

**Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження
МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» щодо недопущення
надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу
та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії» та розпорядження
«Про усунення МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» порушень
вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 15 вересня 2026 року № 1530 «Про збільшення строку проведення планової перевірки МІСЬКОГО КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)» та посвідчень на проведення планової перевірки від 20 серпня 2026 року № 407 та від 18 вересня 2026 року № 475 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання МІСЬКИМ КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 03356571) (далі – МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2025 року, за результатами якої складено Акт від 29 вересня 2026 року № 210. У додатках до Акта наявна копія Положення про конфіденційну інформацію та комерційну таємницю МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», затверджене наказом від _____ № _____.

МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» листом від 02 жовтня 2026 року № 01-15/2092/16 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта планової перевірки від 29 вересня 2026 року № 210 (далі – Пояснення Ліцензіата).

Так, зазначеним Актом планової перевірки встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП. (п. 1.5 Акта, стор. 14)



UB
НКРЕКП
№2136-14.1.1/26 від 20.10.2026
КЕП: Зеленюк Я. М. 20.10.2026 17:10
3FAA9288358EC00304000000E5901E006680E200
Сертифікат дійсний з 31.03.2025 до 29.03.2027 14:27

Комісією з перевірки встановлено, що МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» **зазначило інформацію** у Додатку 1 до форми № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за березень 2024 року, **яка не відповідає даним бухгалтерського обліку**, а саме у колонках 1 «за звітний період» та 2 «з початку року» «Чистий дохід від діяльності з постачання електричної енергії споживачу, тис. грн (без ПДВ)» зазначено _____ грн, проте відповідно до бухгалтерського обліку зазначена сума складає _____ грн.

Довідково:

23.09.2026 Ліцензіат **подав** до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису скоригований Додаток 1 до форми № 3а-НКРЕКП-постачання (місячна) за I квартал 2024 року.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«Відбулось коригування у Додатку 1 до форми № 3а-НКРЕКП-постачання (місячна) за I квартал 2024 року «Чистий дохід від діяльності з постачання електричної енергії споживачу (без ПДВ), тис. грн» у графі 1 «за звітний період» на _____ грн, що у свою чергу вплинуло на коригування графи 2 «з початку року» на _____ у період за I квартал 2024 року

Відкоригований Додаток 1 до форми № 3а-НКРЕКП-постачання (місячна) за I квартал 2024 року поданий 23.09.2026 до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису, що підтверджується скріншотом екрану електронної пошти.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за зазначене порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

2	пункту 5.2.2 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії , затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)	в частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача. (п. 1.8 Акта, стор. 19-20)
---	---	---

Відповідно до підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ електропостачальник зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.

За результатами аналізу вебсайта Ліцензіата, комісією з перевірки встановлено, що МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» **не забезпечено створення та функціонування особистого кабінету споживача** на своєму офіційному вебсайті.

Довідково:

МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» листом від _____ № _____ надало інформацію, щодо функціонування особистого кабінету, мовою документа: «...розробка особистого кабінету споживача електроенергії перебуває на стадії реалізації. Проводиться опрацювання функціональних можливостей сервісу, визначення необхідного переліку інформації

та послуг, які будуть доступні споживачам, а також розробка відповідного програмного функціоналу.».

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«...було надано лист від _____ № _____ про те, що розробка особистого кабінету споживача електроенергії перебуває на стадії реалізації, а саме проводиться опрацювання функціональних можливостей сервісу, визначення необхідного переліку інформації та послуг, які будуть доступні споживачам, а також розробка відповідного програмного функціоналу.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за зазначене порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

3	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії; в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. (п. 3.2 Акта, стор. 27-34)
---	---	---

Щодо розрахунків за послуги з передачі електричної енергії

Комісією з перевірки встановлено, що Підприємством **не здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі за Договором від _____:**

у 2024 році у серпні (І платіж, II платіж), а також здійснена **не в повному обсязі** у травні (III платіж);

у 2025 році у лютому, березні, червні (І платіж, II платіж, III платіж), у липні, грудні (І платіж), у жовтні (III платіж), а також здійснено **не в повному обсязі** у жовтні (І платіж) та у травні (III платіж).

