

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Моссаковського Володимира, 7, м. Дніпро,  
Дніпропетровська обл., 49044, Україна  
тел.: (056) 770 11 55

Код ЄДРПОУ: 42082379

30 ВЕР 2022 № 35518/ЕНЕР  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_



**Національній комісії, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг  
03057, м. Київ,  
вул. Смоленська, 19**

ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» опрацювало проект, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу», у зв'язку з чим направляємо свої зауваження та пропозиції.

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

Директор

Юрій ФЕДЬКО

**Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП  
«Про внесення змін до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу»**

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<b>Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу</b>		
<b>3. Забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу</b>		
<p>3.2. До мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні постачальником послуг постачання природного газу належать:</p> <p>...</p> <p>2) надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів – у строк не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами);</p>	<p>...</p> <p>2) надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, <del>якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами</del>);</p>	<p>Пунктом 4 розділу I Правил постачання природного газу передбачено, що ціни встановлюються вільно. Практика ринку для непобутових споживачів, побудована на двосторонньому погодженні ціни між Сторонами.</p> <p>Відповідно до п.8 розділу III Правил, зміна ціни не вважається зміною умов комерційної пропозиції, якщо вона публікується у строки передбачені Правилами. Строки публікації цін для населення передбачені Правилами. З огляду на це пропонується привести у відповідність із діючими практиками.</p>
<p>3) повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</p>	<p>3) повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача, в якій зазначені реквізити банківського рахунку для повернення коштів. Попередньому постачальнику така вимога подається після дати припинення дії договору;</p>	<p>В заяві обов'язково мають бути вказані банківські реквізити для повернення коштів, інакше повернути кошти неможливо. Крім того, Споживач може ініціювати зміну постачальника, при цьому подати заяву до завершення дії договору, коли остаточний обсяг споживання ще не буде визначений і не буде відоме сальдо розрахунків.</p>
<p>4) надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу, у строк 10 робочих днів з дня реєстрації відповідної заяви про внесення змін до</p>	<p>4) надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, <del>що зазначені у договорі постачання природного газу</del> у випадках передбачених Правилами постачання природного газу, у строк 10 робочих днів з дня</p>	<p>Потрібно конкретизувати, що таке повідомлення формується лише у випадку передбаченому Правилами постачання природного газу.</p>

персоніфікованих даних (дати отримання уточнених даних, отриманих постачальником на письмовий запит щодо уточнення даних);	реєстрації відповідної заяви про внесення змін до персоніфікованих даних (дати отримання уточнених даних, отриманих постачальником на письмовий запит щодо уточнення даних);	
7) усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання претензії побутового споживача, складеної у довільній формі;	7) усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання претензії підписаної побутовим споживачем, складеної у довільній формі;	Редакційні правки
9) розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) з дня надходження звернення у строк: до одного місяця 30 днів;	9) розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача), крім передбачених в підпунктах 7 і 8 даного пункту, з дня надходження звернення у строк: до 30 днів;	Уточнення для уникнення подвійного тлумачення, тому як поняття звернення у розумінні ЗУ «Про звернення громадян» є більш широким і включає також й претензії.
до 5 робочих днів для звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за спожитий природний газ.	до 5 робочих днів для звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за спожитий природний газ.	
3.13. Надання компенсації за неотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу не позбавляє споживача права вимагати від постачальника відшкодування збитків (витрат), завданих унаслідок неотримання мінімальних стандартів якості.	3.13. Надання компенсації за неотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу не позбавляє споживача права в судовому порядку вимагати від постачальника відшкодування збитків (витрат), завданих унаслідок неотримання постачальником мінімальних стандартів якості.	Уточнення, що споживач має право вимагати відшкодування збитків в судовому порядку, оскільки прочитавши цей пункт кожен споживач може посилатися на завдані збитки.
4. Інформування споживачів щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу		
4.2. Оператор ГРМ або постачальник щороку до 01 березня 20 лютого року, наступного за звітним, та оприлюднює на своєму офіційному сайті інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу/постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за неотримання мінімальних стандартів якості за формулою, наведеною	4.2. Оператор ГРМ або постачальник щороку до 01 березня 20 лютого року, наступного за звітним, та оприлюднює на своєму офіційному сайті інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу/постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за неотримання мінімальних стандартів якості за формулою, наведеною	Технічна правка.

