючих елементів; перевірки монтажу повторних заземлень ПЛ-0,4 кВ, заземлення ТП та нейтралі трансформатора відповідно до вимог ПУЕ; перевірки технічного стану контактних з'єднань проводів на вводах до будівель тощо.</p>	
<p>Складними можуть бути роботи з: будівництва нових ліній електропередачі, ділянок ліній, трансформаторних підстанцій; заміни силового трансформатора на трансформаторній підстанції; ремонту кабельних і повітряних ліній із заміною існуючих елементів.</p>		<p>Складними можуть бути роботи з: будівництва нових ліній електропередачі, ділянок ліній, трансформаторних підстанцій; заміни силового трансформатора на трансформаторній підстанції; ремонту кабельних і повітряних ліній із заміною існуючих елементів.</p>	

Діюча редакція	Редакція змін, що передбачені проектом НКРЕКП	Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	Обґрунтування
Відсутній		<p><b>Строк проведення складних робіт становить не більше:</b>  <b>180 календарних днів для робіт, що включають заходи по існуючим лініям 0,4 кВ довжиною менше 400м та заміни трансформатора(-ів) в ТП 6-10/0,4кВ та не потребують землевідведення;</b>  <b>720 календарних днів для робіт, що включають заходи по існуючим лініям 0,4 кВ довжиною більше 400м, необхідності проектування нових ліній або ділянок ліній 0,4-20 кВ та встановлення ТП, та включення цих заходів до Інвестиційної програми ОСР.</b></p>	<p>Пропонується додати пункти в частині збільшення терміну виконання у разі необхідності встановлення розвантажувального ТП, будівництва ділянки лінії або реконструкції ділянки ЛЕП протяжністю більше 400 м, тому що виконання таких заходів можливо лише за умови проектування, іноді відведення земельної ділянки під ТП і саме виконання робіт. В середньому виконання таких заходів складе таким чином від 1,5 до 2х років, а з землевідведенням до 3х років.</p> <p>Проекти по заходам для включення БМР в ІП наступного року надаються у вересні цього року, то потрібно зробити ПКД до цього моменту, тобто внести проектування в коригування ІП цього року та подати по ньому БМР в наступний рік неможливо.</p> <p>Дзеркально запропоновано внести зміни в підпункт 2 пункту 2.3. та Додаток 1 постанови НКРЕКП № 375 від 12.06.2018.</p>
<p>Перебіг строку усунення причин недотримання показників якості електричної енергії розпочинається з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії споживача, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії.</p>		<p>Перебіг строку усунення причин недотримання показників якості електричної енергії розпочинається з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії споживача, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії.</p>	
<p>13.2.12. ОСР після усунення причини недотримання показників якості електричної енергії письмово повідомляє споживача про проведені роботи.</p>	<p><b>Зміни не передбачені проектом НКРЕКП</b></p>	<p>13.2.12. ОСР після усунення причини недотримання показників якості електричної енергії письмово повідомляє споживача про проведені роботи. <b>Надання письмової відповіді може здійснюватися також за допомогою електронних засобів зв'язку у вигляді SMS-повідомлення або повідомлення в месенджерах, в залежності від каналу звернення споживача.</b></p>	<p>Скарги/звернення/претензії можуть надходити не лише у вигляді паперових листів. У зв'язку з цим, пропонуємо надавати відповідь споживачу в письмовій формі, але надання письмової відповіді може здійснюватися також за допомогою електронних засобів зв'язку у вигляді SMS-повідомлення або повідомлення в месенджерах, в залежності від каналу звернення</p>
...	...	...	



**Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  
до постанови НКРЕКП № 373 від 12.06.2018  
**«Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами»**

Діюча редакція						Пропозиція АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»						Обґрунтування	
Додаток 2 до Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами «ІНФОРМАЦІЯ щодо кількості прийнятих звернень кол-центром ОСР за тематикою»						Додаток 2 до Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами «ІНФОРМАЦІЯ щодо кількості прийнятих звернень кол-центром ОСР за тематикою»							
Код теми	Тема	Підтема	Код підтеми	Кількість дзвінків	Кількість електронних повідомлень	Код теми	Тема	Підтема	Код підтеми	Кількість дзвінків	Кількість електронних повідомлень		
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6		
ТЗ	Якість електро-постачання	Якість електроенергії (напруга)	ТЗ.1			ТЗ	Якість електро-постачання	Якість електроенергії (напруга):	ТЗ.1			Додаток 2 передбачає включення до форми загальної кількості звернень за тематикою «якість електроенергії». При цьому ці звернення лише за результатами розгляду можуть бути визнаними скаргами з необхідністю надання споживачу компенсації, а можуть бути визнаними необґрунтованими. Також до цієї кількості звернень включаються консультації споживачам, повторні скарги від одного споживача розглядаються одночасно із первинною скаргою, разом (пункт 13.2.1 Кодексу систем розподілу), а також неідентифіковані звернення. Отже загальна кількість звернень не може бути визначена як кількість споживачів яким має бути виплачена компенсація. З метою відповідності даних різних форм звітності НКРЕКП пропонуємо у додатку 2 зробити розбивку за підтематиками звернень.	
		Надійність (безперервність) електропостачання	ТЗ.2					не ідентифіковані	ТЗ.1.1				
		Інше	ТЗ.3					консультації	ТЗ.1.2				
								скарги /звернення/ претензії	ТЗ.1.3				
								Надійність (безперервність) електропостачання	ТЗ.2				
								Інше	ТЗ.3				

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Ілленка Юрія, 31, м. Київ, 04050, Україна  
тел.: (044) 201 07 16

Код ЄДРПОУ: 41916045

08.01.2024 № 25/4/7/30/434

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_



Національній комісії, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

03057, м. Київ  
вул. Сім'ї Бродських, 19

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» опрацювало проект, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», у зв'язку з чим направляємо свої зауваження та пропозиції.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

Директор

Віктор МЕЛЬНИКОВ

Додаток до листа Від 08.01.2024 №25/4/7/30/434

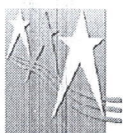
Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП  
«Про затвердження змін до деяких постанов НКРЕКП»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсації споживачам за їх недотримання»		
<b>5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації</b>		
5.3. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником не надається у випадках:	5.3. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником не надається у випадках:	
1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг було спричинено доведеними форс-мажорними обставинами;		
2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;		
3) виставлення невірної суми рахунка з вини ППКО, який не є ОСР (у випадку недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг електропостачальника, визначеного підпунктом 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку);		
4) відсутності на момент виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та електропостачальником (у разі закінчення строку дії договору електропостачальник зобов'язаний виплатити компенсації за попередньо порушені гарантовані стандарти у зручний для споживача спосіб);	4) відсутності на момент виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та електропостачальником. У разі закінчення строку дії договору, ОСР або діючий електропостачальник зобов'язаний виплатити компенсації за попередньо порушені гарантовані стандарти у зручний для споживача спосіб;	Немає конкретизації щодо дій електропостачальника у разі отримання інформації про компенсацію від ОСР, коли договірні відносини зі споживачем вже припинені і реквізити для виплати цієї компенсації відсутні.  Тому пропонуємо покласти обов'язок щодо виплати компенсації за попередньо порушені гарантовані стандарти на ОСР.



Директор

Віктор МЕЛЬНИКОВ



# ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО"

Студентський б-р, 15, м. Кропивницький, 25015, (0522) 35 82 45, kanc@kiroe.com.ua, www.kiroe.com.ua, ЄДРПОУ 23226362

№ 70/05/40 від 05.01. 2024 р.

Національній комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики  
та комунальних послуг,  
[box@nerc.gov.ua](mailto:box@nerc.gov.ua)  
[shymko@nerc.gov.ua](mailto:shymko@nerc.gov.ua)

вул. Сім'ї Бродських, 19. м. Київ, 03057.

## Пропозиції до змін деяких постанов НКРЕКП

Приватне акціонерне товариство «Кіровоградобленерго» (надалі за текстом – Товариство) розглянуло проект змін до постанови, яким передбачається внесення змін до форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, зокрема в частині визначення строків та умов надання операторами систем наявних послуг, а також доповнення новими, та до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, щодо уточнення наявних гарантованих стандартів якості надання послуг та доповнення новими. Також, окремих положень Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310, стосовно здійснення операторами системи розподілу моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.

Зауваження та пропозиції надсилаємо додатком до листа, на адресу Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг в електронному вигляді [box@nerc.gov.ua](mailto:box@nerc.gov.ua), копія [shymko@nerc.gov.ua](mailto:shymko@nerc.gov.ua).

Додаток №1 - зауваження та пропозиції до змін деяких постанов НКРЕКП

Голова Правління

Володимир ЧЕРНЯВСЬКИЙ

№	Чинна редакція	Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<b>ІНСТРУКЦІЯ</b> <b>щодо заповнення форми звітності N 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання"</b>				
	<p><b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, дію яких неможливо попередити застосуванням високопрофесійної практики персоналу та які можуть бути спричинені винятковими погодними умовами і стихійним лихом (ураган, буря, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту) та іншими непередбаченими ситуаціями. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством. Винятковими метеорологічними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері</p>	<p><b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, умовами відповідних рішень та</p>	<p><b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, <b>епідемія</b>, аварія, протиправні дії третіх осіб,</p>	



	<p>гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали;</p>	<p>актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов</p>	<p>пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо., а також винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, гроза, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші метеорологічні стихійні явища. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості гроз, вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та/або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та</p>	<p>Пожежа - двічі повторюється.</p> <p>Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій. В своїй роботі регіональні метеоцентри керуються настановою з метеорологічного прогнозування від 2019р, затвердженою наказом УкрГМЦ від 11.12.2018 наказ №234, в якій відсутнє визначення блискавка. Натомість таке явище, як гроза набуває критерії набуває критеріїв НМЯ.</p> <p>Стаціонарні метеопости УкрГМЦ не покривають 100% території, але є</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>та часового проміжку, протягом якого вони тривали.</p>	<p>організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали. Також, підтверджуючим документом є довідка з інших організації, які використовують у своїй діяльності стаціонарні метеорологічні станції, (наприклад: військова/цивільна авіаційна інфраструктура), дані з стаціонарних метеорологічних станцій, які належать ОСР, мають державну сертифікацію та перевірку в державних центрах метрології та стандартизації.</p> <p>Факт настання форс-мажорних обставин, окрім виняткових погодних умов і стихійних явищ, має бути документально підтверджений Торгово-промисловою палатою України, або Державною службою України з надзвичайних ситуацій, або органами місцевої влади, згідно порядку встановленого законодавством.</p>	<p>наявні метеопости при авіаційній інфраструктурі (військова та цивільна), які також використовуються для фіксації метеорологічних явищ в окремих регіонах.</p> <p>Також в кожній області є зони з підвищеним ризиком утворення несприятливих метеорологічних явищ, які не покриваються жодними метеопостами. Для таких регіонів унеможливлується використання інших засобів фіксації метеорологічних явищ. Для таких випадків пропонується використовувати локальні метеорологічні реєстратори, які проходять оцінку відповідності та перевірку в державних органах стандартизації та метрології і можуть бути придбані ОСР.</p> <p>У разі прийняття зазначених корегувань необхідно синхронізувати зміни в постанові №375 НКРЕКП</p>
--	--	-----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Постанова НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»**

**2. Стандарти якості надання послуг ОСР**

	4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;	4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;	4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин, <b>без врахування часу тривалості «Повітряних тривог» та тривалості комендантської години.</b> Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;	Згідно ст.130 КЦЗУ підприємства розробляють інструкції та порядок дій персоналу з цивільного захисту, у разі появи сигналу «Повітряна тривога» персонал повинен призупинити роботи з ліквідації технологічного порушення та слідувати в укриття, з метою виконання ст.14 ЗУ про Охорону праці та для виконання ст.22 Конституції України.  Визначення терміну комендантська година міститься у пункті 5 частини першої статті 8 Закону України "Про правовий режим воєнного стану", а саме – це заборона перебування у певний період доби на вулицях та в інших громадських місцях.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації**

5.1.	5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:	<b>ОСР при нарахуванні компенсації виступає</b>
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

<p>1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:</p> <p>форс-мажорними обставинами;</p> <p>діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;</p> <p>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</p> <p>3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.</p> <p>Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому</p>	<p>1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:</p> <p>форс-мажорними обставинами;</p> <p>діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;</p> <p><del>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</del></p> <p>3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.</p> <p>Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому</p>	<p>1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:</p> <p>форс-мажорними обставинами;</p> <p>діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;</p> <p><b>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації, у разі написання заяви після підтвердження недотримання гарантованого стандарту якості;</b></p> <p>3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.</p> <p>Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію</p>	<p>податковим агентом перед ДПС України замість користувача. Виплачуючи компенсацію на особовий рахунок користувача, ОСР сплачує податок на прибуток від імені користувача, чим в звітності ДПС України збільшує дохід користувача. У разі збільшення доходу (заробітку) користувача, в наслідок виплати компенсації, розрахунок соціальних виплат та субсидій для наступних періодів у користувача здійснюється з урахуванням виплаченої компенсації. У такому разі при відсутності можливості відмови від отримання компенсації користувач, може втратити соціальні пільги та виплати.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.</p> <p>4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.</p> <p>4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.</p> <p>4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	
5.2	Аналогічно 5.1			
5.3	Аналогічно 5.1			



# Додаток 1

## до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання

	<p><b>РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР</b></p> <p>Діюча редакція</p>	<p><b>РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР</b></p> <p>Запропоновані зміни у 2-х кратному розмірі</p>	<p><b>РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР</b></p> <p>Діюча редакція</p>	<p>Розмір компенсації користувачам збільшився не пропорційно розміру збільшення тарифів на розподіл та збільшення тарифів за 1кВт/год для кінцевого користувача. Також збільшення розмірів компенсації не є пропорційним термінам та обсягам реконструкцій мереж у відношенні до строків перебування ОСР у RAB-тарифі. За трирічний час визначені ПРСР обсяги реконструкції електричних мереж не дозволяють докорінно змінити ситуацію з якісним станом розподільних мереж та за усіма точками обліку дотримуватись гарантованих показників якості надання послуг. Іншими словами, темпи старіння мереж значно випереджають темпи оновлення, нарощування при цьому санкцій в адресу ОСР не тільки непродуктивно а й не конструктивно.</p> <p>Також вважаємо доцільно</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				звернути УВАГУ, що значна частина мереж ОЕС України була пошкоджена в наслідок російської агресії, що призводить до проблем з дотриманням гарантованих показників якості, в першу чергу показника «змінення напруги».
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу»**