Крім цього Підприємством **поетапна попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі здійснювалась з порушенням терміну визначеного Договором від _____, а саме:**

у 2024 році:

за січень 2024 року – II платіж на 2 дні, III платіж на 1 день;

за лютий 2024 року – II платіж на 1 день, III платіж на 5 днів;

за березень 2024 року – I платіж на 3 дні, III платіж на 2 дні;

за квітень 2024 року – III платіж на 1 день;

за жовтень 2024 року – II платіж на 1 день;

за листопад 2024 року – I платіж на 3 дні, II платіж на 1 день, III платіж на 2 дні;

за грудень 2024 року – III платіж на 2 дні.

у 2025 році:

за січень 2025 року – I платіж на 1 день;
за квітень 2025 року – I платіж на 11 днів, II платіж на 1 день;
за липень 2025 року – II платіж на 1 день;
за жовтень 2025 року – II платіж на 1 день;
за грудень 2025 року – II платіж на 1 день.

Також встановлено, що Підприємство здійснило **остаточний розрахунок** за отримані послуги з передачі електричної енергії з **порушенням терміну** сплати визначеного договором від _____, а саме:

у жовтні 2024 року на 5 календарних днів.
у червні 2025 року на 2 календарні дні.

Щодо оплати послуг з розподілу електричної енергії ОСР

Комісією з перевірки встановлено, що МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» **не здійснювало оплату авансового платежу** _____:

протягом січня – березня 2024 року та червня – грудня 2024 року;
квітня – травня 2025 року та вересня – грудня 2025 року.

Також, Підприємство здійснювало **оплату** _____ за фактично розподілену електричну енергію з **порушенням терміну**, визначеного Договором від _____, а саме:

за січень 2024 року з порушенням терміну сплати на 13 календарних днів;
за липень 2024 року з порушенням терміну сплати на 5 календарних днів;
за листопад 2024 року з порушенням терміну сплати на 1 календарний день.

Довідково:

Станом на 31.12.2025 **відсутня заборгованість** Ліцензіата перед _____ за послугу з передачі електричної енергії та ОСР за послуги з розподілу електричної енергії.

Відповідно до Пояснень Ліцензіата (мовою документу):

«МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» є учасником ринку електричної енергії і спрямовує в межах фінансових можливостей всі наявні грошові кошти на виконання зобов'язань перед операторами ринку та належним чином виконує свої зобов'язання перед контрагентами.

Часткова та несвоєчасна оплата послуг Оператора системи розподілу (_____) та Оператора системи передачі (_____) за січень 2024 року – грудень 2024 року, за січень 2025 року – грудень 2025 року була зумовлена виключно об'єктивним дефіцитом обігових коштів.

Законом України «Про особливості регулювання відносин на ринку природного газу та у сфері теплопостачання під час дії воєнного стану та подальшого відновлення їх функціонування» накладено мораторій на підвищення тарифів на теплову енергію та послуги з постачання теплової енергії та гарячої води. Натомість держава зобов'язалась відшкодовувати теплопостачальним організаціям різницю в тарифах з державного бюджету.

Проте починаючи з II півріччя 2021 року по даний час жодних коштів з різниці в тарифах відшкодовано не було. Сума невідшкодованої, але погодженої територіальною комісією різниці в тарифах станом на 1.07.2026 року становить _____ грн.

Тарифи на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води відшкодовують витрати підприємства на виробництво, транспортування, постачання теплової енергії на 50 %.

Відповідно до постанови КМУ № 812 65 % коштів, що надходять від споживачів на казначейські рахунки підприємства автоматично перераховуються за спожитий природний газ.

В результаті у підприємства недостатньо обігових коштів для здійснення господарської діяльності, в тому числі і для розрахунків в повному обсязі за послуги з розподілу та передачі електричної енергії.

Варто зауважити, що МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» суворо дотримувалось принципу недискримінаційності та пропорційності при розподілі наявного фінансового ресурсу.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за зазначене порушення сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

4	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині обов'язку ліцензіата при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3.2 Акта, стор. 35- 43)
---	--	--

Відповідно до положень пункту 15² розділу XVII прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальники при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії зобов'язані забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць).

Підпунктом 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу визначено, що ліцензіат повинен при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць).

На запит комісії з перевірки Ліцензіатом надано інформацію, матеріали та документи, на підставі яких проведено аналіз розрахунків та здійснення Ліцензіатом помісячної оплати за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії та аналіз забезпечення недискримінаційності і пропорційності розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу у відношенні до здійснених нарахувань за відповідний розрахунковий період (місяць) та встановлено наступне:

- за січень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 106,75 %.