мінімальних стандартів якості за формою; наведеною в додатку 6 до цих Стандартів та вимог; та/або інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виписаних компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою; наведеною в додатку 7 до цих Стандартів та вимог; за формами, затвердженими постановою НКРЕКП від № _____	в додатку 6 до цих Стандартів та вимог, та/або інформацію щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виписаних компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою; наведеною в додатку 7 до цих Стандартів та вимог; за формами, затвердженими постановою НКРЕКП від № _____
--	---

Додаток 3 до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання					
Підпункт Стандартів та вимог	Мінімальний стандарт	Розмір компенсації, грн	Підпункт Стандартів та вимог	Мінімальний стандарт	Розмір компенсації, грн
Підпункт 1 пункту 3.2 глави 3	Надання письмової форми постачання природного газу, підписаною особою споживача, на вимогу побутового споживача	600	Підпункт 1 пункту 3.2 глави 3	Надання письмової форми постачання природного газу, підписаною особою споживача, на вимогу побутового споживача	400
Підпункт 2 пункту 3.2 глави 3	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	Підпункт 2 пункту 3.2 глави 3	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін
Підпункт 3 пункту 3.2 глави 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення попередніми постачальниками	600	Підпункт 3 пункту 3.2 глави 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками	400
Підпункт 4 пункту 3.2 глави 3	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу	600	Підпункт 4 пункту 3.2 глави 3	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу	400
Підпункт 5 пункту 3.2 глави 3	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача з умовами договору за договором	600	Підпункт 5 пункту 3.2 глави 3	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором	400
			У зв'язку зі складною ситуацією в країні, спричиноюю військовим вторгненням Росії на територію нашої держави, більшість суб'єктів господарювання зазнали значних фінансових втрат, зокрема, й постачальники.  З початку війни спостерігається масове невиконання споживачами зобов'язань з оплати за спожиті комунальні послуги.  Водночас, наразі законодавчо заборонено здійснювати припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг споживачам та нарахування штрафних санкцій за порушення термінів оплати, що позбавляє постачальників важелів впливу на споживачів, які продовжують споживати послуги, не сплачуючи грошові кошти.  Тож, різке підвищення розміру компенсації у такий складний для нашої держави час матиме негативний вплив на фінансовий стан постачальників.		

У зв'язку зі складною ситуацією в країні, спричиненою військовим вторгненням Росії на територію нашої держави, більшість суб'єктів господарювання зазнали значних фінансових втрат, зокрема, й постачальники.

З початку війни спостерігається масове невиконання споживачами зобов'язань з оплати за спожиті комунальні послуги.

Водночас, наразі законодавчо заборонено здійснювати припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг споживачам та нарахування штрафних санкцій за порушення термінів оплати, що позбавляє постачальників важелів впливу на споживачів, які продовжують споживати послуги, не сплачуючи грошові кошти.

Тож, різке підвищення розміру компенсації у такий складний для нашої держави час матиме негативний вплив на фінансовий стан постачальників.

	постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника		глави 3	природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	
Підпункт 6.3.2 глави 3	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	10 роб. днів	Підпункт 6.3.2 глави 3	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	400
Підпункт 7.3.2 глави 3	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання претензії від постачальником побутового споживача про порушення Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	5 роб. днів	Підпункт 7.3.2 глави 3	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання претензії від постачальником побутового споживача про порушення Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	600
Підпункт 8.3.2 глави 3	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	Підпункт 8.3.2 глави 3	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	600
Підпункт 9.3.2 глави 3	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення) (окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ)	30 днів	Підпункт 9.3.2 глави 3	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення) (окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ)	400

Директор



Юрій ФЕДЬКО

**ПРОПОЗИЦІЇ  
до проєкту регуляторного акту**

22 вересня 2022 року оприлюднений проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу».

Метою прийняття проєкту постанови його розробником, зокрема визначено підвищення загального рівня якості газопостачання, удосконалення порядку надання компенсацій споживачам.

Слід вітати спроби Регулятора повернутися обличчям до споживачів природного газу, чого не відмічалось багато останніх років. Одночасно проєкт потребує посилення захисту споживачів, в першу чергу в частині збільшення розміру компенсації, яку мають сплачувати оператори газорозподільних систем, виходячи з наступного.

Так, відповідно до пункту 35 статті 1 Закону України «Про ринок природного газу» розподіл природного газу - господарська діяльність, що підлягає ліцензуванню і пов'язана з переміщенням природного газу газорозподільною системою з метою його фізичної доставки споживачам, але що не включає постачання природного газу.

