**Узагальнені зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта**

**«Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», які були отримані від юридичних осіб, їх об'єднань та інших заінтересованих осіб у період з 27.10.2022 по 07.11.2022**

Обґрунтуванням до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», (далі – Проєкт постанови) передбачено, що Проєкт постанови розроблено з метою удосконалення норм Правил роздрібного ринку ( далі – Правила) в частині спрощення процедури укладення договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, зокрема передбачення можливості укладення договорів за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, забезпечення функціонування ринку електричної енергії на конкурентних засадах в частині надання змоги споживачу орієнтуватися в цінових пропозиціях постачальників електричної енергії, а також для реалізації адміністрування зміни електропостачальника Адміністратором комерційного обліку засобами Датахаб, а тому зауваження та пропозиції приймаються лише щодо вказаних норм Правил, які охоплює Проєкт постанови. Пропозиції до інших норм Правил, які не охоплює Проєкт постанови, фізичні та юридичних особи, їх об’єднання матимуть можливість надати при внесенні змін до відповідних норм (аспектів) Правил.

\* - зміни виділені за принципом:

те, що підлягає виключенню – ***~~курсивом~~***;

новий текс редакції проєкту – **напівжирним шрифтом**;

новий текс редакції пропозицій - **напівжирним шрифтом**

редакція за результатом отриманих пропозицій– **жирним шрифтом та виділені зеленим кольором.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Редакція проекту рішення НКРЕКП** | **Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП** | **Обґрунтування зауважень та пропозицій** | | | **Попередня позиція НКРЕКП щодо наданих зауважень та пропозицій з обґрунтуваннями щодо прийняття або відхилення** | |
| **I. Загальні положення** | | | | | | |
| **1.1. Визначення основних термінів та понять** | | | | | | |
| 1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:  ……  електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;  **електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;**  електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд; | **Асоціації постачальників енергоресурсів**  ……  **електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі,** **в тому числі фізичної особи, яка** **у визначеному законодавством порядку надала згоду на обробку своїх персональних даних та, такі дані однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;**  …….. | Проєктом передбачається внести зміну в пункт 1.1.2 глави 1.1 Розділу І та надати визначення терміну «електронна ідентифікація», який стосується обробки даних, як фізичних так і юридичних осіб.  До запропонованого визначення терміну зауважуємо, що саме визначення терміну «електронної ідентифікації» як процедури використання даних може відбуватися лише якщо, що особа (фізична) надала згоду на обробку своїх персональних даних та такі дані (інформація) мають бути захищені відповідно до законодавства про захист персональних даних та у сфері захисту інформації.  Використання ідентифікаційних даних особи, які обробляється в системі, повинно бути захищено відповідно до вимог законодавства, а обробка персональних даних може відбуватися лише за згодою особи і для конкретно визначеної мети та цілей.  Тому, вважаємо, що термін «електронна ідентифікація» потребує доопрацювання враховуючи норму частини 5 статті 6 Закону України «Про захист персональних даних», якою встановлено, що обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб‘єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку встановленому законодавством.  Також, частиною другою статті 11 Закону України «Про інформацію» встановлено, що не допускаються збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини. До конфіденційної інформації про фізичну особу належать, зокрема, дані про її національність, освіту, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров‘я, а також адресу, дату та місце народження. | | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:  ……  електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;  **електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну особу, юридичну особу або уповноваженого представника юридичної особи за допомогою засобів електронної ідентифікації з використанням Єдиного державного порталу адміністративних послуг «Портал Дія», BankID, MobileID;**  електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд;  ……  **Термін «інформаційно-комунікаційна система» вживається у значенні, наведеному в**[**Законі України**](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15)**«Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».** | |
|  | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:  ……  **засоби електронної комунікації – онлайн форми, сервіси, програмні продукти тощо за допомогою яких забезпечується обмін інформацією через мережу інтернет.**  електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;  ……… | З метою уникнення подвійного тлумачення, щодо визначення даного терміну за допомогою різних нормативних актів, що можуть трактувати його по-різному, доцільно додати окреме визначення, що буде застосовуватись в рамках Правил. | | |
|  | **Прикарпаттяобленерго**  1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:  ……  електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;  **електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;**  ….. | Не запропоновано редакцію  Пропонуємо надати вичерпний перелік можливих засобів електронної ідентифікації. Наприклад: ДіЯ, ЕЦП, BankID, MobileID. | | |
|  | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    1.1.2 У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:  ……  електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;  електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи;  **електронна комунікація (телекомунікація, електрозв’язок) - передавання та/або приймання інформації незалежно від її типу або виду у вигляді електромагнітних сигналів за допомогою технічних засобів електронних комунікацій;**  **електронний цифровий підпис (або скорочено – ЕЦП) – дані в електронній формі, отримані за результатами криптографічного перетворення, які додаються до інших даних або документів і забезпечують їх цілісність та ідентифікацію автора.**  електропроводка - сукупність проводів і кабелів з кріпленнями, деталями монтажу та захисту, які прокладено на поверхні чи всередині конструктивних елементів споруд; | Враховуючи вектор внесення змін щодо використання засобів електронної комунікації доповнити Правила роздрібного ринку термінами «електронна комунікація» та «електронний цифровий підпис» | | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  1.1.2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:  ……  електрична енергія (реактивна) - технологічно шкідлива циркуляція електричної енергії між джерелами електропостачання та приймачами змінного електричного струму, викликана електромагнітною незбалансованістю електроустановок;  **електронна ідентифікація - процедура використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну особу, юридичну особу або уповноваженого представника юридичної особи;**  …… | Редакційні уточнення. | | |
| **1.2. Умови розподілу/передачі та постачання електричної енергії споживачам (функціональна схема ринку)** | | | | | | |
| 1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.  **Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.**  **Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.**  **Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).**  **Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».**  **Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.**  **Відсутній**  **Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації.**  На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.  Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та **розірвання** договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.  При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил. | **ТОВ « Енера Суми»**  1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.  **Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.**  **Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.**  **Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) та/або підписання заяви - приєднання.**  **Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».**  **Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.**  **Для договорів з побутовими споживачами, які укладаються шляхом приєднання до умов договору, укладення договору можливе шляхом підписання заяв-приєднань, оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково) через особистий кабінет в електронній формі (в установленому законодавством порядку).**  **Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, може визначатись за домовленістю сторін окремою додатковою угодою до договору про електронний документообіг до договорів, передбачених цими Правилами, ~~укладеного з використанням засобів електронної комунікації.~~**  На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.  Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та **розірвання** договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.  При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил. | Другий абзац п. 1.2.15 у новій редакції передбачено, що для укладання договору друга сторона підписує заяву-приєднання. Тому, укладеним договір може бути і при підписанні заяви – приєднання.  Для спрощення обслуговування побутових споживачів  Запропонована НКРЕКП редакція змін зобов’язує розмістити на сайті та виконувати, як обов’язкову умову договору, додаток до договору про електронний документообіг.  Станом на сьогоднішній день для реалізації положень запропонованих змін (наявність ще одного додатку до договору) необхідно вносити зміни до типових та примірних форм договорів про постачання. ТОВ «ЕНЕРА СУМИ» вважає, що вносити зміни в типовий договір не є доцільним, оскільки відсоток споживачів, які використовують електронний документообіг є незначним.  В свою чергу унормування порядку використання електронного документообігу між постачальником та споживачем в опублікованій (тобто публічній) комерційній пропозиції також вважаємо недоцільним, оскільки обов’язкової для використання програми електронного документообігу ПРРЕЕ не встановлюють, а значить у постачальника та споживача вони можуть бути різними та між з собою не пов’язаними. Відтак для визначення можливості використання між сторонами електронного документообігу має бути попередня домовленість.  З огляду на це, на наше, переконання найбільш вдалим варіантом узгодження питань електронного документообігу буде підписана додаткова угода до договору.  Це також дозволить не змінювати підхід до шляхів укладення договору (коли договір публічний, приєднання на підставі заяви-приєднання, паперового носія немає, але споживач звертається за підписання додаткової угоди про використання електронного документообігу). | | | **Попередньо на обговорення** | |
| **ТОВ «Енера Чернігів»**  1.2.15  ….  **Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається умовами договору, які містять інформацію щодо використання електронного документообігу.**  ….. | До істотних умов Договору додати інформацію про електронний документообіг або в комерційній пропозиції додати інформацію про електронний документообіг.  Договір може бути публічний або укладений в письмовому вигляді, проте зі споживачем є обмін документами за допомогою засобів електронної комунікації | | |
|  | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  1.2.15 Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.  **Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.**  **Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет в електронній формі.**  **Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково або зауважень до наданого пакету документів**).  **Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою засобів електронної комунікації здійснюється з урахуванням вимог чинного законодавства.**  ….. | З метою запобігання зловживанням, оскільки Споживач не може приєднатись шляхом подання заяви-приєднання та споживання, якщо ним не надано пакет документів та не виконані вимоги передбачені законодавством. Наприклад, якщо він не приєднався до мереж розподілу передачі у встановленому законодавством порядку.  Доцільно використовувати окреме визначення для Правил, з метою уникнення подвійних тлумачень та замінити обмеження лише вимогами ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг», оскільки даний ЗУ звужує можливості фактично зводячи їх до використання лише електронного підпису. | | |
|  | **Прикарпаттяобленерго**  1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.  **Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, сторона, приєднана до мережі,** **підписує заяву-приєднання.**  **Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет або шляхом використання наявних засобів електронного документообігу в електронній формі.**  **Договір вважається укладеним у разі оплати виставленого рахунку, споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).**  ……  При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил. **Новий власник об’єкту (електроустановки) несе перед ОСР/ОСП/постачальником відповідальність передбачену ПРЕЕ, ККОЕЕ, КСР з моменту набуття права власності на об’єкт.** | так класифікуються споживачі на платформі ДАТАХАБ.  Не надано редакцію до Змін  Не врегульовано процес отримання ІПН споживача, який необхідно завантажувати на ДАТАХАБ?!  Пропонуємо, додатково, за запитом до Державного реєстратора речових прав на нерухоме майно врегулювати отримання оператором/ постачальником ІПН власника за об’єктом споживання та підтвердження права власності на об’єкт.  Не надано редакцію  Доповнити словами наступного змісту: «новий власник обєкту (електроустановки) несе перед ОСР/ОСП/постачальником відповідальність передбачену ПРЕЕ, ККОЕЕ, КСР з моменту набуття права власності на об’єкт. | | |
|  | **ТОВ «Д.Трейдінг»**  1.2.15  ….  **Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації або договорі.** | В даний час вже існують договори зі споживачами, які передбачають електронний документообіг, а редакція НКРЕКП буде вимагати переукладати додатки до них. | | |
