



АСОЦІАЦІЯ
ПОСТАЧАЛЬНИКІВ
ЕНЕРГОРЕСУРСІВ

www.esa.org.ua
+38 067 549 00 67
ukraine.esa@gmail.com

01010, м. Київ,
вул. Московська,
буд. 32/2, поверх 14

від 01.11.2022
№ 167-СЛ-01-1122

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг**
вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057
box@nerc.gov.ua

*Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП «Про
затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»*

Асоціація постачальників енергоресурсів (далі - Асоціація) висловлює свою повагу Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі –НКРЕКП) та звертається до НКРЕКП з приводу наступного.

27.10.2022р. на сайті НКРЕКП було оприлюднено проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» (далі - Проєкт).

Асоціація ознайомилась з Проєктом, аналізом впливу Проєкту, обґрунтуванням щодо його схвалення та вважає за необхідне висловитися з цього приводу.

Листом від 29.06.2022р. за № 167-СЛ-05-0622 Асоціація вже надавала свої пропозиції та зауваження до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», який було оприлюднено 24.06.2022р. на сайті НКРЕКП, зокрема стосовно укладення договорів про постачання електричної енергії в електронній формі, які враховано у доопрацьованому Проєкті.

Одночасно до оприлюдненого 27.10.2022р. допрацьованого Проєкту Асоціація надає зауваження та пропозиції у додатку до цього листа.

Асоціація просить НКРЕКП врахувати висловлені зауваження та пропозиції і внести до Проєкту запропоновані зміни, зазначені у цьому листі.

Враховуючи висловлені у листі зауваження Асоціація зазначає, що участь у обговореннях пропозицій та зауважень до Проєкту візьме заступник Голови правління з питань електроенергії Асоціації постачальників

енергоресурсів - Гончарук Василь Миколайович (тел. 0992912129)
Vasyl.Goncharuk@egas.co.ua.

Додаток: зауваження та пропозиції Асоціації до Проєкту на 5 арк.

Голова Правління

А. КОМΠΑН

Довідка

Громадська спілка «Асоціація постачальників енергоресурсів» є незалежною організацією, членами якої на сьогодні є близько 40 ліцензіатів з постачання природного газу та електроенергії, що здійснюють свою діяльність на території майже всіх регіонів України. Головною метою створення Асоціації є, зокрема, захист законних інтересів своїх членів та споживачів енергетичних продуктів, сприяння розбудові та лібералізації енергетичних ринків України на засадах ринкових механізмів вільної та конкурентної боротьби, запровадження вільних ринкових механізмів доступу до енергетичних ресурсів України для своїх членів та споживачів. Члени Асоціації мають багаторічний досвід у сфері постачання газу для потреб різних категорій споживачів і готові докладати зусиль для вдосконалення ринкових механізмів взаємодії між постачальниками та споживачами з метою розбудови в Україні повноцінного ринку природного газу, заснованого на засадах захисту інтересів споживачів та добросовісної конкуренції.

№ 6/н від 07.11.2022

На № _____ від _____

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**
03057 м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 19

ТОВ «Д.Трейдінг» розглянуло проект постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії» та направляє пропозиції, що додаються.

Додаток:

1. Пропозиції по внесенню змін до проекту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Представник ТОВ «Д.Трейдінг»



Бова О.Ю.



Пропозиції по внесенню змін до проекту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта

«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Проект змін до постанови НКРЕКП		
Порядок розподілу у відповідності до проекту постанови НКРЕКП	Редакція ТОВ «Д.Трейдінг»	Обґрунтування
<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p>	
<p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.</p>	<p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.</p>	
<p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності</p>	<p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності</p>	

направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).		направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).
<p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p>		<p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p>
<p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p>		<p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p>
Виключити		Виключити

<p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.</p>	<p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації або договору.</p>	<p>В даний час вже існують договори зі споживачами, які передбачають електронний документообіг, а редакція НКРЕКП буде вимагати переукладати додатки до них.</p>
<p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки</p>	<p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки</p>	

за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.	за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.	
<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет</p>	<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет</p>	

споживача на власному офіційному вебсайті	споживача на власному офіційному вебсайті	
<p>Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p>	<p>Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p>	
<p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених у <i>відкритому-доступі</i> на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.</p>	<p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених у <i>відкритому-доступі</i> на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.</p>	
<p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу, та підписуються обома сторонами.</p>	<p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу, та підписуються обома сторонами.</p>	

<p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p>	<p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p>	
<p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.</p>	<p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг, <i>якщо умови про електронний документообіг не містяться в договорі</i>. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.</p>	<p>В даний час вже існують договори зі споживачами, які передачають електронний документообіг, а редакція НКРЕКП буде вимагати переукладати додатки до них.</p>

<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p>	<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p>	
<p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p>	<p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p>	

<p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p>	<p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p>	
<p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p>	<p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p>	

<p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p>	<p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p>	
<p>Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.</p>	<p>Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг, якщо умови про електронний документообіг не містяться в договорі.</p>	<p>В даний час вже існують договори зі споживачами, які передбачають електронний документообіг, а редакція НКРЕКП буде вимагати перуукладати додатки до них.</p>
<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного</p>	

<p>електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напрямку з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штрафу;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання</p>	<p>електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напрямку з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штрафу;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p>	<p>електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p>	<p>Враховуючи волатильність ринку електричної енергії у електропостачальників має захищатись можливість самостійно обирати чи формувати річну і квартальну публічні комерційні пропозиції. В іншому випадку це може призвести до формування публічних комерційних пропозицій, які будуть актуальними у майбутньому, але не будуть відповідати поточним потребам споживачів.</p>
<p>Електропостачальник має</p> <p>запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p>	<p>Електропостачальник має може</p> <p>запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p>	

<p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії.</p> <p>Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах</p> <p>електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	<p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії.</p> <p>Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах</p> <p>електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



**ДТЕК Дніпровські
Електромережі**

Оператор системи
розподілу

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
шосе Запорізьке, 22
м. Дніпро, 49107, Україна
тел.: +38 056 373 50 59
факс: +38 056 373 50 23

07.11.2022 № 35033/1001

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг**
вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057

*Про надання зауважень та
пропозицій до проекту постанови
НКРЕКП*

Згідно з повідомленням на сайті НКРЕКП від **27.10.2022** про оприлюднення проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП **«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»** та у відповідності до ст.6 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає свої зауваження та пропозиції до вищевказаного проекту постанови НКРЕКП (наведені у додатку).

Додаток: Зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП - на 23 арк. в 1 екз.

**Керівник департаменту
з регуляторних питань**

Сергій МАЛОВ

+38 (050) 473-40-32, malovsky@dtek.com



Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до проєкту постанови НКРЕКП
«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;</p> <p>електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;</p> <p>Відсутній.</p>	<p>електронна комунікація (телекомунікація, електрозв'язок) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;</p> <p>електронний цифровий підпис (або скорочено – ЕЦП) – дані в електронній формі, отримані за результатами криптографічного перетворення, які додаються до інших даних</p>	<p>Враховуючи вектор внесення змін щодо використання засобів електронної комунікації доповнити Правила роздрібного ринку термінами «електронна комунікація» та «електронний цифровий підпис»</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;</p>	<p>або документів і забезпечують їх цілісність та ідентифікацію автора.</p>	
<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p> <p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.</p> <p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).</p> <p>...</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p> <p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема, подачі заяви-приєднання через особистий кабінет в електронній формі.</p> <p>Договір вважається укладеним у разі оплати споживання будь-якого обсягу електричної енергії, в тому числі і на підставі виставленого рахунку, та/або споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).</p> <p>...</p>	<p>Доцільно конкретизувати, щоб не було двоякого трактування, оскільки у нас публічний договір приєднання.</p> <p>Оплата може бути здійснена Споживачем не тільки на підставі виставленого рахунку, а і у довільній формі, шляхом електронної оплати, без зазначення рахунку. Побутовий споживач оплачує послуги з розподілу е/е не ОСР, а через ПУП.</p>
<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є</p>		

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи договору на умовах складеного оператором системи паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Оператор системи зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту, у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.</p> <p>Оператор системи зобов'язаний забезпечити можливість укладення/приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити на власному офіційному вебсайті роз'яснення щодо укладення/приєднання споживача до цього договору з використанням електронної ідентифікації.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами</p>	<p>Оператор системи зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту та у власних центрах обслуговування споживачів.</p> <p>Оператор системи зобов'язаний забезпечити можливість укладення/приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити на власному офіційному вебсайті роз'яснення щодо укладення/приєднання споживача до цього договору з використанням електронної ідентифікації.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами</p>	<p>Пропонуємо виключити, оскільки таких видань в області велика кількість, ймовірність читання споживачем саме цього видання є дуже малою. При цьому публікації в них виданнях платні, що призводить до значних фінансових витрат ОСР.</p> <p>Пропонується виключити, оскільки єдина можливість приєднання до договору розподілу – це оформлення заяви-приєднання.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.</p>	<p>випадків укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі. Договір направляється споживачу на адресу об'єкту, щодо якого укладений договір з оператором системи. Оператор системи має право відмовити споживачу у наданні примірнику укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної</p>	<p>Пропонується уточнити норму з метою уникнення зловживань з боку споживачів.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Оператор системи зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>енергії у паперовій формі, якщо протягом поточного року такий договір вже був наданий споживачу.</p> <p>Оператор системи зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації для подачі заяви-приєднання вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача.</p> <p>Оператор системи має право відмовити споживачу в наданні паспорту точки розподілу, якщо протягом поточного року такий паспорт було надано Споживачу.</p>	<p>Необхідно уточнення.</p> <p>Про договір пропонується видалити, оскільки вище вказано вже і там інші дані.</p> <p>Також пропонується додати про право відмови для уникнення зловживань.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:</p> <p>1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;</p> <p>2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;</p> <p>3) додаток про електронний документообіг;</p> <p>4) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 додатка 3 до цих Правил.</p>	<p>2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:</p> <p>1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;</p> <p>2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;</p> <p>3) додаток про визначення Сторонами договору Сервісу в якому здійснюватиметься електронний документообіг та порядок його здійснення;</p> <p>4) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 додатка 3 до цих Правил.</p>	<p>Пропонується конкретизувати підпункт 3).</p>
<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.</p> <p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до <u>Кодексу систем розподілу</u> або <u>Кодексу системи передачі</u> через</p>	<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.</p> <p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику через оператора системи одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи</p>	<p>Пункт 3.2.13 ПРРЕЕ містить положення щодо можливості споживача електричної енергії подавати заяву-приєднання до договору про постачання електричної енергії через ОСР, а саме: «Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи</p>	<p>передачі, у випадку нового приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної або переукладання договору про розподіл та постачання електричної енергії споживачу новим (-и) власником (-ами) відповідно до цих Правил.</p> <p>Споживачем оформлюється відповідне звернення до ОСР, за формою розробленою Оператором, до якого додається заповнена заява-приєднання разом із необхідними документами для укладення договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.</p> <p>Оператор системи, не пізніше наступного дня, з дати отримання звернення, направляє документи з приєднання споживача до договору на адресу Постачальника, згідно встановленого порядку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту.</p> <p>Виключити.</p>	<p>приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту».</p> <p>Вищезазначені положення викладено у загальній формі, та з метою деталізації і упорядкування дій учасників процесу, виключення випадків впровадження Операторами заходів, які можуть бути трактовані як дискримінаційні до окремих учасників ринку пропонується деталізувати правилами порядок передачі документів Споживача між Операторами та Постачальниками. Так, пропонується розширити положення пункту 3.2.13 наступними питаннями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конкретизувати випадки коли може бути застосований захід з прийому та передачі документів Споживача, які призначені іншому учаснику ринку; - деталізовано порядок роботи з документами Споживача; - зафіксовано терміни виконання процедури передачі документів.