**VI. Вимірювання параметрів електричної енергії**

**6.3. Моніторинг якості електричної енергії в системі розподілу**

	<p>6.3.6. Програма моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу повинна містити, у тому числі:</p> <p>кількість задіяних вимірювальних засобів (стаціонарних та портативних), їх назви та клас характеристики процесу вимірювання;</p> <p>перелік обладнання та точок приєднання, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби, та період часу, протягом якого буде проводитись вимірювання параметрів якості електричної енергії;</p> <p>кількість електронних лічильників, що здійснюють вимірювання і запис параметрів відхилення напруги відповідно до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 цього розділу, дані яких будуть використані для моніторингу якості електричної енергії у звітному періоді;</p> <p><b>відсутній</b></p>	<p>6.3.6. Програма моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу повинна містити, у тому числі:</p> <p>кількість задіяних вимірювальних засобів (стаціонарних та портативних), їх назви та клас характеристики процесу вимірювання;</p> <p>перелік обладнання та точок <b>вимірювання</b>, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби, та період часу, протягом якого буде проводитись вимірювання параметрів якості електричної енергії;</p> <p>кількість електронних лічильників, що здійснюють вимірювання і запис параметрів відхилення напруги відповідно до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 цього розділу, дані яких будуть використані для моніторингу якості електричної енергії у звітному періоді;</p> <p><b>розрахунок кількості точок вимірювання, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби відповідно до вимог пункту 6.3.4 цієї глави, та обґрунтування щодо</b></p>	<p>6.3.6. Програма моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу повинна містити, у тому числі:</p> <p>кількість задіяних вимірювальних засобів (стаціонарних та портативних), їх назви та клас характеристики процесу вимірювання;</p> <p>перелік обладнання та точок <b>вимірювання</b>, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби, та період часу, протягом якого буде проводитись вимірювання параметрів якості електричної енергії;</p> <p>кількість електронних лічильників, що здійснюють вимірювання і запис параметрів відхилення напруги відповідно до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 цього розділу, дані яких будуть використані для моніторингу якості електричної енергії у звітному періоді;</p> <p><b>розрахунок кількості точок вимірювання, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби відповідно до вимог пункту 6.3.4 цієї глави, та</b></p>	<p>Вимоги до вибору точок вимірювання зазначені у п.6.3.3. в т.ч. і ступінь концентрації точок вимірювання ОСР визначає самостійно та зазначає у Програмі моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		пріоритетності обладнання	вибору	обґрунтування пріоритетності обладнання.	
	<p>6.3.3. При виборі точок вимірювання параметрів якості електричної енергії ОСР враховують:</p> <p>....</p> <p>2) пріоритетність встановлення вимірювальних засобів у районах, де існує висока концентрація чутливого до змін якості електричної енергії устаткування споживачів, або в місцях з ймовірними проблемами з якістю електричної енергії.</p> <p>Чутливим до зміни якості електричної енергії устаткуванням споживачів можуть вважатися електроустановки споживачів критичної інфраструктури та споживачів, недотримання показників якості електричної енергії в яких може привести до техногенних катастроф.</p>			<p>6.3.3. При виборі точок вимірювання параметрів якості електричної енергії ОСР враховують</p> <p>...</p> <p>2) пріоритетність встановлення вимірювальних засобів у районах, де існує висока концентрація чутливого до змін якості електричної енергії устаткування споживачів, або в місцях з ймовірними проблемами з якістю електричної енергії. Ймовірні райони визначаються згідно аналізу інформації наявної у ОСР (звернення користувачів, даних з систем технологічного керування мережами, систем АСКОЕ та інші).</p> <p>Чутливим до зміни якості електричної енергії устаткуванням споживачів можуть вважатися електроустановки споживачів критичної інфраструктури (згідно затвердженого державного переліку об'єктів критичної інфраструктури на території ліцензованої діяльності ОСР) та споживачів, недотримання показників якості електричної енергії в яких може привести до техногенних</p>	<p>Жодний нормативний документ не передбачає, вимогу користувача сповіщати ОСР про типи та особливості свого обладнання підключеного до мереж. Спираючись на відсутність у ОСР типів та видів обладнання користувача, ОСР не може зробити висновок про чутливість даного обладнання до показників якості ЕЕ. Згідно з вимогами Кодексу п.11.4.6. Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014.</p> <p>Згідно закону України про Критичну інфраструктуру та постанови від 28 квітня 2023 р. № 415 повинен бути затверджений перелік таких об'єктів. У разі відсутності зазначеного переліку ОСР не може визначити що є</p>

	<p>Під ступенем концентрації такого устаткування варто розуміти рівень їх зосередження в окремих районах на території здійснення ліцензованої діяльності ОСР. Ступінь концентрації ОСР визначає самостійно та зазначає території з високим ступенем концентрації такого устаткування у Програмі моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.</p>		<p>катастроф.</p> <p>Під ступенем концентрації такого устаткування варто розуміти рівень їх зосередження в окремих районах на території здійснення ліцензованої діяльності ОСР. Ступінь концентрації ОСР визначає самостійно та зазначає території з високим ступенем концентрації такого устаткування у Програмі моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.</p>	<p>об'єктом критичної інфраструктури.</p> <p>Не зрозуміло в якому вигляді ОСР повинен зазначати території з високим рівнем концентрації такого устаткування.</p>
	<p>6.3.7. ОСР щороку до 01 березня надають Регулятору та публікують на власних вебсайтах у мережі Інтернет звіт за результатами проведення моніторингу якості електричної енергії в системі за попередній рік.</p> <p><b>Відсутній</b></p>	<p>6.3.7. ОСР щороку до 01 березня надають Регулятору та публікують на власних вебсайтах у мережі Інтернет звіт за результатами проведення моніторингу якості електричної енергії в системі за попередній рік.</p> <p><b>Звіт повинен містити, у тому числі:</b></p> <p><b>перелік та диспетчерську назву обладнання в точках вимірювання, в яких здійснювалось вимірювання параметрів якості електричної енергії, клас напруги, період та тривалість вимірювання, назву та характеристики вимірювального засобу (стаціонарний/портативний, клас вимірювання);</b></p> <p><b>інформацію щодо</b></p>	<p>6.3.7. ОСР щороку до 01 березня надають Регулятору та публікують на власних вебсайтах у мережі Інтернет звіт за результатами проведення моніторингу якості електричної енергії в системі за попередній рік.</p> <p><b>Звіт повинен містити, у тому числі:</b></p> <p><b>перелік та диспетчерську назву обладнання в точках вимірювання, в яких здійснювалось вимірювання параметрів якості електричної енергії, клас напруги, період та тривалість вимірювання, назву та характеристики вимірювального засобу (стаціонарний/портативний, клас вимірювання);</b></p>	<p>Дана інформація надається у протоколі вимірювання показників якості ЕЕ та є повторенням інформації.</p> <p>Технічні параметри на які має вплив ОСР в мережі СН – змінення напруги, для мереж НН – додатково ще несиметрія напруг. У разі фіксації відхилення показників якості ЕЕ за іншими показниками ОСР не може вплинути на них. ОСР у відповідності до п.13.2. КСР не може здійснювати відключення користувача від мереж, у разі його вини у впливу на якість ЕЕ суміжних</p>



	<p>результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії в кожній точці вимірювання;</p> <p>у разі наявності зафіксованих відхилень параметрів якості електричної енергії від встановлених стандартів - причини відхилень, а також перелік заходів та термінів їх виконання для забезпечення покращення показників якості електричної енергії, у тому числі вжитих ОСР протягом звітного періоду. Усі відхилення параметрів якості електричної енергії повинні бути підтверджені результатами проведених вимірювань (усереднені значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання), які ОСР надають до НКРЕКП разом з Звітом;</p> <p>висновки.</p>	<p>інформацію щодо результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії в кожній точці вимірювання;</p> <p>у разі наявності зафіксованих відхилень за показниками змінення напруги та небалансу напруг (для мережі НН) параметрів якості електричної енергії від встановлених стандартів - ймовірні причини відхилень, а також перелік заходів та термінів їх виконання для забезпечення покращення показників якості електричної енергії. у тому числі вжитих ОСР протягом звітного періоду. У разі недоцільності приведення показників якості ЕЕ до нормативних - надати обґрунтування. Усі відхилення вимірювання параметрів якості електричної енергії повинні бути підтверджені результатами проведених вимірювань (усереднені значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання), які ОСР надають до НКРЕКП разом з Звітом;</p> <p>висновки.</p>	<p>споживачів.</p> <p>У разі відхилення показників якості всі заходи з усунення розглядаються ОСР у відповідності до розділу 13.2 КСР.</p> <p>Забезпечення гарантованих показників якості ЕЕ ОСР повинен забезпечувати на межі балансового розподілу між ОСР та Користувачем, як це зазначено у п.11.4.6. КСР «Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014».</p> <p>Програма моніторингу побудована гідбридно у відношенні до точок балансового розподілу (тільки для точок приєднання споживачів СН виконується вимірювання на межі балансового розподілу (у точках приєднання користувачів), всі інші вимірювання виконується в «технологічних мережах» ОСР. Приведення показників</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>якості ЕЕ в «технологічній мережі» ОСР, де відсутні точки приєднання користувачів буде недоцільно та неможливо, в зв'язку з архітектурою мережі. Наприклад, можуть бути довгі ПЛ де на шинах ПС потрібно завищувати напругу, для забезпечення показників якості ЕЕ в кінці ліній але прямих користувачів з шин ПС в таких точках приєднання немає. Необхідність дотримання індивідуальних узгоджених показників якості ЕЕ з Користувачем. Неможливість впливу на показники якості ЕЕ, в зв'язку з технологічними особливостями суміжних ОСР (мережі Укрзалізниці) і т.п.</p>
	<p>6.5.1. Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, можуть використовуватись для моніторингу відхилень напруги та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів. Для таких цілей у них ведеться запис:</p> <p>1) у випадках відхилення усередненого значення напруги на 10-хвилинному проміжку часу +10</p>	<p>6.5.1. Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, можуть використовуватись для моніторингу відхилень напруги та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів. Для таких цілей у них ведеться запис:</p> <p>1) у випадках відхилення усередненого значення напруги на 10-хвилинному проміжку часу +10</p>	<p>6.5.1. Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, можуть використовуватись для моніторингу відхилень показників якості електричної енергії та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів. Для таких цілей у них ведеться</p>	<p>Для забезпечення ідентичних умов вимірювання показників якості ЕЕ у користувачів. Тобто для вимірювання всіх показників якості ЕЕ як аналізатором якості так і лічильником з даною функцією.</p>

	<p>% або -10 % від стандартної номінальної напруги - середнє значення напруги в цьому інтервалі та час початку такого відхилення;</p> <p>2) часу початку та завершення перерв в електропостачанні.</p>	<p>% або -10 % від стандартної номінальної напруги - середнє значення напруги в цьому інтервалі та час початку такого відхилення;</p> <p>2) часу початку та завершення перерв в електропостачанні.</p> <p><b>Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, які використовуватись для моніторингу відхилень напруги та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів, повинні відповідати вимогам пункту 6.2.5 глави 6.2 цього розділу.</b></p>	<p>запис:</p> <p><b>1) показників якості електричної енергії;</b></p> <p>2) часу початку та завершення перерв в електропостачанні.</p> <p><b>Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, які використовуватись для моніторингу відхилень напруги показників якості електричної енергії та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів, повинні відповідати вимогам пункту 6.2.5 глави 6.2 цього розділу.</b></p>	
	<p><b>13.2.2. За результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:</b></p> <p><b>...</b></p> <p><b>3) у разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі, ОСР зобов'язаний до закінчення строку її розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням</b></p>		<p>13.2.2. За результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:</p> <p>...</p> <p>3) у разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі <b>або усно через колл-центр</b>, ОСР зобов'язаний до</p>	<p>Згідно Постанови Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії колл-центрами, затвердженої 12.06.2018 р.№373, усі дзвінки до колл-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструються відповідно до вимог ЗПРРЕЕ. З метою приведення у відповідність необхідно надати ОСР та</p>

	інформації про залишення її без розгляду.		<p>закінчення строку її розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням інформації про залишення її без розгляду.</p> <p>Користувачу можливість надання, як усного звернення так і надання усної відмови від звернення.</p> <p><b>Звертаємо Вашу Увагу, що згідно поточного проекту змін до постанови №374, №375 в формах звітності 12-НКРЕКП, 14-НКРЕКП, <u>звернення в усному вигляді мають аналогічний статус з письмовими.</u></b></p>
--	-------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

« 05 » 01 2024  
03.20/470

Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах енергетики  
та комунальних послуг  
вул. Сім'ї Бродських, 19 м. Київ 03057

Щодо проекту постанови НКРЕКП  
«Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» уважно розглянуло проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП», розміщений на вебсайті НКРЕКП 22.12.23 року за посиланням <https://www.nerc.gov.ua/news/oprilyudnyuyetsya-proyekt-postanovy-shcho-maye-oznaki-regulyatorno-akta-zminy-do-deyakh-postanov-nkrekp>.

Цим листом Товариство направляє зауваження та пропозиції до вищезазначеного проекту постанови НКРЕКП за формою згідно з додатком 1 до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 №866.

Додаток 1: Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта - проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» - на 4 арк. в 1 прим.