|  | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  **1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.**  **Для укладення договору шляхом приєднання до умов договору, друга сторона підписує заяву-приєднання.**  **Договір може бути укладений з використанням засобів електронної комунікації, зокрема,** **подачі заяви-приєднання** **через особистий кабінет в електронній формі.**  **Договір вважається укладеним у разі оплати** **споживання будь-якого обсягу електричної енергії, в тому числі і на підставі виставленого рахунку, та/або** **споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому чи частково).**  **…** | Доцільно конкретизувати, щоб не було двоякого трактування, оскільки у нас публічний договір приєднання.  Оплата може бути здійснена Споживачем не тільки на підставі виставленого рахунку, а і у довільній формі, шляхом електронної оплати, без зазначення рахунку. Побутовий споживач оплачує послуги з розподілу е/е не ОСР, а через ПУП. | | |
|  | **Прикарпаттяенерготрейд**  1.2.15.  …..  **Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається у додатку про електронний документообіг до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації. Форма додатку додається.**  **…..**  **~~Електропостачальники зобов'язані повідомляти оператора системи розподілу (передачі) про укладення та розірвання договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.~~** | З метою здійснення єдиного підходу при конкретизації умов згаданого додатку до договорів просимо розробити та затвердити правилами його форму. Зокрема, стосовно виконання договорів, про яке йдеться у проекті, то слід зазначити, що оформлення попереджень про припинення електропостачання та платіжних документів, буде нормою ефективною з точки зору зручності комунікації сторін та економії ресурсів. У разі затвердження даної норми змін потребуватимуть чинні пункти правил, наприклад, п.п. 2 п. 7.5.  Згідно п. 4.27, ОСР уже повідомлений споживачем, який одночасно звертається і до постачальника і до ОСР, а у разі укладення договору про постачання споживач надає постачальнику паспорт ТР (п.3.2.12) | | |
| **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  1.2.15. Укладення, внесення змін, продовження строку дії чи розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, здійснюється відповідно до вимог законодавства та цих Правил.  **Договір укладається за домовленістю сторін у паперовій формі або у формі електронного документа** **з використанням засобів електронної комунікації.**  **Укладення договору здійснюється у спосіб:**  **1) приєднання другої сторони до умов договору шляхом:**  **підписання заяви-приєднання;**  **оплати виставленого рахунку;**  **споживання будь-якого обсягу електричної енергії (за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов в цілому або частково);**  **2) підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами.**  **Договір може бути укладений за особистої присутності сторін або дистанційно з використанням засобів електронної комунікації.**  **Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, виконання, зміни та розірвання договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії ~~та використання електронної ідентифікації при укладанні договорів між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем~~ з використанням засобів електронної комунікації здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».**  **Початок виконання умов договору, передбаченого цими Правилами, може встановлюватися за погодженням сторін.**  **Відсутній**  **Порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів під час укладання, зміни, виконання та розірвання будь-якого із договорів, передбаченого цими Правилами, з використанням засобів електронної комунікації, визначається за домовленістю сторін у додатку про дистанційну взаємодію та електронний документообіг до договору, укладеного між учасниками роздрібного ринку з використанням засобів електронної комунікації.**  На роздрібному ринку не допускається споживання (використання) електричної енергії споживачем без укладення відповідно до цих Правил договору з електропостачальником та інших договорів, передбачених цими Правилами.  Електропостачальники зобов'язані повідомляти **~~оператора системи розподілу (передачі)~~** **споживача та** **адміністратора комерційного обліку** про укладення**, зміни умов договору, припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу в межах укладеного договору, ~~та~~ розірвання та закінчення строку дії** договору із споживачем в установленому цими Правилами порядку.  При переході права власності (користування) на об'єкт до нового власника (користувача) переходять права та обов'язки за договорами, укладеними відповідно до цих Правил. | З метою логічної послідовності викладу норм пропонується викласти положення щодо форми укладення договору (паперова або електронна),  способу укладення (приєднання до умов або підписання цілісного документу за домовленістю сторін), засобів укладення (фізично або дистанційно).  Редакційна правка для уникнення зайвого перевантаження та спрощення формулювання норми.  Редакційні уточнення.  Уточнення необхідні для нормативно-правового забезпечення адміністрування зазначених змін щодо сторін адміністратором комерційного обліку (АКО) в Датахаб. Відповідний оператор системи отримує цю інформацію від АКО через Датахаб. | | |
| **ІI. Розподіл (передача) електричної енергії на роздрібному ринку** | | | | | | |
| **2.1. Договірні умови розподілу електричної енергії** | | | | | | |
| 2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є [додатком 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи ***~~розподілу~~*** договору на умовах складеного оператором системи ***~~розподілу~~*** паспорта точки розподілу/передачі.  Оператор системи ***~~розподілу~~*** зобов'язаний **розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії** на головній сторінці **власного офіційного** вебсайту, ***~~а також~~*** у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.  Оператор системи ***~~розподілу~~*** зобов'язаний забезпечити можливість укладення/**приєднання до** договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити **на власному офіційному вебсайті** роз’яснення щодо **укладення/приєднання** споживача **до цього договору** з використанням електронної ідентифікації ***~~до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі~~***.  Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.  Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи ***~~розподілу~~*** не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії.  На вимогу споживача оператор системи ***~~розподілу~~*** протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи ***~~розподілу~~*** примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.  **Оператор системи *~~розподілу~~*****зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.**  **Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.  У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.  На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії. | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  2.1.5.  …….  Оператор системи зобов’язаний розмістити **редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз’яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії** на **~~головній~~** сторінці **власного офіційного вебсайту~~, у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності,~~** та у власних центрах обслуговування споживачів.  …..  **Оператор системи зобов’язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладених** **~~за допомогою електронної ідентифікації~~** **з використанням засобів електронної комунікації, через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.**  …… | Поняття головна сторінка сайту, відсутнє в діючих нормативних актах. Крім того відповідні договори розміщуються як правило в спеціальних розділах, для споживачів, для постачальників тощо. Також не вбачається доцільним публікація в друкованих виданнях, в зв’язку з тим, що їх читає незначна кількість споживачів на відповідній території.  Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає ідентифікацію споживача, тому є зайвим.  Технічна правка, кома показає що через особистий кабінет забезпечується  ознайомлення з документами. | | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є [додатком 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи договору на умовах складеного оператором системи паспорта точки розподілу/передачі.  Оператор системи зобов'язаний **розміщувати актуальну редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії** **на сторінці** **власного веб сайту із розміщенням посилання на головній сторінці** та у власних центрах обслуговування споживачів.  Оператор системи зобов'язаний забезпечити можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії **за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації** та розмістити **на сторінці** **власного веб сайту** роз’яснення щодо **порядку** **укладення цього договору** з використанням електронної ідентифікації.  Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи договору на умовах складеного оператором системи паспорта точки розподілу/передачі.  Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу**/передачі** електричної енергії, **за умови надання споживачем документів, передбачених Правилами для укладення договору та підписання відповідних додатків до договору.**  На вимогу споживача оператор системи протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.  **Оператор системи зобов'язаний забезпечити споживачу дистанційний доступ до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладеного за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації та додатків до нього,**  **а також до електронних документів, створених в межах виконання договору, та інформації, пов’язаної з виконанням договору, в тому числі через особистий кабінет споживача на власному веб сайті.**  **Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений за домовленістю сторін за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.  У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.  На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії. | |
|  | **Прикарпаттяобленерго**  2.1.5  …  Оператор системи зобов'язаний **розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії** на головній сторінці **власного офіційного** вебсайту, **~~у друкованих виданнях,~~** що публікуються на території його ліцензованої діяльності, та у власних центрах обслуговування споживачів.  …  Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу електричної енергії, **за умови надання споживачем документів передбачених ПРРЕЕ для укладення договору та підписання відповідних додатків до договору**  … | Слова: «у друкованих виданнях» вилучити  Редакції не надано  Редакції змін не надано  Доповнити абзац словами: «**за умови надання споживачем документів передбачених ПРЕЕ для укладення договору та підписання відповідних додатків до договору**». | | |
|  | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  2.1.5  ….  Оператор системи зобов'язаний розмістити редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії на головній сторінці власного офіційного вебсайту, **~~у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності,~~** та у власних центрах обслуговування споживачів.  ….  Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків**, ~~як правило,~~** укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі.  ……..  На вимогу споживача оператор системи протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі. **Договір направляється споживачу на адресу об’єкту, щодо якого укладений договір з оператором системи. Оператор системи має право відмовити споживачу у наданні примірнику укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі, якщо протягом поточного року такий договір вже був наданий споживачу.**  ……  Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений з використанням засобів електронної комунікації **для подачі заяви-приєднання**  вважається таким, що укладений у письмовій формі.  ……  На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача **~~та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.~~**  **Оператор системи має право відмовити споживачу в наданні паспорту точки розподілу, якщо протягом поточного року такий паспорт було надано Споживачу.** | Пропонуємо виключити, оскільки таких видань в області велика кількість, ймовірність читання споживачем саме цього видання є дуже малою. При цьому публікації в них виданнях платні, що призводить до значних фінансових витрат ОСР.  Пропонується виключити, оскільки єдина можливість приєднання до договору розподілу – це оформлення заяви-приєднання.  Пропонується уточнити норму з метою уникнення зловживань з боку споживачів  Необхідно уточнення.  Про договір пропонується видалити, оскільки вище вказано вже і там інші дані.  Також пропонується додати про право відмови для уникнення зловживань. | | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  2.1.5. Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається на основі типового договору, що є [додатком 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил та як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи договору на умовах складеного оператором системи паспорта точки розподілу/передачі.  Оператор системи зобов'язаний **~~розмістити~~ розміщувати актуальну редакцію договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та роз'яснення щодо укладення ~~та приєднання~~ споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії** на **~~головній сторінці власного офіційного вебсайту,~~** **власному** **вебсайті** ***~~а також~~* ~~у друкованих виданнях, що публікуються на території його ліцензованої діяльності,~~** та у власних центрах обслуговування споживачів.  Оператор системи зобов'язаний забезпечити можливість укладення**~~/приєднання до~~** договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації та розмістити **на власному ~~офіційному~~ вебсайті** роз’яснення щодо **порядку** **укладення~~/приєднання споживача до~~ цього договору** з використанням електронної ідентифікації ***~~до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу/передачі~~***.  Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених цими Правилами випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи **~~розподілу~~** договору на умовах складеного оператором системи **~~розподілу~~** паспорта точки розподілу/передачі.  Якщо за об'єктом оформлено паспорт точки (паспорти точок) розподілу/передачі, оператор системи ***~~розподілу~~*** не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформляти в установленому цими Правилами порядку додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, в яких узгоджуються організаційні та технічні особливості розподілу**/передачі** електричної енергії.  На вимогу споживача оператор системи ***~~розподілу~~*** протягом трьох робочих днів від дати звернення повинен надати споживачу підписаний оператором системи ***~~розподілу~~*** примірник укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у паперовій формі.  **Оператор системи *~~розподілу~~*****зобов'язаний забезпечити споживачу дистанційний доступ до ~~електронних документів та додатків до~~ договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та додатків до нього, укладених ~~за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації~~ в електронній формі,** **а також до електронних документів, створених в межах виконання договору, та інформації, пов’язаної з виконанням договору, з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет споживача на власному ~~офіційному~~ вебсайті.**  **Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладений за домовленістю сторін з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  За ініціативою однієї із сторін договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оформлюється в паперовій формі.  У разі необхідності визначення за взаємною згодою сторін додаткових умов договору, які конкретизують умови договору, форму якого встановлено цими Правилами, договір оформляється в паперовій формі.  На письмову вимогу власника об'єкта оператор системи розподілу зобов'язаний протягом десяти робочих днів з дати отримання такого письмового звернення надати підписаний уповноваженою особою оператора системи розподілу паспорт точки розподілу за кожною такою точкою за об'єктом споживача та/або паперову форму договору про надання послуг з розподілу електричної енергії. | Зобов’язання щодо розміщення договору має бути постійно діючим, а не разовим.  Приєднання до договору теж є укладенням.  Вимога щодо друкованих видань не застосовна до ОСП з огляду на місце провадження ліцензованої діяльності ОСП.  Обмеження щодо публікації договору саме на головній сторінці сайту є надмірним.  Пропонується уточнити перелік випадків можливої дистанційної взаємодії зі споживачем.  Пропонується уточнити щодо домовленості сторін для відповідності з нормами статті 639 Цивільного кодексу України. | | |
| 2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.  Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання**,** **у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,** сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії. | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  2.1.7  ….  Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання**,** **у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації**,сплата рахунка оператора системи**, за відсутності заперечень оператора системи.** | Споживач не може вважатись таким, що фактично приєднався до договору, якщо він самовільно (без дотримання діючих процедур приєднання) підключив власний об’єкт до електромережі. | | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.  Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання**, у тому числі у формі електронного документа,підписаного з використанням електронної ідентифікації, у разі укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації,** сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії. | |
|  | **Прикарпаттяобленерго**  2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.  Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання**,** **у тому числі з використанням електронної ідентифікації у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,** сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії. | Не надано редакцію  Не врегульовано процес отримання персональних даних при приєднанні шляхом оплати чи споживання. | | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  2.1.7. У разі незгоди споживача приєднуватися до умов договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії споживач не має права використовувати електричну енергію із системи розподілу/передачі та має подати оператору системи письмову заяву про припинення розподілу/передачі електричної енергії на його об'єкт.  Фактом приєднання споживача до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, зокрема повернення (надання) підписаної заяви-приєднання**,** **у тому числі ~~з використанням електронної ідентифікації~~ у формі електронного документа у разі укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,** сплата рахунка оператора системи та/або документально підтверджене споживання електричної енергії. | Оформлення заяви у вигляді електронного документа передбачає електронну ідентифікацію. | | |
| 2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:  1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;  2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;  **3) додаток про електронний документообіг;**  **4)** інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 [додатка 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил. | **Прикарпаттяобленерго**  **п. 3 вилучити** | Умови електронного документообігу мають бути визначені на вебсайті компаніїта/або персональномуу кабінеті. Пройшовши ідентифікацю споживач автоматично надасть згоду на використання електронного документообігу.  Додаткове підписання відповідного додатку ускладнить процес взаємодії ОСР/ОСП/постачальник-споживач. | | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:  1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;  2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;  3)інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 [додатка 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил.  **Невід'ємною частиною договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії укладеного за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації договору є угода про електронний документообіг, укладена між споживачем та оператором системи.** | |
|  | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:  1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;  2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;  3) додаток про **визначення Сторонами договору Сервісу в якому здійснюватиметься** електронний документообіг **та порядок його здійснення;**  4)інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 [додатка 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил. | Редакції не надано  Пропонується конкретизувати підпункт 3. | | |
|  | **Прикарпаттяенерготрейд**  2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:  1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;  2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;  **3) додаток про електронний документообіг, форма якого додається;**  **4)** інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 [додатка 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил. | Обґрунтування у попередньому пункті | | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  2.1.13. Невід'ємними частинами договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є:  1) паспорти точок розподілу/передачі, акт (акти) про розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін;  2) заява-приєднання у разі її надання споживачем;  **3) додаток про дистанційну комунікацію та електронний документообіг;**  **4)**інші додатки, оформлені сторонами за взаємною згодою відповідно до пунктів 12.8 та 12.9 [додатка 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#n3566) до цих Правил. | Пропонується уточнити для обумовлення дистанційної взаємодії з метою обміну не лише документами, а й іншою інформацією в межах виконання договору. | | |
| **III. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | | | | | |
| **3.1. Договірні умови постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | | | | | |
| 3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.  У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.**  **Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному **вебсайті** електропостачальника, договір укладається у **письмовій** **формі, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.**  При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовійформі, **а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу,** та підписуються обома сторонами.  **На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації , засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.**  **Обов’язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.** | **ТОВ Енера Суми**  3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.  У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів ~~та додатків до договору, укладених за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації~~ через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.**  **……**  При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати **додаткові угоди**  до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі **додаткові угоди** оформлюються у паперовійформі, **а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу,** та підписуються обома сторонами.  **На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації , засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.**  **~~Обов’язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.~~** | Дивитись обґрунтування до п. 1.2.15 | | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.  У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу дистанційний доступ до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, укладеного з використанням інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації, додатків до нього, а також до електронних документів, створених в межах виконання договору, та інформації, пов’язаної з виконанням договору, в тому числі через особистий кабінет споживача на власному веб сайті.**  **Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений за домовленістю сторін за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на **власному** **веб сайті** електропостачальника, договір укладається **у письмовій** **формі** **шляхом** **підписання сторонами цілісного документа** **або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації.**  При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у **письмовій** формі, **а у випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації у формі електронного документу,** та підписуються обома сторонами.  **На вимогу споживача електропостачальник має надати паперову копію договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації засвідчену підписом уповноваженої особи електропостачальника у порядку, встановленому законом**. **В паперовій копії договору, укладеного у формі електронного документа, має міститися запис, що дана копія не є оригіналом договору, а є візуальним поданням електронного документа на папері (копією) для** **договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації.**  **Невід'ємною частиною договору між електропостачальником та споживачем укладеного за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації є угода про електронний документообіг, укладена між споживачем та електропостачальником.** | |
|  | **ТОВ Енера Чернігів**  3.1.7.  ….  **~~Обов’язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.~~**  **Обов’язково в договорі повинна бути інформація про електронний документообіг.** |  | | |
|  | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.  У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу доступ до електронних документів та додатків до договору, укладених** **~~за допомогою електронної ідентифікації~~** **з використанням засобів електронної комунікації через особистий кабінет споживача на власному офіційному вебсайті.**  …..  **Обов’язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку** **на договір, укладений раніше** **в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.** | Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає ідентифікацію споживача, тому є зайвим.  Технічні правки | | |
|  | **ТОВ «Д.Трейдінг»**  3.1.7.  **Обов’язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про електронний документообіг, якщо умови про електронний документообіг не містяться в договорі. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.** | В даний час вже існують договори зі споживачами, які передбачають електронний документообіг, а редакція НКРЕКП буде вимагати переукладати додатки до них. | | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  3.1.7. Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.  У разі офіційного оприлюднення комерційної пропозиції електропостачальник не має права відмовити споживачу у приєднанні до договору на умовах цієї комерційної пропозиції, якщо технічні засоби вимірювання та обліку електричної енергії забезпечують виконання сторонами умов комерційної пропозиції. На вимогу споживача електропостачальник має надати письмовий примірник договору, підписаний з його боку.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити споживачу дистанційний доступ до ~~електронних документів та додатків до~~ договору** **та додатків до нього, укладених ~~за допомогою електронної ідентифікації з використанням засобів електронної комунікації~~ в електронній формі,** **а також до електронних документів, створених в межах виконання договору, та інформації, пов’язаної з виконанням договору, з використанням засобів електронної комунікації, зокрема через особистий кабінет споживача на власному ~~офіційному~~ вебсайті.**  **Договір про постачання електричної енергії споживачу (договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг), укладений за домовленістю сторін з використанням засобів електронної комунікації вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на **~~інших~~** умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених ***~~у відкритому доступі~~*** на **~~офіційному~~ власному** **вебсайті** електропостачальника, договір укладається **~~у письмовій~~****~~формі~~** **шляхом** **підписання сторонами цілісного документа** **або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.**  При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовійформі, **а у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації у формі електронного документу,** та підписуються обома сторонами.  **На вимогу споживача електропостачальник має надати паперову ~~примірник (відтворення)~~ копію договору, укладеного у формі електронного документа з використанням засобів електронної комунікації, засвідчену підписом ~~з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису~~ уповноваженої особи електропостачальника. В паперовій ~~примірнику~~ копії договору має міститися запис про те, що ~~він~~ ця копія є точним ~~паперовим відтворенням~~ візуальним поданням на папері договору, укладеного між сторонами у формі електронного документа з використанням засобів електронної комунікації~~, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення~~.**  **Обов’язковим додатком до договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації є додаток про дистанційну комунікацію та електронний документообіг. Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку до договору, укладеного раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації.** | Пропонується уточнити перелік випадків дистанційної взаємодії зі споживачем.  Пропонується уточнити щодо домовленості сторін для відповідності з нормами статті 639 Цивільного кодексу України.  Укладення договору шляхом приєднання теж є укладенням у письмовій формі. Натомість тут мова про укладення договору у вигляді цілісного документа з відповідними індивідуальними умовами, про які домовилися сторони.  Пропонується уточнити положення для приведення у відповідність з нормами статті 7 ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг».  Використання факсимільного відтворення підпису допускається у випадках, встановлених законом, іншими актами цивільного законодавства, або за письмовою згодою сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів. Відтак для засвідчення паперової копії договору за допомогою факсиміле, його зразок мав би бути в укладеному договорі. | | |
| **3.2. Постачання електричної енергії на роздрібному ринку** | | | | | | |
| *(у проекті змін відсутній)* | **Прикарпаттяенерготрейд**  3.2.1. Електропостачальники, які постачають електричну енергію споживачам на роздрібному ринку, мають самостійно розробити форму відповідного договору на основі примірного чи типового договору, який є додатком до цих Правил. Розроблені форми договорів електропостачальники мають оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах.  Постачальники універсальних послуг та постачальники "останньої надії" повинні оприлюднити на своїх вебсайтах типову форму договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг та типову форму договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" відповідно.  Електропостачальник під час розробки форми договору має передбачити можливість здійснення вибору споживачем оплати послуг оператора системи в рахунках електропостачальника та можливість обміну документами, що оформлюються на виконання умов договору, з використанням мережі Інтернет без застосування електронного цифрового підпису**, за винятком тих випадків, коли споживачем підписано додаток про електронний документообіг.**  Електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій.  Споживач перед укладенням договору про постачання електричної енергії споживачу має ознайомитись з умовами постачання електричної енергії, правами та обов'язками, обрати відповідну комерційну пропозицію та зазначити її у заяві-приєднані до умов договору. Обрана споживачем комерційна пропозиція є додатком до укладеного відповідним електропостачальником та споживачем договору. | Чинна редакція правил суперечить проекту, а саме п. 1.2.15 передбачає укладення договору та підписання документів з урахуванням Закону про електронний документоообіг. | | | **Попередньо на обговорення**  **Не є предметом Проєкту** | |
| 3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.**  Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, **та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк** **що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.**  Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір у **письмовій** формі, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації,** зазначивши умови комерційної пропозиції.  **На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації , засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.**  **Обов’язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.** | **ТОВ Енера Суми**  3.2.6.  …  **~~Обов’язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг~~** | Дивитись обґрунтування до п. 1.2.15 | | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити насвоєму веб сайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації** **шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач надає такому електропостачальнику заяву-приєднання, яка підписується з використанням засобів електронної ідентифікації.**  Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, **та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк** **що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.**  Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір **у письмовій** **формі** **шляхом** **підписання сторонами цілісного документа** **або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації,** зазначивши умови комерційної пропозиції.  **На вимогу споживача електропостачальник має надати паперову копію договору, укладеного у формі електронного документа у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації, засвідчену підписом уповноваженої особи електропостачальника у порядку, встановленому законом. В паперовій копії договору, укладеного у формі електронного документа, має міститися запис, що дана копія не є оригіналом договору, а є візуальним поданням електронного документа на папері (копією) для** **договору, укладеного у формі електронного документа з використанням засобів електронної комунікації.**  **Невід’ємною частиною договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеного за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації є угода про електронний документообіг.** | |
|  | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.  Електропостачальник зобов’язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, **яка підписується** з використанням електронної ідентифікації.  ….  Обов’язковим додатком до договору, **укладеного з використанням засобів електронної комунікації,** є додаток про електронний документообіг. **Сторони за взаємною згодою можуть поширити дію вказаного додатку на договір, укладений раніше в паперовій формі, шляхом укладення відповідної додаткової угоди.** | Технічна правка.  За аналогією з п. 3.1.7 ПРРЕЕ | | |
|  | **ТОВ Енера Чернігів**  3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації.**  **Споживач може подати електропостачальнику через засоби електронної комунікації, заяву-приєднання або договір про постачання електричної енергії зі всіма додатками до нього, підписаний за допомогою засобів електронної ідентифікації, у спосіб визначений електропостачальником.**  **…..**  **Обов’язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.**  **Обов’язково в договорі повинна бути інформація про електронний документообіг.** |  | | |
|  | **ТОВ «Д.Трейдінг**  3.2.6  …..  **Обов’язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг, якщо умови про електронний документообіг не містяться в договорі.** | В даний час вже існують договори зі споживачами, які передбачають електронний документообіг, а редакція НКРЕКП буде вимагати переукладати додатки до них. | | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  3.2.6. Укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.  **Електропостачальник зобов'язаний забезпечити ~~на своєму офіційному вебсайті~~ можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач надає такому електропостачальнику заяву-приєднання, підписану з використанням засобів електронної ідентифікації.**  Електропостачальник може відмовити, якщо споживач не відповідає критеріям, встановленим для споживача універсальної послуги, та/або об'єкт споживача не відповідає критеріям, зазначеним в обраній комерційній пропозиції, **та/або у разі ненадання необхідних для укладення відповідного договору документів, у строк** **що не перевищує 3 робочих днів з моменту реєстрації заяви-приєднання. У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказана відмова має бути надіслана споживачу з використанням засобів електронної комунікації.**  Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями відповідного електропостачальника, вони мають укласти договір **~~у письмовій формі~~** **шляхом** **підписання сторонами цілісного документа** **або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами**, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації,** зазначивши умови комерційної пропозиції.  **~~На вимогу споживача електропостачальник має надати паперовий примірник (відтворення) договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації , засвідчений підписом з боку електропостачальника, в тому числі із застосування факсимільного відтворення підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої особи електропостачальника. В паперовому примірнику договору має міститися запис про те, що він є точним паперовим відтворенням договору, укладеного з використанням засобів електронної комунікації, що містить його аутентичний текст та підтверджує його укладення.~~**  **~~Обов’язковим додатком до договору є додаток про електронний документообіг.~~** | Надання споживачем підписаної електронним підписом заяви-приєднання може бути також реалізовано шляхом її надсилання на електронну пошту постачальника. Відтак пропонується не обмежуватися сайтом.  За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.  Укладення договору шляхом приєднання теж є укладенням у письмовій формі. Натомість тут мова про укладення договору у вигляді цілісного документа з відповідними індивідуальними умовами, про які домовилися сторони.  Пропонується вилучити як дублювання уже передбачених аналогічних положень вище в пункті 3.1.7. | | |
| 3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:  1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;  2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;  3) спосіб оплати;  4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;  5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);  6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;  7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;  8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;  9) строк дії договору та умови пролонгації;  10) урахування пільг, субсидій;  11) можливість постачання захищеним споживачам;  12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").  **Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.**  **Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.** | **Асоціації постачальників енергоресурсів**  **Пропонуємо вилучити пункт 3.2.8 щодо доповнення новими абзацами.** | Пункт 3.2.8 глави 3.2 Розділу ІІІ Правил пропонується доповнити новими абзацами щодо зобов‘язання для електропостачальника запропонувати споживачам квартальні та річну публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію.  До зазначеного слід зауважити, що запропоновані положення є втручанням в господарську діяльність електропостачальника.  Відповідно до частини 5 статті 19 Господарського кодексу України незаконне втручання та перешкоджання господарській діяльності суб'єктів господарювання з боку органів державної влади, їх посадових осіб забороняються.  Одночасно, слід зазначити, що формування річної комерційної пропозиції фактично є неможливим, оскільки фактично є відсутність можливості купівлі електричної енергії з фіксованою ціною як до початку воєнних дій так і на теперішній час на ринку двосторонніх договорів на умовах форвардного (довготривалого - квартал, півріччя, рік) контракту.  Також, слід наголосити, що в механіці реалізація подібного продукту в країнах ЄС (ENTSO) приймає участь такий інструмент, як затверджений погодинний профіль споживання електричної енергії клієнтом віднесеним до групи Б, тобто без погодинного обліку споживання.  Це надає можливість коректного прогнозування та досягнення балансу генерація -споживання з справедливим розподілом ризикових факторів між учасниками. Без наявності вказаного, формування подібного «фіксованого» продукту є недоцільним та непрацездатним.  Крім цього, зазначені положення не стосуються більшості норм, що запропоновані поданим Проєктом, що стосуються, зокрема, укладення договорів про постачання електричної енергії в електронній формі як це передбачено в обґрунтуванні до Проєкту його схвалення.  **Пропозиції:** пропонуємо вилучити запропоновані абзаци Проєкту, якими передбачається доповнити пункт 3.2.8 глави 3.2 Розділу ІІІ Правил. | | | **Попередньо на обговорення** | |
| **ТОВ Енера Суми**  3.2.8.  …….  **Електропостачальник має запропонувати побутовим споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу за умови дії відповідної постанови КМУ.**  **Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.** | Визначити фіксовану ціну на квартал та рік без збитку для підприємства можливо лише для побутових споживачів та дії відповідної постанови КМУ. Юридичні споживачі не розраховуються за тарифами диференційованими за періодами часу. | | | **Попередньо на обговорення** | |
|  | **ТОВ Енера Чернігів**  3.2.8  …..  **12) електронний документообіг;**  **13) …….**  **Електропостачальник має запропонувати споживачам публічну комерційну пропозицію з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.**  **Умови зазначеної комерційної пропозиції не можуть змінюватись протягом періоду їх дії та мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 20 календарних днів до початку їх дії.** |  | | | **Попередньо на обговорення** | |
|  | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:  …  12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").  **~~Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.~~**  **~~Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.~~** | Відповідно до ст. 42 ГК України підприємництво – це самостійна, ініціативна, систематична, на власний ризик господарська діяльність, що здійснюється суб’єктами господарювання (підприємцями) з метою досягнення економічних і соціальних результатів та одержання прибутку. Підприємництво здійснюється на основі, зокрема, самостійного формування підприємцем програми діяльності, встановлення цін на продукцію та послуги відповідно до закону; комерційного розрахунку та власного комерційного ризику. | | | **Попередньо на обговорення** | |
|  | **ТОВ «Д.Трейдінг»**  3.2.8  ……  **Електропостачальник *~~має~~ може* запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.** | Враховуючи волатильність ринку електричної енергії у електропостачальників має залишатись можливість самостійно обирати чи формувати річну і квартальну публічні комерційні пропозиції. В іншому випадку це може призвести до формування публічних комерційних пропозицій, які будуть актуальними у майбутньому, але не будуть відповідати поточним потребам споживачів. | | | **Попередньо на обговорення** | |