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>Відсутній.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає</p>	<p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, в тому числі через оператора системи, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції та надсилає споживачу відповідне повідомлення про укладання з ним договору про постачання електричної енергії.</p> <p>У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає</p>	

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p> <p>Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.</p>	<p>йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p> <p>Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.</p>	
<p>3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.</p> <p>Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p>	<p>3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником, а у разі необрання споживачем електропостачальника з початку фактичного споживання. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.</p> <p>У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку.</p> <p>Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє</p>	<p>ПРРЕЕ встановлено особливий порядок укладання договору споживача з постачальником «останньої надії» оскільки цей договір укладається фактично без волевиявлення ПОНу та споживача. Хоча споживач повинен усвідомлювати наслідки своєї бездіяльності щодо вибору іншого постачальника.</p> <p>Включення у ПРРЕЕ передачі споживачем в адресу ПОНу підписаної заяви та інший порядок укладення такого договору створить для ПОНу додаткові можливості уникати автоматичного укладення договорів з споживачами, які, як правило, є проблемними. Відповідно ці втрати (вартість е/е, що спожита такими споживачами) будуть покладатися на ОСР.</p> <p>З огляду на зазначене, пропонуємо пункт 3.4.4 (крім абзацу першого). залишити у діючій редакції.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому <u>Кодексом комерційного обліку</u>.</p> <p>Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.</p> <p>Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.</p> <p>Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.</p>	<p>електропостачання споживачу.</p> <p>Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.</p> <p>Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.</p>	

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті надані постачальниками посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>8) забезпечити можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>10) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, з якими у оператора системи укладені договори про надання послуг з розподілу та які вказані в такому договорі, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>8) забезпечити можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>10) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, окрім випадків настання форс-мажору, внаслідок бойових</p>	<p>Пропонується вказати більш конкретне формулювання по реалізації даної норми, оскільки доступ до мереж мають усі, але не всі мають договори, також не зрозумілий механізм надання таких посилань, тому краще зазначити просто про договір.</p> <p>Пропонується уточнити про форс-мажор.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>11) припиняти у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>12) відновлювати у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>13) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;</p> <p>14) повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;</p> <p>15) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів</p>	<p>дій;</p> <p>11) припиняти у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>12) відновлювати у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>13) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;</p> <p>14) повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни, окрім випадків переходу споживача до Постачальника останньої надії;</p> <p>15) повідомляти споживачів та електропостачальників на власному веб сайті про застосування графіків погодинних відключень, обмеження споживання електричної потужності, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання</p>	<p>Пропонується уточнити про ПОН</p> <p>Пропонується уточнити щодо способу повідомлення та про аварійні відключення.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;</p>	<p>електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, про факти аварійних відключень споживачів електричної енергії, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;</p>	
<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) надавати споживачам посилання на офіційний вебсайт оператора , до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;</p> <p>...</p>	<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення</p> <p>23) надавати споживачам посилання на офіційний вебсайт оператора системи, до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;</p> <p>...</p>	<p>Редакційне уточнення.</p>
<p>5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p>	<p>Залишити пункт 5.4.2 у діючій редакції.</p>	<p>ПРРЕЕ встановлено особливий порядок укладання договору споживача з постачальником «останньої надії» оскільки цей договір укладається фактично без волевиявлення ПОНу та споживача. Хоча споживач повинен усвідомлювати наслідки своєї бездіяльності щодо вибору іншого постачальника.</p> <p>Включення у ПРРЕЕ передачі споживачем в</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>7) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій: здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p> <p>закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України</p>		<p>адресу ПОНу підписаної заяви та інший порядок укладення такого договору створить для ПОНу додаткові можливості уникати автоматичного укладення договорів з споживачами, які, як правило, є проблемними. Відповідно ці втрати (вартість е/е, що спожита такими споживачами) будуть покладатися на ОСР.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>9) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p> <p>10) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.</p>		
<p>6.1.3. За загальним правилом зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у строк не більше трьох тижнів з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника.</p> <p>На вимогу споживача зміна електропостачальника повинна бути завершена за скороченим правилом у строк не більше 3 календарних днів при наявності однієї з наступних умов:</p>	<p>6.1.3. За загальним правилом зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у строк не більше трьох тижнів з дня укладання договору споживачем з новим постачальником.</p> <p>На вимогу споживача зміна електропостачальника повинна бути завершена за скороченим правилом у строк не більше 3 календарних днів при наявності однієї з наступних умов:</p>	<p>Розділ 6 існуючої редакції Правил роздрібного ринку електричної енергії містить положення, щодо визначення початку процесу зміни постачальника, а саме:</p> <p>1) Пунктом 6.1.3 визначено що період зміни постачальника починається з дня повідомлення споживачем нового постачальника про наміри зміни попереднього електропостачальника, та є датою зафіксованого звернення споживача до нового електропостачальника щодо намірів укласти з ним договір про постачання.</p> <p>Крім цього, вимогами пункту 6.1.8 встановлено термін інформування Новим постачальником адміністратора комерційного обліку, щодо звернення Споживача, а саме:</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		<p>протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача.</p> <p>При цьому, у випадку отримання неповної інформації новий постачальник повертає документи Споживачу на доопрацювання (пункт 6.1.7), та згідно положень пункту 6.1.6 - датою початку процедури зміни електропостачальника вважається дата отримання новим постачальником всіх необхідних даних від споживача.</p> <p>За аналізом матеріалів по оформленим справам зміни постачальника в багатьох випадках дати підписаних заяв-приєднання відрізнялись від дати реєстрації у нового постачальника та дати супровідного листа споживача. Крім цього, час на приведення документів для укладання договору у відповідність з вимогами Правил залежить тільки від Споживача.</p> <p>Одною з частин (першою) процесу зміни Споживачем Постачальника є захід по укладанню договору про постачання електричної енергії, порядок виконання якого визначений Правилами стосується як випадків укладання первинних приєднань, так і при зміні діючого Постачальника.</p> <p>Підсумовуючи вищевикладене, з метою уникнення неоднозначності по визначенню початку процедури зміни та чіткої документальної його фіксації, пропонується прийняти дату укладання договору зі споживачем, яка фіксується новим постачальником у відповідному повідомленні, датою початку процесу зміни Постачальника.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		<p>Крім цього, пропонується до Правил внести наступне положення - Договір про постачання електричної енергії не може бути укладено новим постачальником раніше ніж за 21 день, до дати початку розрахунків за ним, яка зафіксована у повідомленні споживача.</p> <p>2) Пунктом 6.1.3 зафіксовано порядок дій учасників процесу зміни Постачальника, у випадку звернення споживача до нового електропостачальника щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу більше ніж за 21 день до дати запланованої зміни електропостачальника. За існуючим порядком, який зафіксовано Правилами, процес зміни Постачальника не може бути розпочато раніше ніж за 21 день до запланованої дати постачання електричної енергії від Нового постачальника. У зв'язку з чим, не зважаючи на існуючу заборону, відбувається складний обмін листами між учасниками процесу, з фактичним поясненням вимог Правил. Крім цього, виникає питання доцільності початку процесу зміни Постачальника, як що він буде перенесено, або припинено.</p> <p>У випадку введення в дію положень щодо заборони укладання договору з новим Постачальником раніше ніж за 21 день, до дати початку розрахунків за ним, та визначення датою початку процесу зміни Постачальника дату укладання договору зі споживачем, необхідність складної процедури обміну листами, при зверненні споживача до нового електропостачальника щодо наміру укласти з</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		ним договір про постачання електричної енергії споживачу більше ніж за 21 день до дати запланованої зміни електропостачальника, зникає.
<p>6.1.6. Датою початку процедури зміни електропостачальника вважається дата отримання всіх необхідних даних, передбачених пунктом 6.1.5 цієї глави.</p>	<p>6.1.6. Датою початку процедури зміни споживачем електропостачальника вважається дата укладання з ним договору про постачання електричної енергії споживачу новим електропостачальником.</p> <p>У разі отримання неповних даних, передбачених пунктом 6.1.5 цієї глави, електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання.</p>	<p>Див. обґрунтування до пункту 6.1.3.</p>
<p>6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.</p>	<p>6.1.7. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу. Дата укладання договору не може бути раніше ніж за 21 день, до дати початку розрахунків за ним, яка зафіксована у повідомленні споживача.</p>	<p>Див. обґрунтування до пункту 6.1.3.</p>
<p>6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання</p>	<p>6.1.8. Новий електропостачальник має протягом трьох робочих днів, з дня укладання</p>	<p>Див. обґрунтування до пункту 6.1.3.</p>

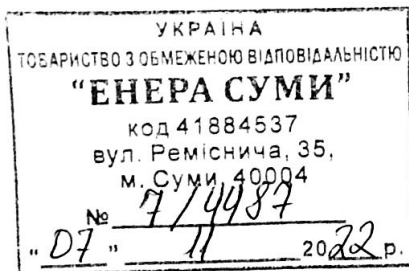
Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.</p> <p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площиною(-ами) комерційного обліку).</p>	<p>договору зі споживачем, надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.</p> <p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дату укладення договору про постачання електричної енергії споживачу, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площиною(-ами) комерційного обліку).</p>	
<p>6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі</p>	<p>Залишити пункт 6.2.2 у діючій редакції.</p>	<p>ПРРЕЕ встановлено особливий порядок укладання договору споживача з постачальником «останньої надії» оскільки цей договір укладається фактично без волевиявлення ПОНу та споживача. Хоча споживач повинен усвідомлювати наслідки своєї бездіяльності щодо вибору іншого постачальника.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному Правилами ринку, з одночасним</p>		<p>Включення у ПРРЕЕ передачі споживачем в адресу ПОНу підписаної заяви та інший порядок укладення такого договору створить для ПОНу додаткові можливості уникати автоматичного укладення договорів з споживачами, які, як правило, є проблемними. Відповідно ці втрати (вартість е/е, що спожита такими споживачами) будуть покладатися на ОСР.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Датою зміни електропостачальника, у тому числі за результатом укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку відповідних даних у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.</p>		
<p>6.2.5. Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення.</p> <p>Споживач протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи, має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті</p>	<p>Залишити пункт 6.2.5 у діючій редакції.</p>	<p>Незрозуміла така роль ОСР у відносинах споживачів, постачальників та ПОНу на ринку е/е.</p> <p>В т.ч. фінансові затрати на інформування поштою.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>електропостачальника.</p> <p>У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи.</p>		
<p>6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку</p>	<p>Залишити пункт 6.2.6 у діючій редакції.</p>	<p>Обґрунтування аналогічно п. 6.2.5.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, — та постачальника "останньої надії".</p> <p>Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня.</p>		



Голові
Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
Костянтину УЩАПОВСЬКОМУ

03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19

Щодо змін до ПРРЕЕ

Шановний Костянтині Валерійовичу!

ТОВ "ЕНЕРА СУМИ" (далі - Товариство) висловлює Вам свою повагу та надає свої зауваження і пропозиції (додаються) до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, а саме, до проекту постанови НКРЕКП "Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії", який було оприлюднено на сайті НКРЕКП 27.10.2022. Просимо розглянути пропозиції нашого Товариства та врахувати під час прийняття відповідного регуляторного акту.

Заздалегідь вдячні. Сподіваємося на порозуміння.

Додаток: Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП на 42 арк.

З повагою,



Ірина ЛОШАК
Директор

Виконавець:
Заст директора, Цибульняк С.О., ВПЗ Брухно В.С.
(0542)660-979(640)

IBAN UA753204780000076008924889000 в АБ "УКРГАЗБАНК" код ЄДРПОУ 41884537

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
проєкту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта
«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

* - зміни виділені за принципом:
 те, що підлягає виключенню - ***курсивом***;
 новий текст редакції проєкту - **напівжирним шрифтом**
зміни ТОВ ЕНЕРА СУМИ

Чинна редакція	Редакція зі змінами	Редакція ТОВ ЕНЕРА СУМИ. Доповнення змін	Обґрунтування
I. Загальні положення			
1.1. Визначення основних термінів та понять			
<p>1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;</p> <p>електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;</p>	<p>1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;</p> <p>електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;</p> <p>електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;</p>		
1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)			
<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється</p>	

ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"



відповідно до вимог законодавства та цих Правил.

Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.

Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.

Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).

Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

відповідно до вимог законодавства та цих Правил.

Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.

Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.

Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) та/або підписання заяви - приєднання.

Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Другий абзац п. 1.2.15 у новій редакції передбачено, що для укладання договору друга сторона підписує заяву-приєднання. Тому, укладеним договір може бути і при підписанні заяви - приєднання.

<p>Для договорів, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв-приєднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).</p> <p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу</p>	<p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p> <p>Виключити.</p> <p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення розірвання договору із</p>	<p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p> <p>Для договорів з побутовими споживачами, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв-приєднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).</p> <p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, може визначатись за домовленістю сторін окремою додатковою угодою до договору про електронний документообіг до договорів, передбачених цими Правилами, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших</p>	<p>Для спрощення обслуговування побутових споживачів</p> <p>Запропонована НКРЕКП редакція змін зобов'язує розмістити на сайті та виконувати, як обов'язкову умову договору, додаток до договору про електронний документообіг.</p> <p>Станом на сьогоднішній день для реалізації положень запропонованих змін (наявність ще одного додатку до договору) необхідно вносити зміни до типових та примірних форм договорів про постачання. ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» вважає, що вносити зміни в типовий договір не є доцільним, оскільки відсоток споживачів, які використовують електронний документообіг є незначним.</p> <p>В свою чергу унормування порядку використання електронного документообігу між постачальником та споживачем в опублікованій (тобто публічній) комерційній пропозиції також вважаємо недоцільним, оскільки обов'язкової для використання програми електронного документообігу ПРРЕ не встановлюють, а значить у постачальника та споживача вони можуть бути різними та між з собою</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>(передачі) про укладення та припинення договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.</p>	<p>споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.</p>	<p>договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.</p>	<p>не пов'язаними. Відтак для визначення можливості використання між сторонами електронного документообігу має бути попередня домовленість.</p> <p>З огляду на це, на наше, переконання найбільш вдалим варіантом узгодження питань електронного документообігу буде підписана додаткова угода до договору.</p> <p>Це також дозволить не змінювати підхід до шляхів укладення договору (коли договір публічний, приєднання на підставі заяви-приєднання, паперового носія немає, але споживач звертається за підписання додаткової угоди про використання електронного документообігу).</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II. Розподіл (передача) електричної енергії на роздрібному ринку

2.1. Договірні умови розподілу електричної енергії

<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням <u>статей 633, 634, 641, 642</u> Цивільного кодексу України на основі типового договору, що є <u>додатком 3</u> до цих Правил.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний на головній сторінці свого вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору</p>	<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.

Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.

Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.

На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору

розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці **власного офіційного вебсайту, а також** у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.

Оператор системи **розподілу** зобов'язаний забезпечити можливість укладення/**приєднання до** договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити **на власному офіційному вебсайті** роз'яснення щодо **укладення/приєднання споживача до цього договору** з використанням електронної ідентифікації **до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.**».

Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.

Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи **розподілу** не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.

споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.

За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.

У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.

На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.

При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.

На вимогу споживача оператор системи **розподілу** протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи **розподілу** примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.

Оператор системи розподілу зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.

Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.

За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.

	<p>У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>		
<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії.</p>	<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи та/або</p>		

	документально підтверджене споживання електричної енергії.		
2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є: 1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін; 2) заява-приєднання у разі її надання споживачем; 3) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 <u>додатка 3</u> до цих Правил.	2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є: 1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін; 2) заява-приєднання у разі її надання споживачем; 3) додаток про електронний документообіг; 4) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 <u>додатка 3</u> до цих Правил.		
III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку			

<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному сайті електропостачальника, договір укладається у паперовій формі.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання</p>	<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті</p> <p>Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених у відкритому доступі на офіційному</p>	<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті</p> <p>Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених у відкритому доступі на офіційному</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами.</p>	<p>вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу, та підписуються обома сторонами.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору,</p>	<p>вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додаткові угоди до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додаткові угоди оформлюються у паперовій формі, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу, та підписуються обома сторонами.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій</p>	<p>Дивитись обгругування до п. 1.2.15</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

	укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.	формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.	
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку			

<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p> <p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у паперовій формі, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p>	<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p> <p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана</p>	<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p> <p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.</p>	<p>споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг</p>	<p>Дивитись обґрунтування до п. 1.2.15</p>
<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p>	

<p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані</p>	<p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p>	<p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p>	<p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p> <p>Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	<p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p> <p>Електропостачальник має запропонувати побутовим споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу за умови дії відповідної постанови КМУ.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	<p>Визначити фіксовану ціну на квартал та рік без збитку для підприємства можливо лише для побутових споживачів та дії відповідної постанови КМУ. Юридичні споживачі не розраховуються за тарифами диференційованими за періодами часу.</p>
<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p>	<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає</p>		

<p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до <u>Кодексу систем розподілу</u> або <u>Кодексу системи передачі</u> через оператора системи. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p>	<p>електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.</p> <p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до <u>Кодексу систем розподілу</u> або <u>Кодексу системи передачі</u> через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p> <p>Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.</p>		
3.4. Особливості постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"			
<p>3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.</p> <p>У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються</p>	<p>3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.</p> <p>Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з</p>		

постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку.

Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.

Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.

Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.

використанням електронної ідентифікації.

Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.

У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку.

Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.

Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.

Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.

V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку

5.1. Права, обов'язки та відповідальність оператора системи

<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>7) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті надані постачальниками посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>8) забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

8) припиняти у випадках та в порядку, визначених Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;

9) відновлювати у випадках та в порядку, визначених Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;

10) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;

11) повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;

12) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та

надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;

10) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

11) припиняти у випадках та в порядку, визначених Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;

12) відновлювати у випадках та в порядку, визначених Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;

13) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;

14) повідомляти електропостачальника про зміну

потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;

13) забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;

14) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;

15) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий кабінет споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;

16) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;

17) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими

споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;

15) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;

16) забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;

17) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;

18) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий

<p>Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;</p> <p>18) інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);</p> <p>19) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;</p> <p>20) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;</p> <p>21) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;</p> <p>22) проводити за власний рахунок планову перевірку, ремонт і заміну засобів вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;</p> <p>23) розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;</p> <p>24) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості електроенергії у</p>	<p>кабінет споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;</p> <p>19) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>20) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;</p> <p>21) інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);</p> <p>22) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;</p> <p>23) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;</p> <p>24) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;</p> <p>25) проводити за власний рахунок планову перевірку, ремонт і заміну засобів вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;</p> <p>26) розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання</p>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

відповідність до вимог Кодексу системи передачі та Кодексу систем розподілу;

25) вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;

26) вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких проведено періодичну повірку, обслуговування та ремонт;

27) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;

28) безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;

29) організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;

30) надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених Кодексом комерційного обліку;

31) надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;

32) приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії.

послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;

27) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості електроенергії у відповідність до вимог Кодексу системи передачі та Кодексу систем розподілу;

28) вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;

29) вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких проведено періодичну повірку, обслуговування та ремонт;

30) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;

31) безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;

32) організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;

	<p>33) надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених <u>Кодексом комерційного обліку</u>;</p> <p>34) надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;</p> <p>35) приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії.</p>		
5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника			
<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;</p> <p>24) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>25) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження)</p>	<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) надавати споживачам посилення на офіційний вебсайт оператора , до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;</p> <p>24) забезпечити споживачу можливість забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість</p>		

споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;

26) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному Законом України "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;

27) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення";

28) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.

укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;

25) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;

26) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;

27) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;

28) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;

29) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному Законом України "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;

30) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України "Про особливості доступу до

	<p>інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення”;</p> <p>31) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>		
5.3. Права та обов'язки постачальника універсальних послуг			
<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);</p> <p>13) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників</p>	<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);</p> <p>13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>14) розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням</p>		

електричної енергії, отримані від споживачів.	електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації; 15) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.		
5.4. Права та обов'язки постачальника "останньої надії"			
5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний: 5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті: Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"; інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника; 6) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій: здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим	5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний: 5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті: Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"; інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника; 6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації; 7) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;		

<p>електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p> <p>закінчення встановленого <u>Законом України "Про ринок електричної енергії"</u> строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>7) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому <u>Законом України "Про ринок електричної енергії"</u> випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p> <p>8) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.</p>	<p>8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:</p> <p>здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p> <p>закінчення встановленого <u>Законом України "Про ринок електричної енергії"</u> строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>9) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому <u>Законом України "Про ринок електричної енергії"</u> випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p> <p>10) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5.5. Права та обов'язки споживача			
<p>5.5.1. Споживач електричної енергії має право:</p> <p>....</p> <p>5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;</p> <p>6) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>7) змінювати електропостачальника на умовах, визначених <u>Законом</u></p>	<p>5.5.1. Споживач електричної енергії має право:</p> <p>.....</p> <p>5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;</p> <p>6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p>		

<p>України "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;</p> <p>8) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;</p> <p>9) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;</p> <p>10) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;</p> <p>11) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;</p> <p>12) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;</p> <p>13) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;</p> <p>14) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;</p> <p>15) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами</p>	<p>8) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>9) змінювати електропостачальника на умовах, визначених <u>Законом України "Про ринок електричної енергії"</u> та цими Правилами;</p> <p>10) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;</p> <p>11) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;</p> <p>12) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;</p> <p>13) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;</p> <p>14) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;</p> <p>15) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;</p> <p>16) на отримання від оператора системи відшкодування в межах</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

договору про постачання електричної енергії споживачу;

16) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;

17) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;

18) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;

19) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

20) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.

обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;

17) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;

18) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;

19) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;

20) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;

21) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

	22) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.		
VI. Зміна електропостачальника			
6.1. Порядок зміни електропостачальника за ініціативою споживача			
<p>6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:</p> <p>1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні</p>	<p>6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:</p> <p>1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно</p>		

<p>органи державної влади і мають відмітку у паспорті);</p> <p>2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);</p> <p>3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;</p> <p>4) найменування чинного електропостачальника;</p> <p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p>	<p>повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);</p> <p>2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);</p> <p>3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;</p> <p>4) найменування чинного електропостачальника;</p> <p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p> <p>Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти</p>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в абзаці першому цього цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.</p>		
<p>6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.</p>	<p>6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.</p>		
<p>6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення; 2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником; 3) EIC-код електропостачальника. 	<p>6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:</p> <p>1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;</p>		

	<p>2) — заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;</p> <p>3) ЕІС-код електропостачальника.</p> <p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площею(-ами) комерційного обліку).</p>		
<p>6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.</p>	<p>6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації, протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.</p>		

<p>6.1.19. За 3 робочих днів до дати зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку надсилає повідомлення учасникам роздрібного ринку електричної енергії, безпосередньо задіяним у процедурі зміни постачальника, щодо зміни записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників, щодо нового та попереднього електропостачальників у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку. У випадках коли зміна постачальника відбувається у строки менші ніж 3 робочих днів, таке повідомлення надсилається в день отримання від нового постачальника адміністратором комерційного обліку запиту щодо зміни постачальника. Одночасно відповідне повідомлення направляється попередньому електропостачальнику.</p>	<p>Виключити</p>		
<p>6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.</p> <p>Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.</p>	<p>6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.</p> <p>Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.</p>		

<p>6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни записів у реєстрах груп споживачів електропостачальників.</p>	<p>6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку у реєстри точок комерційного обліку електропостачальників даних щодо нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті зазначеній у запиті про зміну постачальника.</p>		
<p>6.2. Порядок зміни електропостачальника на постачальника "останньої надії"</p>			
<p>6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).</p>	<p>6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання</p>		

<p>За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному <u>Правилами ринку</u>, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників згідно з <u>Кодексом комерційного обліку</u>.</p>	<p>електричної енергії споживачу (споживачам).</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному <u>Правилами ринку</u>, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Датою зміни електропостачальника, у тому числі за результатом укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку відповідних даних у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>6.2.5. Споживач має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії") укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.</p> <p>У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одинденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи.</p>	<p>6.2.5. Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення.</p> <p>Споживач протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи, має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії") укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.</p> <p>У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	(постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи.		
6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".	<p>6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня.</p>		

Додаток 3
Типовий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії

Додаток 1
до договору споживача про
надання послуг з розподілу
(передачі) електричної
енергії

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу _____

(вказати найменування оператора системи розподілу)

ініціюється (зазначити ким):

(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи
у разі надання послуги з приєднання)

приєднання споживача _____,
(прізвище, ім'я, по батькові або найменування суб'єкта господарювання)

Додаток 1
до договору споживача про
надання послуг з розподілу
(передачі) електричної
енергії

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу _____

(вказати найменування оператора системи розподілу)

ініціюється (зазначити ким):

(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи
у разі надання послуги з приєднання)

_____ (унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) за наявності)
приєднання споживача _____,

(прізвище, ім'я, по батькові або найменування суб'єкта господарювання)

Додаток 5
Примірний договір про постачання електричної енергії споживачу

Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу			Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу				
....						
Персоніфіковані дані Споживача:			Персоніфіковані дані Споживача:				
1	Прізвище, ім'я, по батькові		1	Прізвище, ім'я, по батькові			
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)		2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)			
3	Вид об'єкта		3	Вид об'єкта			
4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку		4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку			
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії		5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії			
6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором		6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором			
7	Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)		7	Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)			

Директор ТОВ «ЕНЕРА СУМИ»

Ірина ЛОШАК



ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ»
код ЄДРПОУ 41823846
Адреса: пр. Перемоги, 126Б, м. Чернігів, 14013
Кол- центр: (0462)94-15-00 Тел: (0462)654-629
E-mail: info@cn.enera.ua
<http://cn.enera.ua/>

UB

ТОВ «ЕНЕРА
ЧЕРНІГІВ»

№03.1/3799 від 04.11.2022

арк.1



Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19

*Зауваження та пропозиції до проекту
постанови НКРЕКП «Про затвердження
змін до правил роздрібного ринку електричної енергії»*

27.10.2022 на сайті НКРЕКП було оприлюднено проект постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до правил роздрібного ринку електричної енергії»

ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ» висловлює свою повагу та надає свої зауваження та пропозиції до проекту у додатку до цього листа.

Додаток: Зауваження та пропозиції до проекту на 6 арк.