Голова Правління

Фінансовий директор

Руслан СТРОЙНИЙ

Наталя ДУБІНІНА

Вик.:  
СНтаПР  
Колісник Ю.В.  
тел. 516-229

088066



Зуваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта\*  
Проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

Релакція проекту рішення НКРЕКП		Зуваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Постанова НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсації споживачам за їх недотримання»			
5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації			
<b>перерва</b> <b>обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух,	<b>перерва</b> <b>обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа,	<b>перерва</b> <b>внаслідок</b> <b>форс-мажорних обставин</b>	<b>Пропонуємо до перегляду виняткових погодних умов наступне природне явище: гроза.</b>  Аналіз досвіду експлуатації розподільних електричних мереж показує, що їх надійність нижче, ніж у мереж вищих класів напруги. Однією з основних причин аварій і порушень є грозові перенапруги (як при прямих ударах блискавки, так і від індукованої перенапруги при розряді блискавки поблизу лінії) на повітряних лініях (ПЛ), що викликають імпульсні перекриття і руйнування ізоляторів і призводять до дугових замикань, з супутнім пошкодженням обладнання, до відключень ліній.  <b>Індуковані перенапруги</b> виникають при грозовому розряді поблизу електроустановки, наприклад, підстанції або лінії електропередачі. Перенапруга утворюється за рахунок індуктивного впливу грозової хмари, зарядженої до дуже високого потенціалу (кілька мільйонів вольт). Розряд блискавки здебільшого складається з серії окремих імпульсів, що йдуть один за одним. Весь розряд триває десятки частки секунди, а окремі імпульси мають тривалість десятки мікросекунд кожен. Число окремих імпульсів при розряді блискавки



Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством.</p> <p>Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій.</p> <p>Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його</p>	<p>вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством.</p> <p>Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що</p>	<p>може бути від 1 до 40. Величина наведеної напруги може мати значення до 100 кВ, що перевищує значення випробувальної напруги опорних та підвісних ізоляторів.</p> <p>У результаті ПЛ 6-35 кВ мають дуже низький рівень грозостійкості через малу електричну міцність штирових ізоляторів та високу ймовірність виникнення КЗ після імпульсного перекриття. Крім того, з великою ймовірністю ізоляція цих ПЛ перекривається від індукованої перенапруги при близьких ударах блискавки в землю. Індуковані перенапруги є основною причиною грозових вимкнень і пошкоджень обладнання мереж 6-35 кВ, складаючи в деяких випадках до 90% від загальної кількості пошкоджень. Діючі норми ПУЕ не передбачають засобів захисту від грозових перенапруг ПЛ напругою до 20 кВ з неізовльованими проводами.</p> <p>Згідно із «Настановою з метеорологічного прогнозування» гроза, незалежно від кількісних показників та тривалості, вважається небезпечним метеорологічним явищем (жовтий рівень небезпеки). Крім того, відповідно до «Настанови з оперативного гідрометеорологічного забезпечення та обслуговування» (КД 52.4.1.01-06), наслідками впливу грози є масові відключення ЛЕП та трансформаторних підстанцій.</p> <p><i>Використані матеріали:</i>  1) Дослідження форми і величини наведених перенапруг, що виникають в повітряних лініях із</p>



Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали;</p>	<p>належать до сфери його управління, із зафіксованими метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали;</p>	<p>захистити проводами при ударах блискавки / Шевченко С. Ю. [та ін.] // Вісник Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка. Технічні науки. Випуск 164 : Проблеми енергозабезпечення та енергозбереження в АПК України. – Харків : ХНТУСТ, 2015. – С. 16–18.</p> <p><a href="https://repository.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/56731">https://repository.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/56731</a></p> <p>1) Шевченко С. Ю. Исследование формы и величинны наведенных перенапряжений, возникающих в воздушных линиях с защитными проводами, при ударах молнии близли линии / С. Ю. Шевченко, С. И. Дригущий // Вісник Нац. техн. ун-ту «ХПІ» : зб. наук. пр. Сер. : Енергетика: надійність та енергоефективність. – Харків : НТУ "ХПІ", 2017. – № 31 (1253). – С. 83-86.</p> <p><a href="https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/33245">https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/33245</a></p> <p>2) Настанови з оперативного гідрометеорологічного забезпечення та обслуговування» (КД 52.4.1.01-06).</p> <p>3) Настановою з метеорологічного прогнозування», затвердженою наказом УкрГМП №234 від 11.12.2018 року.</p>
<p>5.1. Компенсація за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:</p> <p>1) неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:</p>	<p>5.1. Компенсація за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:</p> <p>1) неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:</p> <p>форс-мажорними обставинами;</p>	<p><b>Пропонуємо залишити підпункт 2 пункту 5.1 глави 5 «Порядку...» в чинній редакції.</b></p> <p>Запропонованими змінами до «Порядку...» виключається можливість волевиявлення споживача на право відмови від отримання компенсації, яке може ґрунтуватися на різних підставах, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- споживач може виявити бажання відмовитися від компенсації, наприклад, якщо отримання компенсації не є метою його звернення або</li> </ul>



Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>форс-мажорними обставинами;</p> <p>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</p> <p>3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.</p>	<p>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</p> <p>3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.</p>	<p>споживач може розділяти принципи, згідно з якими він вирішує, що важливіше за все є збереження його незалежності тощо;</p> <p>- споживач пропонує інший шлях вирішення питання, що краще відповідає його потребам чи перевагам;</p> <p>- споживач може визначити, що заподіяні йому незручності не є достатньо великими або значущими, щоб виправдати отримання ним компенсації;</p> <p>- відповідно до вимог ст. 12 Цивільного кодексу України особа здійснює свої цивільні права вільно, на власний розсуд. Частиною 3 ст. 12 Цивільного кодексу України надано право особі відмовитися від свого майнового права, тобто на власний розсуд вирішувати питання щодо отримання чи відмови від отримання такої компенсації.</p> <p>- тощо.</p>

Голова Правління

Фінансовий директор

Руслан СТРОЙНИЙ

Наталія ДУВІННА

\* згідно додатку І до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 №866

10008 м.Житомир, вул. Косенка Віктора, 32/8  
телефон: (0412) 40-20-50  
факс: (0412) 40-20-44  
E-mail: kanc@co.ztoe.com.ua  
р/р UA553116470000026001300202876  
філія-Житомирське обласне управління  
АТ «Ощадбанк», МФО 311647  
Ідентифікаційний код 22048622



## АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО"

№ \_\_\_\_\_  
на \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Щодо надання пропозицій

Голові  
Національної комісії, що здійснює  
державне регулювання у сферах енергетики та  
комунальних послуг  
Костянтину УЩАПОВСЬКОМУ  
03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

Надаємо зауваження та пропозиції до оприлюдненого проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП».

Додаток:

1. Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта (на 15 аркушах).

Голова Правління

Олексій ШЕКЕТА

<b>ЗАУВАЖЕННЯ</b> <b>та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта</b>				
<b>№</b>	<b>Чинна редакція</b>	<b>Редакція зі змінами (НКРЕКП)</b>	<b>Зауваження та пропозиції до проекту рішення</b>	<b>Обґрунтування</b>
<b>ІНСТРУКЦІЯ</b> <b>щодо заповнення форми звітності N 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання"</b>				
	<p><b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, дію яких неможливо попередити застосуванням високопрофесійної практики персоналу та які можуть бути спричинені винятковими погодними умовами і стихійним лихом (ураган, буря, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту) та іншими непередбаченими ситуаціями. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством. Винятковими метеорологічними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових</p>	<p><b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк,</p>	<p><b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, та/або суттєво збільшують час тривалості перерв класифікованих попередньо як «планові роботи з попередженням»; «планові роботи без попередження»; «технологічні порушення», а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення,</p>	

	<p>метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали;</p>	<p>аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної</p>	<p>блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, епідемія, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо., а також винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, гроза, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші метеорологічні стихійні явища. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості грози, та/або вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі та/або мокрого снігу, складних відкладень ожеледі та паморозі, та/або температури повітря досягають значень</p>	<p>Формою звітності №11 НКРЕКП передбачено класифікацію перерв за причинами які спричинили їх виникнення, але у даній формі звітності не можливо відобразити вплив на тривалість перерв певних умов та обставин які не залежать від ОСР .</p> <p>Пожежа - двічі повторюється.</p> <p>Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій. В своїй роботі регіональні метеоцентри керуються настановою з метеорологічного прогнозування від 2019р,</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали.</p>	<p>небезпечних та/або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали. Також, підтверджуючим документом є довідка з інших організації, які використовують у своїй діяльності стаціонарні метеорологічні станції, (наприклад: військова/цивільна авіаційна інфраструктура), дані з стаціонарних метеорологічних станцій, які належать ОСР, мають державну сертифікацію та повірку в державних центрах метрології та стандартизації.</p> <p>Факт настання форс-мажорних обставин, окрім виняткових погодних умов і стихійних явищ, має бути документально підтверджений Торгово-промисловою палатою України, або Державною</p>	<p>затвердженою наказом УкрГМЦ від 11.12.2018 наказ №234, в якій відсутнє визначення блискавка. Натомість таке явище, як гроза набуває критеріїв НМЯ. Також, керівним нормативним документом: «Настанова з оперативного гідрометеорологічного забезпечення та обслуговування галузей національної економіки» (КД 52.4.1.01-06) визначено ряд небезпечних та стихійних явищ, які ускладнюють роботу паливно-енергетичного комплексу. У визначенні <b>«перерва внаслідок форс-мажорних обставин»</b>, небезпечні та стихійні явища НКРЕКП враховано вибірково.</p> <p>Стаціонарні метеопости УкрГМЦ не покривають 100% території, але є наявні метеопости при авіаційній інфраструктурі (військова та цивільна), які також використовуються для фіксації метеорологічних явищ в окремих регіонах.</p> <p>Також в кожній області є зони з підвищеним</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>службою України з надзвичайних ситуаціях, або органами місцевої влади, згідно порядку встановленого законодавством.</p>	<p>ризиком утворення несприятливих метеорологічних явищ, які не покриваються жодними метеопостами. Для таких регіонів унеможлиблюється використання інших засобів фіксації метеорологічних явищ. Для таких випадків пропонується використовувати локальні метеорологічні реєстратори, які проходять оцінку відповідності та перевірку в державних органах стандартизації та метрології і можуть бути придбані ОСР.</p> <p>У разі прийняття зазначених корегувань необхідно синхронізувати зміни в постанові №375 НКРЕКП</p>
<p><b>Постанова НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»</b></p>				
<p><b>2. Стандарти якості надання послуг ОСР</b></p>				
	<p>4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не</p>	<p>4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не</p>	<p>4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин, без врахування часу тривалості «Повітряних тривог»</p>	<p>Згідно ст.130 КЦЗУ підприємства розробляють інструкції та порядок дій персоналу з цивільного захисту, у разі появи сигналу «Повітряна тривога» персонал повинен призупинити роботи з ліквідації</p>

	менше 30 хвилин;	менше 30 хвилин;	та тривалості комендантської години. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;	технологічного порушення та слідувати в укриття, з метою виконання ст.14 ЗУ про Охорону праці та для виконання ст.22 Конституції України.  Визначення терміну комендантська година міститься у пункті 5 частини першої статті 8 Закону України "Про правовий режим воєнного стану", а саме – це заборона перебування у певний період доби на вулицях та в інших громадських місцях.
--	------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов'язку надання компенсації

5.1.	<p>5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:</p> <p>1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:</p> <p>форс-мажорними обставинами;</p> <p>діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної</p>	<p>5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:</p> <p>1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:</p> <p>форс-мажорними обставинами;</p> <p>діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної</p>	<p>5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:</p> <p>1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:</p> <p>форс-мажорними обставинами;</p> <p>діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості</p>	<p>Вразі надходження до ОСР заяви від споживача з проханням не нараховувати йому компенсації ОСР, з врахуванням вимог статті 15 Закону України №393/96-ВР «Про звернення громадян» не має законних підстав у не задоволенні вимог викладених у даному зверненні.</p> <p>Стаття 15 Закону України №393/96-ВР «Про звернення громадян»,</p>
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>енергії;</p> <p>застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;</p> <p>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</p> <p>3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.</p> <p>Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.</p> <p>4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання</p>	<p>енергії;</p> <p>застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;</p> <p><del>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</del></p> <p>3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.</p> <p>Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.</p> <p>4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання</p>	<p>електричної енергії;</p> <p>застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;</p> <p><b>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації, у разі написання заяви після підтвердження недотримання гарантованого стандарту якості;</b></p> <p>3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.</p> <p>Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.</p>	<p>абзац четвертий:</p> <p>Рішення про відмову в задоволенні вимог, викладених у заяві (клопотанні), доводиться до відома громадянина в письмовій формі з посиланням на Закон і викладенням мотивів відмови, а також із роз'ясненням порядку оскарження прийнятого рішення.</p> <p>ОСР при нарахуванні компенсації виступає податковим агентом перед ДПС України замість користувача. Виплачуючи компенсацію на особовий рахунок користувача, ОСР сплачує податок на прибуток від імені користувача, чим в звітності ДПС України збільшує дохід користувача. У разі збільшення доходу (заробітку) користувача, в наслідок виплати компенсації, розрахунок соціальних виплат та субсидій для наступних періодів у користувача здійснюється з урахуванням виплаченої компенсації. У такому разі при відсутності</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.	відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.	4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.	можливості відмови від отримання компенсації користувач, може втратити соціальні пільги та виплати.
5.2	Аналогічно 5.1			
5.3	Аналогічно 5.1			
Додаток 1				
до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання				
	<b>РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР</b>  Діюча редакція	<b>РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР</b>  Запропоновані зміни у 2-х кратному розмірі	<b>РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР</b>  Діюча редакція	Розмір компенсації користувачам збільшився не пропорційно розміру збільшення тарифів на розподіл та збільшення тарифів за 1кВт/год для кінцевого користувача. Також збільшення розмірів компенсації не є пропорційним термінам та обсягам реконструкцій мереж у відношенні до строків перебування ОСР у RAB-тарифі. За трирічний час визначені ПРСР обсяги

				<p>реконструкції електричних мереж не дозволяють докорінно змінити ситуацію з якісним станом розподільних мереж та за усіма точками обліку дотримуватись гарантованих показників якості надання послуг. Іншими словами, темпи старіння мереж значно випереджають темпи оновлення, нарощування при цьому санкцій в адресу ОСР не тільки непродуктивно а й не конструктивно.</p> <p>Також вважаємо доцільно звернути УВАГУ, що значна частина мереж ОЕС України була пошкоджена в наслідок російської агресії, що призводить до проблем з дотриманням гарантованих показників якості, в першу чергу показника «змінення напруги».</p>
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу»**