Відповідно до пункту 6 статті 1 Закону України «Про ринок природного газу» газорозподільна система - технологічний комплекс, що складається з організаційно і технологічно пов'язаних між собою об'єктів, призначених для розподілу природного газу від газорозподільних станцій безпосередньо споживачам.

Стаття 40 Закону України «Про ринок природного газу» визначає, що розподіл природного газу здійснюється на підставі та умовах договору розподілу природного газу в порядку, передбаченому кодексом газорозподільних систем та іншими нормативно-правовими актами. За договором розподілу природного газу оператор газорозподільної системи зобов'язується забезпечити замовнику послуги розподілу природного газу на період та умовах, визначених договором розподілу природного газу, а замовник зобов'язується сплатити оператору газорозподільної системи вартість послуг розподілу природного газу.

З огляду на те, що статті 40 Закону відсилає до пунктів 35 статті 1 предметом договору розподілу природного газу є послуга з фізичного переміщення природного газу газорозподільною системою.

Тому, слушним буде посилання на статтю 306 ГК України, що передбачає: перевезенням вантажів у цьому Кодексі визнається господарська діяльність, пов'язана з переміщенням продукції виробничо-технічного призначення та виробів народного споживання залізницями, автомобільними дорогами, водними та повітряними шляхами, а також транспортування продукції трубопроводами.

За договором перевезення вантажу одна сторона (перевізник) зобов'язується доставити ввірений їй другою стороною (вантажовідправником) вантаж до пункту призначення в установленій законодавством чи договором строк та видати його уповноваженій на одержання вантажу особі (вантажодержувачу), а вантажовідправник зобов'язується сплатити за перевезення вантажу встановлену плату. ( стаття 307 ГК України).

Ці положення Кодексу кореспондуються також зі статтею 40, пунктами 6, 35 статті 1 Закону України «Про ринок природного газу», тому зміст послуги розподілу газу полягає у тому, що Виконавець (Оператор ГРМ) отримує за завданням Замовника на газорозподільній станції певний обсяг газу, переміщує його(обсяг) газорозподільною системою безпосередньо споживачам та несе відповідальність за передачу саме того обсягу, який отриманий для переміщення.



У зв'язку з вищевикладеним, замовник має сплачувати плату за переміщений та переданий йому обсяг газу, а не за міфічну потужність, як це запроваджено Регулятором у своїх нормативно-правових актах.

Загально відомою є інформація, що в результаті запровадження НКРЕКП для споживачів так званої абонентської плати за міфічну потужність, що визначається за результатами використання природного газу споживачем за результатами газового року, що передував розрахунковому календарному року.

В результаті невдалого регулювання НКРЕКП оператори газорозподільних систем заздалегідь знають розмір своїх гарантованих грошових надходжень, тому не зацікавлені у приєднанні нових споживачів. Більш того, оператори газорозподільних систем безпідставно нараховують обсяги природного газу існуючим споживачам та за надуманими підставними припиняють їм розподіл природного газу.

Складається парадоксальна ситуація, коли перевізник, який має за своєю сутті боротися за збільшення обсягів перевезеного товару, нічого в цьому напрямку не здійснює, а діє навпаки – зменшує кількість існуючих клієнтів (споживачів).

Доречним буде послатися на досвід інших перевізників, наприклад автомобільним транспортом, де відсутня природна монополія, а діє конкурентне середовище. Сподіваюся, що посадові особи НКРЕКП користуються послугами таксі

Тому, якщо Регулятор вже надав операторам газорозподільних системи «плюшку» у вигляді абонентської плати, то треба заставити операторів цю «плюшку» відпрацювати.

Нічого так не стимулює до такого відпрацювання, як відповідальність у вигляді збільшення компенсації, що має бути виплачена споживачам за порушення їх прав операторами газорозподільних систем.

Пропозиції до Додатку 1 до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання «Розмір компенсації за недотримання Оператором ГРМ мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу» подаються у вигляді порівняльної таблиці відповідно до постанови НКРЕКП від 30.06.2017 року № 866.

*З повагою*

03 жовтня 2022 року



**Олег БАКУЛІН,**  
Адреса для листування:  
вул. Вишгородська, 38 кв.54,  
м. Київ, 04114  
тел.067-780-77-00

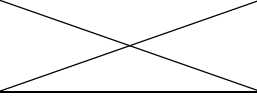
**ЗАУВАЖЕННЯ ТА ПРОПОЗИЦІЇ**  
до проєкт постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу».