Заступник директора

Л.П. Самовтор

Зауваження та пропозиції до проекту Постанови, що має ознаки регуляторного акту

Чинна редакція	Редакція зі змінами	Редакція ТОВ ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ	Обґрунтування
1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)	Редакція зі змінами		
1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.	1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.		
	Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.		
	Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.		
	Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).		
	Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими		

<p>Для договору, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе лише на підписання згідно з правилами, опублікованими в офіційному виданні, що містить будь-якого об'єкта електричної енергії (за умови відсутності направлення заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).</p>	<p>учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p>	<p>учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p>
<p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.</p>	<p>Виключити</p> <p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p>	<p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p>
<p>До істотних умов Договору додати про електронний документообіг або в комерційній пропозиції додати інформацію про електронний документообіг.</p> <p>Договір може бути публічний або укладений в письмовому вигляді, проте зі споживачем є обмін документами за допомогою засобів електронної комунікації</p>	<p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається умовами договору, які містять інформацію щодо використання електронного документообігу.</p>	<p>До істотних умов Договору додати про електронний документообіг або в комерційній пропозиції додати інформацію про електронний документообіг.</p> <p>Договір може бути публічний або укладений в письмовому вигляді, проте зі споживачем є обмін документами за допомогою засобів електронної комунікації</p>

	розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку. При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.	
Ш. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.	3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.	
У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.	У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.	
Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної		

<p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному сайті електропостачальника, договір укладається у паперовій формі.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами.</p>	<p>комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті</p> <p>Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених у відкритому доступі на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу, та підписуються обома сторонами.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть нешифрувати дані вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.</p>	<p>Обов'язково в договорі повинна бути інформація про електронний документообіг.</p>	
<p>3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку</p>	<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає</p>		
<p>такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p>	<p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної</p>	<p>Споживач може подати електропостачальнику через засоби електронної комунікації, заяву-приєднання або договір про постачання електричної енергії зі всіма додатками до нього, підписаний за допомогою засобів електронної ідентифікації, у спосіб визначений електропостачальником.</p>	

<p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у паперовій формі, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p>	<p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-прислання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уновноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має</p>	<p>пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-прислання, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.</p>	<p>Обов'язково в договорі повинна бути інформація про електронний документообіг.</p>	
<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через</p>		

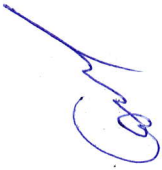
через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);	електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);	
6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;	6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;	
7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за неотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;	7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за неотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;	
8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;	8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;	
9) строк дії договору та умови пролонгації;	9) строк дії договору та умови пролонгації;	
10) урахування пільг, субсидій;	10) урахування пільг, субсидій;	
11) можливість постачання захищеним споживачам;	11) можливість постачання захищеним споживачам;	
12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").	12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії"). 12) електронний документообіг; 13)
Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу. Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні	Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу. Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні	Електропостачальник має запропонувати споживачам публічну комерційну пропозицію з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та

	<p>пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електронпостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	<p>передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Умови зазначеної комерційної пропозиції не можуть змінюватись протягом періоду їх дії та мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електронпостачальників не пізніше 20 календарних днів до початку їх дії.</p>																																					
<p>Додаток 5</p> <p>Примірний договір про постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>Додаток 1</p> <p>до договору про постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>Додаток 1</p> <p>до договору про постачання електричної енергії споживачу</p>																																					
<p>.....</p> <p>Персоніфіковані дані Споживача:</p> <table><tr><td>1</td><td>Прізвище, ім'я, по батькові</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Вид об'єкта</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір з розподілу/передачі електричної енергії</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії,</td><td></td></tr></table>	1	Прізвище, ім'я, по батькові		2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)		3	Вид об'єкта		4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку		5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір з розподілу/передачі електричної енергії		6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії,		<p>.....</p> <p>Персоніфіковані дані Споживача:</p> <table><tr><td>1</td><td>Прізвище, ім'я, по батькові</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Вид об'єкта</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір з розподілу/передачі електричної енергії</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії,</td><td></td></tr></table>	1	Прізвище, ім'я, по батькові		2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)		3	Вид об'єкта		4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку		5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір з розподілу/передачі електричної енергії		6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії,		<p>Додаток 1</p> <p>до договору про постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>Додаток 1</p> <p>до договору про постачання електричної енергії споживачу</p>
1	Прізвище, ім'я, по батькові																																						
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)																																						
3	Вид об'єкта																																						
4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку																																						
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір з розподілу/передачі електричної енергії																																						
6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії,																																						
1	Прізвище, ім'я, по батькові																																						
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)																																						
3	Вид об'єкта																																						
4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку																																						
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір з розподілу/передачі електричної енергії																																						
6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії,																																						
	<p>Додаток 1</p> <p>до договору про постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>Додаток 1</p> <p>до договору про постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>Привести заяву-приєднання до одного формату з заявою-приєднання ПУП</p>																																				

<div> <div> <div>присвоєний відповідним системним оператором</div> <div>7</div> </div> <div> <div>Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)</div> <div>7</div> </div> </div>		<div> <div>ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором</div> <div>6</div> </div> <div> <div>Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)</div> <div>7</div> </div>		<div> <div>картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача</div> <div>5</div> </div> <div> <div>Наявність/відсутність статусу платника єдиного податку (для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб)</div> <div>5</div> </div> <div> <div>Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та</div> <div>6</div> </div>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом		
	7	ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання)		
	8	Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії		
	9	Наявність пільг/субсидії (у разі укладення договору про постачання електричної енергії з індивідуальним		

	побутовим споживачем)	
1	Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, офіційна електронна адреса та адреса електронної пошти (за наявності))	
0		



Заступник директора

Л.П. Самовтор

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

вул. Ілленка Юрія, 31, м. Київ, 04050, Україна
тел.: (044) 201 07 16

Код ЄДРПОУ: 41916045

04.11.2022 № 25/4/7/30/32952

на № _____ від _____



Національній комісії, що
здійснює державне
регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг

03057, м. Київ,
вул. Смоленська, 19

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» опрацювало проєкт, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», у зв'язку з чим направляємо свої зауваження та пропозиції.

Додаток: на ___ арк. в 1 прим.

Директор

Віктор МЕЛЬНИКОВ

**Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акту, – постанови НКРЕКП
«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»**

Чинна редакція	Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
I. Загальні положення			
1.1. Визначення основних термінів та понять			
<p>1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;</p> <p>електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;</p>	<p>1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;</p> <p>електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;</p> <p>електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;</p>	<p>1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>засоби електронної комунікації – онлайн форми, сервіси, програмні продукти тощо за допомогою яких забезпечується обмін інформацією через мережу інтернет.</p>	<p>З метою уникнення подвійного тлумачення, щодо визначення даного терміну за допомогою різних нормативних актів, що можуть трактувати його по-різному, доцільно додати окреме визначення, що буде застосовуватись в рамках Правил.</p>

1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)

<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p> <p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.</p> <p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).</p> <p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та</p>	<p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково або зауважень до наданого пакету документів).</p> <p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за</p>	<p>З метою запобігання зловживанням, оскільки Споживач не може приєднатись шляхом подання заяви-приєднання та споживання, якщо ним не надано пакет документів та не виконані вимоги передбачені законодавством. Наприклад, якщо він не приєднався до мереж розподілу передачі у встановленому законодавством порядку.</p> <p>Доцільно використовувати окреме визначення для Правил, з метою уникнення подвійних тлумачень та замінити обмеження лише вимогами ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг», оскільки даний ЗУ звужує можливості фактично зводячи їх до</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Для договорів, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв-приєднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).</p> <p>...</p>	<p>іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p> <p>Для договорів, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв-приєднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).</p> <p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>....</p>	<p>допомогою засобів електронної комунікації здійснюється з урахуванням вимог чинного законодавства.</p>	<p>використання лише електронного підпису.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

II. Розподіл (передача) електричної енергії на роздрібному ринку			
2.1. Договірні умови розподілу електричної енергії			
<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил.</p>	<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи договору на умовах складеного оператором системи паспорта точки розподілу/передачі.</p>		
<p>Оператор системи розподілу зобов'язаний на головній сторінці свого вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.</p>	<p>Оператор системи розподілу зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.</p> <p>Оператор системи зобов'язаний забезпечити можливість укладення/приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити на власному офіційному вебсайті роз'яснення щодо</p>	<p>Оператор системи зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту, у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.</p>	<p>Поняття головна сторінка сайту, відсутнє в діючих нормативних актах. Крім того відповідні договори розміщуються як правило в спеціальних розділах, для споживачів, для поставальників тощо. Також не вбачається доцільним публікація в друкованих виданнях, в зв'язку з тим, що їх читає незначна кількість споживачів на відповідній території.</p>

<p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.</p>	<p>укладення/приєднання споживача до цього договору з використанням електронної ідентифікації.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.</p> <p>У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або</p>	<p>Оператор системи зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.</p> <p>У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>Оператор системи зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації, через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p>	<p>Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає ідентифікацію споживача, тому є зайвим.</p> <p>Технічна правка, кома показує що через особистий кабінет забезпечується ознайомлення з документами.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.			
<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії.</p>	<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії.</p>	<p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи, за відсутності заперечень оператора системи.</p>	<p>Споживач не може вважатись таким, що фактично приєднався до договору, якщо він самовільно (без дотримання діючих процедур приєднання) підключив власний об'єкт до електромережі.</p>
III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на	3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на		

<p>умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному сайті</p>	<p>умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p> <p>Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі, у тому</p>	<p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p>	<p>Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає ідентифікацію споживача, тому є зайвим.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>електропостачальника, договір укладається у паперовій формі.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами.</p>	<p>числі з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу, та підписуються обома сторонами.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до</p>	<p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку на договір,</p>	<p>Технічні правки</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------

	договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.	укладений раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.	
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p>	<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p>	<p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації.</p>	<p>Технічна правка.</p>
<p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям,</p>	<p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання</p>		

<p>зазначеним в обраній комерційній пропозиції.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у паперовій формі, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p>	<p>необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.	Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку на договір, укладений раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.	За аналогією з п. 3.1.7 ПРРЕЕ
<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>...</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>...</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p> <p>Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31</p>	<p>Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з</p>	<p>Відповідно до ст. 42 ГК України підприємництво – це самостійна, ініціативна, систематична, на власний ризик господарська діяльність, що здійснюється суб'єктами господарювання (підприємцями) з метою досягнення економічних і соціальних результатів та одержання прибутку. Підприємництво здійснюється на основі, зокрема, самостійного формування підприємцем програми</p>

	березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.	1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.	діяльності, встановлення цін на продукцію та послуги відповідно до закону; комерційного розрахунку та власного комерційного ризику.
3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами. Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після	3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами. Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її	У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.	Технічна правка.

<p>завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p>	<p>відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p> <p>Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з</p>	<p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє комплект документів, можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору або про необхідність усунення зауважень щодо наданих документів.</p>	<p>Комплект документів може бути не повним.</p> <p>За наявності зауважень до комплекту документів доцільно надати можливість для їх усунення. Крім того немає сенсу повертати копії документів, особливо, якщо вони надані у вигляді сканкопій. До того ж не зрозуміло, яким чином буде доводитись правомірність відмови, якщо документи будуть повернуті.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.		
3.4. Особливості постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"			
3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу. ...	3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з використанням електронної ідентифікації. Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі. ...	Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, яка підписується з використанням електронної ідентифікації.	Технічна правка.

V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку			
5.1. Права, обов'язки та відповідальність оператора системи			
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>7) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</p> <p>...</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>10) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</p> <p>...</p>	<p>9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p>	<p>Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію.</p>
5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника			
<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p>	<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) надавати споживачам посилення на офіційний вебсайт оператора, до</p>	<p>23) надавати споживачам на їх запити посилення на офіційний вебсайт</p>	<p>Конкретизація з метою уникнення двозначності, в</p>

...	<p>мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;</p> <p>24) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>25) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>...</p>	<p>оператора системи, до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;</p> <p>25) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p>	<p>яких випадках необхідно це робити.</p> <p>Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію.</p>
5.3. Права та обов'язки постачальника універсальних послуг			
<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p>	<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>14) розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної</p>	<p>14) розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної</p>	<p>Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію.</p>

13) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.	ідентифікації та засобів електронної комунікації; 15) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.	ідентифікації та засобів електронної комунікації;	
5.4. Права та обов'язки постачальника "останньої надії"			
5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний: 6) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій: ...	5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний: 6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації; 7) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації; 8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій: ...	7) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;	Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію.
5.5. Права та обов'язки споживача			
5.5.1. Споживач електричної енергії має право:	5.5.1. Споживач електричної енергії має право: 6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку	6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку	

<p>6) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>...</p>	<p>електричної енергії з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>8) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>...</p>	<p>електричної енергії з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p>	<p>Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

VI. Зміна електропостачальника

6.1. Порядок зміни електропостачальника за ініціативою споживача

<p>6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:</p> <p>...</p>	<p>6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:</p> <p>...</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p>	<p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p> <p>Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.</p>	<p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p>	<p>Даний документ є зайвим, доцільно його виключити.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

<p>6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:</p> <p>1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;</p> <p>2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;</p> <p>3) EIC-код електропостачальника.</p>	<p>6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:</p> <p>1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;</p> <p>2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;</p> <p>3) EIC-код електропостачальника.</p> <p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, EIC-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором,</p>	<p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (а саме: EIC-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання</p>	<p>Перелік має бути вичерпний.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

	дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площиною(-ами) комерційного обліку).	послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площиною(-ами) комерційного обліку).	
<p align="center">Додаток 6 до Правил роздрібного ринку електричної енергії Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг</p>			
<p align="center">Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг</p> <p align="center">ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг</p> <p>Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу від _____ (далі - Договір) на офіційному вебсайті електропостачальника (назва електропостачальника) (ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії) (далі - Постачальник) у мережі Інтернет за адресою: http://www._____.* приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника з такими нижченаведеними даними.</p>		<p align="center">Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг</p> <p align="center">ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг</p> <p>Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) на офіційному вебсайті постачальника універсальних послуг (назва електропостачальника) (ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії) (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: http://www._____.* приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника з такими нижченаведеними даними.</p>	<p>Приєднання до договору постачальника універсальних послуг, а не до договору про постачання електричної енергії споживачу</p>



ПРИКАРПАТ
ЕНЕРГО-ТРЕЙД

Товариство з обмеженою відповідальністю

«Прикарпатенерготрейд»

вул. Надрічна, 4 - Б

м. Івано-Франківськ, 76019

тел. (0342) 58 63 90

info@pret.com.ua

www.pret.com.ua

ЄДРПОУ 42129720

№ 3336 дата 08.11.2022
На № _____ дата _____

Голові НКРЕКП

Костянтину УЩАПОВСЬКОМУ

вул. Смоленська, 19

м. Київ

03057

Шановний Костянтині Валерійовичу!

ТОВ «Прикарпатенерготрейд» надає пропозиції до проекту, що має ознаки регуляторного акту, оприлюдненого 27 жовтня 2022 року - постанови НКРЕКП «Про внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», згідно з таблицею, що додається.

Додаток:

Пропозиції ТОВ «Прикарпатенерготрейд» на 4 арк. в 1 прим.

З повагою

Директор

Олег ДАЦКО

Витвицька Т.М.
(0342) 58-63-99

Зауваження та пропозиції до проєкту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг «Про внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
I. Загальні положення		
1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)		
<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p> <p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.</p> <p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).</p> <p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p> <p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.</p> <p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).</p> <p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до</p>	

<p>здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p> <p>Виключити</p> <p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p>	<p>Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p> <p>Виключити</p> <p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації. Форма додатку додається.</p> <p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p>	<p>З метою здійснення єдиного підходу при конкретизації умов згаданого додатку до договорів просимо розробити та затвердити правилами його форму. Зокрема, стосовно <u>виконання</u> договорів, про яке йдеться у проекті, то слід зазначити, що оформлення попереджень про припинення електропостачання та платіжних документів, буде нормою ефективною з точки зору зручності</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.	Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.	комунікації сторін та економії ресурсів. У разі затвердження даної норми змін потребуватимуть чинні пункти правил, наприклад, п.п. 2 п. 7.5. Згідно п. 4.27, ОСР уже повідомлений споживачем, який одночасно звертається і до постачальника і до ОСР, а у разі укладення договору про постачання споживач надає постачальнику паспорт ТР (п.3.2.12)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II. Розподіл (передача) електричної енергії на роздрібному ринку

2.1. Договірні умови розподілу електричної енергії

.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є: 1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін; 2) заява-приєднання у разі її надання споживачем; 3) додаток про електронний документообіг; 4) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 додатка 3 до цих Правил.	.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є: 1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін; 2) заява-приєднання у разі її надання споживачем; 3) додаток про електронний документообіг, форма якого додається; 4) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 додатка 3 до цих Правил.	Обґрунтування у попередньому пункті
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку

3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку

Не було	3.2.1. Електропостачальники, які постачають електричну енергію споживачам на роздрібному ринку, мають самостійно розробити форму відповідного договору на основі примірною чи типового договору, який є додатком до цих Правил. Розроблені форми договорів	
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>електропостачальники мають оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах.</p> <p>Постачальники універсальних послуг та постачальники "останньої надії" повинні оприлюднити на своїх вебсайтах типову форму договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг та типову форму договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" відповідно.</p> <p>Електропостачальник під час розробки форми договору має передбачити можливість здійснення вибору споживачем оплати послуг оператора системи в рахунках електропостачальника та можливість обміну документами, що оформлюються на виконання умов договору, з використанням мережі Інтернет без застосування електронного цифрового підпису, за винятком тих випадків, коли споживачем підписано додаток про електронний документообіг.</p> <p>Електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій.</p> <p>Споживач перед укладенням договору про постачання електричної енергії споживачу має ознайомитись з умовами постачання електричної енергії, правами та обов'язками, обрати відповідну комерційну пропозицію та зазначити її у заяві-присданні до умов договору. Обрана споживачем комерційна пропозиція є додатком до укладеного відповідним електропостачальником та споживачем договору</p>	<p>Чинна редакція правил суперечить проекту, а саме п. 1.2.15 передбачає укладення договору та підписання документів з урахуванням Закону про електронний документообіг</p>
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку		
<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p>	

<p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напяму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником</p>	<p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напяму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p> <p>Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	<p>Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	<p>Затвердження даної норми пропонуємо відкласти до закінчення військового стану та стабілізації роботи ринку</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p align="center">ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ</p> <p align="center">проєкту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта</p> <p align="center">«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»</p> <p>* - зміни виділені за принципом: те, що підлягає виключенню – курсивом; новий текст редакції проєкту – напівжирним шрифтом</p>	
Чинна редакція	Редакція зі змінами	Пропозиції АТ «Пркарпаттяобленерго»
	I. Загальні положення	
	1.1. Визначення основних термінів та понять	
<p>1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;</p> <p>електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;</p>	<p>1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;</p> <p>електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;</p> <p>електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;</p>	<p>Пропонуємо надати вичерпний перелік можливих засобів електронної ідентифікації. Наприклад: ДіЯ, ЕЦП, BankID, MobileID.</p>
	1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)	

<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для договорів, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв приєднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p> <p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.</p> <p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).</p> <p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між</p>	<p>Пропонуємо термін друга сторона замінити на визначення, наприклад «сторона, приєднана до мережі», так класифікуються споживачі на платформі ДАТАХАБ.</p> <p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет або шляхом використання наявних засобів електронного документообігу в електронній формі.</p> <p>Не врегульовано процес отримання ІПН споживача, який необхідно завантажувати на ДАТАХАБ?!</p> <p>Пропонуємо, додатково, за запитом до Державного реєстратора речових прав на нерухоме майно врегулювати отримання оператором/постачальником ІПН власника за об'єктом споживання та підтвердження права власності на об'єкт.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

~~договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).~~

На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.

Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.

При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.

споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.

Виключити

Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.

На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з

	<p>електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.</p>	<p>Доповнити словами наступного змісту: «новий власник об'єкту (електроустановки) несе перед ОСР/ОСП/постачальником відповідальність передбачену ПРЄЕ, ККОЕЕ, КСР з моменту набуття права власності на об'єкт.</p>
	II. Розподіл (передача) електричної енергії на роздрібному ринку	
	2.1. Договірні умови розподілу електричної енергії	
<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний на головній сторінці свого вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.</p>	<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного</p>	

<p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.</p>	<p>вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний забезпечити можливість укладення/приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити на власному офіційному вебсайті роз'яснення щодо укладення/приєднання споживача до цього договору з використанням електронної ідентифікації до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.».</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з</p>	<p>Слова: «у друкованих виданнях» вилучити</p> <p>Доповнити абзац словами: «за умови надання споживачем документів передбачених ПРЄЕ для укладення договору та підписання відповідних додатків до договору».</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.</p> <p>У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

вважається таким, що укладений у письмовій формі.

За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.

У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.

На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.

<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії.</p>	<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії.</p>	<p>Не врегульовано процес отримання персональних даних при приєднанні шляхом оплати чи споживання.</p>
<p>2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін; 2) заява-приєднання у разі її надання споживачем; 	<p>2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін; 2) заява-приєднання у разі її надання споживачем; 	

<p>3) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 додатка 3 до цих Правил.</p>	<p>3) додаток про електронний документообіг; 4) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 додатка 3 до цих Правил.</p>	<p>п. 3 вилучити. Умови електронного документообігу мають бути визначені на вебсайті компаніїта/або персональномуу кабінеті. Пройшовши ідентифікацію споживач автоматично надасть згоду на використання електронного документообігу. Додаткове підписання відповідного додатку ускладнить процес взаємодії ОСР/ОСП/постачальник-споживач.</p>
	<p align="center">III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку</p>	
	<p align="center">3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку</p>	
<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p>	<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з</p>	

Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному сайті електропостачальника, договір укладається у паперовій формі.

При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами.

використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті

Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.

Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених ~~у відкритому доступі~~ на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у **письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.**

При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі, **а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу,** та підписуються обома сторонами.

На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації ,

	<p>засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.</p>	
	3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку	
<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p>	<p>3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному</p>	

<p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у паперовій формі, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p>	<p>вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p> <p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.</p>	
<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має</p>	

<p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p>	<p>електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах,</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p> <p>Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	
<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-</p>	<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням</p>	

приєднанням до електричних мереж відповідно до [Кодексу систем розподілу](#) або [Кодексу системи передачі](#) через оператора системи. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.

Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.

У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.

електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.

Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до [Кодексу систем розподілу](#) або [Кодексу системи передачі](#) через оператора системи, **або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил.** Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.

Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.

У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору

	<p>на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p> <p>Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.</p>	
	3.4. Особливості постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"	
<p>3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.</p>	<p>3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.</p> <p>Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням</p>	

У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому [Кодексом комерційного обліку](#).

Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.

Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.

Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.

засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з використанням електронної ідентифікації.

Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.

У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому [Кодексом комерційного обліку](#).

Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.

Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.

	<p>Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.</p>	
	V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку	
	5.1. Права, обов'язки та відповідальність оператора системи	
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті надані постачальниками посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з</p>	<p>Необхідно передбачити в п. 2.1.17 Для укладення договору електропостачальника про надання послуг з розподілу /передачі електричної енергії має надати відповідному оператору системи заяву-приєднання (із зазначенням місцезнаходження, банківських реквізитів заявника та</p>

<p>7) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</p> <p>8) припиняти у випадках та в порядку, визначених Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>9) відновлювати у випадках та в порядку, визначених Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>10) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;</p>	<p>метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>8) забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>10) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</p> <p>11) припиняти у випадках та в порядку, визначених Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p>	<p>посилання на офіційні вебсайти електропостачальників)</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

<p>11) повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;</p> <p>12) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;</p> <p>13) забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;</p> <p>14) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;</p> <p>15) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий кабінет</p>	<p>12) відновлювати у випадках та в порядку, визначених Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>13) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;</p> <p>14) повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;</p> <p>15) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;</p> <p>16) забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених</p>	<p>У випадку вилучення п. 6.1.19 згідно із запропонованих змін до ПРРЕЕ., підпункт 14 пункту 5.1.2. ОСР не зможе забезпечити.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;</p> <p>16) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>17) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;</p> <p>18) інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);</p> <p>19) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;</p> <p>20) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;</p> <p>21) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;</p> <p>22) проводити за власний рахунок планову перевірку, ремонт і заміну засобів вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;</p> <p>23) розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та</p>	<p>представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;</p> <p>17) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;</p> <p>18) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий кабінет споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;</p> <p>19) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>20) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;</p> <p>24) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості електроенергії у відповідність до вимог Кодексу системи передачі та Кодексу систем розподілу;</p> <p>25) вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;</p> <p>26) вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких проведено періодичну перевірку, обслуговування та ремонт;</p> <p>27) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;</p> <p>28) безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>29) організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;</p>	<p>Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;</p> <p>21) інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);</p> <p>22) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;</p> <p>23) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;</p> <p>24) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;</p> <p>25) проводити за власний рахунок планову перевірку, ремонт і заміну засобів вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;</p> <p>26) розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;</p> <p>27) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>30) надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених Кодексом комерційного обліку;</p> <p>31) надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;</p> <p>32) приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії.</p>	<p>енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості електроенергії у відповідність до вимог Кодексу системи передачі та Кодексу систем розподілу;</p> <p>28) вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;</p> <p>29) вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких проведено періодичну перевірку, обслуговування та ремонт;</p> <p>30) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;</p> <p>31) безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>32) організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;</p> <p>33) надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених Кодексом комерційного обліку;</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>34) надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;</p> <p>35) приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії.</p>	
	5.2. Права, обов'язки та	відповідальність електропостачальника
<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;</p> <p>24) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>25) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;</p>	<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) надавати споживачам посилання на офіційний вебсайт оператора , до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;</p>	

<p>26) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному Законом України "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;</p> <p>27) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення";</p> <p>28) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	<p>24) забезпечити споживачу можливість забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>25) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>26) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;</p> <p>27) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>28) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;</p> <p>29) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному Законом України "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;</p> <p>30) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення";</p> <p>31) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	<p>Пропозиція АТ «Прикарпаттяобленерго»</p> <p>Пропонуємо вилучити даний пункт з зобов'язань, а прописати його тільки в правах постачальника.</p> <p>31) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>
	5.3. Права та обов'язки постачальника універсальних послуг	
<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p>	<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про</p>	

<p>ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);</p> <p>13) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	<p>право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);</p> <p>13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>14) розмішувати на власному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та присудження споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>15) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	
	5.4. Права та обов'язки постачальника "останньої надії"	
<p>5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p>	<p>5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:</p>	

<p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>6) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:</p> <p>здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p> <p>закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>7) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за</p>	<p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>7) розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:</p> <p>здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p> <p>8) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.</p>	<p>закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>9) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p> <p>10) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.</p>	
	5.5. Права та обов'язки споживача	
<p>5.5.1. Споживач електричної енергії має право:</p> <p>....</p>	<p>5.5.1. Споживач електричної енергії має право:</p> <p>.....</p>	

<p>5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;</p> <p>6) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>7) змінювати електропостачальника на умовах, визначених Законом України "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;</p> <p>8) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;</p> <p>9) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;</p>	<p>5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;</p> <p>6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>8) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>10) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;</p> <p>11) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;</p> <p>12) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;</p> <p>13) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;</p> <p>14) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;</p> <p>15) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>16) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати</p>	<p>9) змінювати електропостачальника на умовах, визначених Законом України "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;</p> <p>10) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;</p> <p>11) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;</p> <p>12) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;</p> <p>13) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;</p> <p>14) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;</p> <p>15) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;</p> <p>16) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;</p> <p>17) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;</p> <p>18) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;</p> <p>19) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>20) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.</p>	<p>спільно зі споживачем використовуються оператором системи;</p> <p>17) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>18) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;</p> <p>19) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;</p> <p>20) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;</p> <p>21) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	22) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.	
	VI. Зміна електропостачальника	
	6.1. Порядок зміни електропостачальника за ініціативою споживача	
<p>6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:</p> <p>1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні</p>	<p>6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:</p> <p>1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника</p>	

<p>органи державної влади і мають відмітку у паспорті);</p> <p>2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);</p> <p>3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;</p> <p>4) найменування чинного електропостачальника;</p> <p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p>	<p>податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);</p> <p>2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);</p> <p>3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;</p> <p>4) найменування чинного електропостачальника;</p> <p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p> <p>Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в абзаці першому цього цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.	
6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.	6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.	
6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного	6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати	

<p>обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення; 2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником; 3) ЕІС-код електропостачальника. 	<p>запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника; який повинен містити:</p> <p>1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;</p> <p>2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;</p> <p>3) ЕІС-код електропостачальника.</p> <p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за плошадкою(-ами) комерційного обліку).</p>	<p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації споживача (-ів) (найменування, ЄДР або ПІН), з яким(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за плошадкою(-ами) комерційного обліку).</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.	6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації , протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.	
6.1.19. За 3 робочих днів до дати зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку надсилає повідомлення учасникам роздрібного ринку електричної енергії, безпосередньо задіяним у процедурі зміни постачальника, щодо зміни записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників, щодо нового та попереднього електропостачальників у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку. У випадках коли зміна постачальника відбувається у строки менші ніж 3 робочих днів, таке повідомлення надсилається в день отримання від нового постачальника адміністратором комерційного обліку запиту щодо зміни постачальника. Одночасно відповідне повідомлення направляється попередньому електропостачальнику.	Виключити	Пропонуємо не вилучати, оскільки даний пункт забезпечував можливість визначити мінімальний термін зміни постачальника за загальним правилом. Відсутність даного пункту унеможливило виконання п. 6.1.11, п. 6.1.23 та п. 5.1.2 (пп.14).
6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили	6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання	

<p>бажання зупинити процес зміни електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.</p> <p>Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.</p>	<p>споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.</p> <p>Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.</p>	
<p>6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни записів у реєстрах груп споживачів електропостачальників.</p>	<p>6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку у реєстри точок комерційного обліку електропостачальників даних щодо нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті зазначеній у запиті про зміну постачальника.</p>	<p>Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку у реєстри точок комерційного обліку електропостачальників даних щодо нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті погодження зміни постачальника з боку АКО.</p> <p>Необхідно встановити чітко мінімальний термін, який має АКО на зміну постачальника за ініціативою споживача за загальною процедурою та скороченою процедурою, адже постачальник послуг комерційного обліку відповідно до п. 6.1.11 має за 5 днів до зміни запланувати зняття фактичних показів засобу (засобів комерційного обліку) на дату зміни електропостачальника.</p>

	6.2. Порядок зміни електропостачальника на постачальника "останньої надії"	
<p>6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).</p> <p>За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної</p>	<p>6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми</p>	

<p>енергії, у порядку, визначеному Правилами ринку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників згідно з Кодексом комерційного обліку.</p>	<p>договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному Правилами ринку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Датою зміни електропостачальника, у тому числі за результатом укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку відповідних даних у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.</p>	
<p>6.2.5. Споживач має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії") укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої</p>	<p>6.2.5. Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення.</p> <p>Споживач протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи, має право до моменту його переведення на постачання електричної</p>	<p>Термін встановлений даним пунктом суперечить терміну передбаченому абзацом 4 п.6.2.2.</p> <p>Крім того не встановлені терміни та відповідальність АКО своєчасного повідомлення ОСР про дату зміну реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників згідно з Кодексом комерційного обліку.</p>

електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.

У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи.

енергії постачальником "останньої надії" ~~(протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії")~~ укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.

У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з

	одночасним повідомленням операторів системи.	
6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".	6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії". Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня.	
	Додаток 3 Типовий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	
Додаток 1 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної		

<div>енергії</div> <div>ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ</div> <div>За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу</div> <div><div></div><div>(вказати найменування оператора системи розподілу)</div></div> <div>ініціюється (зазначити ким):</div> <div><div></div><div>(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)</div></div> <div>приєднання споживача</div> <div><div></div><div>(прізвище, ім'я, по батькові або найменування суб'єкта господарювання)</div></div>	<div>ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ</div> <div>За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу</div> <div><div></div><div>(вказати найменування оператора системи розподілу)</div></div> <div>ініціюється (зазначити ким):</div> <div><div></div><div>(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)</div></div> <div><div></div><div>(унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) за наявності)</div></div> <div>приєднання споживача</div> <div><div></div><div>(прізвище, ім'я, по батькові або найменування суб'єкта господарювання)</div></div>	
	<div>Додаток 5</div> <div>Примірний договір про постачання електричної енергії споживачу</div>	

Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу			Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу		
.....				
Персоніфіковані дані Споживача:			Персоніфіковані дані Споживача:		
1	Прізвище, ім'я, по батькові		1	Прізвище, ім'я, по батькові	
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)		2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)	
3	Вид об'єкта		3	Вид об'єкта	
4	Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку		4	Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку	
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії		5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії	
6	ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором		6	ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором	
7	Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)		7	Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)	



Національна енергетична компанія

вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,
тел.: +38 044 238-38-38, факс: +38 044 238-32-64,
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,
код ЄДРПОУ 00100227



Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

№ _____

Про надання пропозицій до проекту
постанови НКРЕКП

Відповідно до повідомлення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), від 27.10.2022 про оприлюднення проекту, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», НЕК «УКРЕНЕРГО» надає на розгляд пропозиції та зауваження до зазначеного проекту (Додаток).

Додаток: Порівняльна таблиця до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», в 1 прим. на 54 арк.

Директор з комерційного обліку

Карпенко О.В.

Соломаха Ю.С.
(044) 238-3820



ДОКУМЕНТ ПІДПИСАНО КЕП

Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000007BA53100CF4C9600

Підписувач Карпенко Олександр Володимирович

Дійсний з 30.06.2021 14:43:48 по 30.06.2023 14:43:48

НЕК "Укренерго"



Вих. № 01/49109

від 07.11.2022

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
проекту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта
«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії»

Чинна редакція	Редакція проекту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
I. Загальні положення			
1.1. Визначення основних термінів та понять			
1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок; електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок; електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи; електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;	1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях: електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок; електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну особу, юридичну особу або уповноваженого представника юридичної особи; електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;	<i>Редакційні уточнення.</i>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)			
<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.</p> <p>Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.</p> <p>Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).</p> <p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії</p>	<p>1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.</p> <p>Договір укладається за домовленістю сторін у паперовій формі або у формі електронного документа з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>Укладення договору здійснюється у спосіб:</p> <p>1) приєднання другої сторони до умов договору шляхом:</p> <p>підписання заяви-приєднання;</p> <p>оплати виставленого рахунку;</p> <p>споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому або частково);</p> <p>2) підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами.</p> <p>Договір може бути укладений за особистої присутності сторін або дистанційно з використанням засобів електронної комунікації.</p>	<p>З метою логічної послідовності викладу норм пропонується викласти положення щодо форми укладення договору (паперова або електронна), способу укладення (приєднання до умов або підписання цілісного документу за домовленістю сторін), засобів укладення (фізично або дистанційно).</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Для договорів, які укладаються шляхом присднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв-присднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).</p>	<p>та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p> <p>Виключити</p> <p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.</p>	<p>Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем з використанням засобів електронної комунікації здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.</p> <p>Виключити</p> <p>Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної</p>	<p><i>Редакційна правка для уникнення зайвого перевантаження та спрощення формулювання норми.</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.</p>	<p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та припинення розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.</p>	<p>комунікації, визначається за домовленістю сторін у додатку про дистанційну взаємодію та електронний документообіг до договору, укладеного між учасниками роздрібного ринку з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.</p> <p>Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) споживача та адміністратора комерційного обліку про укладення, зміни умов договору, припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу в межах укладеного договору, та припинення розірвання та закінчення строку дії договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.</p> <p>При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил.</p>	<p><i>Редакційні уточнення.</i></p> <p><i>Уточнення необхідні для нормативно-правового забезпечення адміністрування зазначених змін щодо сторін адміністратором комерційного обліку (АКО) в Датахаб. Відповідний оператор системи отримує цю інформацію від АКО через Датахаб.</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
II. Розподіл (передача) електричної енергії на роздрібному ринку 2.1. Договірні умови розподілу електричної енергії			
<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний на головній сторінці свого вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.</p>	<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту, а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний забезпечити можливість укладення/приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з</p>	<p>2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є додатком 3 до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний розмістити розмішувати актуальну редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту, власному вебсайті а також у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний забезпечити можливість укладення/приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з</p>	<p>Зобов'язання щодо розміщення договору має бути постійно діючим, а не разовим.</p> <p>Приєднання до договору теж є укладенням.</p> <p>Вимога щодо друкованих видань не застосовна до ОСП з огляду на місце провадження ліцензованої діяльності ОСП.</p> <p>Обмеження щодо публікації договору саме на головній сторінці сайту є надмірним.</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору споживача про</p>	<p>використанням засобів електронної комунікації та розмістити на власному офіційному вебсайті роз'яснення щодо укладення/приєднання споживача до цього договору з використанням електронної ідентифікації до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.».</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в</p>	<p>використанням засобів електронної комунікації та розмістити на власному офіційному вебсайті роз'яснення щодо порядку укладення/приєднання споживача до цього договору з використанням електронної ідентифікації до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.</p> <p>Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи розподілу не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.</p>	<p>яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з</p>	<p>яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу/передачі електричної енергії.</p> <p>На вимогу споживача оператор системи розподілу протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи розподілу примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.</p> <p>Оператор системи розподілу зобов'язаний забезпечити споживачу дистанційний доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та додатків до нього, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації в електронній формі, а також до електронних документів, створених в межах виконання договору, та інформації, пов'язаної з виконанням договору, з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.</p> <p>Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений за</p>	<p>Пропонується уточнити перелік випадків можливої дистанційної взаємодії зі споживачем.</p> <p>Пропонується уточнити щодо домовленості сторін</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.</p> <p>У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.</p> <p>У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>домовленістю сторін з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.</p> <p>У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.</p> <p>На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.</p>	<p>для відповідності з нормами статті 639 Цивільного кодексу України.</p>
<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову</p>	<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову</p>	<p>2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії.</p>	<p>заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії.</p>	<p>заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.</p> <p>Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання, у тому числі з використанням електронної ідентифікації у формі електронного документа у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації, сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії.</p>	<p>Оформлення заяви у вигляді електронного документа передбачає електронну ідентифікацію.</p>
<p>2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:</p> <p>1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;</p> <p>2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;</p> <p>3) інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 додатка 3 до цих Правил.</p>	<p>2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:</p> <p>1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;</p> <p>2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;</p> <p>3) додаток про електронний документообіг;</p>	<p>2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:</p> <p>1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;</p> <p>2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;</p> <p>3) додаток про дистанційну комунікацію та електронний документообіг;</p>	<p>Пропонується уточнити для умовлення дистанційної взаємодії з метою обміну не лише документами, а й іншою інформацією в</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	4)інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 <u>додатка 3</u> до цих Правил.	4)інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 <u>додатка 3</u> до цих Правил.	межах виконання договору.
<p align="center">III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку</p> <p align="center">3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку</p>			
<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p>	<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет</p>	<p>3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.</p> <p>У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.</p> <p>Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу дистанційний доступ до електронних документів та додатків до договору та додатків до нього, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації в електронній формі, а</p>	<p>Пропонується уточнити перелік випадків дистанційної взаємодії зі споживачем.</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному сайті електропостачальника, договір укладається у паперовій формі.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами.</p>	<p>споживача на власному офіційному вебсайті</p> <p>Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених у відкритому—доступі на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу, та підписуються обома сторонами.</p>	<p>також до електронних документів, створених в межах виконання договору, та інформації, пов'язаної з виконанням договору, з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті</p> <p>Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений за домовленістю сторін з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених у відкритому—доступі на офіційному власному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки</p>	<p><i>Пропонується уточнити щодо домовленості сторін для відповідності з нормами статті 639 Цивільного кодексу України.</i></p> <p><i>Укладення договору шляхом приєднання теж є укладенням у письмовій формі. Натомість тут мова про укладення договору у вигляді цілісного документа з відповідними індивідуальними умовами, про які домовилися сторони.</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	<p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.</p>	<p>до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі, а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу, та підписуються обома сторонами.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперову примірник (відтворення) копію договору, укладеного у формі електронного документа з використанням засобів електронної комунікації, засвідчену підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовій примірнику копії договору має міститися запис про те, що він ця копія є точним паперовим відтворенням візуальним поданням на папері договору, укладеного між сторонами у формі електронного документа з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів</p>	<p><i>Пропонується уточнити положення для приведення у відповідність з нормами статті 7 ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг». Використання факсимільного відтворення підпису допускається у випадках, встановлених законом, іншими актами цивільного законодавства, або за письмовою згодою сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Відтак для засвідчення паперової копії договору за допомогою</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
		електронної комунікації є додаток про дистанційну комунікацію та електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.	факсиміле, його зразок мав би бути в укладеному договорі.
3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку			
3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.	3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання. Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого	3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання. Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого	Надання споживачем підписаної електронним підписом заяви-приєднання може бути також реалізовано шляхом її надсилання на електронну пошту постачальника. Відтак пропонується не

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у паперовій формі, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p>	<p>споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p> <p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати</p>	<p>споживач надає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням засобів електронної ідентифікації.</p> <p>Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі з використанням засобів електронної</p>	<p><i>обмежуватися сайтом. За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.</i></p> <p><i>Укладення договору шляхом приєднання теж є укладенням у письмовій формі. Натомість тут мова про укладення договору у вигляді цілісного документа з відповідними</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	<p>паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.</p>	<p>комунікації, зазначивши умови комерційної пропозиції.</p> <p>На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.</p> <p>Обов'язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.</p>	<p>індивідуальними умовами, про які домовилися сторони.</p> <p>Пропонується вилучити як дублювання уже передбачених аналогічних положень вище в пункті 3.1.7.</p>
<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p>	<p>3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p>	<p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p>	<p>1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>3) спосіб оплати;</p> <p>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</p> <p>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p>	<p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p> <p>Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених</p>	<p>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>9) строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>10) урахування пільг, субсидій;</p> <p>11) можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</p> <p>Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості послуг з розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.</p> <p>Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	<p>комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	<p>комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних власних вебсайтах електропостачальників не пізніше ніж за 30 календарних днів до початку їх дії.</p>	
<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до <u>Кодексу систем розподілу</u> або <u>Кодексу системи передачі</u> через оператора системи. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення</p>	<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.</p> <p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до <u>Кодексу систем розподілу</u> або <u>Кодексу системи передачі</u> через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи</p>	<p>3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням засобів електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.</p> <p>Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням заявою про приєднання до електричних мереж відповідно до <u>Кодексу систем розподілу</u> або <u>Кодексу системи передачі</u> через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії відповідно до цих Правил.</p>	<p><i>За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.</i></p> <p><i>Редакційні правки для приведення у відповідність з нормами Кодексів.</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p>	<p>заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.</p>	<p>Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.</p> <p>Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.</p> <p>У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.	договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням. Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.	

3.4. Особливості постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"

3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.	3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації	3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації	Надання споживачем підписаної електронним підписом заяви-приєднання може бути також реалізовано шляхом її надсилання на електронну пошту постачальника. Відтак пропонується не
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому <u>Кодексом комерційного обліку</u>.</p> <p>Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.</p> <p>Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.</p> <p>Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу</p>	<p>шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з використанням електронної ідентифікації.</p> <p>Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому <u>Кодексом комерційного обліку</u>.</p> <p>Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.</p> <p>Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу</p>	<p>шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з використанням засобів електронної ідентифікації.</p> <p>Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений за домовленістю сторін з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.</p> <p>У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому <u>Кодексом комерційного обліку</u>.</p> <p>Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.</p> <p>Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення</p>	<p>обмежуватися сайтом.</p> <p>За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.</p> <p>Пропонується уточнити щодо домовленості сторін для відповідності з нормами статті 639 Цивільного кодексу України.</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.</p>	<p>відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.</p> <p>Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.</p>	<p>електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.</p> <p>Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.</p>	
<p align="center">V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку 5.1. Права, обов'язки та відповідальність оператора системи</p>			
<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та</p>	<p>5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>7) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</p> <p>8) припиняти у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника</p>	<p>іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті надані постачальниками посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>8) забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>10) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи</p>	<p>іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>7) оприлюднювати на своєму офіційному власному вебсайті надані електропостачальниками посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>8) забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>10) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи</p>	<p><i>ОС може оприлюднювати таку інформацію суто в цілях інформування споживачів, але це не забезпечує оперативну можливість укладення договору. У формулюванні проєкту це уточнення в нормі дає хибний сигнал споживачу.</i></p> <p><i>Приєднання до договору – це спосіб його укладення. За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>9) відновлювати у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>10) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;</p> <p>11) повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;</p> <p>12) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження</p>	<p>показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</p> <p>11) припиняти у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>12) відновлювати у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>13) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;</p> <p>14) повідомляти електропостачальника про зміну</p>	<p>показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</p> <p>11) припиняти у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>12) відновлювати у випадках та в порядку, визначених <u>Кодексом систем розподілу</u> або <u>Кодексом системи передачі</u> та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>13) при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;</p> <p>14) повідомляти електропостачальника про зміну</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;</p> <p>13) забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;</p> <p>14) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;</p> <p>15) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий кабінет споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної</p>	<p>споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;</p> <p>15) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;</p> <p>16) забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;</p> <p>17) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з</p>	<p>споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;</p> <p>15) відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;</p> <p>16) забезпечувати безперешкодний доступ до власних об'єктів уповноважених представників відповідних державних органів (за їх службовим посвідченням), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи та надавати інформацію, передбачену законодавством України, та іншу інформацію за вимогою представників відповідних державних органів, що необхідна їм для здійснення своїх повноважень відповідно до чинного законодавства;</p> <p>17) забезпечувати безпечне, надійне та ефективне функціонування систем розподілу (передачі) електричної енергії з</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;</p> <p>16) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>17) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;</p> <p>18) інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);</p> <p>19) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;</p> <p>20) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;</p> <p>21) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;</p> <p>22) проводити за власний рахунок планову повірку, ремонт і заміну засобів</p>	<p>урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;</p> <p>18) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий кабінет споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;</p> <p>19) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>20) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;</p> <p>21) інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);</p>	<p>урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища;</p> <p>18) повідомляти споживача та електропостачальника письмово або в місцях оплати за електричну енергію згідно з договором про розрахунково-касове обслуговування з відповідною фінансовою установою, через власний вебсайт у мережі Інтернет, особистий кабінет споживача про зміни тарифів (цін) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію;</p> <p>19) на вимогу споживача та/або електропостачальника надавати інформацію щодо цін і тарифів на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії, якості електричної енергії, порядку оплати та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>20) інформувати споживача про можливість ознайомитись з цими Правилами на вебсайті оператора системи із зазначенням посилання;</p> <p>21) інформувати щодо порядку безпечної експлуатації засобів комерційного обліку (у разі виконання функцій постачальника послуг комерційного обліку);</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;</p> <p>23) розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;</p> <p>24) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості електроенергії у відповідність до вимог Кодексу системи передачі та Кодексу систем розподілу;</p> <p>25) вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;</p> <p>26) вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких</p>	<p>22) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;</p> <p>23) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;</p> <p>24) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;</p> <p>25) проводити за власний рахунок планову повірку, ремонт і заміну засобів вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;</p> <p>26) розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;</p> <p>27) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення</p>	<p>22) проводити у межах компетенції методично-консультаційну роботу зі споживачами;</p> <p>23) забезпечувати розвиток електричних мереж з метою задоволення потреб споживачів в електричній енергії;</p> <p>24) проводити не рідше одного разу на 6 місяців контрольний огляд засобів комерційного обліку споживачів відповідно до затверджених графіків;</p> <p>25) проводити за власний рахунок планову повірку, ремонт і заміну засобів вимірювальної техніки, які перебувають у нього у власності, у терміни, встановлені нормативно-правовими актами, нормативно-технічними документами та договором;</p> <p>26) розглядати звернення, скарги та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;</p> <p>27) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу) електричної енергії щодо порушення електропостачання або порушення показників якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>проведено періодичну повірку, обслуговування та ремонт;</p> <p>27) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;</p> <p>28) безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>29) організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;</p> <p>30) надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених Кодексом комерційного обліку;</p> <p>31) надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;</p> <p>32) приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії.</p>	<p>електропостачання та приведення показників якості електроенергії у відповідність до вимог Кодексу системи передачі та Кодексу систем розподілу;</p> <p>28) вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;</p> <p>29) вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких проведено періодичну повірку, обслуговування та ремонт;</p> <p>30) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;</p> <p>31) безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>32) організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;</p> <p>33) надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених Кодексом комерційного обліку;</p>	<p>електропостачання та приведення показників якості електроенергії у відповідність до вимог Кодексу системи передачі та Кодексу систем розподілу;</p> <p>28) вести облік звернень (заяв, скарг, пропозицій, претензій) споживачів та інших користувачів системи передачі (розподілу), у тому числі щодо якості обслуговування споживачів оператором системи, якості електричної енергії тощо;</p> <p>29) вести облік власних засобів вимірювальної техніки, щодо яких проведено періодичну повірку, обслуговування та ремонт;</p> <p>30) безоплатно видавати бланки договорів, платіжні документи;</p> <p>31) безоплатно надавати рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;</p> <p>32) організовувати роботу консультаційних центрів з питань розподілу (передачі) електричної енергії та енергозабезпечення;</p> <p>33) надавати послуги комерційного обліку у випадках та обсягах, визначених Кодексом комерційного обліку;</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	<p>34) надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;</p> <p>35) приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії.</p>	<p>34) надавати електропостачальнику інформацію та документи у строки та в порядку, передбаченому законодавством України та відповідними договорами;</p> <p>35) приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії.</p>	
5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника			
<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;</p> <p>24) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору</p>	<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) надавати споживачам посилання на офіційний вебсайт оператора, до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;</p>	<p>5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>23) надавати споживачам оприлюднювати на своєму власному вебсайті посилання на офіційний вебсайт(-и) оператора(-ів) системи, до мереж якого(-их) він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної</p>	<p>Електропостачальник може оприлюднювати таку інформацію суто в цілях інформування споживачів, але це не забезпечує оперативну</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>25) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;</p> <p>26) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному <u>Законом України</u> "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;</p> <p>27) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до <u>Закону України</u> "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення";</p> <p>28) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	<p>24) забезпечити споживачу можливість забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>25) розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>26) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;</p> <p>27) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>28) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;</p>	<p>енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;</p> <p>24) забезпечити споживачу можливість забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>25) розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>26) формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;</p> <p>27) у процесі зміни споживачем електропостачальника забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору до припинення дії договору постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>28) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) споживачів у порядку, визначеному цими Правилами та законодавством;</p>	<p>можливість укладення договору.</p> <p>Приєднання до договору – це спосіб його укладення. За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	<p>29) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному Законом України "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;</p> <p>30) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення";</p> <p>31) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	<p>29) взаємодіяти з оператором системи з питань відключення (обмеження) захищених споживачів виключно в порядку, визначеному Законом України "Про ринок електричної енергії", цими Правилами, та з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України;</p> <p>30) забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення";</p> <p>31) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	
5.3. Права та обов'язки постачальника універсальних послуг			
<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:</p>	<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p>	<p>5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:</p> <p>.....</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);</p> <p>13) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	<p>12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);</p> <p>13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>14) розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>15) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	<p>12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);</p> <p>13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>14) розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>15) передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів.</p>	<p><i>Приєднання до договору – це спосіб його укладення. За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
5.4. Права та обов'язки постачальника "останньої надії"			
<p>5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>6) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:</p>	<p>5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>7) розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p>	<p>5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:</p> <p>.....</p> <p>5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:</p> <p>Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";</p> <p>інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;</p> <p>6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації;</p> <p>7) розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p>	<p>Приєднання до договору – це спосіб його укладення. За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p> <p>закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>7) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p> <p>8) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та</p>	<p>8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:</p> <p>здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p> <p>закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>9) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p>	<p>8) припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:</p> <p>здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;</p> <p>закінчення встановленого Законом України "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;</p> <p>9) застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", визначену за результатами конкурсу або встановлену Регулятором у передбаченому Законом України "Про ринок електричної енергії" випадку відповідно до затвердженої Регулятором методики;</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.	10) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.	10) постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.	
5.5. Права та обов'язки споживача			
<p>5.5.1. Споживач електричної енергії має право:</p> <p>....</p> <p>5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;</p>	<p>5.5.1. Споживач електричної енергії має право:</p> <p>.....</p> <p>5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;</p>	<p>5.5.1. Споживач електричної енергії має право:</p> <p>.....</p> <p>5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>6) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>7) змінювати електропостачальника на умовах, визначених <u>Законом України</u> "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;</p> <p>8) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;</p> <p>9) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;</p> <p>10) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;</p> <p>11) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання</p>	<p>6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>8) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>9) змінювати електропостачальника на умовах, визначених <u>Законом України</u> "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;</p> <p>10) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;</p> <p>11) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;</p> <p>12) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання</p>	<p>6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії з оператором системи та електропостачальником з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів з оператором системи та електропостачальником, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;</p> <p>8) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>9) змінювати електропостачальника на умовах, визначених <u>Законом України</u> "Про ринок електричної енергії" та цими Правилами;</p> <p>10) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;</p> <p>11) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін),</p>	<p>Приєднання до договору – це спосіб його укладення. За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;</p> <p>12) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;</p> <p>13) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;</p> <p>14) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;</p> <p>15) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>16) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами</p>	<p>показників якості послуг електропостачання;</p> <p>13) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;</p> <p>14) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;</p> <p>15) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;</p> <p>16) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;</p> <p>17) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;</p>	<p>порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;</p> <p>12) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;</p> <p>13) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;</p> <p>14) на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;</p> <p>15) на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;</p> <p>16) на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;</p> <p>17) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;</p> <p>18) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;</p> <p>19) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>20) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.</p>	<p>18) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;</p> <p>19) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;</p> <p>20) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;</p> <p>21) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>22) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність</p>	<p>17) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>18) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;</p> <p>19) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;</p> <p>20) на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;</p> <p>21) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.	нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії; 22) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.	