**VI. Вимірювання параметрів електричної енергії**

**6.3. Моніторинг якості електричної енергії в системі розподілу**

	<p>6.3.6. Програма моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу повинна містити, у тому числі:</p> <p>кількість задіяних вимірювальних засобів (стаціонарних та портативних), їх назви та клас характеристики процесу вимірювання;</p> <p>перелік обладнання та точок приєднання, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби, та період часу, протягом якого буде проводитись вимірювання параметрів якості електричної енергії;</p> <p>кількість електронних лічильників, що здійснюють вимірювання і запис параметрів відхилення напруги відповідно до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 цього розділу, дані яких будуть використані для моніторингу якості електричної енергії у звітному періоді;</p> <p><b>відсутній</b></p>	<p>6.3.6. Програма моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу повинна містити, у тому числі:</p> <p>кількість задіяних вимірювальних засобів (стаціонарних та портативних), їх назви та клас характеристики процесу вимірювання;</p> <p>перелік обладнання та точок <b>вимірювання</b>, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби, та період часу, протягом якого буде проводитись вимірювання параметрів якості електричної енергії;</p> <p>кількість електронних лічильників, що здійснюють вимірювання і запис параметрів відхилення напруги відповідно до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 цього розділу, дані яких будуть використані для моніторингу якості електричної енергії у звітному періоді;</p> <p><b>розрахунок кількості точок вимірювання, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби відповідно до вимог пункту 6.3.4 цієї глави, та обґрунтування щодо</b></p>	<p>6.3.6. Програма моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу повинна містити, у тому числі:</p> <p>кількість задіяних вимірювальних засобів (стаціонарних та портативних), їх назви та клас характеристики процесу вимірювання;</p> <p>перелік обладнання та точок <b>вимірювання</b>, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби, та період часу, протягом якого буде проводитись вимірювання параметрів якості електричної енергії;</p> <p>кількість електронних лічильників, що здійснюють вимірювання і запис параметрів відхилення напруги відповідно до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 цього розділу, дані яких будуть використані для моніторингу якості електричної енергії у звітному періоді;</p> <p><b>розрахунок кількості точок вимірювання, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби відповідно до вимог пункту 6.3.4 цієї глави, та</b></p>	<p>Вимоги до вибору точок вимірювання зазначені у п.6.3.3. в т.ч. і ступінь концентрації точок вимірювання ОСР визначає самостійно та зазначає у Програмі моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		пріоритетності обладнання	вибору	обґрунтування пріоритетності обладнання.	
	<p>6.3.3. При виборі точок вимірювання параметрів якості електричної енергії ОСР враховують:</p> <p>....</p> <p>2) пріоритетність встановлення вимірювальних засобів у районах, де існує висока концентрація чутливого до змін якості електричної енергії устаткування споживачів, або в місцях з ймовірними проблемами з якістю електричної енергії.</p> <p>Чутливим до зміни якості електричної енергії устаткуванням споживачів можуть вважатися електроустановки споживачів критичної інфраструктури та споживачів, недотримання показників якості електричної енергії в яких може привести до техногенних катастроф.</p>			<p>6.3.3. При виборі точок вимірювання параметрів якості електричної енергії ОСР враховують</p> <p>...</p> <p>2) пріоритетність встановлення вимірювальних засобів у районах, де існує висока концентрація чутливого до змін якості електричної енергії устаткування споживачів, або в місцях з ймовірними проблемами з якістю електричної енергії. Ймовірні райони визначаються згідно аналізу інформації наявної у ОСР (звернення користувачів, даних з систем технологічного керування мережами, систем АСКОЕ та інші).</p> <p>Чутливим до зміни якості електричної енергії устаткуванням споживачів можуть вважатися електроустановки споживачів критичної інфраструктури (згідно затвердженого державного переліку об'єктів критичної інфраструктури на території ліцензованої діяльності ОСР) та споживачів, недотримання показників якості електричної енергії в яких може привести до техногенних</p>	<p>Жодний нормативний документ не передбачає, вимогу користувача сповіщати ОСР про типи та особливості свого обладнання підключеного до мереж. Спираючись на відсутність у ОСР типів та видів обладнання користувача, ОСР не може зробити висновок про чутливість даного обладнання до показників якості ЕЕ. Згідно з вимогами Кодексу п.11.4.6. Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014.</p> <p>Згідно закону України про Критичну інфраструктуру та постанови від 28 квітня 2023 р. № 415 повинен бути затверджений перелік таких об'єктів. У разі відсутності зазначеного переліку ОСР не може визначити що є</p>

	<p>Під ступенем концентрації такого устаткування варто розуміти рівень їх зосередження в окремих районах на території здійснення ліцензованої діяльності ОСР. Ступінь концентрації ОСР визначає самостійно та зазначає території з високим ступенем концентрації такого устаткування у Програмі моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.</p>		<p>катастроф.</p> <p>Під ступенем концентрації такого устаткування варто розуміти рівень їх зосередження в окремих районах на території здійснення ліцензованої діяльності ОСР. Ступінь концентрації ОСР визначає самостійно та зазначає території з високим ступенем концентрації такого устаткування у Програмі моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.</p>	<p>об'єктом критичної інфраструктури.</p> <p>Не зрозуміло в якому вигляді ОСР повинен зазначати території з високим рівнем концентрації такого устаткування.</p>
	<p>6.3.7. ОСР щороку до 01 березня надають Регулятору та публікують на власних вебсайтах у мережі Інтернет звіт за результатами проведення моніторингу якості електричної енергії в системі за попередній рік.</p> <p><b>Відсутній</b></p>	<p>6.3.7. ОСР щороку до 01 березня надають Регулятору та публікують на власних вебсайтах у мережі Інтернет звіт за результатами проведення моніторингу якості електричної енергії в системі за попередній рік.</p> <p><b>Звіт повинен містити, у тому числі:</b></p> <p><b>перелік та диспетчерську назву обладнання в точках вимірювання, в яких здійснювалось вимірювання параметрів якості електричної енергії, клас напруги, період та тривалість вимірювання, назву та характеристики вимірювального засобу (стаціонарний/портативний, клас вимірювання);</b></p> <p><b>інформацію щодо</b></p>	<p>6.3.7. ОСР щороку до 01 березня надають Регулятору та публікують на власних вебсайтах у мережі Інтернет звіт за результатами проведення моніторингу якості електричної енергії в системі за попередній рік.</p> <p><b>Звіт повинен містити, у тому числі:</b></p> <p><b>перелік та диспетчерську назву обладнання в точках вимірювання, в яких здійснювалось вимірювання параметрів якості електричної енергії, клас напруги, період та тривалість вимірювання, назву та характеристики вимірювального засобу (стаціонарний/портативний, клас вимірювання);</b></p>	<p>Дана інформація надається у протоколі вимірювання показників якості ЕЕ та є повторенням інформації.</p> <p>Технічні параметри на які має вплив ОСР в мережі СН – змінення напруги, для мереж НН – додатково ще несиметрія напруг. У разі фіксації відхилення показників якості ЕЕ за іншими показниками ОСР не може вплинути на них. ОСР у відповідності до п.13.2. КСР не може здійснювати відключення користувача від мереж, у разі його вини у впливу на якість ЕЕ суміжних</p>

	<p>результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії в кожній точці вимірювання;</p> <p>у разі наявності зафіксованих відхилень параметрів якості електричної енергії від встановлених стандартів - причини відхилень, а також перелік заходів та термінів їх виконання для забезпечення покращення показників якості електричної енергії, у тому числі вжитих ОСР протягом звітного періоду. Усі відхилення параметрів якості електричної енергії повинні бути підтверджені результатами проведених вимірювань (усереднені значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання), які ОСР надають до НКРЕКП разом з Звітом;</p> <p>висновки.</p>	<p>інформацію щодо результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії в кожній точці вимірювання;</p> <p>у разі наявності зафіксованих відхилень за показниками змінення напруги та небалансу напруг (для мережі НН) параметрів якості електричної енергії від встановлених стандартів - ймовірні причини відхилень, а також перелік заходів та термінів їх виконання для забезпечення покращення показників якості електричної енергії. у тому числі вжитих ОСР протягом звітного періоду. У разі недоцільності приведення показників якості ЕЕ до нормативних - надати обґрунтування. Усі відхилення вимірювання параметрів якості електричної енергії повинні бути підтверджені результатами проведених вимірювань (усереднені значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання), які ОСР надають до НКРЕКП разом з Звітом;</p> <p>висновки.</p>	<p>споживачів.</p> <p>У разі відхилення показників якості всі заходи з усунення розглядаються ОСР у відповідності до розділу 13.2 КСР.</p> <p>Забезпечення гарантованих показників якості ЕЕ ОСР повинен забезпечувати на межі балансового розподілу між ОСР та Користувачем, як це зазначено у п.11.4.6. КСР «Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014».</p> <p>Програма моніторингу побудована гідбридно у відношенні до точок балансового розподілу (тільки для точок приєднання споживачів СН виконується вимірювання на межі балансового розподілу (у точках приєднання користувачів), всі інші вимірювання виконується в «технологічних мережах» ОСР. Приведення показників</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>якості ЕЕ в «технологічній мережі» ОСР, де відсутні точки приєднання користувачів буде недоцільно та неможливо, в зв'язку з архітектурою мережі. Наприклад, можуть бути довгі ПЛ де на шинах ПС потрібно завищувати напругу, для забезпечення показників якості ЕЕ в кінці ліній але прямих користувачів з шин ПС в таких точках приєднання немає. Необхідність дотримання індивідуальних узгоджених показників якості ЕЕ з Користувачем. Неможливість впливу на показники якості ЕЕ, в зв'язку з технологічними особливостями суміжних ОСР (мережі Укрзалізниці) і т.п.</p>
	<p>6.5.1. Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, можуть використовуватись для моніторингу відхилень напруги та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів. Для таких цілей у них ведеться запис:</p> <p>1) у випадках відхилення усередненого значення напруги на 10-хвилинному проміжку часу +10</p>	<p>6.5.1. Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, можуть використовуватись для моніторингу відхилень напруги та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів. Для таких цілей у них ведеться запис:</p> <p>1) у випадках відхилення усередненого значення напруги на 10-хвилинному проміжку часу +10</p>	<p>6.5.1. Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, можуть використовуватись для моніторингу відхилень показників якості електричної енергії та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів. Для таких цілей у них ведеться</p>	<p>Для забезпечення ідентичних умов вимірювання показників якості ЕЕ у користувачів. Тобто для вимірювання всіх показників якості ЕЕ як аналізатором якості так і лічильником з даною функцією.</p>

	<p>% або -10 % від стандартної номінальної напруги - середнє значення напруги в цьому інтервалі та час початку такого відхилення;</p> <p>2) часу початку та завершення перерв в електропостачанні.</p>	<p>% або -10 % від стандартної номінальної напруги - середнє значення напруги в цьому інтервалі та час початку такого відхилення;</p> <p>2) часу початку та завершення перерв в електропостачанні.</p> <p><b>Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, які використовуватись для моніторингу відхилень напруги та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів, повинні відповідати вимогам пункту 6.2.5 глави 6.2 цього розділу.</b></p>	<p>запис:</p> <p><b>1) показників якості електричної енергії;</b></p> <p>2) часу початку та завершення перерв в електропостачанні.</p> <p><b>Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, які використовуватись для моніторингу відхилень напруги показників якості електричної енергії та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів, повинні відповідати вимогам пункту 6.2.5 глави 6.2 цього розділу.</b></p>	
	<p><b>13.2.2. За результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:</b></p> <p><b>...</b></p> <p><b>3) у разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі, ОСР зобов'язаний до закінчення строку її розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням</b></p>		<p>13.2.2. За результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:</p> <p>...</p> <p>3) у разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі або усно через колл-центр, ОСР зобов'язаний до</p>	<p>Згідно Постанови Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затвердженої 12.06.2018 р.№373, усі дзвінки до кол-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструються відповідно до вимог ЗПРРЕЕ. З метою приведення у відповідність необхідно надати ОСР та</p>



	інформації про залишення її без розгляду.		закінчення строку її розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням інформації про залишення її без розгляду.	<p>Користувачу можливість надання, як усного звернення так і надання усної відмови від звернення.</p> <p><b>Звертаємо Вашу Увагу, що згідно поточного проекту змін до постанови №374, №375 в формах звітності 12-НКРЕКП, 14-НКРЕКП, <u>звернення в усному вигляді мають аналогічний статус з письмовими.</u></b></p>
--	-------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«РІВНЕОБЛЕНЕРГО»**

вул. Князя Володимира, 71  
м. Рівне Рівненська обл. 33013  
тел. : (+380 362) 694-298  
факс: (+380 362) 694-211, 694-247  
E-mail: [INFO@ROE.VSEL.UA](mailto:INFO@ROE.VSEL.UA)

п/рахунок UA053333680000026007300024435 Філія - РОУ АТ «Ощадбанк» код ЄДРПОУ 05424874

08.01.2023 р. № 187

На № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

**Голові Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сферах  
енергетики та комунальних  
послуг Ущиповському К.В.  
03680 м. Київ вул. Смоленська, 19**

ПрАТ «Рівнеобленерго» (надалі – Товариство) надає зауваження та пропозиції у відповідності до Порядку проведення відкритого обговорення проектів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 червня 2017 року № 866, до проекту Постанови, що має ознаки регуляторного акту,- Постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких Постанов НКРЕКП», опублікованого 22 грудня 2023 року.

До листа додається:

Додаток №1 – Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта.

