**Узагальнені зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта**

**«Про внесення Змін до Порядку врегулювання спорів, що виникають між суб’єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг****, затверджених постановою НКРЕКП від 02 лютого 2019 № 156»,**

**які були отримані від юридичних осіб, їх об'єднань та інших заінтересованих осіб у період з 12.10.2023 по 24.10.2023**

Обґрунтуванням до проєкту постанови НКРЕКП «Про внесення Змін до Порядку врегулювання спорів, що виникають між суб’єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, затверджених постановою НКРЕКП від 02 лютого 2019 № 156», (далі – проєкт Постанови) передбачено, що проєкт Постанови розроблено з метою врегулювання взаємовідносин, визначених Порядком щодо вирішення спорів, що виникають між суб’єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та суб’єктів, що належать до особливої групи споживачів, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, а тому зауваження та пропозиції приймаються лише щодо вказаних норм Порядку, які охоплює проєкт Постанови. Пропозиції до інших норм Порядку, які не охоплює проєкт Постанови, фізичні та юридичних особи, їх об’єднання матимуть можливість надати при внесенні змін до відповідних норм (аспектів) Порядку.

\* - зміни виділені за принципом:

те, що підлягає виключенню – ***~~курсивом~~***;

новий текст редакції проєкту – **напівжирним шрифтом**;