|  | **Прикарпаттяенерготрейд**  3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:  1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;  2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;  3) спосіб оплати;  4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;  5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);  6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;  7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;  8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;  9) строк дії договору та умови пролонгації;  10) урахування пільг, субсидій;  11) можливість постачання захищеним споживачам;  12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").  **~~Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.~~**  **~~Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на офіційних вебсайтах електропостачальників не пізніше 30 календарних днів до початку їх дії.~~** | Затвердження даної норми пропонуємо відкласти до закінчення військового стану та стабілізації роботи ринку | | | **Попередньо на обговорення**  **Попередньо на обговорення** | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  3.2.8. Публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:  1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;  2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;  3) спосіб оплати;  4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;  5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);  6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;  7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;  8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;  9) строк дії договору та умови пролонгації;  10) урахування пільг, субсидій;  11) можливість постачання захищеним споживачам;  12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").  **Електропостачальник має запропонувати споживачам квартальні та річні публічні комерційні пропозиції з фіксованою ціною на електричну енергію у грошовій формі за одиницю товару (без урахування вартості послуг з розподілу та передачі електричної енергії), у тому числі диференційовані за періодами часу.**  **Річна комерційна пропозиція діє з 01 січня по 31 грудня календарного року, а квартальні комерційні пропозиції діють з 1 січня по 31 березня, з 1 квітня по 30 червня, з 1 липня по 30 вересня, з 1 жовтня по 31 грудня, відповідного календарного року. Умови зазначених комерційних пропозицій не можуть змінюватись протягом періоду їх дії. Квартальні та річна публічні комерційні пропозиції мають бути оприлюднені на ~~офіційних~~ власних вебсайтах електропостачальників не пізніше ніж за 30 календарних днів до початку їх дії.** |  | | | **Попередньо на обговорення** | |
| 3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  **У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.**  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до [Кодексу систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексу системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) через оператора системи, **або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил.** Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.  У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.  **Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.** | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  **У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання**, **яка підписується** **з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.**  ……  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє **комплект документів,** можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.  У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору **або про необхідність усунення зауважень щодо наданих документів.**  ….. | Технічна правка  Комплект документів може бути не повним.  За наявності зауважень до комплекту документів доцільно надати можливість для їх усунення. Крім того немає сенсу повертати копії документів, особливо, якщо вони надані у вигляді сканкопій. До того ж не зрозуміло, яким чином буде доводитись правомірність відмови, якщо документи будуть повернуті. | | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  **У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання**, **яка підписується** **з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.**  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до [Кодексу систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексу системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) через оператора системи, **або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил.** Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.  У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.  **Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.** | |
| **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  **У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.**  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику **через оператора системи** одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі, **у випадку нового** приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної **або переукладання договору про розподіл та постачання електричної енергії споживачу новим (-и) власником (-ами) відповідно до цих Правил.**  **Споживачем оформлюється відповідне звернення до ОСР, за формою розробленою Оператором, до якого додається заповнена заява-приєднання разом із необхідними документами для укладення договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.**  **Оператор системи, не пізніше наступного дня, з дати отримання звернення, направляє документи з приєднання споживача до договору на адресу Постачальника, згідно встановленого порядку.**  Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту.  **~~Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.~~**  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, **в тому числі через оператора системи,** протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції **та надсилає споживачу відповідне повідомлення про укладання з ним договору про постачання електричної енергії.**  **У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.**  **У разі** **неможливості** **приєднання споживача до умов відповідного договору** **~~з використанням засобів електронної комунікації~~ на умовах обраної комерційної пропозиції** **електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.** | Пункт 3.2.13 ПРРЕЕ містить положення щодо можливості споживача електричної енергії подавати заяву-приєднання до договору про постачання електричної енергії через ОСР, а саме: «Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи. Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту».  Вищезазначені положення викладено у загальній формі, та з метою деталізації і упорядкування дій учасників процесу, виключення випадків впровадження Операторами заходів, які можуть бути трактовані як дискримінаційні до окремих учасників ринку пропонується деталізувати правилами порядок передачі документів Споживача між Операторами та Постачальниками. Так, пропонується розширити положення пункту 3.2.13 наступними питаннями:   * конкретизувати випадки коли може бути застосований захід з прийому та передачі документів Споживача, які призначені іншому учаснику ринку;   - деталізовано порядок роботи з документами Споживача;  - зафіксовано терміни виконання процедури передачі документів. | | |
| **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  3.2.13. Споживач, обравши комерційну пропозицію, надає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання разом із необхідними для укладення відповідного договору документами.  **У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації споживач надсилає електропостачальнику заповнену заяву-приєднання, підписану з використанням засобів електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.**  Така заява-приєднання може бути подана електропостачальнику одночасно із **~~заявою-приєднанням~~ заявою про приєднання** до електричних мереж відповідно до [Кодексу систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексу системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) через оператора системи, **або під час приєднання до умов договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії відповідно до цих Правил.** Електропостачальник зобов'язаний прийняти передану оператором системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.  Електропостачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.  У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції електропостачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням.  **Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору з використанням засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості електропостачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.** | За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.  Редакційні правки для приведення у відповідність з нормами Кодексів. | | |
| **3.4. Особливості постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"** | | | | | | |
| 3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.  **Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з використанням електронної ідентифікації.**  **Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9).  Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.  Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.  Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача. | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.  **Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву,** **яка підписується** **з використанням електронної ідентифікації.**  …… | | Технічна правка | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.  **Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити на своєму веб сайті можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву,** **яка підписується** **з використанням електронної ідентифікації.**  **Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений за домовленістю сторін за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9).  Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.  Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.  Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача. | |
| **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником, **а у разі необрання споживачем електропостачальника з початку фактичного споживання.** Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.  **відсутній**  **відсутній**  У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9).  Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.  Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.  Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача. | | ПРРЕЕ встановлено особливий порядок укладання договору споживача з постачальником «останньої надії» оскільки цей договір укладається фактично без волевиявлення ПОНу та споживача. Хоча споживач повинен усвідомлювати наслідки своєї бездіяльності щодо вибору іншого постачальника.  Включення у ПРРЕЕ передачі споживачем в адресу ПОНу підписаної заяви та інший порядок укладення такого договору створить для ПОНу додаткові можливості уникати автоматичного укладення договорів з споживачами, які, як правило, є проблемними. Відповідно ці втрати (вартість е/е, що спожита такими споживачами) будуть покладатися на ОСР.  **З огляду на зазначене, пропонуємо пункт 3.4.4 (крім абзацу першого). залишити у діючій редакції.** | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  3.4.4. Постачальник "останньої надії" здійснює постачання з моменту припинення постачання електричної енергії попереднім електропостачальником. Договір постачання електричної енергії між постачальником "останньої надії" і споживачем вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.  **Постачальник "останньої надії" зобов'язаний забезпечити ~~на своєму офіційному вебсайті~~ можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації шляхом приєднання споживача до договору, для чого споживач подає постачальнику "останньої надії" відповідну заяву, підписану з використанням засобів електронної ідентифікації.**  **Договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", укладений за домовленістю сторін з використанням засобів електронної комунікації, вважається таким, що укладений у письмовій формі.**  У цьому випадку покази засобу вимірювання визначаються постачальником послуг комерційного обліку на дату початку фактичного постачання електричної енергії в порядку, встановленому [Кодексом комерційного обліку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0311874-18#n9).  Постачальник "останньої надії" постачає електричну енергію споживачу протягом строку, який не може перевищувати 90 днів. Після завершення зазначеного строку постачальник "останньої надії" припиняє електропостачання споживачу.  Про кінцевий строк постачання електричної енергії постачальник "останньої надії" має повідомляти споживача у виставлених рахунках кожні 30 днів. Повідомлення про припинення електропостачання надаються споживачу відповідно до процедури, передбаченої цими Правилами.  Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача. | | Надання споживачем підписаної електронним підписом заяви-приєднання може бути також реалізовано шляхом її надсилання на електронну пошту постачальника. Відтак пропонується не обмежуватися сайтом.  За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів.  Пропонується уточнити щодо домовленості сторін для відповідності з нормами статті 639 Цивільного кодексу України. | |
| **V. Права, обов'язки та відповідальність учасників роздрібного ринку** | | | | | | |
| **5.1. Права, обов'язки та відповідальність оператора системи** | | | | | | |