**Голова правління**

**Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ**

## Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<b>Постанова НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»</b>		
<b>2. Стандарти якості надання послуг ОСР</b>		
7) повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією у строк 2 робочі дні, починаючи з наступного робочого дня від отримання заяви;	7) повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією у строк 2 робочі дні, починаючи з наступного робочого дня від отримання заяви, за бланком, <b>наведеними в додатку до цього Порядку;</b>	Пропонуємо розробити типовий бланк «Повідомлення про відмову у приєднанні»
<b>3. Стандарти якості надання послуг ОСП</b>		
1) повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСП у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією у строк 2 робочі дні, починаючи з наступного робочого дня від дня отримання заяви;	1) повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСП у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією у строк 2 робочі дні, починаючи з наступного робочого дня від дня отримання заяви, <b>наведеними в додатку до цього Порядку;</b>	Пропонуємо розробити типовий бланк «Повідомлення про відмову у приєднанні»
7) розгляд проєктної документації, поданої замовником на погодження:  у строк <b>10 робочих днів</b> з дати отримання проєктної документації;  у строк 5 робочих днів з дня її повторного подання після усунення зауважень до проєктної документації, що надавалася ОСП;	7) розгляд проєктної документації, поданої замовником на погодження:  у строк <b>15 робочих днів</b> з дати отримання проєктної документації;  <b>строк доопрацювання проєктно-кошторисної документації - 30 робочих днів з дня отримання замовником зауважень до неї</b>  у строк <b>5 робочих днів</b> з дня її повторного подання після усунення зауважень до проєктної документації, що надавалася ОСП;	Вказані терміни суперечать п.4.6.8. та п.4.6.9. КОДЕКСУ систем розподілу, а саме згідно Кодексу: - Строк розгляду не може перевищувати 15 робочих днів з дати отримання проєктної документації. - Строк доопрацювання проєктно-кошторисної документації - 30 робочих днів з дня отримання замовником зауважень до неї
<b>ІНСТРУКЦІЯ</b>		
<b>щодо заповнення форми звітності N 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) "Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання"</b>		

<p><b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та</p>	<p><b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, <b>епідемія</b>, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо., а також винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, <b>блискавка</b>, <b>гроза</b>, <b>пожежа</b>, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші <b>метеорологічні</b> стихійні явища. Винятковими погодними умовами</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали.</p>	<p>вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості <b>гроз</b>, вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та/або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали. Також, підтверджуючим документом є довідка з інших організації, які використовують у своїй діяльності стаціонарні метеорологічні станції, (наприклад: військова/цивільна авіаційна інфраструктура), дані з стаціонарних метеорологічних станцій, які належать ОСР, мають державну сертифікацію та перевірку в державних центрах метрології та стандартизації.</p> <p>Факт настання форс-мажорних обставин, окрім виняткових погодних умов і стихійних явищ, має бути документально підтверджений Торгово-промисловою палатою України, або Державною службою України з надзвичайних ситуацій, або органами місцевої влади, згідно порядку встановленого законодавством.</p>	<p>Пожежа - двічі повторюється.</p> <p>Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій. В своїй роботі регіональні метеоцентри керуються настановою з метеорологічного прогнозування від 2019р, затвердженою наказом УкрГМЦ від 11.12.2018 наказ №234, в якій відсутнє визначення блискавка. Натомість таке явище, як гроза набуває критерії набуває критеріїв НМЯ.</p> <p>Стаціонарні метеопости УкрГМЦ не покривають 100% території, але є наявні метеопости при авіаційній інфраструктурі (військова та цивільна), які також використовуються для фіксації метеорологічних явищ в окремих регіонах.</p> <p>Також в кожній області є зони з підвищеним ризиком утворення несприятливих метеорологічних явищ, які не покриваються жодними метеопостами. Для таких регіонів унеможливується використання інших засобів фіксації метеорологічних явищ. Для таких випадків пропонується використовувати локальні метеорологічні реєстратори, які проходять оцінку відповідності та перевірку в державних органах стандартизації та метрології і можуть бути придбані ОСР.</p> <p>У разі прийняття зазначених корегувань необхідно синхронізувати зміни в постанові №375 НКРЕКП</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## 2. Стандарти якості надання послуг ОСР

4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин. Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

4) відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні, відновлення подачі напруги за відсутності напруги на одній фазі у споживачів з трифазною схемою живлення протягом 22 годин, **без врахування часу тривалості «Повітряних тривог» та тривалості комендантської години.** Тривалість електропостачання після відновлення повинна становити не менше 30 хвилин;

Згідно ст.130 КЦЗУ підприємства розробляють інструкції та порядок дій персоналу з цивільного захисту, у разі появи сигналу «Повітряна тривога» персонал повинен призупинити роботи з ліквідації технологічного порушення та слідувати в укриття, з метою виконання ст.14 ЗУ про Охорону праці та для виконання ст.22 Конституції України.

Визначення терміну комендантська година міститься у пункті 5 частини першої статті 8 Закону України "Про правовий режим воєнного стану", а саме – це заборона перебування у певний період доби на вулицях та в інших громадських місцях.

## 5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов’язку надання компенсації

5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:

1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:

форс-мажорними обставинами;

діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;

застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;

~~2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;~~

3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.

Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.

5.1. Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР не надається у випадках:

1) недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг спричинено доведеними:

форс-мажорними обставинами;

діями споживача або третіх осіб (крім випадків, зазначених у пунктах 5.5 - 5.7 цієї глави), що призвели до аварійної перерви в електропостачанні в розподільчих мережах або недотримання показників якості електричної енергії;

застосуванням заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності у випадках, передбачених Кодексом систем розподілу;

2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації, у разі написання заяви після підтвердження недотримання гарантованого стандарту якості;

3) відсутності на дату виплати компенсації договірних відносин між споживачем, який мав право на компенсацію, та ОСР.

Не є підставою для ненадання компенсації випадки, у яких ОСР розглянуто скаргу/звернення/претензію особи, яка не є споживачем за адресою точки розподілу, щодо якості електричної енергії згідно з вимогами глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу та визнано її обґрунтованою. У такому разі компенсація

ОСР при нарахуванні компенсації виступає податковим агентом перед ДПС України замість користувача. Виплачуючи компенсацію на особовий рахунок користувача, ОСР сплачує податок на прибуток від імені користувача, чим в звітності ДПС України збільшує дохід користувача. У разі збільшення доходу (заробітку) користувача, в наслідок виплати компенсації, розрахунок соціальних виплат та субсидій для наступних періодів у користувача здійснюється з урахуванням виплаченої компенсації. У такому разі при відсутності можливості відмови від отримання компенсації користувач, може втратити соціальні пільги та виплати.

<p>4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>надається споживачу, з яким укладений договір про надання послуг з розподілу електричної енергії за такою точкою розподілу.</p> <p>4) отримання письмової відмови споживача у наданні інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби) під час укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

5.2 - Аналогічно 5.1

5.3 - Аналогічно 5.1

**Додаток 1**

**до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання**

**РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ  
за недотримання гарантованих стандартів  
якості надання послуг ОСР**

Запропоновані зміни у 2-х кратному розмірі

**РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ  
за недотримання гарантованих  
стандартів якості надання послуг ОСР**

Діюча редакція

Розмір компенсації користувачам збільшився не пропорційно розміру збільшення тарифів на розподіл та збільшення тарифів за 1кВт/год для кінцевого користувача. Також збільшення розмірів компенсації не є пропорційним термінам та обсягам реконструкцій мереж у відношенні до строків перебування ОСР у RAB-тарифі. За трирічний час визначені ПРСР обсяги реконструкції електричних мереж не дозволяють докорінно змінити ситуацію з якісним станом розподільних мереж та за усіма точками обліку дотримуватись гарантованих показників якості надання послуг. Іншими словами, темпи старіння мереж значно випереджають темпи оновлення, нарощування при цьому санкцій в адресу ОСР не тільки непродуктивно а й не конструктивно.

Також вважаємо доцільно звернути УВАГУ, що значна частина мереж ОЕС України була пошкоджена в наслідок російської агресії, що призводить до проблем з дотриманням гарантованих показників якості, в першу чергу показника «змінення напруги».

**Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу»**

**VI. Вимірювання параметрів електричної енергії**

**6.3. Моніторинг якості електричної енергії в системі розподілу**

<p>6.3.6. Програма моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу повинна містити, у тому числі:</p> <p>кількість задіяних вимірювальних засобів (стаціонарних та портативних), їх назви та клас характеристики процесу вимірювання;</p> <p>перелік обладнання та точок <b>вимірювання</b>, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби, та період часу, протягом якого буде проводитись вимірювання параметрів якості електричної енергії;</p> <p>кількість електронних лічильників, що здійснюють вимірювання і запис параметрів відхилення напруги відповідно до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 цього розділу, дані яких будуть використані для моніторингу якості електричної енергії у звітному періоді;</p> <p><b>розрахунок кількості точок вимірювання, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби відповідно до вимог пункту 6.3.4 цієї глави, та обґрунтування щодо пріоритетності вибору обладнання</b></p>	<p>6.3.6. Програма моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу повинна містити, у тому числі:</p> <p>кількість задіяних вимірювальних засобів (стаціонарних та портативних), їх назви та клас характеристики процесу вимірювання;</p> <p>перелік обладнання та точок <b>вимірювання</b>, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби, та період часу, протягом якого буде проводитись вимірювання параметрів якості електричної енергії;</p> <p>кількість електронних лічильників, що здійснюють вимірювання і запис параметрів відхилення напруги відповідно до вимог пункту 6.5.1 глави 6.5 цього розділу, дані яких будуть використані для моніторингу якості електричної енергії у звітному періоді;</p> <p><b>розрахунок кількості точок вимірювання, на яких будуть встановлюватись (встановлені) вимірювальні засоби відповідно до вимог пункту 6.3.4 цієї глави, та обґрунтування щодо пріоритетності вибору обладнання.</b></p>	<p>Вимоги до вибору точок вимірювання зазначені у п.6.3.3. в т.ч. і ступінь концентрації точок вимірювання ОСР визначає самостійно та зазначає у Програмі моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.</p>
	<p><b>6.3.3. При виборі точок вимірювання параметрів якості електричної енергії ОСР враховують</b></p> <p>...</p>	<p>Жодний нормативний документ не передбачає, вимогу користувача сповіщати ОСР про типи та особливості свого обладнання підключеного до мереж. Спираючись на відсутність у ОСР типів та видів обладнання користувача, ОСР не може зробити висновок про</p>



	<p>2) пріоритетність встановлення вимірювальних засобів у районах, де існує висока концентрація чутливого до змін якості електричної енергії устаткування споживачів, або в місцях з ймовірністю проблем з якістю електричної енергії. Ймовірні райони визначаються згідно аналізу інформації наявної у ОСР (звернення користувачів, даних з систем технологічного керування мережами, систем АСКОЕ та інші).</p> <p>Чутливим до зміни якості електричної енергії устаткуванням споживачів можуть вважатися електроустановки споживачів критичної інфраструктури (згідно затвердженого державного переліку об'єктів критичної інфраструктури на території ліцензованої діяльності ОСР) та споживачів, недотримання показників якості електричної енергії в яких може привести до техногенних катастроф.</p> <p>Під ступенем концентрації такого устаткування варто розуміти рівень їх зосередження в окремих районах на території здійснення ліцензованої діяльності ОСР. Ступінь концентрації ОСР визначає самостійно та зазначає території з високим ступенем концентрації такого устаткування у Програмі моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.</p>	<p>чутливість даного обладнання до показників якості ЕЕ. Згідно з вимогами Кодексу п.11.4.6. Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014.</p> <p>Згідно закону України про Критичну інфраструктуру та постанови від 28 квітня 2023 р. № 415 повинен бути затверджений перелік таких об'єктів. У разі відсутності зазначеного переліку ОСР не може визначити що є об'єктом критичної інфраструктури.</p> <p>Не зрозуміло в якому вигляді ОСР повинен зазначати території з високим рівнем концентрації такого устаткування.</p>
<p>6.3.7. ОСР щороку до 01 березня надають Регулятору та публікують на власних вебсайтах у мережі Інтернет звіт за результатами проведення моніторингу якості електричної енергії в системі за попередній рік.</p> <p><b>Звіт повинен містити, у тому числі:</b></p>	<p>6.3.7. ОСР щороку до 01 березня надають Регулятору та публікують на власних вебсайтах у мережі Інтернет звіт за результатами проведення моніторингу якості електричної енергії в системі за попередній рік.</p>	<p>Дана інформація надається у протоколі вимірювання показників якості ЕЕ та є повторенням інформації.</p>

<p>перелік та диспетчерську назву обладнання в точках вимірювання, в яких здійснювалось вимірювання параметрів якості електричної енергії, клас напруги, період та тривалість вимірювання, назву та характеристики вимірювального засобу (стаціонарний/портативний, клас вимірювання);</p> <p>інформацію щодо результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії в кожній точці вимірювання;</p> <p>у разі наявності зафіксованих відхилень параметрів якості електричної енергії від встановлених стандартів - причини відхилень, а також перелік заходів та термінів їх виконання для забезпечення покращення показників якості електричної енергії, у тому числі вжитих ОСР протягом звітного періоду. Усі відхилення параметрів якості електричної енергії повинні бути підтверджені результатами проведених вимірювань (усереднені значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання), які ОСР надають до НКРЕКП разом з Звітом;</p> <p>висновки.</p>	<p>Звіт повинен містити, у тому числі:</p> <p>перелік та диспетчерську назву обладнання в точках вимірювання, в яких здійснювалось вимірювання параметрів якості електричної енергії, клас напруги, період та тривалість вимірювання, назву та характеристики вимірювального засобу (стаціонарний/портативний, клас вимірювання);</p> <p><del>інформацію щодо результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії в кожній точці вимірювання;</del></p> <p>у разі наявності зафіксованих відхилень за показниками <b>змінення напруги та небалансу напруг (для мережі НН) параметрів якості електричної енергії</b> від встановлених стандартів - <b>ймовірні</b> причини відхилень, а також перелік заходів та термінів їх виконання для забезпечення покращення показників якості електричної енергії. <b>у тому числі вжитих ОСР протягом звітного періоду. У разі недоцільності приведення показників якості ЕЕ до нормативних - надати обґрунтування. Усі відхилення вимірювання</b> параметрів якості електричної енергії повинні бути підтверджені результатами проведених вимірювань (усереднені значення відхилення напруги на кожному 10-хвилинному проміжку часу протягом терміну вимірювання), які ОСР надають до НКРЕКП разом з Звітом;</p> <p><b>висновки.</b></p>	<p>Технічні параметри на які має вплив ОСР в мережі СН – змінення напруги, для мереж НН – додатково ще несиметрія напруг. У разі фіксації відхилення показників якості ЕЕ за іншими показниками ОСР не може вплинути на них. ОСР у відповідності до п.13.2. КСР не може здійснювати відключення користувача від мереж, у разі його вини у впливу на якість ЕЕ суміжних споживачів.</p> <p>У разі відхилення показників якості всі заходи з усунення розглядаються ОСР у відповідності до розділу 13.2 КСР.</p> <p>Забезпечення гарантованих показників якості ЕЕ ОСР повинен забезпечувати на межі балансового розподілу між ОСР та Користувачем, як це зазначено у п.11.4.6. КСР «Параметри якості електричної енергії в точках приєднання споживачів у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014».</p> <p>Програма моніторингу побудована гідбридно у відношенні до точок балансового розподілу (тільки для точок приєднання споживачів СН виконується вимірювання на межі балансового розподілу (у точках приєднання користувачів), всі інші вимірювання виконується в «технологічних мережах» ОСР. Приведення показників якості ЕЕ в «технологічній мережі» ОСР, де відсутні точки приєднання користувачів буде недоцільно та неможливо, в зв'язку з архітектурою мережі. Наприклад, можуть бути довгі ПЛ де на шинах ПС потрібно завищувати напругу, для забезпечення показників якості ЕЕ в кінці ліній але прямих користувачів з шин ПС в таких точках приєднання немає. Необхідність дотримання індивідуальних узгоджених показників якості ЕЕ з Користувачем. Неможливість впливу на показники якості ЕЕ, в</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		зв'язку з технологічними особливостями суміжних ОСР (мережі Укрзалізниці) і т.п.
<p>6.5.1. Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, можуть використовуватись для моніторингу відхилень напруги та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів. Для таких цілей у них ведеться запис:</p> <p>1) у випадках відхилення усередненого значення напруги на 10-хвилинному проміжку часу +10 % або -10 % від стандартної номінальної напруги - середнє значення напруги в цьому інтервалі та час початку такого відхилення;</p> <p>2) часу початку та завершення перерв в електропостачанні.</p> <p>Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, які використовуватись для моніторингу відхилень напруги та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів, повинні відповідати вимогам пункту 6.2.5 глави 6.2 цього розділу.</p>	<p>6.5.1. Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, можуть використовуватись для моніторингу відхилень <b>показників якості електричної енергії</b> та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів. Для таких цілей у них ведеться запис:</p> <p><b>1) показників якості електричної енергії;</b></p> <p>2) часу початку та завершення перерв в електропостачанні.</p> <p><b>Електронні лічильники, установлені в точках приєднання споживачів низької напруги, які використовуватись для моніторингу відхилень напруги показників якості електричної енергії та регулярної реєстрації часу та тривалості перерв в електропостачанні (знеструмлення) електроустановок споживачів, повинні відповідати вимогам пункту 6.2.5 глави 6.2 цього розділу.</b></p>	<p>Для забезпечення ідентичних умов вимірювання показників якості ЕЕ у користувачів. Тобто для вимірювання всіх показників якості ЕЕ як аналізатором якості так і лічильником з даною функцією.</p>
	<p>13.2.2. За результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:</p> <p>...</p> <p>3) у разі відмови споживача від скарги/звернення/претензії щодо якості електричної енергії, що подається письмово в довільній формі <b>або усно через колл-центр</b>, ОСР зобов'язаний до закінчення строку її</p>	<p>Згідно Постанови Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії колл-центрами, затвердженої 12.06.2018 р.№373, усі дзвінки до колл-центру ОСР з питань незадовільної якості електричної енергії реєструються відповідно до вимог ЗПРРЕЕ. З метою приведення у відповідність необхідно надати ОСР та Користувачу можливість надання, як усного звернення так і надання усної відмови від звернення.</p>