,

ЗМІСТ ПОЛОЖЕНЬ ПРОЄКТУ ПОСТАНОВИ				ПРОПОЗИЦІЇ	ОБГРУНТУВАННЯ
Додаток 1 до Мінімальних стандарти та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання				Додаток 1 до Мінімальних стандарти та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання	
Розмір компенсації за недотримання Оператором ГРМ мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу				Розмір компенсації за недотримання Оператором ГРМ мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу	
Підпункт Стандарти в та вимог	Мінімальний стандарт		Розмір компенсації, грн	Розмір компенсації, грн	Слід вітати спроби Регулятора повернутися обличчям до споживачів природного газу, чого не відмічалось багато останніх років. Загально відомою є інформація, що в результаті запровадження НКРЕКП для споживачів так званої абонентської плати за міфічну потужність, що визначається за результатами використання природного газу споживачем за результатами газового року, що передував
Підпункт 1 пункту 2.2 глави 2	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 2 пункту 2.2 глави 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 3 пункту 2.2 глави 2	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	



Підпункт 4 пункту 2.2 глави 2	Надання проєкту договору на приєднання, проєкту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	розрахунковому календарному року. В результаті невдалого регулювання НКРЕКП оператори газорозподільних систем заздалегідь знають розмір своїх гарантованих грошових надходжень, тому не зацікавлені у приєднанні нових споживачів. Більш того, оператори газорозподільних систем безпідставно нараховують обсяги природного газу існуючим споживачам та за надуманими підставними припиняють їм розподіл природного газу. Складається парадоксальна ситуація, коли перевізник, який має за своєю сутті боротися за збільшення обсягів перевезеного товару, нічого в цьому напрямку не здійснює, а діє навпаки – зменшує кількість існуючих клієнтів (споживачів). Доречним буде послатися на досвід інших перевізників, наприклад автомобільним транспортом, де відсутня природна монополія, а діє конкурентне середовище. Сподіваюся, що посадові особи НКРЕКП користуються послугами таксі. Тому, якщо Регулятор вже надав
Підпункт 5 пункту 2.2 глави 2	Погодження проєкту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 6 пункту 2.2 глави 2	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 7 пункту 2.2 глави 2	Погодження проєкту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 8 пункту 2.2 глави 2	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0,01 % вартості послуги приєднання за кожен день прострочення, але не більше 100 % вартості приєднання	200 % вартості приєднання	
Підпункт 9 пункту 2.2 глави 2	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)				
	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання				

10 пункту 2.2 глави 2	у міській місцевості	5 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	операторам газорозподільних системи «плюшку» у вигляді абонентської плати, то треба заставити операторів цю «плюшку» відпрацювати. Нічого так не стимулює до такого відпрацювання, як відповідальність у вигляді збільшення компенсації, що має бути виплачена споживачам за порушення їх прав операторами газорозподільних систем.
	у сільській місцевості	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 11 пункту 2.2 глави 2	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 12 пункту 2.2 глави 2	Надання повідомлення споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 13 пункту 2.2 глави 2	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 14 пункту 2.2 глави 2	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 15 пункту 2.2 глави 2	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 16 пункту 2.2 глави 2	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання				
	у міській місцевості	2 роб. дні	600	10 прожиткових мінімумів для	

				працевдатних осіб на день вчинення порушення	
	у сільській місцевості	5 днів	600	10 прожиткових мінімумів для працевдатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 17 пункту 2.2 глави 2	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу				
	у міській місцевості	5 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працевдатних осіб на день вчинення порушення	
	у сільській місцевості	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працевдатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 18 пункту 2.2 глави 2	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу				
	у міській місцевості	2 роб. дні	600	10 прожиткових мінімумів для працевдатних осіб на день вчинення порушення	
	у сільській місцевості	5 днів	600	10 прожиткових мінімумів для працевдатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 19 пункту 2.2 глави 2	Надання підтвердних документів щодо фізико-хімічних показників природного газу	5 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працевдатних осіб на день вчинення порушення	
Підпункт 20 пункту 2.2 глави 2	Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працевдатних осіб	

2				на день вчинення порушення
Підпункт 21 пункту 2.2 глави 2	Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення
Підпункт 22 пункту 2.2 глави 2	Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення
Підпункт 23 пункту 2.2 глави 2	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)			
	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення
	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення
	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	600	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення
Підпункт 24 пункту 2.2 глави 2	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	1200	10 прожиткових мінімумів для працездатних осіб на день вчинення порушення