| 5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:  ……  6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;  **7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті надані постачальниками посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;**  **8) забезпечити *~~на своєму офіційному вебсайті~~* можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;**  **9)** **розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **10)** здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;  **11)** припиняти у випадках та в порядку, визначених [Кодексом систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексом системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;  **12)** відновлювати у випадках та в порядку, визначених [Кодексом систем розподілу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0310874-18#n11) або [Кодексом системи передачі](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0309874-18#n23) та цими Правилами, електроживлення споживача за зверненням електропостачальника відповідно до умов договору з електропостачальником;  **13)** при застосуванні процедур зміни/заміни електропостачальника за сукупністю споживачів надавати новому електропостачальнику інформацію про споживачів, приєднаних до його системи, яким здійснював продаж електричної енергії попередній електропостачальник, в обсягах та порядку, визначених цими Правилами;  **14)** повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни;  **15)** відповідно до умов договору повідомляти споживачів та електропостачальників про застосування графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів;  …..  **35)** приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії. | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:  ……  **9) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням** **~~електронної ідентифікації та~~** **засобів електронної комунікації;** | | Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:  ……  6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;  **7) оприлюднювати на сторінці** **власного веб сайту із розміщенням посилання на головній сторінці на надані електропостачальниками посилання на веб сайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи, з метою забезпечення ~~оперативної~~ можливості для укладення договору з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **8) забезпечити можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **9) розміщувати на власному веб сайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та** **засобів електронної комунікації;**  …..  **35)** приймати від споживачів та електропостачальників дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії та враховувати їх під час визначення обсягів споживання (розподілу/передачі) електричної енергії. | |
|  | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:  …  7) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті посилання на офіційні вебсайти електропостачальників, **з якими у оператора системи укладені договори про надання послуг з розподілу та які вказані в такому договорі,** з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації;  …  10) здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи передачі та користувачу системи розподілу та/або споживачу у разі недотримання оператором системи показників якості послуг, визначених Регулятором та відповідним договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, **окрім випадків настання форс-мажору, внаслідок бойових дій;**  ….  14) повідомляти електропостачальника про зміну споживачем електропостачальника не пізніше ніж за 5 днів до дати зміни, **окрім випадків переходу споживача до Постачальника останньої надії;**  15) повідомляти споживачів та електропостачальників на **власному веб сайті** про застосування графіків погодинних відключень, обмеження споживання електричної потужності, час їх початку та закінчення, величину зниження споживання електричної енергії та потужності, планові ремонтні роботи в електричних мережах, **про факти аварійних відключень споживачів** електричної енергії, що спричиняють перерву в електропостачанні споживачів; | | Пропонується вказати більш конкретне формулювання по реалізації даної норми, оскільки доступ до мереж мають усі, але не всі мають договори, також не зрозумілий механізм наданні таких посилань, тому краще зазначити просто про договір.  Пропонується уточнити про форс-мажор.  Пропонується уточнити про ПОН  Пропонується уточнити щодо способу повідомлення та про аварійні відключення. | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  5.1.2. Оператор системи зобов'язаний:  ……  6) оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію про умови надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу (передачі) електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства;  **7) оприлюднювати на своєму ~~офіційному~~ власному вебсайті надані електропостачальниками посилання на ~~офіційні~~ вебсайти електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи~~, з метою забезпечення оперативної можливості для укладення договору з використанням засобів електронної комунікації~~;**  **8) забезпечити *~~на своєму офіційному вебсайті~~* можливість укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з використанням засобів електронної комунікації;**  **9)** **розміщувати на власному ~~офіційному~~ вебсайті інформацію щодо порядку укладення ~~та приєднання~~ ~~споживача до~~ договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;** | | ОС може оприлюднювати таку інформацію суто в цілях інформування споживачів, але це не забезпечує оперативну можливість укладення договору. У формулюванні проєкту це уточнення в нормі дає хибний сигнал споживачу.  Приєднання до договору – це спосіб його укладення.  За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів. | |
| **5.2. Права, обов'язки та відповідальність електропостачальника** | | | | | | |
| 5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:  ……  22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;  **23) надавати споживачам посилання на офіційний вебсайт оператора, до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;**  **24) забезпечити споживачу можливість** ***~~забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість~~* укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;**  **25) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **26)** формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії;  …..  **31)** передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:  **23) надавати споживачам** **на їх запити** **посилання на офіційний вебсайт оператора** **системи**, **до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;**  **24) …..**  **25) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням** **~~електронної ідентифікації та~~** **засобів електронної комунікації;** | | | Конкретизація з метою уникнення двозначності, в яких випадках необхідно це робити.  Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:  ……  **23) оприлюднювати на сторінці** **власного веб сайту із розміщенням посилання на головній сторінці на веб сайт(-и) оператора(-ів) системи, до мереж якого(-их) він має доступ, з метою укладення договору, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **23) надавати споживачам посилання на офіційний веб сайт оператора** **системи, до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **24) забезпечити споживачу можливість** **укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **25) розміщувати на власному веб сайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації~~;~~**  …..  **31)** передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. |
|  | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:  ……  22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення  **23) надавати споживачам посилання на офіційний вебсайт оператора** **системи**, **до мереж якого він має доступ, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем;**  …… | | | Редакційне уточнення. | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  5.2.2. Постачальник електричної енергії зобов'язаний:  ……  22) до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;  **23) ~~надавати споживачам~~  оприлюднювати на своєму власному вебсайті  посилання на ~~офіційний~~ вебсайт(-и) оператора(-ів) системи, до мереж якого(-их) він має доступ~~, з метою забезпечення оперативної можливості споживача для укладення договору про постачання електричної енергії за допомогою інформаційно-комунікаційних систем~~;**  **24) забезпечити споживачу можливість** ***~~забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість~~* укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з використанням засобів електронної комунікації;**  **25) розміщувати на власному ~~офіційному~~ вебсайті інформацію щодо порядку укладення ~~та приєднання споживача до~~ договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **26)** формувати комерційні пропозиції щодо продажу (споживання) електричної енергії; | | | Електропостачальник може оприлюднювати таку інформацію суто в цілях інформування споживачів, але це не забезпечує оперативну можливість укладення договору.  Приєднання до договору – це спосіб його укладення.  За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів. | |
| **5.3. Права та обов'язки постачальника універсальних послуг** | | | | | | |
| 5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:  …….  12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);  **13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;**  **14) розміщувати на власному вебсайті інформацію** **щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **15)** передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:  ….  ……  **14) розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням** **~~електронної ідентифікації та~~** **засобів електронної комунікації;**  …. | | | Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:  …….  12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);  **13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **14) розміщувати на власному ~~офіційному~~ вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **15)** передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  5.3.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:  …….  12) оприлюднювати та оновлювати на своєму власному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  ціни на універсальні послуги (не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування);  **13) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг з використанням засобів електронної комунікації;**  **14) розміщувати на власному вебсайті інформацію** **щодо порядку укладення ~~та приєднання споживача до~~ договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **15)** передавати операторам систем дані про покази розрахункових лічильників електричної енергії, отримані від споживачів. | | | Приєднання до договору – це спосіб його укладення.  За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів. | |
| **5.4. Права та обов'язки постачальника "останньої надії"** | | | | | | |
| 5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:  …..  5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  **6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації;**  **7) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **8)** припинити постачання електричної енергії споживачу у разі настання однієї з таких подій:  здійснення постачання електричної енергії споживачу іншим електропостачальником на підставі укладеного між ними договору щодо постачання електричної енергії відповідно до цих Правил або здійснення споживачем закупівель електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку;  закінчення встановленого [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19) "Про ринок електричної енергії" строку постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", а також завершення трирічного строку призначення постачальника "останньої надії" чи шестимісячного строку тимчасового покладення Кабінетом Міністрів України обов'язків постачальника "останньої надії" на електропостачальника державної форми власності;  ……  **10)** постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором. | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:  ….  **7) розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням** **~~електронної ідентифікації та~~** **засобів електронної комунікації;** | | | Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:  …..  5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  **6) забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **7) розміщувати на власному веб сайті інформацію щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  ……  **10)** постачати електричну енергію споживачам за економічно обґрунтованими, прозорими та недискримінаційними цінами, які не мають перешкоджати конкуренції на ринку електричної енергії, сформованими ним відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором. |
|  | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    **Залишити пункт 5.4.2 у діючій редакції.** | | | ПРРЕЕ встановлено особливий порядок укладання договору споживача з постачальником «останньої надії» оскільки цей договір укладається фактично без волевиявлення ПОНу та споживача. Хоча споживач повинен усвідомлювати наслідки своєї бездіяльності щодо вибору іншого постачальника.  Включення у ПРРЕЕ передачі споживачем в адресу ПОНу підписаної заяви та інший порядок укладення такого договору створить для ПОНу додаткові можливості уникати автоматичного укладення договорів з споживачами, які, як правило, є проблемними. Відповідно ці втрати (вартість е/е, що спожита такими споживачами) будуть покладатися на ОСР. | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  5.4.2. Постачальник "останньої надії" зобов'язаний:  …..  5) оприлюднити та оновлювати на своєму офіційному вебсайті:  Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";  інформацію про умови постачання, ціни на електричну енергію, а також про право споживача на вибір електропостачальника;  **6)**  **забезпечити споживачу можливість укладення договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії» з використанням засобів електронної комунікації;**  **7) розміщувати на власному ~~офіційному~~ вебсайті інформацію щодо порядку укладення ~~та приєднання споживача до~~ договору про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  ……. | | | Приєднання до договору – це спосіб його укладення.  За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів. | |
| **5.5. Права та обов'язки споживача** | | | | | | |