	розгляду надати письмову відповідь такому споживачу із зазначенням інформації про залишення її без розгляду.	<b>Звертаємо Вашу Увагу, що згідно поточного проекту змін до постанови №374, №375 в формах звітності 12-НКРЕКП, 14-НКРЕКП, <u>звернення в усному вигляді мають аналогічний статус з письмовими.</u></b>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище, ім'я та по батькові)

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»

вул. Гонча, 40, м. Чернігів, 14000  
+ 38 (0462) 654-562  
kanc@energy.cn.ua  
www.chernihivoblenergo.com.ua



JOINT-STOCK COMPANY  
«CHERNIHIVOBLENERGO»

40, Honcha street, Chernihiv, 14000  
+ 38 (0462) 654-562  
kanc@energy.cn.ua  
www.chernihivoblenergo.com.ua

Голові НКРЕКП  
Ущатовському К.В.

вул. Сім'ї Бродських, 19  
м. Київ  
03057

Щодо оприлюдненого проєкту,  
що має ознаки регуляторного акта –  
постанови НКРЕКП «Про затвердження  
Змін до деяких постанов НКРЕКП»

Шановний Костянтині Валерійовичу!

22 грудня 2023 року на офіційному вебсайті НКРЕКП було оприлюднено проєкт, що має ознаки регуляторного акта – постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» (далі – Проєкт постанови), яким передбачається внесення змін до постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення», а також пропонується удосконалення окремих положень Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310.

АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» (далі – АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО», Товариство) надає свої пропозиції щодо оприлюдненого Проєкту постанови.

Щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)  
«Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання»

На сьогоднішній день в АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» вплив погодних умов на роботу енергооб'єктів підтверджується довідками про погодні умови, виданими Чернігівським обласним центром з гідрометеорології. На території Чернігівської області Чернігівський обласний центр з гідрометеорології має 7 (сім) метеостанцій. При цьому зона спостереження всіх метеостанцій не дає можливості оцінити погодні умови на всій території області. Тому трапляються випадки, коли Чернігівський обласний центр з гідрометеорології не має можливості зафіксувати небезпечні метеорологічні явища на тій чи іншій частині території Чернігівської області. Водночас до Товариства звертаються місцеві органи самоврядування з повідомленням, що на території відповідної територіальної громади були такі погодні умови, що призвели до пошкоджень в електромережах та перерв в електропостачанні споживачів. Дана проблема була детально описана окремим листом (вих. № 16/9793/01-14 від 24.11.2023) та направлена до НКРЕКП.



УВ  
АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»  
№16/116/01-14 від 05.01.2024  
КЕП: Фелик С. В. 05.01.2024 09:54  
26B2648ADD3032E104000000ADA2350067BDAE00



Враховуючи вищезазначене, а також на підставі роз'яснень щодо підтвердження виняткових метеорологічних умов, наданих листом НКРЕКП № 13882/13.3/7-21 від 30.11.2021, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» пропонує внести зміни в пункт 1.3 глави 1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, а саме доповнити його абзацом наступного змісту: «У випадку неможливості підтвердження виняткових метеорологічних умов уповноваженими органами, у зв'язку з відсутністю на визначених територіях метеостанцій, вплив виняткових погодних умов може бути підтверджений листом відповідного територіального органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування (міські/селищні/сільські ради, територіальні громади тощо), а також відповідними записами в оперативній документації диспетчерського персоналу та аудіозаписами повідомлень абонентів, що надійшли на кол-центр ОСР;».

Пропозиції до Проекту постанови в частині заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання» відображені у порівняльній таблиці, що додається до даного листа.

Щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії»

Проектом постанови передбачається виключення слова «письмові» (у всіх відмінках) або ж заміна на слова та знаки «звернення (письмові та усні)» по тексту Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна), затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374.

Для прикладу, за жовтень місяць 2023 року до АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» надійшло через засоби кол-центру більш як 15 тис. звернень/скарг/претензій (далі – звернення), які були перенаправлені у підрозділи Товариства для подальшого реагування. Більшість із них – майже 12 тис. звернень, стосувались відсутності напруги у споживача, які згідно законодавства України розглядались та були вирішені, як правило, протягом 22 годин. Окрім того, майже 1 тис. звернень стосувались різного роду питань інформаційного характеру, на які не передбачається надання відповіді споживачу (наприклад, знайдено посвідчення електрика, поліетиленова плівка зависла на проводах, виникла пожежа на обладнанні Товариства, допущення у договорі на розподіл помилки у прізвищі споживача тощо). Тому АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» пропонує конкретизувати тип усних звернень, що потребують занесення у форму звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна). Зокрема, АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО» пропонує доповнити абзац перший пункту 3.3 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) наступним реченням: «До реєстру надання послуг та звернень споживачів заносяться всі письмові, а також усні звернення/скарги/претензії споживачів з наступних питань:

1) перевірка лічильника (згідно з пунктами 5.2.16, 5.8.5, 6.5.19 та 6.5.20 Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311);

2) якість електричної енергії (згідно з пунктом 13.2.1 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310);

3) відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (згідно з пунктом 13.3.1 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310);

4) кількість перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача (згідно з пунктом 13.1.4 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310);

5) виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документів (згідно з пунктом 8.6.17 Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311).».

Пропозиції до Проекту постанови в частині заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії» відображені у порівняльній таблиці, що додається до даного листа.

Щодо внесення змін до Кодексу систем розподілу (в частині проведення моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу)

Проектом постанови передбачається внесення змін до Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310, з метою вдосконалення системи моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу.

З підпункту 2 пункту 6.3.4 глави 6.3 розділу VI Кодексу систем розподілу АТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО» пропонує виключити точки класу напруги 35 кВ, оскільки:

а) моніторинг параметрів якості електричної енергії на класі напруги 35 кВ проводиться щорічно на підстанціях з вищою напругою 110 кВ (у відповідності з підпунктом 1 пункту 6.3.4 глави 6.3 розділу VI Кодексу систем розподілу), а тому вимірювання на шинах 35 кВ підстанцій з вищою напругою 35 кВ є недоцільними;

б) вимірювання параметрів якості електричної енергії на шинах 35 кВ значної кількості підстанцій, які не обладнані трансформаторами напруги 35 кВ, неможливе.

Тому підпункт 2 пункту 6.3.4 глави 6.3 розділу VI Кодексу систем розподілу Товариство пропонує викласти у наступній редакції:

«2) не рідше одного разу на 4 роки – на шинах напруги 6-20 кВ кожної підстанції СН/СН;».

Пропозиції до Проекту постанови в частині проведення моніторингу якості електричної енергії в системі розподілу, передбаченого Кодексом систем розподілу, відображені у порівняльній таблиці, що додається до даного листа.

Сподіваємось на порозуміння та подальшу співпрацю.

Додаток:

Порівняльна таблиця

– 1 прим. на 3 арк.

З повагою,

Голова Правління

С.В. Фелик

Фінансовий директор

І.В. Сорока

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»**

№	Редакція, запропонована НКРЕКП	Редакція, запропонована АТ «ЧЕРНІГІВООБЛЕНЕРГО»
<b>ІНСТРУКЦІЯ</b> <b>щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)</b> <b>«Звіт щодо показників надійності (безперервності) електропостачання»</b>		
<b>1. Загальні положення</b>		
Абзац 14 пункт 1.3 глава 1	<b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо,	<b>перерва внаслідок форс-мажорних обставин</b> - перерва внаслідок виникнення надзвичайних і непереборних обставин, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо,

	<p>буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали;</p>	<p>буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Засвідчення форс-мажорних обставин має бути підтверджене у порядку, встановленому законодавством. Винятковими погодними умовами вважаються умови, за яких зафіксовані величини інтенсивності та тривалості вітру та/або дощу, та/або снігу, та/або ожеледі досягають значень небезпечних та або стихійних метеорологічних явищ, визначених Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Підтвердженням виняткових метеорологічних умов є довідка центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері гідрометеорологічної діяльності, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, із зафіксованими значеннями метеорологічних умов та часового проміжку, протягом якого вони тривали. <b>У випадку неможливості підтвердження виняткових метеорологічних умов уповноваженими органами, у зв'язку з відсутністю на визначених територіях метеостанцій, вплив виняткових погодних умов може бути підтверджений листом відповідного територіального органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування (міські/селищні/сільські ради, територіальні громади тощо), а також відповідними записами в оперативній документації диспетчерського персоналу та аудіозаписами повідомлень абонентів, що надійшли на кол-центр ОСР;</b></p>
<p align="center"><b>ІНСТРУКЦІЯ</b>  <b>щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)</b>  <b>«Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії»</b></p>		
<p><b>3. Порядок формування загальної інформації, пов'язаної з заповненням форми звітності № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)</b></p>		
<p>Абзац 1 пункт 3.3 глава 3</p>	<p>3.3. Реєстр надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів формується згідно з додатком 3 до цієї Інструкції.</p>	<p>3.3. Реєстр надання послуг та звернень (письмових та усних) споживачів формується згідно з додатком 3 до цієї Інструкції. <b>До реєстру надання послуг та звернень споживачів заносяться всі письмові, а також усні звернення/скарги/претензії</b></p>

		<p>споживачів з наступних питань:</p> <p>1) перевірка лічильника (згідно з пунктами 5.2.16, 5.8.5, 6.5.19 та 6.5.20 Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311);</p> <p>2) якість електричної енергії (згідно з пунктом 13.2.1 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310);</p> <p>3) відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (згідно з пунктом 13.3.1 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310);</p> <p>4) кількість перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача (згідно з пунктом 13.1.4 Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310);</p> <p>5) виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (згідно з пунктом 8.6.17 Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311).</p>
<b>Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу»</b>		
<b>VI. Вимірювання параметрів електричної енергії</b>		
<b>6.3. Моніторинг якості електричної енергії в системі розподілу</b>		
<p>Підпункт 2 пункт 6.3.4 глава 6.3 розділ VI</p>	<p>2) не рідше одного разу на 4 роки - на шинах середньої напруги кожної підстанції СН/СН;</p>	<p>2) не рідше одного разу на 4 роки - на шинах <del>середньої</del> напруги <b>6-20 кВ</b> кожної підстанції СН/СН;</p>





Національна енергетична компанія

вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,  
тел.: +38 044 238-38-38, факс: +38 044 238-32-64,  
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,  
код ЄДРПОУ 00100227



Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

Про надання пропозицій та зауважень  
до проектів постанов

Приватне акціонерне товариство «Національна енергетична компанія «Укренерго» (далі – НЕК «Укренерго») надає пропозиції та зауваження до проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження змін до деяких постанов НКРЕКП», а саме до постанови НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення» в додатку 1.

Також НЕК «Укренерго» надає пропозиції та зауваження до проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження змін до деяких постанов НКРЕКП», а саме до форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення, затверджених постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 та до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 в додатку 2.

В разі необхідності НЕК «Укренерго» готове надати будь-які необхідні додаткові дані чи уточнення до вже зазначеної інформації.

Додатки:

Додаток 1. пропозиції та зауваження до проекту постанови на 17 арк. в 1 прим.

Додаток 2. пропозиції та зауваження до проектів постанов на 26 арк. в 1 прим.

В.о. директора  
з ринкових операцій

Симоненко О.О.

Джемула 238 32 70



ДОКУМЕНТ ПІДПИСАНО КЕП

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000888C370015C3C200

Підписувач Симоненко Олександр Олександрович

Дійсний з 27.09.2023 0:00:00 по 26.09.2025 23:59:59

НЕК "Укренерго"



Вих. № 01/1385

від 08.01.2024

№1120/1-24 від 08.01.2024

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ  
до проєкту постанови НКРЕКП "Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП»

№ з/п	Чинна редакція	Редакція зі змінами	Редакція, запропонована НЕК «УКРЕНЕРГО»	Обґрунтування
Форма N 17-НКРЕКП-якість-передача (річна)				
1.	<b>Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії за 20__ рік</b>		<b>Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії за 20__ рік</b>	
	Подають	Строки подання	Подають	Строки подання
	Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з передачі електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду	Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з передачі електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
	<b>Респондент:</b> Найменування   Код ЄДРПОУ _____		<b>Респондент:</b> Найменування   Код ЄДРПОУ _____	
	<b>Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії за 20__ рік</b>		<b>Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії за 20__ рік</b>	
	Подають	Строки подання	Подають	Строки подання
	Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з передачі електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду	Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з передачі електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
	<b>Респондент:</b> Найменування   Код ЄДРПОУ _____		<b>Респондент:</b> Найменування   Код ЄДРПОУ _____	

	Місцезнаходження								
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,								
	N будинку/корпусу, N квартири/офісу)								
	Код послуги	Тип послуги	Код дія	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк надання послуги, визначений законодавством	Середній час виконання наданих послуг	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
	A	Б	В	1	2	3	4	5	6
	S1	Приєднання до електричних мереж системи передачі:	010						
	S1.1	Відсутній							
	Місцезнаходження								
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,								
	N будинку/корпусу, N квартири/офісу)								
	Код послуги	Тип послуги	Код дія	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк надання послуги, визначений законодавством	Середній час виконання наданих послуг	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
	A	Б	В	1	2	3	4	5	6
	S1	Приєднання до електричних мереж системи передачі:	010						
	S1.1	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок	015				2 роб. днів		
	Місцезнаходження								
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,								
	N будинку/корпусу, N квартири/офісу)								
	Код послуги	Тип послуги	Код дія	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк надання послуги, визначений законодавством	Середній час виконання наданих послуг	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
	A	Б	В	1	2	3	4	5	6
	S1	Приєднання до електричних мереж системи передачі:	010						
	S1.1	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок	015				2 роб. днів		













[illegible]

[illegible]



[illegible]

			<table><tr><td>Разом</td><td>215</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Разом	215																													
Разом	215																																	
ІНСТРУКЦІЯ																																		
щодо заповнення форми звітності N 17-НКРЕКП-якість-передача (річна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії"																																		
3. Порядок формування загальної інформації, пов'язаної з заповненням форми звітності № 17-НКРЕКП-передача																																		
	<p>П.3.3.</p> <p>графа 8 - дата початку надання послуги:</p> <p>... з видачі договорів про надання послуг з передачі електричної енергії або про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління</p> <p>- дата отримання відповідної заяви;</p>	Редакція відсутня у проєкті постанови НКРЕКП	<p><b>П.3.3.</b></p> <p><b>графа 8 - дата початку надання послуги:</b></p> <p><b>... з видачі договорів споживача про надання послуг з передачі електричної енергії або про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління споживачеві- дата отримання відповідної заяви;</b></p>	<p>Приведення до діючої редакції ПРРЕЕ та КСП</p> <p>Згідно п. 2.1.5 ПРРЕЕ НЕК «УКРЕНЕРГО» укладає зі споживачами, для яких є оператором системи, договори споживача про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 3 до ПРРЕЕ).</p> <p>Згідно п.6.4. Розділу XI КСП (з урахуванням змін, внесених Постановою НКРЕКП від 29.09.2023 №1763) «Договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління є публічним договором приєднання та укладається на підставі типової форми договору, який затверджується Регулятором та є додатком 5 до КСП. ... На вимогу Користувача ОСП протягом 10 робочих днів від дня звернення повинен надати Користувачу підписаний ОСП примірник укладеного договору у паперовій формі.»</p>																														
	<p>графа 9 - дата завершення надання послуги:</p> <p>... з видачі договорів про надання послуг з передачі електричної енергії або про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління</p> <p>- дата надання заявникові двох примірників підписаного зі свого боку договору про надання послуг з передачі електричної енергії або про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління;</p>	Редакція відсутня у проєкті постанови НКРЕКП	<p><b>графа 9 - дата завершення надання послуги:</b></p> <p><b>... з видачі договорів споживача про надання послуг з передачі електричної енергії або про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління - дата надання заявникові двох примірників підписаного зі свого боку договору споживача про надання послуг з передачі електричної енергії або підписаного ОСП примірника укладеного договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління споживачеві у паперовій формі;</b></p>	<p>Приведення до діючої редакції ПРРЕЕ та КСП</p> <p>Згідно п. 2.1.5 ПРРЕЕ НЕК «УКРЕНЕРГО» укладає зі споживачами, для яких є оператором системи, договори споживача про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 3 до ПРРЕЕ).</p> <p>Згідно п.6.4. Розділу XI КСП (з урахуванням змін, внесених Постановою НКРЕКП від 29.09.2023 №1763) «Договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління є публічним договором приєднання та укладається на підставі типової форми договору, який затверджується Регулятором та є додатком 5 до КСП. ... На вимогу Користувача ОСП</p>																														

				протягом 10 робочих днів від дня звернення повинен надати Користувачу підписаний ОСП примірник укладеного договору у паперовій формі.»
Додаток 2 до Інструкції щодо заповнення форми звітності N 17-НКРЕКП-якість-передача (річна) "Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з передачі електричної енергії" (пункт 3.1)				

2.	<b>ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ</b>		<b>ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ</b>		<b>ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ</b>		
	Код послуги	Назва послуги	Код послуги	Назва послуги	Код послуги	Назва послуги	
	S1	Приєднання до електричних мереж системи передачі:	S1	Приєднання до електричних мереж системи передачі:	S1	Приєднання до електричних мереж системи передачі:	
	S1.1	відсутній	S1.1	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСП у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією	S1.1	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСП у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією	
	S1.2	відсутній					
	S1.1	перевірка відповідності об'єктів електроенергетики / електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі	S1.2	інформування ОСП замовника про виявлені зауваження щодо подання документів (повнота та належне оформлення документів, неналежне заповнення заяви про приєднання (незаповнення колонки(-нок) заяви або неправильне наповнення колонки) з посиланням на вимоги Кодексу системи передачі (пункт 7.2.6 розділу III*))	S1.2	інформування ОСП замовника про виявлені зауваження щодо подання документів (повнота та належне оформлення документів, неналежне заповнення заяви про приєднання (незаповнення колонки(-нок) заяви або неправильне наповнення колонки) з посиланням на вимоги Кодексу системи передачі (пункт 7.2.6 розділу III*))	
	S1.2	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання	S1.3	перевірка відповідності об'єктів електроенергетики / електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі	S1.3	перевірка відповідності об'єктів електроенергетики / електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі	
	S1.3	надання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування	S1.4	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання	S1.4	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання	
	S1.4	опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності	S1.5	надання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування	S1.5	надання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування	
	S1.5	розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження	S1.6	опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності	S1.6	опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності	
	S1.7.1	відсутній	S1.7	розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження	S1.7	розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження	
	S1.8	відсутній	S1.7.1	повторний розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження	S1.7.1	повторний розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження	
	S1.9	відсутній	S1.8	надання замовнику двох примірників підписаної додаткової угоди до договору про приєднання	S1.8	надання замовнику двох примірників підписаної додаткової угоди до договору про приєднання	
	S1.6	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання	S1.9	надання письмового обґрунтування щодо погодження (або відмови у погодженні) пропозиції припинити дію договору про приєднання та	S1.9	надання письмового обґрунтування щодо погодження (або відмови у погодженні) пропозиції припинити дію договору про приєднання та	
	S1.6.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів					
	S1.6.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів					
	S1.7	видача дозволу на підключення електроустановки та дозволу на подачу напруги					

	S1.8	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі		направити замовнику додаткову угоду до договору щодо припинення його дії		направити замовнику додаткову угоду до договору щодо припинення його дії	
	S1.8.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	S1.10	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання	S1.10	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання	
	S1.8.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	S1.10.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	S1.10.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	
	S2	Видача договорів:	S1.10.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	S1.10.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	
	S2.1	про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві	S1.11	видача власнику об'єкта електроенергетики, УЗЕ документу (наряду) про дозвіл на підключення електроустановки або її черги будівництва (пускового комплексу) та про дозвіл на подачу напруги	S1.11	видача власнику об'єкта електроенергетики, УЗЕ документу (наряду) про дозвіл на підключення електроустановки або її черги будівництва (пускового комплексу) та про дозвіл на подачу напруги	
	S2.2	про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління	S1.12	підключення електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів) до електричної мережі	S1.12	підключення електроустановок Замовника або їх черг будівництва (пускових комплексів) до електричної мережі	
	S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	S1.12.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	S1.12.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	
	S3.1	яка була відключена за заявою споживача	S1.12.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	S1.12.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	
	S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСП	S2	Видача договорів:	S2	Видача договорів:	
	S3.2.1	у міській місцевості	S2.1	про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві	S2.1	<b>паперового примірника укладеного договору споживача про надання послуг з передачі</b>	
	S3.2.2	у сільській місцевості	S2.2	про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління	S2.2	<b>паперового примірника укладеного договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління споживачеві</b>	
	S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника	S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	
	S3.3.1	у міській місцевості	S3.1	яка була відключена за заявою споживача	S3.1	яка була відключена за заявою споживача	
	S3.3.2	у сільській місцевості	S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСП	S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСП	
	S3.4	відсутній	S3.2.1	у міській місцевості	S3.2.1	у міській місцевості	
	S3.4.1	відсутній	S3.2.2	у сільській місцевості			
	S3.4.2	відсутній					
	S3.5	відсутній					
	S4	Перевірка лічильника:					

Приведення до діючої редакції ПРРЕЕ та КСП

Згідно п. 2.1.5 ПРРЕЕ НЕК «УКРЕНЕРГО» укладає зі споживачами, для яких є оператором системи, договори споживача про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 3 до ПРРЕЕ).

Згідно п.6.4. Розділу XI КСП (з урахуванням змін, внесених Постановою НКРЕКП від 29.09.2023 №1763) «Договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління є публічним договором приєднання та укладається на підставі типової форми договору, який затверджується Регулятором та є додатком 5 до КСП. ... На вимогу Користувача ОСП протягом 10 робочих днів від дня звернення повинен надати Користувачу підписаний ОСП примірник укладеного договору у паперовій формі.»





	S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії		S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника		S3.2.2	у сільській місцевості	Уточнення згідно з чинною редакцією Кодексу системи передачі, зміни внесено до КСП внесено постановою НКРЕКП від 29.12.2023 № 2649
	S4.2	експертиза засобів комерційного обліку		S3.3.1	у міській місцевості		S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника	
	S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:		S3.3.2	у сільській місцевості		S3.3.1	у міській місцевості	
	S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів		S3.4	оформлення у порядку, визначеному ПРРЕЕ двох примірників паспорта точки передачі та направлення одного примірника користувачу		S3.3.2	у сільській місцевості	
	S5.2	розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі		S3.4.1	менше 1 МВт		S3.4	оформлення у порядку, визначеному ПРРЕЕ двох примірників паспорта точки передачі та направлення одного примірника користувачу	
	S5.2.1	без потреби проведення перевірки лічильника		S3.4.2	більше 1 МВт		S3.4.1	менше 1 МВт	
	S5.2.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника		S3.4.2	більше 1 МВт		S3.4.2	більше 1 МВт	
				S3.5	обстеження УЗЕ на відповідність узгодженій проектній документації в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання на проектування		S3.5	обстеження УЗЕ на відповідність узгодженій проектній документації в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання на проектування	
				S4	Перевірка лічильника:		S4	Перевірка лічильника:	
				S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії		S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії	
				S4.2	експертиза засобів комерційного обліку		S4.2	експертиза засобів комерційного обліку	
				S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:		S4.2	експертиза засобів комерційного обліку	
	S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів		S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів		S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	
	S5.2	розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі		S5.2	розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі		S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	
	S5.2.1	без потреби проведення перевірки лічильника		S5.2.1	без потреби проведення перевірки лічильника		S5.2	розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі	
	S5.2.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника		S5.2.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника		S5.2.1	без потреби проведення перевірки лічильника	
							S5.2.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	
	Постанова НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»								
3. Стандарти якості надання послуг ОСП									

	<p>п.3.2.</p> <p>9) видача договору про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві у строк 10 робочих днів з дати отримання відповідної заяви;</p>	Редакція відсутня у проекті постанови НКРЕКП	<p><u>п.3.2.</u></p> <p><b>9) видача паперового примірника підписаного договору споживача про надання послуг з передачі у строк 3 робочі дні з дати отримання відповідної заяви;</b></p>	<p>Приведення до діючої редакції ПРРЕЕ та КСП</p> <p>Згідно п. 2.1.5 ПРРЕЕ НЕК «УКРЕНЕРГО» укладає зі споживачами, для яких є оператором системи, договори споживача про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 3 до ПРРЕЕ).</p> <p>Згідно п.6.4. Розділу XI КСП (з урахуванням змін, внесених Постановою НКРЕКП від 29.09.2023 №1763) «Договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління є публічним договором приєднання та укладається на підставі типової форми договору, який затверджується Регулятором та є додатком 5 до КСП. ... На вимогу Користувача ОСП протягом 10 робочих днів від дня звернення повинен надати Користувачу підписаний ОСП примірник укладеного договору у паперовій формі.»</p>
	<p>п.3.2.</p> <p>10) видача договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління у строк 10 робочих днів з дати отримання відповідної заяви;</p>	Редакція відсутня у проекті постанови НКРЕКП	<p><u>п.3.2.</u></p> <p><b>10) видача паперового примірника підписаного договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління споживачеві у строк 10 робочих днів з дати отримання відповідної заяви;</b></p>	<p>Приведення до діючої редакції ПРРЕЕ та КСП</p> <p>Згідно п. 2.1.5 ПРРЕЕ НЕК «УКРЕНЕРГО» укладає зі споживачами, для яких є оператором системи, договори споживача про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 3 до ПРРЕЕ).</p> <p>Згідно п.6.4. Розділу XI КСП (з урахуванням змін, внесених Постановою НКРЕКП від 29.09.2023 №1763) «Договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління є публічним договором приєднання та укладається на підставі типової форми договору, який затверджується Регулятором та є додатком 5 до КСП. ... На вимогу Користувача ОСП протягом 10 робочих днів від дня звернення повинен надати Користувачу підписаний ОСП примірник укладеного договору у паперовій формі.»</p>
	<p><u>п.3.2.</u></p> <p><b>18) Відсутній</b></p>	<p><u>п.3.2.</u></p> <p><b>18)</b> оформлення у порядку, визначеному ПРРЕЕ двох примірників паспорта точки передачі та направлення одного примірника користувачу:</p> <p>у строк 5 робочих днів з дня отримання від користувача повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) УЗЕ, що приєднуються до електричних мереж внутрішнього електрозабезпечення Користувача, менше 1 МВт;</p>	<p><u>п.3.2.</u></p> <p><b>18)</b> оформлення у порядку, визначеному ПРРЕЕ двох примірників паспорта точки передачі та направлення одного примірника користувачу:</p> <p>у строк <b>10</b> робочих днів з дня отримання від користувача повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) УЗЕ, що приєднуються до електричних мереж внутрішнього електрозабезпечення Користувача, менше 1 МВт;</p>	<p>Уточнення згідно з чинною редакцією Кодексу системи передачі, зміни внесено до КСП внесено постановою НКРЕКП від 29.12.2023 № 2649</p>