новий текст редакції пропозицій - **напівжирним шрифтом**

редакція за результатом отриманих пропозицій– **жирним шрифтом та виділені зеленим кольором.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Редакція проекту рішення НКРЕКП** | **Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП** | **Обґрунтування зауважень та пропозицій** | **Попередня позиція НКРЕКП щодо наданих зауважень та пропозицій з обґрунтуваннями щодо прийняття або відхилення** |
| **1. Загальні положення** | | | |
| 1.1. Цей Порядок визначає процедуру досудового врегулювання Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), спорів, що виникають між суб’єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - суб’єкти господарювання), **суб’єктами, що належать до особливої групи споживачів (далі – споживач особливої групи)»** та державне регулювання діяльності яких здійснюється НКРЕКП відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг». |  |  |  |
| 1.2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:  …..  досудове врегулювання спору - це послідовний комплекс дій, направлений на безпосереднє вирішення НКРЕКП спору між суб’єктами господарювання, **або споживачі особливої групи,** з приводу порушених прав і інтересів до його розгляду в суді;  спір - це конфлікт між суб’єктами господарювання у сферах енергетики та/або комунальних послуг**, споживачами особливої групи** з приводу порушення прав та інтересів;  сторони спору - суб’єкти господарювання **або споживачі особливої групи,** які звернулись або приєднались до процедури досудового врегулювання спору НКРЕКП;  ….. |  |  |  |
| 1.3. Спори між суб’єктами господарювання **або споживачами особливої групи,** врегульовуються у прозорий та недискримінаційний спосіб.  Під час врегулювання спору НКРЕКП дотримується принципів законності, самостійності, незалежності, компетентності, справедливості, неупередженості та об’єктивності. |  |  |  |
| 1.4. НКРЕКП врегульовує спори, що виникають між суб'єктами господарювання **або споживачами особливої групи** з питань:  1) доступу/приєднання до електричних, теплових та газових мереж, нафто- та продуктопроводів, мереж централізованого водопостачання і водовідведення;  2) дотримання суб'єктами господарювання **або споживачами особливої групи** ліцензійних умов;  3) інших питань, розгляд яких віднесено законом до компетенції НКРЕКП. |  |  |  |
| 1.6. Під час врегулювання спору НКРЕКП має право:  1) вимагати від суб'єктів господарювання **або споживачами особливої групи,** копії документів, пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору, у визначені НКРЕКП спосіб та строки, але не менше як протягом 10 робочих днів від дня отримання такої вимоги;  2) проводити попереднє слухання із залученням сторін спору;  3) проводити позапланову перевірку суб’єкта (суб’єктів) господарювання **або споживачів особливої групи** у сферах енергетики та комунальних послуг відповідно до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428. |  |  |  |
| **2. Процедура досудового врегулювання спору** | | | |
| 2.1. З метою досудового врегулювання спору суб’єкт (суб’єкти) господарювання**, споживач (споживачі) особливої групи,** має (мають) право звернутись до НКРЕКП із заявою відповідно до форми, наведеної в [додатку 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0156874-19#n107) до цього Порядку.  Заява про врегулювання спору може бути подана до НКРЕКП протягом одного року з моменту виникнення такого спору, визначеного в заяві, але не пізніше одного місяця з дня ознайомлення суб’єктом господарювання **або споживачем особливої групи,** та його незгодою з прийнятим рішенням/наданою (не наданою) відповіддю.  Заява, подана суб’єктом (суб’єктами) господарювання, **споживачем (споживачами) особливої групи** з порушенням зазначеного строку, НКРЕКП не розглядається.  ……  У разі одноосібного ініціювання процедури досудового врегулювання спору суб’єкт господарювання **або** споживач **особливої групи** (заявник), разом із заявою має направити до НКРЕКП підтвердження надсилання суб’єкту господарювання **або споживачу особливої групи**,  дії/бездіяльність якого оскаржуються, копії направленої до НКРЕКП заяви (із додатками) щодо ініціювання процедури досудового врегулювання спору. |  |  |  |
| 2.2. НКРЕКП протягом 15 робочих днів з дня реєстрації заяви про досудове врегулювання спору направляє суб’єкту (суб’єктам) господарювання **або** **споживачу (споживачам) особливої групи,** письмову відповідь про залишення цієї заяви без розгляду, якщо:  1) питання (предмет) розгляду спору не належить до повноважень НКРЕКП;  2) спір між суб'єктами господарювання **або споживачами особливої групи,** вже розглядався НКРЕКП та/або судом та за ним прийнято рішення по суті спору;  ….. |  |  |  |
| 2.3. За результатами попереднього розгляду заяви відповідальний підрозділ протягом 15 робочих днів з дня її реєстрації направляє суб’єкту господарювання **або споживачу особливої групи** дії якого оскаржуються, запит щодо приєднання до процедури досудового врегулювання спору та вимогу щодо надання пропозицій стосовно вирішення спору, пояснень, матеріалів та іншої інформації, необхідної для розгляду заяви, і повідомляє заявника про зупинення перебігу строку розгляду спору на цей період. |  |  |  |
| 2.4. Суб’єкт господарювання **або** **споживач особливої групи**, якому направлено запит, має протягом 10 робочих днів з дня його отримання повідомити НКРЕКП про приєднання або відмову у приєднанні до процедури досудового врегулювання спору та надати пояснення, копії документів та іншу інформацію, необхідну для встановлення НКРЕКП фактичних обставин справи.  У разі ненадання цим суб’єктом господарювання **або споживачем особливої групи,** у визначені НКРЕКП строки та спосіб пояснень, копій документів та іншої інформації, необхідної для розгляду справи, відповідальний підрозділ ініціює перед структурним підрозділом НКРЕКП, на який покладено функції державного контролю за діяльністю суб’єктів господарювання **або споживачів особливої групи** у сферах енергетики та комунальних послуг, проведення позапланової перевірки. |  |  |  |