| 5.5.1. Споживач електричної енергії має право:  …..  5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9) та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;  **6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **8)** отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;  …..  **22)** на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку. | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  5.5.1. Споживач електричної енергії має право:  ….  **6) на укладення договорів з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії з використанням** **~~електронної ідентифікації та~~** **засобів електронної комунікації;**  **7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії договорів, у тому числі з використанням** **~~електронної ідентифікації та~~** **засобів електронної комунікації;**  …… | | | Укладення з використанням засобів електронної комунікації вже передбачає електронну ідентифікацію. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  5.5.1. Споживач електричної енергії має право:  …..  5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9) та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;  **6) на укладення договорів з оператором системи та електропостачальником з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  **7) на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача додоговорів з оператором системи та електропостачальником, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації;**  …..  **22)** на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку. |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  5.5.1. Споживач електричної енергії має право:  …..  5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9) та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;  **6) на укладення договорів з ~~іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії~~ з оператором системи та електропостачальником з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;**  **7) на отримання інформації щодо порядку укладення ~~та приєднання споживача до розроблених відповідним учасником роздрібного ринку електричної енергії~~ договорів з оператором системи та електропостачальником, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації та засобів електронної комунікації;** | | | Приєднання до договору – це спосіб його укладення.  За визначенням «електронна ідентифікація» - це процедура, тому необхідне уточнення щодо засобів. | |
| **VI. Зміна електропостачальника** | | | | | | |
| **6.1. Порядок зміни електропостачальника за ініціативою споживача** | | | | | | |
| *( у проекті змін відсутній)* | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    6.1.3. За загальним правилом зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у строк не більше трьох тижнів **з дня укладання договору споживачем з новим постачальником**.  На вимогу споживача зміна електропостачальника повинна бути завершена за скороченим правилом у строк не більше 3 календарних днів при наявності однієї з наступних умов: | | | Розділ 6 існуючої редакції Правил роздрібного ринку електричної енергії містить положення, щодо визначення початку процесу зміни постачальника. | | **Попередньо відхилити**  **Не є предметом проекту Змін** |
| 6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:  1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);  2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);  3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;  4) найменування чинного електропостачальника;  5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;  6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;  7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.  **Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в** ***~~абзаці першому цього~~*** **цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.** | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**    6.1.5.  …  **~~5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;~~**  …. | | | Даний документ є зайвим, доцільно його виключити. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:  1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);  2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);  3) ЕІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;  4) найменування чинного електропостачальника;  5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;  6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;  7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.  **Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в** **цьому пункті, за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації.** |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.1.5. Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:  ……….  **Повідомлення про намір укласти ~~новий~~ договір з новим електропостачальником з використанням засобів електронної комунікації на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника надається у вигляді заповненої заяви-приєднання, підписаної з використанням засобів електронної ідентифікації, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти ~~новий~~ договір з новим електропостачальником споживач має надати електропостачальнику інформацію, зазначену в** ***~~абзаці першому цього~~*** **цьому пункті, з використанням засобів електронної комунікації.** | | | Редакційні правки. | |
| *( у проекті змін відсутній)* | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    6.1.6. Датою початку процедури зміни споживачем електропостачальника вважається **дата укладання з ним договору про постачання електричної енергії споживачу новим електропостачальником.**  **У разі отримання неповних даних, передбачених пунктом 6.1.5 цієї глави, електропостачальник повинен повідомити про це споживача, у тому числі з використанням засобів електронної комунікації, у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання.** | | | Див. обґрунтування до пункту 6.1.3. | | **Попередньо відхилити**  **Не є предметом проекту Змін** |
| 6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у строк що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання.** Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу. | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    6.1.7. **Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу. Дата укладання договору не може бути раніше ніж за 21 день, до дати початку розрахунків за ним, яка зафіксована у повідомленні споживача.** | | | Див. обґрунтування до пункту 6.1.3. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, **у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації, у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання.** Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу. |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.1.7. У разі отримання неповних даних електропостачальник повинен повідомити про це споживача, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання.** Після отримання всіх необхідних даних електропостачальник протягом дня повинен надати споживачу підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу. | | | Пунктуація | |
| 6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника~~,~~ ***~~який повинен містити:~~***  ***~~1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;~~***  ***~~2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;~~***  ***~~3) ЕІС-код електропостачальника.~~***  **Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площадкою(-ами) комерційного обліку).** | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника**~~, який повинен містити:~~**  **~~1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;~~**  **~~2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;~~**  **~~3) ЕІС-код електропостачальника.~~**  **Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем** **(а саме: ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площадкою(-ами) комерційного обліку).** | | | Перелік має бути вичерпний. | | **Попередньо на обговорення** |
|  | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    6.1.8. Новий електропостачальник має протягом трьох робочих днів, з дня укладання договору зі споживачем, надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.  **Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника,** **дату укладення договору про постачання електричної енергії споживачу, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площадкою(-ами) комерційного обліку).** | | | Див. обґрунтування до пункту 6.1.3. | | **Попередньо на обговорення** |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.1.8. Новий електропостачальник протягом трьох робочих днів від дня отримання звернення від споживача про зміну електропостачальника має надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника~~,~~ ***~~який повинен містити:~~***  ***~~1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;~~***  ***~~2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;~~***  ***~~3) ЕІС-код електропостачальника.~~***  **Запит надсилається адміністратору комерційного обліку у вигляді підписаного новим електропостачальником електронного документу за встановленою адміністратором комерційного обліку формою, що містить необхідні для адміністрування процедури зміни електропостачальника умови договору зі споживачем (зокрема, ЕІС-код площадки(-ок) комерційного обліку, за якою(-ими) планується виконати зміну електропостачальника, дати початку/кінця дії договору про постачання електричної енергії споживачу, вид постачання та спосіб оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії за договором, дані щодо ідентифікації сторони(-ін), з якою(-ими) укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за площадкою(-ами) комерційного обліку).**  **У разі зміни електропостачальника за скороченим правилом запит має бути також підписаний споживачем та попереднім електропостачальником.** | | |  | | **Попередньо на обговорення** |
| 6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації,** протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу. | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, **у тому числі з використанням засобів електронної комунікації ~~у випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації~~,** протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу. | | | При укладенні договору в будь-якій формі сторони можуть домовитися про використання засобів електронної комунікації для обміну повідомленнями. Відтак пропонуємо не обмежуватися лише випадком укладення договору в електронній формі. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  6.1.15. У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача, **у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації у випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації,** протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу. |
| 6.1.19 Виключено |  | | |  | |  |
| 6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, ***~~споживач та/або~~*** новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.  Відсутній  Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника. | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.1.23. Якщо не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, ***~~споживач та/або~~*** новий електропостачальник повинен протягом одного робочого дня повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою **~~відмови адміністратора комерційного обліку у забезпеченні~~** **для забезпечення адміністратором комерційного обліку скасування розпочатої процедури** зміни електропостачальника.  **У разі набуття новим електропостачальником статусу «Дефолтний» відповідно до Правил ринку під час реалізації процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку забезпечує скасування розпочатої процедури зміни електропостачальника.**  Про зупинення процесу зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку невідкладно повідомляє попереднього електропостачальника. | | | Пропоновані зміни пов’язані частково з нормами пункту 6.1.24, а також необхідні для уточнення випадку, коли саме під час процедури зміни новий постачальник набуває статусу «Дефолтний» згідно з Правилами ринку. | | **Попередньо на обговорення** |
| 6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. **Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку у реєстри точок комерційного обліку електропостачальників даних щодо нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті зазначеній у запиті про зміну постачальника.** | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.1.24. Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. **Датою початку постачання електричної енергії новим електропостачальником та датою припинення постачання на умовах договору з попереднім електропостачальником ~~вважається дата внесення~~ є дата, зазначена у запиті про зміну електропостачальника, який належним чином надісланий новим електропостчальником адміністратору комерційного обліку, прийнятий та реалізований адміністратором комерційного обліку з відповідними внесенням даних щодо зміни електропостчальника у реєстр~~и~~ точок комерційного обліку ~~електропостачальників даних щодо~~ ~~нового та попереднього електропостачальників, яка має відповідати даті зазначеній у запиті про зміну постачальника~~.** | | | У разі успішно реалізованого запиту на зміну постачальника датою зміни буде саме дата, зазначена в запиті, і при шатній роботі Датахаб ця дата відповідатиме даті внесення змін в реєстр ТКО. У разі нештатних ситуацій, пов’язаних з технічною недоступністю Датахаб, фактична зміна записів в реєстрі ТКО може відбутися пізніше (відразу після відновлення системи), і внесена дати зміни буде відповідати даті, зазначеній у запиті. | | **Попередньо на обговорення** |
| *(у проекті змін відсутній)* | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  **Виключити пункт 6.1.26** | | | Пункт відсутній в проекті рішення, але пов’язаний з нормами пунктів 6.1.23-6.1.24. Наразі нормами цієї глави не передбачено випадків анулювання процедури зміни постачальника. Відтак ця норма не має практичного застосування. | | **Попередньо відхилити**  **Не є предметом проекту Змін** |
| **6.2. Порядок зміни електропостачальника на постачальника "останньої надії"** | | | | | | |
| 6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).  **У випадку укладення договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) з використанням засобів електронної комунікації.**  За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9), з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".  **Датою зміни електропостачальника, у тому числі за результатом укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку відповідних даних у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.** | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    **Залишити пункт 6.2.2 у діючій редакції.** | | | ПРРЕЕ встановлено особливий порядок укладання договору споживача з постачальником «останньої надії» оскільки цей договір укладається фактично без волевиявлення ПОНу та споживача. Хоча споживач повинен усвідомлювати наслідки своєї бездіяльності щодо вибору іншого постачальника.  Включення у ПРРЕЕ передачі споживачем в адресу ПОНу підписаної заяви та інший порядок укладення такого договору створить для ПОНу додаткові можливості уникати автоматичного укладення договорів з споживачами, які, як правило, є проблемними. Відповідно ці втрати (вартість е/е, що спожита такими споживачами) будуть покладатися на ОСР. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).  **У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу(споживачам) за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації**  За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9), з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".  **Датою зміни електропостачальника, у тому числі за результатом укладення договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації, вважається дата внесення адміністратором комерційного обліку відповідних даних у реєстри точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.** |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.2.2. У разі прийняття у встановленому законодавством порядку рішення про ліквідацію або порушення справи про банкрутство, набуття статусу "Дефолтний", завершення строку дії або анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії попереднього електропостачальника, а також у разі припинення його участі на ринку електричної енергії електропостачальник повинен протягом одного робочого дня з дня, коли стало відомо про зазначені вище обставини, повідомити про це споживача (споживачів), відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача (таких споживачів), із зазначенням дати, з якої такий електропостачальник припинить здійснювати постачання електричної енергії споживачу (споживачам).  **У випадку ~~укладення~~ домовленості між електропостачальником та споживачем про обмін інформацією в межах укладеного договору з використанням засобів електронної комунікації вказане повідомлення має бути надіслане споживачу~~(споживачам)~~ з використанням засобів електронної комунікації.**  За 2 робочі дні до переведення споживачів такого електропостачальника та споживачів електропостачальника, який не спроможний здійснювати купівлю електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, до постачальника "останньої надії" адміністратор розрахунків забезпечує повідомлення адміністратору комерційного обліку щодо необхідності зміни облікових записів електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" та відповідних споживачів, яким він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному [Правилами ринку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0307874-18#n9), з одночасним повідомленням операторів системи, споживача та постачальника "останньої надії".  **Датою ~~зміни електропостачальника~~ початку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», у тому числі ~~за результатом~~ при укладенні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" з використанням засобів електронної комунікації, вважається дата дня, наступного за днем закінчення строку дії або розірвання договору з попереднім електропостачальником, або** **набуття попереднім електропостчальником статусу «Дефолтний» відповідно до Правил ринку з відповідним внесенням адміністратором комерційного обліку ~~відповідних~~ даних щодо зміни у реєстр~~и~~ точок комерційного обліку згідно з Кодексом комерційного обліку.** | | | При укладенні договору в будь-якій формі сторони можуть домовитися про використання засобів електронної комунікації для обміну повідомленнями. Відтак пропонуємо не обмежуватися лише випадком укладення договору в електронній формі.  Уточнення необхідні для однозначного визначення дати початку постачання електричної енергії постачальником «останньої надії». | |
| 6.2.5. **Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення.**  Споживач **протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи,** має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" ***~~(протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення~~******~~на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії")~~*** укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.  У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи. | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    **Залишити пункт 6.2.5 у діючій редакції.** | | | Незрозуміла така роль ОСР у відносинах споживачів, постачальників та ПОНу на ринку е/е.  В т.ч. фінансові затрати на інформування поштою. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  6.2.5. **Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», за 5 робочих днів до переведення.**  Споживач **протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи,** має право до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.  У такому разі обраний електропостачальник (постачальник універсальних послуг) має протягом дня з моменту укладення договору постачання електричної енергії споживачу (договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг) повідомити адміністратора комерційного обліку. Адміністратор комерційного обліку в той же день переводить такого споживача до обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо обраного електропостачальника (постачальника універсальних послуг) та відповідного споживача, якому він почав здійснювати постачання електричної енергії, у порядку, визначеному цими Правилами, з одночасним повідомленням операторів системи. |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.2.5. **Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, ~~шляхом~~ засобами електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», ~~за 5 робочих днів до переведення~~ не пізніше ніж до кінця наступного робочого дня з дати отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку.**  Споживач **~~протягом 5 днів з дня отримання повідомлення оператора системи,~~** має право до **~~моменту~~ дати** його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" ***~~(протягом 5 днів з дня повідомлення адміністратором комерційного обліку про його переведення~~******~~на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії")~~*** укласти договір з обраним електропостачальником або постачальником універсальних послуг (для споживачів, які мають на це право) шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником, або за згодою сторін на інших умовах, відмінних від тих, які містяться в комерційних пропозиціях, оприлюднених на офіційному сайті електропостачальника.  ………. | | | Редакційні правки | |
| 6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи***~~, споживача~~*** та постачальника "останньої надії".  **Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, шляхом електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня.** | **АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**    **Залишити пункт 6.2.6 у діючій редакції.** | | | Обґрунтування аналогічно п. 6.2.5. | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом пропозицій пункт викласти в редакції:**  6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи***~~,~~*** та постачальника "останньої надії".  **Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та засобів електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня.**  **Попередньо на обговорення** |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  6.2.6. Якщо споживач до моменту його переведення на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" не обрав електропостачальника або не забезпечив власного споживання шляхом купівлі електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на організованих сегментах ринку, адміністратор комерційного обліку в одноденний термін переводить такого споживача на постачання електричної енергії постачальником "останньої надії" шляхом внесення змін в одноденний строк до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальника щодо постачальника "останньої надії" у порядку, визначеному Кодексом комерційного обліку, з одночасним повідомленням операторів системи***~~, споживача~~*** та постачальника "останньої надії".  **Оператор системи за інформацією, наданою адміністратором комерційного обліку повідомляє споживача (у тому числі, ~~шляхом~~ засобами електронної комунікації) про переведення на постачання електричної енергії постачальником «останньої надії», до кінця наступного робочого дня з дати отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку.** | | | Редакційні правки. | |
| **Додаток 3** **Типовий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії** | | | | | | |
| Додаток 1  до договору споживача про  надання послуг з розподілу  (передачі) електричної  енергії  **ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**  За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (вказати найменування оператора системи розподілу)  ініціюється (зазначити ким):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (найменування суб’єкта: споживач у разі набуття права власності на об’єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) за наявності)**  приєднання споживача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (прізвище, ім’я, по батькові або найменування суб’єкта господарювання) | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  Додаток 1  до договору споживача про  надання послуг з розподілу  (передачі) електричної  енергії  **ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**  За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (вказати найменування оператора системи розподілу)  ініціюється (зазначити ким):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (найменування суб’єкта: споживач у разі набуття права власності на об’єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(для юридичних осіб: ЄДРПОУ)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців: реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), а у разі його відсутності серія та номер паспорту)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності))**  приєднання споживача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (прізвище, ім’я, по батькові або найменування суб’єкта господарювання) | | | Для юридичних осіб унікальним кодом ідентифікації є ЄДРПОУ, який вони мають вказувати у заяві-приєднання.  Для фізичних осіб універсальним унікальним кодом ідентифікації є РНОКПП. Решта варіантів альтернативні для використання лише у разі відсутності у особи РНОКПП. | | **Попередньо на обговорення** |
| **Додаток 5 Примірний договір про постачання електричної енергії споживачу** | | | | | | |
| Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу  …..  **Персоніфіковані дані Споживача:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Прізвище, ім'я, по батькові |  | | 2 | Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), **унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності),** ЕДРПОУ (обрати необхідне) |  | | 3 | Вид об'єкта |  | | 4 | Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку |  | | 5 | Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії |  | | 6 | ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором |  | | 7 | Інформація про наявність пільг/субсидії\* (є/немає) |  | | **ТОВ Енера Чернігів**  Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу  ……  **Персоніфіковані дані Споживача:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Обрана комерційна пропозиція |  | | 2 | Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи |  | | 3 | Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності) |  | | 4 | Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача |  | | 5 | Наявність/відсутність статусу платника єдиного податку (для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб) |  | | 6 | Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом |  | | 7 | ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання) |  | | 8 | Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії |  | | 9 | Наявність пільг/субсидії (у разі укладення договору про постачання електричної енергії з індивідуальним побутовим споживачем) |  | | 10 | Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, офіційна електронна адреса та адреса електронної пошти (за наявності)) |  | | | | Привести заяву-приєднання до одного формату з заявою-приєднання ПУП | | **Попередньо на обговорення**  **За результатом отриманих пропозицій пункт викласти в редакції:**  …..  **Комерційні дані Споживача:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Прізвище, ім'я, по батькові |  | | 2 | Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), **унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності),** ЕДРПОУ (обрати необхідне) |  | | 3 | Вид об'єкта |  | | 4 | Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку |  | | 5 | Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії |  | | 6 | ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором |  | | 7 | Інформація про наявність пільг/субсидії\* (є/немає) |  | |
|  | **НЕК «УКРЕНЕРГО»**  Додаток 1 до договору про постачання електричної енергії споживачу  …..  **Персоніфіковані дані Споживача:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Прізвище, ім'я, по батькові |  | | 2 | **Для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців:**  **Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), п**аспортні дані, **~~ідентифікаційний код (за наявності)~~,** **унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (УНЗР) (за наявності)~~,~~**  **Для юридичних осіб:**  **Є**ДРПОУ **~~(обрати необхідне)~~** |  | | 3 | Вид об'єкта |  | | 4 | Адреса об'єкта, ЕІС-код точки (точок) комерційного обліку |  | | 5 | Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії |  | | 6 | ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором |  | | 7 | Інформація про наявність пільг/субсидії\* (є/немає) |  | | | | Для юридичних осіб унікальним кодом ідентифікації є ЄДРПОУ, який вони мають вказувати у заяві-приєднання.  Для фізичних осіб універсальним унікальним кодом ідентифікації є РНОКПП. Решта варіантів альтернативні для використання лише у разі відсутності у особи РНОКПП. | | **Попередньо на обговорення** |
| **Додаток 6 до Правил роздрібного ринку електричної енергії**  **Типовий договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг** | | | | | | |
| *(відсутня у проекті змін)* | **ТОВ "Київські енергетичні послуги"**  Додаток 1  до договору про  постачання електричної  енергії постачальником  універсальних послуг  **ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг**  Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії **постачальником універсальних послуг** (далі – Договір) на офіційному вебсайті **постачальника універсальних послуг** (назва електропостачальника) (ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії) (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: http: www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника з такими нижченаведеними даними. | | | Приєднання до договору постачальника універсальних послуг, а не до договору про постачання електричної енергії споживачу | | **Попередньо на обговорення** |