VI. Зміна електропостачальника

6.1. Порядок зміни електропостачальника за ініціативою споживача

6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію: 1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для	6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію: 1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для	6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію: 1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);</p> <p>2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);</p> <p>3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;</p> <p>4) найменування чинного електропостачальника;</p> <p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового</p>	<p>юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);</p> <p>2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);</p> <p>3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;</p> <p>4) найменування чинного електропостачальника;</p> <p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового</p>	<p>юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);</p> <p>2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);</p> <p>3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;</p> <p>4) найменування чинного електропостачальника;</p> <p>5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;</p> <p>6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p>	<p>електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p> <p>Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в абзаці першому—цього цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.</p>	<p>електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;</p> <p>7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.</p> <p>Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням засобів електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в абзаці першому—цього цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.</p>	<p><i>Редакційні правки.</i></p>
<p>6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача. Після отримання всіх необхідних даних</p>	<p>6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів</p>	<p>6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.</p>	<p>електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.</p>	<p>електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання. Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу.</p>	
<p>6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:</p> <p>1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;</p> <p>2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;</p> <p>3) ЕІС-код електропостачальника.</p>	<p>6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:</p> <p>1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;</p> <p>2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;</p> <p>3) ЕІС-код електропостачальника.</p> <p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим</p>	<p>6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:</p> <p>1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;</p> <p>2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;</p> <p>3) ЕІС-код електропостачальника.</p> <p>Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	<p>електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за плошадкою(-ами) комерційного обліку).</p>	<p>електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за плошадкою(-ами) комерційного обліку).</p> <p>У разі зміни електропостачальника за скороченим правилом запит має бути також підписаний споживачем та попереднім електропостачальником.</p>	
<p>6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.</p>	<p>6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,</p>	<p>6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,</p>	<p><i>При укладенні договору в будь-якій формі сторони можуть домовитися про використання засобів електронної комунікації для обміну повідомленнями. Відтак пропонуємо</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.	протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.	не обмежуватися лише випадком укладення договору в електронній формі.
6.1.19. За 3 робочих днів до дати зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку надсилає повідомлення учасникам роздрібного ринку електричної енергії, безпосередньо задіяним у процедурі зміни постачальника, щодо зміни записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників, щодо нового та попереднього електропостачальників у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку. У випадках коли зміна постачальника відбувається у строки менші ніж 3 робочих днів, таке повідомлення надсилається в день отримання від нового постачальника адміністратором комерційного обліку запиту щодо зміни постачальника. Одночасно відповідне повідомлення направляється попередньому електропостачальнику.	Виключити		
6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни	6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни	6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни	Пропоновані зміни пов'язані частково з нормами пункту 6.1.24, а також необхідні для уточнення випадку, коли саме під час процедури зміни новий постачальник

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.</p> <p>Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.</p>	<p>електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.</p> <p>Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.</p>	<p>електропостачальника, споживач та/або новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні для забезпечення адміністратором комерційного обліку скасування розпочатої процедури зміни електропостачальника.</p> <p>У разі набуття новим електропостачальником статусу «Дефолтний» відповідно до Правил ринку під час реалізації процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку забезпечує скасування розпочатої процедури зміни електропостачальника.</p> <p>Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника.</p>	<p>набуває статусу «Дефолтний» згідно з Правилами ринку.</p>
<p>6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни записів у ресетрах груп споживачів електропостачальників.</p>	<p>6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім</p>	<p>6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім</p>	<p><i>У разі успішно реалізованого запиту на зміну постачальника датою зміни буде саме дата, зазначена в запиті, і при шатній роботі Датах аб ця дата</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
	електропостачальником вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку у реєстри точок комерційного обліку електропостачальників даних щодо нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті зазначеній у запиті про зміну постачальника.	електропостачальником вважається дата внесення с дата, зазначена у запиті про зміну електропостачальника, який належним чином надісланий новим електропостачальником адміністратору комерційного обліку, прийнятий та реалізований адміністратором комерційного обліку з відповідними внесенням даних щодо зміни електропостачальника у реєстри точок комерційного обліку електропостачальників даних щодо нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті зазначеній у запиті про зміну постачальника.	відповідатиме даті внесення змін в реєстр ТКО. У разі нештатних ситуацій, пов'язаних з технічною недоступністю Датахаб, фактична зміна записів в реєстрі ТКО може відбутися пізніше (відразу після відновлення системи), і внесена дата зміни буде відповідати даті, зазначеній у запиті.
6.1.26. Анулювання процедури зміни електропостачальника забезпечує адміністратор комерційного обліку шляхом зміни записів у реєстрі точок комерційного обліку у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку.	Відсутній	6.1.26. Анулювання процедури зміни електропостачальника забезпечує адміністратор комерційного обліку шляхом зміни записів у реєстрі точок комерційного обліку у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку.	Пункт відсутній в проєкті рішення, але пов'язаний з нормами пунктів 6.1.23-6.1.24. Наразі нормами цієї глави не передбачено випадків анулювання процедури зміни постачальника. Відтак ця норма не має практичного застосування.
6.2. Порядок зміни електропостачальника на постачальника "останньої надії"			
6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу	6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу	6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>"Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).</p> <p>За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за</p>	<p>"Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).</p> <p>У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на</p>	<p>"Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).</p> <p>У випадку укладення домовленості між електропостачальником та споживачем про обмін інформацією в межах укладеного договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) з використанням засобів електронної комунікації.</p> <p>За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника,</p>	<p>При укладенні договору в будь-якій формі сторони можуть домовитися про використання засобів електронної комунікації для обміну повідомленнями. Відтак пропонуємо не обмежуватися лише випадком укладення договору в електронній формі.</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному <u>Правилами ринку</u>, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників згідно з <u>Кодексом комерційного обліку</u>.</p>	<p>організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному <u>Правилами ринку</u>, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Датою зміни електропостачальника, у тому числі за результатом укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку відповідних даних у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.</p>	<p>який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному <u>Правилами ринку</u>, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".</p> <p>Датою зміни—електропостачальника початку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі за результатом при укладенні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата дня, наступного за днем закінчення строку дії або розірвання договору з попереднім електропостачальником, або набуття попереднім електропостачальником статусу «Дефолтний» відповідно до Правил ринку з відповідним внесенням</p>	<p><i>Уточнення необхідні для однозначного визначення дати початку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».</i></p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>6.2.5. Споживач має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії") укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.</p> <p>У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного</p>	<p>6.2.5. Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення.</p> <p>Споживач протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи, має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії") укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних</p>	<p>адміністратором комерційного обліку відповідних даних щодо зміни у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.</p> <p>6.2.5. Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом засобами електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення не пізніше ніж до кінця наступного робочого дня з дати отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку.</p> <p>Споживач протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи, має право до моменту дати його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" (протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії") укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої</p>	<p>Редакційні правки.</p>

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи.</p>	<p>пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.</p> <p>У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи.</p>	<p>електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.</p> <p>У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи.</p>	
<p>6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом</p>	<p>6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом</p>	<p>6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом</p>	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".	купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії". Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня.	купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії". Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом засобами електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня з дати отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку.	Редакційні правки.
Додаток 3 Типовий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії			
Додаток 1 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	Додаток 1 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	Додаток 1 до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ</p> <p>За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу</p> <p>(вказати найменування оператора системи розподілу)</p> <p>ініціюється (зазначити ким):</p> <p>(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання) _____, споживача</p> <p>(прізвище, ім'я, по батькові або найменування суб'єкта господарювання)</p>	<p>ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ</p> <p>За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу</p> <p>(вказати найменування оператора системи розподілу)</p> <p>ініціюється (зазначити ким):</p> <p>(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання) _____, (унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) за наявності)</p> <p>приєднання _____, споживача</p> <p>(прізвище, ім'я, по батькові або найменування суб'єкта господарювання)</p>	<p>ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ</p> <p>За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу</p> <p>(вказати найменування оператора системи розподілу)</p> <p>ініціюється (зазначити ким):</p> <p>(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання) _____, (для юридичних осіб: ЄДРПОУ)</p> <p>_____ (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців: реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), а у разі його відсутності серія та номер паспорту)</p> <p>_____ (унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) за наявності)</p> <p>приєднання _____, споживача</p> <p>(прізвище, ім'я, по батькові або найменування суб'єкта господарювання)</p>	<p>Для юридичних осіб унікальним кодом ідентифікації є ЄДРПОУ, який вони мають вказувати у заяві-приєднання. Для фізичних осіб універсальним унікальним кодом ідентифікації є РНОКПП. Решта варіантів альтернативні для використання лише у разі відсутності у особи РНОКПП.</p>
<p align="center">Додаток 5</p> <p align="center">Примірний договір про постачання електричної енергії споживачу</p>			

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування																																																									
<p>Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу</p> <p>....</p> <p>Персоніфіковані дані Споживача:</p> <table><tr><td>1</td><td>Прізвище, ім'я, по батькові</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Вид об'єкта</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)</td><td></td></tr></table>	1	Прізвище, ім'я, по батькові		2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)		3	Вид об'єкта		4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку		5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії		6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором		7	Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)		<p>Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу</p> <p>.....</p> <p>Персоніфіковані дані Споживача:</p> <table><tr><td>1</td><td>Прізвище, ім'я, по батькові</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Вид об'єкта</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором</td><td></td></tr></table>	1	Прізвище, ім'я, по батькові		2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)		3	Вид об'єкта		4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку		5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії		6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором		<p>Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу</p> <p>.....</p> <p>Персоніфіковані дані Споживача:</p> <table><tr><td>1</td><td>Прізвище, ім'я, по батькові</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців: Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності); Для юридичних осіб: ЄДРПОУ (обрати необхідне)</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Вид об'єкта</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний</td><td></td></tr></table>	1	Прізвище, ім'я, по батькові		2	Для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців: Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності); Для юридичних осіб: ЄДРПОУ (обрати необхідне)		3	Вид об'єкта		4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку		5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії		6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний		<p>Для юридичних осіб унікальним кодом ідентифікації є ЄДРПОУ, який вони мають вказувати у заяві-приєднання. Для фізичних осіб універсальним унікальним кодом ідентифікації є РНОКПП. Решта варіантів альтернативні для використання лише у разі відсутності у особи РНОКПП.</p>
1	Прізвище, ім'я, по батькові																																																											
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)																																																											
3	Вид об'єкта																																																											
4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку																																																											
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії																																																											
6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором																																																											
7	Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)																																																											
1	Прізвище, ім'я, по батькові																																																											
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності), ЄДРПОУ (обрати необхідне)																																																											
3	Вид об'єкта																																																											
4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку																																																											
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії																																																											
6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором																																																											
1	Прізвище, ім'я, по батькові																																																											
2	Для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців: Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності); Для юридичних осіб: ЄДРПОУ (обрати необхідне)																																																											
3	Вид об'єкта																																																											
4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку																																																											
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії																																																											
6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний																																																											

Чинна редакція	Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Пропозиції НЕК «УКРЕНЕРГО» до проєкту рішення НКРЕКП			Обґрунтування
	7 Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)		відповідним системним оператором		
		7	Інформація про наявність пільг/субсидії* (є/немає)		