		у строк 5 робочих днів з дня складання акта про обстеження УЗЕ, що приєднуються до електричних мереж внутрішнього електрозабезпечення електроустановок Користувача, більше 1 МВт.	<del>у строк 5 робочих днів з дня складання акта про обстеження УЗЕ, що приєднуються до електричних мереж внутрішнього електрозабезпечення електроустановок Користувача, більше 1 МВт.</del>  у строк 10 робочих днів з дня отримання від користувача повідомлення про встановлення і приєднання (підключення) УЗЕ, що приєднуються до електричних мереж внутрішнього електрозабезпечення Користувача, більше МВт;	
	<b>п.3.2.</b> <b>18) Відсутній</b>	п.3.2. 19) обстеження УЗЕ на відповідність узгодженій проєктній документації в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання на проєктування у строк 10 робочих днів з дня отримання зазначеного повідомлення від Користувача;	<del>п.3.2.</del> <del>19) обстеження УЗЕ на відповідність узгодженій проєктній документації в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання на проєктування у строк 10 робочих днів з дня отримання зазначеного повідомлення від Користувача;</del>	Уточнення згідно з чинною редакцією Кодексу системи передачі, зміни внесено до КСП внесено постановою НКРЕКП від 29.12.2023 № 2649
<b>П.5. Звільнення оператора системи або електропостачальника від обов’язку надання компенсації</b>				
	<b>П.5.2-</b> Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП не надається у випадках:  <b>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</b>	<b>П.5.2-</b> Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП не надається у випадках:  <del><b>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</b></del>	<b>П.5.2-</b> Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП не надається у випадках:  <b>2) відмови споживача в письмовому вигляді від отримання компенсації;</b>	Звуження прав споживачів

Додаток 7 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання				
3.	Інформація щодо дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг	Інформація щодо дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг	Інформація щодо дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг	

Стандарт	Гарантовані стандарти		Стандарт	Гарантовані стандарти		Стандарт	Гарантовані стандарти	
	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн
перевірка відповідності об'єктів електроенергетики/електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі (пункт 6.2.6 розділу III*)	5 роб. днів		повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСП у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією (пункт 1.2 розділу III*)	2 роб. днів		повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСП у вказаний у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією (пункт 1.2 розділу III*)	2 роб. днів	
видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання (пункт 6.4.3 розділу III*)	10 роб. днів		інформування ОСП замовника про виявлені зауваження щодо подання документів (повнота та належне оформлення документів, неналежне заповнення заяви про приєднання (незаповнення колонки(-нок) заяви або неправильне наповнення колонки) з посиланням на вимоги Кодексу системи передачі	2 роб. днів		інформування ОСП замовника про виявлені зауваження щодо подання документів (повнота та належне оформлення документів, неналежне заповнення заяви про	2 роб. днів	
надання вихідних даних для розроблення техніко-	10 роб. днів							

	економічного обґрунтування (пункт 6.5.2 розділу ІІІ*)				(пункт 7.2.6 розділу ІІІ*)				приєднання (незаповнення колонки(-нок) заяви або					Уточнення пункту чинної редакції Кодексу комерційного обліку електричної енергії
	опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності (пункт 6.5.3 розділу ІІІ*)	10 роб. днів			перевірка відповідності об'єктів електроенергетики/електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі (пункт 7.2.6 розділу ІІІ*)	2 роб. днів			неправильне наповнення колонки) з посиланням на вимоги Кодексу системи передачі (пункт 7.2.6 розділу ІІІ*)					
	розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження (пункт 6.7.7 розділу ІІІ*)	15 роб. днів			видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання (пункт 7.4.3 розділу ІІІ*)	10 роб. днів			перевірка відповідності об'єктів електроенергетики/електроустановок об'єктів електроенергетики, заявлених до приєднання, критеріям приєднання до системи передачі (пункт 7.2.7 розділу ІІІ*)	2 роб. днів				
	Відсутній				надання вихідних даних для розроблення техніко-економічного обґрунтування (пункт 7.5.2 розділу ІІІ*)	10 роб. днів			видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання (пункт 7.4.3 розділу ІІІ*)	10 роб. днів				
	Відсутній				опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності (пункт 7.5.3 розділу ІІІ*)	10 роб. днів			надання вихідних даних для розроблення	10 роб. днів				
	Відсутній				розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження (пункт 7.7.7 розділу ІІІ*)	15 роб. днів								
	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 6.8.9* розділу ІІІ*)				повторний розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження	5 роб. днів								
	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	5 роб. днів												
	потребує припинення електропостачання	10 роб. днів												



ння інших Користувачів				(пункт 7.7.9 розділу ІІІ*)				техніко-економічного обґрунтування (пункт 7.5.2 розділу ІІІ*)					Уточнення термінів визначених у чинній редакції Кодексу комерційного обліку електричної енергії
видача дозволу на підключення електроустановки та дозволу на подачу напруги (пункт 6.9.3 розділу ІІІ*)	10 роб. днів			надання замовнику двох примірників підписаної додаткової угоди до договору про приєднання (пункт 7.7.5 розділу ІІІ*)	10 роб. днів			опрацювання наданого Замовником варіанта точки забезпечення потужності (пункт 7.5.3 розділу ІІІ*)	10 роб. днів				
підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 6.10.4 розділу ІІІ*)				надання письмового обґрунтування щодо погодження (або відмови у погодженні) пропозиції припинити дію договору про приєднання та направити замовнику додаткову угоду до договору щодо припинення його дії (пункт 7.6.8 розділу ІІІ*)	20 роб. днів			розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження (пункт 7.7.7 розділу ІІІ*)	10 роб. днів				
не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	5 роб. днів			подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 7.8.9 розділу ІІІ*)				повторний розгляд проектної документації, поданої ОСП на погодження (пункт 7.7.9 розділу ІІІ*)	5 роб. днів				
потребує припинення електропостачання інших Користувачів	10 роб. днів			не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	5 роб. днів			надання замовнику двох примірників підписаної додаткової угоди до договору про приєднання (пункт 7.7.5 розділу ІІІ*)	10 роб. днів				
Видача договорів:				потребує припинення електропостачання інших Користувачів	10 роб. днів								
про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві (пункт 5.8 розділу ХІ*)	10 роб. днів			видача власнику об'єкта електроенергетики, УЗЕ документу (наряду) про дозвіл на підключення	10 роб. днів								
про надання послуг з диспетчерського (оперативно-	10 роб. днів												

	технологічного) управління (пункт 6.7 розділу XI*)				електроустановки або її черги будівництва (пускового комплексу) та про дозвіл на подачу напруги (пункт 7.9.3 розділу III*)				надання письмового обґрунтуванн я щодо погодження (або відмови у погодженні) пропозиції припинити дію договору про приєднання та направити замовнику додаткову угоду до договору щодо припинення його дії (пункт 7.6.8 розділу III*)	20 роб. днів				
	Відновлення електроживлен ня електроустанов ки споживача:				підключення електроустановок Замовника або їх черг									
	яка була відключена за заявою споживача (пункт 7.13**)	5 роб. днів			будівництва (пускових комплексів) до електричної мережі (пункт 7.10.4 розділу III*)									
	яка була відключена за ініціативою ОСП (пункт 7.12**)				не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	5 роб. днів								
	у міській місцевості	3 роб. дні			потребує припинення електропостачання інших Користувачів	10 роб. днів								
	у сільській місцевості	5 роб. днів			Видача договорів:									
	яка була відключена за зверненням електропостача льника (пункт 7.12**)				про надання послуг з передачі електричної енергії споживачеві (пункт 5.9 розділу XI*)	10 роб. днів								
	у міській місцевості	3 роб. дні			про надання послуг з диспетчерського (оперативно- технологічного) управління (пункт 6.8 розділу XI*)	10 роб. днів								
	у сільській місцевості	5 роб. днів			Відновлення електроживлення електроустановки споживача:									
	відсутній													
	відсутній													
	відсутній													

	відсутній				яка була відключена за заявою споживача (пункт 7.13**)	5 роб. днів			видача власнику об'єкта електроенергетики, УЗЕ документу (наряду) про дозвіл на підключення електроустановки або її черги будівництва (пускового комплексу) та про дозвіл на подачу напруги (пункт 7.9.3 розділу III*)	10 роб. днів				
	Перевірка лічильника:				яка була відключена за ініціативою ОСП (пункт 7.12**)									
	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 - 6.5.20***)	20 роб. днів			у міській місцевості	3 роб. дні								
					у сільській місцевості	5 роб. днів								
	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 - 6.5.20***)	20 роб. днів			яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)									
					у міській місцевості	3 роб. дні								
	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів				у сільській місцевості	5 роб. днів								
					оформлення у порядку, визначеному ПРРЕЕ двох примірників паспорта точки передачі та направлення одного примірника користувачу (пункт 7.12.2 розділу III*)									
	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 5.7 розділу I*)	30 днів												
	розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)				менше 1 МВт	5 роб. днів				5 роб. днів				
					більше 1 МВт	5 роб. днів								
	без потреби проведення	5 роб. днів			обстеження УЗЕ на відповідність узгодженій проєктній документації в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання	10 роб. днів				10 роб. днів				

	перевірки лічильника				на проєктування (пункт 7.12.2 розділу ІІІ*)				Видача договорів:			
	у разі потреби проведення перевірки лічильника	20 роб. днів			Перевірка лічильника:				паперового примірника укладеного договору споживача про надання послуг з передачі (пункт 2.1.5**)	3 роб. днів		
	170				контрольний огляд, огляд схеми підключення вузла обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	20 роб. днів						
					Технічна перевірка, експертиза засобів комерційного обліку (пункт 6.5.20***)	20 роб. днів			паперового примірника укладеного договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління споживачеві (пункт 6.4 розділу ХІ*)	10 роб. днів		
					Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів							
					розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 5.7 розділу І*)	30 днів						
					розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)				Відновлення електроживлення електроустановки споживача:			
					без потреби проведення перевірки лічильника	5 роб. днів			яка була відключена за заявою споживача (пункт 7.13**)	5 роб. днів		
					у разі потреби проведення перевірки лічильника	20 роб. днів			яка була відключена за ініціативою			

Приведення до діючої редакції ПРРЕЕ та КСП



Згідно п. 2.1.5 ПРРЕЕ НЕК «УКРЕНЕРГО» укладає зі споживачами, для яких є оператором системи, договори споживача про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 3 до ПРРЕЕ).

Згідно п.6.4. Розділу ХІ КСП (з урахуванням змін, внесених Постановою НКРЕКП від 29.09.2023 №1763) «Договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління є публічним договором приєднання та укладається на підставі типової форми договору, який затверджується Регулятором та є додатком 5 до КСП. ... На вимогу Користувача ОСП протягом 10 робочих днів від дня звернення повинен надати Користувачу підписаний ОСП примірник укладеного договору у паперовій формі.»

		<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div>ОСП (пункт 7.12**)</div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>					
			у міській місцевості	3 роб. дні				
			у сільській місцевості	5 роб. днів				
			яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)					
			у міській місцевості	3 роб. дні				
			у сільській місцевості	5 роб. днів				
			оформлення у порядку, визначеному ПРРЕЕ двох примірників паспорта точки передачі та направлення одного примірника користувачу (пункт 7.12.2, 7.12.3, 7.13.4, 7.13.5 розділу ІІІ*)					
			менше 1 МВт	10 роб. днів				
			більше 1 МВт	10 роб. днів				
			<p>Уточнення пунктів згідно з чинною редакції Кодексу системи передачі, зміни внесено до КСП внесено постановою НКРЕКП від 29.12.2023 № 2649</p> <p>Уточнення термінів згідно з чинною редакцією Кодексу системи передачі, зміни внесено до КСП внесено постановою НКРЕКП від 29.12.2023 № 2649</p> <p>Уточнення термінів згідно з чинною редакцією Кодексу системи передачі, зміни внесено до КСП внесено постановою НКРЕКП від 29.12.2023 № 2649</p>					

			обстеження УЗЕ на відповідність узгоджений проектній документації в частині вимог, що були надані Користувачу при погодженні завдання на проектування (пункт 7.12.2 розділу III*)	10 роб. днів				
			Перевірка лічильника:					
			контрольний огляд, огляд схеми підключення вузла обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	20 роб. днів				
			Технічна перевірка, експертиза засобів комерційного обліку (пункт 6.5.20***)	20 роб. днів				
			Розгляд звернень/скар г/претензій споживачів					
			розгляд звернень/скар г/претензій споживачів	30 днів				
			Уточнення згідно з чинною редакцією Кодексу системи передачі, зміни внесено до КСП внесено постановою НКРЕКП від 29.12.2023 № 2649					



			(пункт 5.7 розділу I*)					
			розгляд звернення споживача щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)					
			без потреби проведення перевірки лічильника	5 роб. днів				
			у разі потреби проведення перевірки лічильника	20 роб. днів				