| 2.5. У разі неприєднання суб’єктом господарювання **або споживачем особливої групи,** якому направлено запит, до процедури досудового врегулювання спору або ненадання цим суб’єктом у визначені в запиті спосіб та строки відповіді про приєднання до такої процедури НКРЕКП протягом 10 робочих повідомляє заявника про відмову у  досудовому врегулюванні спору та про початок розгляду заяви як обґрунтованого звернення заявника. У такому випадку початок строку розгляду звернення заявника розпочинається з дати спливу строку для надання суб’єктом господарювання **або споживачем особливої групи** дії якого оскаржуються, відповіді на запит НКРЕКП про приєднання до процедури досудового врегулювання спору.  Відповідальний підрозділ проводить аналіз отриманих від суб’єктів господарювання **або споживачів особливої групи**, пояснень та копій документів, які стосуються суті справи. Якщо за результатами аналізу будуть виявлені ознаки порушення суб’єктом (суб’єктами) господарювання вимог законодавства та/або ліцензійних умов, відповідальний підрозділ готує та направляє такому суб’єкту (таким суб’єктам) господарювання вимогу про усунення порушення законодавства та/або ліцензійних умов.  Суб’єкт (суб’єкти) господарювання **або споживач (споживачі) особливої групи** протягом 10 робочих днів з дня отримання вимоги НКРЕКП про усунення порушення законодавства та/або ліцензійних умов має (мають) повідомити НКРЕКП про виконання цих вимог або повідомити терміни та спосіб, у який це порушення буде усунуто.  У разі якщо суб’єкт (суб’єкти) господарювання **або споживач (споживачі) особливої групи** у встановлені НКРЕКП спосіб та строки не усунув (усунули) порушення та/або не повідомив (не повідомили) НКРЕКП про його усунення, відповідальний підрозділ готує та передає матеріали структурному підрозділу НКРЕКП, на який покладено функції державного контролю за діяльністю суб’єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, **або споживачів особливої групи,** для проведення позапланової перевірки на підставі обґрунтованого звернення суб’єкта господарювання.  Про результати розгляду обґрунтованого звернення заявника НКРЕКП письмово повідомляє суб’єктів господарювання **або споживачів особливої групи**. |  |  |  |
| 2.6. Відповідальний підрозділ під час розгляду спору:  ….  6) повідомляє сторони спору про дату та час проведення засідання НКРЕКП у формі відкритого слухання, але не пізніше ніж за 3 дні до дати проведення цього засідання, на якому планується розгляд спору;  ……  8) готує та передає матеріали структурному підрозділу НКРЕКП, на який покладено функції державного контролю за діяльністю суб’єктів господарювання **або споживачів особливої групи** у сферах енергетики та комунальних послуг, з повідомленням членів НКРЕКП, до повноважень яких згідно з розподілом функціональних обов’язків належать розгляд спірного питання та організація державного нагляду та контролю, для здійснення позапланової перевірки. | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  2.6. Відповідальний підрозділ під час розгляду спору:  ….  6) повідомляє сторони спору про дату та час проведення засідання НКРЕКП у формі відкритого слухання, але не пізніше ніж за 3 дні до дати проведення цього засідання, на якому планується розгляд спору, **а також надсилає матеріали, надані учасниками спору для обґрунтування позицій**;  …  8) готує та передає матеріали структурному підрозділу НКРЕКП, на який покладено функції державного контролю за діяльністю суб’єктів господарювання або споживачів особливої групи у сферах енергетики та комунальних послуг, з повідомленням членів НКРЕКП, до повноважень яких згідно з розподілом функціональних обов’язків належать розгляд спірного питання та організація державного нагляду та контролю, для здійснення позапланової перевірки. | Для ефективної комунікації на слуханнях доцільно, щоб сторони були ознайомлені з обґрунтовуючими матеріалами, наданими сторонами на підтвердження своєї позиції | **Попередньо на обговорення** |
| **3. Порядок проведення попередніх слухань** | | | |
| 3.3. Учасниками попередніх слухань є Головуючий, секретар, керівник (заступник керівника) відповідального підрозділу, представники Юридичного департаменту, інших структурних підрозділів НКРЕКП, до компетенції яких також належить розгляд питання, що стало предметом спору, та суб’єкти господарювання **або споживачі особливої групи,** та/або їх уповноважені представники, які звернулись із заявою щодо врегулювання спору.  ….. |  |  |  |
| **4. Порядок розгляду заяв** | | | |
| 4.1. За результатами розгляду спору НКРЕКП приймає рішення про:  1) припинення розгляду спору у разі:  відсутності порушення законодавства та/або ліцензійних умов;  виявлення порушення законодавства та/або ліцензійних умов та його (їх) усунення суб’єктом господарювання (суб’єктами господарювання) **або споживачем (споживачами) особливої групи** у процесі врегулювання спору;  укладення сторонами спору угоди про врегулювання спору;  повторної неявки сторін спору на попередні слухання;  2) зобов’язання припинити суб'єктом господарювання, що провадить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, **або споживачем особливої групи,** порушення законодавства у відповідній сфері;  3) зобов’язання припинити суб'єктом господарюваннящо провадить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, **або споживача особливої групи**, порушення ліцензійних умов;  4) накладення штрафу на суб’єкта господарювання, що провадить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, **або споживача особливої групи,** у встановленому порядку. |  |  |  |