_____Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 106,75 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 99,44 % при рівні 106,75 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- за лютий 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених

договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 184,04 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 184,04 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 100 % при рівні 184,04 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за березень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 64,45 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 64,45 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 53,98 % при рівні 64,45 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за квітень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 21,80 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 21,80 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 0,00 % при рівні 21,80 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за травень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 79,87 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 79,87 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 0,08 % при рівні 79,87 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за червень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 125,70 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 125,70 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 104,50 % при рівні 125,70 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за липень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 35,60 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 35,60 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 19,77 % при рівні 35,60 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за серпень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 98,03 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 98,03 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 91,93 % при рівні 98,03 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за вересень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 189,50 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 189,50 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 100 % при рівні 189,50 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за жовтень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 106,74 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 106,74 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 100 % при рівні 106,74 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за листопад 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 102,78 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 102,78 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 100 % при рівні 102,78 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за грудень 2024 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 54,41 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 54,41 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 36,90 % при рівні 54,41 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за січень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених

договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 100,32 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 100,32 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 96,30 % при рівні 100,32 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за лютий 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 129,60 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 129,60 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 126,39 % при рівні 129,60 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за березень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 107,12 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 107,12 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 2,34 % при рівні 107,12 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за квітень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 119,48 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 119,48 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 99,43 % при рівні 119,48 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за травень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 133,35 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 133,35 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 0,00 % при рівні 133,35 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за червень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 25,94 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 25,94 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 0,00 % при рівні 25,94 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за липень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 36,25 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 36,25 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 0,00 % при рівні 36,25 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за серпень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 93,07 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 93,07%.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 75,75 % при рівні 93,07 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за вересень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 100,63 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 100,63 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 100,00 % при рівні 100,63 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за жовтень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 216,74 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 216,74 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 98,33 % при рівні 216,74 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

- **за листопад 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 107,38 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 107,38 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 106,28 % при рівні 107,38 %, за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ)

- **за грудень 2025 року** обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ грн (з ПДВ). Сплачено Ліцензіатом, відповідно до умов укладених

договорів, за надані послуги _____ грн (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати склав 123,28 %.

_____ Ліцензіатом здійснено розрахунок в обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) 123,28 %.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом пропорційно не здійснено в повному обсязі розрахунків з _____ рівень розрахунків 87,04 % при рівні 123,28 %, за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за зазначене порушення **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	пункту 9.6.1 розділу 9.6 глави IX ПРРЕЕ	у частині зобов'язання електропостачальника у рахунках за електричну енергію на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про: - діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); - значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача. - розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; - надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожитою, але не оплачену електричну енергію; - адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; - реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); - період, за який проводиться розрахунок; - суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
---	--	--

	строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. (п. 3.14 Акта, стор. 62, 63)
Комісією з перевірки встановлено, що на власному вебсайті Підприємства відсутній особистий кабінет споживача, відповідно в особистому кабінеті споживача не зазначено інформацію, передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ. <u>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</u> <u>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за зазначене порушення сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u>	

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти **МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»** (код ЄДРПОУ 03356571) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження, відповідно до якого:

Зобов'язати **МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»** (код ЄДРПОУ 03356571) усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого:

у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити створення та функціонування особистого кабінету споживача на власному офіційному вебсайті, у якому зазначити інформацію, передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, про що у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Хмельницькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про _____ застереження
МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»
щодо недопущення надалі порушень
Ліцензійних умов з постачання електричної
енергії споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2026 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 29 вересня 2026 року № 210, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, постанови НКРЕКП від 15 вересня 2026 року № 1530 «Про збільшення строку проведення планової перевірки МІСЬКОГО КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», посвідчень на проведення планової перевірки від від 20 серпня 2026 року № 407 та від 18 вересня 2026 року № 475, встановлено, що МІСЬКИМ КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 03356571) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 30 липня 2026 року) у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, та у частині забезпечення при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць);

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 03356571) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про _____ усунення
МКП «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»
порушень вимог нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку електричної
енергії

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 29 вересня 2026 року № 210, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2026 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 листопада 2025 року № 1881, та постанови НКРЕКП від 15 вересня 2026 року № 1530 «Про збільшення строку проведення планової перевірки МІСЬКОГО КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (діяльність з постачання електричної енергії споживачу)», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

1. Зобов'язати МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 03356571) усунути порушення вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:
пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

для чого у термін до 31 грудня 2026 року забезпечити створення та функціонування особистого кабінету споживача на власному офіційному вебсайті, у якому зазначити інформацію, передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, про що у термін до 15 січня 2027 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Хмельницькій області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

2. Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО